

# DIRECCIÓN GENERAL DE TRABAJO

DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y SOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES Y RESPONSABILIDAD SOCIAL  
EMPRESARIAL LABORAL

## Boletín Informativo Estadístico – Socio Laboral en Materia de Relaciones de Trabajo, 2do. trimestre (Abril – junio 2024)





“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”  
“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas  
de Junín y Ayacucho”

# INDICE

SUMARIO.....	4
I. INTRODUCCIÓN.....	5
II. SISTEMA DE ALERTA TEMPRANA .....	6
2.1. ALERTAS DE CONFLICTOS LABORALES POR DEPARTAMENTO .....	7
2.2. CONFLICTOS LABORALES COLECTIVOS REGISTRADOS POR DEPARTAMENTOS SEGÚN ESTADO DE CONFLICTO - REGISTRO SAT .....	8
2.3. CONFLICTOS LABORALES COLECTIVOS REGISTRADOS POR DEPARTAMENTOS SEGÚN TIPO DE CONFLICTO - REGISTRO SAT .....	9
2.4. ALERTAS REGISTRADAS POR ACTIVIDAD ECONÓMICA .....	10
2.5. EVOLUCIÓN DE LOS CONFLICTOS LABORALES COLECTIVOS POR MESES - REGISTRO SAT.....	11
III. CONFLICTOS COLECTIVOS TRATADOS POR LA DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y SOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL LABORAL .....	13
3.1. TOTAL DE EXPEDIENTES ATENDIDOS POR LA DPSCLRSEL .....	13
3.2. CASOS ATENDIDOS POR MESES .....	14
3.3. EXPEDIENTES ATENDIDOS POR LA DPSCLRSEL POR ACTIVIDAD ECONÓMICA.....	14
3.4. EXPEDIENTES ATENDIDOS POR LA DPSCLRSEL POR TIPO DE CONFLICTO.....	16
3.5. ORIGEN DE LOS CONFLICTOS COLECTIVOS ATENDIDOS POR LA DPSCLRSEL .....	17
3.6. REUNIONES CONVOCADAS Y REALIZADAS POR LA DPSCLRSEL .....	18
3.7. REUNIONES CONVOCADAS POR LA DPSCLRSEL POR ACTIVIDAD ECONÓMICA.....	20
3.8. REUNIONES REALIZADAS POR LA DPSCLRSEL POR ACTIVIDAD ECONÓMICA .....	21
3.9. PORCENTAJE DE LAS REUNIONES REALIZADAS POR LA DPSCLRSEL POR ACTIVIDAD ECONÓMICA EN RELACIÓN A LAS REUNIONES CONVOCADAS.....	22
3.10. ASISTENCIA A LAS REUNIONES CONVOCADAS POR LA DPSCLRSEL .....	23
3.11. RESUMEN DE LAS REUNIONES CONVOCADAS Y REALIZADAS POR MESES.....	24



**“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”**

**“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”**

IV.	ACTAS DE ACUERDO FIRMADAS.....	26
4.1.	ACTAS DE ACUERDO FIRMADAS.....	27
4.2.	ACTAS DE ACUERDO FIRMADAS POR ACTIVIDAD ECONÓMICA SEGÚN TIPO DE REUNIÓN.....	30
V.	ASISTENCIAS TÉCNICAS REALIZADAS POR LA DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y SOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL LABORAL .....	31
5.1.	ASISTENCIAS TÉCNICAS BRINDADAS POR LA DPSCLRSEL.....	32
	ANEXO N° 01: .....	36
	ACTIVIDADES ECONÓMICAS DE ACUERDO A CLASIFICACIÓN INDUSTRIAL INTERNACIONAL .....	36
	ANEXO N° 02: .....	37
	TIPOLOGÍA DE CAUSAS DE LOS CONFLICTOS LABORALES UTILIZADA POR LA DGT .....	37
	GLOSARIO .....	38

**“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”**  
**“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”**

## SUMARIO

- En el segundo trimestre del 2024, se registraron 341 alertas (104 alertas en abril, 149 alertas en mayo y 88 alertas en junio), de los conflictos laborales colectivos a nivel nacional.
  - 229 en estado de surgimiento (67.16 %)
  - 04 en estado de escalamiento (01.17 %)
  - 71 en estado de estancamiento (20.82 %)
  - 37 en estado concluido (10.85 %)
  
- En la Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral de la Dirección General de Trabajo, se trataron 183 conflictos laborales:
  - 61 activos
  - 122 casos nuevos, presentados en el segundo trimestre del año 2024
  - Llegándose a solucionar con 43 empresas
  - Suscribiéndose 76 actas de acuerdo
  
- Los sectores que presentaron el mayor número de conflictos laborales fueron:
  - 55, Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria (30.05 %)
  - 31, Industrias manufactureras (16.94 %)
  
- Se realizaron 403 reuniones:
  - 193 extra proceso (47.90 %)
  - 45 informativas. (11.20 %)
  - 165 conciliaciones (40.90 %)
  
- Los motivos más importantes de los conflictos laborales fueron:
  - 138, Negociación colectiva (75.41 %)
  - 26, Otros (14.21 %)
  
- Se realizaron 172 asistencias técnicas a la DGRTPE a nivel nacional en el sector económico:
  - 69, Explotación de minas y canteras (40.12 %)
  - 27, Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria (15.70 %)

**“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”**  
**“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”**

## I. INTRODUCCIÓN

La Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral (en adelante, DPSCLRSEL), es una de las cuatro unidades orgánicas de la Dirección General de Trabajo y tiene la responsabilidad del cumplimiento, entre otros, de las siguientes funciones:

- 1) Proponer las normas nacionales y sectoriales, lineamientos técnicos, mecanismos y procedimientos en materia de prevención y solución de conflictos laborales, asesoría y defensa legal del trabajador y responsabilidad social empresarial laboral.
- 2) Promover mecanismos de solución de conflictos laborales, en el ámbito nacional.
- 3) Ejercer funciones ejecutoras en materia de mecanismos alternativos de solución de conflictos y de defensa ante el incumplimiento de la normativa laboral, en aquellos casos específicos de alcance nacional o suprarregional, en coordinación con los gobiernos regionales y gobiernos locales respectivos.

El presente boletín ha sido preparado en base a la información obtenida de los monitoreos realizados a nivel nacional, a través del Sistema de Alerta Temprana de Conflictos Laborales, y las estadísticas de las reuniones llevadas a cabo en la DPSCLRSEL. El boletín tiene como objetivo informar sobre el estado de la conflictividad laboral a nivel nacional, y mostrar algunas tendencias en comparación con los períodos anteriores.

La primera parte de este documento presenta los datos obtenidos a partir del Sistema de Alerta Temprana, que vienen a ser los conflictos laborales que las DGRTPE reportan a la DPSCLRSEL cada mes. Esta información es necesaria y nos sirve para poder conocer la situación real que se está viviendo en el país.

Adicionalmente, se informa sobre los conflictos que se han iniciado en la DPSCLRSEL, así como el total de los casos que se atendieron durante el presente trimestre. Sumado a ello, se precisa los sectores económicos a los cuales pertenece cada caso atendido y las reuniones desarrolladas para la solución correspondiente de los conflictos.

Finalmente, presentamos una relación de empresas que resolvieron sus conflictos laborales colectivos en el segundo trimestre de abril - junio 2024, el número de actas que firmaron y, además, se realiza una comparación de los casos atendidos y solucionados.

Para mayor detalle, se pueden revisar los anexos que se presentan al final del presente Informe.



**“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”**  
**“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”**

## **II. SISTEMA DE ALERTA TEMPRANA**

El Sistema de Alerta Temprana es una herramienta de gestión que permite el análisis, intervención, seguimiento y la investigación de los conflictos laborales colectivos a nivel nacional. A través de ella los operadores del sistema a nivel nacional, reportan (registran) los conflictos y su evolución. Con ello la Autoridad Administrativa de Trabajo, realiza el monitoreo y seguimiento de los conflictos laborales colectivos.

En sistema permite registrar los conflictos laborales colectivos, identificando sus causas o motivos, ubicación geográfica, sector económico, entre otros datos importantes. Asimismo, permite registrar las acciones que toma la AAT y las resoluciones como son el registro de los pliegos de reclamos. De otro lado, también permite el registro de huelgas o paros intempestivos u otro conflicto de carácter colectivo (despido arbitrario, cese colectivo, entre otros conflictos).

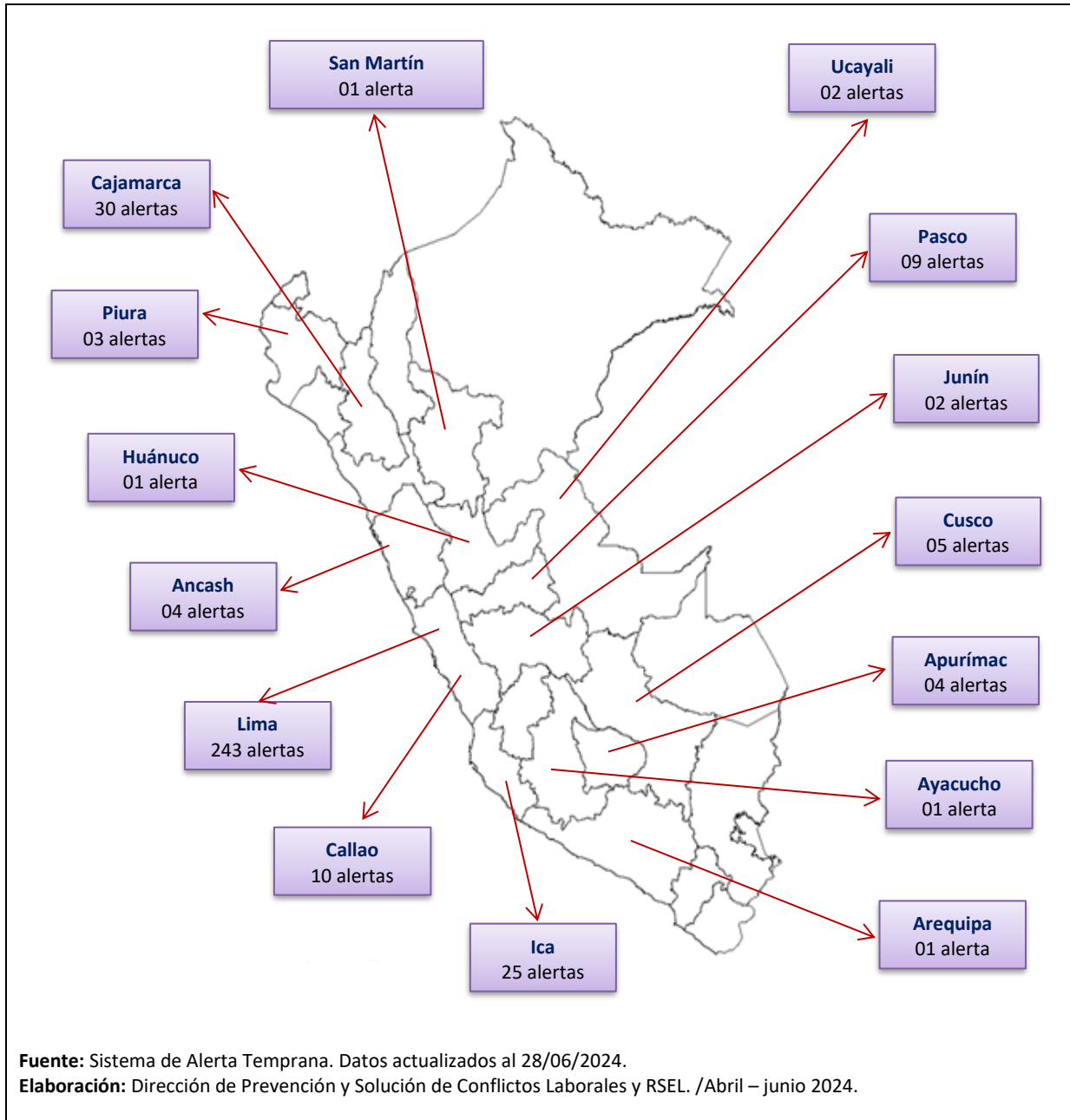
A continuación, presentamos las alertas que se han registrado en cada región entre los meses de abril hasta junio de 2024.

“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”

“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

## 2.1. ALERTAS DE CONFLICTOS LABORALES POR DEPARTAMENTO

**GRÁFICO n.º 1**  
**ALERTAS DE CONFLICTOS LABORALES POR DEPARTAMENTO**  
**ABRIL - JUNIO 2024**



“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”

“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

## 2.2. CONFLICTOS LABORALES COLECTIVOS REGISTRADOS POR DEPARTAMENTOS SEGÚN ESTADO DE CONFLICTO - REGISTRO SAT

En el trimestre de abril – junio 2024, se han registrado 341 alertas a nivel nacional, siendo **Lima** la jurisdicción que registra mayor número de alertas, seguida por **Cajamarca** e **Ica**, cada una representando el 71.26 % (243 alertas), 08.80 % (30 alertas) y el 07.33 % (25 alertas), del total de alertas a nivel nacional.

En el Cuadro n.º 1, apreciamos el estado en que se encuentran las alertas en este trimestre, teniendo 229 conflictos en etapa de surgimiento, 04 en etapa de escalamiento, 71 en etapa de estancamiento y 37 en etapa de conflictos concluidos, de los cuales se debe prestar mayor importancia a las alertas que se encuentran en fase de **surgimiento y escalamiento (233 alertas en total)**. Esto se debe a que los conflictos concluidos solo requieren un seguimiento por parte de las Autoridades Administrativas de Trabajo para el cumplimiento del acta de acuerdo firmada, mientras que los conflictos que están dentro de la fase de surgimiento, son los que se encuentran vigentes y en donde cada DGRTPE debe intervenir para brindar alternativas de solución en el menor tiempo posible. Asimismo, los conflictos que se encuentran en estado de estancamiento, están en arbitraje o no se está negociando.

**CUADRO n.º 1**  
**CONFLICTOS LABORALES COLECTIVOS REGISTRADOS POR DEPARTAMENTOS SEGÚN ESTADO DE CONFLICTO - REGISTRO SAT**  
**ABRIL – JUNIO 2024**

DEPARTAMENTO	SURGIMIENTO	ESCALAMIENTO	ESTANCAMIENTO	CONFLICTO CONCLUIDO	TOTAL	%
ANCASH	4	0	0	0	4	1.17 %
APURIMAC	3	0	0	1	4	1.17 %
AREQUIPA	0	0	1	0	1	0.29 %
AYACUCHO	1	0	0	0	1	0.29 %
CAJAMARCA	25	2	3	0	30	8.80 %
CALLAO	4	0	2	4	10	2.93 %
CUSCO	2	0	2	1	5	1.47 %
HUANUCO	0	0	1	0	1	0.29 %
ICA	13	2	6	4	25	7.33 %
JUNIN	2	0	0	0	2	0.59 %
LIMA	164	0	54	25	243	71.26 %
PASCO	6	0	2	1	9	2.64 %



**“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”  
“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”**

PIURA	2	0	0	1	3	0.88 %
SAN MARTIN	1	0	0	0	1	0.29 %
UCAYALI	2	0	0	0	2	0.59 %
TOTAL	229	4	71	37	341	100.00 %
%	67.16%	1.17%	20.82%	10.85%	100.00%	

**Elaboración y fuente:** Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Abril – junio 2024.

### 2.3. CONFLICTOS LABORALES COLECTIVOS REGISTRADOS POR DEPARTAMENTOS SEGÚN TIPO DE CONFLICTO – REGISTRO SAT

Tal como se puede observar en el Cuadro n.º 2, la causa más frecuente que origina una alerta a nivel nacional es por **“Negociación Colectiva”** en la cual los conflictos respectivos constituyen el 73.90 % (252 alertas) del total de alertas registradas en este período, siendo las jurisdicciones de Lima (203 alertas), seguida por Ica (16 alertas), las que presentan mayor número de casos de este tipo.

El 18.18 % de las alertas se registra bajo el nombre de **“Otros”** (62 alertas) donde se incluye: Vacaciones del trabajador; Supuestas políticas abusivas que se habrían implementado en la Compañía; Cierre de la tienda Ripley Piura 1; entre otros, seguida por **“Incumplimiento de normas legales”** con 05.57 % (19 alertas); y, seguido por **“Despido o amenaza de despido”** con 02.35 % (08 alertas).

**CUADRO n.º 2  
CONFLICTOS LABORALES COLECTIVOS REGISTRADOS POR DEPARTAMENTOS SEGÚN CAUSA DE CONFLICTO – REGISTRO SAT  
ABRIL – JUNIO 2024**

DEPARTAMENTO	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	INCUMPLIMIENTO DE NORMAS LEGALES	DESPIDO O AMENAZA DE DESPIDO	OTROS	TOTAL	%
ANCASH	0	0	0	4	4	1.17 %
APURIMAC	1	2	0	1	4	1.17 %
AREQUIPA	0	1	0	0	1	0.29 %
AYACUCHO	1	0	0	0	1	0.29 %
CAJAMARCA	7	3	0	20	30	8.80 %
CALLAO	9	0	0	1	10	2.93 %
CUSCO	5	0	0	0	5	1.47 %
HUANUCO	1	0	0	0	1	0.29 %
ICA	16	0	0	9	25	7.33 %
JUNIN	2	0	0	0	2	0.59 %
LIMA	203	7	8	25	243	71.26 %

**“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”**
**“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”**

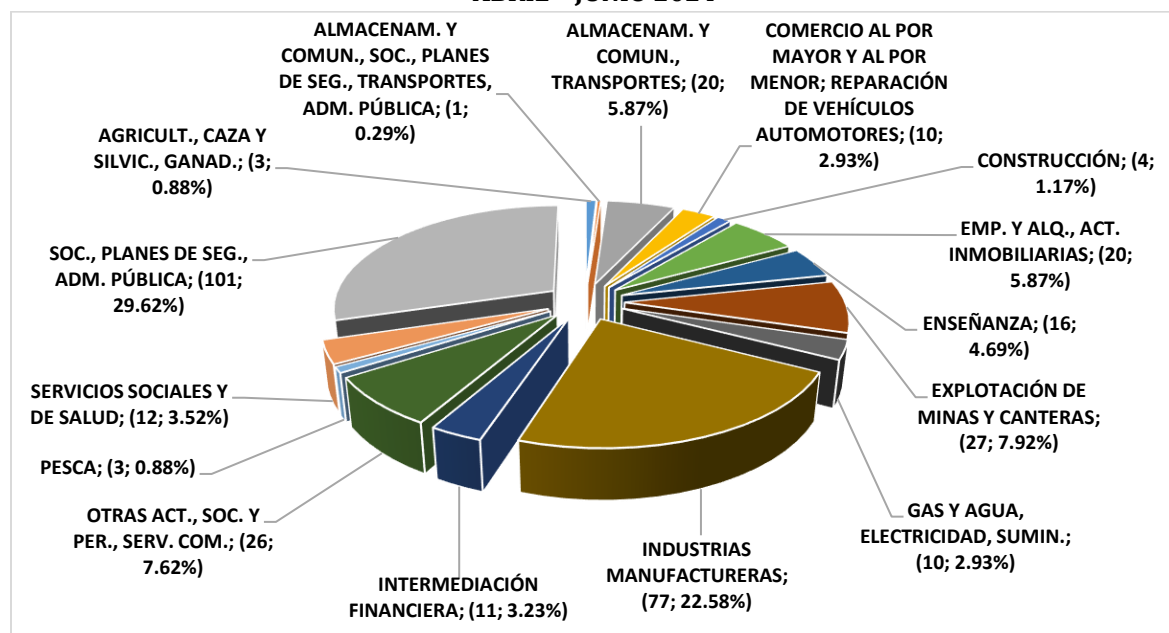
PASCO	3	5	0	1	9	2.64 %
PIURA	3	0	0	0	3	0.88 %
SAN MARTIN	1	0	0	0	1	0.29 %
UCAYALI	0	1	0	1	2	0.59 %
TOTAL	252	19	8	62	341	100.00 %
%	73.90 %	5.57 %	2.35 %	18.18 %	100.00 %	

**Elaboración y fuente:** Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Abril - junio 2024.

## 2.4. ALERTAS REGISTRADAS POR ACTIVIDAD ECONÓMICA

Las Alertas también podemos analizarlas por actividad económica a nivel nacional. Para el trimestre Abril – junio 2024 tenemos 341 casos, en la actividad de **“Administración pública y planes de seguridad social”**, representando el 29.62 % (101 casos), seguida por **“Industrias manufactureras”** representando el 22.58 % (77 casos); seguida por **“Explotación de minas y canteras”**, representando el 07.92 % (27 casos); seguida por **“Otras actividades de servicios”** representando el 07.62 % (26 casos); y, seguida por **“Transporte y almacenamiento”** y **“Actividades inmobiliarias”**, ambos representando el 05.87 % (20 casos) (Ver GRÁFICO n.º 2).

**GRÁFICO n.º 2**  
**ALERTAS REGISTRADAS POR ACTIVIDAD ECONÓMICA**  
**ABRIL – JUNIO 2024**



**“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”**  
**“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”**

AGRICULT., CAZA Y SILVIC., GANAD.	3	0.88 %
ALMACENAM. Y COMUN., SOC., PLANES DE SEG., TRANSPORTES, ADM. PÚBLICA	1	0.29 %
ALMACENAM. Y COMUN., TRANSPORTES	20	5.87 %
COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR; REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES	10	2.93 %
CONSTRUCCIÓN	4	1.17 %
EMP. Y ALQ., ACT. INMOBILIARIAS	20	5.87 %
ENSEÑANZA	16	4.69 %
EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	27	7.92 %
GAS Y AGUA, ELECTRICIDAD, SUMIN.	10	2.93 %
INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	77	22.58 %
INTERMEDIACIÓN FINANCIERA	11	3.23 %
OTRAS ACT., SOC. Y PER., SERV. COM.	26	7.62 %
PESCA	3	0.88 %
SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD	12	3.52 %
SOC., PLANES DE SEG., ADM. PÚBLICA	101	29.62 %
<b>TOTAL</b>	<b>341</b>	<b>100.00 %</b>

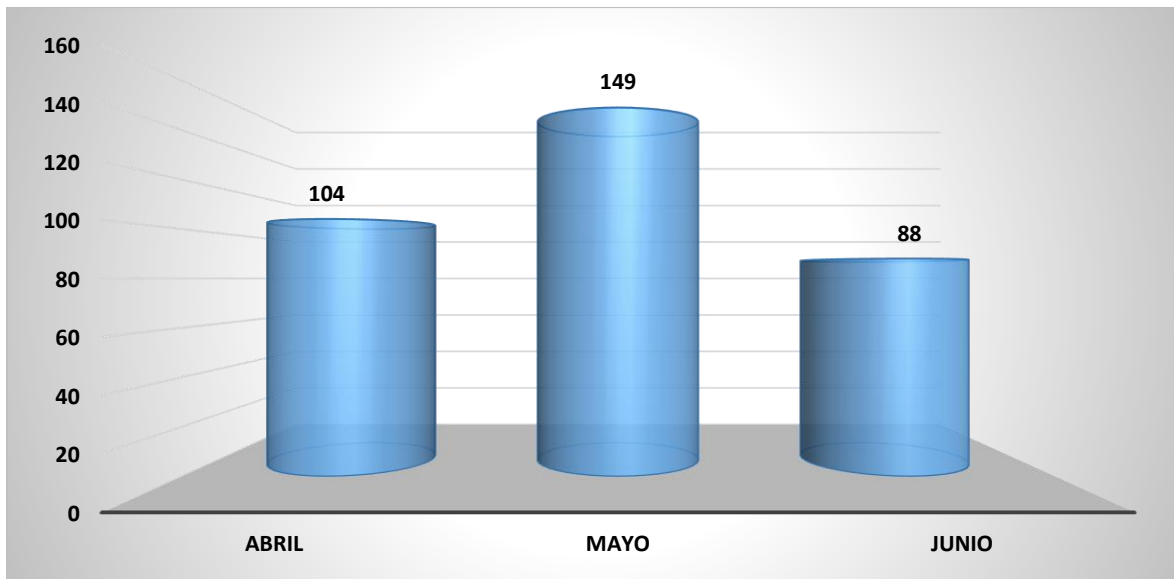
**Elaboración y fuente:** Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Abril - junio 2024

## 2.5. EVOLUCIÓN DE LOS CONFLICTOS LABORALES COLECTIVOS POR MESES – REGISTRO SAT

En el GRÁFICO n.º 3, se puede ver la evolución del registro de alertas tempranas por meses; notamos de esta manera que, en el mes de mayo con 149 **alertas**, se presentó un pico más alto respecto a los meses de abril y junio (Ver GRÁFICO n.º 3).

“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”  
“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas  
de Junín y Ayacucho”

**GRÁFICO n.º 3**  
**EVOLUCIÓN DE LOS CONFLICTOS LABORALES COLECTIVOS POR MESES – REGISTRO SAT**  
**ABRIL – JUNIO 2024**



**Elaboración y fuente:** Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Abril – junio 2024.

“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”

“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

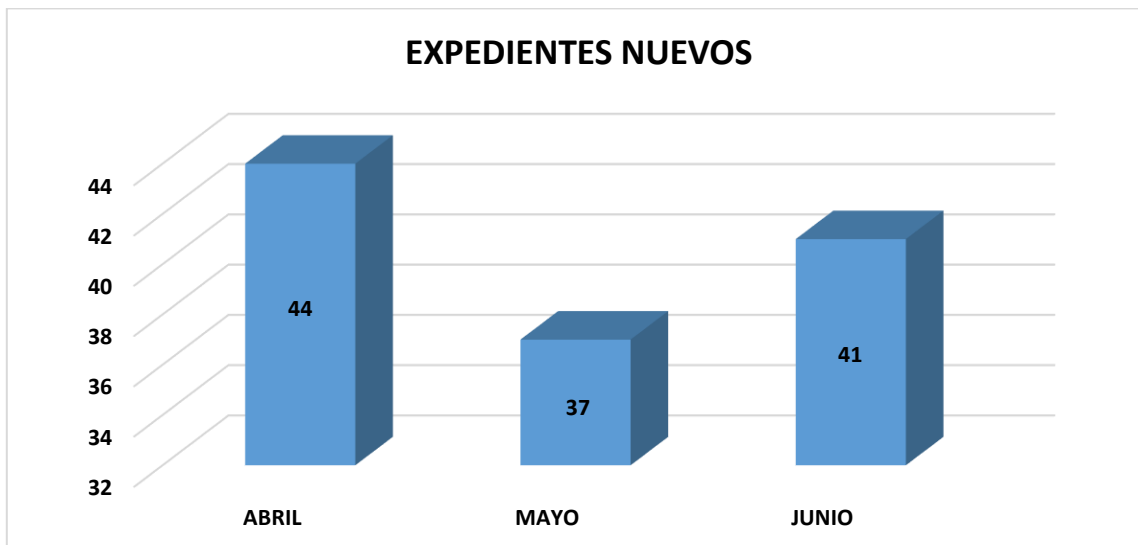
### III. CONFLICTOS COLECTIVOS TRATADOS POR LA DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y SOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL LABORAL

Durante el segundo trimestre (abril hasta junio del año 2024), la DPSCLRSEL ha intervenido en un total de 183 casos. En el mes de abril se trataron 86 expedientes (conflictos), en el mes de mayo fueron 53 y en el mes de junio 44 (GRÁFICO n.º 5). Sin embargo, éstos no son los únicos casos que se trataron en dicho período. También hay expedientes que se ventilaron en meses anteriores durante los años 2022 y 2023. En el GRÁFICO n.º 4, se puede observar el número de expedientes que fueron iniciados en el periodo abril – junio (44, 37 y 41 respectivamente), y los 61 expedientes que se ventilaron en años anteriores o meses anteriores, los cuales fueron tratados durante los meses de abril hasta junio del presente año.

#### 3.1. TOTAL DE EXPEDIENTES NUEVOS ATENDIDOS POR LA DPSCLRSEL

GRÁFICO n.º 4

#### TOTAL DE EXPEDIENTES NUEVOS ATENDIDOS POR LA DPSCLRSEL ABRIL – JUNIO 2024



**Elaboración y fuente:** Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Abril – junio 2024.

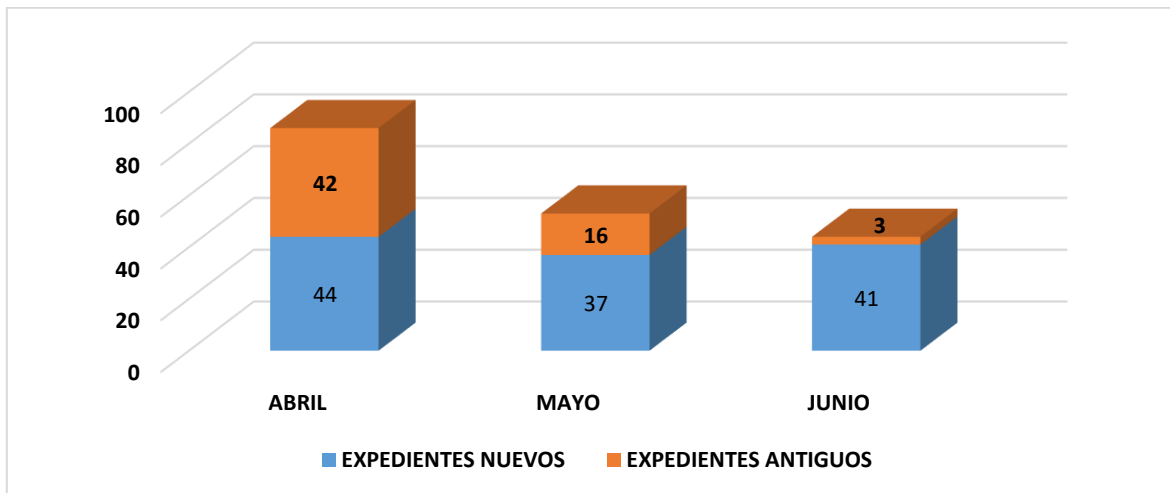
“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”

“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

### CASOS ATENDIDOS POR MESES

En el mes de abril, la DPSCLRSEL ha intervenido en 86 casos (44 casos registrados en el mismo mes y 42 casos antiguos); 53 en el mes de mayo (37 casos registrados en dicho mes y 16 casos antiguo); y finalmente, 44 casos en el mes de junio (41 casos registrados en dicho mes y 03 casos antiguos). Ver GRÁFICO n. ° 5.

GRÁFICO n. ° 5  
CASOS ATENDIDOS POR MESES  
ABRIL – JUNIO 2024



**Elaboración y fuente:** Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Abril – junio 2024.

### 3.2. EXPEDIENTES ATENDIDOS POR LA DPSCLRSEL POR ACTIVIDAD ECONÓMICA

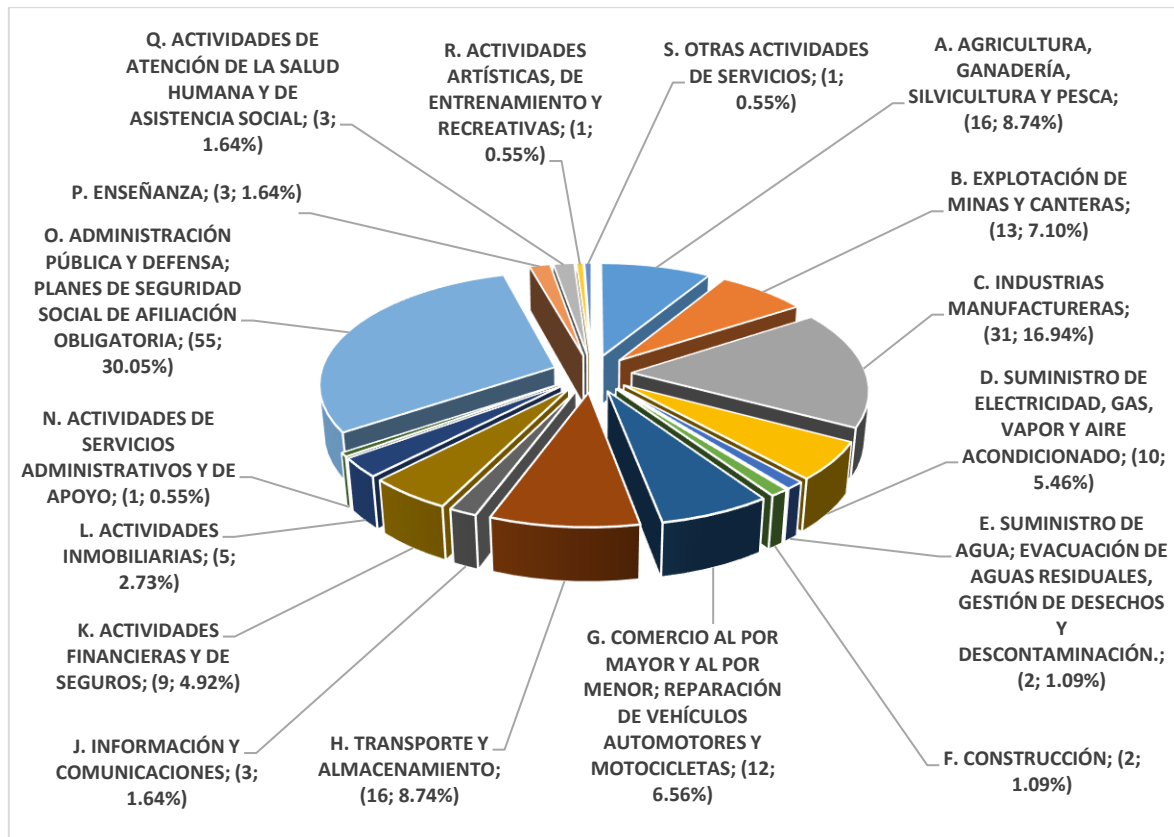
Si analizamos los 183 expedientes que se han atendido este trimestre por actividad económica, tenemos lo siguiente: El sector que registra mayor número de casos es el de **“Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria”** con 30.05 % (55 casos); seguida por **“Industrias manufactureras”** con 31 casos (16.94 %), seguida por **“Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca”** y **“Transporte y almacenamiento”** ambas con 16 casos (08.74 %); seguida por **“Explotación de minas y canteras”** con 13 casos (07.10 %); y, seguida por **“Comercio al**

“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”

“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas” con 12 casos (06.56 %) (Ver GRÁFICO n.º 6).

**GRÁFICO n.º 6**  
**EXPEDIENTES ATENDIDOS POR LA DPSCLRSEL POR ACTIVIDAD ECONÓMICA**  
**ABRIL - JUNIO 2024**



SECTOR ECONÓMICO	CANTIDAD	%
A. AGRICULTURA, GANADERÍA, SILVICULTURA Y PESCA	16	8.74 %
B. EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	13	7.10 %
C. INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	31	16.94 %
D. SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD, GAS, VAPOR Y AIRE ACONDICIONADO	10	5.46 %
E. SUMINISTRO DE AGUA; EVACUACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, GESTIÓN DE DESECHOS Y DESCONTAMINACIÓN.	2	1.09 %
F. CONSTRUCCIÓN	2	1.09 %
G. COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR; REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES Y MOTOCICLETAS	12	6.56 %
H. TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	16	8.74 %

**“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”**
**“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”**

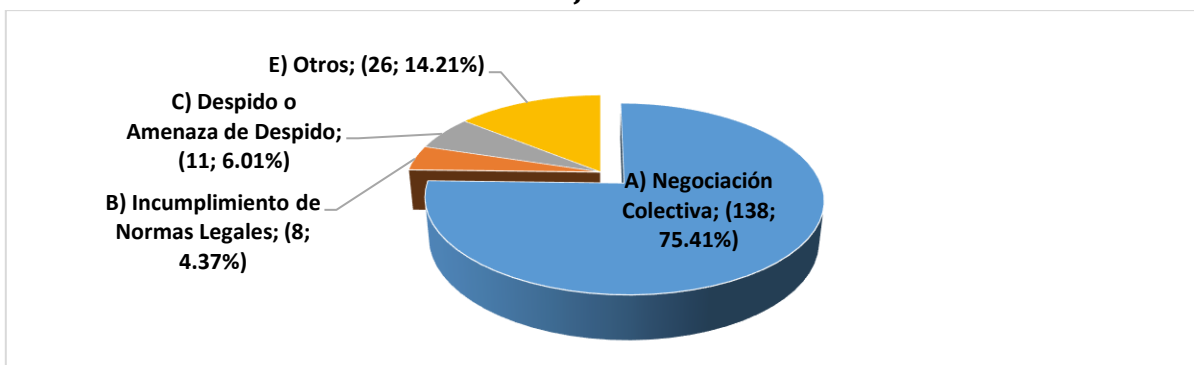
J. INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	3	1.64 %
K. ACTIVIDADES FINANCIERAS Y DE SEGUROS	9	4.92 %
L. ACTIVIDADES INMOBILIARIAS	5	2.73 %
N. ACTIVIDADES DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO	1	0.55 %
O. ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA	55	30.05 %
P. ENSEÑANZA	3	1.64 %
Q. ACTIVIDADES DE ATENCIÓN DE LA SALUD HUMANA Y DE ASISTENCIA SOCIAL	3	1.64 %
R. ACTIVIDADES ARTÍSTICAS, DE ENTRENAMIENTO Y RECREATIVAS	1	0.55 %
S. OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS	1	0.55 %
<b>TOTAL</b>	<b>183</b>	<b>100.00 %</b>

**Elaboración y fuente:** Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Abril – junio 2024.

### 3.3. EXPEDIENTES ATENDIDOS POR LA DPSCLRSEL POR TIPO DE CONFLICTO

También podemos analizar los 183 expedientes por causa de conflicto, donde la principal corresponde a **“Negociación colectiva”** con 138 casos (75.41 %); seguida de **“Otros”** con 26 casos (14.21 %); seguida por **“Despido o amenaza de despido”** con 11 casos (06.01 %); y, seguida por **“Incumplimiento de normas legales”** con 08 casos (04.37 %) (VER GRÁFICO n.º 7).

**GRÁFICO n.º 7**  
**EXPEDIENTES ATENDIDOS POR LA DPSCLRSEL POR TIPO DE CONFLICTO**  
**ABRIL – JUNIO 2024**



CAUSA DE CONFLICTO	CANTIDAD	%
A) NEGOCIACIÓN COLECTIVA	138	75.41 %
B) INCUMPLIMIENTO DE NORMAS LEGALES	8	4.37 %
C) DESPIDO O AMENAZA DE DESPIDO	11	6.01 %



“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”

“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

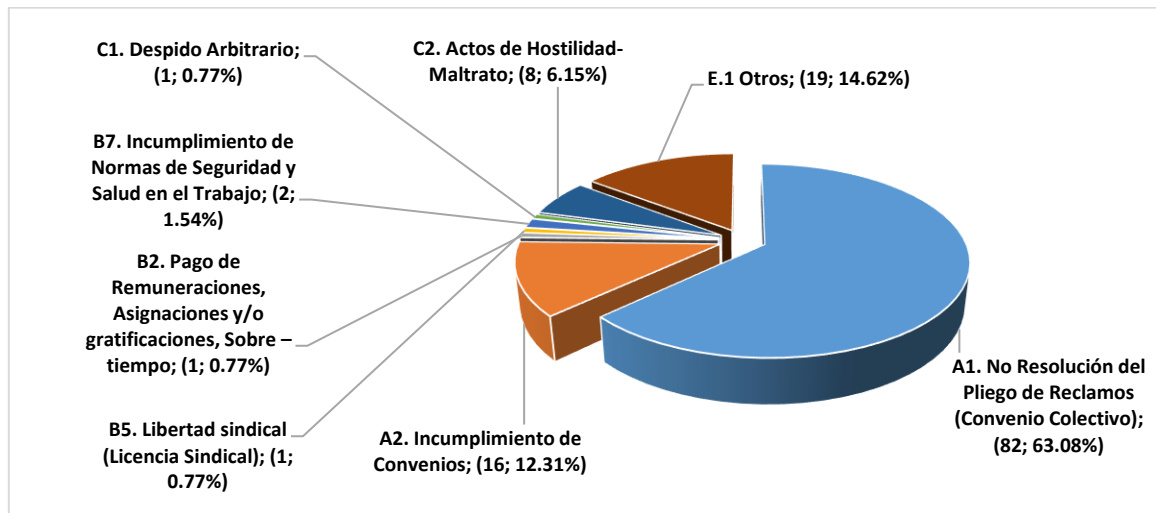
E) OTROS	26	14.21 %
<b>TOTAL</b>	<b>183</b>	<b>100.00 %</b>

**Elaboración y fuente:** Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Abril – junio 2024.

### 3.4. ORIGEN DE LOS CONFLICTOS COLECTIVOS ATENDIDOS POR LA DPSCLRSEL

En el GRÁFICO n. ° 8, analizamos de manera más específica el origen de los conflictos atendidos en este período. Por ejemplo, en “**Negociación colectiva**” se tiene por “No resolución de pliego de reclamos” con 61.20 % (112 casos) y 26 casos de “Incumplimiento de Convenios” (14.21 %). Asimismo; “Pago de remuneraciones, asignaciones y/o gratificaciones, sobre – tiempo” con 0.55 % (01 caso), “Distribución de utilidades” con 2 casos (01.09 %), “Libertad sindical (licencia sindical) con 04 casos (02.19 %), y, “Incumplimiento de normas de seguridad y salud en el trabajo” con 0.55 % (01 caso) dentro de “**Incumplimiento de normas legales**”; seguida por “Despido arbitrario” con 0.55 % (01 caso), “Actos de Hostilidad-Maltrato” con 05.46 % (10 casos) dentro de “**Despido o amenaza de despido**”, finalmente, “Otros” con 14.21 % (26 casos). (VER GRÁFICO n.º 8).

**GRÁFICO n. ° 8**  
**ORIGEN DE LOS CONFLICTOS COLECTIVOS ATENDIDOS POR LA DPSCLRSEL**  
**ABRIL – JUNIO 2024**



**“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”****“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”**

TIPOS DE CONFLICTOS	CANTIDAD	%
A1. NO RESOLUCIÓN DEL PLIEGO DE RECLAMOS (CONVENIO COLECTIVO)	112	61.20 %
A2. INCUMPLIMIENTO DE CONVENIOS	26	14.21 %
B2. PAGO DE REMUNERACIONES, ASIGNACIONES Y/O GRATIFICACIONES, SOBRE – TIEMPO	1	0.55 %
B4. DISTRIBUCIÓN DE UTILIDADES	2	1.09 %
B5. LIBERTAD SINDICAL (LICENCIA SINDICAL)	4	2.19 %
B7. INCUMPLIMIENTO DE NORMAS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	1	0.55 %
C1. DESPIDO ARBITRARIO	1	0.55 %
C2. ACTOS DE HOSTILIDAD-MALTRATO	10	5.46 %
E.1 OTROS	26	14.21 %
<b>TOTAL</b>	<b>183</b>	<b>100.00 %</b>

**Elaboración y fuente:** Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Abril – junio 2024.

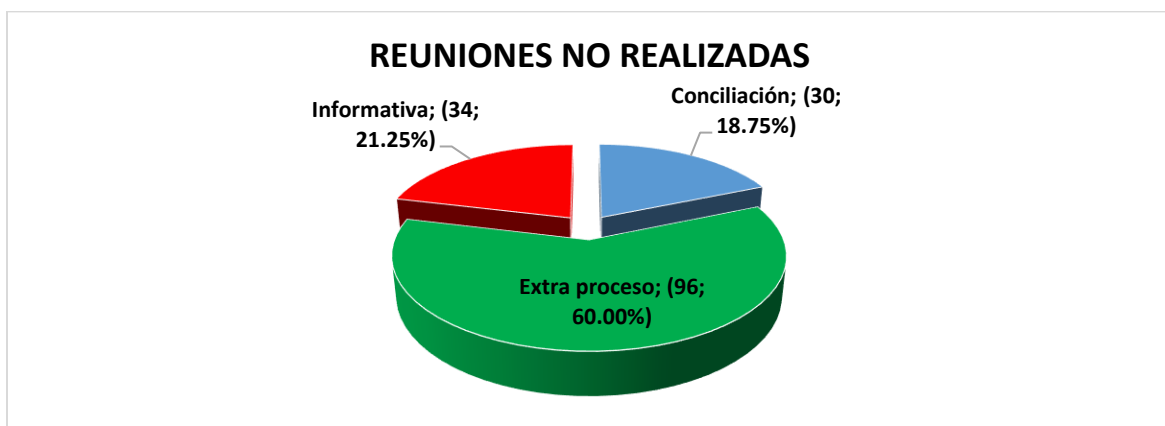
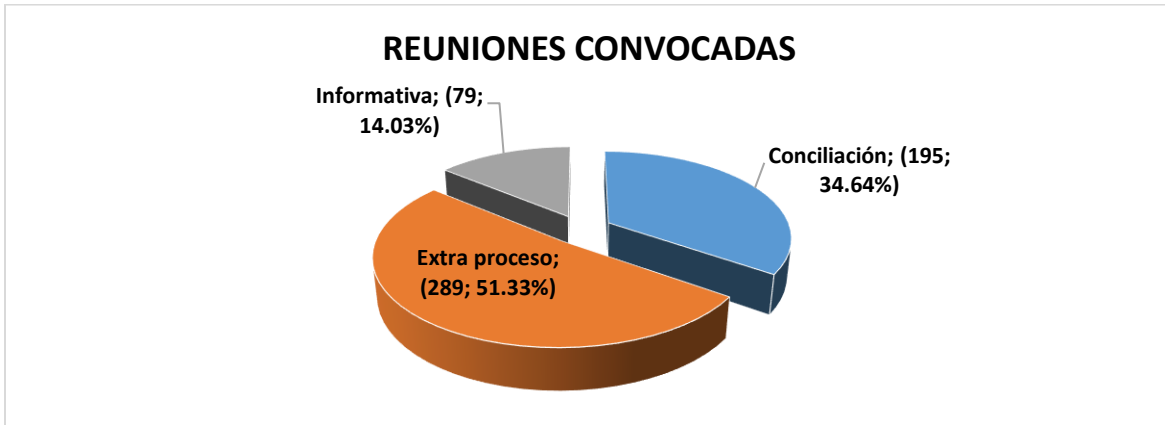
### 3.5. REUNIONES CONVOCADAS Y REALIZADAS POR LA DPSCLRSEL

En el GRÁFICO n. ° 9, se puede observar que la DPSCLRSEL ha convocado a 563 reuniones para poder solucionar los conflictos que están presentes en este trimestre. De éstas, el 34.64 % (195) pertenece a reuniones de conciliación; el 51.33 % (289) a reuniones extra proceso; y, el 14.03 % (79) a reuniones informativas. Cabe resaltar que, muchas veces las partes no asisten a todas las reuniones que se convocan.

Aun así, en el presente trimestre se han realizado 403 reuniones, de las cuales 165 pertenecen a reuniones de conciliación, 193 son de reuniones extra procesos y 45 a reuniones informativas, representando un porcentaje de 40.94 %, 47.89 % y 11.17 %, respectivamente.

“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”  
“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas  
de Junín y Ayacucho”

**GRÁFICO n.º 9**  
**REUNIONES CONVOCADAS Y REALIZADAS POR LA DPSCLRSEL**  
**ABRIL – JUNIO 2024**



**Elaboración y fuente:** Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Abril – junio 2024.

“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”

“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

### 3.6. REUNIONES CONVOCADAS POR LA DPSCLRSEL POR ACTIVIDAD ECONÓMICA

En el Cuadro n. ° 3, se puede analizar que el mayor número de reuniones convocadas están relacionadas con **“Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria”** con 25.40 % (143 reuniones convocadas); seguida por **“Industria manufacturera”** con 17.76 % (100 reuniones convocadas); seguida por **“Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas”** con 09.95 % (56 reuniones convocadas); seguida por **“Transporte y almacenamiento”** con 08.88 % (50 reuniones convocadas); seguida por **“Explotación de minas y canteras”** con 08.70 % (49 reuniones convocadas); y, seguida por **“Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca”** con 08.17 % (46 reuniones convocadas).

**CUADRO n. ° 3**  
**REUNIONES CONVOCADAS POR LA DPSCLRSEL POR ACTIVIDAD ECONÓMICA**  
**ABRIL – JUNIO 2024**

ACTIVIDAD ECONÓMICA (CLASIFICACIÓN CIIU)	CONCILIACIÓN	EXTRA PROCESO	INFORMATIVA	TOTAL	%
A. AGRICULTURA, GANADERÍA, SILVICULTURA Y PESCA	9	21	16	46	8.17 %
B. EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	20	27	2	49	8.70 %
C. INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	22	64	14	100	17.76 %
D. SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD, GAS, VAPOR Y AIRE ACONDICIONADO	19	8	5	32	5.68 %
E. SUMINISTRO DE AGUA; EVACUACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, GESTIÓN DE DESECHOS Y DESCONTAMINACIÓN.	0	2	0	2	0.36 %
F. CONSTRUCCIÓN	3	3	0	6	1.07 %
G. COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR; REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES Y MOTOCICLETAS	16	34	6	56	9.95 %
H. TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	18	20	12	50	8.88 %
J. INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	0	3	3	6	1.07 %
K. ACTIVIDADES FINANCIERAS Y DE SEGUROS	19	4	6	29	5.15 %
L. ACTIVIDADES INMOBILIARIAS	8	5	4	17	3.02 %
N. ACTIVIDADES DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO	0	3	0	3	0.53 %
O. ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA	51	83	9	143	25.40 %
P. ENSEÑANZA.	2	5	0	7	1.24 %

**“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”**
**“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”**

Q. ACTIVIDADES DE ATENCIÓN DE LA SALUD HUMANA Y DE ASISTENCIA SOCIAL	8	5	0	13	2.31 %
R. ACTIVIDADES ARTÍSTICAS, DE ENTRENAMIENTO Y RECREATIVAS	0	0	2	2	0.36 %
S. OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS	0	2	0	2	0.36 %
<b>TOTAL</b>	<b>195</b>	<b>289</b>	<b>79</b>	<b>563</b>	<b>100.00 %</b>

**Elaboración y fuente:** Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Abril – junio 2024.

### 3.7. REUNIONES REALIZADAS POR LA DPSCLRSEL POR ACTIVIDAD ECONÓMICA

En el Cuadro n° 4, se observan las reuniones realizadas por sector económico, siendo que el mayor número corresponde al sector **“Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria”** con 22.58 % (91 reuniones realizadas); seguida por **“Industria manufacturera”** con 18.86 % cada uno (76 reuniones convocadas); seguida por **“Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas”** con 12.16 % cada uno (49 reuniones convocadas); seguida por **“Explotación de minas y canteras”** con 11.41 % (46 reuniones convocadas); seguida por **“Transporte y almacenamiento”** con 09.43 % (38 reuniones realizadas); seguida por seguida por **“Actividades financieras y de seguros”** con 06.70 % (27 reuniones convocadas).

**CUADRO n. ° 4**  
**REUNIONES REALIZADAS POR LA DPSCLRSEL POR ACTIVIDAD ECONÓMICA**  
**ABRIL – JUNIO 2024**

ACTIVIDAD ECONÓMICA (CLASIFICACIÓN CIU)	CONCILIACIÓN	EXTRA PROCESO	INFORMATIVA	TOTAL	%
A. AGRICULTURA, GANADERÍA, SILVICULTURA Y PESCA	2	3	4	9	2.23 %
B. EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	19	25	2	46	11.41 %
C. INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	18	51	7	76	18.86 %
D. SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD, GAS, VAPOR Y AIRE ACONDICIONADO	14	7	4	25	6.20 %
E. SUMINISTRO DE AGUA; EVACUACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, GESTIÓN DE DESECHOS Y DESCONTAMINACIÓN.	0	2	0	2	0.50 %
F. CONSTRUCCIÓN	3	3	0	6	1.49 %
G. COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR; REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES Y MOTOCICLETAS	16	30	3	49	12.16 %

**“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”**
**“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”**

H. TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	18	14	6	38	9.43 %
J. INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	0	1	1	2	0.50 %
K. ACTIVIDADES FINANCIERAS Y DE SEGUROS	17	4	6	27	6.70 %
L. ACTIVIDADES INMOBILIARIAS	5	5	4	14	3.47 %
N. ACTIVIDADES DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO	0	0	0	0	0.00 %
O. ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA	45	40	6	91	22.58 %
P. ENSEÑANZA.	2	3	0	5	1.24 %
Q. ACTIVIDADES DE ATENCIÓN DE LA SALUD HUMANA Y DE ASISTENCIA SOCIAL	6	5	0	11	2.73 %
R. ACTIVIDADES ARTÍSTICAS, DE ENTRENAMIENTO Y RECREATIVAS	0	0	2	2	0.50 %
S. OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS	0	0	0	0	0.00 %
<b>TOTAL</b>	<b>165</b>	<b>193</b>	<b>45</b>	<b>403</b>	<b>100.00 %</b>

**Elaboración y fuente:** Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Abril – junio 2024.

### 3.8. PORCENTAJE DE LAS REUNIONES REALIZADAS POR LA DPSCLRSEL POR ACTIVIDAD ECONÓMICA EN RELACIÓN A LAS REUNIONES CONVOCADAS

En el Cuadro n. ° 5, se presentan los porcentajes de las reuniones realizadas en función a las reuniones convocadas. Se puede observar dentro de las actividades económicas donde hubo más convocatoria (VER CUADRO n. ° 5).

#### CUADRO n. ° 5

#### PORCENTAJE DE LAS REUNIONES REALIZADAS POR LA DPSCLRSEL POR ACTIVIDAD ECONÓMICA EN RELACIÓN A LAS REUNIONES CONVOCADAS ABRIL - JUNIO 2024

ACTIVIDAD ECONÓMICA (CLASIFICACIÓN CIU)	CONCILIACIÓN	EXTRA PROCESO	INFORMATIVA	TOTAL
A. AGRICULTURA, GANADERÍA, SILVICULTURA Y PESCA	22.22 %	14.29 %	25.00 %	19.57 %
B. EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	95.00 %	92.59 %	100.00 %	93.88 %
C. INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	81.82 %	79.69 %	50.00 %	76.00 %
D. SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD, GAS, VAPOR Y AIRE ACONDICIONADO	73.68 %	87.50 %	80.00 %	78.13 %
E. SUMINISTRO DE AGUA; EVACUACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, GESTIÓN DE DESECHOS Y DESCONTAMINACIÓN.	0.00%	100.00 %	0.00 %	100.00 %

**“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”  
“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”**

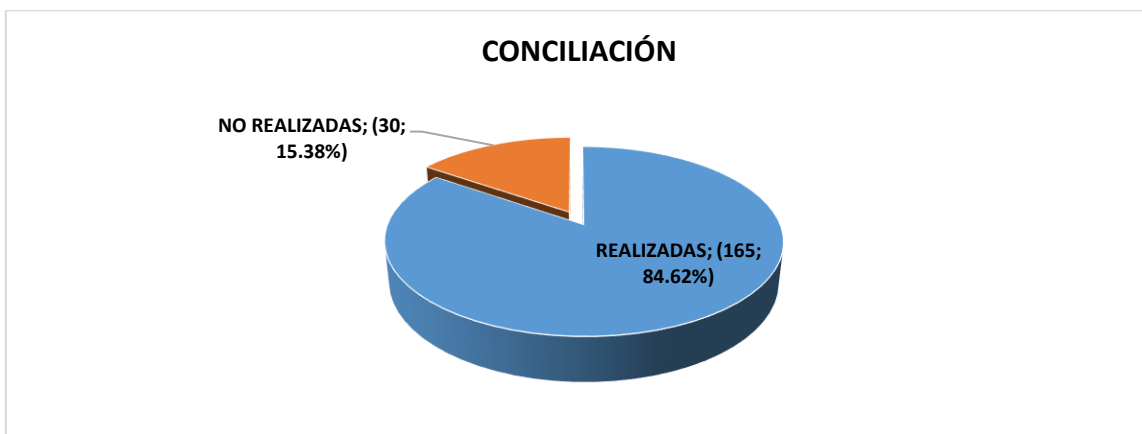
G. COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR; REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES Y MOTOCICLETAS	100.00 %	100.00 %	0.00 %	100.00 %
H. TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	100.00%	88.24 %	50.00 %	87.50 %
I. ACTIVIDADES DE ALOJAMIENTO Y DE SERVICIO DE COMIDAS.	100.00%	70.00 %	50.00 %	76.00 %
J. INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	0.00 %	33.33 %	33.33 %	33.33 %
K. ACTIVIDADES FINANCIERAS Y DE SEGUROS	89.47 %	100.00 %	100.00 %	93.10 %
L. ACTIVIDADES INMOBILIARIAS	62.50 %	100.00 %	100.00 %	82.35 %
M. ACTIVIDADES PROFESIONALES, CIENTÍFICAS Y TÉCNICAS	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
N. ACTIVIDADES DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO	88.24 %	48.19 %	66.67 %	63.64 %
O. ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA	100.00 %	60.00 %	0.00 %	71.43 %
P. ENSEÑANZA.	75.00 %	100.00 %	0.00 %	84.62 %
Q. ACTIVIDADES DE ATENCIÓN DE LA SALUD HUMANA Y DE ASISTENCIA SOCIAL	0.00 %	0.00 %	100.00 %	100.00 %
S. OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
<b>TOTAL</b>	<b>84.62 %</b>	<b>66.78 %</b>	<b>56.96 %</b>	<b>71.58 %</b>

**Elaboración y fuente:** Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Abril – junio 2024.

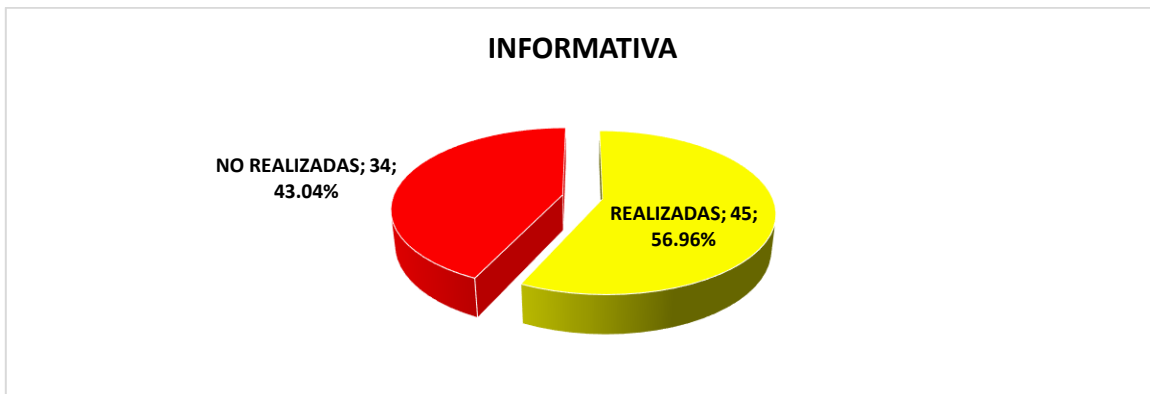
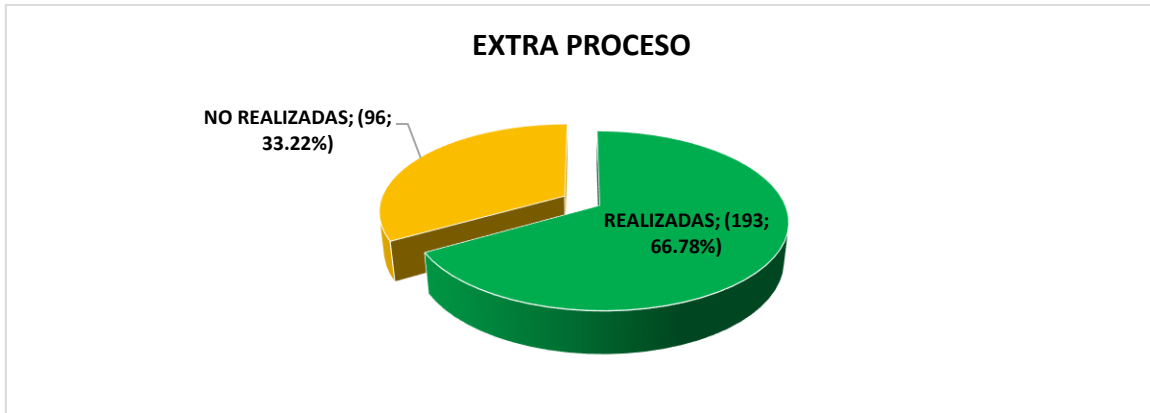
### 3.9. ASISTENCIA A LAS REUNIONES CONVOCADAS POR LA. DPSCLRSEL

#### GRÁFICO n. ° 10

#### PORCENTAJE DE ASISTENCIA A LAS REUNIONES CONVOCADAS POR LA DPSCLRSEL ABRIL – JUNIO 2024



“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”  
“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”



**Elaboración y fuente:** Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Abril – junio 2024.

### 3.10. RESUMEN DE LAS REUNIONES CONVOCADAS Y REALIZADAS

También es importante conocer el porcentaje de asistencia que se alcanza cada mes; en este caso, como se puede ver en el CUADRO n. ° 6, entre los meses de abril hasta junio del 2024, respecto a las reuniones de conciliación se citó a 195, asistiendo las partes a 165 de éstas; es decir, se ha realizado el 84.62 % del total de reuniones conciliatorias convocadas. En relación a las reuniones extra proceso, éstas se han efectivizado en un 66.78 % (se realizaron 193 de las 289 reuniones convocadas); y finalmente, para las reuniones informativas se han realizado 45 de las 79 reuniones convocadas, siendo el porcentaje de asistencia del 56.96 %.



**“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”****“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”**

Podemos decir que la mayor asistencia de las partes se dio en las reuniones de conciliación con el 84.62 % de asistencia, siendo que la menor asistencia de las partes correspondió a las reuniones informativas con el 56.96 % de asistencia.

**CUADRO n. ° 6**  
**RESUMEN DE LAS REUNIONES CONVOCADAS Y REALIZADAS POR MESES**  
**ABRIL – JUNIO 2024**

TIPO DE REUNIÓN / MES	CONCILIACIÓN		EXTRA PROCESO		INFORMATIVA		CONCILIACIÓN	EXTRAPROCESO	INFORMATIVA
	CONVOCADAS	REALIZADAS	CONVOCADAS	REALIZADAS	CONVOCADAS	REALIZADAS	PORCENTAJE DE ASISTENCIA		
ABRIL	70	58	87	53	21	11	82.86 %	60.92 %	52.38 %
MAYO	54	47	111	72	42	26	87.04 %	64.86 %	61.90 %
JUNIO	71	60	91	68	16	8	84.51 %	74.73 %	50.00 %
TOTAL GENERAL	195	165	289	193	79	45	84.62%	66.78%	56.96%

**Elaboración y fuente:** Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Abril – junio 2024.



“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”

“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

## IV. ACTAS DE ACUERDO FIRMADAS

Durante el segundo trimestre del 2024, se firmaron 76 actas de acuerdos, pudiéndose notar que en el caso de “ELECTRO DUNAS S. A.A .”, tiene 06 actas de acuerdos firmadas; seguida por “H & M HENNES & MAURITZ S. A. C.”, “SECURITAS S. A. C.”, “SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE TERRESTRE DE PERSONAS, CARGA Y MERCADERIAS – SUTRAN”, tienen 04 actas de acuerdos firmadas; seguida por “FONDO DE EMPLEADOS DEL BANCO DE LA NACIÓN” y “RACIONALIZACIÓN EMPRESARIAL S. A.”, tienen 03 actas de acuerdos firmadas; seguida por “AJINOMOTO DEL PERÚ S. A.”, “APM TERMINALS CALLAO S. A.”, “COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS – DEVIDA”, “DP WORLD LOGISTICS S. R. L.”, “INTRADEVCO INDUSTRIAL S. A.”, “MINISTERIO DE DEFENSA, FUERZA AÉREA DEL PERÚ Y MARINA DE GUERRA DEL PERÚ”, “NAVIERA TRANSOCEANICA S. A.”, “PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVÍAS DESCENTRALIZADO”, “R.H. ADMINISTRACIONES S. A.”, “REFINERÍA LA PAMPILLA S. A. A.”, “SEGURO SOCIAL DE SALUD – ESSALUD”, “SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA”, “SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACIÓN LABORAL – SUNAFIL”, “TRANSPORTES CRUS DEL SUR S. A. C.” y “UNIÓN DE CERVECERÍAS PERUANAS BACKUS Y JOHNSTON S. A. A.”, tienen 02 actas de acuerdos firmadas; seguida por “ACADEMIA DE LA MAGISTRATURA”, “AGENCIA PERUANA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL”, “ALFIN BANCO S. A.”, “AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA”, “BOTICAS IP S. A. C.”, “CENCOSUD RETAIL PERÚ S. A.”, “CORPORACIÓN PESQUERA INCA S. A. C.”, “CREDISCOTIA FINANCIERA S. A.”, “ENEL DISTRIBUCIÓN PERÚ S. A. A.”, “EPS EMAPISCO S. A.”, “HUBBAY PERÚ S. A. C.”, “INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO”, “LATAM AIRLINES PERÚ S. A.”, “MAPFRE PERÚ COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS S. A.”, “MINISTERIO DE EDUCACIÓN”, “MINSUR S. A.”, “ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA”, “PETRÓLEOS DEL PERÚ - PETROPERÚ S. A.”, “PLUSPETROL PERÚ CORPORATION S. A.”, PROGRAMA SUBSECTORIAL DE IRRIGACIONES – PSI”, “SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA – SEDAPAL” y “SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN – SENCICO”, tiene 01 acta de acuerdo firmada, haciendo un total de 76 actas de acuerdos suscritas en 43 empresas conforme se detalla en el CUADRO n.º 7.

“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”

“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

#### 4.1. ACTAS DE ACUERDO FIRMADAS

En el CUADRO n. ° 7, se puede apreciar los casos donde se firmaron las actas de acuerdo durante los meses de abril – junio 2024. A continuación, se detalla lo siguiente:

**CUADRO n. ° 7**  
**ACTAS DE ACUERDOS FIRMADAS**  
**ABRIL – JUNIO 2024**

N°	EMPRESA (S)	ASUNTO	ACTAS FIRMADAS
1	ACADEMIA DE LA MAGISTRATURA.	ACTA DE ACUERDO PARCIAL SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2024	1
2	AGENCIA PERUANA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL.	ACTA DE ACUERDO PARCIAL SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2025	1
3	AJINOMOTO DEL PERÚ S. A.	ACTA DE ACUERDO DE SUSPENSIÓN DE HUELGA GENERAL INDEFINIDA, A INICIARSE A LAS 07:00 HORAS EL 03.05.2024, POR NO ATENDER EL PLIEGO DE RECLAMOS 2023 - 2024	2
		ACTA DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOBRE PLAZO DE HUELGA INDEFINIDA PROGRAMADA PARA EL INICIO 11.04.2024 POR LA SOLUCIÓN DEL PLIEGO DE RECLAMOS 2023 - 2024	
4	ALFIN BANCO S. A.	ACTA DE ACUERDO SOBRE PLIEGO DE RECLAMO 2024 - 2025	1
5	APM TERMINALS CALLAO S. A.	ACTA DE ACUERDO DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOBRE PAGO DE UTILIDADES	2
6	AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA.	ACTA DE ACUERDO POR INCUMPLIMIENTO DE ACUERDOS DE CONVENIOS COLECTIVOS 2023 - 2024 SUSCRITO EN TRATO DIRECTO EL 26.06.2023	1
7	BOTICAS IP S. A. C.	ACTA DE ACUERDO SOBRE HUELGA NACIONAL INDEFINIDA A REALIZARSE A PARTIR DE LAS 07:00 HORAS DEL DÍA 17 DE JUNIO DEL 2024 POR LA SOLUCIÓN DEL PLIEGO DE RECLAMOS 2024 - 2025	1
8	CENCOSUD RETAIL PERÚ S. A.	ACTA DE ACUERDO DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO PLIEGO DE RECLAMOS 2021 - 2022	1
9	COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA.	ACTA DE ACUERDO PARCIAL SOBRE NEGOCIACIÓN COLECTIVA 2024	2
10	CORPORACIÓN PESQUERA INCA S. A. C.	ACTA DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOBRE ACCIONES ANTISINDICALES REALIZADAS POR EL EMPLEADOR EN DIFERENTES SEDES A NIVEL NACIONAL	1
11	CREDISCOTIA FINANCIERA S. A.	ACTA DE ACUERDO PARCIAL SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2024	1
12	DP WORLD LOGISTICS S. R. L.	ACTA DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2024	2
		ACTA DE ACUERDO PARCIAL SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2024	
13	ELECTRO DUNAS S. A. A.	ACTA DE ACUERDO PARCIAL SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2024	6
		ACTA DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOBRE INCUMPLIMIENTO DE CONVENIO COLECTIVO 2022	
		ACTA DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2024	
14	ENEL DISTRIBUCIÓN PERÚ S. A. A.	ACTA DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO POR INCUMPLIMINETO DE CONVENIO COLECTIVO 2024 - 2026	1



**“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”**  
**“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”**

15	EPS EMAPISCO S.A.	ACTA DE ACUERDO SOBRE HUELGA NACIONAL DE FEHCA 21.02.2024	1
16	FONDO DE EMPLEADOS DEL BANCO DE LA NACIÓN.	CONVENIO COLECTIVO 2023 - 2024	3
		ACTA DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOBRE INCUMPLIMIENTO DE LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA 2023 - 2024	
17	H & M HENNES & MAURITZ S. A. C.	ACTA DE ACUERDO SOBRE SUPUESTOS ACTOS CONTRARIOS A LA LIBERTAD SINDICAL	4
		ACTA DE ACUERDO PARCIAL SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2024	
		ACTA DE ACUERDO EN REUNIÓN EXTRA PROCESO SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2023	
		ACTA DE ACUERDO PARCIAL SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2022 - 2023	
18	HUDBAY PERÚ S. A. C.	ACTA DE PROMOCIÓN E DIÁLOGO SOBRE HUELGA GENERAL INDEFINIDA A INICIARSE A PARTIR DEL 7:00 HORAS DEL DÍA 08.05.2024, POR LA SOLUCIÓN DEL PLIEGO DE RECLAMOS 2023 - 2024	1
19	INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO.	ACTA DE ACUERDO SOBRE HUELGA NACIONAL INDEFINIDA A PARTIR DE LAS 00 HORAS DEL DÍA 22.04.2024	1
20	INTRADEVCO INDUSTRIAL S. A.	ACTA DE ACUERDO SOBRE PROMOCIÓN DE DIÁLOGO DEL PLIEGO DE RECLAMOS 2023 - 2024	2
21	LATAM AIRLINES PERÚ S. A.	ACTA DE ACUERDO DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOBRE INCUMPLIMIENTO DE CONVENIO COLECTIVO 2022 - 2026	1
22	MAPFRE PERÚ COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS S. A.	CONVENIO COLECTIVO 2023 - 2024	1
23	MINISTERIO DE DEFENSA, FUERZA AÉREA DEL PERÚ Y MARINA DE GUERRA DEL PERÚ.	ACTA DE ACUERDO DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO PLIEGO DE RECLAMOS 2024	2
		ACTA DE ACUERDO SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2024	
24	MINISTERIO DE EDUCACIÓN.	ACTA DE ACUERDO SOBRE HUELGA NACIONAL DE 24 HORAS, CONTRA LA PRIVATIZACIÓN DE LA EDUCACIÓN Y LA DEFENSA DE LA EDUCACIÓN PÚBLICA Y GRATUITA PARA EL PUEBLO, POR EL INCREMENTO AL PRESUPUESTO AL SECTOR EDUCACIÓN EN 6% DEL PBI CON PROYECCIÓN AL 10%, AUMENTO REAL DE SUELDOS PARA EL MAGISTERIO, ENTRE OTROS PUNTOS	1
25	MINSUR S. A.	ACTA DE ACUERDO EN REUNIÓN DE CONCILIACIÓN SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2023 - 2024	1
26	NAVIERA TRANSOCEANICA S. A.	CONVENIO COLECTIVO 2024 - 2026	2
		ACTA DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2024	
27	ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA.	ACTA DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2024 - 2025	1
28	PETRÓLEOS DEL PERÚ - PETROPERÚ S. A.	ACTA DE ACUERDO POR PARALIZACIÓN DE LABORES DE 48 HORAS, A INICIARSE A LAS 00 HORAS DEL DÍA JUEVES 30 DE MAYO HASTA LAS 24 HORAS DEL DÍA VIERNES 31 DE MAYO DEL 2024, POR LA DEFENSA A LOS DERECHOS E INTERÉS SOCIO ECONÓMICOS DE LOS TRABAJADORES QUE GARANTICEN LOS PUESTOS DE TRABAJO, ACTO DE MALA FE DEL DIRECTORIO AL PRETENDER DIVIDIR AL SINDICATO, ENTRE OTROS, AUMENTO SALARIAL Y BONIFICACIÓN POR CIERRE DE PLIEGO	1
29	PLUSPETROL PERÚ CORPORATION S. A.	ACTA DE ACUERDO DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO POR PLAZO DE HUELGA INDEFINIDA (13.03.2024) Y PLIEGO DE RECLAMOS 2023 - 2024	1
30	PROGRAMA SUBSECTORIAL DE IRRIGACIONES - PSI.	ACTA DE ACUERDO SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2024 - 2025	1
31		ACTA DE ACUERDO SOBRE COMUNICACIÓN DE HUELGA NACIONAL DE 48 HORAS A INICIARSE A PARTIR DE LAS 08:00 HORAS DEL 26 DE JUNIO	2



**“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”**  
**“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”**

	PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVÍAS DESCENTRALIZADO.	HASTA EL 20:00 HORAS DEL 27 DE JUNIO DEL 2024, POR EL INCUMPLIMIENTO DEL CONVENIO COLECTIVO 2023 CONTENIDO EN EL LAUDO ARBITRAL DEL 18.12.2023	
		ACTA DE REUNIÓN DE CONCILIACIÓN SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2024 - 2025	
32	R.H. ADMINISTRACIONES S. A.	INCUMPLIMIENTO DE CONVENIO COLECTIVO 2020 - 2023	2
		ACTA DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2023 - 2024	
33	RACIONALIZACIÓN EMPRESARIAL S. A.	ACTA DE ACUERDO SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2023 - 2024	3
		ACTA DE ACUERDO PARCIAL SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2023 - 2024	
34	REFINERÍA LA PAMPILLA S. A. A.	ACTA DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2023	2
		ACTA DE ACUERDO DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2023	
35	SECURITAS S. A. C.	ACTA DE ACUERDO PARCIAL SOBRE INCUMPLIMIENTO DE CONVENIO 2022 - 2024	4
36	SEGURO SOCIAL DE SALUD - ESSALUD.	ACTA DE ACUERDO PARCIAL SOBRE INCUMPLIMIENTO DEL SEGUNDO TRAMO ESCALA SALARIAL 2024, CONCERTADO POR EL CONVENIO COLECTIVO 2024	2
37	SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL.	ACTA DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2024	1
38	SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN - SENCICO.	ACTA DE ACUERDO PARCIAL SOBRE EJECUCIÓN LAUDO ARBITRAL DE FECHA 22 DE AGOSTO DE 2022	1
39	SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA.	ACTA DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOBRE COMUNICACIÓN DE HUELGA NACIONAL INDEFINIDA A MATERIALIZARSE A LAS 00:00 HORAS DEL 24 DE JUNIO DEL 2024, POR CUMPLIMIENTO DE PAGO DE BONO DE 2000 SOLES ACORDADO EN ACTA DE SUSPENSIÓN DE HUELGA DEL MES DE JULIO DEL AÑO 2023, CUMPLIMIENTO DEL INCREMENTO DE S/.165 SOLES CONTENIDO EN EL LAUDO ARBITRAL 2016, CUMPLIMIENTO DE SENTENCIAS CONSENTIDAS (REPOSICIÓN Y PAGO DE BENEFICIOS, ACTUALIZACIÓN Y APROBACIÓN DE UNA NUEVA ESCALA REMUNERATIVA, CAMBIO DEL JEFE NACIONAL DEL SENASA	2
40	SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE TERRESTRE DE PERSONAS, CARGA Y MERCADERIAS - SUTRAN.	ACTA DE ACUERDO PARCIAL SOBRE PLIEGO PETITORIO 2024-2025	4
		ACTA DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOBRE PLIEGO PETITORIO 2024 - 2025	
41	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACIÓN LABORAL - SUNAFIL.	ACTA DE ACUERDO EN REUNIÓN DE CONCILIACIÓN SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2025	2
42	TRANSPORTES CRUS DEL SUR S. A. C.	ACTA DE ACUERDO PARCIAL INCUMPLIMIENTO DE CONVENIO COLECTIVO 2023, SOBRE LAS SIGUIENTES CLÁUSULAS: CLÁUSULA N° 5: DISPOSICIONES FINALES: SEGUNDA EN ESPECIE Y TERCERO: ACUERDOS, SUSCRITOS EL 04.12.2023	2
43	UNIÓN DE CERVECERÍAS PERUANAS BACKUS Y JOHNSTON S. A. A.	ACTA DE ACUERDO SOBRE HOSTILIZACIONES E INCUMPLIMIENTO DE CONVENIO COLECTIVO	2
		ACTA DE ACUERDO EN REUNIÓN DE CONCILIACIÓN SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2023 - 2024	
<b>TOTAL</b>			<b>76</b>

**Elaboración y fuente:** Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Abril – junio 2024.

“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”

“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

#### 4.2. ACTAS DE ACUERDO FIRMADAS POR ACTIVIDAD ECONÓMICA SEGÚN TIPO DE REUNIÓN

Revisando los acuerdos firmados por sector económico, encontramos que en el rubro **“Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria”**, se tiene 20 actas de acuerdos firmadas (10 en reuniones extra proceso y 10 en reuniones de conciliación); seguida por **“Transporte y Almacenamiento”**, se tiene 12 actas de acuerdos firmadas (05 en reuniones extra proceso y 07 en reuniones de conciliación); **“Industrias manufactureras”**, se tiene 11 actas de acuerdos firmadas (10 en reuniones extra proceso y 01 en reuniones de conciliación); seguida por **“Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado”**, se tiene 08 actas de acuerdos firmadas (04 en reuniones extra proceso y 04 en reuniones de conciliación); seguida por **“Explotación de minas y canteras”** y **“Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social”**, se tiene en ambos casos 05 actas de acuerdos firmadas (02 en reuniones extra proceso y 03 en reuniones de conciliación); seguida por **“Actividades inmobiliarias”**, se tiene 04 actas de acuerdos firmadas en reuniones extra procesos; seguida por **Agricultura, ganadería, caza, sicultura y pesca**, se tiene 03 actas de acuerdos firmadas (02 en reuniones extra proceso y 01 en reuniones de conciliación); seguida por **“Actividades financieras y de seguros”**, se tiene 03 actas de acuerdos firmadas (01 en reuniones extra proceso y 02 en reuniones de conciliación); seguida por **“Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas”**, se tiene 02 actas de acuerdos firmadas en reuniones extra proceso; seguida por **“Enseñanza”**, se tiene 02 actas de acuerdos firmadas (01 en reuniones extra proceso y 01 en reuniones de conciliación); y, seguida por **“Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación”**, se tiene 01 acta de acuerdo firmada en reuniones extra proceso.

A continuación, en el CUADRO n. ° 8 se detalla los sectores económicos donde se firmaron las actas de acuerdo según el tipo de reunión realizado.

#### CUADRO n. ° 8

#### ACTAS DE ACUERDO FIRMADAS POR ACTIVIDAD ECONÓMICA SEGÚN TIPO DE REUNIÓN ABRIL – JUNIO 2024

ACTIVIDAD ECONÓMICA (CIUU)	CONCILIACIÓN	EXTRA PROCESO	TOTAL
A. AGRICULTURA, GANADERÍA, CAZA, SIVICULTURA Y PESCA	1	2	3
B. EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	3	2	5
C. INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	1	10	11
D. SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD, GAS, VAPOR Y AIRE ACONDICIONADO	4	4	8

**“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”****“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”**

E. SUMINISTRO DE AGUA; EVACUACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, GESTIÓN DE DESECHOS Y DESCONTAMINACIÓN	0	1	1
G. COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR; REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES Y MOTOCICLETAS	0	2	2
H. TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	7	5	12
K. ACTIVIDADES FINANCIERAS Y DE SEGUROS	2	1	3
L. ACTIVIDADES INMOBILIARIAS	0	4	4
O. ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA	10	10	20
P. ENSEÑANZA	1	1	2
Q. ACTIVIDADES DE ATENCIÓN DE LA SALUD HUMANA Y DE ASISTENCIA SOCIAL	3	2	5
<b>TOTAL</b>	<b>32</b>	<b>44</b>	<b>76</b>

**Elaboración y fuente:** Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Abril – junio 2024.

## V. ASISTENCIAS TÉCNICAS REALIZADAS POR LA DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y SOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL LABORAL

Las asistencias técnicas consisten en brindar apoyo a las DGRTPE, sindicatos y/o empresas, con el fin de solucionar los posibles conflictos que puedan presentarse en un determinado momento. En este trimestre, la DPSCLRSEL ha brindado asistencia técnica a las DRTPE de DPSCLRSEL ha brindado asistencia técnica a las DGRTPE de Ancash, Callao, Cusco, Huánuco, Ica, Junín, Lima Metropolitana, Lima Región (Lima provincias), Pasco y San Martín. En el sector **“Explotación de minas y canteras”** se brindó 69 asistencias técnicas, siendo el mismo donde hubo más asistencias técnicas; seguida por **“Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria”** con 27 asistencias técnicas; seguida **“Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca”** con 27 asistencias técnicas; seguida por **“Industrias manufactureras”** con 08 asistencias técnicas; seguida por **“Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquileres”** con 06 asistencias técnicas; seguida por **“Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado”** con 04 asistencias técnicas; seguida por **“Transporte y almacenamiento”** con 03 asistencias técnicas; y, seguida por **“Construcción”** con 02 asistencias técnicas.



## “Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”

“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

En el segundo trimestre del año 2024, se brindaron 172 asistencias técnicas a las DGRTPE a nivel nacional, detallándose a continuación en el CUADRO n.º 9.

## 5.1. ASISTENCIAS TÉCNICAS BRINDADAS POR LA DPSCLRSEL

**CUADRO n.º 9**  
**ASISTENCIAS TÉCNICAS BRINDADAS POR LA DPSCLRSEL**  
**ABRIL – JUNIO 2024**

Nº	REGIÓN	ACTIVIDAD ECONÓMICA	EMPRESA (S) / CONTRATA (S)	SINDICATO (S)	ESTADO ACTUAL	TOTAL	TOTAL GENERAL
1	ANCASH	INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	AGROINDUSTRIAS SAN JACINTO S. A. A.	SINDICATO DE INTEGRACIÓN DE AGROINDUSTRIAS SAN JACINTO S. A. A.	EN PROCESO, CONCILIACIÓN 30/04/2024	4	6
				COALICIÓN INTEGRADA: SINDICATO DE INTEGRACIÓN DE AGROINDUSTRIAS SAN JACINTO S.A.A. Y SINDICATO DE TRABAJADORES DE AGROINDUSTRIAS SAN JACINTO.	SOLUCIONADO EN CONCILIACIÓN 15/05/2024	2	
2	CALLAO	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA	GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO.	SINDICATO DE RÉGIMEN DE DECRETO LEGISLATIVO 276.	ESTANCADO, EN CONCILIACIÓN 7/05/2024	1	3
				SINDICATO DE TRABAJADORES CAS DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO.	ESTANCADO, EN CONCILIACIÓN 8/05/2024	2	
3	CUSCO	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA	GERENCIA REGIONAL DE SALUD CUSCO Y GOBIERNOS REGIONAL CUSCO.	FEDERACIÓN NACIONAL UNIFICADA DE TRABAJADORES DEL SECTOR SALUD - FENUTSSA REGIÓN CUSCO.	ESTANCADO, EN CONCILIACIÓN 5/06/2024	1	9
			MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MACHUPICCHU.	SINDICATO DE TRABAJADORES MUNICIPALES – SITRAMASMAPI.	SOLUCIONADO, EN CONCILIACIÓN 17/06/2024	2	
			PODER JUDICIAL.	SINDICATO DE TRABAJADORES DEL PODER JUDICIAL – CUSCO.	ESTANCADO, EN CONCILIACIÓN 28/05/2024	1	
			RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR.	SINDICATO UNIFICADO DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR - FENUTSSA SUTRASSUR.	ESTANCADO, EN CONCILIACIÓN 25/06/2024	2	
		TRANSPORTE, ALMACENAMIENTO Y COMUNICACIONES	COMITÉ DE SERVICIO INTEGRADOS TURÍSTICOS CULTURALES DEL CUSCO.	SINDICATO DE TRABAJADORES DEL COMITÉ DE SERVICIOS INTEGRADOS TURÍSTICOS CULTURALES DEL CUSCO – SITRACOSITUC.	ESTANCADO, EN CONCILIACIÓN 24/05/2024	1	
			PERURAIL S. A.	SINDICATO DE TRABAJADORES DE TRANSPORTES FERROVIARIOS DE PERURAIL S. A.	ESTANCADO, EN CONCILIACIÓN 06/06/2024	2	



**“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”**  
**“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”**

4	HUÁNUCO	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA	GOBIERNO REGIONAL HUÁNUCO	SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES CAS DEL GOBIERNO REGIONAL HUÁNUCO, RÉGIMEN D. LEG. 1057.	ESTANCADO, EN CONCILIACIÓN 17/06/2024	1	1
5	ICA	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LOS AQUIJES.	SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LOS AQUIJES.	ESTANCADO, EN CONCILIACIÓN 13/06/2024	5	44
			MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO NUEVO.	SINDICATO DE OBREROS MUNICIPALES DEL DISTRITO DE PUEBLO NUEVO – SOMUNPN.	ESTANCADO, EN EXTRA PROCESO 27/06/2024	2	
			MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO.	SINDICATO DE TRABAJADORES EMPLEADOS Y OBREROS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO – SITRAMUNSA.	ESTANCADO, EN CONCILIACIÓN 31/05/2024	3	
			MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA.	SINDICATO DE OBREROS MUNICIPALES DE ICA.	ESTANCADO, EN CONCILIACIÓN 26/04/2024	2	
				SINDICATO DE TRABAJADORES MUNICIPALES UNIDOS VENCEREMOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ICA.	ESTANCADO, EN EXTRA PROCESO 09/04/2024	2	
			MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PISCO.	SINDICATO DE OBREROS MUNICIPALES DE PISCO.	ESTANCADO, EN CONCILIACIÓN 19/06/2024	2	
			SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE ICA.	SINDICATO DE TRABAJADORES DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA – SUTSAT - ICA.	ESTANCADO, EN CONCILIACIÓN 11/06/2024	5	
		AGRICULTURA, GANADERÍA, CAZA, SIVICULTURA Y PESCA	EXPORTADORA FRUTÍCOLA DEL SUR S. A.	SINDICATO DE TRABAJADORES DE EXPORTADORA FRUTÍCOLA DEL SUR S. A.	ESTANCADO, EN CONCILIACIÓN 18/06/2024	5	
			PESQUERA CENTINELA SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA.	SINDICATO DE TRABAJADORES DE PESQUERA CENTINELA TAMBO DE MORA.	CONCLUIDO, EN CONCILIACIÓN 26/04/2024	6	
		EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	MINERA SHOUXIN PERÚ S. A.	SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES DE LA MINERA SHOUXIN PERÚ S.A.	SOLUCIONADO, EN EXTRA PROCESO 13/06/2024	9	
			SHOUGANG HIERRO PERÚ S. A. A.	SINDICATO DE OBREROS DE SHOUGANG Y ANEXOS.	ESTANCADO, EN EXTRA PROCESO 16/04/2024	2	
		SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD, GAS Y AGUA	EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE PISCO S. A.	SINDICATO UNICO DE TRABAJADORES DEL AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE PISCO.	ESTANCADO, EN CONCILIACIÓN 25/06/2024	1	
		6	JUNÍN	EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	COMPAÑÍA MINERA ARGENTUM S. A.	SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES MINEROS METALÚRGICOS DE LA COMPAÑÍA MINERA ARGENTUM S.A. SUBSIDIARIA DE PAN AMERICAN SILVER PERÚ S. A. C. MOROCOCHA (STUMMCMA).	



**“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”**  
**“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”**

7	LIMA METROPOLITANA	CONSTRUCCIÓN	CONSULTORÍA & CONSTRUCCIÓN GRUPO PÉRGOLA S. A. C.	SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES DE CONSTRUCCIÓN CIVIL DE LA PROVINCIA DE OYON – SIUTRACCP.	ESTANCADO, EN EXTRA PROCESO 27/06/2024	2	3
		SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD, GAS Y AGUA	EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO AGUAS DE LIMA NORTE S.A. - EPS AGUAS DE LIMA NORTE S. A.	SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES DEL AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AGUAS DE LIMA NORTE S.A.	EN PROCESO, EN CONCILIACIÓN 27/06/2024	1	
8	LIMA REGIÓN	ACTIVIDADES INMOBILIARIAS, EMPRESARIALES Y DE ALQUILER	KALYPZUS SERVICES S. A.C.	SINDICATO DE ESTIBADORES TERRESTRES DEL PUERTO DE CHANCAY.	ESTANCADO, EN CONCILIACIÓN 29/05/2024	2	72
		ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE HUAURA.	SINDICATO DE OBREROS Y EMPLEADOS MUNICIPALES DE HUAURA SOEMUN HUAURA.	ESTANCADO, EN CONCILIACIÓN 11/06/2024	5	
			MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUPE PUERTO.	SINDICATO DE TRABAJADORES MUNICIPALES DE SUPE PUERTO.	ESTANCADO, EN EXTRA PROCESO 12/06/2024	7	
				SINDICATO DE TRABAJADORES OBREROS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUPE PUERTO - SITRAMOB SUPE PUERTO.	ESTANCADO, EN CONCILIACIÓN 14/05/2024	4	
			MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAÑETE.	SINDICATO DE OBRERO MUNICIPALES DE CAÑETE - SCOMUNA Y SINDICATO DE TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DE CAÑETE – SITRAMUN.	ESTANCADO, EN CONCILIACIÓN 20/05/2024	2	
			MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUAURA – HUACHO.	SINDICATO UNIFICADO DE TRABAJADORES OBREROS MUNICIPALES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUAURA.	ESTANCADO, EN CONCILIACIÓN 30/04/2024	2	
			MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE OYÓN.	SINDICATO DE TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE OYÓN - SITRAMUN OYÓN.	ESTANCADO, EN CONCILIACIÓN 11/06/2024	2	
		AGRICULTURA, GANADERÍA, CAZA, SIVICULTURA Y PESCA	AGROPECUARIA ANDRÉ S. A.	SINDICATO DE TRABAJADORES DE AGROPECUARIA ANDRÉ S.A – SITRAGRA.	ESTANCADO, EN CONCILIACIÓN 27/06/2024	14	
			PESQUERA PELAYO S. A. C.	SINDICATO UNITARIO DE TRABAJADORES DE LA EMPRESA PESQUERA PELAYO S.A.C.	CONCLUIDO, EN CONCILIACIÓN 11/04/2024	2	
		EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	EMPRESA MINERA LOS QUENUALES.	SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES MINEROS Y METALÚRGICOS DE LA EMPRESA MINERA LOS QUENUALES S.A. UNIDAD YAULIYACU - ISCAYCRUZ.	EN PROCESO, EN EXTRA PROCESO 27/06/2024	20	
			SOCIEDAD MINERA CORONA S. A.	SINDICATO DE TRABAJADORES MINEROS OBREROS Y EMPLEADOS DE LA SOCIEDAD MINERA CORONA S.A. - UNIDAD YAURICOCHA.	SOLUCIONADO, EN EXTRA PROCESO 28/06/2024	9	



**“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”**  
**“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”**

		INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	PESQUERA CARAL S. A.	SINDICATO DE TRABAJADORES DE PESQUERA CARAL PLANTA CHANCAY SITRAPESCA.	CONCLUIDO, EN CONCILIACIÓN 25/04/2024	2	
		SUMINISTRO, ELECTRICIDAD, GAS Y AGUA	EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE.	SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES DEL AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CAÑETE S.A. - SUTEMAPA CAÑETE.	ESTANCADO, EN CONCILIACIÓN 2/04/2024	1	
9	PASCO	ACTIVIDADES INMOBILIARIAS, EMPRESARIALES Y DE ALQUILER	AUREX S. A. C.	SINDICATO DE TRABAJADORES OBREROS DE LA EMPRESA AURÍFERA AUREX.	EN PROCESO, EN EXTRA PROCESO 25/06/2024	3	26
			JRC INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN S. A. C.	SINDICATO DE TRABAJADORES MINEROS DE LA EMPRESA JRC INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN S. A. C. UNIDAD EL BROCAL BUENAVENTURA.	EN PROCESO, EN EXTRA PROCESO 09/05/2024	1	
		EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	COMPAÑÍA MINERA CHUNGAR S. A. C.	SINDICATO UNITARIO DE TRABAJADORES DE LA COMPAÑÍA MINERA CHUNGAR S. A. C.	ESTANCADO, EN EXTRA PROCESO 9/04/2024	1	
			EMPRESA ADMINISTRADORA CERRO S. A. C.	SINDICATO DE TRABAJADORES MINEROS Y METALÚRGICOS DE LA EMPRESA ADMINISTRADORA CERRO S. A. C.	CONCLUIDO, EN EXTRA PROCESO 19/04/2024	2	
			NEXA RESOURCES EL PORVENIR S. A. C.	SINDICATO UNITARIO DE TRABAJADORES MINEROS METALÚRGICOS DE LA EMPRESA NEXA RESOURCES EL PORVENIR S. A. C.	ESTANCADO, EN EXTRA PROCESO 24/06/2024	4	
			NEXA RESOURCES PERÚ S. A. A.	FEDERACIÓN DE TRABAJADORES MINEROS Y METALÚRGICOS DE LA REGIÓN PASCO.	EN PROCESO, EN EXTRA PROCESO 26/06/2024	3	
				SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES DE LA CÍA. ATACOCHA.	EN PROCESO, EN EXTRA PROCESO 11/06/2024	9	
SOCIEDAD MINERA EL BROCAL S. A. A.	SINDICATO DE TRABAJADORES MINEROS Y METALÚRGICOS DE HUARAUCACA SOCIEDAD MINERA EL BROCAL.	ESTANCADO, EN EXTRA PROCESO 18/06/2024	3				
10	SAN MARTIN	SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD, GAS Y AGUA	ELECTRO TOCACHE S. A.	SINDICATO DE TRABAJADORES DE ELECTRO TOCACHE S. A.	EN PROCESO, EN CONCILIACIÓN 18/06/2024	1	1
<b>TOTAL GENERAL</b>						<b>172</b>	<b>172</b>

**Elaboración y fuente:** Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Abril – junio 2024



“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”  
“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas  
de Junín y Ayacucho”

## **ANEXO n.º 01:**

### **ACTIVIDADES ECONÓMICAS DE ACUERDO A CLASIFICACIÓN INDUSTRIAL INTERNACIONAL UNIFORME (CIU) – REVISIÓN 4:**

- A: Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca.
- B: Explotación de minas y canteras.
- C: Industrias manufactureras.
- D: Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado.
- E: Suministro de agua, evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación.
- F: Construcción.
- G: Comercio al por mayor y al por menor, reparación de vehículos automotores y motocicletas.
- H: Transporte y almacenamiento.
- I: Actividades de alojamiento y de servicio de comidas.
- J: Información y comunicaciones.
- K: Actividades financieras y de seguros.
- L: Actividades inmobiliarias.
- M: Actividades profesionales, científicas y técnicas.
- N: Actividades de servicios administrativos y de apoyo.
- O: Administración pública y defensa, así como planes de seguridad social de afiliación obligatoria.
- P: Enseñanza.
- Q: Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social.
- R: Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas.
- S: Otras actividades de servicios.
- T: Actividades de los hogares como empleadores, actividades no diferenciadas de los hogares como productores de bienes y servicios para uso propio.
- U: Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales.



“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”  
“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas  
de Junín y Ayacucho”

## ANEXO n. ° 02

### TIPOLOGÍA DE CAUSAS DE LOS CONFLICTOS LABORALES UTILIZADA POR LA DGT

#### A) Negociación colectiva:

- A1. No resolución del pliego de reclamos (convenio colectivo)
- A2. Incumplimiento de convenios.

#### B) Incumplimiento de normas legales:

- B1. Registro de trabajadores en planillas
- B2. Pago de remuneraciones, asignaciones y/o gratificaciones, sobretiempo
- B3. Depósito de la CTS
- B4. Distribución de utilidades
- B5. Libertad sindical (licencia sindical)
- B6. Seguro Complementario de Riesgo
- B7. Incumplimiento de normas de seguridad y salud en el trabajo
- B8. Aumento de remuneraciones
- B9. Cambio en las horas de trabajo

#### C) Despido o amenaza de despido:

- C1. Despido arbitrario
- C2. Actos de hostilidad-maltrato
- C3. Cese colectivo
- C4. Amenaza de despido

#### D) Otros

- D1. Reclamos sobre la gestión de directorio
- D2. Expresiones contra la privatización
- D3. Incumplimiento de promesas políticas
- D4. Defensa de la Nación (departamental, provincial y distrital)

#### E) No laborales

“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”

“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

## GLOSARIO

- \***AAT:** Autoridad Administrativa de Trabajo.
- \***Conflictos laborales colectivos:** Se presentan cuando existen controversias entre un grupo de trabajadores o un sindicato con su empleador o grupo de empleadores, por ejemplo, en la discusión directa del proyecto de convenio colectivo (pliego de reclamos), incrementos remunerativos, libertad sindical, entre otros.
- \***Conflicto reactivado:** Aquel conflicto que se encontraba en estado de estancamiento y que es nuevamente tratado por la Autoridad Administrativa de Trabajo (AAT), de oficio y/o pedido de las partes.
- \***Convenio colectivo:** Es un acuerdo suscrito entre el sindicato y el empleador que trata sobre remuneraciones, condiciones de trabajo y productividad.
- \***CIU:** Clasificación Internacional Industrial Uniforme.
- \***Estado de surgimiento:** Indica los posibles conflictos o conflictos laborales colectivos en incubación (estado de formación).
- \***Estado de escalamiento:** Se da cuando el conflicto escala en intensidad de fricción entre las partes.
- \***Estado de estancamiento:** Implica que las partes involucradas en el conflicto tomaron posiciones divergentes y no se arribó a un acuerdo, recurriendo al Poder Judicial o al arbitraje u otra forma en que las partes decidan como retornar al trato directo.
- \***Estado concluido:** Indica que las partes arribaron a una solución (mediante la suscripción de un acta de acuerdo, suscripción de convenio colectivo o la firma de un acta de compromiso de cumplimiento).
- \***MARCs:** Los Mecanismos Alternativos de Solución de Conflictos, conocidos como MARCs, constituyen medios a través de los cuales dos partes que tienen un conflicto laboral, buscan resolverlo o solucionarlo en forma rápida mediante el diálogo.
- \***Mesas de diálogo:** Se realizan con la finalidad de restablecer o afianzar un acercamiento entre empleadores y organizaciones sindicales, para que las relaciones laborales se den en un ambiente de sana confianza, lo que mejora el clima laboral y el ejercicio de la comunicación.
- \***Reuniones de extra proceso:** Las reuniones extra proceso son diligencias convocadas por la Autoridad Administrativa de Trabajo de oficio o a pedido de parte, con el objeto de prevenir o en su caso resolver conflictos laborales, en especial los de naturaleza colectiva.
- \***Reuniones informativas:** Son reuniones que propicia la Autoridad Administrativa de Trabajo (AAT), a fin de tomar conocimiento de la problemática laboral, reuniéndose por separado con el sindicato y el empleador, participando un conciliador especializado en derecho laboral.