



MUNICIPALIDAD
DE SURQUILLO

301290: MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SURQUILLO

Informe de Evaluación Institucional

Correspondiente al año 2024



Firmado digitalmente por
CABALLERO ROCCA Cesar
Edmundo FAU 20131372346 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 30.04.2025 18:41:18 -05:00

24 de abril, 2025

Contenido:

1. Resumen Ejecutivo	3
2. Prioridades de la Política Institucional	4
2.1 Misión del Pliego	4
2.2 Prioridades de la Política Institucional	4
2.3 Alcances de la evaluación	5
3. Análisis del logro de los objetivos estratégicos institucionales (OEI)	5
3.1 Valoración del desempeño del PEII	8
3.2 Análisis del logro de los OEI (solo para los OEI priorizados según el Alcance de evaluación)	9
4. Análisis de implementación de las acciones estratégicas institucionales (AEI) ..	15
4.1 Estado integral de las AEI.....	15
4.2 Análisis del proceso de implementación de las AEI (solo para las AEI priorizadas según el alcance de evaluación)	16
4.3 Implementación de la matriz de recomendaciones del último año	23
5. Conclusiones	24
6. Recomendaciones	25
7. Anexos	25

1. Resumen Ejecutivo

La Ley N° 27972, Ley Orgánica de Municipalidades, establece que las municipalidades son órganos de gobierno local que gozan de autonomía política, económica y administrativa en los asuntos de su competencia y que dicha autonomía radica en la facultad de ejercer actos de gobierno, administrativos y de administración, con sujeción al ordenamiento jurídico vigente.

El presente informe de Evaluación de Resultados del PEI-POI correspondiente al año 2024 de la Municipalidad Distrital de Surquillo, se ha elaborado tomando como referencia la Guía para el Seguimiento y Evaluación de Políticas Nacionales y Planes del SINAPLAN, aprobado mediante Resolución de Presidencia de Consejo Directivo N° 0056-2024-CEPLAN/PCD, el cual establece los lineamientos para que las entidades de los tres niveles de gobierno realicen el Seguimiento y evaluación permanente de las políticas y planes de manera continua, oportuna y sistemática, donde cada unidad de la organización realiza el seguimiento del avance físico y financiero de las actividades operativas e inversiones que se encuentran programadas en el POI. Este seguimiento se realiza de manera mensual para tener un mejor control en la ejecución de las actividades operativas, a fin de rescatar las buenas prácticas e identificar las medidas correctivas pertinentes dentro del proceso de mejora continua del POI.

En este sentido, el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2018-2026 ampliado de la Municipalidad Distrital de Surquillo, cuenta con siete (7) Objetivos Estratégicos Institucionales (OEI) y 36 Acciones Estratégicas Institucionales (AEI). Los seis (6) primeros OEI y sus AEI, son de carácter misional; es decir, están orientados a las condiciones que la entidad busca mejorar en la población objetivo a la cual sirve; y la última (1) OEI con sus AEI, de gestión interna, están orientados a las condiciones internas que la entidad busca mejorar, por cuanto que, se constituyen en soporte para el cumplimiento de las de carácter misional.

En el año 2024, el índice de gestión institucional, en base al avance de implementación de OEI TIPO I: MISIONAL (OEI.01, OEI.02, OEI.03, OEI.04, OEI.05 y OEI.06) del PEI ampliado de la Municipalidad de Surquillo es de 78.0%. El nivel de implementación de los siete (7) OEI correspondiente al año 2024 es el siguiente: dos (2) OEI presentan avance igual o mayor al 95%: OEI.05, y OEI.07; dos (2) OEI, avance entre 75%-95%: OEI.01 y OEI.06; tres (3) OEI presentan un avance menor a 75%: OEI.02, OEI.03 y OEI.04.

Asimismo, el nivel de implementación de las 36 AEI es el siguiente: seis (6) AEI presentan avance igual o mayor al 95%: AEI 04.03; AEI 05.05, AEI 06.01, AEI 07.04, AEI 07.05 y AEI 07.06; cinco (5), con un avance entre 75%-95%: AEI 01.05; AEI 02.03, AEI 06.02, AEI 07.01 y AEI 07.02; seis (6), con un avance menor al 75%: AEI 02.04; AEI 02.05, AEI 03.01, AEI 03.02 y AEI 04.01.

Para el logro de los resultados expuestos, los funcionarios y personal técnico (Operadores normales) han cumplido con el seguimiento mensual de los avances de las Actividades Operativas de su POI correspondiente. Así como, el registro de los Indicadores de los Objetivos Estratégicos Institucionales y de las Acciones Estratégicas Institucionales en el Aplicativo CEPLAN V.01; Hecho que ha repercutido en el conocimiento

oportuno del comportamiento del avance de ejecución de las Actividades Operativas y, su incidencia en los Indicadores de los Objetivos y Acciones Estratégicas Institucionales, para una adecuada toma de decisiones y priorización de aquellas que demuestran un bajo nivel ejecución.

En esta orientación, los resultados del seguimiento de las Actividades Operativas del POI 2024, permite que la gestión municipal pueda tener una mejor apreciación sobre el desarrollo de su gestión, para la toma de decisiones pertinentes; así como, priorizar las actividades operativas que permitan el logro de las metas de las acciones estratégicas institucionales; que, por tanto, coadyuven al logro de las metas previstas de los objetivos estratégicos institucionales para el presente año 2024.

Por su parte, el Plan Operativo Institucional (POI) 2024 de la Municipalidad de Surquillo contiene la programación de 182 actividades operativas (AO) cuya articulación ha contribuido a la producción y entrega de servicios a la población objetivo a la cual sirve; así como 8 actividades operativas relacionadas a Proyectos de Inversión.

En este sentido, el promedio de ejecución física de las Actividades Operativas del POI 2024, fue del 84.0%, y de la ejecución financiera a nivel de devengado, fue por el monto de S/ 62,734,668.00

2. Prioridades de la política institucional

El Plan Estratégico Institucional (PEI) 2018-2026 ampliado de la Municipalidad Distrital de Surquillo, instrumento de gestión aprobado mediante la Resolución de Alcaldía N° 208-2023-MDS, presenta la siguiente misión institucional:

2.1 Misión del pliego:



“Brindar servicios públicos de calidad en beneficio del ciudadano, a través de una gestión moderna, eficiente y participativa, logrando el desarrollo integral y sostenible”

Construido a partir de la identificación de tres (3) elementos: el rol de la municipalidad, la población y los atributos.

2.2 Prioridades de la política institucional:

El trabajo de la Municipalidad Distrital de Surquillo, está orientado principalmente al mejoramiento de la calidad de nuestros servicios y, al cierre de brechas, los cuales nos conllevan a la protección, competitividad y a la mejora continua de la mejora de vida de todos nuestros vecinos de manera adecuada.

La Gestión Municipal busca el desarrollo de una política Institucional, que implica los siguientes lineamientos:

1. Desarrollo de capacidades humanas y hábitos saludables
2. Seguridad ciudadana organizada y concertada
3. Garantizar servicios básicos de calidad
4. Gestión Municipal transparente y concertado
5. Desarrollo económico y turístico planificado
6. Planeamiento Territorial y gestión ambiental Optimo
7. Regularización del transporte y educación vial
8. Acondicionamiento territorial planificado para un desarrollo integral dinámico armónico y sostenible.

Áreas estratégicas priorizadas por su carácter misional.

1. Gerencia de Desarrollo Social
2. Gerencia de Seguridad Ciudadana
3. Gerencia de Desarrollo Económico y Turismo
4. Gerencia de Desarrollo Urbano
5. Gerencia de Servicios a la Ciudad y Medio Ambiente

De similar modo, la evaluación prioriza los siguientes objetivos estratégicos institucionales (OEI) del PEI 2018-2026 ampliado de la Municipalidad de Surquillo, que están vinculados con la entrega de servicios a la población del distrito.

2.3 Alcance de la evaluación:

La presente Evaluación se efectúa sobre los objetivos o acciones relacionadas con las funciones sustantivas de la entidad, en aquellos con mayor y/o menor nivel de cumplimiento; así como, en aquellos con mayor prioridad en la ruta estratégica.

Objetivos Estratégicos Institucionales:

La Priorización de los Objetivos Estratégicos Institucionales (OEI) se realizó de acuerdo a la política institucional, bajo los lineamientos generales, tomándose en consideración los Objetivos Tipo I y Objetivos Tipo II.

Objetivos Tipo I: Entrega de productos (bienes, servicios e Inversiones) a la población, orientados al mejoramiento de sus condiciones de vida.

Objetivos Tipo II: Mejoramiento de las condiciones internas (soporte administrativo) y la optimización del uso de los recursos.

En este mismo orden se ha priorizado las Acciones Estratégicas Institucionales, de acuerdo a la capacidad de su ejecución con mayor eficacia y mayor vinculación causal a los Objetivos Estratégicos Institucionales priorizados.

La entidad cuenta con 6 Objetivos Estratégicos Institucionales (OEI), que cumplen con los objetivos misionales, a la cual se encuentran articulados 30 Acciones Estratégicas Institucionales (AEI); en tanto que, un (1) Objetivo Estratégico Institucional (OEI) cumple con los objetivos de soporte, al cual se encuentran articuladas seis (6) Acciones estratégicas Institucionales (AEI). No obstante; para el proceso de evaluación se ha priorizado las AEI que tienen prioridad 1 y 2, por tener mayor vinculación con el logro de los Objetivos Estratégicos Institucionales (OEI) que cumplen con los objetivos misionales de la entidad y contribuyen a la entrega directa de productos (Bienes, Servicios e Inversiones) al ciudadano. Asimismo, se hace necesario analizar las AEI críticas, las que tuvieron bajo nivel de cumplimiento de los logros esperados.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES

CODIGO	DESCRIPCIÓN
OEI.01	Promover de desarrollo humano y hábitos saludables en el distrito.
OEI.02	Reducir la inseguridad ciudadana en el distrito.
OEI.03	Promover la competitividad económica de los agentes económicos del distrito.
OEI.04	Promover el desarrollo urbano territorial ordenado y sostenible del distrito.
OEI.05	Promover la gestión del riesgo de desastres en el distrito.
OEI.06	Mejorar la calidad ambiental en el distrito.
OEI.07	Fortalecer la gestión institucional en la municipalidad.

Acciones Estratégicas Institucionales:

En ella siguiente Cuadro, se aprecia las Acciones Estratégicas Institucionales, articuladas a los objetivos Estratégicos Institucionales y debidamente priorizadas de acuerdo a la Ruta Estratégica, determinando a su vez las Unidades Orgánicas responsables.

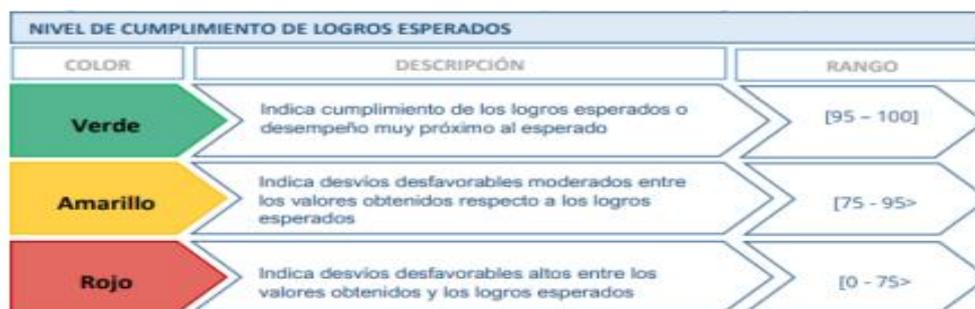
Análisis de priorización para identificar la Ruta Estratégica								
Los OEI y AEI del PEI de la Municipalidad Distrital de Surquillo están vinculados con los lineamientos de la Política General de Gobierno aprobado mediante DECRETO SUPREMO N° 042-2023-PCM								
PRIORIDAD	OEI		VINCULACIÓN CON LA PGG	AEI			VINCULACIÓN CON LA PGG	UO RESPONSABLE
	CODIGO	DESCRIPCIÓN		PRIORIDAD	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN		
1	OEI.02	Reducir la inseguridad ciudadana en el Distrito.	EJE 6 LIN 6.3	1	AEI.02.03	Patrullaje por sector en el Distrito.	EJE 6 LIN 6.3	GSC
				2	AEI.02.04	Plan de desarrollo de seguridad ciudadana implementado en el Distrito.	EJE 6 LIN 6.3	GSC
				3	AEI.02.02	Programa de Seguridad Ciudadana vecinal de manera focalizada en el Distrito.	EJE 6 LIN 6.3	GSC
				4	AEI.02.01	Programas de prevención de la violencia familiar de manera oportuna en el Distrito.	EJE 3 LIN 3.4	SGPDMDC
				5	AEI.02.05	Equipamiento en seguridad ciudadana.	EJE 6 LIN 6.3	GSC
2	OEI.05	Promover la gestión de riesgo de desastres en el Distrito.	EJE 6 LIN 6.7	1	AEI.05.01	Evaluaciones de riesgos en zonas vulnerables en el Distrito.	EJE 6 LIN 6.7	SGDC
				2	AEI.05.02	Inspecciones técnicas de seguridad en edificaciones condicionando a la compatibilidad de uso de suelos en el Distrito.	EJE 6 LIN 6.7	SGDC
				3	AEI.05.03	Programas y proyectos identificados en el plan de prevención y reducción del riesgo de desastres en el Distrito.	EJE 6 LIN 6.7	SGDC
				4	AEI.05.04	Plan de contingencia con acciones inmediatas implementadas en el Distrito.	EJE 6 LIN 6.7	SGDC
				5	AEI.05.05	Asistencia técnica en gestión de riesgo de desastres de manera integral para la población.	EJE 6 LIN 6.7	SGDC
				6	AEI.05.06	Centro de operaciones de emergencias en el Distrito.	EJE 6 LIN 6.7	SGDC
				7	AEI.05.07	Plan de continuidad operativa institucional implementado en la municipalidad Distrital.	EJE 6 LIN 6.7	SGDC

PRIORIDAD	N° OEI	DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO ESTRATEGICO INSTITUCIONAL	VINCULACIÓN CON LA PGG	PRIORIDAD	N° AEI	DESCRIPCIÓN DE ACCIONES ESTRATEGICAS INSTITUCIONALES	VINCULACIÓN CON LA PGG	UO RESPONSABLE
3	OEI.04	Promover el desarrollo urbano territorial ordenado y sostenible en el Distrito.	EJE 9 LIN 9.4	1	AEI.04.04	Plan de desarrollo urbano implementado en el Distrito.	EJE 9 LIN 9.4	GDU
				2	AEI.04.01	Infraestructura pública con mantenimiento oportuno en el Distrito.	EJE 9 LIN 9.4	SGOP
				3	AEI.04.02	Control de edificaciones en forma oportuna en el Distrito.	EJE 9 LIN 9.4	GDU
				4	AEI.04.03	Seguridad vial integral en beneficio de la población del Distrito.	EJE 9 LIN 9.4	SGOP
4	OEI.06	Mejorar la calidad ambiental en el Distrito.	EJE 4 LIN 4.7	1	AEI.06.01	Manejo de residuos sólidos de manera integral en beneficio de la población del Distrito.	EJE 4 LIN 4.7	GPMA
				2	AEI.06.02	Asistencia técnica oportuna en gestión ambiental a los vecinos del Distrito.	EJE 4 LIN 4.7	GPMA
				3	AEI.06.03	Mantenimiento y conservación permanente de áreas verdes de uso público en el Distrito.	EJE 4 LIN 4.7	GPMA
5	OEI.01	Promover el desarrollo humano y hábitos saludables en el Distrito	EJE 3 LIN 3.3	1	AEI.01.04	Programas en salud preventiva promocionados en forma oportuna en el Distrito.	EJE3 LIN 3.3	SGSASC
				2	AEI.01.01	Programas educativos implementados para los estudiantes del Distrito.	EJE 7 LIN 7.6	SCE
				3	AEI.01.06	Espacios recuperados en forma oportuna para discapacitados	EJE 3 LIN 3.6	GDU / SGOP
				4	AEI.01.05	Programas de apoyo social de calidad para la población vulnerable del Distrito.	EJE 3 LIN 3.6	GDSEJ / SGPV SGPDMDC /SGSASC
				5	AEI.01.02	Programas culturales en espacios públicos en el Distrito	EJE 3 LIN 3.3	SGE
				6	AEI.01.03	Programas deportivos y recreativos de fácil acceso en el Distrito	EJE 3 LIN 3.3	SGID
				7	AEI.01.07	Asistencia técnica en actividades de enfoque.	EJE 3 LIN 3.3	Alcaldía, GM, SGRH

PRIORIDAD	N° OEI	DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO ESTRATEGICO INSTITUCIONAL	VINCULACIÓN CON LA PGG	PRIORIDAD	N° AEI	DESCRIPCIÓN DE ACCIONES ESTRATEGICAS INSTITUCIONALES	VINCULACIÓN CON LA PGG	UO RESPONSABLE
6	OEI.03	Promover la competitividad económica de los agentes económicos del Distrito.	EJE 4 LIN 4.4	1	AEI.03.02	Asistencia técnica en la formalización de los establecimientos de manera oportuna a los comerciantes informales del Distrito.	EJE 4 LIN 4.4	GDE
				2	AEI.03.03	Asistencia técnica en forma oportuna a empresarios y emprendedores del Distrito.	EJE 4 LIN 4.4	GDE
				3	AEI.03.01	Agentes económicos organizados que agreguen valor en beneficio de los productores, comerciantes en el Distrito.	EJE 4 LIN 4.4	GDE
				4	AEI.03.04	Ferias económicas organizadas de manera integral en el Distrito.	EJE 4 LIN 4.11	GDE
7	OEI.07	Fortalecer la gestión institucional en la municipalidad.	EJE 5 LIN 5.1	1	AEI.07.01	Recaudación tributaria oportuna en beneficio de la municipalidad.	EJE 5 LIN 5.2	GR
				2	AEI.07.05	Servicio civil implementado en beneficio de la municipalidad.	EJE 6 LIN 6.1	SGRH
				3	AEI.07.04	Capacidades fortalecidas del personal de la municipalidad.	EJE 5 LIN 5.1	SGRH
				4	AEI.07.02	Procesos y procedimientos administrativos simplificados en la municipalidad.	EJE 5 LIN 5.2	Alcaldía, OCI, GM, PPM
				5	AEI.07.03	Instrumentos de gestión actualizados en beneficio de la administración Distrital.	EJE 5 LIN 5.1	GM
				6	AEI.07.06	Espacios y mecanismos de participación ciudadana fortalecidas en la municipalidad.	EJE 4 LIN 4.12	GM



Para ello, la Guía para el Seguimiento y Evaluación de políticas nacionales y planes del SINAPLAN, aprobadas por Resolución de Presidencia de consejo Directivo N° 0056- 2024-CEPLAN/PCD, establece tres (3) niveles de cumplimiento en cuanto a los logros esperados de los OEI y AEI, donde “Verde” es aquella ejecución es igual o mayor a 95%; “amarillo” cuando la ejecución es mayor a 75% pero menor al 95%; y “rojo” cuando su ejecución es menor a 75% y mayor al 0%.



Elaboración: DNSE - Ceplan.

3. Análisis del logro de los objetivos estratégicos institucionales (OEI)

3.1. Valoración del desempeño del PEI

CÓDIGO Y NOMBRE DEL OEI	[0%-75%>	[75%-95%>	≥95%
OBJETIVO TIPO I			
OEI.01 PROMOVER EL DESARROLLO HUMANO Y HÁBITOS SALUDABLES EN EL DISTRITO.			1
OEI.02 REDUCIR LA INSEGURIDAD CIUDADANA EN EL DISTRITO		1	
OEI.03 PROMOVER LA COMPETITIVIDAD ECONOMICA DE LOS AGENTES ECONOMICOS DEL DISTRITO.			1
OEI.04 PROMOVER EL DESARROLLO URBANO TERRITORIAL ORDENADO Y SOSTENIBLE EN EL DISTRITO.	1		
OEI.05 PROMOVER LA GESTION DE RIESGO DE DESASTRES EN EL DISTRITO.			1
OEI.06 MEJORAR LA CALIDAD AMBIENTAL EN EL DISTRITO.	1		
OBJETIVO TIPO II			
OEI.07 FORTALECER LA GESTION INSTITUCIONAL EN LA MUNICIPALIDAD.			1
TOTAL	2	1	4
FUENTE: Apliactivo CEPLAN V.01.- Seguimiento del PEI 2024.			
Elaboración propia			
Tabla Resumen: Semaforización por nivel de avance			
Año: 2024	[0%-75%>	[75%-95%>	≥95%
Objetivos	2	1	4
Indicadores de Objetivos	2	1	4
Acciones	16	3	17
Indicadores de Acciones	16	3	17

De conformidad con la Tabla N° 1, se efectúa la valorización del nivel de cumplimiento de los OEI en relación con los logros esperados establecidos para el último año de análisis (2024).

En este sentido, podemos apreciar que los Objetivos Estratégicos Institucionales:

- El **OEI.01 Promover el desarrollo humano y hábitos saludables en el distrito.**
- El **OEI.03 Promover la competitividad económica de los agentes económicos del distrito.**
- El **OEI.05 Promover la gestión del riesgo de desastres en el distrito; y**
- El **OEI.07 Fortalecer la gestión institucional en la municipalidad.**

respectivamente, excepto el **OEI.07**, que ha tenido un resultado muy próximo al esperado; es decir alcanzó al 96%.

Al respecto, Los Objetivos Estratégicos Institucionales:

- **El OEI. 02 Reducir la Inseguridad Ciudadana en el Distrito.**
- **El OEI.06 Mejorar la calidad ambiental en el distrito.**

Indican desvíos desfavorables moderado entre los valores obtenidos respecto a los logros esperados; cuyos resultados han sido del 93.9% y 90.70% respectivamente.

- **El OEI.04**, indica que ha tenido desvío desfavorable grave entre los valores obtenidos respecto a los logros esperados; cuyos resultados han sido del 0%, en razón de no haberse elaborado ningún Plan de Desarrollo Urbano – Territorial.

3.2 Análisis de logros obtenidos de los OEI (solo para los OEI priorizados según el alcance de la evaluación)

TABLA N° 3 LOGRO DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES								
CódigoOEI / IndicadorAñoValor2024								
Código	OEI / Indicador	Línea Base		LE	VO		Avance Tipo I (%)	
		Año	Valor	2024	2024		2024	
					Sem1	Anual	Sem1	Anual
OEI.01	PROMOVER EL DESARROLLO HUMANO Y HÁBITOS SALUDABLES EN EL DISTRITO							
IND.01.OEI.01	Índice de Desarrollo Humano	2014	0.73	0.756	0	0.94	0	100
OEI.02	REDUCIR LA INSEGURIDAD CIUDADANA EN EL DISTRITO (PRIORIDAD:							
IND.01.OEI.02	Percepción de Inseguridad	2015	88.1	62	0	66		93.9
OEI.03	PROMOVER LA COMPETITIVIDAD ECONOMICA DE LOS AGENTES ECONOMICOS DEL DISTRITO							
IND.01.OEI.03	Porcentaje de pequeñas unidades de negocio sobre el total de MYPES	20168	8	5	0	4		100
OEI.04	PROMOVER EL DESARROLLO URBANO TERRITORIAL ORDENADO Y SOSTENIBLE EN EL DISTRITO							
IND.01.OEI.04	N° De planes de Desarrollo Urbano - Territorial.	2017	0	1	0	0	0	0
OEI.05	PROMOVER LA GESTION DE RIESGO DE DESASTRES EN EL DISTRITO							
IND.01.OEI.05	Porcentaje de viviendas expuestas al riesgo de desastres	2017	9.1	6	0	6	0	100
OEI.06	MEJORAR LA CALIDAD AMBIENTAL EN EL DISTRITO							
IND.01.OEI.06	Generación per cápita domiciliaria de residuos sólidos por día por habitante.	2016	0.62	0.65	0.00	0.59	0	91
OEI.07	FORTALECER LA GESTION INSTITUCIONAL EN LA MUNICIPALIDAD							
IND.01.LOEI.07	Ejecución del PDLC	2016	20	100	0	0.94	0	96

Tabla Resumen: Semafización por nivel de avance

Año: 2024	(0%-75%>	[75%-95%>	≥95%
Objetivos	2	1	4
Indicadores de			
Objetivos	2	1	4
Acciones	16	3	17
Indicadores de			
Acciones	16	3	17

De la Tabla N° 3, Resumen: Semaforización por nivel de avance:

Se puede apreciar que, cuatro (4) Objetivos Estratégicos Institucionales han tenido un nivel de desempeño **alto** de sus Indicadores: OEI.01 (100%), OEI.03 (100%), OEI.05 (100%) y OEI.07 (96%); en tanto que un Objetivo Estratégico Institucional ha tenido un nivel de desempeño **medio** de su Indicador: OEI.02 (92%), mientras que dos (2) Objetivos Estratégicos Institucionales han tenido un nivel de desempeño **bajo** de su Indicador: OEI.04 (0.0%) y OEI.06 (0.0%).

OEI.01 PROMOVER EL DESARROLLO HUMANO Y HÁBITOS SALUDABLES EN EL DISTRITO

Cuadro 1. Avance del Indicador de resultado del OEI.01

Objetivo Estratégico Institucional	Indicador	Unidad de medida	Año 2024		
			Logro esperado	Valor Obtenido	% de avance
Promover el desarrollo humano y hábitos saludables en el distrito.	Índice de Desarrollo Humano	Índice	0.756	0.94	100

Fuente: Reporte de Seguimiento Anual PEI 2024. Aplicativo CEPLAN V.01

El Indicador del **OEI.01 Promover el desarrollo humano y hábitos saludables en el distrito**, es medido a través de un (1) indicador, de responsabilidad de la Gerencia de Desarrollo Social; el cual explica el comportamiento de un conjunto de indicadores vinculados entre si y que miden la ejecución de siete (7) Acciones Estratégicas Institucionales (AEI).

El OEI.01 obtuvo un desempeño **Alto** con un nivel de cumplimiento de los logros esperados de 100%, conforme a lo expuesto en la Tabla 1. Resultado que obedece al hecho que, cinco (5) Acciones Estratégicas Institucionales (AEI) alcanzaron el logro de sus Indicadores: AEI.01.01 (100%), AEI.01.02 (100%), AEI.01.03 (100%), AEI.01.04 (100%), AEI.01.06 (100%); en tanto que, los logros de las otras dos (2) Acciones Estratégicas Institucionales tuvieron el resultado siguiente: AEI.01.05 (37%), AEI.01.07 (0.0%); esta última AEI, no se llevo a implementar, no obstante haberse programado.

Los resultados del desempeño del Indicador de este OEI.01, responde al hecho de que la Gerencia de Desarrollo Social y la Subgerencia de Servicios Sociales; así como, la Subgerencia de Programas Sociales, han hecho énfasis en sus Actividades Operativas relacionadas a brindar programas educativos, culturales, deportivos y de salud básica a la población distrital, así como, promover la construcción de rampas peatonales en favor de un mejor acceso a la transitabilidad por parte de las personas con discapacidad. Todo este

desempeño, orientado a mejorar la calidad de vida de la población vulnerable del distrito.

Sin embargo, no ha sido factible la implementación de los talleres sobre enfoque de interculturalidad; en tanto que, el desarrollo de los programas sociales, han sido limitados, por el carácter prioritario dado a los programas expuestos líneas arriba.

OEI.02 REDUCIR LA INSEGURIDAD CIUDADANA EN EL DISTRITO

Cuadro 2. Avance del Indicador de resultado del OEI.02

Objetivo Estratégico Institucional	Indicador	Unidad de medida	Año 2024		
			Logro esperado	Valor Obtenido	% de avance
Reducir la Inseguridad Ciudadana en el distrito.	Percepción de Inseguridad	Porcentaje	0.756	0.94	93.94

Fuente: Reporte de Seguimiento Anual PEI 2024. Aplicativo CEPLAN V.01

El Indicador del **OEI.02 Reducir la Inseguridad Ciudadana en el distrito** es medido a través de un (1) indicador de responsabilidad de la Gerencia de Seguridad Ciudadana; el cual explica el comportamiento de un conjunto de indicadores vinculados entre sí y que miden la ejecución de cinco (5) AEI.

El OEI.01 obtuvo un desempeño **Alto** con un nivel de cumplimiento de los logros esperados de 100%, conforme a lo expuesto en la Tabla 2. Resultado que obedece al hecho que, cinco (4) Acciones Estratégicas Institucionales (AEI) alcanzaron el logro de sus Indicadores: AEI.02.01 (100%), AEI.02.02 (100%), AEI.02.03 (100%) y AEI.02.04 (100%); en tanto que, los logros de la Acción Estratégica Institucional AEI.02.05 tuvo el resultado siguiente: (58.11%).

Los resultados del desempeño del Indicador de este OEI.01, responde al hecho de que la Gerencia de Seguridad Ciudadana, han desarrollado con mayor énfasis las Actividades Operativas relacionadas a la atención de las denuncias de personas por casos de violencia familiar; capacitación a los vecinos del distrito y su incorporación en los Comités de Seguridad Ciudadana (CODISEC) conformados en el distrito; el fortalecimiento del Patrullaje Integrado, como parte de la ejecución de las actividades del Plan Local de Seguridad Ciudadana, con el objetivo de garantizar la seguridad ciudadana, la tranquilidad y el orden público en el distrito.

OEI.03 PROMOVER LA COMPETITIVIDAD ECONOMICA DE LOS AGENTES ECONOMICOS DEL DISTRITO

Cuadro 3. Avance del Indicador de resultado del OEI.03

Objetivo Estratégico Institucional	Indicador	Unidad de medida	Año 2024		
			Logro esperado	Valor Obtenido	% de avance
Promover la competitividad económica de los agentes económicos del distrito.	Porcentaje de pequeñas unidades de negocio/número total de MYPES	Porcentaje	5	4	100

Fuente: Reporte de Seguimiento Anual PEI 2024. Aplicativo CEPLAN V.01

El Indicador del **OEI.03 Promover la competitividad económica de los agentes económicos del distrito**, es medido a través de un (1) indicador, de responsabilidad de la Gerencia de Desarrollo Económico; el cual permite medir el nivel de avance en el cumplimiento de los logros esperados que llegan al 100.0%, tal como se muestra en la Tabla 3. Obteniendo un desempeño **Alto**, resultado que se explica a través de los logros de los Indicadores de las Acciones Estratégicas: AEI.03.01 (100%), AEI.03.02 (100%), AEI.03.03 (100%) y la AEI.03.04 (32.7%)

Los resultados del desempeño del Indicador de este OEI.03, responde al hecho de que la Gerencia de Desarrollo Económico priorizó el desarrollo de las Actividades Operativas relacionadas con las capacitaciones sobre asociatividad y productividad, formalización de negocios y emprendedores capacitados.

OEI.04 PROMOVER EL DESARROLLO URBANO TERRITORIAL ORDENADO Y SOSTENIBLE EN EL DISTRITO.

Cuadro 4. Avance del Indicador de resultado del OEI.04

Objetivo Estratégico Institucional	Indicador	Unidad de medida	Año 2024		
			Logro esperado	Valor Obtenido	% de avance
Promover el desarrollo urbano territorial ordenado y sostenible en el distrito.	Número de planes de desarrollo urbano - territorial.	Número	1	0	0

Fuente: Reporte de Seguimiento Anual PEI 2024. Aplicativo CEPLAN V.01

El Indicador del **OEI.04 Promover el desarrollo urbano territorial ordenado y sostenible en el distrito**, es medido a través de un (1) indicador, de responsabilidad de la Gerencia de Desarrollo Urbano, el cual permite medir el nivel de avance en el cumplimiento de los logros esperados que llegan al

100.0%, tal como se muestra en la Tabla 4. Obteniendo un desempeño **Bajo**, resultado que se explica a través de los logros de los Indicadores de las Acciones Estratégicas: AEI.04.01 (14.29%), AEI.04.02 (50.20%), AEI.04.03 (57.14%) y la AEI.04.04 (0.0%).

Los resultados del desempeño del Indicador de este OEI.01, responde al hecho de que no se elaboró el **Número de planes de Desarrollo Urbano – Territorial** esperados; en ese mismo orden, las Acciones Estratégicas articuladas a este OEI.04, tampoco lograron cumplir con el logro de sus indicadores; en tanto que, de los siete (7) Proyectos para de Habilitación Urbana esperados solo se logro ejecutar uno (1); de 510 inspecciones a edificaciones esperadas, solo se lograron ejecutar 256, en ese mismo orden, de siete (7) proyectos de mejoramiento de pistas., esperados, solo se logró elaborar un (1) Proyecto de mejoramiento de pistas, finalmente, del 7.16% de avance en la elaboración del Plan de Desarrollo Urbano, esperado; no se logró ningún avance.

OEI.05 PROMOVER LA GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES EN EL DISTRITO

Cuadro 5. Avance del Indicador de resultado del OEI.05

Objetivo Estratégico Institucional	Indicador	Unidad de medida	Año 2024		
			Logro esperado	Valor Obtenido	% de avance
Promover la gestión del riesgo de desastres en el distrito.	Porcentaje de viviendas expuestas al riesgo de desastres.	Porcentaje	6	6	100

Fuente: Reporte de Seguimiento Anual PEI 2024. Aplicativo CEPLAN V.01

El Indicador del **OEI.05 Promover la gestión del riesgo de desastres en el distrito**, es medido a través de un (1) indicador, de responsabilidad de la Subgerencia de Gestión del Riesgo de Desastres, dependiente de la Gerencia de Desarrollo Económico; el cual permite medir el nivel de avance en el cumplimiento de los logros esperados que llegan al 100.0%, al haber alcanzado el Porcentaje de viviendas expuestas al riesgo de desastres, esperados que era el 6.0%, para el año 2024, tal como se muestra en la Tabla 3. Obteniendo un desempeño **Alto**.

Si bien el Indicador del OEI.05, ha logrado los resultados esperados para el presente año; sin embargo, a nivel de los Indicadores de las Acciones Estratégicas Institucionales, estas han tenido logros dispares: AEI Este resultado se explica también por todos los logros alcanzados por los Indicadores de las Acciones Estratégicas Institucionales: AEI.05.01 (55.31%), AEI.05.02 (37.49%), AEI.05.03 (0.0%), AEI.05.04 (100%) y la AEI.05.05 (100%).

OEI.06 MEJORAR LA CALIDAD AMBIENTAL EN EL DISTRITO**Cuadro 6. Avance del Indicador de resultado del OEI.06**

Objetivo Estratégico Institucional	Indicador	Unidad de medida	Año 2024		
			Logro esperado	Valor Obtenido	% de avance
Mejorar la calidad ambiental en el distrito.	Generación per cápita domiciliar de residuos sólidos por día por habitante	Porcentaje	0.65	0.59	0.91

Fuente: Reporte de Seguimiento Anual PEI 2024. Aplicativo CEPLAN V.01

El Indicador del **OEI.06 Mejorar la calidad ambiental en el distrito**, es medido a través de un (1) indicador, de responsabilidad de la Gerencia de Servicios Públicos y Medio Ambiente, el cual explica el comportamiento de un conjunto de indicadores vinculados entre sí y que miden la ejecución de tres (3) Acciones Estratégicas Institucionales (AEI).

El OEI.01 obtuvo un desempeño **Alto** con un nivel de cumplimiento de los logros esperados de 100%, conforme a lo expuesto en la Tabla 6. Resultado que obedece al hecho que, tres (3) Acciones Estratégicas Institucionales (AEI) alcanzaron el logro de sus Indicadores: AEI.06.01 (100%), AEI.06.02 (100%), AEI.06.03(100.%)

Los resultados del desempeño del Indicador de este OEI.01, responde al hecho de que la Gerencia de Servicios a la Ciudad y Medio Ambiente, ha desarrollado con mayor énfasis las Actividades Operativas relacionadas a la recolección y transporte de los residuos sólidos, capacitación a la población en temas ambientales, y el mantenimiento sostenible de las áreas verdes del distrito.

OEI.07 FORTALECER LA GESTIÓN INSTITUCIONAL EN LA MUNICIPALIDAD**Cuadro 7. Avance del Indicador de resultado del OEI.07**

Objetivo Estratégico Institucional	Indicador	Unidad de medida	Año 2024		
			Logro esperado	Valor Obtenido	% de avance
Fortalecer la gestión institucional en la municipalidad.	% de cumplimiento del PDLC	Porcentaje	100	96	96

Fuente: Reporte de Seguimiento Anual PEI 2024. Aplicativo CEPLAN V.01

El Indicador del **OEI.07 Fortalecer la gestión institucional en la municipalidad**, es medido a través de un (1) indicador, de responsabilidad de

la Gerencia Municipal, el cual explica el comportamiento de un conjunto de indicadores vinculados entre sí y que miden la ejecución de seis (6) Acciones Estratégicas Institucionales (AEI).

El OEI.01 obtuvo un desempeño **Alto** con un nivel de cumplimiento de los logros esperados de 96%, conforme a lo expuesto en la Tabla 6. Resultado que obedece al hecho haberse cumplido con la elaboración de la FASE I del Plan de Desarrollo Local Concertado (PDLC) 2025-2040 del distrito de Surquillo; así como la elaboración y aprobación del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2025-2030, logrando un resultado de su desempeño en el 100%; y, en menor grado, a la eficacia de la recaudación tributaria que alcanzó un resultado del 94.6%.

4. Análisis de implementación de las acciones estratégicas institucionales (AEI)

4.1. Estado integral de las AEI

En el año 2024 se evaluaron 36 indicadores de AEI, los cuales presentan el siguiente nivel de avance de implementación:

- Diecisiete (17) AEI presentan un desempeño Alto, al obtener un nivel de avance de implementación por encima del 95%: AEI.01.01, AEI.01.02, AEI.01.03, AEI.01.04, AEI.01.06, AEI.02.01, AEI.02.02, AEI.02.03, AEI.02.04, AEI.03.01, AEI.03.02, AEI.05.04, AEI.05.07, AEI.06.01, AEI.06.02, AEI.06.03 y AEI.07.03.
- Tres (3) AEI presentan un desempeño Medio, al obtener un nivel de avance de implementación entre (75-95) %: AEI.03.04, AEI.05.06 y AEI.07.01.
- Dieciséis (16) AEI presentan un desempeño Bajo, al obtener un nivel de avance de implementación por debajo del 75.7%: AEI.01.05, AEI.01.07, AEI.02.05, AEI.03.03, AEI.04.01, AEI.04.02, AEI.04.03, AEI.04.04, AEI.05.01, AEI.05.02, AEI.05.03, AEI.05.05, AEI.07.04, AEI.07.02, AEI.07.05 y AEI.07.06.

Tabla N° 2 Valoración de Acciones Estratégicas Institucionales			
CÓDIGO Y NOMBRE DE LA AEI	[0%-75%>	[75%-95%>	≥95%
A.EI.01.01 PROGRAMAS EDUCATIVOS IMPLEMENTADOS PARA LOS ESTUDIANTES DEL DISTRITO.			1
A.EI.01.02 PROGRAMAS CULTURALES EN ESPACIOS PÚBLICOS EN EL DISTRITO.			1
A.EI.01.03 PROGRAMAS DEPORTIVOS Y RECREATIVOS DE FÁCIL ACCESO EN EL DISTRITO			1
A.EI.01.04 PROGRAMAS EN SALUD PREVENTIVA PROMOCIONADOS EN FORMA OPORTUNA EN EL DISTRITO			1
A.EI.01.05 PROGRAMAS DE APOYO SOCIAL DE CALIDAD PARA LA POBLACIÓN VULNERABLE DEL DISTRITO.	1		
A.EI.01.06 ESPACIOS RECUPERADOS EN FORMA OPORTUNA PARA DISCAPACITADOS			1
A.EI.01.07 ASISTENCIA TÉCNICA EN ACTIVIDADES DE ENFOQUE.	1		
A.EI.02.01 PROGRAMAS DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA FAMILIAR DE MANERA OPORTUNA EN EL DISTRITO			1
A.EI.02.02 PROGRAMA DE SEGURIDAD CIUDADANA VECINAL DE MANERA FOCALIZADA EN EL DISTRITO			1
A.EI.02.03 PATRULLAJE POR SECTOR EN EL DISTRITO			1
A.EI.02.04 PLAN LOCAL DE SEGURIDAD CIUDADANA IMPLEMENTADO EN EL DISTRITO			1
A.EI.02.05 EQUIPAMIENTO EN SEGURIDAD CIUDADANA	1		
A.EI.03.01 AGENTES ECONÓMICOS ORGANIZADOS QUE AGREGUEN VALOR EN BENEFICIO DE LOS PRODUCTORES; COMERCIANTES DEL DISTRITO			1
A.EI.03.02 ASISTENCIA TÉCNICA EN LA FORMALIZACIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE MANERA OPORTUNA A LOS COMERCIANTES			1
A.EI.03.03 ASISTENCIA TÉCNICA EN FORMA OPORTUNA A LOS EMPRENDEDORES DEL DISTRITO.	1		
A.EI.03.04 FERIAS ECONÓMICAS ORGANIZADAS DE MANERA INTEGRAL EN EL DISTRITO.		1	
A.EI.04.01 INFRAESTRUCTURA PÚBLICA CON MANTENIMIENTO OPORTUNO EN EL DISTRITO.	1		
A.EI.04.02 CONTROL DE EDIFICACIONES EN FORMA OPORTUNA EN EL DISTRITO	1		
A.EI.04.03 SEGURIDAD VIAL INTEGRAL EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN DEL DISTRITO	1		
A.EI.04.04 PLAN DE DESARROLLO URBANO IMPLEMENTADO EN EL DISTRITO	1		
A.EI.05.01 EVALUACIONES DE RIESGOS EN ZONAS VULNERABLES EN EL DISTRITO	1		
A.EI.05.02 INSPECCIONES TÉCNICAS DE SEGURIDAD EN EDIFICACIONES CONDICIONADO A LA COMPATIBILIDAD DE USO DE SUELOS EN EL DISTRITO.	1		
A.EI.05.03 PROGRAMAS Y PROYECTOS IDENTIFICADOS EN EL PLAN DE PREVENCIÓN Y REDUCCIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES EN EL DISTRITO.	1		
A.EI.05.04 PLAN DE CONTINGENCIA CON ACCIONES INMEDIATAS IMPLEMENTADAS EN EL DISTRITO.			1
A.EI.05.05 ASISTENCIA TÉCNICA EN GESTIÓN DE RIESGO DE DESASTRES DE MANERA INTEGRAL PARA LA POBLACIÓN.	1		
A.EI.05.06 CENTRO DE OPERACIONES DE EMERGENCIA EN EL DISTRITO.		1	
A.EI.05.07 PLAN DE CONTINUIDAD OPERATIVA INSTITUCIONAL IMPLEMENTADO EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL.			1
A.EI.06.01 MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS DE MANERA INTEGRAL EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN DEL DISTRITO			1
A.EI.06.02 ASISTENCIA TÉCNICA OPORTUNA EN GESTIÓN AMBIENTAL A LOS VECINOS DEL DISTRITO.			1
A.EI.06.03 MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN PERMANENTE DE ÁREAS VERDES DE USO PÚBLICO EN EL DISTRITO.			1
A.EI.07.01 RECAUDACIÓN TRIBUTARIA OPORTUNA EN BENEFICIO DE LA MUNICIPALIDAD.		1	
A.EI.07.02 PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SIMPLIFICADOS EN LA MUNICIPALIDAD.	1		
A.EI.07.03 INSTRUMENTOS DE GESTIÓN ACTUALIZADOS EN BENEFICIO DE LA ADMINISTRACIÓN DISTRITAL.			1
A.EI.07.04 CAPACIDADES FORTALECIDAS DEL PERSONAL DE LA MUNICIPALIDAD.	1		
A.EI.07.05 SERVICIO CIVIL IMPLEMENTADO EN BENEFICIO DE LA MUNICIPALIDAD.	1		
A.EI.07.06 ESPACIOS Y MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA FORTALECIDOS EN LA MUNICIPALIDAD.	1		
TOTAL:	16	3	17

Tabla Resumen: Semafización por nivel de avance			
Año: 2024	[0%-75%>	[75%-95%>	≥95%
Objetivos	2	1	4
Indicadores de Objetivos	2	1	4
Acciones	16	3	17
Indicadores de Acciones	16	3	17

FUENTE: Aplicativo CEPLAN V.01.- SEGUIMIENTO PEI 2024

Elaboración propia

4.2. Análisis de proceso de implementación de las AEI (solo para las AEI priorizadas según el alcance de la evaluación)

Los hallazgos identifican factores relacionados con los recursos (humanos, financieros, tecnológicos), procesos de transformación, mecanismos de coordinación, mecanismos de entrega, procesos de apoyo u otros aspectos relevantes que estén determinando el cumplimiento de las AEI priorizadas.

Informe de Evaluación Institucional del año 2024

Tabla Nº 4 Logros de Acciones Estratégicas Institucionales				
CÓDIGO Y NOMBRE DE LA AEI	[0%-75%>	[75%-95%>	≥95%	RESPONSABLE
A.EI.01.01 PROGRAMAS EDUCATIVOS IMPLEMENTADOS PARA LOS ESTUDIANTES DEL DISTRITO.			100	Subgerencia de Servicios Sociales
A.EI.01.02 PROGRAMAS CULTURALES EN ESPACIOS PÚBLICOS EN EL DISTRITO.			100	Subgerencia de Servicios Sociales
A.EI.01.03 PROGRAMAS DEPORTIVOS Y RECREATIVOS DE FÁCIL ACCESO EN EL DISTRITO			100	Subgerencia de Servicios Sociales
A.EI.01.04 PROGRAMAS EN SALUD PREVENTIVA PROMOCIONADOS EN FORMA OPORTUNA EN EL DISTRITO			100	Subgerencia de Servicios Sociales
A.EI.01.05 PROGRAMAS DE APOYO SOCIAL DE CALIDAD PARA LA POBLACIÓN VULNERABLE DEL DISTRITO.	37.5			Subgerencia de Programas Sociales
A.EI.01.06 ESPACIOS RECUPERADOS EN FORMA OPORTUNA PARA DISCAPACITADOS			100	Subgerencia de Obras Públicas
A.EI.01.07 ASISTENCIA TÉCNICA EN ACTIVIDADES DE ENFOQUE EN LA INTERCULTURALIDAD.	0			Subgerencia de Servicios Sociales
A.EI.02.01 PROGRAMAS DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA FAMILIAR DE MANERA OPORTUNA EN EL DISTRITO	9.7			Subgerencia de Seguridad Ciudadana
A.EI.02.02 PROGRAMA DE SEGURIDAD CIUDADANA VECINAL DE MANERA FOCALIZADA EN EL DISTRITO			100	Gerencia de Seguridad Ciudadana
A.EI.02.03 PATRULLAJE POR SECTOR EN EL DISTRITO			100	Subgerencia de Seguridad Ciudadana
A.EI.02.04 PLAN LOCAL DE SEGURIDAD CIUDADANA IMPLEMENTADO EN EL DISTRITO			100	Gerencia de Seguridad Ciudadana
A.EI.02.05 EQUIPAMIENTO EN SEGURIDAD CIUDADANA.	58.11			Subgerencia de Seguridad Ciudadana
A.EI.03.01 A GENTES ECONÓMICOS ORGANIZADOS QUE AGREGUEN VALOR EN BENEFICIO DE LOS PRODUCTORES; COMERCIANTES DEL DISTRITO			100	Subgerencia de Comercialización y Autorizaciones
A.EI.03.02 ASISTENCIA TÉCNICA EN LA FORMALIZACIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE MANERA OPORTUNA A LOS COMERCIANTES			100	Subgerencia de Comercialización y Autorizaciones
A.EI.03.03 ASISTENCIA TÉCNICA EN FORMA OPORTUNA A LOS EMPRENDEDORES DEL DISTRITO.	32			Gerencia de Desarrollo Económico
A.EI.03.04 FERIAS ECONÓMICAS ORGANIZADAS DE MANERA INTEGRAL EN EL DISTRITO.		80		Subgerencia de Comercialización y Autorizaciones
A.EI.04.01 INFRAESTRUCTURA PÚBLICA CON MANTENIMIENTO OPORTUNO EN EL DISTRITO.	14			Subgerencia de Obras Privadas y Catastro
A.EI.04.02 CONTROL DE EDIFICACIONES EN FORMA OPORTUNA EN EL DISTRITO	50			Subgerencia de Obras Privadas y Catastro
A.EI.04.03 SEGURIDAD VIAL INTEGRAL EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN DEL DISTRITO	57			Subgerencia de Obras Públicas
A.EI.04.04 PLAN DE DESARROLLO URBANO IMPLEMENTADO EN EL DISTRITO	0			Gerencia de Desarrollo Urbano
A.EI.05.01 EVALUACIONES DE RIESGOS EN ZONAS VULNERABLES EN EL DISTRITO	58.31			Subgerencia de Gestión del Riesgo de Desastres
A.EI.05.02 INSPECCIONES TÉCNICAS DE SEGURIDAD EN EDIFICACIONES CONDICIONADO A LA COMPATIBILIDAD DE USO DE SUELOS EN EL DISTRITO.	37.49			Subgerencia de Gestión del Riesgo de Desastres
A.EI.05.03 PROGRAMAS Y PROYECTOS IDENTIFICADOS EN EL PLAN DE PREVENCIÓN Y REDUCCIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES EN EL DISTRITO.	0			Subgerencia de Gestión del Riesgo de Desastres
A.EI.05.04 PLAN DE CONTINGENCIA CON ACCIONES INMEDIATAS IMPLEMENTADAS EN EL DISTRITO.			100	Subgerencia de Gestión del Riesgo de Desastres
A.EI.05.05 ASISTENCIA TÉCNICA EN GESTIÓN DE RIESGO DE DESASTRES DE MANERA INTEGRAL PARA LA POBLACIÓN.	60			Subgerencia de Gestión del Riesgo de Desastres
A.EI.05.06 CENTRO DE OPERACIONES DE EMERGENCIA EN EL DISTRITO.		92.59		Subgerencia de Gestión del Riesgo de Desastres
A.EI.05.07 PLAN DE CONTINUIDAD OPERATIVA INSTITUCIONAL IMPLEMENTADO EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL.			100	Subgerencia de Gestión del Riesgo de Desastres
A.EI.06.01 MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS DE MANERA INTEGRAL EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN DEL DISTRITO			100	Subgerencia de Limpieza Pública y Gestión Ambiental
A.EI.06.02 ASISTENCIA TÉCNICA OPORTUNA EN GESTIÓN AMBIENTAL A LOS VECINOS DEL DISTRITO.			100	Gerencia de Servicios a la Ciudad y Medio Ambiente
A.EI.06.03 MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN PERMANENTE DE ÁREAS VERDES DE USO PÚBLICO EN EL DISTRITO.			100	Subgerencia de Áreas Verdes
A.EI.07.01 RECAUDACIÓN TRIBUTARIA OPORTUNA EN BENEFICIO DE LA MUNICIPALIDAD.		94.6		Subgerencia de Recaudación y Ejecución Coactiva
A.EI.07.02 PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SIMPLIFICADOS EN LA MUNICIPALIDAD.	0			Oficina General de Planeamiento y Presupuesto
A.EI.07.03 INSTRUMENTOS DE GESTIÓN ACTUALIZADOS EN BENEFICIO DE LA ADMINISTRACIÓN DISTRITAL.			100	Oficina General de Planeamiento y Presupuesto
A.EI.07.04 CAPACIDADES FORTALECIDAS DEL PERSONAL DE LA MUNICIPALIDAD.	0			Oficina de Gestión de Recursos Humanos
A.EI.07.05 SERVICIO CIVIL IMPLEMENTADO EN BENEFICIO DE LA MUNICIPALIDAD.	0			Oficina de Gestión de Recursos Humanos
A.EI.07.06 ESPACIOS Y MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA FORTALECIDOS EN LA MUNICIPALIDAD.	44.79			Subgerencia de Participación Vecinal
Tabla Resumen: Semafización por nivel de avance				
Año: 2024	[0%-75%>	[75%-95%>	≥95%	
Objetivos	2	1	4	
Indicadores de				
Objetivos	2	1	4	
Acciones	16	3	17	
Indicadores de				
Acciones	16	3	17	
FUENTE: Aplicativo CEPLAN V.01.- SEGUIMIENTO PEI 2024				
Elaboración propia				

Tabla N° 5 CódigoAEI / Indicador								
CódigoAEI / IndicadorAñoValor2024								
Código	AEI / Indicador	Línea Base		LE	VO		Avance Tipo I (%)	
		Año	Valor	2024	2024		2024	
					Sem1	Anual	Sem1	Anual
AEI.01.01	PROGRAMAS EDUCATIVOS IMPLEMENTADOS PARA LOS ESTUDIANTES DEL DISTRITO							
IND.01.AEI.01.01	Número de programas educativos realizados en el año	2017	3	7	24	32	100	100
AEI.01.02	PROGRAMAS CULTURALES EN ESPACIOS PÚBLICOS EN EL DISTRITO							
IND.01.AEI.01.02	Número de programas culturales realizados en el año	2017	2	7	24	38	100	100
AEI.01.03	PROGRAMAS DEPORTIVOS Y RECREATIVOS DE FÁCIL ACCESO EN EL DISTRITO							
IND.01.AEI.01.03	Número de programas deportivos y recreativos realizados en el año	2017	5	9	4	18	44.44	100
AEI.01.04	PROGRAMAS EN SALUD PREVENTIVA PROMOCIONADOS EN FORMA OPORTUNA EN EL DISTRITO.							
IND.01.AEI.01.04	Número de programas en salud preventiva realizados en el año	2017	3	8	4	18	50	100
AEI.01.05	PROGRAMAS DE APOYO SOCIAL DE CALIDAD PARA LA POBLACIÓN VULNERABLE DEL DISTRITO.							
IND.01.AEI.01.05	Número de programas de Apoyo Social realizados en el año	2017	5	8	3	3	37.5	37.5
AEI.01.06	ESPACIOS RECUPERADOS EN FORMA OPORTUNA PARA DISCAPACITADOS.							
IND.01.AEI.01.06	Número de rampas implementadas en el distrito	2017	20	39	34	84	87.18	100
AEI.01.07	ASISTENCIA TÉCNICA EN ACTIVIDADES DE ENFOQUE.							
IND.01.AEI.01.07	Número de talleres sobre enfoque en la interculturalidad	2017	0	18	0	0	0	0

De la Tabla N° 5, Las AEI.01.01, AEI.01.02, AEI.01.03, AEI.01.04, AEI.01.06; han tenido un eficiente resultado en su implementación en el presente año 2024.

La AEI.01.1, de un logro esperado de 7 programas educativos, al final del año tuvo un valor obtenido de 32 programas educativos ejecutados; del mismo modo, la AEI.01.2, de un logro esperado de 2 programas culturales, al final del año tuvo un valor obtenido de 38 programas culturales ejecutados; la AEI.01.02, de un logro esperado de 7 programas educativos, al final del año tuvo un valor obtenido de 32 programas educativos ejecutado; la AEI.01.03, de un logro esperado de 9 programas deportivos y recreativos, al final del año tuvo un valor obtenido de 18 programas deportivos y recreativos ejecutados; en el tema de inversiones en favor de un mejor acceso a la transitabilidad de las personas con discapacidad, a través de la AEI.01.06, de un logro esperado de construcción de 20 rampas peatonales, al final del año tuvo un valor obtenido la construcción de 84 rampas peatonales.

No obstante, la implementación de la AEI.01.05, no ha tenido un buen resultado; de un logro esperado de 8 programas de apoyo social, sólo se han

ejecutado 03 programas sociales; en ese orden, la AEI.01.07, no ha logrado, implementar ningún Taller sobre enfoque de Interculturalidad, lo cual obedece a un mal registro de la Actividad Operativa; en tanto que, no está dentro de las competencias de la Subgerencia de Servicios Sociales; por tanto, no será programado para el próximo año 2025.

CódigoAEI / IndicadorAñoValor2024								
Código	AEI / Indicador	Línea Base		LE	VO		Avance Tipo I (%)	
		Año	Valor	2024	2024		2024	
					Sem1	Anual	Sem1	Anual
AEI.02.01	PROGRAMAS DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA FAMILIAR DE MANERA OPORTUNA EN EL DISTRITO							
IND.01.AEI.02.01	Número de personas atendidas por casos de violencia familiar	2017	320	186	8	18	4.3	9.7
AEI.02.02	PROGRAMA DE SEGURIDAD CIUDADANA VECINAL DE MANERA FOCALIZADA EN EL DISTRITO							
IND.01.AEI.02.02	Número de comités de Seguridad Ciudadana conformados en el distrito	2017	55	100	0	100	0	100
AEI.02.03	PATRULLAJE POR SECTOR EN EL DISTRITO							
IND.01.AEI.02.03	Número de Patrullaje Ejecutados	2017	1800	1850	5175	6406	100	100
AEI.02.04	PLAN LOCAL DE SEGURIDAD CIUDADANA IMPLEMENTADO EN EL DISTRITO (
IND.01.AEI.02.04	Porcentaje de ejecución del Plan Local de Seguridad Ciudadana	2017	100	100	50	100	50	100
AEI.02.05	EQUIPAMIENTO EN SEGURIDAD CIUDADANA							
IND.01.AEI.02.05	Número de Equipos de video vigilancia integrados al sistema de Video Vigilancia	2017	30	370	215	215	58.11	58.11

De la Tabla N° 6, Las AEI.02.02, AEI.02.03, AEI.02.04, AEI.01.04, AEI.01.06; han tenido un eficiente resultado en su implementación en el presente año 2024, cuyos valores obtenidos están alcanzado los logros esperados.

La AEI.02.02, alcanzó un valor obtenido de 100 comités de Seguridad Constituidos en el Distrito, la AEI.02.03, al final del año tuvo un valor obtenido de 6406 Patrullajes ejecutados, superior al logro esperados; asimismo, la AEI.02.04, al final del año 2024, alcanzó un valor obtenido del 100% de ejecución del Plan Local de Seguridad Ciudadana;

Contrariamente a estos resultados, la AEI.02.01, solo tuvo un Valor obtenido de 18 personas atendidas por casos de violencia familiar, de un logro esperado de 186 personas; en ese mismo orden, la Municipalidad dispone de solo 215 Cámaras de Videovigilancia operativas, razón por la cual no alcanza el logro esperado de 370 Cámaras de Videovigilancia.

Informe de Evaluación Institucional del año 2024

Tabla N° 7 CódigoAEI / Indicador									
CódigoAEI / IndicadorAñoValor2024									
Código	AEI / Indicador	Línea Base		LE	VO		Avance Tipo I (%)		
		Año	Valor	2024	2024		2024		
					Sem1	Anual	Sem1	Anual	
AEI.03.01	AGENTES ECONOMICOS ORGANIZADOS QUE AGREGUEN VALOR EN BENEFICIO DE LOS PRODUCTORES, COMERCIANTES DEL DISTRITO.								100
IND.01.AEI.03.01	capacitaciones sobre asociatividad y productividad	2017	2	4	9	17	100	100	
AEI.03.02	ASISTENCIA TÉCNICA EN LA FORMALIZACIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE MANERA OPORTUNA A LOS COMERCIANTES INFORMALES DEL DISTRITO								100
IND.01.AEI.03.02	Número de capacitaciones sobre formalización de negocios	2017	2	4	3	10	75	100	
AEI.03.03	ASISTENCIA TÉCNICA EN FORMA OPORTUNA A LOS EMPRENDEDORES DEL DISTRITO								32
IND.01.AEI.03.03	Número de emprendedores capacitados.	2017	1200	1400	450	450	32	32	
AEI.03.04	FERIAS ECONÓMICAS ORGANIZADAS DE MANERA INTEGRAL EN EL DISTRITO								80
IND.01.AEI.03.04	Número de ferias realizadas anualmente.	2017	108	110	22	88	20	80	

De la Tabla N° 7, Las AEI.03.01 y AEI.03.02; han tenido un eficiente resultado en su implementación en el presente año 2024.

La AEI.03.01, de un logro esperado de 4 Capacitaciones sobre Asociatividad y productividad, alcanzo un valor obtenido de 17 Capacitaciones; en ese mismo sentido, la AEI.03.02, de un logro esperado de 4 Capacitaciones sobre Formalización de Negocios, alcanzo un valor obtenido de 10 Capacitaciones.

No obstante, contrariamente a los resultados de estas AEI; la AEI.03.03, sólo alcanzo a un valor obtenido de 450 emprendedores capacitados, de un logro esperado de 1400 emprendedores capacitados. Respecto de la AEI.03.04, podemos concluir que, se alcanzó un valor obtenido de 88 Ferias realizadas en el año, de un valor esperado de 108 ferias.

TBLaN° 8 CódigoAEI / Indicador									
CódigoAEI / IndicadorAñoValor2024									
Código	AEI / Indicador	Línea Base		LE	VO		Avance Tipo I (%)		
		Año	Valor	2024	2024		2024		
					Sem1	Anual	Sem1	Anual	
AEI.04.01	INFRAESTRUCTURA PÚBLICA CON MANTENIMIENTO OPORTUNO EN EL DISTRITO								
IND.01.AEI.04.01	Número de proyectos para la habilitación urbana de los ciudadanos del distrito	2017	3	7	0	1	0	14	
AEI.04.02	CONTROL DE EDIFICACIONES EN FORMA OPORTUNA EN EL DISTRITO								
IND.01.AEI.04.02	Número de inspecciones efectuadas a edificaciones	2017	220	510	157	256	31	50	
AEI.04.03	SEGURIDAD VIAL INTEGRAL EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN DEL DISTRITO (
IND.01.AEI.04.03	Número de proyectos de mejoramiento de pistas	2017	4	7	5	4	71	57	
AEI.04.04	PLAN DE DESARROLLO URBANO IMPLEMENTADO EN EL DISTRITO								
IND.01.AEI.04.04	Porcentaje de avance en la elaboración del Plan de Desarrollo Urbano	2017	0.2	1	0	0	0	0	

De la Tabla N° 8, En términos generales, las AEI relacionadas al OEI.04, no han alcanzado el resultado de los logros obtenidos.

En este sentido, la AEI.04.04, refleja un valor obtenido de cero (0); el cual guarda relación con el valor obtenido del Indicador del OEI.04.

Por otra parte, la AEI.04.01, solo ha alcanzado un valor obtenido de 1 Proyecto de habilitación, de un logro esperado de 7 Proyectos; en ese mismo sentido, la AEI.04.02, solo alcanzó un valor obtenido de 256 Inspecciones efectuadas a edificaciones, de un logro esperado de 510 Inspecciones anuales; la AEI.04.03, solo alcanzó un valor obtenido de 4 Proyectos de mejoramiento de pistas, de un logro esperado de 7 Proyectos.

Tabla N° 9 CódigoAEI / Indicador									
CódigoAEI / IndicadorAñoValor2024									
Código	AEI / Indicador	Línea Base		LE	VO		Avance Tipo I (%)		
		Año	Valor	2024	2024		2024		
					Sem1	Anual	Sem1	Anual	
AEI.05.01	EVALUACIONES DE RIESGOS EN ZONAS VULNERABLES EN EL DISTRITO								
IND.01.AEI.05.01	Número total de Inspecciones Técnicas de seguridad de edificaciones en el distrito.	2017	4000	7160	1	39	0.01	55.31	
AEI.05.02	INSPECCIONES TÉCNICAS DE SEGURIDAD EN EDIFICACIONES CONDICIONADO A LA COMPATIBILIDAD DE USO DE SUELOS EN EL DISTRITO								
IND.01.AEI.05.02	Número de edificaciones con inspecciones técnicas de seguridad aprobados.	2017	23000	7000	1930	2624	27.57	37.49	
AEI.05.03	PROGRAMAS Y PROYECTOS IDENTIFICADOS EN EL PLAN DE PREVENCIÓN Y REDUCCIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES EN EL DISTRITO.								
IND.01.AEI.05.03	Porcentaje de inversión destinada a prevención y reducción de riesgo de desastres.	2017	0	100	1.14	94.14	0	0	
AEI.05.04	PLAN DE CONTINGENCIA CON ACCIONES INMEDIATAS IMPLEMENTADAS EN EL DISTRITO								
IND.01.AEI.05.04	Porcentaje de implementación del plan de contingencia de sismos.	2017	15	26	80	100	100	100	
AEI.05.05	ASISTENCIA TÉCNICA EN GESTIÓN DE RIESGO DE DESASTRES DE MANERA INTEGRAL PARA LA POBLACIÓN								
IND.01.AEI.05.05	Porcentaje de implementación del Plan de Prevención de Gestión de Riesgos	2017	0	100	56.81	100	56.81	60	
AEI.05.06	CENTRO DE OPERACIONES DE EMERGENCIA EN EL DISTRITO.								
IND.01.AEI.05.06	Porcentaje de implementación del Centro de Operaciones de emergencia distrital	2017	0	100	70	92.59	70	92.59	
AEI.05.07	PLAN DE CONTINUIDAD OPERATIVA INSTITUCIONAL IMPLEMENTADO EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL.								
IND.01.AEI.05.07	Porcentaje de implementación del Plan de continuidad operativa institucional	2017	0	100	50	100	50	100	

De la Tabla N° 9, Las AEI.05.04, AEI.05.05 y AEI.05.07; han tenido un eficiente resultado en su implementación en el presente año 2024.

La AEI.05.04, de un logro esperado de 26% de implementación del Plan de Prevención de Gestión de Riesgo, alcanzó un valor obtenido del 100% de implementación del Plan de Contingencia de Sismos; en ese mismo sentido, la AEI.05.05, alcanzó un valor obtenido del 100% de implementación del Plan de Prevención de Gestión del Riesgo de Desastres; y, la AEI.05.07, que también alcanzó un valor obtenido del 100% de implementación del Plan de Implementación de Continuidad Operativa Institucional.

Este resultado, obedece al hecho de que la Subgerencia de gestión del Riesgo de Desastres, ha priorizado los servicios relacionados a implementar y fortalecer la capacitación orientado a fortalecer la resiliencia de la población ante posibles riesgos generados por los Sismos.

Tabla N° 10 CódigoAEI / Indicador								
CódigoAEI / IndicadorAñoValor2024								
Código	AEI / Indicador	Línea Base		LE	VO		Avance Tipo I (%)	
		Año	Valor	2024	2024		2024	
					Sem1	Anual	Sem1	Anual
AEI.06.01	MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS DE MANERA INTEGRAL EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN DEL DISTRITO							
IND.01.AEI.06.01	Número de toneladas anuales de residuos sólidos recolectados	2017	42,515.20	42,700.00	67,633.83	47,633.00	100	100
AEI.06.02	ASISTENCIA TÉCNICA OPORTUNA EN GESTIÓN AMBIENTAL A LOS VECINOS DEL DISTRITO							
IND.01.AEI.06.02	Número de beneficiarios en temas ambientales	2017	26,420.00	29,500.00	15,226.00	29,500.00	51.61	100
AEI.06.03	MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN PERMANENTE DE ÁREAS VERDES DE USO PÚBLICO EN EL DISTRITO							
IND.01.AEI.06.03	Cantidad de áreas verdes por M ² en óptimas condiciones	2017	246,811.13	248,311.00	248,311.00	248,311.00	100	100

De la Tabla N° 10, Las AEI.06.01, AEI.06.02, AEI.06.03; han tenido un eficiente resultado en su implementación en el presente año 2024.

La AEI.06.02, de un logro esperado de 42,700 toneladas de residuos sólidos recolectados, al final del año tuvo un valor obtenido de 47,633 toneladas, superando ligeramente los logros esperados.

La AEI.06.02, de un logro esperado de 29,500 beneficiarios en temas ambientales, al final del año tuvo un valor obtenido de 29,500 beneficiarios.

La AEI.06.03, de un logro esperado de 246,311 m², de áreas verdes en óptimas condiciones, al final del año alcanzó el valor obtenido de 248,311 m². De áreas verdes en óptimas condiciones.

En este sentido, el logro de los valores obtenidos por las tres AEI, expresan el buen nivel de desempeño del Centro e Costo responsable de la Implementación de estas Acciones Estratégicas en el presente año 2024.

Estos son resultados que fortalecen los servicios orientados al mejoramiento de la limpieza pública, el mejoramiento de los parques y áreas verdes del distrito, orientados al mejoramiento sostenido del medio ambiente, contribuyendo con ello a las mejores condiciones de salubridad del distrito, en favor de la población.

Tabla N 11 CódigoAEI / Indicador								
CódigoAEI / IndicadorAñoValor2024								
Código	AEI / Indicador	Línea Base		LE	VO		Avance Tipo I (%)	
		Año	Valor	2024	2024		2024	
					Sem1	Anual	Sem1	Anual
AEI.07.01	RECAUDACIÓN TRIBUTARIA OPORTUNA EN BENEFICIO DE LA MUNICIPALIDAD							
IND.01.AEI.07.01	Gestión de Cobranza al contribuyente y ciudadano infractor	2017	9.46	8	8.54	7.57	100	94.6
AEI.07.02	PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SIMPLIFICADOS EN LA MUNICIPALIDAD.							
IND.01.AEI.07.02	Actualización del TUPA	2017	0	1	0	0	0	0
AEI.07.03	INSTRUMENTOS DE GESTIÓN ACTUALIZADOS EN BENEFICIO DE LA ADMINISTRACIÓN DISTRITAL							
IND.01.AEI.07.03	Número de instrumentos de gestión actualizados	2017	0	2	1	2	50	100
AEI.07.04	CAPACIDADES FORTALECIDAS DEL PERSONAL DE LA MUNICIPALIDAD. (
IND.01.AEI.07.04	Porcentaje de Personal Capacitado en la Municipalidad.	2017	0	100	0	0	0	0
AEI.07.05	SERVICIO CIVIL IMPLEMENTADO EN BENEFICIO DE LA MUNICIPALIDAD							
IND.01.AEI.07.05	Número de Etapas implementada de Proceso de transferencia	2017	0	4	0	0	0	0
AEI.07.06	ESPACIOS Y MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA FORTALECIDOS EN LA MUNICIPALIDAD							
IND.01.AEI.07.06	Número de participantes de los procesos de presupuesto	2017	78	95	43	43	44.79	44.79

De la Tabla N° 11, Las AEI.07.03, ha tenido un eficiente resultado en su implementación en el presente año 2024, alcanzando el valor obtenido de 2 instrumentos de gestión Actualizados:

Se ha iniciado el Proceso de formulación del Plan de Desarrollo Local Concertado (PDLC) 2025-2040, el mismo que al cierre del año, estaba en etapa de aprobación de la **FASE I: Análisis de la Situación actual**, como paso previo para la **FASE II: Análisis Prospectivo** como parte del proceso Aprobado por Resolución de Presidencia de Consejo Directivo N°0094-2024-CEPLAN/PCD; El Plan Estratégico Institucional (PEI) 2025-2030, de la Municipalidad Distrital de Surquillo, aprobado mediante Resolución de Alcaldía N° 235-2024-MDS, previo Informe Técnico favorable del CEPLAN.

En ese mismo sentido, la AEI.07.01, ha tenido un desempeño positivo habiendo alcanzado un valor estimado de 7.57, respecto del logro estimado de 8; el cual explica la eficacia de la Recaudación tributaria.

Respecto a los Indicadores de las otras AEI, se puede visualizar que, la AEI.07.02, AEI.07.04 y la AEI.07.05, no han tenido ejecución alguna; la primera por cuanto aún está en proceso de elaboración el TUPA; no se han desarrollado capacitación alguna para los trabajadores municipales y la otra por cuanto aún, no se ha dispuesto la Incorporación de la Entidad a la Ley SERVIR.

4.3. Implementación de la matriz de recomendaciones del último año

1. No están adecuadamente determinados los Centros de Costos responsables de los Indicadores, tanto a nivel de los Objetivos, como de las Acciones estratégicas Institucionales.
2. Existen deficiencias en la articulación de las Actividades Operativas a dichas Acciones y Objetivos Estratégicos Institucionales, por tanto, el cumplimiento de sus Metas no sustenta adecuadamente sus valores obtenidos.
3. Se evidencia la existencia de Actividades Operativas, que han establecido Metas demasiado altas, respecto a su ejecución real, dando una imagen de resultados deficientes a demasiado bajo.

Se han encontrado Acciones Estratégicas que no se han implementado. No obstante, la priorización de su implementación. Estas deficiencias, en tanto corresponden a la Implementación/Ejecución del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2018-2026 Ampliado, consideramos no viable efectuar recomendaciones para su mejora; en tanto que, para el año 2025, la Municipalidad Distrital de Surquillo, cuenta con un nuevo Plan Estratégico Institucional (PEI) 2025-2030, aprobado mediante Resolución de Alcaldía N° 235-2024-MDZS, el cual contiene nuevos Objetivos y Acciones Estratégicas Institucionales; así como, nuevos Indicadores.

No obstante, Las debilidades encontradas en el presente análisis sirven para una mejora en la implementación del PEI 2025-2030, a efectos de lograr mayores y mejores resultados sustentables de los Indicadores, tanto de los Objetivos Estratégicos Institucionales como de las Acciones Estratégicas Institucionales.

Aspecto de mejora	Recomendación	Acción clave	Unidad de organización responsable	Plazo	Estado de cumplimiento 2/	Comentario

2/ Considerar los siguientes estados:

- En proceso: si la acción clave se ha comenzado a implementar.
- No iniciado: la acción clave no ha comenzado a implementarse.
- Completado: la acción clave ha sido implementada por completo según el plazo

5. Conclusiones

Los resultados del desempeño del Indicador del OEI.01, alcanzó el 100%.

Responde al hecho de que la Gerencia de Desarrollo Social y la Subgerencia de Servicios Sociales; así como, la Subgerencia de Programas Sociales, han hecho énfasis en sus Actividades Operativas articuladas a las AEI.01.01, AEI.01.02, AEI.01.03, AEI.01.04, AEI.01.06 que han logrado el resultado esperado del 100% del logro esperado; relacionadas a brindar programas educativos, culturales, deportivos y de salud básica a la población distrital, así como, a través de la Subgerencia de Obras Públicas, promover la construcción de rampas peatonales en favor de un mejor acceso a la transitabilidad por parte de las personas con discapacidad. Todo este desempeño, orientado a mejorar la calidad de vida de la población vulnerable del distrito.

Los resultados del desempeño del Indicador del OEI.03, alcanzó el 100%.

Responde al hecho de que la Gerencia de Desarrollo Económico priorizó el desarrollo de las Actividades Operativas articuladas a la AEI.03.01, AEI.03.02, relacionadas con las capacitaciones sobre asociatividad y productividad, formalización de negocios y emprendedores capacitados, coadyuvando al crecimiento del sector comercial del distrito y la empleabilidad.

Los resultados del desempeño del Indicador del OEI.05, alcanzó el 100%.

Responde al hecho de que la Subgerencia de Gestión del Riesgo de Desastres priorizó el desarrollo de las Actividades Operativas articuladas a las AEI.05.01 que han logrado el resultado esperado del 100% del logro esperado, relacionadas con la implementación del Plan de Prevención de Gestión de Riesgos; la implementación del Plan de Contingencia de Sismos y, la implementación del Plan de Implementación de Continuidad Operativa Institucional.

Los resultados del desempeño del Indicador del OEI.07, alcanzó el 96%.

Responde al hecho de que la Oficina General de Planeamiento, priorizó la elaboración del Plan de Desarrollo Local Concertado (PDLC) que, a fines del 2024, cumplió con elaborar la FASE I: ANALISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL; como paso previo para la FASE II: ANALISIS PROSPECTIVO, conforme la “Guía para el Plan de Desarrollo Local Concertado Provincial y Distrital para la mejora de planes estratégicos con enfoque territorial”; asimismo, se elaboró y aprobó el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2025-2030, con el previo Informe Técnico del CEPLAN, alcanzando un resultado de su desempeño en el 100%.

Destacan además, los logros obtenidos por las AEI.07.01 y AEI.07.03 que alcanzaron al 94.6% y 100.0% respectivamente, las mismas que están relacionadas a la eficiencia de la recaudación tributaria y la actualización de los instrumentos de Gestión Institucional.

6. Recomendaciones

Contenido: Se presentan recomendaciones claras, factibles y concretas que permitan garantizar el cumplimiento de los OEI en el presente año de implementación del PEI. Las recomendaciones deben basarse en los factores determinantes identificados en las secciones 3 y 4 del informe para los OEI o AEI priorizados. Emplear la siguiente matriz.

En consideración de que, el PEI materia de evaluación corresponde al Plan Estratégico Institucional (PEI) 2018-2025 Ampliado; cuya vigencia se ha suprimido al año 2024; en consideración que, en el próximo año 2025 se implementará un nuevo Plan Estratégico Institucional: **Plan Estratégico Institucional (PEI) 2025-2030 de la Municipalidad Distrital de Surquillo**, el cual cuenta con **nuevos Objetivos y Acciones Estratégicas Institucionales** y sus respectivos Indicadores; consideramos no viable efectuar recomendaciones para su mejora, respecto del PEI materia de la presente Evaluación.

No obstante, las debilidades encontradas a nivel de los Indicadores, sus unidades orgánicas responsables, entre otros, son rescatables para tenerlos en consideración en la Implementación del nuevo PEI, dentro del proceso de mejora continua de los planes; para el logro de mejores resultados del desempeño de los Indicadores, las cuales no debiera repetirse; sino más bien corregirse, coadyuvando a mejores logros de resultados; en tanto que estos deben reflejar mejores criterios de articulación entre el PEI y el POI; así como, las articulación de las Actividades Operativas e Inversiones y las AEI; en procura de lograr mejores productos entregados a la población; así como al logro de un entorno urbano – ambiental más saludables, que coadyuve a la mejora de su calidad de vida de nuestra población y el desarrollo de nuestro Distrito.

7. Anexos

- 3 Enlace de publicación en PTE de los reportes de seguimiento PEI y POI.
 - Enlace reporte de Seguimiento POI 2024.
<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/7650742/6484203-reporte-seguimiento-poi-2024-anualffffff.pdf?v=1739907076>
 - Enlace reporte de Seguimiento PEI 2024.
<https://www.gob.pe/institucion/munisurquillo/informes-publicaciones/6613380-reporte-de-seguimiento-del-pei-2024>
- 4 Información complementaria adicional que resulte relevante y brinde mayor credibilidad al contenido del informe de evaluación de implementación.
 - **No presentamos información adicional.**



Firmado digitalmente por
CABALLERO ROCCA Cesar
Edmundo FAU 20131372346 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 30.04.2025 18:41:41 -05:00

Nota: Los siguientes cuadros son calculados en base a los registros del aplicativo Ceplan, como material de apoyo. Queda a decisión de la entidad su uso en el informe.

Cuadro 1: Nivel de implementación medido por el indicador de la AEI

Código	AEI / Indicador	Línea Base		LE	VO		Avance Tipo I (%)	
		Año	Valor	2024	2024		2024	
					Sem1	Anual	Sem1	Anual
AEI.01.05	PROGRAMAS DE APOYO SOCIAL DE CALIDAD PARA LA POBLACIÓN VULNERABLE DEL DISTRITO.						37.50	37.50
IND.01.AEI.01.05	Número de programas de Apoyo Social realizados en el año	2017	5	8	3	3	37.50	37.50
AEI.02.03	PATRULLAJE POR SECTOR EN EL DISTRITO						100	100
IND.01.AEI.02.03	Número de Patrullaje Ejecutados	2017	1,800	1,850	5,175	6,406	100	100
AEI.02.04	PLAN LOCAL DE SEGURIDAD CIUDADANA IMPLEMENTADO EN EL DISTRITO						50	100
IND.01.AEI.02.04	Porcentaje de ejecución del Plan Local de Seguridad Ciudadana	2017	100	100	50	100	50	100
AEI.02.05	EQUIPAMIENTO EN SEGURIDAD CIUDADANA						58.11	58.11
IND.01.AEI.02.05	Número de Equipos de video vigilancia integrados al sistema de Video Vigilancia	2017	30	370	215	215	58.11	58.11
AEI.03.01	AGENTES ECONÓMICOS ORGANIZADOS QUE AGREGUEN VALOR EN BENEFICIO DE LOS PRODUCTORES; COMERCIANTES DEL DISTRITO						100	100
IND.01.AEI.03.01	Número de capacitaciones sobre asociatividad y productividad	2017	2	4	9	17	100	100
AEI.03.02	ASISTENCIA TÉCNICA EN LA FORMALIZACIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE MANERA OPORTUNA A LOS COMERCIANTES INFORMALES DEL DISTRITO						75	100
IND.01.AEI.03.02	Número de capacitaciones sobre formalización de negocios.	2017	2	4	3	10	75	100
AEI.04.01	INFRAESTRUCTURA PÚBLICA CON MANTENIMIENTO OPORTUNO EN EL DISTRITO.						0	14.29
IND.01.AEI.04.01	Número de proyectos para la habilitación urbana de los ciudadanos del distrito	2017	3	7	0	1	0	14.29
AEI.04.03	SEGURIDAD VIAL INTEGRAL EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN DEL DISTRITO						71.43	57.14

Informe de Evaluación Institucional del año 2024

Código	AEI / Indicador	Línea Base		LE	VO		Avance Tipo I (%)	
		Año	Valor	2024	2024		2024	
					Sem1	Anual	Sem1	Anual
IND.01.AEI.04.03	Número de proyectos de mejoramiento de pistas.	2017	4	7	5	4	71.43	57.14
AEI.05.05	ASISTENCIA TÉCNICA EN GESTIÓN DE RIESGO DE DESASTRES DE MANERA INTEGRAL PARA LA POBLACIÓN.						56.81	60
IND.01.AEI.05.05	Porcentaje de implementación del Plan de Prevención de Gestión de Riesgos	2017	0	100	56.81	60	56.81	60
AEI.06.01	MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS DE MANERA INTEGRAL EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN DEL DISTRITO						100	100
IND.01.AEI.06.01	Número de toneladas anuales de residuos sólidos recolectados.	2017	42,515.20	42,700	67,633.83	47,633	100	100
AEI.06.02	ASISTENCIA TÉCNICA OPORTUNA EN GESTIÓN AMBIENTAL A LOS VECINOS DEL DISTRITO.						51.61	100
IND.01.AEI.06.02	Número de beneficiarios en temas ambientales	2017	26,420	29,500	15,226	29,500	51.61	100
AEI.07.01	RECAUDACIÓN TRIBUTARIA OPORTUNA EN BENEFICIO DE LA MUNICIPALIDAD.						100	94.63
IND.01.AEI.07.01	Gestión de Cobranza al contribuyente y ciudadano infractor	2017	9.46	8	8.54	7.57	100	94.63
AEI.07.02	PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SIMPLIFICADOS EN LA MUNICIPALIDAD.						0	0
IND.01.AEI.07.02	Actualización del TUPA	2017	0	1	0	0	0	0
AEI.07.04	CAPACIDADES FORTALECIDAS DEL PERSONAL DE LA MUNICIPALIDAD.						0	0
IND.01.AEI.07.04	Porcentaje de Personal Capacitado en la Municipalidad.	2017	0	100	0	0	0	0
AEI.07.05	SERVICIO CIVIL IMPLEMENTADO EN BENEFICIO DE LA MUNICIPALIDAD.						0	0
IND.01.AEI.07.05	Número de Etapas implementada de Proceso de transferencia	2017	0	4	0	0	0	0
AEI.07.06	ESPACIOS Y MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA FORTALECIDOS EN LA MUNICIPALIDAD.						44.79	44.79

Informe de Evaluación Institucional del año 2024

Código	AEI / Indicador	Línea Base		LE	VO		Avance Tipo I (%)	
		Año	Valor	2024	2024		2024	
					Sem1	Anual	Sem1	Anual
IND.01.AEI.07.06	Número de participantes de los procesos de presupuesto participativo	2017	78	96	43	43	44.79	44.79

Nota: Las siglas LE significan Logro esperado y VO, valor obtenido

Cuadro 2: Ejecución física de las AO e inversiones vinculadas a la AEI

Código	Denominación Acción Estratégica Institucional / Centro de Costo	Número de AO	Número de AO con Ejecución física $\geq 100\%$	Promedio de Ejecución física Ajustado de las AO
		1/	2/	3/
AEI.01.05	PROGRAMAS DE APOYO SOCIAL DE CALIDAD PARA LA POBLACIÓN VULNERABLE DEL DISTRITO.	23	19	94.35
02.10.01	GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL	3	3	100
02.10.02	SUB GERENCIA DE SERVICIOS SOCIALES	13	12	98.46
02.10.03	SUB GERENCIA DE PROGRAMAS SOCIALES	7	4	84.29
AEI.02.03	PATRULLAJE POR SECTOR EN EL DISTRITO	10	6	81.70
02.11.02	SUB GERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA	10	6	81.70
AEI.02.04	PLAN LOCAL DE SEGURIDAD CIUDADANA IMPLEMENTADO EN EL DISTRITO	20	4	49.95
02.11.01	GERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA	14	1	45.71
02.11.02	SUB GERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA	6	3	59.83
AEI.02.05	EQUIPAMIENTO EN SEGURIDAD CIUDADANA	1	0	50
02.11.02	SUB GERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA	1	0	50
AEI.03.01	AGENTES ECONÓMICOS ORGANIZADOS QUE AGREGUEN VALOR EN BENEFICIO DE LOS PRODUCTORES; COMERCIANTES DEL DISTRITO	7	3	62
02.09.01	GERENCIA DE DESARROLLO ECONÓMICO	7	3	62
AEI.03.02	ASISTENCIA TÉCNICA EN LA FORMALIZACIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE MANERA OPORTUNA A LOS COMERCIANTES INFORMALES DEL DISTRITO	7	2	70
02.09.02	SUB GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN Y AUTORIZACIONES	7	2	70
AEI.04.01	INFRAESTRUCTURA PÚBLICA CON MANTENIMIENTO OPORTUNO EN EL DISTRITO.	6	2	33.83
02.07.03	SUB GERENCIA DE OBRAS PÚBLICAS	6	2	33.83
AEI.04.03	SEGURIDAD VIAL INTEGRAL EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN DEL DISTRITO	2	2	100

Código	Denominación Acción Estratégica Institucional / Centro de Costo	Número de AO	Número de AO con Ejecución física $\geq 100\%$	Promedio de Ejecución física Ajustado de las AO
		1/	2/	3/
02.07.03	SUB GERENCIA DE OBRAS PÚBLICAS	2	2	100
AEI.05.05	ASISTENCIA TÉCNICA EN GESTIÓN DE RIESGO DE DESASTRES DE MANERA INTEGRAL PARA LA POBLACIÓN.	2	2	100
02.09.03	SUB GERENCIA DE GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES	2	2	100
AEI.06.01	MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS DE MANERA INTEGRAL EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN DEL DISTRITO	2	1	97.50
02.08.02	SUB GERENCIA DE LIMPIEZA PÚBLICA Y GESTIÓN AMBIENTAL	2	1	97.50
AEI.06.02	ASISTENCIA TÉCNICA OPORTUNA EN GESTIÓN AMBIENTAL A LOS VECINOS DEL DISTRITO.	2	1	75
02.08.01	GERENCIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD Y MEDIO AMBIENTE	1	1	100
02.08.02	SUB GERENCIA DE LIMPIEZA PÚBLICA Y GESTIÓN AMBIENTAL	1	0	50
AEI.07.01	RECAUDACIÓN TRIBUTARIA OPORTUNA EN BENEFICIO DE LA MUNICIPALIDAD.	10	8	94.60
02.06.01	GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA	3	3	100
02.06.02	SUB GERENCIA DE RECAUDACIÓN Y EJECUCIÓN COACTIVA	7	5	92.29
AEI.07.02	PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SIMPLIFICADOS EN LA MUNICIPALIDAD.	67	48	89.93
01.02.03	OFICINA GENERAL DE COMUNICACIÓN E IMAGEN INSTITUCIONAL	2	2	100
01.02.05	ORGÁNO DE CONTROL INSTITUCIONAL	3	2	84.67
01.02.06	PROCURADURÍA PÚBLICA MUNICIPAL	2	2	100
02.02	OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO Y GESTIÓN DOCUMENTARIA	3	3	100
02.03.01	OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACIÓN	4	4	100
02.03.03	OFICINA DE CONTABILIDAD	3	1	77
02.03.04	OFICINA DE TESORERÍA	5	5	100
02.03.05	OFICINA DE ABASTECIMIENTO	3	1	72.33
02.06.03	SUB GERENCIA DE REGISTRO Y FISCALIZACIÓN TRIBUTARIA	5	5	100

Informe de Evaluación Institucional del año 2024

Código	Denominación Acción Estratégica Institucional / Centro de Costo	Número de AO	Número de AO con Ejecución física $\geq 100\%$	Promedio de Ejecución física Ajustado de las AO
		1/	2/	3/
02.07.01	GERENCIA DE DESARROLLO URBANO	2	2	100
02.07.02	SUB GERENCIA DE OBRAS PRIVADAS Y CATASTRO	1	1	100
02.07.03	SUB GERENCIA DE OBRAS PÚBLICAS	8	4	86.75
02.07.04	SUB GERENCIA DE MOVILIDAD URBANA	4	4	100
02.08.03	SUB GERENCIA DE AREAS VERDES Y ORNATO	1	1	100
02.10.04	SUB GERENCIA DE PARTICIPACIÓN VECINAL	6	1	58
02.12.01	GERENCIA DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL	2	1	91
02.12.02	SUBGERENCIA DE OPERACIONES DE FISCALIZACIÓN	6	3	96.33
02.13	OFICINA GENERAL DE GOBIERNO ELECTRONICO Y DIGITAL	7	6	88.71
AEI.07.04	CAPACIDADES FORTALECIDAS DEL PERSONAL DE LA MUNICIPALIDAD.	25	23	98.64
02.01	GERENCIA MUNICIPAL	2	2	100
02.03.02	OFICINA DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS	13	13	100
02.04	OFICINA GENERAL DE ASESORÍA JURÍDICA	6	5	98.50
02.05	OFICINA GENERAL DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO	4	3	93.75
AEI.07.05	SERVICIO CIVIL IMPLEMENTADO EN BENEFICIO DE LA MUNICIPALIDAD.	3	3	100
01.02.02	OFICINA GENERAL DE SECRETARIA DEL CONCEJO	3	3	100
AEI.07.06	ESPACIOS Y MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA FORTALECIDOS EN LA MUNICIPALIDAD.	3	3	100
01.02.01	ALCALDÍA	3	3	100

1/ Se contabiliza el número de AO con programación física mayor a cero y con seguimiento aprobado en el año de ejecución

2/ De las AO resultantes del 1/ se contabiliza cuantos tuvieron un nivel de ejecución promedio mayor o igual al 100% en el año de ejecución

3/ Se obtiene el nivel de ejecución física promedio por CC, considerando valores truncados al 100% en la ejecución de las AO en el año de ejecución. A nivel de AEI no se promedia los valores por CC, sino de todas las AO. En los promedios solo se consideran las AO con programación física mayor a 0 en el año de ejecución.

Cuadro 3: Modificaciones de las AO e inversiones vinculadas a la AEI

Código	Denominación Acción Estratégica Institucional / Centro de Costo	AO finalizado la consistencia POI - PIA	AO del POI modificado	AO creadas	AO inactivadas	AO reprogramadas
		1/	2/	3/	4/	5/
AEI.01.05	PROGRAMAS DE APOYO SOCIAL DE CALIDAD PARA LA POBLACIÓN VULNERABLE DEL DISTRITO.	3	23	20	4	0
02.10.01	GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL	3	3	0	0	0
02.10.02	SUB GERENCIA DE SERVICIOS SOCIALES	0	13	13	3	0
02.10.03	SUB GERENCIA DE PROGRAMAS SOCIALES	0	7	7	1	0
AEI.02.03	PATULLAJE POR SECTOR EN EL DISTRITO	10	10	0	0	1
02.11.02	SUB GERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA	10	10	0	0	1
AEI.02.04	PLAN LOCAL DE SEGURIDAD CIUDADANA IMPLEMENTADO EN EL DISTRITO	6	20	14	0	1
02.11.01	GERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA	0	14	14	0	0
02.11.02	SUB GERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA	6	6	0	0	1
AEI.02.05	EQUIPAMIENTO EN SEGURIDAD CIUDADANA	0	1	0	0	0
02.11.02	SUB GERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA	0	1	0	0	0
AEI.03.01	AGENTES ECONÓMICOS ORGANIZADOS QUE AGREGUEN VALOR EN BENEFICIO DE LOS PRODUCTORES; COMERCIANTES DEL DISTRITO	0	7	0	0	1
02.09.01	GERENCIA DE DESARROLLO ECONÓMICO	0	7	0	0	1
AEI.03.02	ASISTENCIA TÉCNICA EN LA FORMALIZACIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE MANERA OPORTUNA A	0	7	0	0	0

Código	Denominación Acción Estratégica Institucional / Centro de Costo	AO finalizado la consistencia POI - PIA	AO del POI modificado	AO creadas	AO inactivadas	AO reprogramadas
		1/	2/	3/	4/	5/
	LOS COMERCIANTES INFORMALES DEL DISTRITO					
02.09.02	SUB GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN Y AUTORIZACIONES	0	7	0	0	0
AEI.04.01	INFRAESTRUCTURA PÚBLICA CON MANTENIMIENTO OPORTUNO EN EL DISTRITO.	6	6	0	0	0
02.07.03	SUB GERENCIA DE OBRAS PÚBLICAS	6	6	0	0	0
AEI.04.03	SEGURIDAD VIAL INTEGRAL EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN DEL DISTRITO	2	2	0	1	0
02.07.03	SUB GERENCIA DE OBRAS PÚBLICAS	2	2	0	1	0
02.11.01.01	GERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA	0	0	0	0	0
AEI.05.05	ASISTENCIA TÉCNICA EN GESTIÓN DE RIESGO DE DESASTRES DE MANERA INTEGRAL PARA LA POBLACIÓN.	0	2	0	2	0
02.09.03	SUB GERENCIA DE GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES	0	2	0	2	0
AEI.06.01	MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS DE MANERA INTEGRAL EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN DEL DISTRITO	2	2	0	9	0
02.08.01	GERENCIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD Y MEDIO AMBIENTE	0	0	0	2	0
02.08.02	SUB GERENCIA DE LIMPIEZA PÚBLICA Y GESTIÓN AMBIENTAL	2	2	0	7	0
AEI.06.02	ASISTENCIA TÉCNICA OPORTUNA EN GESTIÓN	2	2	0	4	0

Código	Denominación Acción Estratégica Institucional / Centro de Costo	AO finalizado la consistencia POI - PIA	AO del POI modificado	AO creadas	AO inactivadas	AO reprogramadas
		1/	2/	3/	4/	5/
	AMBIENTAL A LOS VECINOS DEL DISTRITO.					
02.08.01	GERENCIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD Y MEDIO AMBIENTE	1	1	0	0	0
02.08.02	SUB GERENCIA DE LIMPIEZA PÚBLICA Y GESTIÓN AMBIENTAL	1	1	0	4	0
AEI.07.01	RECAUDACIÓN TRIBUTARIA OPORTUNA EN BENEFICIO DE LA MUNICIPALIDAD.	1	10	1	0	2
02.06.01	GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA	0	3	0	0	0
02.06.02	SUB GERENCIA DE RECAUDACIÓN Y EJECUCIÓN COACTIVA	1	7	1	0	2
AEI.07.02	PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SIMPLIFICADOS EN LA MUNICIPALIDAD.	7	67	5	13	12
01.02.03	OFICINA GENERAL DE COMUNICACIÓN E IMAGEN INSTITUCIONAL	0	2	0	0	0
01.02.05	ORGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL	3	3	0	0	0
01.02.06	PROCURADURÍA PÚBLICA MUNICIPAL	2	2	0	0	0
02.02	OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO Y GESTIÓN DOCUMENTARIA	0	3	0	2	0
02.03.01	OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACIÓN	0	4	0	3	3
02.03.02	OFICINA DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS	0	0	0	1	0
02.03.03	OFICINA DE CONTABILIDAD	0	3	0	0	0
02.03.04	OFICINA DE TESORERIA	0	5	0	0	2

Informe de Evaluación Institucional del año 2024

Código	Denominación Acción Estratégica Institucional / Centro de Costo	AO finalizado la consistencia POI - PIA	AO del POI modificado	AO creadas	AO inactivadas	AO reprogramadas
		1/	2/	3/	4/	5/
02.03.05	OFICINA DE ABASTECIMIENTO	0	3	0	0	0
02.04.01	CENTRO DE COSTO - ELIMINADO	0	0	0	0	0
02.06.03	SUB GERENCIA DE REGISTRO Y FISCALIZACIÓN TRIBUTARIA	0	5	0	0	0
02.07.01	GERENCIA DE DESARROLLO URBANO	0	2	0	0	0
02.07.02	SUB GERENCIA DE OBRAS PRIVADAS Y CATASTRO	0	1	0	0	0
02.07.03	SUB GERENCIA DE OBRAS PÚBLICAS	0	8	0	0	0
02.07.04	SUB GERENCIA DE MOVILIDAD URBANA	0	4	0	0	0
02.08.03	SUB GERENCIA DE AREAS VERDES Y ORNATO	1	1	0	4	0
02.10.04	SUB GERENCIA DE PARTICIPACIÓN VECINAL	1	6	5	0	1
02.12.01	GERENCIA DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL	0	2	0	2	1
02.12.02	SUBGERENCIA DE OPERACIONES DE FISCALIZACIÓN	0	6	0	0	5
02.13	OFICINA GENERAL DE GOBIERNO ELECTRONICO Y DIGITAL	0	7	0	1	0
AEI.07.04	CAPACIDADES FORTALECIDAS DEL PERSONAL DE LA MUNICIPALIDAD.	6	25	0	10	8
01.01	CONCEJO MUNICIPAL	0	0	0	7	0
02.01	GERENCIA MUNICIPAL	2	2	0	1	0
02.03.02	OFICINA DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS	0	13	0	2	8
02.04	OFICINA GENERAL DE ASESORÍA JURÍDICA	0	6	0	0	0

Informe de Evaluación Institucional del año 2024

Código	Denominación Acción Estratégica Institucional / Centro de Costo	AO finalizado la consistencia POI - PIA	AO del POI modificado	AO creadas	AO inactivadas	AO reprogramadas
		1/	2/	3/	4/	5/
02.05	OFICINA GENERAL DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO	4	4	0	0	0
AEI.07.05	SERVICIO CIVIL IMPLEMENTADO EN BENEFICIO DE LA MUNICIPALIDAD.	0	3	0	5	0
01.02.02	OFICINA GENERAL DE SECRETARIA DEL CONCEJO	0	3	0	5	0
AEI.07.06	ESPACIOS Y MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA FORTALECIDOS EN LA MUNICIPALIDAD.	3	3	0	1	0
01.02.01	ALCALDÍA	3	3	0	1	0

1/ Se contabiliza el número de AO activas y con financiamiento completo en la consistencia POI - PIA

2/ Se contabiliza el número de AO activas y con programación en el año de ejecución física mayor a cero finalizado al periodo de evaluación

3/ Se contabiliza la cantidad de AO creadas en la etapa de ejecución y que estén activas

4/ Se contabiliza la cantidad de AO creadas en las etapas anteriores a la ejecución, inactivadas en la etapa de ejecución

5/ Se contabiliza la cantidad de AO creadas en las etapas anteriores a la ejecución, cuyas metas físicas fueron modificadas en la etapa de ejecución (considerando solo las AO activas).