



PERÚ

Ministerio
del Ambiente

Organismo de Evaluación y
Fiscalización Ambiental - OEFA

OTI: Oficina de
Tecnologías de la
Información

Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres
Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana

2025-I01-001888

INFORME N° 00016-2025-OEFA/OTI

ASUNTO : Informe Técnico Previo de Evaluación de Software para la suscripción de un software para la asistencia remota

1. NOMBRE DEL ÁREA

Oficina de Tecnología de la Información.

2. NOMBRE Y CARGO DE LOS RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN

Zico Alexis Yacila Espinoza
Jefe de la Oficina de Tecnologías de la Información

Victor Manuel Estrella Prado
Gestor de Soporte Técnico

3. FECHA

14 de enero de 2025

4. ANTECEDENTES

- Ley N° 28612 Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la administración pública.
- Directiva N° 004-2016-OSCE/CD sobre lineamientos para la contratación en la que se hace referencia a determinada marca o tipo particular.

5. JUSTIFICACIÓN

La Oficina de Tecnologías de la Información como parte de sus funciones brinda asistencia técnica a todos los usuarios del OEFA, en muchas ocasiones estas asistencias técnicas se realizan de manera remota por lo cual no es necesario realizar un desplazamiento a la ubicación final del usuario, en ese sentido es necesario contar con una herramienta que facilite dicha labor a fin de brindar a los usuarios a nivel nacional el soporte necesario de manera oportuna con mayor flexibilidad y rapidez. Asimismo, esta herramienta deberá permitir que los especialistas de la Oficina de Tecnologías de la Información puedan conectarse a sus equipos para realizar labores de urgencia en caso sea necesario.

6. ALTERNATIVAS

Luego de realizar una indagación técnica se ha determinado que existen las siguientes alternativas de herramientas para asistencia remota:

- TeamViewer
- GoToMyPC

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO





PERÚ

Ministerio del Ambiente

Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental - OEFA

OTI: Oficina de Tecnologías de la Información

Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres
Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana

Se realizó aplicando la parte 3 de la Guía de Evaluación de Software, aprobada por Resolución Ministerial N°139-2004-PCM:

a) Propósito de la Evaluación

- Seleccionar la herramienta de asistencia remota

b) Identificar el tipo de producto

- Software de asistencia remota

c) Especificación del Modelo de Calidad

- Se aplicará el Modelo de Calidad de Software descrito en la Guía de evaluación de Software aprobado por RM N°139-2004-PCM

d) Selección de Métricas

Las métricas fueron seleccionadas en base al análisis de la información técnica de los productos señalados en el punto " 6. Alternativas ":

- TeamViewer
- GoToMyPC

ÍTEM	ATRIBUTOS		MÉTRICAS	ALTERNATIVAS DE PUNTAJE	
				Puntaje Máximo	Puntaje Mínimo
1	ATRIBUTOS INTERNOS Y EXTERNOS		Métricas		
1.1	Funcionalidad	Adecuación	Permite trabajar en Sistemas operativos Windows, Mac	5	3
		Exactitud	Control remoto de ordenadores a través de internet.	5	3
		Interoperatividad	Asistencia para múltiples ordenadores.	5	3
1.2	Fiabilidad	Madurez	La instalación como servicio permite el reinicio y la conexión a distancia.	5	3
		Recuperabilidad	Las Id y claves son aleatorias, aunque pueden configurarse para que sean fijas.	5	3
1.3	Usabilidad	Entendimiento	Arquitectura del software amigable, comprensible y de fácil uso	5	3
		Operabilidad	Fácil de operar	3	2
1.4	Eficiencia	Comportamiento de tiempos	Respuesta adecuada en la ejecución de procesos	5	3
		Utilización de recursos	Uso adecuado de los recursos del sistema (Procesamiento, memoria y disco duro).	5	3
		Actualización	Capacidad de actualizarse a cambios o mejoras de nuevas versiones	3	2





PERÚ

Ministerio
del AmbienteOrganismo de Evaluación y
Fiscalización Ambiental - OEFAOTI: Oficina de
Tecnologías de la
InformaciónDecenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres
Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana

1.5	Mantenimiento	Soporte	Debe contar con Soporte Local	5	3
1.6	Portabilidad	Adaptabilidad	Capacidad de instalación y configuración en otros entornos	5	3
		Facilidad de Instalación	Requiere pocos pasos asistidos para la instalación	3	2
		Coexistencia	Capacidad de operar junto a otros software instalados	3	2
		Reemplazabilidad	Capacidad de ser utilizado en lugar de otro software, en el mismo entorno.	3	2
Sub-Total				65	40
2	ATRIBUTOS DE USO				
2.1	Eficacia	Presenta un desempeño adecuado en tiempos de respuesta y procesamiento de acuerdo a la cantidad de recursos utilizados (ejecución de programas, aplicativos, impresora, etc.)		10	7
2.2	Productividad	Tiempo adecuado para el manejo de archivo, ejecución de procesos, utilización de comandos y parámetros.		10	7
2.3	Satisfacción	Permite la confianza del usuario hacia el uso y funcionalidad del software		10	7
2.4	Seguridad	Permite gestionar los archivos de modo seguro		5	3
Sub-Total				35	24
TOTAL				100	64

TABLA DE CALIFICACIÓN DE LOS PRODUCTOS DE SOFTWARE

ÍTEM	ATRIBUTOS		MÉTRICAS	Alternativas de Software	
	ATRIBUTOS INTERNOS Y EXTERNOS			Team Viewer	GoToMyPC
1.1	Funcionalidad	Adecuación	Permite trabajar en Sistemas operativos Windows, Linux	5	5
		Exactitud	Control remoto de ordenadores a través de internet.	5	5
		Interoperatividad	Asistencia para múltiples ordenadores.	5	5
1.2	Fiabilidad	Madurez	La instalación como servicio permite el reinicio y la conexión a distancia.	5	5
		Recuperabilidad	Las Id y claves son aleatorias aunque pueden configurarse para que sean fijas.	4	3
1.3	Usabilidad	Entendimiento	Arquitectura del software amigable, comprensible y de fácil uso	5	5
		Operabilidad	Fácil de operar	3	2
1.4	Eficiencia	Comportamiento de tiempos	Respuesta adecuada en la ejecución de procesos	5	4





PERÚ

Ministerio
del AmbienteOrganismo de Evaluación y
Fiscalización Ambiental - OEFAOTI: Oficina de
Tecnologías de la
InformaciónDecenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres
Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana

		Utilización de recursos	Uso adecuado de los recursos del sistema (Procesamiento, memoria y disco duro).	4	4
1.5	Mantenimiento	Actualización	Capacidad de actualizarse a cambios o mejoras de nuevas versiones	3	3
		Soporte	Debe contar con Soporte Local	5	5
1.6	Portabilidad	Adaptabilidad	Capacidad de instalación y configuración en otros entornos	5	5
		Facilidad de Instalación	Requiere pocos pasos asistidos para la instalación	3	3
		Coexistencia	Capacidad de operar junto a otros software instalados	3	3
		Reemplazabilidad	Capacidad de ser utilizado en lugar de otro software, en el mismo entorno.	3	2
Sub-Total				63	59
2	ATRIBUTOS DE USO				
2.1	Eficacia	Presenta un desempeño adecuado en tiempos de respuesta y procesamiento de acuerdo a la cantidad de recursos utilizados (ejecución de programas, aplicativos, impresora, etc.)		10	8
2.2	Productividad	Tiempo adecuado para el manejo de archivo, ejecución de procesos, utilización de comandos y parámetros.		9	8
2.3	Satisfacción	Permite la confianza del usuario hacia el uso y funcionalidad del software		5	5
2.4	Seguridad	Permite gestionar los archivos de modo seguro		5	5
Sub-Total				29	26
TOTAL				92	85

8. ANÁLISIS COMPARATIVO COSTO – BENEFICIO

8.1. COSTO

En función de poder evaluar el costo, se ha elaborado el siguiente cuadro con un monto referencial por cada licencia:

Producto	Precio estimado por licencia anual (*)
TeamViewer	S/. 2,544.38
GoToMyPC	S/. 1,875.97

* S/. 3.767, tipo de cambio dólares al 06/01/2024.





PERÚ

Ministerio
del Ambiente

Organismo de Evaluación y
Fiscalización Ambiental - OEFA

OTI: Oficina de
Tecnologías de la
Información

Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres
Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana

8.2. BENEFICIO

La suscripción de la licencia de software de asistencia remota permitirá brindar soporte informático a los usuarios de la institución a nivel nacional, brindando asistencia de manera oportuna con flexibilidad y rapidez.

9. CONCLUSIONES

- El software TeamViewer obtuvo un puntaje promedio de 92 sobre 100 habiendo obtenido puntaje aprobatorio en todas las métricas y cumple con las necesidades de la Institución.
- El software GoToMyPC obtuvo un puntaje promedio de 85 sobre 100 habiendo obtenido puntaje aprobatorio en todas las métricas y cumple con las necesidades de la Institución.
- Luego de haber aplicado la Guía de Evaluación de Software se ha llegado a la conclusión de que el software TeamViewer es el más adecuado para cubrir las necesidades del OEFA y el que alcanzó el mayor puntaje en los productos mencionados.

10. FIRMAS

[VESTRELLA]

[ZYACILA]





PERÚ

Ministerio del Ambiente

Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental - OEFA

OTI: Oficina de Tecnologías de la Información

Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres
Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana

ANEXO 01 – INFORMACIÓN

Teamviewer: <https://www.teamviewer.com/latam/>

teamviewer.com/latam/

NOTICIAS DE ÚLTIMA HORA
TeamViewer anuncia adquisición de 1E, el líder en DEX
Anunciando una expansión estratégica en Digital Workplace Management

Ver mas

Para empresas Servicio y asistencia Acerca de nosotros Contacta al equipo de ventas Iniciar sesión +51 1 5101228

TeamViewer Productos Soluciones Recursos Socios Precios Descarga gratuita

Las mismas soluciones confiables de TeamViewer. Ahora más inteligentes con la IA.

Rastrea fallas, identifica patrones y soluciona problemas rápidamente con la asistencia basada en la IA.

Inicia tu prueba gratuita Ver planes y precios

GoToMyPC: <https://get.gotomypc.com/>

GoToMyPC Features How it Works Pricing Resources

Leader
SPRING
2024

Access your Mac or PC from anywhere, on any device

Connect to office files, data, and applications on the go with award-winning remote desktop software.

Buy Now and Save

MEET GOTOMYPC

Documento electrónico firmado digitalmente en el marco de la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales, su Reglamento y modificatorias.
La integridad del documento y la autoridad de la(s) firma(s) pueden ser verificadas en <https://apps.firmaperu.gob.pe/web/validador.xhtml>





PERÚ

Ministerio del Ambiente

Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental - OEFA

OTI: Oficina de Tecnologías de la Información

Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres
Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana

ANEXO N° 02 - COSTOS ESTIMADOS

1.- Teamviewer:



N° SIAF : 0000006357

ORDEN DE SERVICIO

N° 00598-2024-S

Table with columns DIA, MES, AÑO and values 22, 02, 2024

Razón Social: CONSULTORA INUSUAL S.A.C.
Dirección: CAL.MADRE DE DIOS NRO. 365 INT. 301 URB. SANTA PATRICIA ET. DOS LIMA - LIMA - LA
Le agradeceremos proporcionarnos el siguiente servicio
Facturar a nombre de: Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental - OEFA
Dirección: Av. Faustino Sánchez Carrión 603 Jesús María
Glosa:SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE DE ASISTENCIA REMOTA
Fte Fto:(209-Recursos Directamente Recaudados)
Oficina:OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION

Main table with columns CONCEPTO and IMPORTES (MONEDA ORIGEN, MONEDA NACIONAL) containing detailed service description and costs.

Sub Total : 40,710.00
Monto Total 40,710.00

Documento electrónico firmado digitalmente en el marco de la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales, su Reglamento y modificatorias. La integridad del documento y la autoría de la(s) firma(s) pueden ser verificadas en https://apps.firma.peru.gob.pe/web/validador.xhtml





PERÚ

Ministerio del Ambiente

Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental - OEFA

OTI: Oficina de Tecnologías de la Información

Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres
Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana

2.- GoToMyPC:

(<https://get.gotomypc.com/plansandpricing>)

The screenshot shows the 'PLANS & PRICING' page for GoToMyPC. The page features three pricing plans: Personal, Pro (marked as 'BEST VALUE'), and Corporate. Each plan includes a description, a current price with a 20% discount, a 'Buy' button, and a list of features. A currency selector at the bottom indicates 'USD'.

Plan	Description	Current Price (USD)	Original Price (USD)	Discount	Key Features
Personal	One user with one or more computers to access.	\$35.00 /computer /mo*	\$44.00/mo	Save up to 20% today!	<ul style="list-style-type: none"> Unlimited remote access Multi-monitor support File transfer & sync Remote printing Complimentary antivirus
Pro (BEST VALUE)	Small teams that need admin access to multiple computers.	\$33.00 /computer /mo*	\$41.50/mo	Save up to 20% today!	<ul style="list-style-type: none"> Everything in Personal + Shared access to devices Administration of accounts & users Ability to monitor usage Central billing for users
Corporate	Larger teams needing advanced admin control and security settings.	\$28.00 /computer /mo*	-	-	<ul style="list-style-type: none"> Everything in Pro + Multiple Admins Remote deployment Granular group & user settings Single Sign-On (SSO)

Documento electrónico firmado digitalmente en el marco de la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales, su Reglamento y modificatorias.
La integridad del documento y la autoría de la(s) firma(s) pueden ser verificadas en <https://apps.firma.peru.gob.pe/web/validador.xhtml>





"Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado por el OEFA, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. N° 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://sistemas.oefa.gob.pe/verifica> e ingresando la siguiente clave: 04858962"



04858962