

# DIRECCIÓN GENERAL DE TRABAJO

DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y SOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES Y RESPONSABILIDAD SOCIAL  
EMPRESARIAL LABORAL

## Boletín Informativo Estadístico – Socio Laboral en Materia de Relaciones de Trabajo, 4to. trimestre (Octubre – diciembre 2024)





# INDICE

SUMARIO.....	4
I. INTRODUCCIÓN.....	5
II. SISTEMA DE ALERTA TEMPRANA .....	6
2.1. ALERTAS DE CONFLICTOS LABORALES POR DEPARTAMENTO .....	7
2.2. CONFLICTOS LABORALES COLECTIVOS REGISTRADOS POR DEPARTAMENTOS SEGÚN ESTADO DE CONFLICTO - REGISTRO SAT .....	8
2.3. CONFLICTOS LABORALES COLECTIVOS REGISTRADOS POR DEPARTAMENTOS SEGÚN TIPO DE CONFLICTO - REGISTRO SAT.....	9
2.4. ALERTAS REGISTRADAS POR ACTIVIDAD ECONÓMICA .....	10
2.5. EVOLUCIÓN DE LOS CONFLICTOS LABORALES COLECTIVOS POR MESES - REGISTRO SAT.....	12
III. CONFLICTOS COLECTIVOS TRATADOS POR LA DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y SOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL LABORAL .....	13
3.1. TOTAL DE EXPEDIENTES ATENDIDOS POR LA DPSCLRSEL .....	13
3.2. CASOS ATENDIDOS POR MESES .....	14
3.3. EXPEDIENTES ATENDIDOS POR LA DPSCLRSEL POR ACTIVIDAD ECONÓMICA.....	14
3.4. EXPEDIENTES ATENDIDOS POR LA DPSCLRSEL POR TIPO DE CONFLICTO.....	16
3.5. ORIGEN DE LOS CONFLICTOS COLECTIVOS ATENDIDOS POR LA DPSCLRSEL.....	16
3.6. REUNIONES CONVOCADAS Y REALIZADAS POR LA DPSCLRSEL .....	18
3.7. REUNIONES CONVOCADAS POR LA DPSCLRSEL POR ACTIVIDAD ECONÓMICA.....	19
3.8. REUNIONES REALIZADAS POR LA DPSCLRSEL POR ACTIVIDAD ECONÓMICA .....	20
3.9. PORCENTAJE DE LAS REUNIONES REALIZADAS POR LA DPSCLRSEL POR ACTIVIDAD ECONÓMICA EN RELACIÓN A LAS REUNIONES CONVOCADAS.....	21
3.10. ASISTENCIA A LAS REUNIONES CONVOCADAS POR LA DPSCLRSEL .....	23
3.11. RESUMEN DE LAS REUNIONES CONVOCADAS Y REALIZADAS POR MESES.....	24
IV. ACTAS DE ACUERDO FIRMADAS.....	26
4.1. ACTAS DE ACUERDO FIRMADAS.....	27



**“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”  
“Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana”**

4.2.	ACTAS DE ACUERDO FIRMADAS POR ACTIVIDAD ECONÓMICA SEGÚN TIPO DE REUNIÓN.....	33
V.	ASISTENCIAS TÉCNICAS REALIZADAS POR LA DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y SOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL LABORAL .....	35
5.1.	ASISTENCIAS TÉCNICAS BRINDADAS POR LA DPSCLRSEL.....	35
	ANEXO N° 01: .....	39
	ACTIVIDADES ECONÓMICAS DE ACUERDO A CLASIFICACIÓN INDUSTRIAL INTERNACIONAL .....	39
	ANEXO N° 02: .....	40
	TIPOLOGÍA DE CAUSAS DE LOS CONFLICTOS LABORALES UTILIZADA POR LA DGT .....	40
	GLOSARIO .....	41

“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”  
“Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana”

## SUMARIO

- En el cuarto trimestre del 2024, se registraron 310 alertas (139 alertas en octubre, 108 alertas en noviembre, 63 alertas en diciembre), de los conflictos laborales colectivos a nivel nacional.
  - 176 en estado de surgimiento (56.77 %)
  - 03 en estado de escalamiento (00.97 %)
  - 93 en estado de estancamiento (30.00 %)
  - 38 en estado concluido (12.26 %)
  
- En la Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral de la Dirección General de Trabajo, se trataron 153 conflictos laborales:
  - 17 activos
  - 136 casos nuevos, presentados en el cuarto trimestre del año 2024
  - Llegándose a solucionar con 50 empresas
  - Suscribiéndose 132 actas de acuerdo
  
- Los sectores que presentaron el mayor número de conflictos laborales fueron:
  - 34, Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria (22.22 %)
  - 28, Industrias manufactureras (18.30 %)
  
- Se realizaron 405 reuniones:
  - 266 extra proceso (65.68 %)
  - 10 informativas. (02.47 %)
  - 128 conciliaciones (31.60 %)
  - 01 mesa de diálogo (00.25 %)
  
- Los motivos más importantes de los conflictos laborales fueron:
  - 108, Negociación colectiva (70.59 %)
  - 32, Otros (20.92 %)
  
- Se realizaron 166 asistencias técnicas a la DGRTPE a nivel nacional en el sector económico:
  - 68, Industrias manufacturera (40.96 %)
  - 54, Explotación de minas y canteras (32.53 %)



“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”  
“Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana”

## I. INTRODUCCIÓN

La Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral (en adelante, DPSCLRSEL), es una de las cuatro unidades orgánicas de la Dirección General de Trabajo y tiene la responsabilidad del cumplimiento, entre otros, de las siguientes funciones:

- 1) Proponer las normas nacionales y sectoriales, lineamientos técnicos, mecanismos y procedimientos en materia de prevención y solución de conflictos laborales, asesoría y defensa legal del trabajador y responsabilidad social empresarial laboral.
- 2) Promover mecanismos de solución de conflictos laborales, en el ámbito nacional.
- 3) Ejercer funciones ejecutoras en materia de mecanismos alternativos de solución de conflictos y de defensa ante el incumplimiento de la normativa laboral, en aquellos casos específicos de alcance nacional o suprarregional, en coordinación con los gobiernos regionales y gobiernos locales respectivos.

El presente boletín ha sido preparado en base a la información obtenida de los monitoreos realizados a nivel nacional, a través del Sistema de Alerta Temprana de Conflictos Laborales, y las estadísticas de las reuniones llevadas a cabo en la DPSCLRSEL. El boletín tiene como objetivo informar sobre el estado de la conflictividad laboral a nivel nacional, y mostrar algunas tendencias en comparación con los períodos anteriores.

La primera parte de este documento presenta los datos obtenidos a partir del Sistema de Alerta Temprana, que vienen a ser los conflictos laborales que las DGRTPE reportan a la DPSCLRSEL cada mes. Esta información es necesaria y nos sirve para poder conocer la situación real que se está viviendo en el país.

Adicionalmente, se informa sobre los conflictos que se han iniciado en la DPSCLRSEL, así como el total de los casos que se atendieron durante el presente trimestre. Sumado a ello, se precisa los sectores económicos a los cuales pertenece cada caso atendido y las reuniones desarrolladas para la solución correspondiente de los conflictos.

Finalmente, presentamos una relación de empresas que resolvieron sus conflictos laborales colectivos en el cuarto trimestre de octubre – diciembre 2024, el número de actas que firmaron y, además, se realiza una comparación de los casos atendidos y solucionados.

Para mayor detalle, se pueden revisar los anexos que se presentan al final del presente Informe.





## II. SISTEMA DE ALERTA TEMPRANA

El Sistema de Alerta Temprana es una herramienta de gestión que permite el análisis, intervención, seguimiento y la investigación de los conflictos laborales colectivos a nivel nacional. A través de ella los operadores del sistema a nivel nacional, reportan (registran) los conflictos y su evolución. Con ello, la Autoridad Administrativa de Trabajo realiza el monitoreo y seguimiento de los conflictos laborales colectivos.

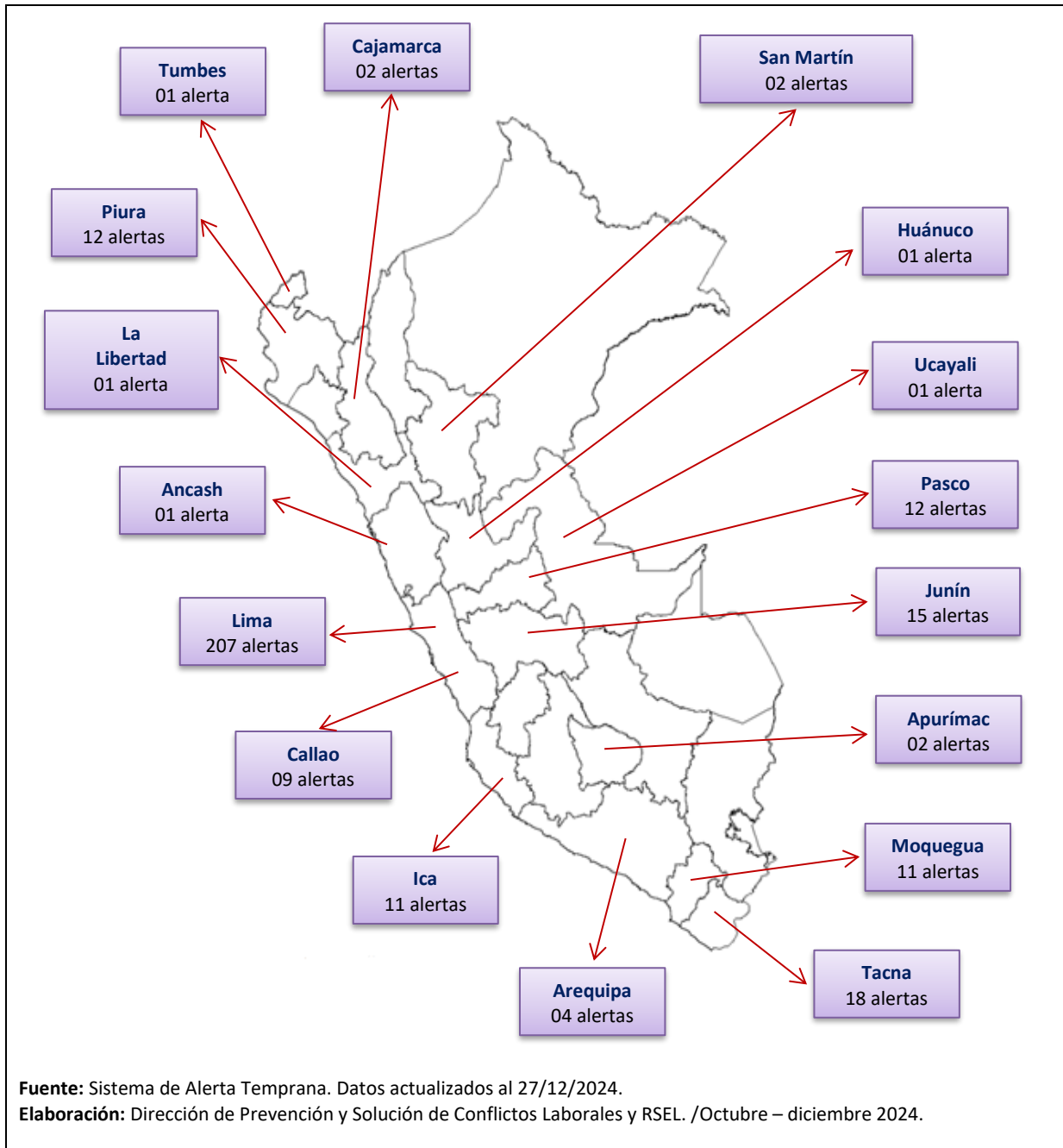
En sistema permite registrar los conflictos laborales colectivos, identificando sus causas o motivos, ubicación geográfica, sector económico, entre otros datos importantes. Asimismo, permite registrar las acciones que toma la AAT y las resoluciones como son el registro de los pliegos de reclamos. De otro lado, también permite el registro de huelgas o paros intempestivos u otro conflicto de carácter colectivo (despido arbitrario, cese colectivo, entre otros conflictos).

A continuación, presentamos las alertas que se han registrado en cada región entre los meses de octubre hasta diciembre de 2024.

“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”  
“Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana”

## 2.1. ALERTAS DE CONFLICTOS LABORALES POR DEPARTAMENTO

**GRÁFICO n.º 1**  
**ALERTAS DE CONFLICTOS LABORALES POR DEPARTAMENTO**  
**OCTUBRE – DICIEMBRE 2024**



“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”  
“Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana”

## 2.2. CONFLICTOS LABORALES COLECTIVOS REGISTRADOS POR DEPARTAMENTOS SEGÚN ESTADO DE CONFLICTO – REGISTRO SAT

En el trimestre de octubre – diciembre 2024, se han registrado 310 alertas a nivel nacional, siendo **Lima** la jurisdicción que registra mayor número de alertas, seguida por **Tacna y Junín**, cada una representando el 66.77 % (207 alertas), 05.81 % (18 alertas) y el 04.84 % (15 alertas), del total de alertas a nivel nacional.

En el Cuadro n.º 1, apreciamos el estado en que se encuentran las alertas en este trimestre, teniendo 176 conflictos en etapa de surgimiento, 03 en etapa de escalamiento, 93 en etapa de estancamiento y 38 en etapa de conflictos concluidos, de los cuales se debe prestar mayor importancia a las alertas que se encuentran en fase de **surgimiento y escalamiento (179 alertas en total)**. Esto se debe a que los conflictos concluidos solo requieren un seguimiento por parte de las Autoridades Administrativas de Trabajo para el cumplimiento del acta de acuerdo firmada, mientras que los conflictos que están dentro de la fase de surgimiento, son los que se encuentran vigentes y en donde cada DGRTPE debe intervenir para brindar alternativas de solución en el menor tiempo posible. Asimismo, los conflictos que se encuentran en estado de estancamiento, están en arbitraje o no se está negociando.

**CUADRO n.º 1**  
**CONFLICTOS LABORALES COLECTIVOS REGISTRADOS POR DEPARTAMENTOS SEGÚN ESTADO DE**  
**CONFLICTO - REGISTRO SAT**  
**OCTUBRE – DICIEMBRE 2024**

DEPARTAMENTO	SURGIMIENTO	ESCALAMIENTO	ESTANCAMIENTO	CONFLICTO CONCLUIDO	TOTAL	%
ANCASH	0	0	1	0	1	0.32 %
APURIMAC	2	0	0	0	2	0.65 %
AREQUIPA	0	0	2	2	4	1.29 %
CAJAMARCA	2	0	0	0	2	0.65 %
CALLAO	3	0	3	3	9	2.90 %
HUANUCO	0	0	1	0	1	0.32 %
ICA	8	1	1	1	11	3.55 %
JUNIN	5	0	6	4	15	4.84 %
LA LIBERTAD	0	0	1	0	1	0.32 %
LIMA	127	0	66	14	207	66.77 %
MOQUEGUA	11	0	0	0	11	3.55 %



**“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”  
“Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana”**

PASCO	6	0	2	4	12	3.87 %
PIURA	8	1	1	2	12	3.87 %
SAN MARTIN	0	0	2	0	2	0.65 %
TACNA	3	1	7	7	18	5.81 %
TUMBES	0	0	0	1	1	0.32 %
UCAYALI	1	0	0	0	1	0.32 %
<b>TOTAL</b>	<b>176</b>	<b>3</b>	<b>93</b>	<b>38</b>	<b>310</b>	<b>100.00 %</b>
<b>%</b>	<b>56.77%</b>	<b>0.97%</b>	<b>30.00%</b>	<b>12.26%</b>	<b>100.00%</b>	

**Elaboración y fuente:** Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Octubre – diciembre 2024.

### 2.3. CONFLICTOS LABORALES COLECTIVOS REGISTRADOS POR DEPARTAMENTOS SEGÚN TIPO DE CONFLICTO – REGISTRO SAT

Tal como se puede observar en el Cuadro n.º 2, la causa más frecuente que origina una alerta a nivel nacional es por **“Negociación Colectiva”** en la cual los conflictos respectivos constituyen el 69.68 % (216 alertas) del total de alertas registradas en este período, siendo las jurisdicciones de Lima (156 alertas), seguida por Moquegua y Piura, ambas con 11 alertas, las que presentan mayor número de casos de este tipo.

El 15.16 % de las alertas se registra bajo el nombre de **“Otros”** (47 alertas) donde se incluye: Conclusión del vínculo laboral; Paralización de labores; Reducción de la remuneración relacionada al pago de la prima de producción, restricción de la actividad sindical a los dirigentes del sindicato, entre otros; entre otros, seguida por **“Incumplimiento de normas legales”** con 08.39 % (26 alertas); seguido por **“Despido o amenaza de despido”** con 06.45 % (20 alertas); y, seguido por **“No laborales”** con 0.32 % (01 alerta).

#### CUADRO n.º 2

#### CONFLICTOS LABORALES COLECTIVOS REGISTRADOS POR DEPARTAMENTOS SEGÚN CAUSA DE CONFLICTO – REGISTRO SAT OCTUBRE – DICIEMBRE 2024

DEPARTAMENTO	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	INCUMPLIMIENTO DE NORMAS LEGALES	DESPIDO O AMENAZA DE DESPIDO	NO LABORALES	OTROS	TOTAL	%
ANCASH	1	0	0	0	0	1	0.32 %
APURIMAC	2	0	0	0	0	2	0.65 %
AREQUIPA	0	2	0	0	2	4	1.29 %

**“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”  
“Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana”**

CAJAMARCA	2	0	0	0	0	2	0.65 %
CALLAO	7	0	1	0	1	9	2.90 %
HUANUCO	1	0	0	0	0	1	0.32 %
ICA	10	0	0	0	1	11	3.55 %
JUNIN	3	11	1	0	0	15	4.84 %
LA LIBERTAD	1	0	0	0	0	1	0.32 %
LIMA	156	2	7	1	41	207	66.77 %
MOQUEGUA	11	0	0	0	0	11	3.55 %
PASCO	5	4	3	0	0	12	3.87 %
PIURA	11	0	0	0	1	12	3.87 %
SAN MARTIN	2	0	0	0	0	2	0.65 %
TACNA	2	7	8	0	1	18	5.81 %
TUMBES	1	0	0	0	0	1	0.32 %
UCAYALI	1	0	0	0	0	1	0.32 %
TOTAL	216	26	20	1	47	310	100.00 %
<b>%</b>	<b>69.68%</b>	<b>8.39%</b>	<b>6.45%</b>	<b>0.32%</b>	<b>15.16%</b>	<b>100.00%</b>	

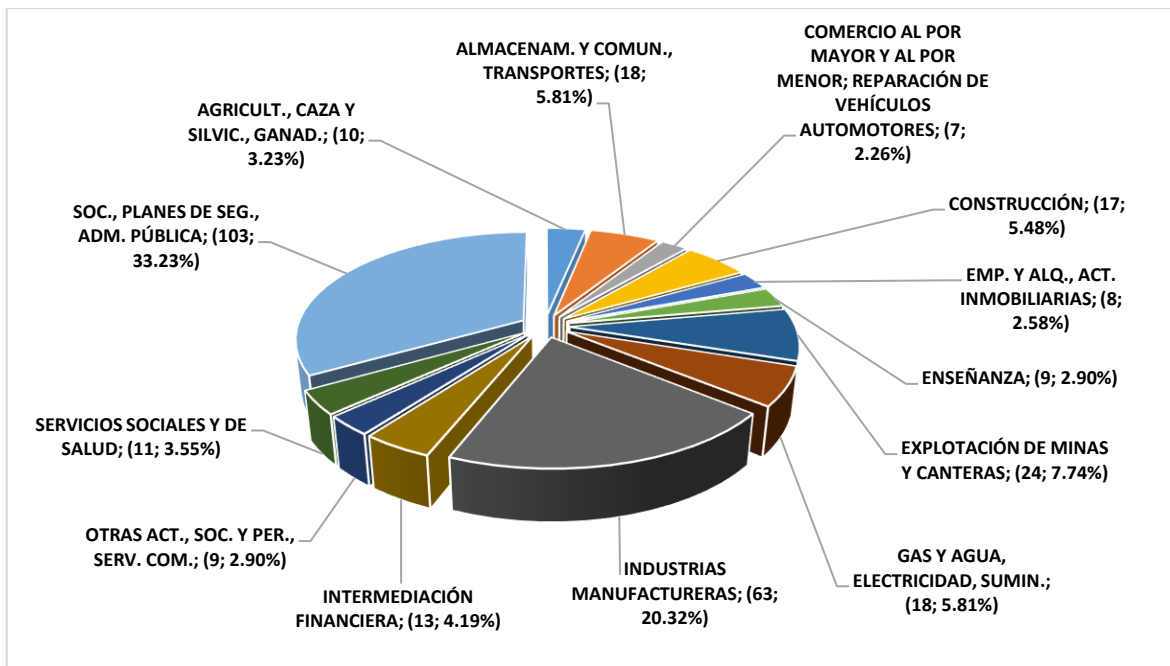
**Elaboración y fuente:** Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Octubre – diciembre 2024.

## 2.4. ALERTAS REGISTRADAS POR ACTIVIDAD ECONÓMICA

Las Alertas también podemos analizarlas por actividad económica a nivel nacional. Para el trimestre Octubre – diciembre 2024 tenemos 310 casos, en la actividad de **“Administración pública y planes de seguridad social”**, representando el 33.23 % (103 casos), seguida por **“Industrias manufactureras”** representando el 20.32 % (63 casos); seguida por **“Explotación de minas y canteras”**, representando el 07.74 % (24 casos); seguida por **“Transporte y almacenamiento”** y **“Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado”**, ambos representando el 05.81 % (18 casos); seguida por **“Construcción”**, representando el 05.48 % (17 casos) (Ver GRÁFICO n.º 2).

“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”  
“Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana”

**GRÁFICO n.º 2**  
**ALERTAS REGISTRADAS POR ACTIVIDAD ECONÓMICA**  
**OCTUBRE – DICIEMBRE 2024**



SECTOR ECONÓMICO	TOTAL	%
AGRICULT., CAZA Y SILVIC., GANAD.	10	3.23 %
ALMACENAM. Y COMUN., TRANSPORTES	18	5.81 %
COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR; REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES	7	2.26 %
CONSTRUCCIÓN	17	5.48 %
EMP. Y ALQ., ACT. INMOBILIARIAS	8	2.58 %
ENSEÑANZA	9	2.90 %
EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	24	7.74 %
GAS Y AGUA, ELECTRICIDAD, SUMIN.	18	5.81 %
INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	63	20.32 %
INTERMEDIACIÓN FINANCIERA	13	4.19 %
OTRAS ACT., SOC. Y PER., SERV. COM.	9	2.90 %
SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD	11	3.55 %
SOC., PLANES DE SEG., ADM. PÚBLICA	103	33.23 %
<b>TOTAL</b>	<b>310</b>	<b>100.00 %</b>

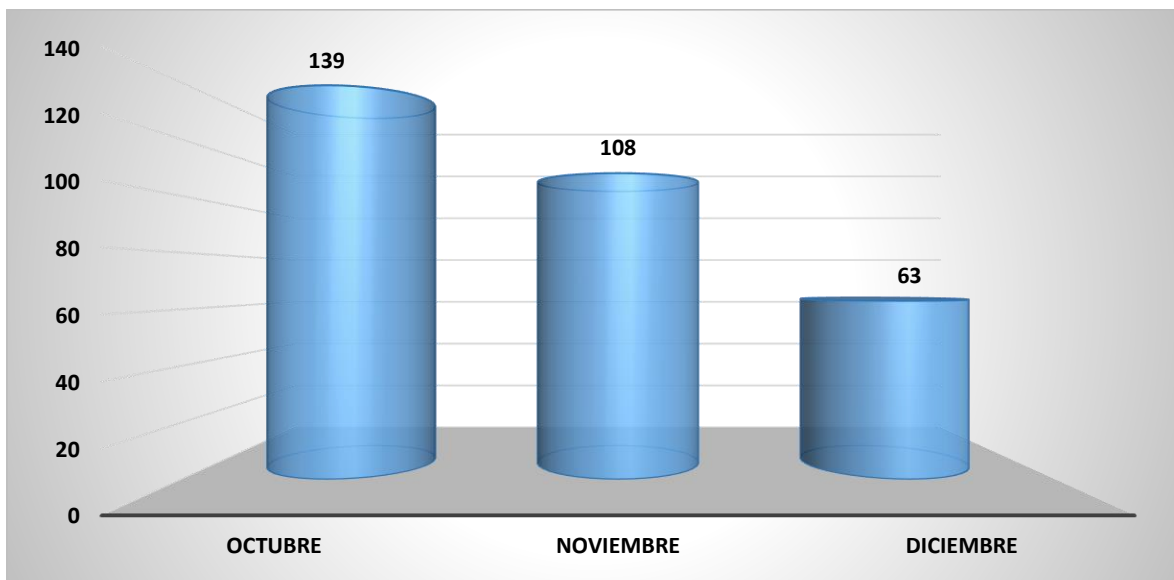
**Elaboración y fuente:** Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Octubre – diciembre 2024

“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”  
“Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana”

## 2.5. EVOLUCIÓN DE LOS CONFLICTOS LABORALES COLECTIVOS POR MESES – REGISTRO SAT

En el GRÁFICO n.º 3, se puede ver la evolución del registro de alertas tempranas por meses; notamos de esta manera que, en el mes de octubre con 139 **alertas**, se presentó un pico más alto respecto a los meses de noviembre (108 alertas) y Diciembre (63 alertas) (Ver GRÁFICO n.º 3).

**GRÁFICO n.º 3**  
**EVOLUCIÓN DE LOS CONFLICTOS LABORALES COLECTIVOS POR MESES – REGISTRO SAT**  
**OCTUBRE - DICIEMBRE 2024**



**Elaboración y fuente:** Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Octubre – diciembre 2024.

“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”  
“Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana”

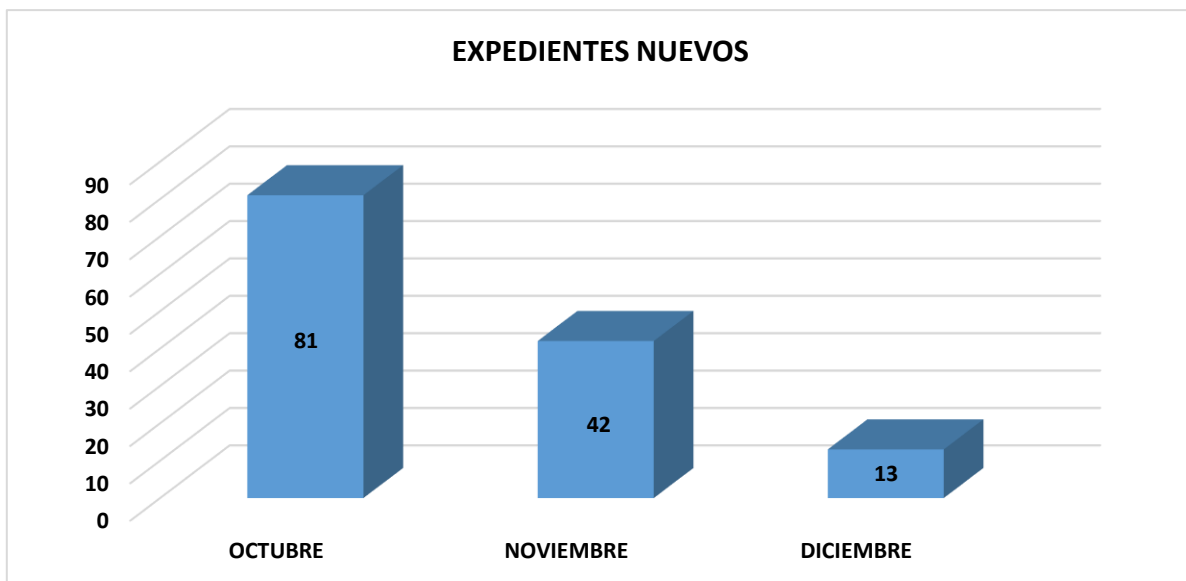
### III. CONFLICTOS COLECTIVOS TRATADOS POR LA DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y SOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL LABORAL

Durante el cuarto trimestre (octubre hasta diciembre del año 2024), la DPSCLRSEL ha intervenido en un total de 153 casos. En el mes de octubre se trataron 95 expedientes (conflictos), en el mes de noviembre fueron 42 y en el mes de diciembre 16 (GRÁFICO n.º 5). Sin embargo, éstos no son los únicos casos que se trataron en dicho período. También hay expedientes que se ventilaron en meses anteriores durante los años 2023 y 2024. En el GRÁFICO n.º 4, se puede observar el número de expedientes que fueron iniciados en el periodo octubre – diciembre (81, 42 y 13 respectivamente), y los 17 expedientes que se ventilaron en años anteriores o meses anteriores, los cuales fueron tratados durante los meses de octubre hasta diciembre del presente año.

#### 3.1. TOTAL DE EXPEDIENTES NUEVOS ATENDIDOS POR LA DPSCLRSEL

GRÁFICO n.º 4

#### TOTAL DE EXPEDIENTES NUEVOS ATENDIDOS POR LA DPSCLRSEL OCTUBRE – DICIEMBRE 2024



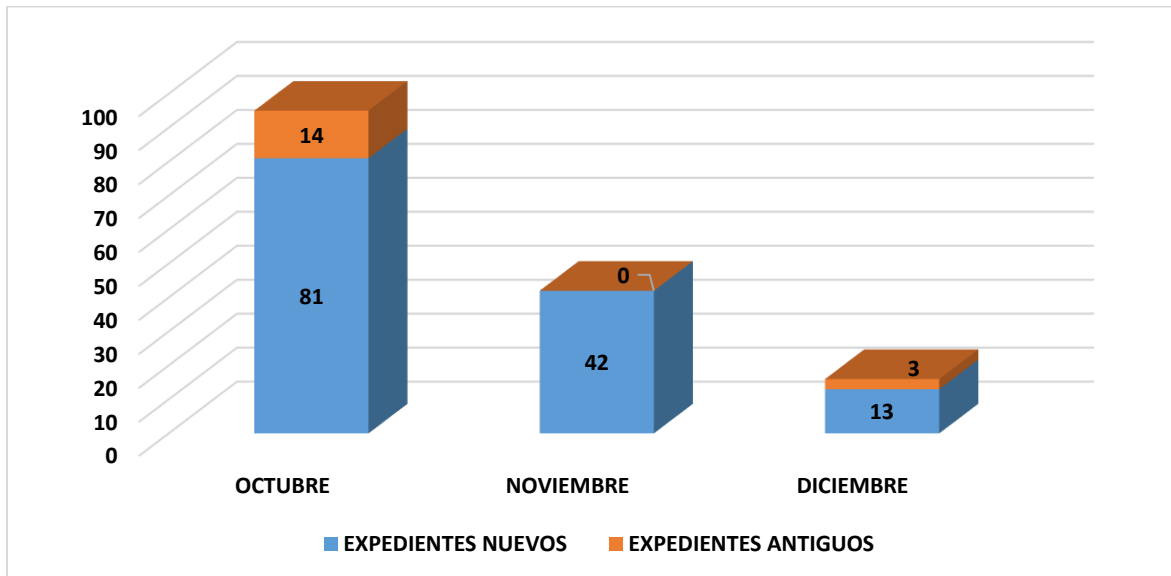
**Elaboración y fuente:** Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Octubre - diciembre 2024.

“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”  
“Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana”

### CASOS ATENDIDOS POR MESES

En el mes de octubre, la DPSCLRSEL ha intervenido en 95 casos (81 casos registrados en el mismo mes y 14 casos antiguos); 42 en el mes de noviembre (42 casos registrados en dicho mes y 00 casos antiguos); y finalmente, 16 casos en el mes de diciembre (13 casos registrados en dicho mes y 03 casos antiguos). Ver GRÁFICO n. ° 5.

GRÁFICO n. ° 5  
CASOS ATENDIDOS POR MESES  
OCTUBRE – DICIEMBRE 2024



**Elaboración y fuente:** Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Octubre – diciembre 2024.

### 3.2. EXPEDIENTES ATENDIDOS POR LA DPSCLRSEL POR ACTIVIDAD ECONÓMICA

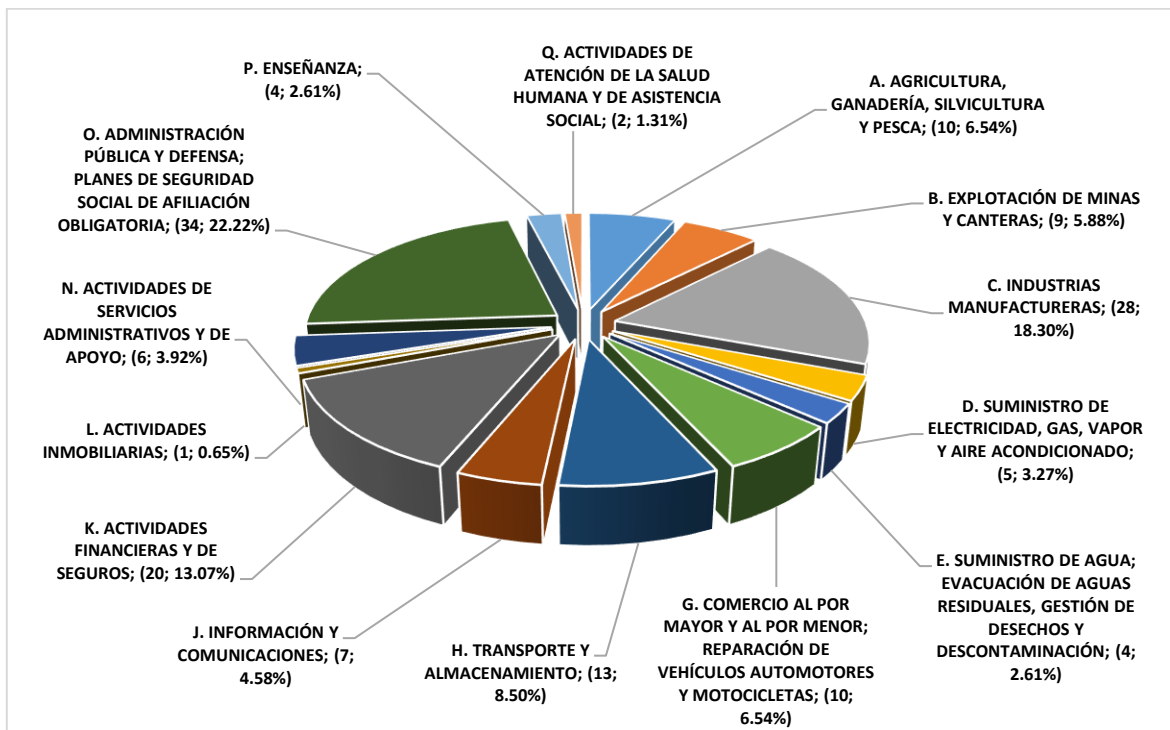
Si analizamos los 153 expedientes que se han atendido este trimestre por actividad económica, tenemos lo siguiente: El sector que registra mayor número de casos es el de **“Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria”** con 22.22 % (34 casos); seguida por **“Industrias manufactureras”** con 28 casos (18.30 %), seguida por **“Actividades financieras y de seguros”** con 20 casos (13.07 %), seguida por **“Transporte y almacenamiento”** con



“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”  
“Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana”

13 casos (08.50 %), seguida por “Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca” y “Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas”, ambos con 10 casos (06.54 %); y, seguida por “Explotación de minas y canteras”, con 09 casos (05.88 %) (Ver GRÁFICO n.º 6).

**GRÁFICO n.º 6**  
**EXPEDIENTES ATENDIDOS POR LA DPSCLRSEL POR ACTIVIDAD ECONÓMICA**  
**OCTUBRE – DICIEMBRE 2024**



SECTOR ECONÓMICO	CANTIDAD	%
A. AGRICULTURA, GANADERÍA, SILVICULTURA Y PESCA	10	6.54 %
B. EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	9	5.88 %
C. INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	28	18.30 %
D. SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD, GAS, VAPOR Y AIRE ACONDICIONADO	5	3.27 %
E. SUMINISTRO DE AGUA; EVACUACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, GESTIÓN DE DESECHOS Y DESCONTAMINACIÓN	4	2.61 %
G. COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR; REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES Y MOTOCICLETAS	10	6.54 %
H. TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	13	8.50 %
J. INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	7	4.58 %
K. ACTIVIDADES FINANCIERAS Y DE SEGUROS	20	13.07 %
L. ACTIVIDADES INMOBILIARIAS	1	0.65 %

**“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”**  
**“Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana”**

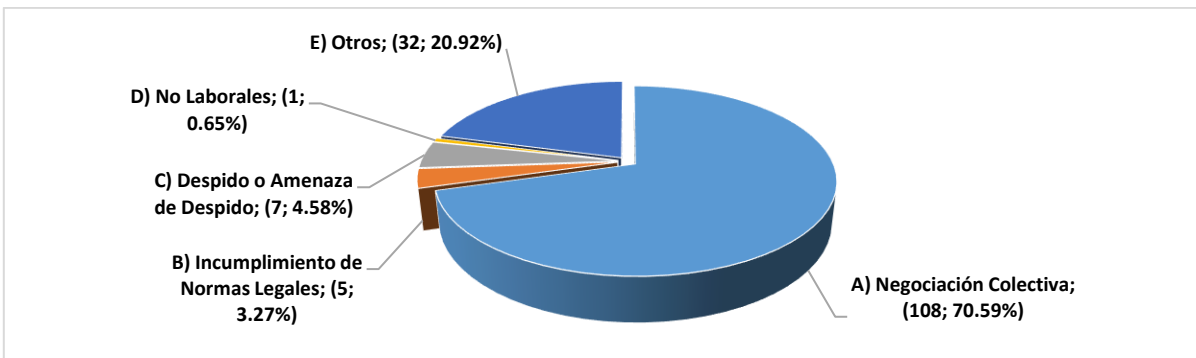
N. ACTIVIDADES DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO	6	3.92 %
O. ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA	34	22.22 %
P. ENSEÑANZA	4	2.61 %
Q. ACTIVIDADES DE ATENCIÓN DE LA SALUD HUMANA Y DE ASISTENCIA SOCIAL	2	1.31 %
<b>TOTAL</b>	<b>153</b>	<b>100.00 %</b>

**Elaboración y fuente:** Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Octubre – diciembre 2024.

### 3.3. EXPEDIENTES ATENDIDOS POR LA DPSCLRSEL POR TIPO DE CONFLICTO

También podemos analizar los 153 expedientes por causa de conflicto, donde la principal corresponde a **“Negociación colectiva”** con 108 casos (70.59 %); seguida de **“Otros”** con 32 casos (20.92 %); seguida por **Despido o amenaza de despido** con 07 casos (04.58 %); seguida por **“Incumplimiento de normas legales”** con 05 casos (03.27 %); y, seguida por **“No laborales”** con 01 caso (0.65 %) (VER GRÁFICO n.º 7).

**GRÁFICO n.º 7**  
**EXPEDIENTES ATENDIDOS POR LA DPSCLRSEL POR TIPO DE CONFLICTO**  
**OCTUBRE – DICIEMBRE 2024**



CAUSA DE CONFLICTO	CANTIDAD	%
A) NEGOCIACIÓN COLECTIVA	108	70.59 %
B) INCUMPLIMIENTO DE NORMAS LEGALES	5	3.27 %
C) DESPIDO O AMENAZA DE DESPIDO	7	4.58 %
D) NO LABORALES	1	0.65 %
E) OTROS	32	20.92 %
<b>TOTAL</b>	<b>153</b>	<b>100.00 %</b>

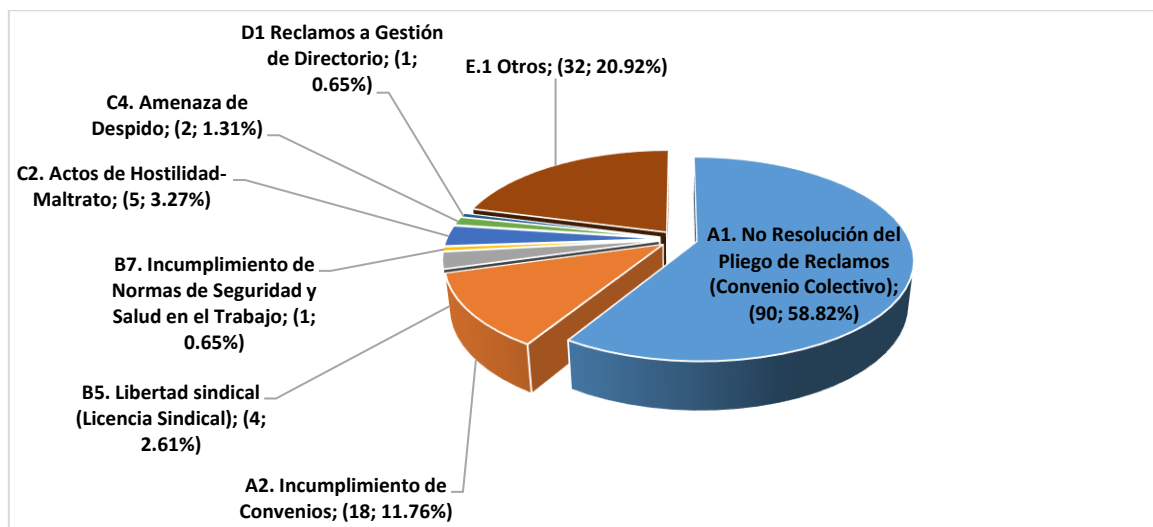
**Elaboración y fuente:** Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Octubre – diciembre 2024.

“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”  
“Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana”

### 3.4. ORIGEN DE LOS CONFLICTOS COLECTIVOS ATENDIDOS POR LA DPSCLRSEL

En el GRÁFICO n. ° 8, analizamos de manera más específica el origen de los conflictos atendidos en este período. Por ejemplo, en “**Negociación colectiva**” se tiene por “No resolución de pliego de reclamos” con 58.82 % (90 casos) y 18 casos de “Incumplimiento de Convenios” (11.76 %). Asimismo; “Libertad sindical (licencia sindical) con 04 casos (02.61 %), “Incumplimiento de normas de seguridad y salud en el trabajo” con 01 caso (00.65 %) dentro de “**Incumplimiento de normas legales**”; seguida por “Actos de Hostilidad-Maltrato” con 03.27 % (05 casos) y “Amenaza de despido” con 02 casos (01.31 %) dentro de “**Despido o amenaza de despido**”; seguida por “Reclamos a gestión de directorio” dentro de “**No Laborales**”; y, finalmente, “Otros” con 20.92 % (32 casos). (VER GRÁFICO n.º 8).

**GRÁFICO n. ° 8**  
**ORIGEN DE LOS CONFLICTOS COLECTIVOS ATENDIDOS POR LA DPSCLRSEL**  
**OCTUBRE – DICIEMBRE 2024**



TIPOS DE CONFLICTOS	CANTIDAD	%
A1. NO RESOLUCIÓN DEL PLIEGO DE RECLAMOS (CONVENIO COLECTIVO)	90	58.82 %
A2. INCUMPLIMIENTO DE CONVENIOS	18	11.76 %
B5. LIBERTAD SINDICAL (LICENCIA SINDICAL)	4	2.61 %
B7. INCUMPLIMIENTO DE NORMAS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	1	0.65 %
C2. ACTOS DE HOSTILIDAD-MALTRATO	5	3.27 %

**“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”**  
**“Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana”**

C4. AMENAZA DE DESPIDO	2	1.31 %
D1 RECLAMOS A GESTIÓN DE DIRECTORIO	1	0.65 %
E.1 OTROS	32	20.92 %
<b>TOTAL</b>	<b>153</b>	<b>100.00 %</b>

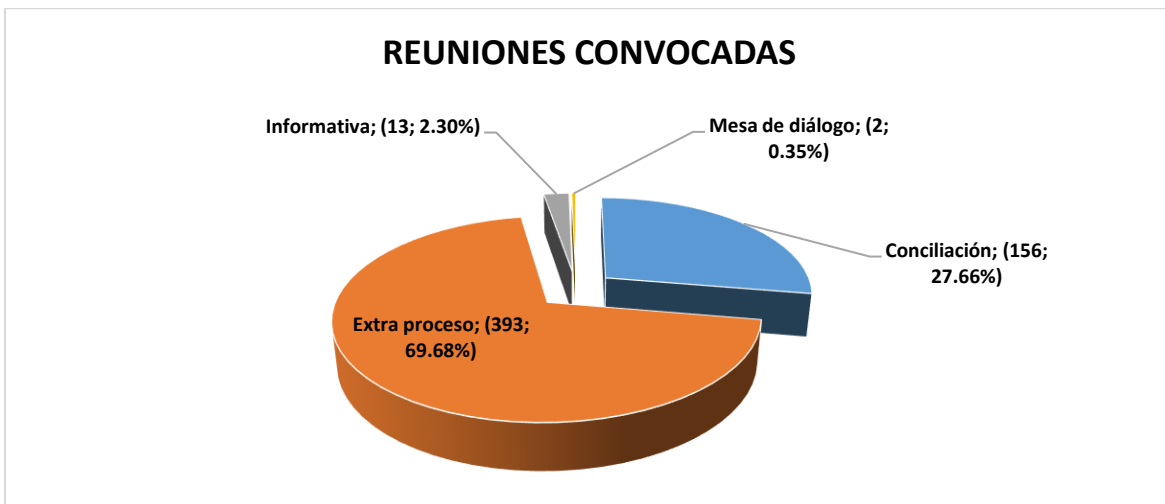
**Elaboración y fuente:** Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Octubre – diciembre 2024.

### 3.5. REUNIONES CONVOCADAS Y REALIZADAS POR LA DPSCLRSEL

En el GRÁFICO n. ° 9, se puede observar que la DPSCLRSEL ha convocado a 564 reuniones para poder solucionar los conflictos que están presentes en este trimestre. De éstas, el 27.66 % (156) pertenece a reuniones de conciliación; el 69.68 % (393) a reuniones extra proceso; el 02.30 % (13) a reuniones informativas; y, 00.35 % (02) a mesa de diálogo. Cabe resaltar que, muchas veces las partes no asisten a todas las reuniones que se convocan.

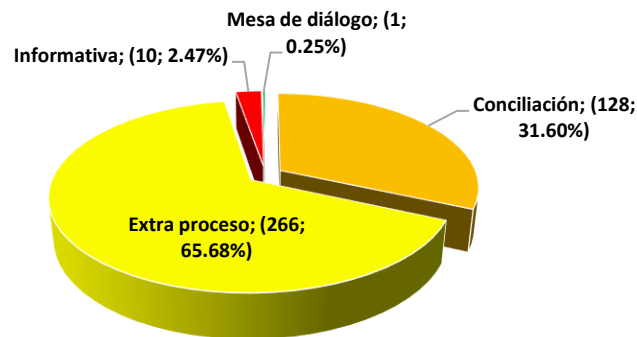
Aun así, en el presente trimestre se han realizado 405 reuniones, de las cuales 128 pertenecen a reuniones de conciliación, 266 son de reuniones extra procesos, 10 a reuniones informativas y 01 mesa de diálogo, representando un porcentaje de 31.60 %, 65.68 %, 02.47 % y 00.25 %, respectivamente.

**GRÁFICO n. ° 9**  
**REUNIONES CONVOCADAS Y REALIZADAS POR LA DPSCLRSEL**  
**OCTUBRE – DICIEMBRE 2024**

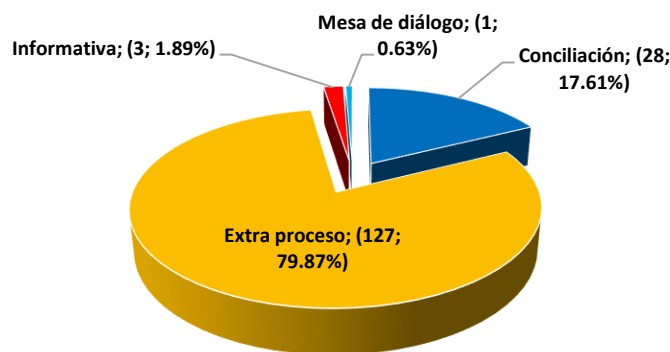


“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”  
“Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana”

### REUNIONES REALIZADAS



### REUNIONES NO REALIZADAS



**Elaboración y fuente:** Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Octubre – diciembre 2024.

### 3.6. REUNIONES CONVOCADAS POR LA DPSCLRSEL POR ACTIVIDAD ECONÓMICA

En el Cuadro n. ° 3, se puede analizar que el mayor número de reuniones convocadas están relacionadas con **“Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria”** con 25.89 % (146 reuniones convocadas); seguida por **“Industria manufacturera”** con 16.31 % (92 reuniones convocadas); seguida por **“Actividades financieras y de seguros”** con 11.88 % (67 reuniones convocadas); seguida por **“Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas”** con 08.69 % (49 reuniones convocadas); seguida por **“Transporte y almacenamiento”** con 08.16 % (46 reuniones convocadas); seguida por **“Enseñanza”**

“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”  
“Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana”

con 05.50 % (31 reuniones convocadas); y, seguida por “Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca” con 04.43 % (25 reuniones convocadas).

**CUADRO n. ° 3**  
**REUNIONES CONVOCADAS POR LA DPSCLRSEL POR ACTIVIDAD ECONÓMICA**  
**OCTUBRE – DICIEMBRE 2024**

ACTIVIDAD ECONÓMICA (CLASIFICACIÓN CIU)	CONCILIACIÓN	EXTRA PROCESO	INFORMATIVA	MESA DE DIÁLOGO	TOTAL	%
A. AGRICULTURA, GANADERÍA, SILVICULTURA Y PESCA	7	18	0	0	25	4.43 %
B. EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	7	17	0	0	24	4.26 %
C. INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	24	68	0	0	92	16.31 %
D. SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD, GAS, VAPOR Y AIRE ACONDICIONADO	0	12	2	0	14	2.48 %
E. SUMINISTRO DE AGUA; EVACUACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, GESTIÓN DE DESECHOS Y DESCONTAMINACIÓN.	4	13	0	0	17	3.01 %
G. COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR; REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES Y MOTOCICLETAS	17	31	1	0	49	8.69 %
H. TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	14	24	8	0	46	8.16 %
J. INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	3	20	0	0	23	4.08 %
K. ACTIVIDADES FINANCIERAS Y DE SEGUROS	39	26	2	0	67	11.88 %
L. ACTIVIDADES INMOBILIARIAS	6	0	0	0	6	1.06 %
N. ACTIVIDADES DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO	1	14	0	0	15	2.66 %
O. ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA	25	119	0	2	146	25.89 %
P. ENSEÑANZA.	6	25	0	0	31	5.50 %
Q. ACTIVIDADES DE ATENCIÓN DE LA SALUD HUMANA Y DE ASISTENCIA SOCIAL	3	6	0	0	9	1.60 %
<b>TOTAL</b>	<b>156</b>	<b>393</b>	<b>13</b>	<b>2</b>	<b>564</b>	<b>100.00 %</b>

**Elaboración y fuente:** Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Octubre – diciembre 2024.

### 3.7. REUNIONES REALIZADAS POR LA DPSCLRSEL POR ACTIVIDAD ECONÓMICA

En el Cuadro n° 4, se observan las reuniones realizadas por sector económico, siendo que el mayor número corresponde al sector “Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria” con 22.96 % (93 reuniones realizadas); seguida por “Industria manufacturera” con 20.74 % cada uno (84 reuniones convocadas); seguida por “Actividades



**“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”**  
**“Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana”**

**financieras y de seguros”** con 10.86 % (44 reuniones convocadas); seguida por **“Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas”** con 09.38 % cada uno (38 reuniones convocadas); seguida por **“Transporte y almacenamiento”** con 07.65 % (31 reuniones realizadas); seguida por **“Enseñanza”** con 05.93 % (24 reuniones convocadas); y, seguida por seguida por **“Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca”** con 04.44 % (18 reuniones convocadas).

**CUADRO n. ° 4**  
**REUNIONES REALIZADAS POR LA DPSCLRSEL POR ACTIVIDAD ECONÓMICA**  
**OCTUBRE – DICIEMBRE 2024**

ACTIVIDAD ECONÓMICA (CLASIFICACIÓN CIU)	CONCILIACIÓN	EXTRA PROCESO	INFORMATIVA	MESA DE DIÁLOGO	TOTAL	%
A. AGRICULTURA, GANADERÍA, SILVICULTURA Y PESCA	7	11	0	0	18	4.44 %
B. EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	4	12	0	0	16	3.95 %
C. INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	23	61	0	0	84	20.74 %
D. SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD, GAS, VAPOR Y AIRE ACONDICIONADO	0	11	2	0	13	3.21 %
E. SUMINISTRO DE AGUA; EVACUACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, GESTIÓN DE DESECHOS Y DESCONTAMINACIÓN.	3	4	0	0	7	1.73 %
G. COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR; REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES Y MOTOCICLETAS	16	21	1	0	38	9.38 %
H. TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	13	13	5	0	31	7.65 %
J. INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	0	15	0	0	15	3.70 %
K. ACTIVIDADES FINANCIERAS Y DE SEGUROS	28	14	2	0	44	10.86 %
L. ACTIVIDADES INMOBILIARIAS	3	0	0	0	3	0.74 %
N. ACTIVIDADES DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO	1	9	0	0	10	2.47 %
O. ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA	22	70	0	1	93	22.96 %
P. ENSEÑANZA.	5	19	0	0	24	5.93 %
Q. ACTIVIDADES DE ATENCIÓN DE LA SALUD HUMANA Y DE ASISTENCIA SOCIAL	3	6	0	0	9	2.22 %
<b>TOTAL</b>	<b>128</b>	<b>266</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>405</b>	<b>100.00 %</b>

**Elaboración y fuente:** Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Octubre – diciembre 2024.

### **3.8. PORCENTAJE DE LAS REUNIONES REALIZADAS POR LA DPSCLRSEL POR ACTIVIDAD ECONÓMICA EN RELACIÓN A LAS REUNIONES CONVOCADAS**

**“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”**  
**“Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana”**

En el Cuadro n. ° 5, se presentan los porcentajes de las reuniones realizadas en función a las reuniones convocadas. Se puede observar dentro de las actividades económicas donde hubo más convocatoria (VER CUADRO n. ° 5).

**CUADRO n. ° 5**  
**PORCENTAJE DE LAS REUNIONES REALIZADAS POR LA DPSCLRSEL POR ACTIVIDAD**  
**ECONÓMICA EN RELACIÓN A LAS REUNIONES CONVOCADAS**  
**OCTUBRE - DICIEMBRE 2024**

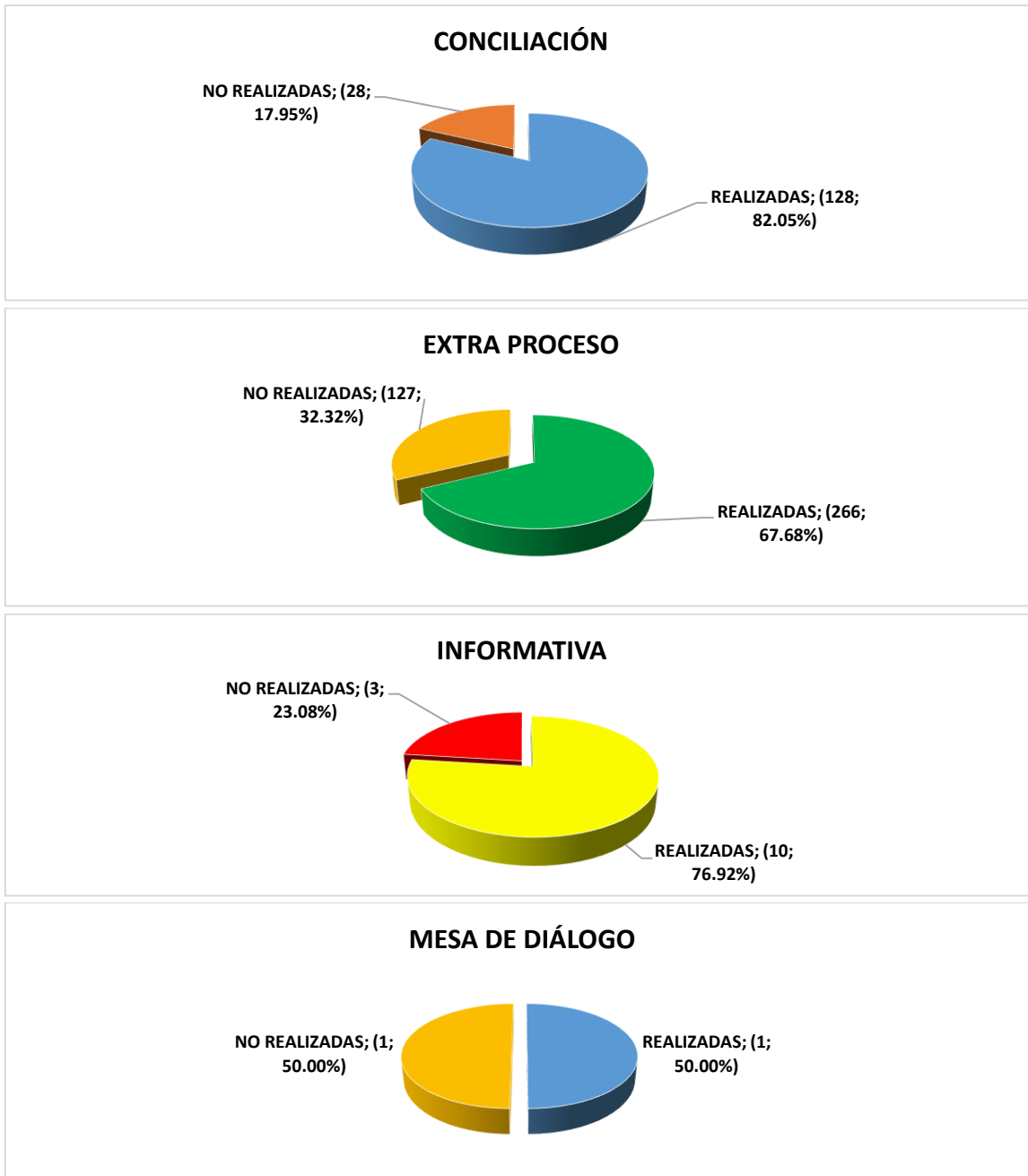
ACTIVIDAD ECONÓMICA (CLASIFICACIÓN CIU)	CONCILIACIÓN	EXTRA PROCESO	INFORMATIVA	MESA DE DIÁLOGO	TOTAL
A. AGRICULTURA, GANADERÍA, SILVICULTURA Y PESCA	100.00%	61.11%	0.00%	0.00%	72.00 %
B. EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	57.14%	70.59%	0.00%	0.00%	66.67 %
C. INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	95.83%	89.71%	0.00%	0.00%	91.30 %
D. SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD, GAS, VAPOR Y AIRE ACONDICIONADO	0.00%	91.67%	100.00%	0.00%	92.86 %
E. SUMINISTRO DE AGUA; EVACUACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, GESTIÓN DE DESECHOS Y DESCONTAMINACIÓN.	75.00%	30.77%	0.00%	0.00%	41.18 %
G. COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR; REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES Y MOTOCICLETAS	94.12%	67.74%	100.00%	0.00%	77.55 %
H. TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	92.86%	54.17%	62.50%	0.00%	67.39 %
J. INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	0.00%	75.00%	0.00%	0.00%	65.22 %
K. ACTIVIDADES FINANCIERAS Y DE SEGUROS	71.79%	53.85%	100.00%	0.00%	65.67 %
L. ACTIVIDADES INMOBILIARIAS	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%	50.00 %
N. ACTIVIDADES DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO	100.00%	64.29%	0.00%	0.00%	66.67 %
O. ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA	88.00%	58.82%	0.00%	50.00%	63.70 %
P. ENSEÑANZA.	83.33%	76.00%	0.00%	0.00%	77.42 %
Q. ACTIVIDADES DE ATENCIÓN DE LA SALUD HUMANA Y DE ASISTENCIA SOCIAL	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00 %
<b>TOTAL</b>	<b>82.05%</b>	<b>67.68%</b>	<b>76.92%</b>	<b>50.00%</b>	<b>71.81 %</b>

**Elaboración y fuente:** Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Octubre – diciembre 2024.

“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”  
“Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana”

### 3.9. ASISTENCIA A LAS REUNIONES CONVOCADAS POR LA DPSCLRSEL GRÁFICO n. ° 10

#### PORCENTAJE DE ASISTENCIA A LAS REUNIONES CONVOCADAS POR LA DPSCLRSEL OCTUBRE – DICIEMBRE 2024



**Elaboración y fuente:** Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Octubre – diciembre 2024.



“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”  
“Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana”

### 3.10. RESUMEN DE LAS REUNIONES CONVOCADAS Y REALIZADAS

También es importante conocer el porcentaje de asistencia que se alcanza cada mes; en este caso, como se puede ver en el CUADRO n. ° 6, entre los meses de octubre hasta diciembre del 2024, respecto a las reuniones de conciliación se citó a 156 asistiendo las partes a 128 de éstas; es decir, se ha realizado el 82.05 % del total de reuniones conciliatorias convocadas. En relación a las reuniones extra proceso, éstas se han efectivizado en un 67.68 % (se realizaron 266 de las 393 reuniones convocadas); las reuniones informativas se han realizado 10 de las 13 reuniones convocadas, siendo el porcentaje de asistencia del 76.92 %; y finalmente, en las mesas de diálogo se han realizado 1 de 2 reuniones convocadas, siendo el 50.00 % que se efectivizaron.

Podemos decir que la mayor asistencia de las partes se dio en las reuniones de conciliación con el 82.05 % de asistencia, siendo que la menor asistencia de las partes correspondió a las mesas de diálogo con el 50.00 % de asistencia.

“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”  
 “Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana”

**CUADRO n. ° 6**  
**RESUMEN DE LAS REUNIONES CONVOCADAS Y REALIZADAS POR MESES**  
**OCTUBRE – DICIEMBRE 2024**

TIPO DE REUNIÓN / MES	CONCILIACIÓN		EXTRA PROCESO		INFORMATIVA		MESA DE DIÁLOGO		CONCILIACIÓN	EXTRAPROCESO	INFORMATIVA	MESA DE DIÁLOGO
	CONVOCADAS	REALIZADAS	CONVOCADAS	REALIZADAS	CONVOCADAS	REALIZADAS	CONVOCADAS	REALIZADAS				
OCTUBRE	59	48	117	78	10	7	2	1	81.36 %	66.67 %	70.00 %	50.00 %
NOVIEMBRE	55	43	180	123	3	3	0	0	78.18 %	68.33 %	100.00 %	0.00 %
DICIEMBRE	42	37	96	65	0	0	0	0	88.10 %	67.71 %	0.00 %	0.00 %
TOTAL GENERAL	156	128	393	266	13	10	2	1	82.05 %	67.68%	76.92%	50.00%

**Elaboración y fuente:** Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Octubre – diciembre 2024.



“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”  
“Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana”

## IV. ACTAS DE ACUERDO FIRMADAS

Durante el cuarto trimestre del 2024, se firmaron 132 actas de acuerdos, pudiéndose notar que en el caso de “BANCO DE LA NACIÓN”, tiene 10 actas de acuerdos firmadas; seguida por “BANCO DE CRÉDITO DEL PERÚ S. A.”, tiene 09 actas de acuerdos firmadas; seguida por “EJÉRCITO DEL PERÚ” y “SEGURO SOCIAL DE SALUD”, ambos casos tienen 07 actas de acuerdos firmadas; seguida por “FONDO DE EMPLEADOS DEL BANCO DE LA NACIÓN” y “SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA S. A.”, ambos casos tienen 06 actas de acuerdos firmadas; seguida por “MAERSK LOGISTIC & SERVICES PERÚ S. A.” y “UNIÓN DE CERVECERÍAS PERUANAS BACKUS Y JOHNSTON S. A. A.”, ambos casos tienen 05 actas de acuerdos firmadas; seguida por “CAJA MUNICIPAL DE CRÉDITO POPULAR DE LIMA”, “ELECTRO DUNAS S. A. A.”, “SAN FERNANDO S. A.” y “TELFÓNICA DEL PERÚ S. A. A.”, cada caso tiene 04 actas de acuerdos firmadas; seguida por “EMPRESA PERUANA DE SERVICIOS EDITORIALES S. A.”, “ENGIE ENERGÍA PERÚ S. A.”, “MINISTERIO PÚBLICO FISCALÍA DE LA NACIÓN - MPFN.”, “SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN – SENCICO”, “SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES”, “TRUPAL S. A.” y “UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S. A. C.”, cada caso tiene 03 actas de acuerdos firmadas; seguida por “ALICORP S. A. A.”, “CORPORACIÓN ACEROS AREQUIPA S. A.”, “G4S PERÚ S. A. C.”, “H & M HENNES & MAURITZ S. A. C.”, “MINISTERIO DE SALUD”, “MINSUR S. A. - PLANTA PISCO”, “OWENS ILLINOIS PERÚ S. A.”, “PANIFICADORA BIMBO DEL PERÚ S. A.” y “PETRÓLEOS DEL PERÚ - PETROPERÚ S. A.”, cada caso tiene 02 actas de acuerdos firmadas; seguida por “América Móvil Perú S. A. C.”, “Compañía Pesquera Pacífico Centro S. A.”, “CONFIPETROL ANDINA S. A.”, “CORPAC S. A.”, “CORPORACIÓN PERUANA DE PRODUCTOS QUÍMICOS S. A. - CPPQ S. A.”, “CORPORACIÓN PESQUERA INCA S. A. C. (EX C.F.G. INVESTMENT S. A. C.)”, “CREDISCOTIA FINANCIERA S. A.”, “DISTRIBUIDORA CUMMINS PERÚ S. A. C.”, “DP WORLD LOGISTICS S. R. L.”, “ENEL DISTRIBUCIÓN PERÚ S. A. A.”, “H & M PERÚ S. A. C.”, “LECHE GLORIA SOCIEDAD ANÓNIMA - GLORIA S. A.”, “MINISTERIO DE EDUCACIÓN”, “NAVIERA TRANSOCEANICA S. A.”, “PERÚ PIMA S. A.”, “PESQUERA CAPRICORNIO S. A.”, “PESQUERA CHAPSA SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA”, “REFINERÍA LA PAMPILLA S. A. A.”, “SCOTIABANK PERÚ S. A. A.”, “SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA”, “SERVICIOS INDUSTRIALES DE LA MARINA S. A. - SIMA PERÚ S. A.” y “SOUTHERN PERÚ COPPER CORPORATION,



“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”  
“Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana”

SUCURSAL DEL PERÚ”, haciendo un total de 132 actas de acuerdos suscritas en 50 empresas conforme se detalla en el CUADRO n. ° 7.

#### 4.1. ACTAS DE ACUERDO FIRMADAS

En el CUADRO n. ° 7, se puede apreciar los casos donde se firmaron las actas de acuerdo durante los meses de octubre – diciembre 2024. A continuación, se detalla lo siguiente:

**CUADRO n. ° 7**  
**ACTAS DE ACUERDOS FIRMADAS**  
**OCTUBRE – DICIEMBRE 2024**

N°	EMPRESA (S)	ASUNTO	ACTAS FIRMADAS
1	ALICORP S. A. A.	ACTA DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2024 - 2025	2
2	AMÉRICA MÓVIL PERÚ S. A. C.	ACTA DE ACUERDO DE CUMPLIMIENTO DE CONVENIO COLECTIVO 2024	1
3	BANCO DE CRÉDITO DEL PERÚ S. A.	ACTA DE ACUERDO DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2023	9
		ACTA DE ACUERDO DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2024	
4	BANCO DE LA NACIÓN.	ACTA DE ACUERDO DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOBRE HUELGA NACIONAL INDEFINIDA A INICIARSE EL 04.11.2024, A LAS 00:00 HORAS SOBRE LA APROBACIÓN DEL PRESUPUESTO DEL BANCO DE LA NACIÓN 2025, QUE INCORPORA UN INCREMENTO DE REMUNERACIONES A LOS AFILIADOS AL SUTBAN, ASÍ COMO, SE CONTEMPLA EL OTORGAMIENTO DEL BONO ALIMENTARIO	10
		ACTA DE ACUERDO DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOBRE COMUNICACIÓN DE HUELGA DE 1 DÍA A INICIARSE LAS 00 HORAS DEL 04.11.2024 FINALIZANDO AL TÉRMINO DEL MISMO DÍA POR AUMENTO DE REMUNERACIONES VÍA NEGOCIACIÓN COLECTIVA, ESCALA SALARIAL, CUADRO DE ASIGNACIÓN DE PERSONAL CAP, ENTRE OTROS	
		ACTA DE ACUERDO DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOBRE COMUNICACIÓN DE HUELGA NACIONAL DE 24 HORAS A REALIZARSE EL 04.11.2024, SOBRE LA ASIGNACIÓN DE LA PARTIDA PRESUPUESTARIA PARA EL INCREMENTO SALARIAL EN EL MARCO DE LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA DEL AÑO 2025	
		ACTA DE ACUERDO EN REUNIÓN EXTRA PROCESO SOBRE COMUNICACIÓN DE HUELGA DE 1 DÍA A INICIARSE LAS 00 HORAS DEL 04.11.2024 FINALIZANDO AL TÉRMINO DEL MISMO DÍA POR AUMENTO DE REMUNERACIONES VÍA NEGOCIACIÓN COLECTIVA, ESCALA SALARIAL, CUADRO DE ASIGNACIÓN DE PERSONAL CAP, ENTRE OTROS	

**“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”**  
**“Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana”**

		ACTA DE ACUERDO EN REUNIÓN EXTRA PROCESO SOBRE COMUNICACIÓN DE HUELGA NACIONAL DE 24 HORAS A REALIZARSE EL 04.11.2024, SOBRE LA ASIGNACIÓN DE LA PARTIDA PRESUPUESTARIA PARA EL INCREMENTO SALARIAL EN EL MARCO DE LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA DEL AÑO 2025 ACTA DE ACUERDO DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2019 ACTA DE ACUERDO SOBRE COMUNICACIÓN DE HUELGA NACIONAL DE 24 HORAS A REALIZARSE EL 04.11.2024, SOBRE LA ASIGNACIÓN DE LA PARTIDA PRESUPUESTARIA PARA EL INCREMENTO SALARIAL EN EL MARCO DE LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA DEL AÑO 2025 ACTA DE ACUERDO SOBRE HUELGA NACIONAL INDEFINIDA A INICIARSE EL 04.11.2024, A LAS 00:00 HORAS SOBRE LA APROBACIÓN DEL PRESUPUESTO DEL BANCO DE LA NACIÓN 2025, QUE INCORPORA UN INCREMENTO DE REMUNERACIONES A LOS AFILIADOS AL SUTBAN, ASÍ COMO, SE CONTEMPLA EL OTORGAMIENTO DEL BONO ALIMENTARIO ACTA DE ACUERDO PARCIAL SOBRE INCUMPLIMIENTO DE CONVENIO COLECTIVO 2023	
5	CAJA MUNICIPAL DE CRÉDITO POPULAR DE LIMA - CAJA METROPOLITANA.	CONVENIO COLECTIVO 2024 ACTA DE ACUERDO PARCIAL SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2024	4
6	COMPAÑÍA PESQUERA PACÍFICO CENTRO S. A.	ACTA DE ACUERDO DE CUMPLIMIENTO DE CONVENIO COLECTIVO	1
7	CONFIPETROL ANDINA S. A.	ACTA DE ACUERDO DE CUMPLIMIENTO DE CONVENIO COLECTIVO 2023	1
8	CORPAC S. A.	ACTA DE ACUERDO SOBRE HUELGA NACIONAL DE CUARENTA Y OCHO (48) HORAS A INICIARSE A PARTIR DE LAS 07:00 A.M. DEL 13.11.2024 HASTA LAS 07:00 A.M. DEL 15.11.2024, POR EL INCUMPLIMIENTO DE LOS LAUDOS ARBITRALES DEL SINEACOR DE LOS AÑOS 2022 Y 2023	1
9	CORPORACIÓN ACEROS AREQUIPA S. A.	ACTA DE ACUERDO EN REUNIÓN EXTRA PROCESO SOBRE REDUCCIÓN DE LA REMUNERACIÓN RELACIONADA AL PAGO DE LA PRIMA DE PRODUCCIÓN, RESTRICCIÓN DE LA ACTIVIDAD SINDICAL A LOS DIRIGENTES DEL SINDICATO, ENTRE OTROS ACTA DE ACUERDO PARCIAL SOBRE REDUCCIÓN DE LA REMUNERACIÓN RELACIONADA AL PAGO DE LA PRIMA DE PRODUCCIÓN, RESTRICCIÓN DE LA ACTIVIDAD SINDICAL A LOS DIRIGENTES DEL SINDICATO, ENTRE OTROS	2
10	CORPORACIÓN PERUANA DE PRODUCTOS QUÍMICOS S.A. - CPPQ S. A.	CONVENIO COLECTIVO 2024 - 2026	1
11	CORPORACIÓN PESQUERA INCA S.A.C. (EX C.F.G. INVESTMENT S. A. C.)	ACTA DE ACUERDO DE SEGUIMIENTO DE CONVENIO COLECTIVO 2024-2025	1

**“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”**  
**“Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana”**

12	CREDISCOTIA FINANCIERA S. A.	ACTA DE ACUERDO EN REUNIÓN EXTRA PROCESO SOBRE INCUMPLIMIENTO DE LA ENTREGA DE LA INFORMACIÓN ECONÓMICA, FINANCIERA Y LABORAL PARA LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA RELACIONADA AL PLIEGO DE RECLAMOS 2025	1
13	DISTRIBUIDORA CUMMINS PERÚ S. A. C.	ACTA DE CUMPLIMIENTO DE CONVENIO COLECTIVO	1
14	DP WORLD LOGISTICS S. R. L.	ACTA DE ACUERDO PARCIAL SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2024	1
15	EJÉRCITO DEL PERÚ.	ACTA DE ACUERDO DE ACUERDO DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2024	7
		ACTA DE ACUERDO DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOBRE INCUMPLIMIENTO DE ACUERDOS POR PARTE DEL MINDEF - EJÉRCITO DEL PERÚ EN EL PAGO DEL BONO EXCEPCIONAL A FAVOR DE LOS SERVIDORES CIVILES	
		ACTA DE ACUERDO EN REUNIÓN DE CONCILIACIÓN SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2024	
		ACTA DE ACUERDO EN REUNIÓN EXTRA PROCESO SOBRE INCUMPLIMIENTO DE ACUERDOS POR PARTE DEL MINDEF - EJÉRCITO DEL PERÚ EN EL PAGO DEL BONO EXCEPCIONAL A FAVOR DE LOS SERVIDORES CIVILES	
16	ELECTRO DUNAS S. A. A.	ACTA DE ACUERDO POR INCUMPLIMIENTO DE CONVENIO COLECTIVO DE FECHA 26.06.2024	4
		ACTA DE ACUERDO PARCIAL POR INCUMPLIMIENTO DE CONVENIO COLECTIVO DE FECHA 26.06.2024	
		ACTA DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOBRE INCUMPLIMIENTO DE CONVENIO COLECTIVO FIRMADO EL 14.11.2023	
17	EMPRESA PERUANA DE SERVICIOS EDITORIALES S.A. – EDITORA PERÚ S. A.	ACTA DE ACUERDO DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2022 - 2023	3
		ACTA DE ACUERDO EN REUNIÓN DE CONCILIACIÓN SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2022 - 2023	
18	ENEL DISTRIBUCIÓN PERÚ S. A. A.	ACTA EN REUNIÓN EXTRA PROCESO SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2024	1
19	ENGIE ENERGÍA PERÚ S. A.	ACTA DE ACUERDO EN REUNIÓN EXTRA PROCESO POR SUPUESTO INCUMPLIMIENTO DEL CONVENIO COLECTIVO (REINTEGRO DE HABERES) SUSCRITO EL 04 DE SEPTIEMBRE EN LAS OFICINAS DE SU CENTRO LABORAL	3
		ACTA DE ACUERDO DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOBRE SUPUESTO INCUMPLIMIENTO DEL CONVENIO COLECTIVO (REINTEGRO DE HABERES) SUSCRITO EL 04 DE SEPTIEMBRE EN LAS OFICINAS DE SU CENTRO LABORAL	
20	FONDO DE EMPLEADOS DEL BANCO DE LA NACIÓN.	ACTA DE ACUERDO DE PROMOCIÓN DE DIÁLOGO SOBRE INCUMPLIMIENTO DE LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA 2023 - 2024	6
		ACTA DE ACUERDO SOBRE INCUMPLIMIENTO DE LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA 2023 - 2024	

**“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”**  
**“Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana”**

		ACTA DE ACUERDO DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2024 - 2025	
21	G4S PERÚ S. A. C.	ACTA DE ACUERDO EN REUNIÓN DE CONCILIACIÓN SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2024 - 2025	2
		ACTA DE ACUERDO DE CUMPLIMIENTO DE CONVENIO COLECTIVO 2024 - 2025	
22	H & M HENNES & MAURITZ S. A. C.	ACTA DE ACUERDO EN REUNIÓN EXTRA PROCESO SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2024	2
23	H & M PERÚ S. A. C.	ACTA DE ACUERDO EN REUNIÓN EXTRA PROCESO SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2022 - 2023	1
24	LECHE GLORIA SOCIEDAD ANÓNIMA - GLORIA S. A.	ACTA DE ACUERDO SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2024	1
25	MAERSK LOGISTIC & SERVICES PERÚ S. A.	CONVENIO COLECTIVO 2024 - 2028	5
		ACTA DE ACUERDO DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2024	
		ACTA DE ACUERDO EN REUNIÓN DE CONCILIACIÓN SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2024	
26	MINISTERIO DE EDUCACIÓN.	ACTA DE ACUERDO COMUNICACIÓN DE INICIO DE HUELGA ESCALONADA A PARTIR DEL 16.10.2024 SOBRE CUMPLIMIENTO DEL CONVENIO COLECTIVO 2023 - 2024	1
27	MINISTERIO DE SALUD.	ACTA DE ACUERDO EN REUNIÓN EXTRA PROCESO SOBRE COMUNICACIÓN DE HUELGA NACIONAL INDEFINIDA A INICIARSE EL 28.11.2024	2
		ACTA DE ACUERDO EN REUNIÓN EXTRA PROCESO SOBRE COMUNICACIÓN DE HUELGA NACIONAL INDEFINIDA A REALIZARSE EL 28 DE NOVIEMBRE POR Y POR EL INCUMPLIMIENTO DE ACUERDOS Y COMPROMISOS	
28	MINISTERIO PÚBLICO FISCALÍA DE LA NACIÓN - MPFN.	ACTA DE ACUERDO DE SUSPENSIÓN DE HUELGA NACIONAL DE 72 HORAS A REALIZARSE EL 14 DE OCTUBRE DEL 2024	3
		ACTA DE ACUERDO SOBRE LA HUELGA NACIONAL INDEFINIDA A INICIARSE EL 26 DE NOVIEMBRE DEL 2024, SOBRE LA APROBACIÓN DEL OTORGAMIENTO EXCEPCIONAL Y POR ÚNICA VEZ DE UNA BONIFICACIÓN PARA EL PERSONAL SUJETO A LOS RÉGIMENES LABORALES DE LOS DECRETOS LEGISLATIVOS N° 276, 728 Y 1057, CON EXCEPCIÓN DE LOS FISCALES; APROBACIÓN DE LA ESCALA DE INGRESOS DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO DEL MINISTERIO PÚBLICO, ENTRE OTROS	
		PLIEGO DE RECLAMOS 2024 - 2025	
29	MINSUR S. A. - PLANTA PISCO.	ACTA DE ACUERDO DE CUMPLIMIENTO DE CONVENIO COLECTIVO 2023 - 2024	2
30	NAVIERA TRANSOCEÁNICA S. A.	ACTA DE ACUERDO DE CUMPLIMIENTO DE CONVENIO COLECTIVO 2024 - 2025	1
31	OWENS ILLINOIS PERÚ S. A.	ACTA DE ACUERDO EN REUNIÓN EXTRA PROCESO SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2024	2

**“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”**  
**“Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana”**

		ACTA DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2024	
32	PANIFICADORA BIMBO DEL PERÚ S. A.	ACTA DE ACUERDO PARCIAL SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2024	2
33	PERÚ PIMA S. A.	ACTA DE ACUERDO POR INCUMPLIMIENTO CON LOS TRABAJADORES REPUESTO POR EL PODER JUDICIAL Y SOBRE LA IMPLEMENTACIÓN DE JORNADAS ATÍPICAS Y FERIADOS	1
34	PESQUERA CAPRICORNIO S. A.	CONVENIO COLECTIVO 2022 - 2023	1
35	PESQUERA CHAPSA SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA.	ACTA DE ACUERDO POR CONCLUSIÓN DEL VÍNCULO LABORAL	1
36	PETRÓLEOS DEL PERÚ - PETROPERÚ S. A.	ACTA DE ACUERDO EN REUNIÓN EXTRA PROCESO SOBRE COMUNICACIÓN DE HUELGA NACIONAL DE 48 HORAS A REALIZARSE A PARTIR DEL 14.11.2024	2
		ACTA DE ACUERDO EN REUNIÓN EXTRA PROCESO SOBRE PLIEGO PETITORIO 2023	
37	REFINERÍA LA PAMPILLA S. A. A.	ACTA DE ACUERDO PARCIAL SOBRE SEGUIMIENTO DE CUMPLIMIENTO DE CONVENIO COLECTIVO	1
38	SAN FERNANDO S. A.	HUELGA SUPRARREGIONAL INDEFINIDA A REALIZARSE A PARTIR DEL 28.11.2024, POR EL CIERRE DEL CENTRO DE DISTRIBUCIÓN UBICADO EN EL DISTRITO DE ATE Y DESPIDO DE 2 TRABAJADORES AFILIADOS, ENTRE OTROS	4
		ACTA DE ACUERDO EN REUNIÓN EXTRA PROCESO SOBRE HUELGA GENERAL INDEFINIDA A REALIZARSE A PARTIR DEL 16.10.2024	
		ACTA DE ACUERDO DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOBRE DESPIDO DE TRABAJADORES POR CIERRE DE CENTRO DE TRABAJO DE ATE	
		ACTA DE ACUERDO PARCIAL SOBRE HUELGA GENERAL INDEFINIDA A REALIZARSE A PARTIR DEL 16.10.2024	
39	SCOTIABANK PERÚ S. A. A.	ACTA DE ACUERDO DE CUMPLIMIENTO DE CONVENIO COLECTIVO 2024	1
40	SEGURO SOCIAL DE SALUD - ESSALUD.	CONVENIO COLECTIVO 2024	7
		ACTA DE ACUERDO EN REUNIÓN DE CONCILIACIÓN POR PLIEGO DE RECLAMOS 2024	
		ACTA DE ACUERDO DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2024	
		ACTA DE ACUERDO EN REUNIÓN EXTRA PROCESO POR INCUMPLIMIENTO DEL CONVENIO COLECTIVO 2023	
		ACTA DE ACUERDO DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOBRE PARO DE 24 HORAS A NIVEL NACIONAL, A REALIZARSE EL DÍA 20.11.2024, EXIGIENDO EL RESPETO A LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA Y EXCLUSIÓN DE ESSALUD DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1666	

**“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”**  
**“Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana”**

		ACTA DE ACUERDO DE PROMOCIÓN DE DIÁLOGO SOBRE HUELGA NACIONAL INDEFINIDA A MATERIALIZARSE EL DÍA 20 DE NOVIEMBRE DE 2024	
	SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN – SENCICO.	ACTA DE ACUERDO EN REUNIÓN EXTRA PROCESO SOBRE HUELGA NACIONAL A MATERIALIZARSE A PARTIR DE 11 DE OCTUBRE DEL 2024 POR LA EJECUCIÓN DE BENEFICIOS DEL LAUDO ARBITRAL DE FECHA 22.08.2022	3
		ACTA DE ACUERDO DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOBRE HUELGA NACIONAL A MATERIALIZARSE A PARTIR DE 11 DE OCTUBRE DEL 2024 POR LA EJECUCIÓN DE BENEFICIOS DEL LAUDO ARBITRAL DE FECHA 22.08.2022	
42	SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA.	ACTA DE ACUERDO FINAL SOBRE PAGO DE BENEFICIOS Y REPOSICIÓN DE TRABAJADORES EN CUMPLIMIENTO DE SENTENCIAS JUDICIALES Y PROBLEMAS LABORALES QUE VIENE PRESENTANDO EL SINDICATO	1
43	SERVICIOS INDUSTRIALES DE LA MARINA S. A. - SIMA PERÚ S. A.	ACTA DE ACUERDO DE CUMPLIMIENTO DE CONVENIO COLECTIVO 2024	1
44	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA S. A. (SILSA).	ACTA DE ACUERDO EN REUNIÓN EXTRA PROCESO SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2023 - 2024	6
		ACTA DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOBRE SUPUESTO INCUMPLIMIENTO DEL CONVENIO COLECTIVO 2023 - 2024	
		ACTA DE ACUERDO DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOBRE SUPUESTO INCUMPLIMIENTO DEL CONVENIO COLECTIVO 2023-2024	
		ACTA DE ACUERDO DE CUMPLIMIENTO DE CONVENIO COLECTIVO 2023-2024	
		ACTA DE ACUERDO PARCIAL SOBRE PARO DE 24 HORAS, POR PAGO DE BONO DE CIERRE DE PLIEGO 2023 - 2024 Y FALTA DE MATERIALES PARA TRABAJAR	
		ACTA DE ACUERDO EN REUNIÓN EXTRA PROCESO SOBRE PARO DE 24 HORAS, POR PAGO DE BONO DE CIERRE DE PLIEGO 2023 - 2024 Y FALTA DE MATERIALES PARA TRABAJAR	
45	SOUTHERN PERÚ COPPER CORPORATION, SUCURSAL DEL PERÚ.	ACTA DE ACUERDO EN REUNIÓN DE CONCILIACIÓN SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2024 - 2027	1
46	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES.	ACTA DE ACUERDO SOBRE COMUNICACIÓN DE PLAZO DE HUELGA NACIONAL INDEFINIDA POR INCUMPLIMIENTO DE CONVENIOS COLECTIVOS 2019 Y 2022	3
		ACTA DE ACUERDO EN REUNIÓN EXTRA PROCESO SOBRE PLAZO DE HUELGA INDEFINIDA POR LA VULNERACIÓN DE LOS DERECHOS SOCIO LABORALES Y ECONÓMICOS DE SUS TRABAJADORES, POR MEDIO DEL INCUMPLIMIENTO DEL CONVENIO COLECTIVO VIGENTE	
		ACTA DE ACUERDO DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOBRE COMUNICACIÓN DE PLAZO DE HUELGA INDEFINIDA POR LA VULNERACIÓN DE LOS DERECHOS SOCIO LABORALES Y ECONÓMICOS DE SUS TRABAJADORES, POR MEDIO DEL INCUMPLIMIENTO DEL CONVENIO COLECTIVO VIGENTE	

**“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”**  
**“Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana”**

47	TELFÓNICA DEL PERÚ S. A. A.	ACTA DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2023 - 2024	4
		ACTA DE ACUERDO DE CUMPLIMIENTO DE CONVENIO COLECTIVO 2023	
48	TRUPAL S. A.	ACTA DE ACUERDO EN REUNIÓN EXTRA PROCESO SOBRE HUELGA SUPRARREGIONAL INDEFINIDA A MATERIALIZARSE A PARTIR DEL 11 DE NOVIEMBRE DEL 2024, POR LA SOLUCIÓN DEL PLIEGO DE RECLAMOS 2024 - 2025	3
		ACTA DE ACUERDO EN REUNIÓN EXTRA PROCESO SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2024 - 2025	
		ACTA DE ACUERDO DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2024 - 2025	
49	UNIÓN DE CERVECERÍAS PERUANAS BACKUS Y JOHNSTON S. A. A.	ACTA DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOBRE LA IMPLEMENTACIÓN DE CÁMARAS DE SEGURIDAD DE MANERA DESPROPORCIONADA Y IMPOSICIÓN OBLIGATORIA DE TAREAS DE SEGURIDAD Y SALUD	5
		ACTA DE ACUERDO DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOBRE CARGA LABORAL	
		ACTA DE ACUERDO DE SUSPENSIÓN DE HUELGA, SOBRE LA LIBERTAD SINDICAL Y LA NO EQUIPARACIÓN DE BENEFICIOS ENTRE AMBOS CONVENIOS COLECTIVOS, LO CUAL SE CONSIDERA COMO UNA ACTITUD ANTISINDICAL	
		ACTA DE ACUERDO EN REUNIÓN EXTRA PROCESO SOBRE EXCESO DE LA CARGA LABORAL Y OTROS PUNTOS	
50	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.	ACTA DE ACUERDO EN REUNIÓN DE CONCILIACIÓN SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2024 - 2025	3
<b>TOTAL</b>			<b>132</b>

**Elaboración y fuente:** Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Octubre – diciembre 2024.

#### 4.2. ACTAS DE ACUERDO FIRMADAS POR ACTIVIDAD ECONÓMICA SEGÚN TIPO DE REUNIÓN

Revisando los acuerdos firmados por sector económico, encontramos que en el rubro **“Industrias manufactureras”**, se tiene 30 actas de acuerdos firmadas (20 en reuniones extra proceso y 10 en reuniones de conciliación); seguida por **“Actividades financieras y de seguros”**, con 08 actas de acuerdos firmadas (11 en reuniones extra proceso y 14 en reuniones de conciliación); seguida por **“Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria”**, con 24 actas de acuerdos firmadas (16 en reuniones extra proceso, 07 en reuniones de conciliación y 01 en mesa de diálogo); seguida por **“Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca”** y **“Actividades de servicios administrativos y de apoyo”**, cada uno con 08 actas de acuerdos firmadas (07 en reuniones extra proceso y 01 en reuniones de conciliación); seguida por **“Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado”** con 08 actas de acuerdos firmadas en reunión extra proceso; seguida por **“Transporte y Almacenamiento”** con 07 actas de acuerdos firmadas (03 en reuniones extra

**“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”**  
**“Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana”**

proceso y 04 en reuniones de conciliación); seguida por **“Enseñanza”** con 06 actas de acuerdos firmadas (03 en reuniones extra proceso y 03 en reuniones de conciliación); seguida por **“Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social”** con 06 actas de acuerdos firmadas (05 en reuniones extra proceso y 01 en reuniones de conciliación); seguida por **“Información y comunicaciones”** con 05 actas de acuerdos firmadas en reuniones extra proceso; seguida por **“Explotación de minas y canteras”** con 05 actas de acuerdos firmadas (03 en reuniones extra proceso y 01 en reuniones de conciliación); y, seguida por **“Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas”**, con 01 acta de acuerdo firmado en reunión extra proceso, haciendo un total de 132 actas de acuerdos firmadas.

A continuación, en el CUADRO n. ° 8 se detalla los sectores económicos donde se firmaron las actas de acuerdo según el tipo de reunión realizado.

**CUADRO n. ° 8**  
**ACTAS DE ACUERDO FIRMADAS POR ACTIVIDAD ECONÓMICA SEGÚN TIPO DE REUNIÓN**  
**OCTUBRE – DICIEMBRE 2024**

ACTIVIDAD ECONÓMICA (CIU)	CONCILIACIÓN	EXTRA PROCESO	MESA DE DIÁLOGO	TOTAL
A. AGRICULTURA, GANADERÍA, CAZA, SIVICULTURA Y PESCA	1	7	0	8
B. EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	1	3	0	4
C. INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	10	20	0	30
D. SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD, GAS, VAPOR Y AIRE ACONDICIONADO	0	8	0	8
G. COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR; REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES Y MOTOCICLETAS	0	1	0	1
H. TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	4	3	0	7
J. INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	0	5	0	5
K. ACTIVIDADES FINANCIERAS Y DE SEGUROS	14	11	0	25
N. ACTIVIDADES DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO	1	7	0	8
O. ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA	7	16	1	24
P. ENSEÑANZA	3	3	0	6
Q. ACTIVIDADES DE ATENCIÓN DE LA SALUD HUMANA Y DE ASISTENCIA SOCIAL	1	5	0	6
<b>TOTAL</b>	<b>43</b>	<b>89</b>	<b>1</b>	<b>132</b>

**Elaboración y fuente:** Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Octubre – diciembre 2024.



“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”  
“Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana”

## V. ASISTENCIAS TÉCNICAS REALIZADAS POR LA DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y SOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL LABORAL

Las asistencias técnicas consisten en brindar apoyo a las DGRTPE, sindicatos y/o empresas, con el fin de solucionar los posibles conflictos que puedan presentarse en un determinado momento. En este trimestre, la DPSCLRSEL ha brindado asistencia técnica a las DRTPE de DPSCLRSEL ha brindado asistencia técnica a las DGRTPE de DGT, Huánuco, Ica, Junín, La Libertad, Lima Metropolitana, Lima Provincias, Pasco y San Martín. En el sector **“Industrias manufactureras”** con 68 asistencias técnicas, siendo el mismo donde hubo más asistencias técnicas; seguida por **“Explotación de minas y canteras”** se brindó 54 asistencias técnicas; seguida por **“Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca”** y **“Construcción”**, ambos casos se brindaron 11 asistencias técnicas; seguida por **“Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria”** con 10 asistencias técnicas; **“Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado”** con 06 asistencias técnicas; seguida por **“Transporte y almacenamiento”** y **“Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquileres”** ambos casos con 04 asistencias técnicas.

En el cuarto trimestre del año 2024, se brindaron 166 asistencias técnicas a las DGRTPE a nivel nacional, detallándose a continuación en el CUADRO n.º 9.

### 5.1. ASISTENCIAS TÉCNICAS BRINDADAS POR LA DPSCLRSEL

CUADRO n.º 9  
ASISTENCIAS TÉCNICAS BRINDADAS POR LA DPSCLRSEL  
OCTUBRE – DICIEMBRE 2024

Nº	REGIÓN	ACTIVIDAD ECONÓMICA	EMPRESA (S) / CONTRATA (S)	SINDICATO (S)	ESTADO ACTUAL	TOTAL	TOTAL GENERAL
1	APURÍMAC	CONSTRUCCIÓN	CHINA CIVIL ENGINEERING CONSTRUCTION CORPORATION SUCURSAL DEL PERÚ.	COMITÉ DE OBRA TRUCK SHOP.	ESTANCADO, EN EXTRA PROCESO 05/08/2024	2	2
2	AYACUCHO	EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	COMPAÑÍA MINERA ARES S. A. C.	SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES OBREROS Y EMPLEADOS MINEROS METALÚRGICOS DE LA EMPRESA ARES S. A. C.	ESTANCADO, EN EXTRA PROCESO 13/08/2024	2	2

**“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”**  
**“Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana”**

3	CUSCO	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA	GERENCIA REGIONAL DE EDUCACIÓN CUSCO.	SINDICATO DE SERVIDORES DEL SECTOR EDUCACIÓN DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACIÓN DEL CUSCO – SISERGEREDU.	CONCLUIDO, EN REUNIÓN DE CONCILIACIÓN 10/07/2024	2	2
4	DGT	EXPLORACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	PETREX S. A.	REPRESENTANTE DE TRABAJADORES DE PRETEX S.A.	CONCLUIDO, EN REUNIÓN DE CONCILIACIÓN 04/07/2024	3	3
5	ICA	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LOS AQUIJES.	SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LOS AQUIJES.	ESTANCADO, EN REUNIÓN DE CONCILIACIÓN 10/07/2024	2	33
			MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO NUEVO.	SINDICATO DE OBREROS MUNICIPALES DEL DISTRITO DE PUEBLO NUEVO – SOMUNPN.	SOLUCIONADO, EN REUNIÓN EXTRA PROCESO 11/07/2024	1	
			MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN CLEMENTE.	SINDICATO DE TRABAJADORES EMPLEADOS MUNICIPALES DEL DISTRITO DE SAN CLEMENTE.	CONCLUIDO, EN REUNIÓN DE CONCILIACIÓN 02/08/2024	3	
			MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PISCO.	SINDICATO DE OBREROS MUNICIPALES DE PISCO.	ESTANCADO, EN REUNIÓN EXTRA PROCESO 10/07/2024	1	
				SINDICATO DE TRABAJADORES MUNICIPALES DE PISCO.	ESTANCADO, EN REUNIÓN EXTRA PROCESO 14/08/2024	2	
			SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE ICA.	SINDICATO DE TRABAJADORES DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA – SUTSAT – ICA.	ESTANCADO, EN REUNIÓN EXTRA PROCESO 03/07/2024	1	
		AGRICULTURA, GANADERÍA, CAZA, SILVICULTURA Y PESCA	EXPORTADORA FRUTÍCOLA DEL SUR S. A.	SINDICATO DE TRABAJADORES DE EXPORTADORA FRUTÍCOLA DEL SUR S.A.	SOLUCIONADO, EN REUNIÓN DE CONCILIACIÓN 09/07/2024	2	
			MONSANTO PERÚ S. A.	SINDICATO DE TRABAJADORES Y TRABAJADORAS DE LA EMPRESA MONSANTO PERÚ S. A.	EN PROCESO, EN REUNIÓN DE CONCILIACIÓN 23/09/2024	8	
		EXPLORACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	MINERA SHOUXIN PERÚ S. A.	SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES DE LA MINERA SHOUXIN PERÚ S. A.	EN PROCESO, EN REUNIÓN DE CONCILIACIÓN 26/09/2024	2	
		SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD, GAS Y AGUA	EMAPAVIGS S. A.	SINDICATO DE TRABAJADORES DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO VIRGEN DE GUADALUPE.	ESTANCADO, EN REUNIÓN DE CONCILIACIÓN 04/09/2024	3	
			EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE PISCO S. A.	SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES DEL AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE PISCO.	ESTANCADO, EN REUNIÓN DE CONCILIACIÓN 12/07/2024	2	
			TERMINAL PORTUARIO PARACAS S. A.	SINDICATO DE TRABAJADORES PORTUARIOS DEL PUERTO DE PARACAS GENERAL SAN MARTIN PISCO PARACAS.	ESTANCADO, EN REUNIÓN EXTRA PROCESO 20/08/2024	6	

**“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”  
“Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana”**

6	JUNÍN	EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	COMPAÑÍA MINERA ARGENTUM S. A.	SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES MINEROS METALÚRGICOS DE LA COMPAÑÍA MINERA ARGENTUM S. A. SUBSIDIARIA DE PAN AMERICAN SILVER PERÚ S. A. C. MOROCOCHA (STUMMCMA).	EN PROCESO, EN REUNIÓN DE CONCILIACIÓN 18/09/2024	4	4
7	LA LIBERTAD	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA	GERENCIA REGIONAL DE EDUCACIÓN LA LIBERTAD.	FEDERACIÓN DE TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS DEL SECTOR EDUCACIÓN REGIÓN LA LIBERTAD FENTASE REGIÓN LA LIBERTAD.	ESTANCADO, EN REUNIÓN DE CONCILIACIÓN 11/07/2024	1	3
			GOBIERNO REGIONAL LA LIBERTAD.	FEDERACIÓN NACIONAL DE TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS DEL SECTOR EDUCACIÓN - FENTASE - LA LIBERTAD.	ESTANCADO, EN REUNIÓN EXTRA PROCESO 11/09/2024	2	
8	LIMA PROVINCIAS	AGRICULTURA, GANADERÍA, CAZA, SILVICULTURA Y PESCA	AGROPECUARIA ANDRÉ S.A.	SINDICATO DE TRABAJADORES DE AGROPECUARIA ANDRÉ S. A. - SITRAGRA	ESTANCADO, EN REUNIÓN DE CONCILIACIÓN 16/07/2024	2	46
		EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	EMPRESA MINERA LOS QUENUALES.	SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES MINEROS Y METALÚRGICOS DE LA EMPRESA MINERA LOS QUENUALES S.A. UNIDAD YAULIYACU - ISCAYCRUZ.	EN PROCESO, EN REUNIÓN EXTRA PROCESO 30/09/2024	17	
			SOCIEDAD MINERA CORONA S. A.	SINDICATO DE TRABAJADORES MINEROS OBREROS Y EMPLEADOS DE LA SOCIEDAD MINERA CORONA S. A.	ESTANCADO, EN REUNIÓN EXTRA PROCESO 16/08/2024	2	
		INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	SMURFIT KAPPA PERÚ S. A. C.	SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES MINEROS METALÚRGICOS DE LA SOCIEDAD MINERA CORONA S. A.	SOLUCIONADO, EN REUNIÓN EXTRA PROCESO 30/09/2024	1	
				SINDICATO NACIONAL DE TRABAJADORES DE SMURFIT KAPPA PERÚ.	EN PROCESO, EN REUNIÓN EXTRA PROCESO 30/09/2024	17	
		OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS COMUNITARIOS, SOCIALES Y PERSONALES	JUNTA DE USUARIOS DEL VALLE DE PATIVILCA DEL DISTRITO DE RIEGO BARRANCA.	SINDICATO UNITARIO DE TRABAJADORES DE LA JUNTA DE USUARIOS DEL VALLE PATIVILCA.	ESTANCADO, EN REUNIÓN EXTRA PROCESO 07/08/2024	2	
		SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD	HOSPITAL DE BARRANCA - CAJATAMBO Y SERVICIOS BÁSICOS DE SALUD.	SINDICATO UNIFICADO DE TRABAJADORES DE SALUD BARRANCA CAJATAMBO.	CONCLUIDO, EN REUNIÓN EXTRA PROCESO 29/08/2024	2	
		SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD, GAS Y AGUA	EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO AGUAS DE LIMA NORTE S. A. - EPS AGUAS DE LIMA NORTE S. A.	SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES DEL AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AGUAS DE LIMA NORTE S. A.	CONCLUIDO, EN REUNIÓN DE CONCILIACIÓN 31/07/2024	3	

**“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”**  
**“Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana”**

9		ACTIVIDADES INMOBILIARIAS, EMPRESARIALES Y DE ALQUILER	AUREX S. A. C.	SINDICATO DE TRABAJADORES OBREROS DE LA EMPRESA AURÍFERA AUREX.	ESTANCADO, EN REUNIÓN EXTRA PROCESO 22/07/2024	2	
			JRC INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN S. A. C.	SINDICATO DE TRABAJADORES MINEROS DE LA EMPRESA JRC INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN - UNIDAD EL BROCAL – BUENAVENTURA.	EN PROCESO, EN REUNIÓN EXTRA PROCESO 26/09/2024	1	
10	PASCO	EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	COMPAÑÍA MINERA CHUNGAR S. A. C.	SINDICATO UNITARIO DE TRABAJADORES DE LA COMPAÑÍA MINERA CHUNGAR S. A. C.	EN PROCESO, EN REUNIÓN EXTRA PROCESO 26/09/2024	5	20
			NEXA RESOURCES PERÚ S. A. A.	FEDERACIÓN DE TRABAJADORES MINEROS Y METALÚRGICOS DE LA REGIÓN PASCO.	ESTANCADO, EN REUNIÓN EXTRA PROCESO 08/07/2024	1	
				SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES DE LA CÍA. ATACUCHA.	EN PROCESO, EN REUNIÓN EXTRA PROCESO 17/09/2024	8	
			SOCIEDAD MINERA EL BROCAL S. A. A.	SINDICATO DE EMPLEADOS DE SOCIEDAD MINERA EL BROCAL S. A. A.	ESTANCADO, EN REUNIÓN DE CONCILIACIÓN 15/07/2024	1	
				SINDICATO DE TRABAJADORES MINEROS METALÚRGICOS DE HUARAUCACA.	ESTANCADO, EN REUNIÓN EXTRA PROCESO 27/08/2024	2	
11	SAN MARTIN	INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	INDUSTRIAS DEL ESPINO S. A.	SINDICATO DE TRABAJADORES DE INDUSTRIAS DEL ESPINO S. A. - GRUPO PALMAS.	CONCLUIDO, EN REUNIÓN EXTRA PROCESO 30/09/2024	2	4
	SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD, GAS Y AGUA	ELECTRO TOCACHE S. A.	SINDICATO DE TRABAJADORES DE ELECTRO TOCACHE S. A.	ESTANCADO, EN REUNIÓN DE CONCILIACIÓN 17/07/2024	2		
<b>TOTAL GENERAL</b>						<b>119</b>	<b>119</b>

**Elaboración y fuente:** Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Octubre – diciembre 2024



“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”  
“Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana”

## **ANEXO n.º 01:**

### **ACTIVIDADES ECONÓMICAS DE ACUERDO A CLASIFICACIÓN INDUSTRIAL INTERNACIONAL UNIFORME (CIU) – REVISIÓN 4:**

- A: Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca.
- B: Explotación de minas y canteras.
- C: Industrias manufactureras.
- D: Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado.
- E: Suministro de agua, evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación.
- F: Construcción.
- G: Comercio al por mayor y al por menor, reparación de vehículos automotores y motocicletas.
- H: Transporte y almacenamiento.
- I: Actividades de alojamiento y de servicio de comidas.
- J: Información y comunicaciones.
- K: Actividades financieras y de seguros.
- L: Actividades inmobiliarias.
- M: Actividades profesionales, científicas y técnicas.
- N: Actividades de servicios administrativos y de apoyo.
- O: Administración pública y defensa, así como planes de seguridad social de afiliación obligatoria.
- P: Enseñanza.
- Q: Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social.
- R: Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas.
- S: Otras actividades de servicios.
- T: Actividades de los hogares como empleadores, actividades no diferenciadas de los hogares como productores de bienes y servicios para uso propio.
- U: Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales.



## ANEXO n. ° 02

### TIPOLOGÍA DE CAUSAS DE LOS CONFLICTOS LABORALES UTILIZADA POR LA DGT

#### A) Negociación colectiva:

- A1. No resolución del pliego de reclamos (convenio colectivo)
- A2. Incumplimiento de convenios.

#### B) Incumplimiento de normas legales:

- B1. Registro de trabajadores en planillas
- B2. Pago de remuneraciones, asignaciones y/o gratificaciones, sobretiempo
- B3. Depósito de la CTS
- B4. Distribución de utilidades
- B5. Libertad sindical (licencia sindical)
- B6. Seguro Complementario de Riesgo
- B7. Incumplimiento de normas de seguridad y salud en el trabajo
- B8. Aumento de remuneraciones
- B9. Cambio en las horas de trabajo

#### C) Despido o amenaza de despido:

- C1. Despido arbitrario
- C2. Actos de hostilidad-maltrato
- C3. Cese colectivo
- C4. Amenaza de despido

#### D) Otros

- D1. Reclamos sobre la gestión de directorio
- D2. Expresiones contra la privatización
- D3. Incumplimiento de promesas políticas
- D4. Defensa de la Nación (departamental, provincial y distrital)

#### E) No laborales



## GLOSARIO

- \***AAT:** Autoridad Administrativa de Trabajo.
- \***Conflictos laborales colectivos:** Se presentan cuando existen controversias entre un grupo de trabajadores o un sindicato con su empleador o grupo de empleadores, por ejemplo, en la discusión directa del proyecto de convenio colectivo (pliego de reclamos), incrementos remunerativos, libertad sindical, entre otros.
- \***Conflicto reactivado:** Aquel conflicto que se encontraba en estado de estancamiento y que es nuevamente tratado por la Autoridad Administrativa de Trabajo (AAT), de oficio y/o pedido de las partes.
- \***Convenio colectivo:** Es un acuerdo suscrito entre el sindicato y el empleador que trata sobre remuneraciones, condiciones de trabajo y productividad.
- \***CIIU:** Clasificación Internacional Industrial Uniforme.
- \***Estado de surgimiento:** Indica los posibles conflictos o conflictos laborales colectivos en incubación (estado de formación).
- \***Estado de escalamiento:** Se da cuando el conflicto escala en intensidad de fricción entre las partes.
- \***Estado de estancamiento:** Implica que las partes involucradas en el conflicto tomaron posiciones divergentes y no se arribó a un acuerdo, recurriendo al Poder Judicial o al arbitraje u otra forma en que las partes decidan como retornar al trato directo.
- \***Estado concluido:** Indica que las partes arribaron a una solución (mediante la suscripción de un acta de acuerdo, suscripción de convenio colectivo o la firma de un acta de compromiso de cumplimiento).
- \***MARCs:** Los Mecanismos Alternativos de Solución de Conflictos, conocidos como MARCs, constituyen medios a través de los cuales dos partes que tienen un conflicto laboral, buscan resolverlo o solucionarlo en forma rápida mediante el diálogo.
- \***Mesas de diálogo:** Se realizan con la finalidad de restablecer o afianzar un acercamiento entre empleadores y organizaciones sindicales, para que las relaciones laborales se den en un ambiente de sana confianza, lo que mejora el clima laboral y el ejercicio de la comunicación.
- \***Reuniones de extraproceso:** Las reuniones extra proceso son diligencias convocadas por la Autoridad Administrativa de Trabajo de oficio o a pedido de parte, con el objeto de prevenir o en su caso resolver conflictos laborales, en especial los de naturaleza colectiva.
- \***Reuniones informativas:** Son reuniones que propicia la Autoridad Administrativa de Trabajo (AAT), a fin de tomar conocimiento de la problemática laboral, reuniéndose por separado con el sindicato y el empleador, participando un conciliador especializado en derecho laboral.