



“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”
 “Año de la Recuperación y Consolidación de la Economía Peruana”

OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN - OTI	Ley 28612 - Ley que Norma el uso de Administración y adecuación del software de la administración pública	
	INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE N° 004-2025/OTI	
	Fecha de aprobación: 16/05/2025	Página 1 de 19

“SUSTENTO TÉCNICO PARA LA CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION DE SOFTWARE DE ANTIVIRUS”

1. NOMBRE DEL ÁREA:

Oficina de Tecnologías de la Información

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:

Néstor Bermúdez Corzano
 Jefe de la Oficina de Tecnologías de la Información

Julio Enrique Ruiz Vivar
 Técnico en Tecnologías de la Información

3. FECHA:

16/05/2025

4. JUSTIFICACIÓN:

El Instituto Tecnológico de la Producción – ITP necesita contar con una solución que garantice la adecuada protección de la información almacenada en los equipos y de los sistemas informáticos de la institución, de ser modificada, borrada o afectada por programas no deseados como virus informáticos, troyanos, spyware y nuevas variantes de estos.

En base a las nuevas amenazas es necesario considerar funcionalidades específicas para mitigar los riesgos con que actúen los softwares de código malicioso-malware. Por lo cual se requiere un software antivirus robustos por ser una institución de impacto nacional.

Actualmente el ITP cuenta con un software ANTIVIRUS, que incluye licencias hasta el 13 de setiembre del 2025. Por ello, es crucial contar con una nueva solución de protección antivirus para los equipos informáticos (End Point) debido al nivel de tráfico de información en la red interna (LAN) y extendida (WAN).

Por lo expuesto y en el marco de la ley 28612 “Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software de la Administración Pública”, se procede a evaluar el Software antivirus.



“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”
 “Año de la Recuperación y Consolidación de la Economía Peruana”

OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN - OTI	Ley 28612 - Ley que Norma el uso de Administración y adecuación del software de la administración pública	
	INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE N° 004-2025/OTI	
	Fecha de aprobación: 16/05/2025	Página 2 de 19

5. ALTERNATIVAS:

Considerando los requerimientos del Instituto Tecnológico de la Producción - ITP, se ha buscado alternativas de software en el mercado local que cumplan con dichos requerimientos, tomando en consideración la disponibilidad en el servicio de atención y soporte local.

Es por ello, que la herramienta de software que sea seleccionada debe contener como mínimo las funcionalidades que permitan mayor protección a la información que se maneja en el ITP.

Por lo mencionado, se ha establecido parámetros en base a la experiencia y a las mejoras prácticas en el ITP, estableciendo criterios que fortalezcan la seguridad en las tecnologías de la información obteniendo disponibilidad, integridad y confidencialidad, como factores que conllevan a una mejor evaluación.

En base a estas premisas y la información encontrada se está evaluando las siguientes soluciones:

- ESET NOD
- KASPERSKY

Para la determinación de estas soluciones, así como la evaluación técnica y para la elaboración de los TDR, se ha tomado como referencia:

Información disponible en las páginas web de cada uno de los productos antivirus (ver Anexo N 01).

6. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO:

El análisis técnico ha sido realizado según los lineamientos establecidos en la "Guía técnica sobre evaluación de software para la administración pública" aprobado por R.M. N° 139- 2004-PCM tal como exige el reglamento de la ley N° 28612 -"Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la administración pública".

6.1. Propósito de la Evaluación:

Validar que las alternativas seleccionadas sean las más convenientes técnicamente para el uso del personal del ITP.

6.2. Tipo de producto:

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”
“Año de la Recuperación y Consolidación de la Economía Peruana”

OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN - OTI	Ley 28612 - Ley que Norma el uso de Administración y adecuación del software de la administración pública	
	INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE N° 004-2025/OTI	
	Fecha de aprobación: 16/05/2025	Página 3 de 19

Software antivirus para equipos de cómputo de escritorio, laptop y servidores.

6.3. Modelo de calidad:

Para la evaluación técnica del Software de antivirus se aplicará el modelo de calidad descrito en la parte 1 de la Guía de evaluación de software aprobada por R.M. N° 139- 2014-PCM y la Ley N° 28612 – “Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la administración pública”.

6.4. Selección de Métricas:

La selección de métricas se obtuvo a partir de los atributos especificados en el modelo de calidad, tal como se muestra a continuación:

N°	Atributos	Puntaje Máximo
ATRIBUTOS INTERNOS Y EXTERNOS		
1	Funcionalidad	61
2	Eficiencia	8
3	Capacidad de mantenimiento	2
4	Portabilidad	7
ATRIBUTOS DE USO		
5	Eficacia	16
6	Productividad	2
7	Seguridad	4
TOTAL		100

6.5. Análisis comparativo técnico / funcional:

La siguiente tabla resume la evaluación técnica de las alternativas más relevantes:

N°	Atributos	Descripción	Puntaje Máximo	ESET	KASPERS KY
1	Funcionalidad	Es una solución basada en: a) Detección de firmas, que incluya la protección de amenazas conocidas, b) Análisis de comportamiento, c) Heurística, d)	4	4	4



“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”
 “Año de la Recuperación y Consolidación de la Economía Peruana”

OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN - OTI	Ley 28612 - Ley que Norma el uso de Administración y adecuación del software de la administración pública	
	INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE N° 004-2025/OTI	
	Fecha de aprobación: 16/05/2025	Página 4 de 19

N°	Atributos	Descripción	Puntaje Máximo	ESET	KASPERS KY
		Reputación de archivos y sitios web y e) Aprendizaje automático			
		Brinda protección en base a una nube dedicada a proteger proactivamente todo tipo de amenazas, que incluye: a) Amenazas conocidas y b) Amenazas desconocidas	4	4	4
		Protección contra todo tipo de amenazas como: a) Virus, b) Gusanos, c) Troyanos, d) Keyloggers, e) Dialers, f) Adware, g) Spyware, h) Hacktools, i) Rootkits, j) Bots, k) Phishing, l) Herramientas de control remoto, m) Ransomware, n) Programas o software maliciosos, o) Todo tipo de malware existente y nuevas variantes	4	4	4
		Cuenta con tecnología de prevención de intrusos a nivel de host, brindando protección ante cualquier tipo de amenaza, tráfico anómalo o actividad no deseada que perjudique o ponga en riesgo al equipo/servidor	4	4	4
		Permite realizar escaneados que incluya limpieza de las amenazas: a) En tiempo real, b) Programado, c) Manual.	2	2	2
		Defiende contra amenazas aun cuando estas tengan mecanismos para eludir las tecnologías de detección como: a) Código malicioso empaquetado, b) Ofuscación de código, c) Polimorfismo, d) Cifrado, e) Vulnerabilidades, f) Otras nuevas que puedan surgir, así como la combinación de las mismas.	4	4	4

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”
 “Año de la Recuperación y Consolidación de la Economía Peruana”

OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN - OTI	Ley 28612 - Ley que Norma el uso de Administración y adecuación del software de la administración pública	
	INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE N° 004-2025/OTI	
	Fecha de aprobación: 16/05/2025	Página 5 de 19

N°	Atributos	Descripción	Puntaje Máximo	ESET	KASPERS KY
		Tiene la capacidad de defender los sistemas contra amenazas que causen buffer overflows (desbordamientos de buffer) y ataques combinados	1	1	1
		Detectar, analizar y eliminar, de forma automática y en tiempo real amenazas que se encuentren en: a) Programas maliciosos que generen procesos que se ejecutan en la memoria principal (RAM), b) Archivos ejecutables, c) Aplicaciones, d) Archivos comprimidos, de forma automática, e) Archivos recibidos a través de software de comunicación instantánea, f) Archivos ocultos, g) Archivos en ejecución.	2	2	2
		Monitorea y evita que un programa sospechoso o amenaza realice las siguientes acciones: a) Se incruste en navegadores, b) Instale nuevos servicios, c) Modifique archivos de sistema, d) Instale servicios o programas para iniciarse al arrancar la estación de trabajo	1	1	1
		Permite la protección ante amenazas existentes en: a) Las diferentes particiones de disco del equipo, b) Unidades de red, c) Medios extraíbles tales como dispositivos de almacenamiento USB	1	1	1
		Debe evitar todo tipo de infección provocada por la ejecución automática de cualquier tipo de archivo proveniente de un dispositivo tipo USB (memoria/disco duro) al momento de ser conectado al	1	1	1

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”
“Año de la Recuperación y Consolidación de la Economía Peruana”

OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN - OTI	Ley 28612 - Ley que Norma el uso de Administración y adecuación del software de la administración pública	
	INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE N° 004-2025/OTI	
	Fecha de aprobación: 16/05/2025	Página 6 de 19

N°	Atributos	Descripción	Puntaje Máximo	ESET	KASPERS KY
		equipo/servidor, de forma automática y sin requerir un escaneo previo.			
		Permite el control sobre los archivos y/o unidades que deben ser analizados cuando se realicen escaneos manuales o programados, con la capacidad de excluir o incluir particiones, unidades de red, carpetas, archivos	2	2	2
		Tiene la capacidad de detectar y eliminar amenazas que ingresan por diferentes medios como correo electrónico, usando heurística y otras técnicas de protección solicitadas; inclusive cuando la amenaza se encuentre en texto HTML, enlaces, archivos adjuntos, empaquetados. Debe asegurarse de brindar la protección ante phishing.	1	1	1
		Poseer tecnología de prevención y protección contra “exploit”, independientemente del medio por el que intente infectar al equipo	4	4	4
		Tiene la capacidad de crear discos de rescate que permitan escanear particiones antes que cargue el sistema operativo o en su defecto debe proteger y analizar los sectores de arranque del equipo.	1	1	1
		Notifica al usuario cuando exista algún riesgo de infección detectada.	1	1	1
		Permite generar paquetes de instalación personalizados que tengan la licencia y últimas actualizaciones.	1	1	1
		Firewall: Incluye firewall del mismo fabricante, administrado desde la	2	2	2



“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”
 “Año de la Recuperación y Consolidación de la Economía Peruana”

OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN - OTI	Ley 28612 - Ley que Norma el uso de Administración y adecuación del software de la administración pública	
	INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE N° 004-2025/OTI	
	Fecha de aprobación: 16/05/2025	Página 7 de 19

N°	Atributos	Descripción	Puntaje Máximo	ESET	KASPERS KY
		consola de administración, permitiendo bloquear y autorizar puertos específicos, mediante la creación de reglas por: dirección IP/segmento de red y puerto de origen; y dirección IP/segmento de red y puerto destino.			
		Control de aplicaciones: Permite autorizar y bloquear aplicaciones en base a listas blancas o negras que contienen aplicaciones recomendadas y no recomendadas para uso, en base a criterios de seguridad del propio fabricante del producto, así como personalizar el uso o bloqueo de dichas aplicaciones, creando exclusiones a los criterios establecidos por el fabricante	2	1	1
		Control Web: Permite navegar a internet de forma segura, usando heurística y otras técnicas de protección solicitadas, bloqueando de manera proactiva: a) Cualquier descarga dañina, b) Cualquier amenaza en el código HTML, c) Código malicioso, d) Software espía, e) Enlaces ocultos a otros sitios web dañinos que infecten los servidores. Incluye protección web a páginas HTTPS. Protección brindada incluso antes que el navegador comience a descargar el contenido de la web. Muestra mensajes de advertencia sobre la navegación a sitios maliciosos a los que buscan acceder los	2	2	2



“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”
 “Año de la Recuperación y Consolidación de la Economía Peruana”

OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN - OTI	Ley 28612 - Ley que Norma el uso de Administración y adecuación del software de la administración pública	
	INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE N° 004-2025/OTI	
	Fecha de aprobación: 16/05/2025	Página 8 de 19

N°	Atributos	Descripción	Puntaje Máximo	ESET	KASPERS KY
		usuarios. Incluye control web basado en categorías y por reputación y permite personalizar el acceso o bloqueo a determinadas url, creando exclusiones a los criterios establecidos por el fabricante			
		Control de dispositivos: Permite el control (bloqueo y/o habilitación) de dispositivos como mínimo para dispositivos de almacenamiento USB. Permite la configuración del control de dispositivos para: bloqueo, solo lectura, control total. Dicha configuración puede realizarse por equipo/servidor o por usuario.	2	2	2
		Protección de vulnerabilidades: Cuenta con tecnologías que permiten mitigar el riesgo y brindar protección ante la explotación de vulnerabilidades en sistemas operativos y aplicaciones que tengan los equipos/servidores.	2	2	2
		Reportes: Permite crear reportes personalizados, programados, con envío a correo electrónico a cuentas específicas. Estos deben ser exportados como mínimo en los formatos: html y pdf, adicionalmente por csv o xml. Permite envío de alertas de fallas o infecciones. Permite visualizar el detalle de los equipos como nombre del equipo, ip, último usuario conectado, incluyendo fecha y hora. Para amenazas que no fueron bloqueadas, deben mostrarse el mapeo de los equipos afectados, los cambios que realizaron en los equipos y la	2	2	2



“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”
 “Año de la Recuperación y Consolidación de la Economía Peruana”

OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN - OTI	Ley 28612 - Ley que Norma el uso de Administración y adecuación del software de la administración pública	
	INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE N° 004-2025/OTI	
	Fecha de aprobación: 16/05/2025	Página 9 de 19

N°	Atributos	Descripción	Puntaje Máximo	ESET	KASPERS KY
		afección que esto causa. Los reportes personalizados deben permitir como mínimo crear: a) Reportes de amenazas bloqueadas, b) Reportes de amenazas no bloqueadas, c) Reportes equipos infectados, d) Reportes de equipos con errores/tipo de errores, e) Reportes de equipos que no actualizan, f) Reportes de sitios web bloqueados, g) Reportes de aplicaciones bloqueadas.			
		La solución de antivirus debe ser administrada y configurada de forma remota desde una consola de antivirus centralizada.	1	1	1
		La consola de administración local o en nube debe permitir: a) Monitorear el total de las estaciones de trabajo que tiene a su cargo, b) La creación y ejecución de tareas o políticas o directivas para grupos y/o equipos específicos, c) Tomar acción en caso se detecte una estación esté infectada, d) Crear políticas de denegación de escritura centralizada para evitar epidemias, e) La creación de usuarios con diferentes roles de administración, f) Almacenar el histórico de eventos de cada estación administrada, g) Generar reportes gráficos y personalizados, h) Visualizar de manera rápida y sencilla el estado del antivirus en los equipos/servidores (activo e inactivo), acción realizada ante las nuevas amenazas y estadísticas más resaltantes, h) bloquear	4	3	3



“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”
 “Año de la Recuperación y Consolidación de la Economía Peruana”

OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN - OTI	Ley 28612 - Ley que Norma el uso de Administración y adecuación del software de la administración pública	
	INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE N° 004-2025/OTI	
	Fecha de aprobación: 16/05/2025	Página 10 de 19

N°	Atributos	Descripción	Puntaje Máximo	ESET	KASPERS KY
		cualquier cambio que el usuario requiera realizar sobre la configuración y/o deshabilitación del antivirus en el equipo ya que debe encontrarse protegido con contraseña, i) realizar configuraciones transparentes para el usuario, las mismas que deben ser registradas en los eventos.			
		adicionalmente, la consola de administración local debe permitir: a) Detectar antivirus de terceros instalados en las estaciones de trabajo y proceder con la desinstalación automática antes de instalar el antivirus ofertado, b) La instalación y desinstalación del cliente de manera “Silenciosa”, desatendida y remota desde la consola de administración, con la capacidad de retrasar/suprimir la necesidad del reinicio, c) El envío de notificaciones de SMTP o SNMP, de los eventos más importantes de la solución endpoint, d) escanear la red por directorio activo, red IP o dominios en busca de nuevos equipos agregados a la red, e) notificar los intentos de infección de amenazas, de acuerdo a parámetros definidos por el administrador de la solución, que incluya los resultados ocurridos en los equipos	4	3	3
		La consola de administración debe proporcionar la siguiente información de los equipos/servidores: nombre del equipo, sistema operativo, dominio al que pertenece, dirección IP,	1	1	1



“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”
 “Año de la Recuperación y Consolidación de la Economía Peruana”

OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN - OTI	Ley 28612 - Ley que Norma el uso de Administración y adecuación del software de la administración pública	
	INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE N° 004-2025/OTI	
	Fecha de aprobación: 16/05/2025	Página 11 de 19

N°	Atributos	Descripción	Puntaje Máximo	ESET	KASPERS KY
		último usuario conectado, fecha y hora de la última actualización, eventos de amenazas y eventos de error. La consola de antivirus debe funcionar con base de datos que almacenará la información relacionada a los eventos de la plataforma de antivirus en tiempo real. De requerirlo, debe incluir el motor de base de datos con el que trabaja.	1	1	1
2	Eficiencia	Detecta, detiene, bloquea y evita la instalación, propagación e infección de todo tipo de amenazas. Brinda protección aun cuando esta comprometa al sistema operativo y/o aplicación, incluso cuando no existan parches o actualizaciones que cubran dicha vulnerabilidad	4	4	4
3	Capacidad de mantenimiento	Permite realizar rollback de firma de virus para casos en los que las firmas generen problemas o incompatibilidades con alguna aplicación específica. La consola de antivirus debe tener la capacidad de conectarse automáticamente a Internet y descargar las actualizaciones necesarias para todos los productos activados. Dicha conexión deberá poder configurarse por periodos como: hora o día.	1	1	1
4	Portabilidad	Compatible con Sistema Operativo: Microsoft Windows Server 2016 en adelante, tanto	2	2	2

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”
 “Año de la Recuperación y Consolidación de la Economía Peruana”

OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN - OTI	Ley 28612 - Ley que Norma el uso de Administración y adecuación del software de la administración pública	
	INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE N° 004-2025/OTI	
	Fecha de aprobación: 16/05/2025	Página 12 de 19

N°	Atributos	Descripción	Puntaje Máximo	ESET	KASPERS KY
		para servidores físicos como virtuales.			
		La consola centralizada local debe tener la capacidad de instalarse en plataformas Windows Server 2016 y superior	1	1	1
		La consola centralizada también debe tener la capacidad de operar en la nube	4	3	3
5	Eficacia	Detecta y brinda protección contra amenazas: a) Antes de su ejecución (preexecution), b) En ejecución (onexecution), c) Después de su ejecución (post-execution).	4	4	4
		Tiene la capacidad de remediar cualquier cambio realizado en los procesos del equipo (causado por algún tipo de infección o amenaza) a su estado de correcto funcionamiento.	4	3	3
		La solución de antivirus no debe afectar el performance del equipo/servidor. No debe consumir más del 20% de los recursos de memoria y CPU.	4	3	3
		La solución de antivirus debe permitir realizar un análisis forense de lo ocurrido en los equipos, permitiendo realizar una correlación de eventos que brinde visibilidad detallada de las amenazas presentadas.	4	3	3
6	Productividad	La consola de administración debe desplegar actualizaciones compactas e incrementales que eviten la generación de archivos de gran tamaño, evitando que impacte de manera negativa los recursos como ancho de banda y previniendo saturación de la red.	1	1	1

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”
“Año de la Recuperación y Consolidación de la Economía Peruana”

OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN - OTI	Ley 28612 - Ley que Norma el uso de Administración y adecuación del software de la administración pública	
	INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE N° 004-2025/OTI	
	Fecha de aprobación: 16/05/2025	Página 13 de 19

N°	Atributos	Descripción	Puntaje Máximo	ESET	KASPERS KY
		La consola de administración debe desplegar las actualizaciones a sus clientes de forma automática y de la manera óptima en relación a seguridad y performance.	1	1	1
7	Seguridad	Evitar que procesos, servicios, archivos o archivos de registro sean detenidos, deshabilitados, eliminados o modificados por cualquier tipo de amenaza	2	2	2
		El antivirus cuenta con protección para evitar: a) La desinstalación y cambios en la configuración por parte de usuarios no autorizados, b) La deshabilitación de los servicios relacionados con el mismo antivirus aun cuando el usuario tenga permisos de administrador en el equipo	2	2	2
			100	93	93

Considerando que la suma de los puntajes máximos es 100 para la evaluación de alternativas, se considerará la siguiente tabla de aceptación de alternativas.

Rango de Puntaje	Descripción
[75-100>	Altamente Recomendable. Cumple totalmente con los requerimientos y expectativas.
[50-74>	Riesgoso. Cumple parcialmente con los requerimientos, pero no se garantiza su adaptación a sus necesidades.
[0-49>	No Recomendable. Software con características inadecuadas.



“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”
 “Año de la Recuperación y Consolidación de la Economía Peruana”

OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN - OTI	Ley 28612 - Ley que Norma el uso de Administración y adecuación del software de la administración pública	
	INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE N° 004-2025/OTI	
	Fecha de aprobación: 16/05/2025	Página 14 de 19

RESUMEN DE EVALUACION TÉCNICA		
Métricas	ESET	KASPERSKY
Total, de Métricas de Calidad del Producto	74	74
Total, de Métricas de Calidad de Uso	19	19
TOTAL	93	93

7. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO:

Para efectuar el análisis de Costo Beneficio se tiene en cuenta lo expresado en los siguientes cuadros:

VALORACIÓN DE LA CALIDAD DE USO:		
TOTAL = $\frac{\text{CALIDAD DE USO} + \text{CALIDAD DE PRODUCTO}}{2}$		
VALORACION	ESET	KASPERSKY
Total, Métricas de Calidad del Producto	74	74
Total, Métricas de Calidad de Uso	19	19
RESULTADO VALORACION DE LA CALIDAD DE USO	46.5	46.5

7.1. Valoración del costo de licenciamiento (Referencial):

Costo	Puntaje
Alto Costo	1
Costo Medio	2
Costo Bajo	3
Nota: Al costo más bajo se le asigna un puntaje mayor.	

Producto	Precio estimado por licencia de usuario anual (*)	Valoración
ESET	S/.12,624.97	3
KASPERSKY	S/.13,117.50	2

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”
“Año de la Recuperación y Consolidación de la Economía Peruana”

OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN - OTI	Ley 28612 - Ley que Norma el uso de Administración y adecuación del software de la administración pública	
	INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE N° 004-2025/OTI	
	Fecha de aprobación: 16/05/2025	Página 15 de 19

(* Precios referenciales de la web del fabricante verificado el 16/05/2025 ver anexo 01, por lo que son referenciales y variables de acuerdo con el precio mercado (oferta y demanda).

7.2. Valoración del costo de hardware necesario para su funcionamiento

Producto:	Resultado:	Valoración
ESET	S/0	3
KASPERSKY	S/0	3

7.3. Valoración del costo de soporte y mantenimiento externo

Producto:	Resultado por Licencia de usuario:	Valoración
ESET	S/ 0	3
KASPERSKY	S/ 0	3

7.4. Valoración del costo de personal y mantenimiento interno

Producto:	Resultado por Licencia de usuario:	Valoración
ESET	S/ 0	3
KASPERSKY	S/ 0	3

7.5. Valoración en el cambio de plataforma de gestión

Producto:	Resultado por Licencia de usuario:	Valoración
ESET	El área de TI si se encuentra familiarizado con el software.	3
KASPERSKY	El área de TI no se encuentra familiarizado con el software	1

7.6. Impacto en el cambio de plataforma para los usuarios

Producto:	Resultado por Licencia de usuario:	Valoración
ESET	El área usuaria si se encuentra familiarizado con el software	3
KASPERSKY	El área usuaria no se encuentra familiarizado con el software	1

7.7. Valorización del costo total



“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”
 “Año de la Recuperación y Consolidación de la Economía Peruana”

OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN - OTI	Ley 28612 - Ley que Norma el uso de Administración y adecuación del software de la administración pública	
	INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE N° 004-2025/OTI	
	Fecha de aprobación: 16/05/2025	Página 16 de 19

Costos	ESET	KASPERSKY
VALORACION DEL COSTO DE LICENCIAMIENTO	3	2
VALORACION DEL COSTO DE HARDWARE NECESARIO PARA SU FUNCIONAMIENTO	3	3
VALORACION DEL COSTO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO EXTERNO.	3	3
VALORACIÓN DEL COSTO DE PERSONAL Y MANTENIMIENTO INTERNO	3	3
VALORACIÓN EN EL CAMBIO DE PLATAFORMA DE GESTION	3	1
IMPACTO EN EL CAMBIO DE PLATAFORMA PARA LOS USUARIOS	3	1
VALORACION COSTO TOTAL	18	13

7.8. Valorización total

TOTAL = $\frac{\text{METRICA DE CALIDAD DE USO} + \text{VALORACIÓN DEL COSTO TOTAL}}{2}$		
VALORACION	ESET	KASPERSKY
VALORACIÓN DE LA CALIDAD DE USO	46.5	46.5
VALORACIÓN DEL COSTO TOTAL	18	13
VALORACION TOTAL	32.25	29.75

8. CONCLUSIONES:

En base a la evaluación técnica y de acuerdo con la necesidad funcional que se requiere, se evidencia que, de los dos productos evaluados, el antivirus ESET es recomendable para el Instituto Tecnológico de la Producción, ya que obtiene un mayor puntaje en la evaluación realizada. Por lo tanto, se recomienda la adquisición de licencias del producto con mejor puntaje en conformidad al informe de evaluación presentado. Asimismo, permite cumplir con la normatividad vigente, relacionada a la legalidad del software informático.



“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”
“Año de la Recuperación y Consolidación de la Economía Peruana”

OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN - OTI	Ley 28612 - Ley que Norma el uso de Administración y adecuación del software de la administración pública	
	INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE N° 004-2025/OTI	
	Fecha de aprobación: 16/05/2025	Página 17 de 19

9. FIRMAS:

Nombre	Cargo	Firma
Ing. Néstor Bermúdez Corzano	Jefe de la Oficina de Tecnología de la Información	
Julio Enrique Ruiz Vivar	Técnico en Tecnologías de la Información	

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”
“Año de la Recuperación y Consolidación de la Economía Peruana”

OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN - OTI	Ley 28612 - Ley que Norma el uso de Administración y adecuación del software de la administración pública	
	INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE N° 004-2025/OTI	
	Fecha de aprobación: 16/05/2025	Página 18 de 19

ANEXO 1

A) ESET

Link: <https://www.eset.com/pe/empresas/advanced-protection-bundle/>

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”
“Año de la Recuperación y Consolidación de la Economía Peruana”

OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN - OTI	Ley 28612 - Ley que Norma el uso de Administración y adecuación del software de la administración pública	
	INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE N° 004-2025/OTI	
	Fecha de aprobación: 16/05/2025	Página 19 de 19

B) KASPERSKY

Protección de endpoints simple y sin igual para su empresa

Una solución de ciberseguridad fácil de administrar que protege su empresa de ransomware, malware sin archivos y amenazas emergentes

- ✓ Protección de endpoints avanzada. Supervisa todos los dispositivos de la red para brindar una cobertura completa del sistema.
- ✓ Controles de seguridad esenciales. Ofrece acceso completo a una amplia variedad de herramientas de protección potentes a través de una consola intuitiva.
- ✓ Análisis de causa raíz. Proporciona investigaciones exhaustivas de los ciberataques para brindar una evaluación completa de vectores y una respuesta.

Kaspersky Next EDR Foundations

¿A cuántos usuarios quiere proteger?

Usuarios Años

Protección básica para 99 usuarios

x 99 x 198

PEN 13,117.50

Renovación automática

[Prueba gratuita](#) [Renovar ahora](#)

Link: <https://latam.kaspersky.com/next-edr-foundations>