

DIRECCIÓN GENERAL DE TRABAJO

DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y SOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES Y RESPONSABILIDAD SOCIAL
EMPRESARIAL LABORAL

Boletín Informativo Estadístico – Socio Laboral en Materia de Relaciones de Trabajo, 3er. trimestre (Julio – setiembre 2024)





“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”
“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas
de Junín y Ayacucho”

INDICE

SUMARIO.....	4
I. INTRODUCCIÓN.....	5
II. SISTEMA DE ALERTA TEMPRANA	6
2.1. ALERTAS DE CONFLICTOS LABORALES POR DEPARTAMENTO	7
2.2. CONFLICTOS LABORALES COLECTIVOS REGISTRADOS POR DEPARTAMENTOS SEGÚN ESTADO DE CONFLICTO - REGISTRO SAT	8
2.3. CONFLICTOS LABORALES COLECTIVOS REGISTRADOS POR DEPARTAMENTOS SEGÚN TIPO DE CONFLICTO - REGISTRO SAT	9
2.4. ALERTAS REGISTRADAS POR ACTIVIDAD ECONÓMICA	10
2.5. EVOLUCIÓN DE LOS CONFLICTOS LABORALES COLECTIVOS POR MESES - REGISTRO SAT.....	12
III. CONFLICTOS COLECTIVOS TRATADOS POR LA DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y SOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL LABORAL	13
3.1. TOTAL DE EXPEDIENTES ATENDIDOS POR LA DPSCLRSEL	13
3.2. CASOS ATENDIDOS POR MESES	14
3.3. EXPEDIENTES ATENDIDOS POR LA DPSCLRSEL POR ACTIVIDAD ECONÓMICA.....	14
3.4. EXPEDIENTES ATENDIDOS POR LA DPSCLRSEL POR TIPO DE CONFLICTO.....	16
3.5. ORIGEN DE LOS CONFLICTOS COLECTIVOS ATENDIDOS POR LA DPSCLRSEL	17
3.6. REUNIONES CONVOCADAS Y REALIZADAS POR LA DPSCLRSEL	18
3.7. REUNIONES CONVOCADAS POR LA DPSCLRSEL POR ACTIVIDAD ECONÓMICA.....	20
3.8. REUNIONES REALIZADAS POR LA DPSCLRSEL POR ACTIVIDAD ECONÓMICA	21
3.9. PORCENTAJE DE LAS REUNIONES REALIZADAS POR LA DPSCLRSEL POR ACTIVIDAD ECONÓMICA EN RELACIÓN A LAS REUNIONES CONVOCADAS.....	22
3.10. ASISTENCIA A LAS REUNIONES CONVOCADAS POR LA DPSCLRSEL	24
3.11. RESUMEN DE LAS REUNIONES CONVOCADAS Y REALIZADAS POR MESES.....	25

**“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”****“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”**

IV. ACTAS DE ACUERDO FIRMADAS.....	27
4.1. ACTAS DE ACUERDO FIRMADAS.....	28
4.2. ACTAS DE ACUERDO FIRMADAS POR ACTIVIDAD ECONÓMICA SEGÚN TIPO DE REUNIÓN.....	34
V. ASISTENCIAS TÉCNICAS REALIZADAS POR LA DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y SOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL LABORAL	36
5.1. ASISTENCIAS TÉCNICAS BRINDADAS POR LA DPSCLRSEL.....	36
ANEXO N° 01:	40
ACTIVIDADES ECONÓMICAS DE ACUERDO A CLASIFICACIÓN INDUSTRIAL INTERNACIONAL	40
ANEXO N° 02:	41
TIPOLOGÍA DE CAUSAS DE LOS CONFLICTOS LABORALES UTILIZADA POR LA DGT	41
GLOSARIO	42

“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”
“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

SUMARIO

- En el tercer trimestre del 2024, se registraron 222 alertas (84 alertas en julio, 76 alertas en agosto y 62 alertas en setiembre), de los conflictos laborales colectivos a nivel nacional.
 - 111 en estado de surgimiento (67.16 %)
 - 04 en estado de escalamiento (01.17 %)
 - 57 en estado de estancamiento (20.82 %)
 - 50 en estado concluido (10.85 %)

- En la Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral de la Dirección General de Trabajo, se trataron 173 conflictos laborales:
 - 51 activos
 - 58 casos nuevos, presentados en el tercer trimestre del año 2024
 - Llegándose a solucionar con 55 empresas
 - Suscribiéndose 118 actas de acuerdo

- Los sectores que presentaron el mayor número de conflictos laborales fueron:
 - 63, Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria (36.42 %)
 - 20, Industrias manufactureras (11.56 %)

- Se realizaron 437 reuniones:
 - 184 extra proceso (42.11 %)
 - 40 informativas. (09.15 %)
 - 201 conciliaciones (45.99 %)
 - 12 mesa de diálogo (02.75 %)

- Los motivos más importantes de los conflictos laborales fueron:
 - 139, Negociación colectiva (80.35 %)
 - 23, Otros (13.29 %)

- Se realizaron 119 asistencias técnicas a la DGRTPE a nivel nacional en el sector económico:
 - 48, Explotación de minas y canteras (40.34 %)
 - 19, “Industrias manufactureras” (15.97 %)



**“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”
“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas
de Junín y Ayacucho”**

I. INTRODUCCIÓN

La Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral (en adelante, DPSCLRSEL), es una de las cuatro unidades orgánicas de la Dirección General de Trabajo y tiene la responsabilidad del cumplimiento, entre otros, de las siguientes funciones:

- 1) Proponer las normas nacionales y sectoriales, lineamientos técnicos, mecanismos y procedimientos en materia de prevención y solución de conflictos laborales, asesoría y defensa legal del trabajador y responsabilidad social empresarial laboral.
- 2) Promover mecanismos de solución de conflictos laborales, en el ámbito nacional.
- 3) Ejercer funciones ejecutoras en materia de mecanismos alternativos de solución de conflictos y de defensa ante el incumplimiento de la normativa laboral, en aquellos casos específicos de alcance nacional o suprarregional, en coordinación con los gobiernos regionales y gobiernos locales respectivos.

El presente boletín ha sido preparado en base a la información obtenida de los monitoreos realizados a nivel nacional, a través del Sistema de Alerta Temprana de Conflictos Laborales, y las estadísticas de las reuniones llevadas a cabo en la DPSCLRSEL. El boletín tiene como objetivo informar sobre el estado de la conflictividad laboral a nivel nacional, y mostrar algunas tendencias en comparación con los períodos anteriores.

La primera parte de este documento presenta los datos obtenidos a partir del Sistema de Alerta Temprana, que vienen a ser los conflictos laborales que las DGRTPE reportan a la DPSCLRSEL cada mes. Esta información es necesaria y nos sirve para poder conocer la situación real que se está viviendo en el país.

Adicionalmente, se informa sobre los conflictos que se han iniciado en la DPSCLRSEL, así como el total de los casos que se atendieron durante el presente trimestre. Sumado a ello, se precisa los sectores económicos a los cuales pertenece cada caso atendido y las reuniones desarrolladas para la solución correspondiente de los conflictos.

Finalmente, presentamos una relación de empresas que resolvieron sus conflictos laborales colectivos en el tercer trimestre de julio – setiembre 2024, el número de actas que firmaron y, además, se realiza una comparación de los casos atendidos y solucionados.

Para mayor detalle, se pueden revisar los anexos que se presentan al final del presente Informe.



“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”

“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

II. SISTEMA DE ALERTA TEMPRANA

El Sistema de Alerta Temprana es una herramienta de gestión que permite el análisis, intervención, seguimiento y la investigación de los conflictos laborales colectivos a nivel nacional. A través de ella los operadores del sistema a nivel nacional, reportan (registran) los conflictos y su evolución. Con ello, la Autoridad Administrativa de Trabajo realiza el monitoreo y seguimiento de los conflictos laborales colectivos.

En sistema permite registrar los conflictos laborales colectivos, identificando sus causas o motivos, ubicación geográfica, sector económico, entre otros datos importantes. Asimismo, permite registrar las acciones que toma la AAT y las resoluciones como son el registro de los pliegos de reclamos. De otro lado, también permite el registro de huelgas o paros intempestivos u otro conflicto de carácter colectivo (despido arbitrario, cese colectivo, entre otros conflictos).

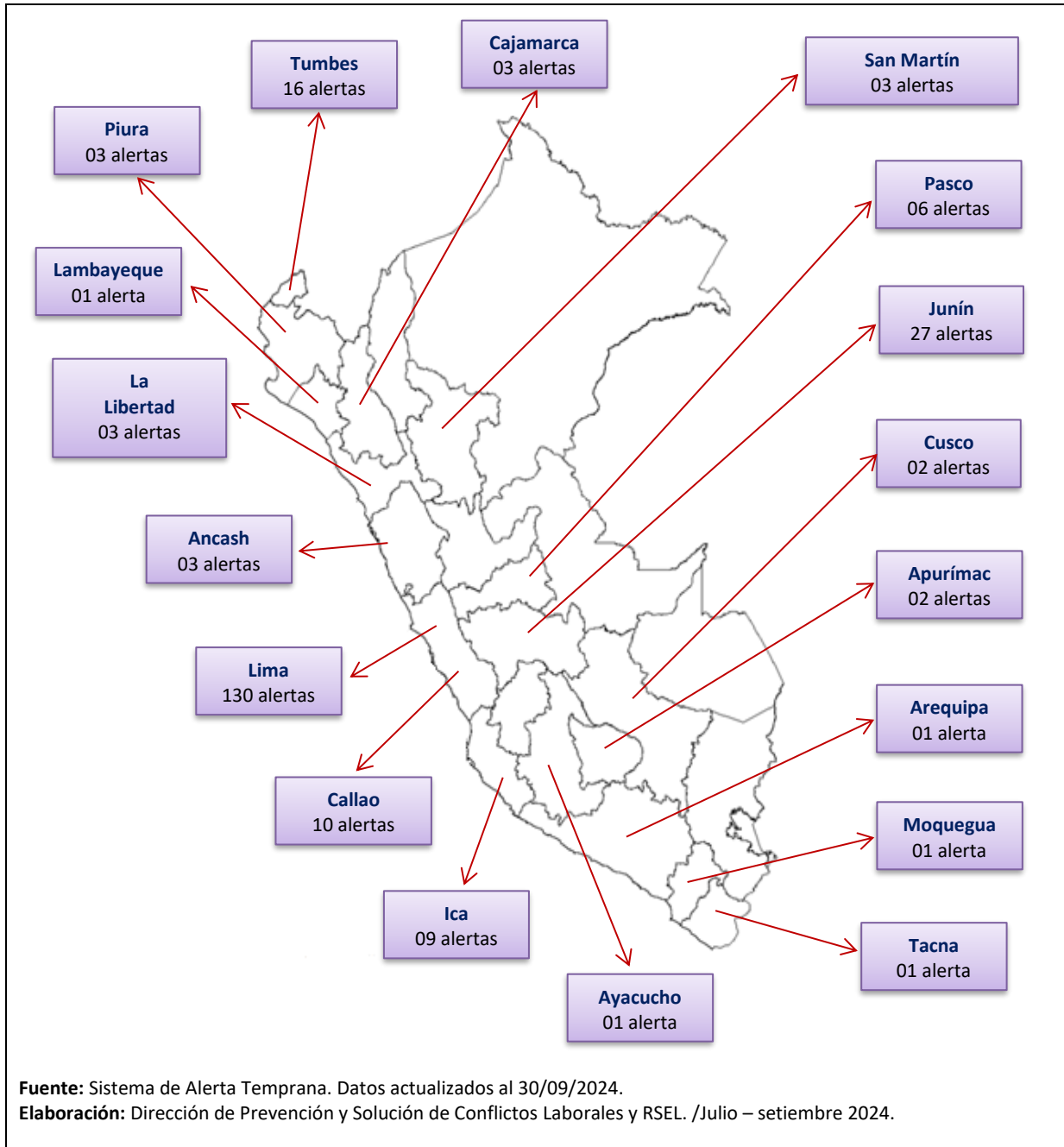
A continuación, presentamos las alertas que se han registrado en cada región entre los meses de julio hasta setiembre de 2024.

“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”

“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

2.1. ALERTAS DE CONFLICTOS LABORALES POR DEPARTAMENTO

GRÁFICO n.º 1
ALERTAS DE CONFLICTOS LABORALES POR DEPARTAMENTO
JULIO – SETIEMBRE 2024



“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”

“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

2.2. CONFLICTOS LABORALES COLECTIVOS REGISTRADOS POR DEPARTAMENTOS SEGÚN ESTADO DE CONFLICTO – REGISTRO SAT

En el trimestre de julio – setiembre 2024, se han registrado 222 alertas a nivel nacional, siendo **Lima** la jurisdicción que registra mayor número de alertas, seguida por **Junín** y **Tumbes**, cada una representando el 58.56 % (130 alertas), 12.16 % (27 alertas) y el 07.21 % (16 alertas), del total de alertas a nivel nacional.

En el Cuadro n.º 1, apreciamos el estado en que se encuentran las alertas en este trimestre, teniendo 111 conflictos en etapa de surgimiento, 04 en etapa de escalamiento, 57 en etapa de estancamiento y 50 en etapa de conflictos concluidos, de los cuales se debe prestar mayor importancia a las alertas que se encuentran en fase de **surgimiento y escalamiento (115 alertas en total)**. Esto se debe a que los conflictos concluidos solo requieren un seguimiento por parte de las Autoridades Administrativas de Trabajo para el cumplimiento del acta de acuerdo firmada, mientras que los conflictos que están dentro de la fase de surgimiento, son los que se encuentran vigentes y en donde cada DGRTPE debe intervenir para brindar alternativas de solución en el menor tiempo posible. Asimismo, los conflictos que se encuentran en estado de estancamiento, están en arbitraje o no se está negociando.

CUADRO n.º 1
CONFLICTOS LABORALES COLECTIVOS REGISTRADOS POR DEPARTAMENTOS SEGÚN ESTADO DE CONFLICTO - REGISTRO SAT
JULIO – SETIEMBRE 2024

DEPARTAMENTO	SURGIMIENTO	ESCALAMIENTO	ESTANCAMIENTO	CONFLICTO CONCLUIDO	TOTAL	%
ANCASH	2	1	0	0	3	1.35 %
APURIMAC	2	0	0	0	2	0.90 %
AREQUIPA	1	0	0	0	1	0.45 %
AYACUCHO	1	0	0	0	1	0.45 %
CAJAMARCA	2	1	0	0	3	1.35 %
CALLAO	6	0	3	1	10	4.50 %
CUSCO	0	0	2	0	2	0.90 %
ICA	6	1	2	0	9	4.05 %
JUNIN	1	0	9	17	27	12.16 %

“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”
“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

LA LIBERTAD	2	0	1	0	3	1.35 %
LAMBAYEQUE	0	0	0	1	1	0.45 %
LIMA	79	0	31	20	130	58.56 %
MOQUEGUA	1	0	0	0	1	0.45 %
PASCO	4	0	2	0	6	2.70 %
PIURA	0	1	1	1	3	1.35 %
SAN MARTIN	1	0	0	2	3	1.35 %
TACNA	1	0	0	0	1	0.45 %
TUMBES	2	0	6	8	16	7.21 %
TOTAL	111	4	57	50	222	100.00 %
%	67.16 %	1.17 %	20.82 %	10.85 %	100.00 %	

Elaboración y fuente: Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Julio – setiembre 2024.

2.3. CONFLICTOS LABORALES COLECTIVOS REGISTRADOS POR DEPARTAMENTOS SEGÚN TIPO DE CONFLICTO – REGISTRO SAT

Tal como se puede observar en el Cuadro n.º 2, la causa más frecuente que origina una alerta a nivel nacional es por **“Negociación Colectiva”** en la cual los conflictos respectivos constituyen el 62.61 % (139 alertas) del total de alertas registradas en este período, siendo las jurisdicciones de Lima (89 alertas), seguida por Tumbes (09 alertas), las que presentan mayor número de casos de este tipo.

El 19.37 % de las alertas se registra bajo el nombre de **“Otros”** (43 alertas) donde se incluye: Cierre de tienda; Servicios mínimos en caso de huelga; Categorización de los trabajadores; Seguimiento de convenio colectivo 2024; entre otros, seguida por **“Incumplimiento de normas legales”** con 13.96 % (31 alertas); y, seguido por **“Despido o amenaza de despido”** con 04.05 % (09 alertas).

CUADRO n.º 2

CONFLICTOS LABORALES COLECTIVOS REGISTRADOS POR DEPARTAMENTOS SEGÚN CAUSA DE CONFLICTO – REGISTRO SAT JULIO – SETIEMBRE 2024

DEPARTAMENT O	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	INCUMPLIMIENTO DE NORMAS LEGALES	DESPIDO O AMENAZA DE DESPIDO	OTROS	TOTAL	%
ANCASH	1	1	0	1	3	1.35 %
APURIMAC	1	0	0	1	2	0.90 %
AREQUIPA	1	0	0	0	1	0.45 %
AYACUCHO	1	0	0	0	1	0.45 %

“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”
“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

CAJAMARCA	3	0	0	0	3	1.35 %
CALLAO	8	0	0	2	10	4.50 %
CUSCO	2	0	0	0	2	0.90 %
ICA	7	1	0	1	9	4.05 %
JUNIN	4	22	1	0	27	12.16 %
LA LIBERTAD	3	0	0	0	3	1.35 %
LAMBAYEQUE	1	0	0	0	1	0.45 %
LIMA	89	2	8	31	130	58.56 %
MOQUEGUA	1	0	0	0	1	0.45 %
PASCO	2	3	0	1	6	2.70 %
PIURA	3	0	0	0	3	1.35 %
SAN MARTIN	3	0	0	0	3	1.35 %
TACNA	0	1	0	0	1	0.45 %
TUMBES	9	1	0	6	16	7.21 %
TOTAL	139	31	9	43	222	100.00 %
%	62.61%	13.96%	4.05%	19.37%	100.00%	

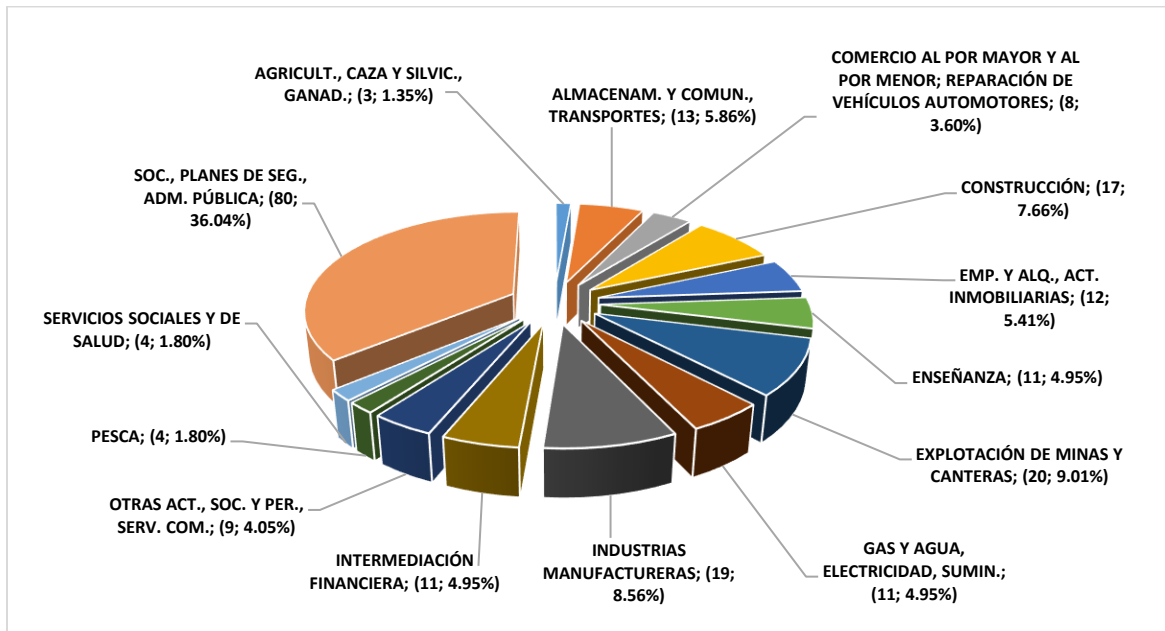
Elaboración y fuente: Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Julio – setiembre 2024.

2.4. ALERTAS REGISTRADAS POR ACTIVIDAD ECONÓMICA

Las Alertas también podemos analizarlas por actividad económica a nivel nacional. Para el trimestre Julio – setiembre 2024 tenemos 222 casos, en la actividad de **“Administración pública y planes de seguridad social”**, representando el 36.04 % (80 casos), seguida por **“Explotación de minas y canteras”**, representando el 09.01 % (20 casos); seguida por **“Industrias manufactureras”** representando el 08.56 % (19 casos); seguida por **“Construcción”**, representando el 07.66 % (17 casos); seguida por **“Transporte y almacenamiento”**, representando el 05.86 % (13 casos); y, seguida por **“Actividades inmobiliarias”**, representando el 05.41 % (12 casos); (Ver GRÁFICO n.º 2).

“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”
“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

GRÁFICO n.º 2
ALERTAS REGISTRADAS POR ACTIVIDAD ECONÓMICA
JULIO – SETIEMBRE 2024



SECTOR ECONÓMICO	TOTAL	%
AGRICULT., CAZA Y SILVIC., GANAD.	3	1.35 %
ALMACENAM. Y COMUN., TRANSPORTES	13	5.86 %
COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR; REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES	8	3.60 %
CONSTRUCCIÓN	17	7.66 %
EMP. Y ALQ., ACT. INMOBILIARIAS	12	5.41 %
ENSEÑANZA	11	4.95 %
EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	20	9.01 %
GAS Y AGUA, ELECTRICIDAD, SUMIN.	11	4.95 %
INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	19	8.56 %
INTERMEDIACIÓN FINANCIERA	11	4.95 %
OTRAS ACT., SOC. Y PER., SERV. COM.	9	4.05 %
PESCA	4	1.80 %
SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD	4	1.80 %
SOC., PLANES DE SEG., ADM. PÚBLICA	80	36.04 %
TOTAL	222	100.00%

Elaboración y fuente: Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Julio - setiembre 2024

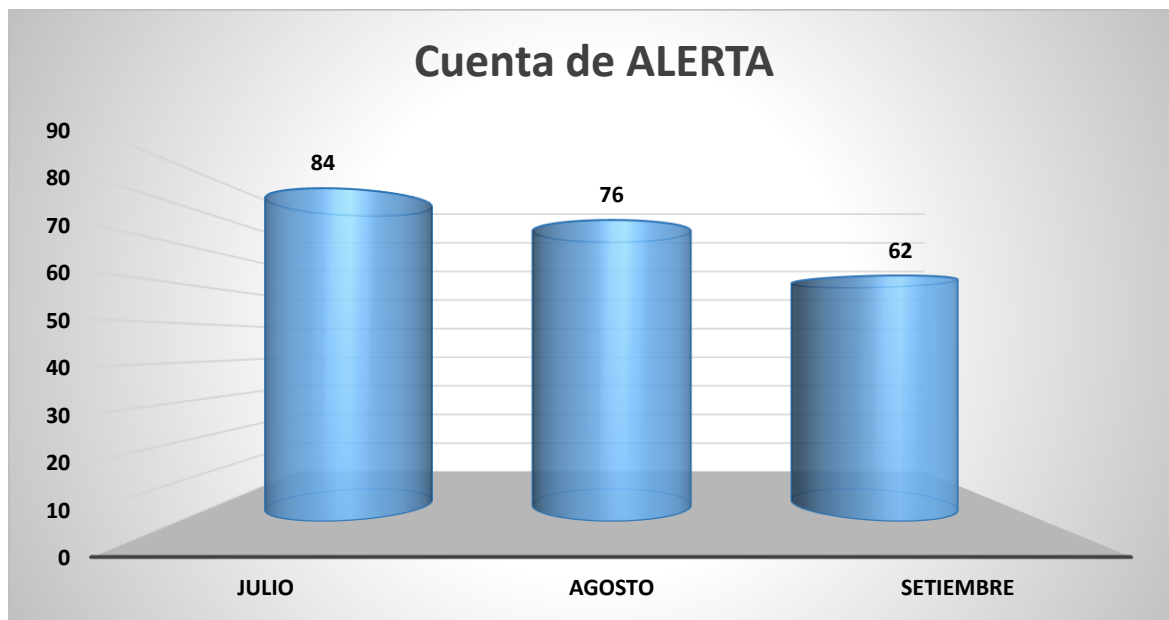
“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”

“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

2.5. EVOLUCIÓN DE LOS CONFLICTOS LABORALES COLECTIVOS POR MESES – REGISTRO SAT

En el GRÁFICO n.º 3, se puede ver la evolución del registro de alertas tempranas por meses; notamos de esta manera que, en el mes de julio con 84 alertas, se presentó un pico más alto respecto a los meses de agosto (76 alertas) y Setiembre (62 alertas) (Ver GRÁFICO n.º 3).

GRÁFICO n.º 3
EVOLUCIÓN DE LOS CONFLICTOS LABORALES COLECTIVOS POR MESES – REGISTRO SAT
JULIO – SETIEMBRE 2024



Elaboración y fuente: Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Julio – setiembre 2024.

“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”

“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

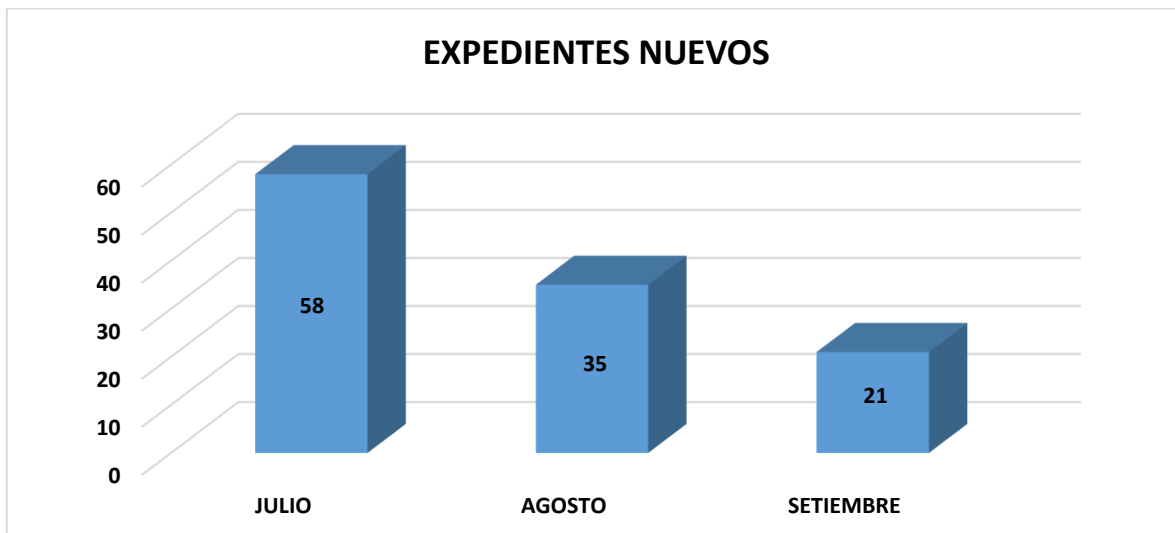
III. CONFLICTOS COLECTIVOS TRATADOS POR LA DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y SOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL LABORAL

Durante el tercer trimestre (julio hasta setiembre del año 2024), la DPSCLRSEL ha intervenido en un total de 173 casos. En el mes de julio se trataron 109 expedientes (conflictos), en el mes de agosto fueron 37 y en el mes de setiembre 27 (GRÁFICO n.º 5). Sin embargo, éstos no son los únicos casos que se trataron en dicho período. También hay expedientes que se ventilaron en meses anteriores durante los años 2023 y 2024. En el GRÁFICO n.º 4, se puede observar el número de expedientes que fueron iniciados en el periodo julio – setiembre (58, 35 y 21 respectivamente), y los 59 expedientes que se ventilaron en años anteriores o meses anteriores, los cuales fueron tratados durante los meses de julio hasta setiembre del presente año.

3.1. TOTAL DE EXPEDIENTES NUEVOS ATENDIDOS POR LA DPSCLRSEL

GRÁFICO n.º 4

TOTAL DE EXPEDIENTES NUEVOS ATENDIDOS POR LA DPSCLRSEL JULIO – SETIEMBRE 2024



Elaboración y fuente: Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Julio - setiembre 2024.

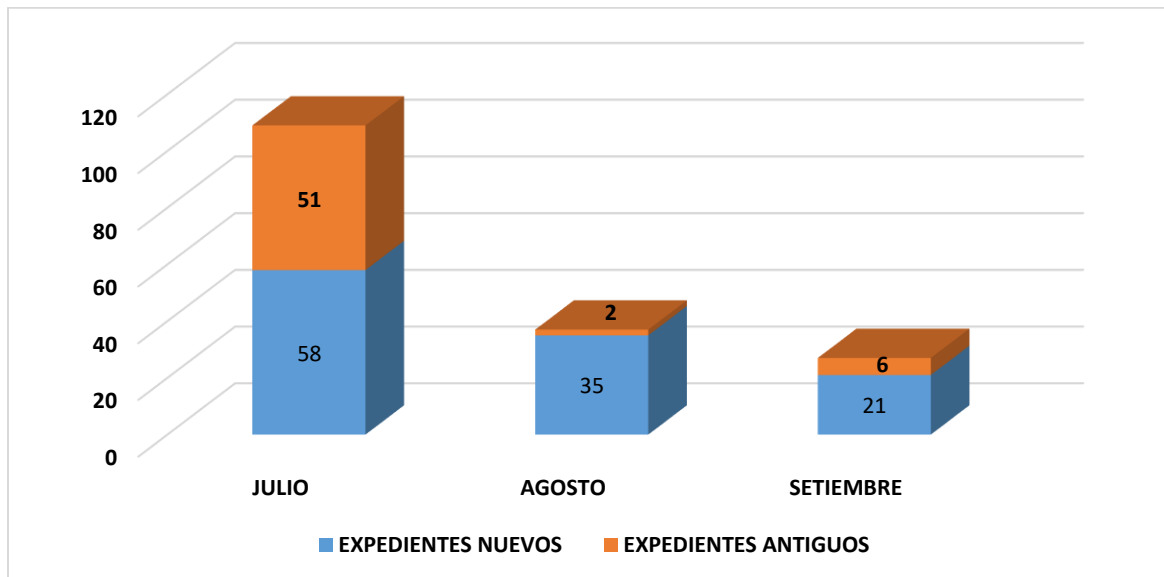
“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”

“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

CASOS ATENDIDOS POR MESES

En el mes de julio, la DPSCLRSEL ha intervenido en 109 casos (58 casos registrados en el mismo mes y 51 casos antiguos); 37 en el mes de agosto (35 casos registrados en dicho mes y 02 casos antiguo); y finalmente, 27 casos en el mes de setiembre (21 casos registrados en dicho mes y 06 casos antiguos). Ver GRÁFICO n. ° 5.

GRÁFICO n. ° 5
CASOS ATENDIDOS POR MESES
JULIO – SETIEMBRE 2024



Elaboración y fuente: Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Julio – setiembre 2024.

3.2. EXPEDIENTES ATENDIDOS POR LA DPSCLRSEL POR ACTIVIDAD ECONÓMICA

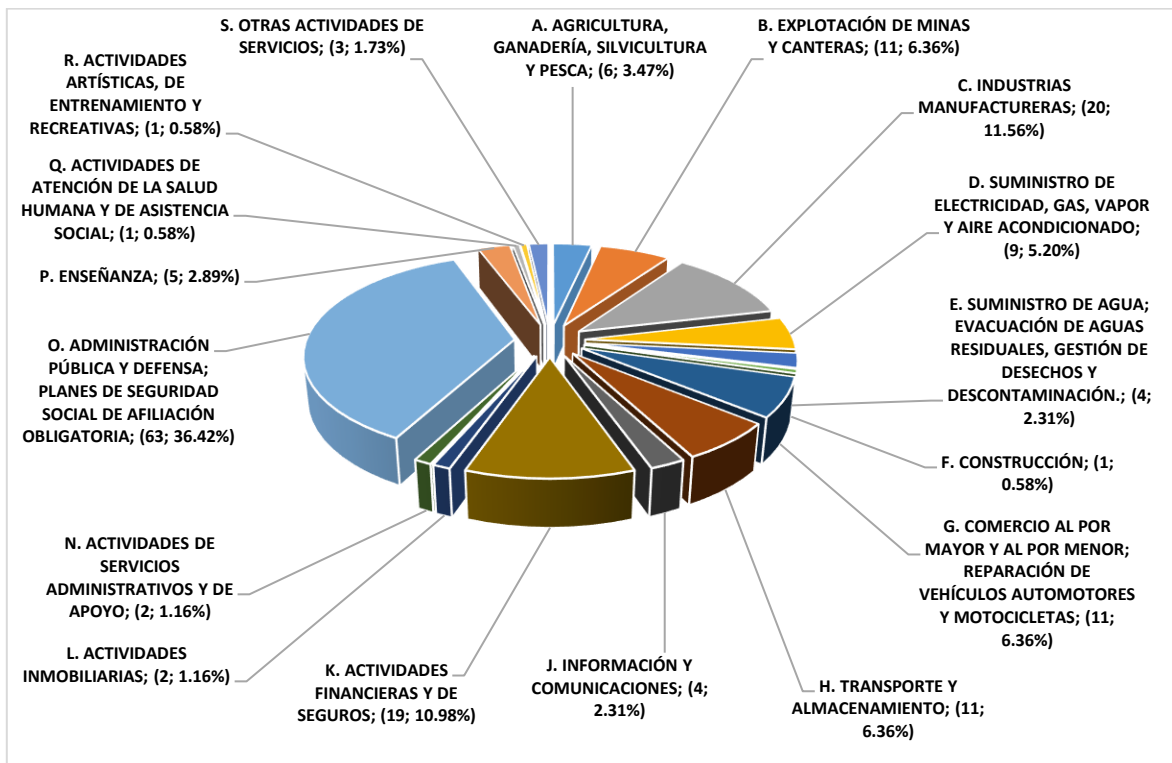
Si analizamos los 173 expedientes que se han atendido este trimestre por actividad económica, tenemos lo siguiente: El sector que registra mayor número de casos es el de **“Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria”** con 36.42 % (63 casos); seguida por **“Industrias manufactureras”** con 20 casos (11.56 %), seguida por **“Actividades**

“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”

“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

financieras y de seguros” con 19 casos (10.98 %), seguida por “Explotación de minas y canteras”, “Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas” y “Transporte y almacenamiento” los tres con 11 casos (06.36 %); y, seguida por “Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado” con 09 casos (05.20 %) (Ver GRÁFICO n.º 6).

GRÁFICO n.º 6
EXPEDIENTES ATENDIDOS POR LA DPSCLRSEL POR ACTIVIDAD ECONÓMICA
JULIO – SETIEMBRE 2024



SECTOR ECONÓMICO	CANTIDAD	%
A. AGRICULTURA, GANADERÍA, SILVICULTURA Y PESCA	6	3.47 %
B. EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	11	6.36 %
C. INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	20	11.56 %
D. SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD, GAS, VAPOR Y AIRE ACONDICIONADO	9	5.20 %
E. SUMINISTRO DE AGUA; EVACUACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, GESTIÓN DE DESECHOS Y DESCONTAMINACIÓN.	4	2.31 %
F. CONSTRUCCIÓN	1	0.58 %
G. COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR; REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES Y MOTOCICLETAS	11	6.36 %

“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”
“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

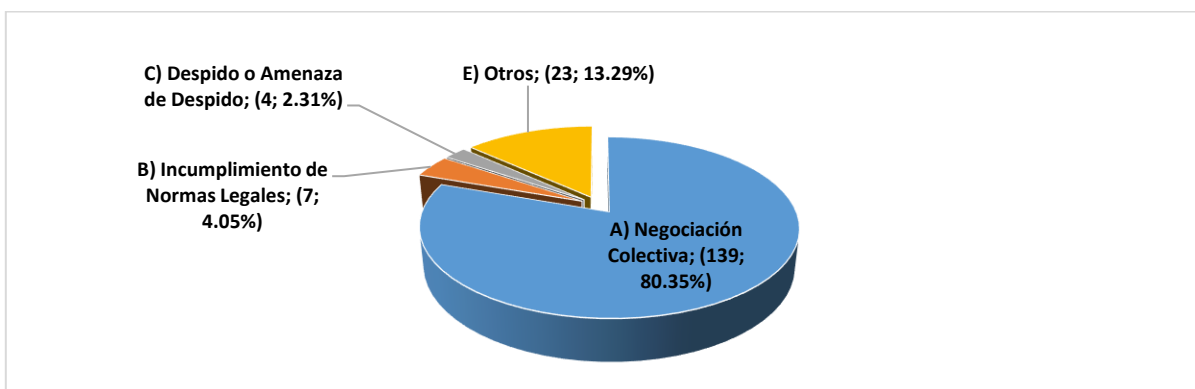
H. TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	11	6.36 %
J. INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	4	2.31 %
K. ACTIVIDADES FINANCIERAS Y DE SEGUROS	19	10.98 %
L. ACTIVIDADES INMOBILIARIAS	2	1.16 %
N. ACTIVIDADES DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO	2	1.16 %
O. ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA	63	36.42 %
P. ENSEÑANZA	5	2.89 %
Q. ACTIVIDADES DE ATENCIÓN DE LA SALUD HUMANA Y DE ASISTENCIA SOCIAL	1	0.58 %
R. ACTIVIDADES ARTÍSTICAS, DE ENTRENAMIENTO Y RECREATIVAS	1	0.58 %
S. OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS	3	1.73 %
TOTAL	173	100.00 %

Elaboración y fuente: Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Julio – setiembre 2024.

3.3. EXPEDIENTES ATENDIDOS POR LA DPSCLRSEL POR TIPO DE CONFLICTO

También podemos analizar los 173 expedientes por causa de conflicto, donde la principal corresponde a **“Negociación colectiva”** con 139 casos (80.35 %); seguida de **“Otros”** con 23 casos (13.29 %); seguida por **“Incumplimiento de normas legales”** con 07 casos (04.05 %); y, seguida por **“Despido o amenaza de despido”** con 04 casos (02.31 %) (VER GRÁFICO n.º 7).

GRÁFICO n.º 7
EXPEDIENTES ATENDIDOS POR LA DPSCLRSEL POR TIPO DE CONFLICTO
JULIA – SETIEMBRE 2024



“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”

“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

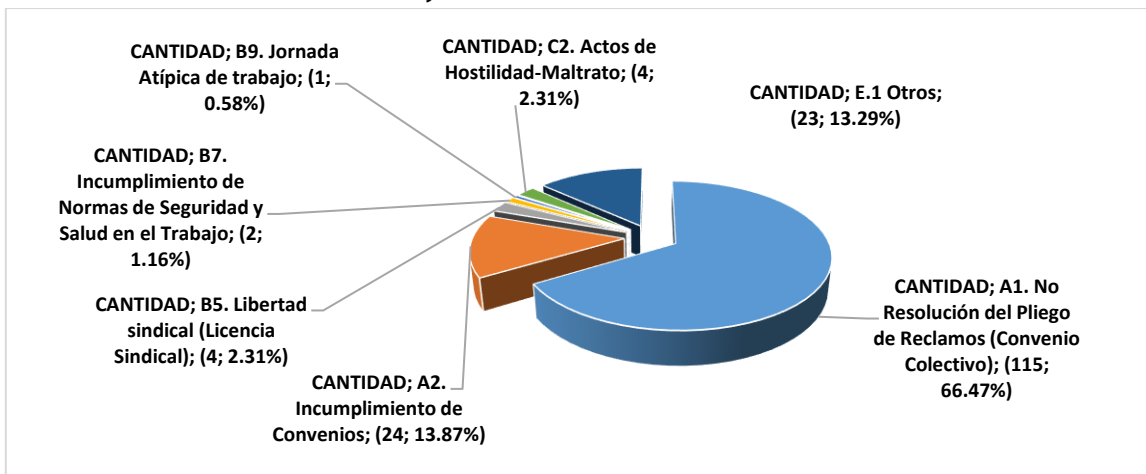
CAUSA DE CONFLICTO	CANTIDAD	%
A) NEGOCIACIÓN COLECTIVA	139	80.35 %
B) INCUMPLIMIENTO DE NORMAS LEGALES	7	4.05 %
C) DESPIDO O AMENAZA DE DESPIDO	4	2.31 %
E) OTROS	23	13.29 %
TOTAL	173	100.00 %

Elaboración y fuente: Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Julio – setiembre 2024.

3.4. ORIGEN DE LOS CONFLICTOS COLECTIVOS ATENDIDOS POR LA DPSCLRSEL

En el GRÁFICO n. ° 8, analizamos de manera más específica el origen de los conflictos atendidos en este período. Por ejemplo, en “**Negociación colectiva**” se tiene por “No resolución de pliego de reclamos” con 66.47 % (115 casos) y 24 casos de “Incumplimiento de Convenios” (13.87 %). Asimismo; “Libertad sindical (licencia sindical) con 04 casos (02.31 %), “Incumplimiento de normas de seguridad y salud en el trabajo” con 02 casos (01.61 %), “Jornada atípica de trabajo” con 01 casos (0.58 %) dentro de “**Incumplimiento de normas legales**”; seguida por “Actos de Hostilidad-Maltrato” con 02.31 % (04 casos) dentro de “**Despido o amenaza de despido**”, finalmente, “Otros” con 13.29 % (23 casos). (VER GRÁFICO n.º 8).

GRÁFICO n. ° 8
ORIGEN DE LOS CONFLICTOS COLECTIVOS ATENDIDOS POR LA DPSCLRSEL
JULIO – SETIEMBRE 2024



“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”**“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”**

TIPOS DE CONFLICTOS	CANTIDAD	%
A1. NO RESOLUCIÓN DEL PLIEGO DE RECLAMOS (CONVENIO COLECTIVO)	115	66.47 %
A2. INCUMPLIMIENTO DE CONVENIOS	24	13.87 %
B5. LIBERTAD SINDICAL (LICENCIA SINDICAL)	4	2.31 %
B7. INCUMPLIMIENTO DE NORMAS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	2	1.16 %
B9. JORNADA ATÍPICA DE TRABAJO	1	0.58 %
C2. ACTOS DE HOSTILIDAD-MALTRATO	4	2.31 %
E.1 OTROS	23	13.29 %
TOTAL	173	100.00 %

Elaboración y fuente: Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Julio – setiembre 2024.

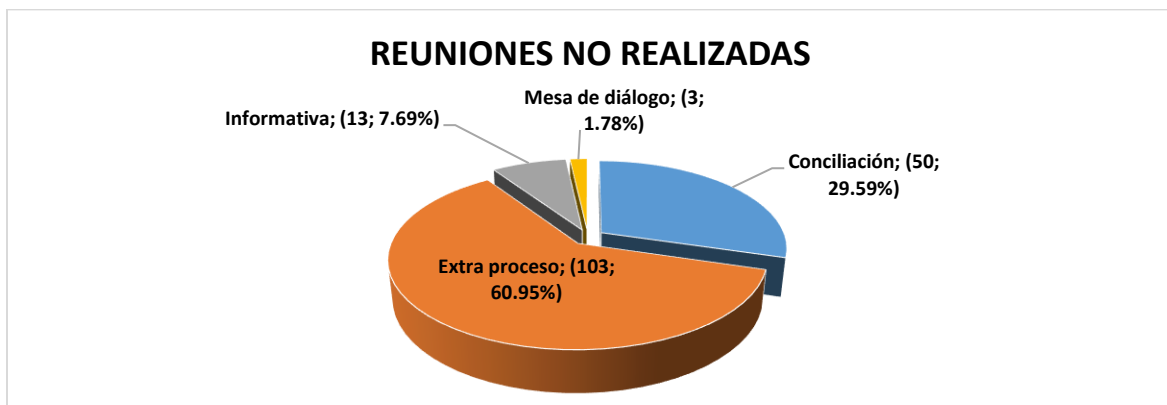
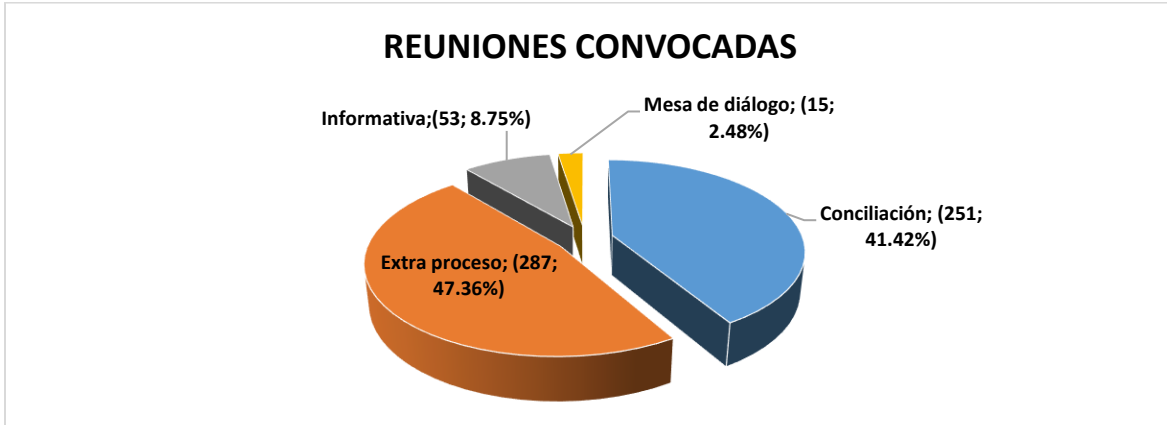
3.5. REUNIONES CONVOCADAS Y REALIZADAS POR LA DPSCLRSEL

En el GRÁFICO n. ° 9, se puede observar que la DPSCLRSEL ha convocado a 606 reuniones para poder solucionar los conflictos que están presentes en este trimestre. De éstas, el 41.42 % (251) pertenece a reuniones de conciliación; el 47.36 % (287) a reuniones extra proceso; el 08.75 % (53) a reuniones informativas; y, 02.48 % (15) a mesa de diálogo. Cabe resaltar que, muchas veces las partes no asisten a todas las reuniones que se convocan.

Aun así, en el presente trimestre se han realizado 437 reuniones, de las cuales 201 pertenecen a reuniones de conciliación, 184 son de reuniones extra procesos, 40 a reuniones informativas y 12 mesa de diálogo, representando un porcentaje de 46.00 %, 42.11 %, 09.15 % y 02.75 %, respectivamente.

“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”
“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas
de Junín y Ayacucho”

GRÁFICO n. ° 9
REUNIONES CONVOCADAS Y REALIZADAS POR LA DPSCLRSEL
JULIO – SETIEMBRE 2024



Elaboración y fuente: Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Julio – setiembre 2024.

“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”

“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

3.6. REUNIONES CONVOCADAS POR LA DPSCLRSEL POR ACTIVIDAD ECONÓMICA

En el Cuadro n. ° 3, se puede analizar que el mayor número de reuniones convocadas están relacionadas con **“Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria”** con 34.49 % (209 reuniones convocadas); seguida por **“Industria manufacturera”** con 15.18 % (92 reuniones convocadas); seguida por **“Actividades financieras y de seguros”** con 08.91 % (54 reuniones convocadas); seguida por **“Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas”** con 08.42 % (51 reuniones convocadas); seguida por **“Explotación de minas y canteras”** con 07.26 % (44 reuniones convocadas); seguida por **“Transporte y almacenamiento”** con 06.27 % (38 reuniones convocadas); y, seguida por **“Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado”** con 04.79 % (29 reuniones convocadas).

CUADRO n. ° 3
REUNIONES CONVOCADAS POR LA DPSCLRSEL POR ACTIVIDAD ECONÓMICA
JULIO - SETIEMBRE 2024

ACTIVIDAD ECONÓMICA (CLASIFICACIÓN CIIU)	CONCILIACIÓN	EXTRA PROCESO	INFORMATIVA	MESA DE DIÁLOGO	TOTAL	%
A. AGRICULTURA, GANADERÍA, SILVICULTURA Y PESCA	8	9	0	0	17	2.81 %
B. EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	19	20	5	0	44	7.26 %
C. INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	45	43	4	0	92	15.18 %
D. SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD, GAS, VAPOR Y AIRE ACONDICIONADO	9	11	9	0	29	4.79 %
E. SUMINISTRO DE AGUA; EVACUACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, GESTIÓN DE DESECHOS Y DESCONTAMINACIÓN.	2	8	0	0	10	1.65 %
F. CONSTRUCCIÓN	0	3	0	0	3	0.50 %
G. COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR; REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES Y MOTOCICLETAS	28	21	2	0	51	8.42 %
H. TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	18	13	7	0	38	6.27 %
J. INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	2	4	0	0	6	0.99 %
K. ACTIVIDADES FINANCIERAS Y DE SEGUROS	26	14	14	0	54	8.91 %
L. ACTIVIDADES INMOBILIARIAS	9	0	0	0	9	1.49 %
N. ACTIVIDADES DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO	6	3	0	0	9	1.49 %

“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”
“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

O. ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA	67	125	2	15	209	34.49 %
P. ENSEÑANZA.	8	9	3	0	20	3.30 %
Q. ACTIVIDADES DE ATENCIÓN DE LA SALUD HUMANA Y DE ASISTENCIA SOCIAL	0	4	0	0	4	0.66 %
R. ACTIVIDADES ARTÍSTICAS, DE ENTRENAMIENTO Y RECREATIVAS	0	0	4	0	4	0.66 %
S. OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS	4	0	3	0	7	1.16 %
TOTAL	251	287	53	15	606	100.00 %

Elaboración y fuente: Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Julio – setiembre 2024.

3.7. REUNIONES REALIZADAS POR LA DPSCLRSEL POR ACTIVIDAD ECONÓMICA

En el Cuadro n° 4, se observan las reuniones realizadas por sector económico, siendo que el mayor número corresponde al sector **“Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria”** con 30.66 % (134 reuniones realizadas); seguida por **“Industria manufacturera”** con 16.48 % cada uno (72 reuniones convocadas); seguida por **“Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas”** con 10.76 % cada uno (47 reuniones convocadas); seguida por **“Actividades financieras y de seguros”** con 09.15 % (40 reuniones convocadas); seguida por **“Explotación de minas y canteras”** con 08.24 % (36 reuniones convocadas); seguida por **“Transporte y almacenamiento”** con 07.09 % (31 reuniones realizadas); y, seguida por seguida por **“Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado”** con 05.49 % (24 reuniones convocadas).

CUADRO n. ° 4
REUNIONES REALIZADAS POR LA DPSCLRSEL POR ACTIVIDAD ECONÓMICA
JULIO – SETIEMBRE 2024

ACTIVIDAD ECONÓMICA (CLASIFICACIÓN CIU)	CONCILIACIÓN	EXTRA PROCESO	INFORMATIVA	MESA DE DIÁLOGO	TOTAL	%
A. AGRICULTURA, GANADERÍA, SILVICULTURA Y PESCA	3	2	0	0	5	1.14 %
B. EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	17	16	3	0	36	8.24 %
C. INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	34	34	4	0	72	16.48 %
D. SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD, GAS, VAPOR Y AIRE ACONDICIONADO	9	8	7	0	24	5.49 %

“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”
“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

E. SUMINISTRO DE AGUA; EVACUACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, GESTIÓN DE DESECHOS Y DESCONTAMINACIÓN.	1	4	0	0	5	1.14 %
F. CONSTRUCCIÓN	0	1	0	0	1	0.23 %
G. COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR; REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES Y MOTOCICLETAS	26	20	1	0	47	10.76 %
H. TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	16	10	5	0	31	7.09 %
J. INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	0	1	0	0	1	0.23 %
K. ACTIVIDADES FINANCIERAS Y DE SEGUROS	17	11	12	0	40	9.15 %
L. ACTIVIDADES INMOBILIARIAS	6	0	0	0	6	1.37 %
N. ACTIVIDADES DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO	5	3	0	0	8	1.83 %
O. ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA	59	61	2	12	134	30.66 %
P. ENSEÑANZA.	7	9	2	0	18	4.12 %
Q. ACTIVIDADES DE ATENCIÓN DE LA SALUD HUMANA Y DE ASISTENCIA SOCIAL	0	4	0	0	4	0.92 %
R. ACTIVIDADES ARTÍSTICAS, DE ENTRENAMIENTO Y RECREATIVAS	0	0	2	0	2	0.46 %
S. OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS	1	0	2	0	3	0.69 %
TOTAL	201	184	40	12	437	100.00 %

Elaboración y fuente: Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Julio – setiembre 2024.

3.8. PORCENTAJE DE LAS REUNIONES REALIZADAS POR LA DPSCLRSEL POR ACTIVIDAD ECONÓMICA EN RELACIÓN A LAS REUNIONES CONVOCADAS

En el Cuadro n. ° 5, se presentan los porcentajes de las reuniones realizadas en función a las reuniones convocadas. Se puede observar dentro de las actividades económicas donde hubo más convocatoria (VER CUADRO n. ° 5).

“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”
“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

CUADRO n. ° 5
PORCENTAJE DE LAS REUNIONES REALIZADAS POR LA DPSCLRSEL POR ACTIVIDAD
ECONÓMICA EN RELACIÓN A LAS REUNIONES CONVOCADAS
JULIO - SETIEMBRE 2024

ACTIVIDAD ECONÓMICA (CLASIFICACIÓN CIUU)	CONCILIACIÓN	EXTRA PROCESO	INFORMATIVA	MESA DE DIÁLOGO	TOTAL
A. AGRICULTURA, GANADERÍA, SILVICULTURA Y PESCA	37.50%	22.22%	0.00%	0.00%	29.41 %
B. EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	89.47%	80.00%	60.00%	0.00%	81.82 %
C. INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	75.56%	79.07%	100.00%	0.00%	78.26 %
D. SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD, GAS, VAPOR Y AIRE ACONDICIONADO	100.00%	72.73%	77.78%	0.00%	82.76 %
E. SUMINISTRO DE AGUA; EVACUACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, GESTIÓN DE DESECHOS Y DESCONTAMINACIÓN.	50.00%	50.00%	0.00%	0.00%	50.00 %
F. CONSTRUCCIÓN	0.00%	33.33%	0.00%	0.00%	33.33 %
G. COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR; REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES Y MOTOCICLETAS	92.86%	95.24%	50.00%	0.00%	92.16 %
H. TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	88.89%	76.92%	71.43%	0.00%	81.58 %
J. INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	0.00%	25.00%	0.00%	0.00%	16.67 %
K. ACTIVIDADES FINANCIERAS Y DE SEGUROS	65.38%	78.57%	85.71%	0.00%	74.07 %
L. ACTIVIDADES INMOBILIARIAS	66.67%	0.00%	0.00%	0.00%	66.67 %
N. ACTIVIDADES DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO	83.33%	100.00%	0.00%	0.00%	88.89 %
O. ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA	88.06%	48.80%	100.00%	80.00%	64.11 %
P. ENSEÑANZA.	87.50%	100.00%	66.67%	0.00%	90.00 %
Q. ACTIVIDADES DE ATENCIÓN DE LA SALUD HUMANA Y DE ASISTENCIA SOCIAL	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00 %
R. ACTIVIDADES ARTÍSTICAS, DE ENTRENAMIENTO Y RECREATIVAS	0.00%	0.00%	50.00%	0.00%	50.00 %
S. OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS	25.00%	0.00%	66.67%	0.00%	42.86 %
TOTAL	80.08%	64.11%	75.47%	80.00%	72.11 %

Elaboración y fuente: Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Julio – setiembre 2024.

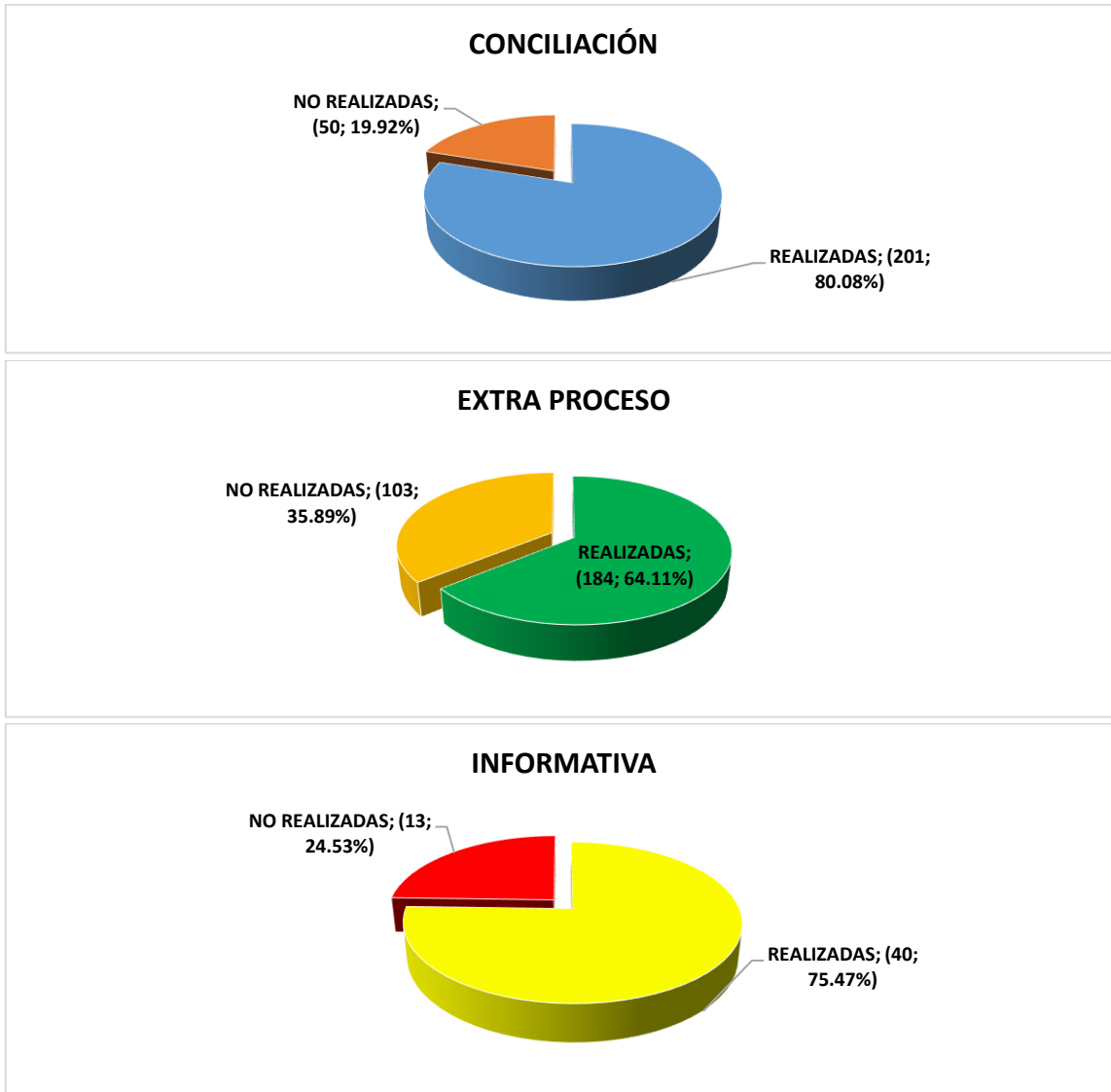
“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”

“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

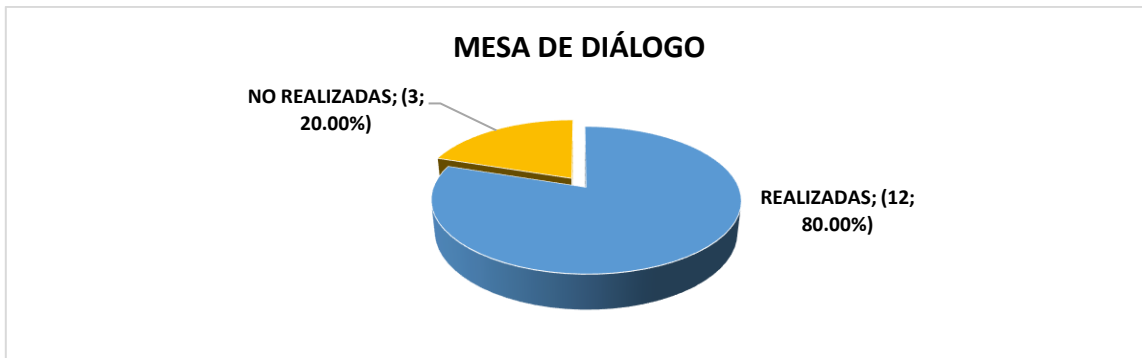
3.9. ASISTENCIA A LAS REUNIONES CONVOCADAS POR LA. DPSCLRSEL

GRÁFICO n. ° 10

PORCENTAJE DE ASISTENCIA A LAS REUNIONES CONVOCADAS POR LA DPSCLRSEL JULIO - SETIEMBRE 2024



“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”
“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”



Elaboración y fuente: Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Julio – setiembre 2024.

3.10. RESUMEN DE LAS REUNIONES CONVOCADAS Y REALIZADAS

También es importante conocer el porcentaje de asistencia que se alcanza cada mes; en este caso, como se puede ver en el CUADRO n. ° 6, entre los meses de julio hasta setiembre del 2024, respecto a las reuniones de conciliación se citó a 251 asistiendo las partes a 201 de éstas; es decir, se ha realizado el 80.08 % del total de reuniones conciliatorias convocadas. En relación a las reuniones extra proceso, éstas se han efectivizado en un 64.11 % (se realizaron 184 de las 287 reuniones convocadas); las reuniones informativas se han realizado 40 de las 53 reuniones convocadas, siendo el porcentaje de asistencia del 75.47 %; y finalmente, en las mesas de diálogo se han realizado 12 de 15 reuniones convocadas, siendo el 80.00 % que se efectivizaron.

Podemos decir que la mayor asistencia de las partes se dio en las reuniones de conciliación con el 80.08 % de asistencia, siendo que la menor asistencia de las partes correspondió a las reuniones extra proceso con el 64.11 % de asistencia.

“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”
 “Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

CUADRO n. ° 6
RESUMEN DE LAS REUNIONES CONVOCADAS Y REALIZADAS POR MESES
JULIO – SETIEMBRE 2024

TIPO DE REUNIÓN / MES	CONCILIACIÓN		EXTRA PROCESO		INFORMATIVA		MESA DE DIÁLOGO		CONCILIACIÓN	EXTRAPROCESO	INFORMATIVA	MESA DE DIÁLOGO
	CONVOCADAS	REALIZADAS	CONVOCADAS	REALIZADAS	CONVOCADAS	REALIZADAS	CONVOCADAS	REALIZADAS	PORCENTAJE DE ASISTENCIA			
JULIO	100	81	98	66	25	18	5	5	81.00 %	67.35 %	72.00 %	100.00 %
AGOSTO	85	70	96	58	11	8	5	4	82.35 %	60.42 %	72.73 %	80.00 %
SETIEMBRE	66	50	93	60	17	14	5	3	75.76 %	64.52 %	82.35 %	60.00 %
TOTAL GENERAL	251	201	287	184	53	40	15	12	80.08%	64.11 %	75.47 %	80.00 %

Elaboración y fuente: Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Julio – setiembre 2024.



“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”

“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

IV. ACTAS DE ACUERDO FIRMADAS

Durante el tercer trimestre del 2024, se firmaron 118 actas de acuerdos, pudiéndose notar que en el caso de “SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA”, tiene 14 actas de acuerdos firmadas; seguida por “UNIÓN DE CERVECERÍAS PERUANAS BACKUS Y JOHNSTON S. A. A.”, se tiene 10 actas de acuerdos firmadas; seguida por “SEGURO SOCIAL DE SALUD – ESSALUD”, se tiene 09 actas de acuerdos firmadas; seguida por “MOLITALIA S. A.”, se tiene 06 actas de acuerdos firmadas; seguida por “BANCO DE LA NACIÓN”, se tiene 05 actas de acuerdos firmadas; seguida por “BOTICAS IP S. A. C.”, “CENCOSUD RETAIL PERÚ S. A.”, “DISTRIBUIDORA CUMMINS PERÚ S. A. C.” y “MAERSK LOGISTIC & SERVICES PERÚ S. A.”, cada uno tiene 03 actas de acuerdos firmadas; seguida por “BANCO DE CRÉDITO DEL PERÚ S. A.”, “CERVECERÍA SAN JUAN S. A.”, “EJÉRCITO DEL PERÚ”, “ELECTRO DUNAS S. A. A.”, “ENGIE ENERGÍA PERÚ S. A.”, “HIPERMERCADOS TOTTUS S. A.”, “INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA”, “INTENDENCIA NACIONAL DE BOMBEROS DEL PERÚ O INBP”, “MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL DEL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO”, “MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS”, “MINISTERIO DEL AMBIENTE”, “MINSUR S. A. - PLANTA PISCO”, “ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA”, “PANIFICADORA BIMBO DEL PERÚ S. A.”, “PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO”, “SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA S. A. (SIL SA)” y “SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE TERRESTRE DE PERSONAS, CARGA Y MERCADERÍAS – SUTRAN”, cada uno tiene 02 actas de acuerdos firmadas; seguida por “APM TERMINALS CALLAO S. A.”, “BANCO FALABELLA PERÚ S. A.”, “CORPAC S. A.”, “ELECTROCENTRO S. A.”, “FONDO DE EMPLEADOS DEL BANCO DE LA NACIÓN”, “G4S PERÚ S. A. C.”, “HUBBAY PERÚ S. A. C.”, “INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO”, “KALLPA GENERACIÓN S. A.”, “MAPFRE PERÚ COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS S. A.”, “MINISTERIO DE EDUCACIÓN”, “MINISTERIO DE LA PRODUCCIÓN – PRODUCE”, “MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES”, “MINISTERIO DE SALUD”, “NAVIERA TRANSOCEÁNICA S. A.”, “OWENS ILLINOIS PERÚ S. A.”, “PESQUERA CENTINELA S. A. C.”, “PODER JUDICIAL”, “PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL SOCIAL”, “PROGRAMA SUBSECTORIAL DE IRRIGACIONES – PSI”, “REFINERÍA LA PAMPILLA S. A. A.”, “SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA –

“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”**“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”**

SEDAPAL”, “SERVICIO NACIONAL DE ÁREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO – SERNANP”, “SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN – SENCICO”, “SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE CONTROL DE SERVICIOS DE SEGURIDAD, ARMAS, MUNICIONES Y EXPLOSIVOS DE USO CIVIL”, “SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACIÓN LABORAL – SUNAFIL”, “SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES” y “TIENDAS POR DEPARTAMENTOS RIPLEY S.A.”, cada uno tiene 01 acta de acuerdo firmada, haciendo un total de 118 actas de acuerdos suscritas en 55 empresas conforme se detalla en el CUADRO n. ° 7.

4.1. ACTAS DE ACUERDO FIRMADAS

En el CUADRO n. ° 7, se puede apreciar los casos donde se firmaron las actas de acuerdo durante los meses de julio – setiembre 2024. A continuación, se detalla lo siguiente:

CUADRO n. ° 7
ACTAS DE ACUERDOS FIRMADAS
JULIO – SETIEMBRE 2024

N°	EMPRESA (S)	ASUNTO	ACTAS FIRMADAS
1	APM TERMINALS CALLAO S. A.	ACTA DE ACUERDO SOBRE CUMPLIMIENTO DE LOS CONTRATOS DE TRABAJO QUE, AL NO LLEVARLOS CONFORME A LEY, PRÁCTICAMENTE LA MISMA EMPRESA LOS ESTARÍA DESNATURALIZANDO	1
2	BANCO DE CRÉDITO DEL PERÚ S. A.	ACTA DE ACUERDO DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2024	2
3	BANCO DE LA NACIÓN.	ACTA DE ACUERDO SOBRE INCUMPLIMIENTO DE CONVENIO COLECTIVO 2024	5
		ACTA DE ACUERDO PARCIAL SOBRE INCUMPLIMIENTO DE CONVENIO COLECTIVO 2023	
		ACTA DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOBRE INCUMPLIMIENTO DE CONVENIO COLECTIVO 2023	
4	BANCO FALABELLA PERÚ S. A.	ACTA DE ACUERDO DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOBRE INCUMPLIMIENTO DE CONVENIO COLECTIVO 2024	1
5	BOTICAS IP S. A. C.	ACTA DE ACUERDO EN REUNIÓN EXTRA PROCESO SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2024 - 2025	3
		CONVENIO COLECTIVO 2024 - 2026	
		ACTA DE ACUERDO PARCIAL SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2024 - 2025	
6	CENCOSUD RETAIL PERÚ S. A.	CONVENIO COLECTIVO 2019 - 2021	3
		CONVENIO COLECTIVO 2011 - 2023	
		CONVENIO COLECTIVO 2023 - 2025	



“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”
“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

7	CERVECERÍA SAN JUAN S. A.	ACTA DE ACUERDO PARCIAL SOBRE LIBERTAD SINDICAL	2
		ACTA DE ACUERDO DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOBRE LIBERTAD SINDICAL	
8	CORPAC S. A.	ACTA DE ACUERDO PARCIAL SOBRE INCUMPLIMIENTO DE CONVENIO COLECTIVO 2022	1
9	DISTRIBUIDORA CUMMINS PERÚ S. A. C.	CONVENIO COLECTIVO 2024 - 2025	3
		ACTA DE ACUERDO PARCIAL SOBRE PLIEGO PETITORIO 2024	
10	EJÉRCITO DEL PERÚ.	ACTA DE ACUERDO DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOBRE INCUMPLIMIENTO DE ACUERDOS POR PARTE DEL MINDEF - EJÉRCITO DEL PERÚ EN EL PAGO DEL BONO EXCEPCIONAL A FAVOR DE LOS SERVIDORES CIVILES	2
		ACTA DE ACUERDO PARCIAL SOBRE INCUMPLIMIENTO DE ACUERDOS POR PARTE DEL MINDEF - EJÉRCITO DEL PERÚ EN EL PAGO DEL BONO EXCEPCIONAL A FAVOR DE LOS SERVIDORES CIVILES	
11	ELECTRO DUNAS S. A. A.	ACTA DE ACUERDO SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2024	2
		ACTA DE ACUERDO EN REUNIÓN EXTRA PROCESO SOBRE INCUMPLIMIENTO DE CONVENIO COLECTIVO 2022	
12	ELECTROCENTRO S. A.	ACTA DE ACUERDO PARCIAL SOBRE INCUMPLIMIENTO DE CONVENIO COLECTIVO 2023	1
13	ENGIE ENERGÍA PERÚ S. A.	ACTA DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2024	2
14	FONDO DE EMPLEADOS DEL BANCO DE LA NACIÓN.	ACTA DE ACUERDO DE PROMOCIÓN DE DIÁLOGO SOBRE INCUMPLIMIENTO DE LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA 2023 - 2024	1
15	G4S PERÚ S. A. C.	ACTA DE ACUERDO DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2024 - 2025	1
16	HIPERMERCADOS TOTTUS S. A.	ACTA DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2024 - 2025	2
		ACTA DE ACUERDO DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2024 - 2025	
17	HUBBAY PERÚ S. A. C.	ACTA DE ACUERDO SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2023 - 2024	1
18	INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA.	ACTA DE ACUERDO EN REUNIÓN DE CONCILIACIÓN SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2024	2
		ACTA DE ACUERDO SOBRE PLAZO DE HUELGA PROGRAMADA PARA EL 13.08.2024, POR CUMPLIMIENTO DE PAGO AL 100 % DEL LAUDO ARBITRAL 2016 CON SENTENCIA JUDICIAL EN CALIDAD DE COSA JUZGADA AL MES DE JULIO DE 2024, NUEVA ESCALA REMUNERATIVA PARA EL PERSONAL CAP E INCREMENTO DE REMUNERACIONES DEL PERSONAL CAS DE ACUERDO AL COSTO DE LA CANASTA FAMILIAR, REINCORPORACIÓN E INCORPORACIÓN DE LOS TRABAJADORES CON SENTENCIA JUDICIAL EN CALIDAD	

“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”
“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

		DE COSA JUZGADA EN EL AÑO 2024, LNCORPORACIÓN PROGRESIVA DEL PERSONAL CAS AL RÉGIMEN LABORAL DEL DL728, 50% EN EL AÑO 2024 Y EL 50% EN EL AÑO 2025, DE ACUERDO A DIRECTIVA QUE SE ELABORE PARA EL EFECTO, CAMBIO INMEDIATO DE LOS FUNCIONARIOS DEL INIA POR INCAPACIDAD TÉCNICA, ADMINISTRATIVA, Y VULNERACIÓN DE LOS DERECHOS LABORALES, ENTRE OTROS PUNTOS	
19	INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO.	ACTA DE ACUERDO PARCIAL SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2024 - 2025	1
20	INTENDENCIA NACIONAL DE BOMBEROS DEL PERÚ O INBP.	ACTA DE ACUERDO EN REUNIÓN EXTRA PROCESO SOBRE COMUNICACIÓN DE PLAZO DE HUELGA A REALIZARSE LOS DÍAS 24 Y 25 DE JULIO DEL 2024 POR EL AUMENTO DE SUELDOS DE ACUERDO AL COSTO DE VIDA Y EL CUMPLIMIENTO DE GESTIONAR LA NUEVA ESCALA REMUNERATIVA, INCUMPLIMIENTO A LAUDOS ARBITRALES, INCUMPLIMIENTO DE CONVENIOS COLECTIVOS, ENTRE OTROS.	2
21	KALLPA GENERACIÓN S.A.	CONVENIO COLECTIVO 2024 - 2025	1
22	MAERSK LOGISTIC & SERVICES PERÚ S. A.	ACTA DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2024	3
		ACTA DE ACUERDO DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2024	
23	MAPFRE PERÚ COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS S. A.	ACTA DE ACUERDO SOBRE INCUMPLIMIENTO DE CONVENIO COLECTIVO 2023 - 2024	1
24	MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRO RURAL DEL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO.	CONVENIO COLECTIVO 2024 - 2025	2
		ACTA DE ACUERDO PARCIAL SOBRE COMUNICACIÓN DE HUELGA GENERAL A MATERIALIZARSE DEL 15 AL 19 DE JULIO RESPECTO A LOS SIGUIENTES PUNTOS: INCREMENTO REMUNERATIVO, INCORPORACIÓN DE LOS CAS INDETERMINADOS AL RÉGIMEN LABORAL 728, CUMPLIMIENTO DE LA RESOLUCIÓN 30 DEL PODER JUDICIAL Y CÁLCULOS DE DEVENGADOS MAYO 2016 - DICIEMBRE 2022, PRIMER LAUDO ARBITRAL, ENTRE OTROS PUNTOS	
25	MINISTERIO DE EDUCACIÓN.	ACTA DE ACUERDO POR INCUMPLIMIENTO DE LA CLÁUSULA QUINTA DEL CONVENIO COLECTIVO	1
26	MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS.	ACTA DE ACUERDO, RATIFICAN ACUERDOS ARRIBADOS EN TRATO DIRECTO SOBRE COMUNICACIÓN DE HUELGA NACIONAL DE 48 HORAS A PARTIR DE 08.08.2024 SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE LA HOMOLOGACIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA DEFENSA PÚBLICA AL QUE SE COMPROMETIÓ EL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS Y EL MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS; ASÍ COMO, DE UNA FLAGRANTE MALA FE DE LOS FUNCIONARIOS PÚBLICOS EN LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA DESCENTRALIZADA	2

“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”
“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

		ACTA DE ACUERDO DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOBRE HUELGA NACIONAL DE 48 HORAS A PARTIR DE 08.08.2024 SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE LA HOMOLOGACIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA DEFENSA PÚBLICA AL QUE SE COMPROMETIÓ EL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS Y EL MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS; ASÍ COMO, DE UNA FLAGRANTE MALA FE DE LOS FUNCIONARIOS PÚBLICOS EN LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA DESCENTRALIZADA	
27	MINISTERIO DE LA PRODUCCIÓN - PRODUCE.	ACTA DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2024 - 2025	1
28	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES.	ACTA DE ACUERDO PARCIAL SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2024 - 2025	1
29	MINISTERIO DE SALUD.	ACTA DE ACUERDO DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOBRE COMUNICACIÓN DE PARO DE 48 HORAS A REALIZARSE LOS DÍAS 17 Y 18 JULIO DEL 2024	1
30	MINISTERIO DEL AMBIENTE.	ACTA DE REUNIÓN DE CONCILIACIÓN SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2025	2
		CONVENIO COLECTIVO 2025	
31	MINSUR S.A. - PLANTA PISCO.	ACTA DE LEVANTAMIENTO DE HUELGA GENERAL INDEFINIDA A SER MATERIALIZADO EL 27.07.2024 DESDE LAS 06:00 HORAS POR LA SOLUCIÓN A LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA 2023 - 2024	2
		ACTA DE ACUERDO EN REUNIÓN EXTRA PROCESO SOBRE HUELGA GENERAL INDEFINIDA A SER MATERIALIZADO EL 27.07.2024 DESDE LAS 06:00 HORAS POR LA SOLUCIÓN A LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA 2023 - 2024	
32	MOLITALIA S. A.	ACTA DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2024 - 2025	6
33	NAVIERA TRANSOCEÁNICA S. A.	CONVENIO COLECTIVO 2024	1
34	ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA.	CONVENIO COLECTIVO 2024 - 2025	2
		ACTA DE ACUERDO DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOBRE COMUNICACIÓN DE HUELGA NACIONAL INDEFINIDA A MATERIALIZARSE DESDE LAS 08:00 HORAS DEL 16 DE JULIO DEL 2024, RESPECTO A LA NEGATIVA DE LOS REPRESENTANTES DE LA ENTIDAD DE ACORDAR ALGUNAS DEMANDAS PRESENTADAS EN EL PROYECTO DE CONVENIO COLECTIVO 2024 - 2025	
36	OWENS ILLINOIS PERÚ S. A.	ACTA DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2024	1
37	PANIFICADORA BIMBO DEL PERÚ S. A.	ACTA DE ACUERDO PARCIAL SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2024	2
38	PESQUERA CENTINELA S. A. C.	ACTA DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOBRE LA CONVOCATORIA A PARTICIPAR EN LAS TEMPORADAS I Y II DE LA ZONA SUR	1

“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”
“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

39	PODER JUDICIAL.	ACTA DE ACUERDO SOBRE HUELGA NACIONAL DE 24 HORAS A MATERIALIZARSE EL 08.08.2024, A PARTIR DE LAS 00 HORAS DE LA MAÑANA Y CONCLUYENDO A LAS 11:59 HORAS, POR EL RESPETO IRRESTRICTO A LOS CONVENIOS COLECTIVOS, POR RÉGIMEN ÚNICO EN EL PODER JUDICIAL (RÉGIMEN N° 728), POR INCREMENTO JUSTO EN IGUALDAD DE DERECHOS REMUNERATIVOS Y POR LA NO VULNERACIÓN DEL DERECHO CONSTITUCIONAL A LA HUELGA	1
40	PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL SOCIAL.	ACTA DE ACUERDO EN REUNIÓN DE CONCILIACIÓN SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2024	1
41	PROGRAMA SUBSECTORIAL DE IRRIGACIONES - PSI.	ACTA DE ACUERDO SOBRE MODIFICACIÓN DE ACTA DE ACUERDO EN REUNIÓN DE CONCILIACIÓN DE FECHA 28.06.2024	1
42	PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO.	ACTA DE ACUERDO PARCIAL SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2024 - 2025	2
43	REFINERÍA LA PAMPILLA S. A. A.	ACTA DE ACUERDO DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2023	1
44	SEGURO SOCIAL DE SALUD - ESSALUD.	ACTA DE ACUERDO SOBRE OTORGAMIENTO DE LICENCIAS PARA LOS DIRIGENTES QUE DESIGNA LA ORGANIZACIÓN SINDICAL	9
		CONVENIO COLECTIVO 2024	
		ACTA DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2024	
		ACTA DE ACUERDO DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOBRE INCUMPLIMIENTO DEL CONVENIO COLECTIVO 2023	
45	SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL.	ACTA DE ACUERDO PARCIAL SOBRE ACTOS DE HOSTILIZACIÓN CONTRA DIRIGENTES SINDICALES; RETIRO DE LICENCIAS SINDICALES PACTADAS MEDIANTE CONVENIO COLECTIVO Y PROHIBICIÓN DE REALIZAR ASAMBLEAS EN EL LOCAL DE LA EMPRESA	1
46	SERVICIO NACIONAL DE ÁREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP.	ACTA DE REUNIÓN DE CONCILIACIÓN SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2025	1
47	SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN - SENCICO.	ACTA DE ACUERDO SOBRE ACTOS DE HOSTILIDAD	1
48	SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA.	ACTA DE ACUERDO SOBRE COMUNICACIÓN DE HUELGA NACIONAL INDEFINIDA A MATERIALIZARSE A LAS 00:00 HORAS DEL 24 DE JUNIO DEL 2024, POR CUMPLIMIENTO DE PAGO DE BONO DE 2000 SOLES ACORDADO EN ACTA DE SUSPENSIÓN DE HUELGA DEL MES DE JULIO DEL AÑO 2023, CUMPLIMIENTO DEL INCREMENTO DE S/.165 SOLES CONTENIDO EN EL LAUDO ARBITRAL 2016, CUMPLIMIENTO DE SENTENCIAS CONSENTIDAS (REPOSICIÓN Y PAGO DE	14



**“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”
“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas
de Junín y Ayacucho”**

		<p>BENEFICIOS, ACTUALIZACIÓN Y APROBACIÓN DE UNA NUEVA ESCALA REMUNERATIVA, CAMBIO DEL JEFE NACIONAL DEL SENASA</p> <p>ACTA DE ACUERDO DE PROMOCIÓN DE DIÁLOGO SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2024</p> <p>ACTA DE ACUERDO PARCIAL SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2024</p> <p>ACTA DE ACUERDO DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOBRE PAGO DE BENEFICIOS Y REPOSICIÓN DE TRABAJADORES EN CUMPLIMIENTO DE SENTENCIAS JUDICIALES Y PROBLEMAS LABORALES QUE VIENE PRESENTANDO EL SINDICATO</p> <p>ACTA DE ACUERDO PARCIAL SOBRE PAGO DE BENEFICIOS Y REPOSICIÓN DE TRABAJADORES EN CUMPLIMIENTO DE SENTENCIAS JUDICIALES Y PROBLEMAS LABORALES QUE VIENE PRESENTANDO EL SINDICATO</p> <p>ACTA DE ACUERDO PARCIAL SOBRE EL PUNTO N° 2: RECONOCIMIENTO DE DEUDA - LAUDO EMITIDO EL 2017</p> <p>ACTA DE ACUERDO PARCIAL SOBRE PRESENTACIÓN DE SOLICITUD PARA LA CREACIÓN DE CÓDIGOS AIRHSP Y SOLICITUD DE INCORPORACIÓN O MODIFICACIÓN DE REGISTROS DE SERVIDORES NO INCLUIDOS EN EL LAUDO ARBITRAL AL MEF</p>	
49	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA S.A. (SIL SA)	ACTA DE ACUERDO PARCIAL SOBRE PARO DE 24 HORAS, POR PAGO DE BONO DE CIERRE DE PLIEGO 2023 - 2024 Y FALTA DE MATERIALES PARA TRABAJAR	2
50	SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE TERRESTRE DE PERSONAS, CARGA Y MERCADERÍAS - SUTRAN.	ACTA DE ACUERDO PARCIAL SOBRE PLIEGO PETITORIO 2024 - 2025	2
51	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE CONTROL DE SERVICIOS DE SEGURIDAD, ARMAS, MUNICIONES Y EXPLOSIVOS DE USO CIVIL.	ACTA DE ACUERDO EN REUNIÓN DE CONCILIACIÓN SOBRE EL PLIEGO DE RECLAMOS 2024 - 2025	1
52	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACIÓN LABORAL - SUNAFIL.	ACTA DE ACUERDO SOBRE PRECISIONES DE LAS CLÁUSULAS 16, 17 Y 18 SUSCRITAS EN EL ACTA PARCIAL EN REUNIÓN DE CONCILIACIÓN VIRTUAL DEL 09.09.2022	1
53	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES.	ACTA DE ACUERDO SOBRE COMUNICACIÓN DE PLAZO DE HUELGA INDEFINIDA POR LA VULNERACIÓN DE LOS DERECHOS SOCIO LABORALES Y ECONÓMICOS DE SUS	1

“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”
“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

		TRABAJADORES, POR MEDIO DEL INCUMPLIMIENTO DEL CONVENIO COLECTIVO VIGENTE	
54	TIENDAS POR DEPARTAMENTOS RIPLEY S. A.	ACTA DE ACUERDO DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2024	1
55	UNIÓN DE CERVECERÍAS PERUANAS BACKUS Y JOHNSTON S. A. A.	ACTA DE ACUERDO REPOSICIÓN DE VITRINA INFORMATIVA DEL SINDICATO	10
		ACTA DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOBRE IMPLEMENTACIÓN DE CÁMARAS DE SEGURIDAD DE MANERA DESPROPORCIONADA Y IMPOSICIÓN OBLIGATORIA DE TAREAS DE SEGURIDAD Y SALUD	
		ACTA DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOBRE REPOSICIÓN DE VITRINA INFORMATIVA DEL SINDICATO	
		ACTA DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOBRE BONO DE PRODUCTIVIDAD Y BONO NOCTURNO (CONVENIO COLECTIVO 2023-2025)	
		ACTA DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOBRE LA IMPLEMENTACIÓN DE CÁMARAS DE SEGURIDAD DE MANERA DESPROPORCIONADA Y IMPOSICIÓN OBLIGATORIA DE TAREAS DE SEGURIDAD Y SALUD	
		ACTA DE ACUERDO EN REUNIÓN DE CONCILIACIÓN SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2023 - 2024	
TOTAL			118

Elaboración y fuente: Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Julio – setiembre 2024.

4.2. ACTAS DE ACUERDO FIRMADAS POR ACTIVIDAD ECONÓMICA SEGÚN TIPO DE REUNIÓN

Revisando los acuerdos firmados por sector económico, encontramos que en el rubro **“Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria”**, se tiene 56 actas de acuerdos firmadas (27 en reuniones extra proceso, 19 en reuniones de conciliación y 10 en mesa de diálogo); seguida por **“Industrias manufactureras”**, se tiene 20 actas de acuerdos firmadas (11 en reuniones extra proceso y 09 en reuniones de conciliación); seguida por **“Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas”**, se tiene 12 actas de acuerdos firmadas (08 en reuniones extra proceso y 04 en reuniones de conciliación); seguida por **“Actividades financieras y de seguros”**, se tiene 08 actas de acuerdos firmadas (06 en reuniones extra proceso y 02 en reuniones de conciliación); seguida por **“Transporte y Almacenamiento”** y **“Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado”**, ambas con 06 actas de acuerdos firmadas (03 en reuniones extra proceso y 03 en reuniones de conciliación); seguida por **“Explotación de minas y canteras”**, se tiene 04 actas de acuerdos firmadas (03 en reuniones extra proceso y 01 en reuniones de conciliación); seguid por **“Actividades de servicios**

“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”
“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

administrativos y de apoyo”, se tiene 02 actas de acuerdos firmadas (01 en reuniones extra proceso y 01 en reuniones de conciliación); seguida por **“Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca”, “Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación”, “Enseñanza” y “Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social”,** se tiene que cada uno tiene 01 actas de acuerdo firmadas en reuniones extra proceso, haciendo un total de 118 actas de acuerdos firmadas.

A continuación, en el CUADRO n. ° 8 se detalla los sectores económicos donde se firmaron las actas de acuerdo según el tipo de reunión realizado.

CUADRO n. ° 8
**ACTAS DE ACUERDO FIRMADAS POR ACTIVIDAD ECONÓMICA SEGÚN TIPO DE REUNIÓN
JULIO – SETIEMBRE 2024**

ACTIVIDAD ECONÓMICA (CIU)	CONCILIACIÓN	EXTRA PROCESO	MESA DE DIÁLOGO	TOTAL
A. AGRICULTURA, GANADERÍA, CAZA, SIVICULTURA Y PESCA	0	1	0	1
B. EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	1	3	0	4
C. INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	9	11	0	20
D. SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD, GAS, VAPOR Y AIRE ACONDICIONADO	3	3	0	6
E. SUMINISTRO DE AGUA; EVACUACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, GESTIÓN DE DESECHOS Y DESCONTAMINACIÓN	0	1	0	1
G. COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR; REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES Y MOTOCICLETAS	4	8	0	12
H. TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	3	3	0	6
K. ACTIVIDADES FINANCIERAS Y DE SEGUROS	2	6	0	8
N. ACTIVIDADES DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO	1	1	0	2
O. ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA	19	27	10	56
P. ENSEÑANZA	0	1	0	1
Q. ACTIVIDADES DE ATENCIÓN DE LA SALUD HUMANA Y DE ASISTENCIA SOCIAL	0	1	0	1
TOTAL	42	66	10	118

Elaboración y fuente: Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Julio – setiembre 2024.

“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”

“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

V. ASISTENCIAS TÉCNICAS REALIZADAS POR LA DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y SOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL LABORAL

Las asistencias técnicas consisten en brindar apoyo a las DGRTPE, sindicatos y/o empresas, con el fin de solucionar los posibles conflictos que puedan presentarse en un determinado momento. En este trimestre, la DPSCLRSEL ha brindado asistencia técnica a las DRTPE de DPSCLRSEL ha brindado asistencia técnica a las DGRTPE de Apurímac, Ayacucho, Cusco, DGT, Ica, Junín, La Libertad, Lima Región (Lima Provincias), Pasco y San Martín. En el sector **“Explotación de minas y canteras”** se brindó 48 asistencias técnicas, siendo el mismo donde hubo más asistencias técnicas; seguida por **“Industrias manufactureras”** con 19 asistencias técnicas; seguida por **“Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado”** con 16 asistencias técnicas; seguida por **“Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria”** con 15 asistencias técnicas; seguida por **“Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca”** con 12 asistencias técnicas; seguida por **“Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquileres”** con 03 asistencias técnicas; seguida por **“Construcción”, “Servicios sociales y de salud”** y **“Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales”** cada uno con 02 asistencias técnicas.

En el tercer trimestre del año 2024, se brindaron 119 asistencias técnicas a las DGRTPE a nivel nacional, detallándose a continuación en el CUADRO n.º 9.

5.1. ASISTENCIAS TÉCNICAS BRINDADAS POR LA DPSCLRSEL

CUADRO n.º 9
ASISTENCIAS TÉCNICAS BRINDADAS POR LA DPSCLRSEL
JULIO – SETIEMBRE 2024

Nº	REGIÓN	ACTIVIDAD ECONÓMICA	EMPRESA (S) / CONTRATA (S)	SINDICATO (S)	ESTADO ACTUAL	TOTAL	TOTAL GENERAL
1	APURÍMAC	CONSTRUCCIÓN	CHINA CIVIL ENGINEERING CONSTRUCTION CORPORATION SUCURSAL DEL PERÚ	COMITÉ DE OBRA TRUCK SHOP	ESTANCADO, EN EXTRA PROCESO 05/08/2024	2	2
2	AYACUCHO	EXPLORACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	COMPAÑÍA MINERA ARES S. A. C.	SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES OBREROS Y EMPLEADOS MINEROS METALÚRGICOS DE LA EMPRESA ARES S.A.C.	ESTANCADO, EN EXTRA PROCESO 13/08/2024	2	2



“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”
“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

3	CUSCO	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA	GERENCIA REGIONAL DE EDUCACIÓN CUSCO	SINDICATO DE SERVIDORES DEL SECTOR EDUCACIÓN DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACIÓN DEL CUSCO - SISERGEREDU	CONCLUIDO, EN REUNIÓN DE CONCILIACIÓN 10/07/2024	2	2
4	DGT	EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	PETREX S.A.	REPRESENTANTE DE TRABAJADORES	CONCLUIDO, EN REUNIÓN DE CONCILIACIÓN 04/07/2024	3	3
5	ICA	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LOS AQUIJES	SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LOS AQUIJES	ESTANCADO, EN REUNIÓN DE CONCILIACIÓN 10/07/2024	2	33
			MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO NUEVO	SINDICATO DE OBREROS MUNICIPALES DEL DISTRITO DE PUEBLO NUEVO - SOMUNPN	SOLUCIONADO, EN REUNIÓN EXTRA PROCESO 11/07/2024	1	
			MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN CLEMENTE	SINDICATO DE TRABAJADORES EMPLEADOS MUNICIPALES DEL DISTRITO DE SAN CLEMENTE	CONCLUIDO, EN REUNIÓN DE CONCILIACIÓN 02/08/2024	3	
			MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PISCO	SINDICATO DE OBREROS MUNICIPALES DE PISCO	ESTANCADO, EN REUNIÓN EXTRA PROCESO 10/07/2024	1	
				SINDICATO DE TRABAJADORES MUNICIPALES DE PISCO	ESTANCADO, EN REUNIÓN EXTRA PROCESO 14/08/2024	2	
			SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE ICA.	SINDICATO DE TRABAJADORES DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - SUTSAT-ICA	ESTANCADO, EN REUNIÓN EXTRA PROCESO 03/07/2024	1	
		AGRICULTURA, GANADERÍA, CAZA, SILVICULTURA Y PESCA	EXPORTADORA FRUTÍCOLA DEL SUR S. A.	SINDICATO DE TRABAJADORES DE EXPORTADORA FRUTÍCOLA DEL SUR S.A.	SOLUCIONADO, EN REUNIÓN DE CONCILIACIÓN 09/07/2024	2	
			MONSANTO PERÚ S. A.	SINDICATO DE TRABAJADORES Y TRABAJADORAS DE LA EMPRESA MONSANTO PERÚ S.A.	EN PROCESO, EN REUNIÓN DE CONCILIACIÓN 23/09/2024	8	
		EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	MINERA SHOUXIN PERÚ S. A.	SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES DE LA MINERA SHOUXIN PERÚ S.A.	EN PROCESO, EN REUNIÓN DE CONCILIACIÓN 26/09/2024	2	
		SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD, GAS Y AGUA	EMAPAVIGS S.A.	SINDICATO DE TRABAJADORES DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO VIRGEN DE GUADALUPE	ESTANCADO, EN REUNIÓN DE CONCILIACIÓN 04/09/2024	3	
			EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE PISCO S. A.	SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES DEL AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE PISCO	ESTANCADO, EN REUNIÓN DE CONCILIACIÓN 12/07/2024	2	
			TERMINAL PORTUARIO PARACAS S. A.	SINDICATO DE TRABAJADORES PORTUARIOS DEL PUERTO DE PARACAS GENERAL SAN MARTIN PISCO PARACAS	ESTANCADO, EN REUNIÓN EXTRA PROCESO 20/08/2024	6	

“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”
“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

6	JUNÍN	EXPLORACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	COMPAÑÍA MINERA ARGENTUM S. A.	SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES MINEROS METALÚRGICOS DE LA COMPAÑÍA MINERA ARGENTUM S.A. SUBSIDIARIA DE PAN AMERICAN SILVER PERÚ S.A.C. MOROCOCHA (STUMMCMA).	EN PROCESO, EN REUNIÓN DE CONCILIACIÓN 18/09/2024	4	4
7	LA LIBERTAD	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA	GERENCIA REGIONAL DE EDUCACIÓN LA LIBERTAD	FEDERACIÓN DE TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS DEL SECTOR EDUCACIÓN REGIÓN LA LIBERTAD FENTASE REGIÓN LA LIBERTAD	ESTANCADO, EN REUNIÓN DE CONCILIACIÓN 11/07/2024	1	3
			GOBIERNO REGIONAL LA LIBERTAD	FEDERACIÓN NACIONAL DE TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS DEL SECTOR EDUCACIÓN - FENTASE - LA LIBERTAD	ESTANCADO, EN REUNIÓN EXTRA PROCESO 11/09/2024	2	
8	LIMA PROVINCIAS	AGRICULTURA, GANADERÍA, CAZA, SILVICULTURA Y PESCA	AGROPECUARIA ANDRÉ S.A.	SINDICATO DE TRABAJADORES DE AGROPECUARIA ANDRÉ S.A - SITRAGRA	ESTANCADO, EN REUNIÓN DE CONCILIACIÓN 16/07/2024	2	46
		EXPLORACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	EMPRESA MINERA LOS QUENUALES.	SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES MINEROS Y METALÚRGICOS DE LA EMPRESA MINERA LOS QUENUALES S.A. UNIDAD YAULIYACU - ISCAYCRUZ.	EN PROCESO, EN REUNIÓN EXTRA PROCESO 30/09/2024	17	
			SOCIEDAD MINERA CORONA S. A.	SINDICATO DE TRABAJADORES MINEROS OBREROS Y EMPLEADOS DE LA SOCIEDAD MINERA CORONA S.A.	ESTANCADO, EN REUNIÓN EXTRA PROCESO 16/08/2024	2	
		INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	SMURFIT KAPPA PERÚ S. A. C.	SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES MINEROS METALÚRGICOS DE LA SOCIEDAD MINERA CORONA S.A.	SOLUCIONADO, EN REUNIÓN EXTRA PROCESO 30/09/2024	1	
				SINDICATO NACIONAL DE TRABAJADORES DE SMURFIT KAPPA PERÚ	EN PROCESO, EN REUNIÓN EXTRA PROCESO 30/09/2024	17	
		OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS COMUNITARIOS, SOCIALES Y PERSONALES	JUNTA DE USUARIOS DEL VALLE DE PATIVILCA DEL DISTRITO DE RIEGO BARRANCA	SINDICATO UNITARIO DE TRABAJADORES DE LA JUNTA DE USUARIOS DEL VALLE PATIVILCA	ESTANCADO, EN REUNIÓN EXTRA PROCESO 07/08/2024	2	
		SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD	HOSPITAL DE BARRANCA - CAJATAMBO Y SERVICIOS BÁSICOS DE SALUD	SINDICATO UNIFICADO DE TRABAJADORES DE SALUD BARRANCA CAJATAMBO	CONCLUIDO, EN REUNIÓN EXTRA PROCESO 29/08/2024	2	
		SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD, GAS Y AGUA	EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO AGUAS DE LIMA NORTE S.A. - EPS AGUAS DE LIMA NORTE S. A.	SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES DEL AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AGUAS DE LIMA NORTE S.A.	CONCLUIDO, EN REUNIÓN DE CONCILIACIÓN 31/07/2024	3	

“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”
“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

9		ACTIVIDADES INMOBILIARIAS, EMPRESARIALES Y DE ALQUILER	AUREX S. A. C.	SINDICATO DE TRABAJADORES OBREROS DE LA EMPRESA AURÍFERA AUREX	ESTANCADO, EN REUNIÓN EXTRA PROCESO 22/07/2024	2	
			JRC INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN S. A. C.	SINDICATO DE TRABAJADORES MINEROS DE LA EMPRESA JRC INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN - UNIDAD EL BROCAL - BUENAVENTURA	EN PROCESO, EN REUNIÓN EXTRA PROCESO 26/09/2024	1	
10	PASCO	EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	COMPAÑÍA MINERA CHUNGAR S. A. C.	SINDICATO UNITARIO DE TRABAJADORES DE LA COMPAÑÍA MINERA CHUNGAR S.A.C.	EN PROCESO, EN REUNIÓN EXTRA PROCESO 26/09/2024	5	20
			NEXA RESOURCES PERÚ S. A. A.	FEDERACIÓN DE TRABAJADORES MINEROS Y METALÚRGICOS DE LA REGIÓN PASCO	ESTANCADO, EN REUNIÓN EXTRA PROCESO 08/07/2024	1	
				SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES DE LA CÍA. ATACUCHA	EN PROCESO, EN REUNIÓN EXTRA PROCESO 17/09/2024	8	
			SOCIEDAD MINERA EL BROCAL S. A. A.	SINDICATO DE EMPLEADOS DE SOCIEDAD MINERA EL BROCAL S.A.A.	ESTANCADO, EN REUNIÓN DE CONCILIACIÓN 15/07/2024	1	
				SINDICATO DE TRABAJADORES MINEROS METALÚRGICOS DE HUARAUCACA	ESTANCADO, EN REUNIÓN EXTRA PROCESO 27/08/2024	2	
11	SAN MARTIN	INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	INDUSTRIAS DEL ESPINO S. A.	SINDICATO DE TRABAJADORES DE INDUSTRIAS DEL ESPINO S.A. - GRUPO PALMAS	CONCLUIDO, EN REUNIÓN EXTRA PROCESO 30/09/2024	2	4
		SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD, GAS Y AGUA	ELECTRO TOCACHE S. A.	SINDICATO DE TRABAJADORES DE ELECTRO TOCACHE S.A.	ESTANCADO, EN REUNIÓN DE CONCILIACIÓN 17/07/2024	2	
TOTAL GENERAL						119	119

Elaboración y fuente: Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Julio – setiembre 2024



“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”
“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas
de Junín y Ayacucho”

ANEXO n.º 01:

ACTIVIDADES ECONÓMICAS DE ACUERDO A CLASIFICACIÓN INDUSTRIAL INTERNACIONAL UNIFORME (CIIU) – REVISIÓN 4:

- A: Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca.
- B: Explotación de minas y canteras.
- C: Industrias manufactureras.
- D: Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado.
- E: Suministro de agua, evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación.
- F: Construcción.
- G: Comercio al por mayor y al por menor, reparación de vehículos automotores y motocicletas.
- H: Transporte y almacenamiento.
- I: Actividades de alojamiento y de servicio de comidas.
- J: Información y comunicaciones.
- K: Actividades financieras y de seguros.
- L: Actividades inmobiliarias.
- M: Actividades profesionales, científicas y técnicas.
- N: Actividades de servicios administrativos y de apoyo.
- O: Administración pública y defensa, así como planes de seguridad social de afiliación obligatoria.
- P: Enseñanza.
- Q: Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social.
- R: Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas.
- S: Otras actividades de servicios.
- T: Actividades de los hogares como empleadores, actividades no diferenciadas de los hogares como productores de bienes y servicios para uso propio.
- U: Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales.



“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”
“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas
de Junín y Ayacucho”

ANEXO n. ° 02

TIPOLOGÍA DE CAUSAS DE LOS CONFLICTOS LABORALES UTILIZADA POR LA DGT

A) Negociación colectiva:

- A1. No resolución del pliego de reclamos (convenio colectivo)
- A2. Incumplimiento de convenios.

B) Incumplimiento de normas legales:

- B1. Registro de trabajadores en planillas
- B2. Pago de remuneraciones, asignaciones y/o gratificaciones, sobretiempo
- B3. Depósito de la CTS
- B4. Distribución de utilidades
- B5. Libertad sindical (licencia sindical)
- B6. Seguro Complementario de Riesgo
- B7. Incumplimiento de normas de seguridad y salud en el trabajo
- B8. Aumento de remuneraciones
- B9. Cambio en las horas de trabajo

C) Despido o amenaza de despido:

- C1. Despido arbitrario
- C2. Actos de hostilidad-maltrato
- C3. Cese colectivo
- C4. Amenaza de despido

D) Otros

- D1. Reclamos sobre la gestión de directorio
- D2. Expresiones contra la privatización
- D3. Incumplimiento de promesas políticas
- D4. Defensa de la Nación (departamental, provincial y distrital)

E) No laborales

“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”

“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

GLOSARIO

- ***AAT:** Autoridad Administrativa de Trabajo.
- ***Conflictos laborales colectivos:** Se presentan cuando existen controversias entre un grupo de trabajadores o un sindicato con su empleador o grupo de empleadores, por ejemplo, en la discusión directa del proyecto de convenio colectivo (pliego de reclamos), incrementos remunerativos, libertad sindical, entre otros.
- ***Conflicto reactivado:** Aquel conflicto que se encontraba en estado de estancamiento y que es nuevamente tratado por la Autoridad Administrativa de Trabajo (AAT), de oficio y/o pedido de las partes.
- ***Convenio colectivo:** Es un acuerdo suscrito entre el sindicato y el empleador que trata sobre remuneraciones, condiciones de trabajo y productividad.
- ***CIU:** Clasificación Internacional Industrial Uniforme.
- ***Estado de surgimiento:** Indica los posibles conflictos o conflictos laborales colectivos en incubación (estado de formación).
- ***Estado de escalamiento:** Se da cuando el conflicto escala en intensidad de fricción entre las partes.
- ***Estado de estancamiento:** Implica que las partes involucradas en el conflicto tomaron posiciones divergentes y no se arribó a un acuerdo, recurriendo al Poder Judicial o al arbitraje u otra forma en que las partes decidan como retornar al trato directo.
- ***Estado concluido:** Indica que las partes arribaron a una solución (mediante la suscripción de un acta de acuerdo, suscripción de convenio colectivo o la firma de un acta de compromiso de cumplimiento).
- ***MARCs:** Los Mecanismos Alternativos de Solución de Conflictos, conocidos como MARCs, constituyen medios a través de los cuales dos partes que tienen un conflicto laboral, buscan resolverlo o solucionarlo en forma rápida mediante el diálogo.
- ***Mesas de diálogo:** Se realizan con la finalidad de restablecer o afianzar un acercamiento entre empleadores y organizaciones sindicales, para que las relaciones laborales se den en un ambiente de sana confianza, lo que mejora el clima laboral y el ejercicio de la comunicación.
- ***Reuniones de extraproceso:** Las reuniones extra proceso son diligencias convocadas por la Autoridad Administrativa de Trabajo de oficio o a pedido de parte, con el objeto de prevenir o en su caso resolver conflictos laborales, en especial los de naturaleza colectiva.
- ***Reuniones informativas:** Son reuniones que propicia la Autoridad Administrativa de Trabajo (AAT), a fin de tomar conocimiento de la problemática laboral, reuniéndose por separado con el sindicato y el empleador, participando un conciliador especializado en derecho laboral.