



## Resolución Directoral

El Agustino, 15 de mayo de 2025

### VISTO:

El Informe Técnico N° 000395-2025-OFCVS-DIRIS LE, de la Oficina de Fiscalización, Control y Vigilancia Sanitaria que contiene el informe final de la fase de instrucción seguida contra el establecimiento farmacéutico de categoría **FARMACIA** con nombre comercial **FARMACIA QORAFARMA** en atención del Acta de Verificación N° A.V-085-2025; y,

### CONSIDERANDO:

Que, la Ley N° 26842 "Ley General de Salud" en el Título Preliminar, artículos I y II establece que "la salud es condición indispensable del desarrollo humano y medio fundamental para alcanzar el bienestar individual y colectivo" y "La protección de la salud es de interés público. Por tanto, es de responsabilidad del Estado regularla, vigilarla y promoverla";

Que, la Ley N° 29459 "Ley de los Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios" en sus artículos 22° y 45° señalan que las personas naturales o jurídicas que se dedican a la dispensación o expendio de productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios, para el desarrollo de sus actividades deben cumplir con los requisitos y condiciones sanitarias establecidas en el Reglamento respectivo, en las Buenas Prácticas de Almacenamiento y Buenas Prácticas de Dispensación; además, los órganos desconcentrados de la Autoridad Nacional de Salud (OD), la Autoridad Nacional de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios (ANM), entre otros, pueden efectuar el control y vigilancia sanitaria mediante inspecciones en los establecimientos;

Que, en el marco del Decreto Legislativo N° 1161, Ley de Organización y Funciones del Ministerio de Salud y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 008-2017-SA y su modificatoria se crean las Direcciones de Redes Integradas de Salud, incluyendo la Dirección de Redes Integradas de Salud Lima Este (DIRIS-LE), como órganos desconcentrados del Ministerio de Salud;

Que, a través de la Resolución Ministerial N° 467-2017/MINSA se aprueba el Manual de Operaciones de las Direcciones de Redes Integradas de Salud, en el cual, entre sus funciones tiene la de controlar, vigilar, fiscalizar y sancionar, en productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios, labor que es realizada a través de la Dirección de Medicamentos, Insumos y Drogas (DMID);

Que, mediante Resolución Directoral N° 687-2018-DG-OAJ-DIRIS-L.E/MINSA, bajo los alcances de la Ley N° 27444 "Ley del Procedimiento Administrativo General" y sus modificatorias, la Ley N° 29459 "Ley de los Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios" Reglamento de Establecimientos Farmacéuticos aprobado por el Decreto Supremo N° 014-2011-SA, Reglamento para el Registro, Control y Vigilancia Sanitaria de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios aprobado por el Decreto Supremo N° 016-2011-SA, se definen las competencias de las autoridades que participan en el proceso sancionador correspondiéndole a la Dirección Ejecutiva de la Dirección de Medicamentos, Insumos y Drogas, estar a cargo de la fase sancionadora;

Que, con fecha 05 de marzo de 2025, se llevó a cabo una visita de inspección al establecimiento farmacéutico de categoría FARMACIA con nombre comercial FARMACIA QORAFARMA, con



razón social INVERSIONES SALUD Y BIENESTAR V & M E.I.R.L., con R.U.C. N° 20610837213, representado legalmente por la señora CORA NINEL ANTEZANA BENDEZU, ubicado en Avenida Nicolas Ayllón 350-A-1/ 350-A-2 Tienda Sección 21, distrito de Chaclacayo, provincia y departamento de Lima, nos apersonamos al establecimiento farmacéutico en mención a fin de verificar el cumplimiento del D.S N° 014-2011-SA "Por comercializar productos farmacéuticos o dispositivos sin receta médica cuando su condición de venta fuera con receta médica", siendo atendidos por la señorita Melany Milagros Huayta Zarate con DNI N° 75358107 a quien se le explica el motivo de la visita, evidenciando lo siguiente: Previa inspección personal inspector se comportó como usuario y realiza la compra simulada del producto farmacéutico tal como: 10 unidades de Cefalexina 500mg, cápsula, con R.S N° EE-05389, productos farmacéutico de condición de venta con receta médica y el personal que atendió no solicitó la presentación de la receta médica al momento de la compra, emite boleta de venta electrónica B001-00001460 de fecha 05/03/2025, evidenciando la comercialización de dicho producto; conforme se describe en el Acta de Verificación N° A.V-085-2025;

Que, a través de la Carta N° 000141-2025-OFCVS-DIRIS LE, de fecha 10 de marzo de 2025, se notificó a la representante legal del establecimiento farmacéutico, la imputación de cargos contenidos en el Acta de Verificación N° A.V-085-2025, y el inicio del Procedimiento Administrativo Sancionador, otorgándole el plazo de siete (7) días hábiles para presentar sus descargos;

Que, mediante Expediente N° 9010 de fecha 18 de marzo de 2025 la representante legal del establecimiento farmacéuticos presentó su descargo en el que manifiesta lo siguiente: **"Realizo RECONOCIMIENTO EXPRESO DE LA RESPONSABILIDAD ADMINISTRATIVA POR LA INFRACCION NOTIFICADA en la Carta N° 000141-2025-OFCVS-DIRIS-LE. Por ello realizó dicha solicitud amparado en el artículo 257° numeral 2, inciso a) del Decreto Supremo N° 004-2019-TUO de la Ley 27444, que dice: Constituyen condiciones atenuantes de la responsabilidad por infracciones las siguientes. a) Si iniciado un procedimiento administrativo el infractor reconoce su responsabilidad de forma expresa y por escrito. Señor Director acudimos antes de que se emita la resolución de sanción a fin de RECONOCER NUESTRA FALTA ADMINISTRATIVA por lo que solicitamos la reducción de la sanción que se pretende imponer hasta un 50%, en este acto y en representación del establecimiento farmacéutico, hago un reconocimiento expreso de la infracción ASUMIENDO TODA LA RESPONSABILIDAD";**

Que, mediante el Informe Técnico N° 000395-2025-OFCVS-DIRIS LE, de fecha 24 de abril de 2025, la Oficina de Fiscalización, Control y Vigilancia Sanitaria de la Dirección de Medicamentos Insumos y Drogas de la DIRIS Lima Este, arriba a las siguientes conclusiones y señala que luego de la evaluación realizada determina que el citado establecimiento farmacéutico ha **incumplido el artículo 45°** del Reglamento de Establecimientos Farmacéuticos, aprobado por Decreto Supremo N° 014-2011-SA, incurriendo en la **infracción N° 35 "Por comercializar productos farmacéuticos o dispositivos sin receta médica cuando su condición de venta fuera con receta médica"** tipificada en el Anexo N° 01 – Escala por Infracciones y Sanciones a los Establecimientos Farmacéuticos y No Farmacéuticos del Reglamento de Establecimientos Farmacéuticos, aprobado por Decreto Supremo N° 014-2011-SA, incumpliendo lo establecido en el Reglamento de Establecimientos Farmacéuticos, aprobado por Decreto Supremo N° 014-2011-SA, y lo establecido en la ley N° 29459 - Ley de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios; por lo que corresponde aplicar la **Sanción de Multa de Una (1) Unidad Impositiva Tributarias**, de conformidad con lo establecido en el citado reglamento;

Que, a través de la Carta N° 000387-2025-DMID-DIRIS LE, de fecha de 24 de abril de 2025, se notificó a la representante legal del establecimiento farmacéutico, el Informe Técnico Final antes mencionado, con lo cual se finaliza la fase de instrucción del Procedimiento Administrativo Sancionador, concediéndole el plazo de cinco (5) días hábiles para que presente sus descargos;

Que, mediante Expediente N° 13479 de fecha 30 de abril de 2025, el representante legal del establecimiento farmacéutico presentó su descargo en el que manifiesta lo siguiente: **"RECONOZCO DE FORMA EXPRESA Y ESCRITA haber incurrido en infracciones según el Acta de Verificación N° A.V-085-2025, DEL CUAL ASUMO MI RESPONSABILIDAD. Por lo argumentos expuestos y habiendo reconocido mi responsabilidad de forma expresa y por escrito, solicito se me aplique el atenuante de responsabilidad establecida en el artículo 257° del TUO de**





## Resolución Directoral

El Agustino, 15 de mayo de 2025

la Ley N° 27444 y se me otorgue descuento correspondiente. Tal como se indica también en las recomendaciones del Informe Técnico Final de Instrucción”;

Que, en ese sentido es necesario traer a colación lo preceptuado en el artículo 45° del Reglamento de Establecimientos Farmacéuticos, aprobado por Decreto Supremo N° 014-2011-SA, que a letra señala **“La dispensación y el expendio de los productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios, se efectúan con arreglo a la condición de venta (...) Cuando la condición de venta establecida fuere con receta médica o receta especial vigente, la dispensación o el expendio solo puede efectuarse contra la presentación de la receta respectiva (...)”**. De la documentación obrante en el expediente se desprenden los hechos materia de la presente, quedando acreditado el incumplimiento y la transgresión a lo establecido en el artículo precedente, por parte del administrado”;

Que, es pertinente señalar que, la autoridad a razón del Principio de Legalidad desarrolla sus actividades bajo el cumplimiento de la constitución, las leyes y las normas que rijan su accionar, en ese sentido, cabe mencionar que la aplicación de las multas se da bajo la estricta identificación de las conductas realizadas y la aplicación del principio de Tipicidad que señala claramente cuáles son las conductas sancionables, en ese contexto, debe de indicarse que existe el Anexo N° 01 del Decreto Supremo N° 014-2011-SA que es la Escala por Infracciones y Sanciones a los Establecimientos Farmacéuticos y No Farmacéuticos, donde se precisan claramente las sanciones que corresponden a razón de determinada infracción, las cuales son de aplicación de conformidad con el artículo 50° de la Ley N° 29459 - Ley de los Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos, Productos Sanitarios, que señala los criterios para la aplicación de sanciones;

Que, al respecto, debemos señalar que el cumplimiento de los requisitos, normas y condiciones sanitarias no solo constituyen un imperativo sino también “Condición indispensable” para toda persona natural o jurídica, pública o privada que se dedica para sí o para otros a las actividades de almacenamiento, distribución o expendio, entre otras, de productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios; así lo señala en forma expresa el artículo 22° de la Ley de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios, aprobado por Ley N° 29459;

Que, en ese orden de ideas, es pertinente indicar a partir de lo antes señalado y de la revisión de los actuados, estos no lo eximen de responsabilidad administrativa en la que ha incurrido, siendo ello así y de una adecuada valoración de los hechos que se consignan de manera objetiva en el Acta de Inspección, queda demostrado que el administrado ha incurrido en infracción, en consecuencia, la responsabilidad debe recaer en quien realiza la conducta omisiva o activa constitutiva de la infracción sancionable, por lo que se aprecia que se ha transgredido el artículo 45° del Reglamento de Establecimientos Farmacéuticos, aprobado por Decreto Supremo N° 014-2011-SA;

Que, aunado a ello, el Principio de Razonabilidad señala que, las autoridades deben prever que la comisión de la conducta sancionable no resulte más ventajosa para el infractor que cumplir las normas infringidas o asumir la sanción; en tal sentido, a fin de imponer la sanción correspondiente se ha tomado en cuenta los criterios respectivos para su graduación, así como los principios señalados en el artículo 248° del TUO de la Ley N° 27444, aprobado por Decreto Supremo N° 004-2019-JUS;

Que, estando al Informe Técnico Final y luego de la evaluación de los hechos expuestos, se concluye que ~~está acreditado~~ el incumplimiento del artículo 45° del Reglamento del Decreto Supremo N° 014-2011-SA, incurriendo en la infracción N° 35 del Anexo N° 01 – Escala por Infracciones y Sanciones a los Establecimientos Farmacéuticos y No Farmacéuticos; por parte del establecimiento farmacéutico de categoría FARMACIA con nombre comercial FARMACIA QORAFARMA ubicado en el distrito de CHACLACAYO, por lo que corresponde sancionar con multa de Una (1) Unidad Impositiva Tributaria;

Que, conforme a lo dispuesto en el literal a) del numeral 2 del artículo 257° del T.U.O. de la Ley N° 27444 - Ley de Procedimiento Administrativo General, aprobado por Decreto Supremo N° 004-2019-JUS y habiéndose acreditado mediante Expediente N° 9010-2025 de fecha 18 de marzo de 2025 y Expediente N° 13479 de fecha 30 de abril de 2025, el reconocimiento expreso y por escrito de la responsabilidad del infractor en el presente procedimiento, por lo que, corresponde señalar que la misma constituye condición de atenuante, y en atención al segundo párrafo del artículo en mención, corresponde aplicar la reducción del 50% de la multa para la sanción prevista para la Infracción N° 35: "Por comercializar productos farmacéuticos o dispositivos sin receta médica cuando su condición de venta fuera con receta médica"

Que, de conformidad con la Ley N° 26842 - Ley General de Salud, Ley N° 29459 - Ley de los Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios, Reglamento de Establecimientos Farmacéuticos aprobado por el Decreto Supremo N° 014-2011-SA; T.U.O. de la Ley N° 27444 – Ley del Procedimiento Administrativo General,

#### **SE RESUELVE:**

**ARTICULO PRIMERO. - IMPONER LA SANCIÓN DE MULTA** equivalente **AL (50%) CINCUENTA POR CIENTO DE UNA (01) UNIDAD IMPOSITIVA TRIBUTARIA**, vigentes a la fecha en que se expide la presente resolución al establecimiento farmacéutico de categoría **FARMACIA** con nombre comercial **FARMACIA QORAFARMA**, con razón social **INVERSIONES SALUD Y BIENESTAR V & M E.I.R.L.**, con R.U.C. N° 20610837213, representado legalmente por la señora **CORA NINEL ANTEZANA BENDEZU**, ubicado en Avenida Nicolas Ayllón 350-A-1/ 350-A-2 Tienda Sección 21, distrito de Chaclacayo, provincia y departamento de Lima; en aplicación de la condición de **ATENUANTE** constituido en el presente procedimiento y por los fundamentos expuestos en la parte considerativa de la presente resolución.

**ARTICULO SEGUNDO. - NOTIFIQUESE** la presente Resolución Directoral a la interesada para su conocimiento y fines correspondientes.

#### **REGÍSTRESE y COMUNÍQUESE**

**MINISTERIO DE SALUD**  
Dirección de Redes Integradas de Salud Lima Este  
  
Q.F. Wilton Kodalay Anja Carrasco  
Director Ejecutivo  
Dirección de Medicamentos, Insumos y Drogas

Distribución  
( ) DMID  
( ) DA  
( ) Interesado  
( ) Archivo  
WKAC/ylha