



"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

San Gabán, 27 de marzo de 2025

JTIC-0128-2025

Expediente: 2025100002269

**Para :** **GUSTAVO ALONSO GARNICA SALINAS**  
GERENTE GENERAL  
**ABAD ELI MAMANI CONDORI**  
SUB GERENTE DE PLANEAMIENTO Y CONTROL DE GESTIÓN

**De :** **CESAR HUMBERTO CASTRO GUZMAN**  
JEFE DE OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

**Asunto :** **PLAN DE TRABAJO DEL COMITÉ DE ÉTICA, BUEN GOBIERNO CORPORATIVO E INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN: AVANCES SOBRE EL PLAN DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL**

De acuerdo con el Plan de Trabajo, se alcanza el presente informe al Comité de Gerencia EBGCIT a la fecha.

#### I) Antecedentes

1. El Plan de Transformación Digital Versión 0, (TD) fue prediseñado a partir del Objetivo Estratégico Institucional N° 11, a partir del año 2022, con un horizonte al 2026.
2. Luego de la evaluación preliminar se obtuvo la Línea Base de "25.20%".
3. Los años 2023 y 2024, fueron medidos en base con esta LB, obteniéndose un mejor logro general del indicador.
4. Considerando los logros hasta fines del 2024, el cuadro final a la fecha es el siguiente:

<b>Objetivo Estratégico Institucional OEI 11 (objetivo intrínseco del PETIC)</b>	<b>Línea Base</b>				
<b>Indicador</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>
<b>Metas Anuales Planificadas</b>	<b>LB=25.2%</b>	<b>30.20%</b>	<b>35.20%</b>	<b>40.20%</b>	<b>45.20%</b>
<b>Metas Anuales Ejecutadas</b>	<b>29.00%</b>	<b>31.10%</b>	<b>35.50%</b>		

#### II) Formulación estratégica actualizada

a) Tomando en consideración el siguiente Análisis de la evolución del indicador:

1. Durante el 2022 se definieron los Objetivos Estratégicos Específicos (OEE) para medir el avance de este objetivo:
2.
  1. Un OEE 1, para medir el planeamiento de la transformación digital, planes de gobierno electrónico su desarrollo e implementación.
  2. Un OEE 2 que mide las tácticas de implementación de la gestión de las tecnologías, las actividades corporativas y empresariales en el horizonte del planeamiento y que se reportan al directorio de la empresa, en línea con los planes establecidos.
  3. Un OEE 3 referido a la medida de actividades, iniciativas y proyectos al nivel de las operaciones de la empresa.
3. En forma del análisis Top-Down, se establecieron varios niveles de desglose de estas actividades e iniciativas con el fin de lograr métricas objetivas y evidenciables, que también son desarrollados y trazados en los planes operativos de TIC de forma anual.
4. Es importante destacar que, este indicador fue inicialmente establecido en la perspectiva de

Aprendizaje, del BSC; sin embargo, el ámbito del avance es también con alineamiento con las perspectivas del cliente y proyectos que inciden en los ingresos del negocio, ahorrando costos, automatizando procesos, implementando herramientas exponenciales en base a la IA y la integración con los planes sectoriales, corporativos y en base a estándares nacionales e internacionales.

b) Haciendo la justificación de la modificación de metas:

- Las métricas obtenidas en la Línea Base (2022) se definió numéricamente al mes de diciembre de dicho año. En el 2023 y 2024, de acuerdo con el plan original de LB+5% anual.
- A fines del 2024, se tuvo un mayor avance y, además, se han iniciado con actividades más avanzadas, lo que requiere una actualización más detallada para los años 2025 y 2026, durante los cuales se incidirá más sobre automatizaciones con herramientas de robótica, sistemas expertos, colaboración en la nube y *machine learning*.

c) Nueva postura estratégica del Indicador:

OEI SAN GABÁN	Indicador	Unidad de Medida	Forma de cálculo	Metas					
				Situación	2022	2023	2024	2025	2026
OEI 11	Nivel de avance en el proceso de transformación digital en la empresa	%	Porcentaje de avance en el proceso de transformación digital en la empresa	Aprobado	LB	LB+5%	LB+10%	LB+15%	LB+20%
Implementar procesos de transformación digital				Ejecutado / Propuesto	25.2	31.1	35.5	42.7	47.7

### III) Definición de Planes

Para el fundamento de la fase de planeamiento y su posterior ejecución se define la siguiente planificación:

Plan	Horizonte	Comentario
<b>Estratégico Institucional de San Gabán</b>	2022 - 2026	Desarrollado por San Gabán SA
<b>Gobierno Digital Corporativo</b>	2023 - 2026	Desarrollado por FONAFE
<b>Plan de Tecnología Informática y Comunicaciones</b>	2022 - 2026	El descrito en el PEI de San Gabán y su despliegue del OEI 11
<b>Pre-Plan de Transformación Digital</b>	2022 - 2026	El despliegue en el PEI de San Gabán del OEI 11
<b>Plan de Transformación Digital</b>	2025 - 2027	Propuesto en el 2023 y proyectado para su elaboración en el 2025
<b>Plan de Ciberseguridad</b>	2025 - 2027	Propuesto en el 2023 y proyectado para su elaboración en el 2025

**Nota:** A inicios del año 2024, se hizo una presentación de un experto en el sistema eléctrico, que expuso sobre la Transformación Digital e implementación de proyectos (en las gerencias Comercial y de Producción) que podría ser el consultor para el Plan de TD. El consultor cuenta con experiencia en Distriluz, Egasa y Egemsa. Se buscó en otras empresas y en Fonafe, sin embargo, todas las propuestas alcanzadas hacen referencias a especialistas en Sistemas e Informática, con cierto nivel en el sector energía.

### IV) Despliegue de los proyectos, iniciativas y actividades del OE11

Formulación del Plan Operativo de TIC año 2025									
Objetivo Estratégico Institucional OEI 11 (objetivo intrínseco del PETIC)		Línea Base	Últ. Año	Meta	Despliegue Operativo 2025				Descripción
Acciones Estratégicas	Indicador	2022	2024	2025	2025 TI	2025 TII	2025 TIII	2025 TIV	
	Nivel de avance en el proceso de transformación digital en la empresa	25.2%	35.5%	40.2%	11.9%	20.6%	30.7%	42.7%	
OE11.P1	Establecer la transformación digital de la empresa	50%	57%	59%	16%	35%	48%	60%	Nivel estratégico
OE11.P2	Implementar y desarrollar soluciones de transformación digital: Validar la efectividad en la operación de los Servicios Digitales implementados	18%	28%	31%	13%	17%	26%	38%	Nivel táctico
	Automatización, monitoreo y								

OE11.P3	optimización eficiente de los procesos empresariales	7%	22%	30%	7%	10%	18%	30%	Nivel Operativo
---------	--	----	-----	-----	----	-----	-----	-----	-----------------

(\*) En el anexo adjunto puede verificar el detalle de este plan con las actividades específicas.

V) Ejecución del indicador de Transformación Digital a marzo 2025

Luego de la evaluación de los proyectos, actividades e iniciativas, formuladas según el anexo 1, a la fecha, el avance de implementación es el siguiente:

Objetivo Estratégico Institucional OEI 11 (objetivo intrínseco del PETIC)		Meta	Despliegue Operativo 2025
Acciones Estratégicas	Indicador	2025	2025 T1
	Nivel de avance en el proceso de transformación digital en la empresa	40.2%	12.4%
OE11.P1	Establecer la transformación digital de la empresa	59%	10%
P1.1	Elaborar, operar y evaluar el PETIC alineado al Plan de Gobierno Digital (SED)	86%	5%
P1.2	Implantar la transformación e innovación digital	32%	16%
OE11.P2	Implementar y desarrollar soluciones de transformación digital: Validar la efectividad en la operación de los Servicios Digitales implementados	31%	20%
P2.1	(Identificar y priorizar) los servicios tecnológicos digitales que se deben modernizar a nivel Corporativo	45%	37%
P2.2	(Identificar y priorizar) los servicios tecnológicos digitales que se deben modernizar a nivel Empresarial	40%	21%
P2.3	Implementar servicios digitales estandarizados que permitan aprovechar las nuevas tecnologías emergentes (BigData, Cloud, IA, IoT)	9%	2%
OE11.P3	Automatización, monitoreo y optimización eficiente de los procesos empresariales	30%	7%
P3.1	Implementación de proyectos con metodologías quick wins (Agiles)	21%	4%
P3.2	Implementación de iniciativas de optimización (procesos y/o actividades operativas)	41%	11%
P3.3	Emprendimientos de Gestión (Diagnósticos periódicos en el buen uso e implementación de prácticas de herramientas tecnológicas en las EPE)	22%	8%
P3.4	Soporte en la madurez de los sistemas de gestión empresarial con metodologías ágiles y gestión de cumplimientos [Adopción de Buenas Prácticas (Diagnósticos periódicos en el buen uso e implementación de prácticas de herramientas tecnológicas en las EPE)]	38%	5%

### Conclusiones

1. Se han realizado ajustes al pre-Plan de Transformación Digital, Objetivo Estratégico Institucional N° OEI11, para el periodo 2025-2026, lo cual se está aprobando junto con la revisión del Plan Estratégico Institucional 2022-2026.
2. El 2025 se ha proyectado desarrollar un Plan de Transformación Digital para los años 2025-2027, que comprometa a la Alta Gerencia, a los funcionarios y trabajadores al logro de objetivos específicos.
3. El detalle expuesto sobre el despliegue de las actividades, iniciativas y proyectos, están muy relacionados a la función TIC. Sin embargo, en el Plan de TD a ser formulado, se integrará alcances de organización, procesos, y mediciones de logros (OKRs, KPIs, etc.) que estén alineados a la estrategia empresarial.
4. Esta versión de avance en los indicadores expuestos, se refieren a las mediciones sobre el pre-Plan de TD, de continuo incremento y dinámico en el tiempo (algunos proyectos con 100% en años previos son cambiados con nuevos para los próximos años)

### Recomendaciones

1. Considerar la asesoría o consultoría de un experto en el sector energía para la formulación del Plan de TD 2025-2027.
2. Evaluar la propuesta presentada a fin de validar esta forma de medir el avance de OEI 11.
3. Insistir en la etapa formativa de la alta gerencia y funcionarios en los aspectos de transformación digital y sus aspectos importantes, como:

Gerencia y funcionarios	Peso	Avance	Avance neto Dic. 2024
Capacitación en transformación digital de las Gerencias y Personal clave.	0.40	53.3%	21.3%

Capacitación en gestión por procesos de las Gerencias y Personal clave.	0.20	37.5%	7.5%
Capacitación en el uso de herramientas de Inteligencias Artificial.	0.20	100.0%	20.0%
Capacitación en gestión del cambio.	0.20	71.4%	14.3%
<b>Logro Anual (Operativo)</b>	<b>1.00</b>		<b>15.8%</b>

**Anexo 1.**

Detalle de Actividades, Proyectos e Iniciativas formuladas en el 2025, del Indicador OEI 11 (de avance en el proceso de Transformación Digital)

**Formulación del Plan Operativo de TIC año 2025**

Objetivo Estratégico Institucional OEI 11 (objetivo intrínseco del PETIC)		Línea Base	Últ. Año	Meta	Despliegue Operativo 2025				Descripción
Acciones Estratégicas	Indicador	2022	2024	2025	2025 T1	2025 TII	2025 TIII	2025 TIV	
	Nivel de avance en el proceso de transformación digital en la empresa	25.2%	35.5%	40.2%	11.9%	20.6%	30.7%	42.7%	
<b>OE11.P1</b>	<b>Establecer la transformación digital de la empresa</b>	50%	57%	59%	16%	35%	48%	60%	<b>Nivel estratégico</b>
<b>P1.1</b>	<b>Elaborar, operar y evaluar el PETIC alineado al Plan de Gobierno Digital (SED)</b>	80%	88%	86%	25%	50%	69%	88%	
P1.1.1	PETIC 2022 a 2026	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Fonafe alcanza el Plan de Gobierno Digital Corporativo.
P1.1.2	Plan de Gobierno Digital 2023 a 2026	60%	75%	100%	0%	50%	75%	100%	El PETIC queda circunscrito al PEI, puesto que el presente O.Estratégico lo alinea en su integridad.
P1.1.3	Plan de Transformación Digital 2025 a 2027	0%	0%	70%	0%	25%	50%	75%	
P1.1.4	Plan de Ciberseguridad 2025 a 2027	0%	0%	75%	0%	25%	50%	75%	
<b>P1.2</b>	<b>Implantar la transformación e innovación digital</b>	19%	26%	32%	6%	20%	28%	32%	
P1.2.1	Capacitar a la empresa en Transformación Digital	20%	25%	30%	0%	10%	20%	30%	Ver Evaluación P1.2.1
P1.2.2	Revisión de los procesos y actividades de la empresa para la adopción de TD	10%	18%	25%	10%	25%	25%	25%	
P1.2.3	Adoptar/innovar e implementar tecnologías para los procesos y actividades core: Elaboración de lista de proyectos que aporten valor.	25%	31%	36%	5%	20%	30%	36%	Ver Evaluación P1.2.3
P1.2.4	Adoptar/innovar e implementar tecnologías para los procesos y actividades de soporte: Elaboración de listade proyectos que optimizan eficacia y/o reducen costos	22%	28%	35%	10%	25%	35%	35%	Ver Evaluación P1.2.4
<b>OE11.P2</b>	<b>Implementar y desarrollar soluciones de transformación digital: Validar la efectividad en la operación de los Servicios Digitales implementados (Identificar y priorizar) los servicios tecnológicos digitales que se deben modernizar a nivel Corporativo</b>	18%	28%	31%	13%	17%	26%	38%	<b>Nivel táctico</b>
<b>P2.1</b>	<b>Servicios de datacenter (internet ciberseguro y ciberdefendido, correo híbrido, impresión, sistema de archivos respaldado, aplicaciones de negocio)</b>	34%	41%	45%	22%	27%	39%	46%	
P2.1.1	Servicios de Nube híbrida (fabricantes Microsoft, Autodesk, Adobe, otros)	35%	45%	50%	25%	25%	35%	50%	Ver Evaluación P2.1.1
P2.1.2	Servicios de Nube privada (Convenio con Fonafe)	30%	38%	38%	10%	10%	30%	43%	Ver Evaluación P2.1.2
P2.1.3	Repositorio de documentación para cumplimiento periódico de sistemas de gestión	10%	20%	25%	10%	15%	20%	25%	Ver Evaluación P2.1.3
P2.1.4	Arrendamiento de servicios de infraestructura de TIC (PC's, impresoras, etc.)	10%	20%	25%	10%	15%	20%	25%	Ver Evaluación P2.1.4
P2.1.5	Servicios de software corporativo (Microsoft, Autodesk, GAMMs)	90%	90%	95%	50%	75%	100%	100%	Ver Evaluación P2.1.5
P2.1.6	Servicios de Nube pública	40%	50%	55%	33%	40%	50%	55%	Ver Evaluación P2.1.6
P2.1.7		20%	25%	30%	0%	0%	20%	30%	Ver Evaluación P2.1.7

P2.1.8	Servicios de ciberseguridad IT (ciberdefensa, pent-testing)	35%	38%	43%	35%	35%	35%	43%	Ver Evaluación P2.1.8
<b>P2.2</b>	<b>Implementar y promover los servicios tecnológicos digitales que se deben modernizar a nivel Empresarial</b>	<b>20%</b>	<b>35%</b>	<b>40%</b>	<b>16%</b>	<b>23%</b>	<b>35%</b>	<b>56%</b>	
P2.2.1	Migrar portal Web a GOB.PE (PCM/SGGD)	70%	87%	92%	70%	75%	85%	92%	
P2.2.2	Sistema Gestión Operaciones: Proceso Programación de Operación y Mantenimiento	30%	40%	42%	30%	30%	30%	45%	
P2.2.3	Sistema de Planificación y Ejecución de las Contrataciones: - Formulación del presupuesto, cuadro de necesidades institucional y generación del PAC, PIA - Ejecución de los requerimientos (procesos, contrataciones, adjudicaciones) Contrato - Gestión de las valorizaciones	0%	15%	20%	0%	5%	10%	20%	
P2.2.4	Sistema Gestión Operaciones: Reportes y analítica de datos	0%	10%	10%	0%	0%	5%	15%	
P2.2.5	Sistema Gestión de Directorio digital	20%	30%	30%	10%	30%	60%	85%	
P2.2.6	Indicadores de gestión empresarial	25%	38%	51%	20%	25%	35%	53%	
P2.2.7	RRHH: Herramientas a la Gestión del Capital Humano (módulos de valor agregado)	0%	30%	35%	0%	15%	50%	96%	
P2.2.8	MGD: Repositorio archivístico digital institucional	15%	30%	40%	0%	0%	5%	40%	
<b>P2.3</b>	<b>Implementar servicios digitales estandarizados que permitan aprovechar las nuevas tecnologías emergentes (BigData, Cloud, IA, IoT)</b>	<b>2%</b>	<b>7%</b>	<b>9%</b>	<b>0%</b>	<b>2%</b>	<b>4%</b>	<b>12%</b>	
P2.3.1	Sistema Gestión Comercial: Analítica de datos, BigData	0%	5%	5%	0%	0%	0%	10%	
P2.3.2	Sistema Gestión Operaciones: Reportes, analítica de datos IOT + IIOT	0%	5%	5%	0%	0%	3%	10%	
P2.3.3	Implementar la Ciberseguridad OT en los sistemas eléctricos de SG	5%	11%	16%	0%	5%	10%	16%	Ver Evaluación P2.3.3
<b>OE11.P3</b>	<b>Automatización, monitoreo y optimización eficiente de los procesos empresariales</b>	<b>7%</b>	<b>22%</b>	<b>30%</b>	<b>7%</b>	<b>10%</b>	<b>18%</b>	<b>30%</b>	<b>Nivel Operativo</b>
<b>P3.1</b>	<b>Implementación de proyectos con metodologías quick wins (Agiles)</b>	<b>0%</b>	<b>15%</b>	<b>21%</b>	<b>1%</b>	<b>3%</b>	<b>9%</b>	<b>21%</b>	
P3.1.1	Migrar el ERP administrativo financiero (on-premise .vs. cloud)	0%	20%	25%	5%	10%	15%	25%	
P3.1.2	Sistema Gestión Operaciones: Procesos complementarios en (Operaciones y Mantenimiento)	0%	10%	15%	0%	0%	5%	15%	
P3.1.3	Sistema Gestión Operaciones: Reportes, analítica de datos e indicadores	0%	10%	15%	0%	0%	5%	15%	
P3.1.4	Sistema de Gestión Comercial: módulo interrupciones y compensaciones	0%	30%	40%	0%	0%	10%	40%	
P3.1.5	Sistema de Gestión Comercial: módulo pedidos y reclamos de clientes	0%	5%	10%	0%	0%	3%	10%	
P3.1.6	Sistema de Gestión Comercial: módulo determinación del margen comercial y verificaciones de montos transferibles y por conceptos	0%	30%	35%	0%	0%	5%	35%	
P3.1.7	Implementación de automatización con BOTs (procesos de alta frecuencia y uso intensivo de herramientas) [RPA]	1%	11%	16%	0%	5%	10%	16%	Ver Evaluación P3.1.7
P3.1.8	GPY: Implementación de la Metodología Building Information Modeling (BIM) en los Proyectos de Inversión	2%	12%	22%	2%	5%	20%	22%	
P3.1.9	GPY: Herramienta de Gestión de Proyectos de Inversión alineados al PMBOK	1%	10%	15%	0%	5%	10%	15%	Ver Evaluación P3.1.9
<b>P3.2</b>	<b>Implementación de iniciativas de optimización (procesos y/o actividades operativas)</b>	<b>4%</b>	<b>34%</b>	<b>41%</b>	<b>6%</b>	<b>11%</b>	<b>25%</b>	<b>41%</b>	
P3.2.1	GAF: Sistematización de la información del SCI Fonafe, SCI Contraloría, GIR, CN y O&C	4%	25%	35%	5%	5%	15%	35%	
	GAF: Software de gestión de								

P3.2.2	préstamos administrativos	0%	45%	55%	20%	20%	50%	55%	
P3.2.3	GAF: Software del conocimiento y desarrollo del personal	0%	25%	30%	0%	0%	10%	30%	
P3.2.4	GAF: Sistematización de resultados de la evaluación de desempeño	1%	25%	30%	0%	5%	15%	30%	
P3.2.5	MGD: Digitalización de documentos del Archivo Central	0%	35%	40%	0%	0%	10%	40%	
P3.2.6	CONT: Reportes Contables y Financieros	20%	55%	60%	0%	20%	40%	60%	Ver Evaluación P3.2.6
P3.2.7	CONT: Automatizar procesos Contables y Financieros	5%	30%	35%	20%	30%	35%	35%	Ver Evaluación P3.2.7
<b>P3.3</b>	<b>Emprendimientos de Gestión (Diagnósticos periódicos en el buen uso e implementación de prácticas de herramientas tecnológicas en las EPE)</b>	<b>8%</b>	<b>15%</b>	<b>22%</b>	<b>5%</b>	<b>8%</b>	<b>13%</b>	<b>22%</b>	
P3.3.1	Implementación de Herramientas de TIC para el monitoreo de avance en Transformación Digital: Soporte a la PMO (PMI) herramientas. Adopción de PMP ágil	5%	13%	16%	0%	5%	10%	16%	Ver Evaluación P3.3.1
P3.3.2	Implementación de Metodologías, lineamientos y mejores prácticas de TIC para la gestión TIC (ITIL, Cobit, CMMI, Togat, otros)	10%	16%	28%	10%	10%	15%	28%	
<b>P3.4</b>	<b>Soporte en la madurez de los sistemas de gestión empresarial con metodologías ágiles y gestión de cumplimiento [Adopción de Buenas Prácticas (Diagnósticos periódicos en el buen uso e implementación de prácticas de herramientas tecnológicas en las EPE)]</b>	<b>18%</b>	<b>25%</b>	<b>38%</b>	<b>18%</b>	<b>18%</b>	<b>25%</b>	<b>38%</b>	
P3.4.1	Herramientas para sistemas de gestión: SCI, GIR, SIG, etc.	15%	20%	40%	15%	15%	20%	40%	
P3.4.2	Adopción y despliegue de metodologías Ágiles (D.Th, Scrum, Lean, Kanban)	20%	30%	35%	20%	20%	30%	35%	

CESAR HUMBERTO CASTRO GUZMAN  
JEFE DE OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

CCG  
Cc. Archivo