

Plan Operativo Institucional Multianual del OSIPTEL para el periodo 2026 - 2028



Mayo 2025

ÍNDICE

PRESENTACIÓN	2
INTRODUCCIÓN	3
I. ORGANIZACIÓN INSTITUCIONAL	4
1.1 Funciones del OSIPTEL	4
1.2 Estructura Organizacional	5
II. MARCO ESTRATÉGICO	5
2.1 Situación futura deseada.....	5
2.2 Misión	6
2.3 Nuestros valores	6
2.4 Objetivos Estratégicos Institucionales (OEI).....	6
2.5 Acciones Estratégicas Institucionales (AEI) priorizadas por Objetivo Estratégico Institucional (OEI)	7
III. PROGRAMACIÓN FÍSICA Y FINANCIERA	8
IV. ANEXO B-4 PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL MULTIANUAL CON PROGRAMACIÓN FÍSICA Y COSTEO Años 2026 - 2028	9

PRESENTACIÓN

El Plan Operativo Institucional – POI, contiene las líneas de acción y metas operativas institucionales, según las prioridades establecidas en los objetivos y acciones estratégicas definidos en el Plan Estratégico Institucional - PEI, para el periodo 2025-2030 aprobado con Resolución N° 00059-2025-PE/OSIPTEL.

En ese sentido, el POI Multianual para el periodo 2026 - 2028 está compuesto por la programación de metas físicas y financieras; que contribuyen a mejorar la calidad de vida de las familias en el Perú, a través de las telecomunicaciones. Para ello, orienta su política a promover la accesibilidad y la asequibilidad de los servicios, mejorar la calidad de los servicios de telecomunicaciones y mejorar la atención a los usuarios.

Asimismo, el POI Multianual toma como referencia los lineamientos y metas contenidos en el Programa Presupuestal 0124 del OSIPTEL denominado *“Mejora en la Provisión de los Servicios de Telecomunicaciones”*, el cual, se encuentra vigente desde el ejercicio 2015.

Finalmente, cabe señalar que este documento es una versión preliminar que, conforme a lo dispuesto por el órgano rector del sistema de planeamiento, deberá tomarse como base para la programación presupuestaria multianual ya que podrá ser modificado en el proceso de consistencia con el PIA.

INTRODUCCIÓN

El Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones-OSIPTEL, adscrito a la Presidencia del Consejo de Ministros-PCM, tiene la responsabilidad de ejercer la función regulatoria en uno de los sectores más dinámicos de la economía, como es el del mercado de los servicios públicos de telecomunicaciones y, en ese sentido, durante más tres décadas, ha orientado su política a promover la accesibilidad y asequibilidad de los servicios, mejorar la calidad de los servicios y de la atención a los usuarios.

Dicha función, dirigida a armonizar los intereses de los usuarios de los servicios públicos, del propio gobierno y de los inversionistas que brindan dichos servicios; nos impulsa a diseñar estrategias que regulen el comportamiento de las empresas operadoras, a fin de mejorar la provisión de los servicios de telecomunicaciones, en términos de calidad y precio, redoblando nuestros esfuerzos, tanto en la fiscalización de la provisión de los servicios, así como en la orientación e información a los usuarios, empoderando a los usuarios para tomar mejores decisiones de elección y consumo.

La irrupción de internet y su posterior masificación y el explosivo crecimiento de la telefonía móvil supusieron nuevos retos que el Osiptel supo afrontar con profesionalismo y sin perder de vista a los usuarios, teniendo en cuenta además que, como toda institución pública, cumplimos un rol social que nos lleva a contribuir con los objetivos sectoriales y nacionales que buscan generar bienestar social.

En tal sentido, el OSIPTEL tiene como prioridad empoderar a los usuarios, a través de mecanismos que les permitan conocer sus derechos como consumidores de los servicios públicos de telecomunicaciones; asimismo, se han definido parámetros mínimos para que la prestación de los servicios públicos de telecomunicaciones cumpla un estándar de calidad ya que como usuarios tenemos la expectativa de recibir un servicio razonablemente bueno, y que la comunicación con las empresas que nos prestan el servicio sea ágil y, sobre todo, efectiva. En ese sentido, se han implementado mecanismos de atención de quejas y reclamos, con supervisión y fiscalización constante, para conseguir que los parámetros técnicos que la regulación exige se cumplan.

En línea con lo señalado, el OSIPTEL constantemente mejora sus sistemas internos en el marco de un profundo proceso de transformación cultural, desarrollo del talento humano, integración de procesos y de implementación de herramientas digitales para mejorar su eficiencia.

Por último, es importante mencionar que, dado que la planificación es un proceso dinámico, el presente documento es perfectible en el tiempo, considerando además que en el transcurso del año podrían suscitarse situaciones que no fueron previstas en su formulación y ameritan la revisión y ajuste de las metas aprobadas inicialmente.

I. ORGANIZACIÓN INSTITUCIONAL

1.1 Funciones del OSIPTEL

En la siguiente tabla se describe el alcance general de cada una de las funciones del OSIPTEL, según lo establecido en su Reglamento de Organización y Funciones.

Tabla 1. Funciones de OSIPTEL

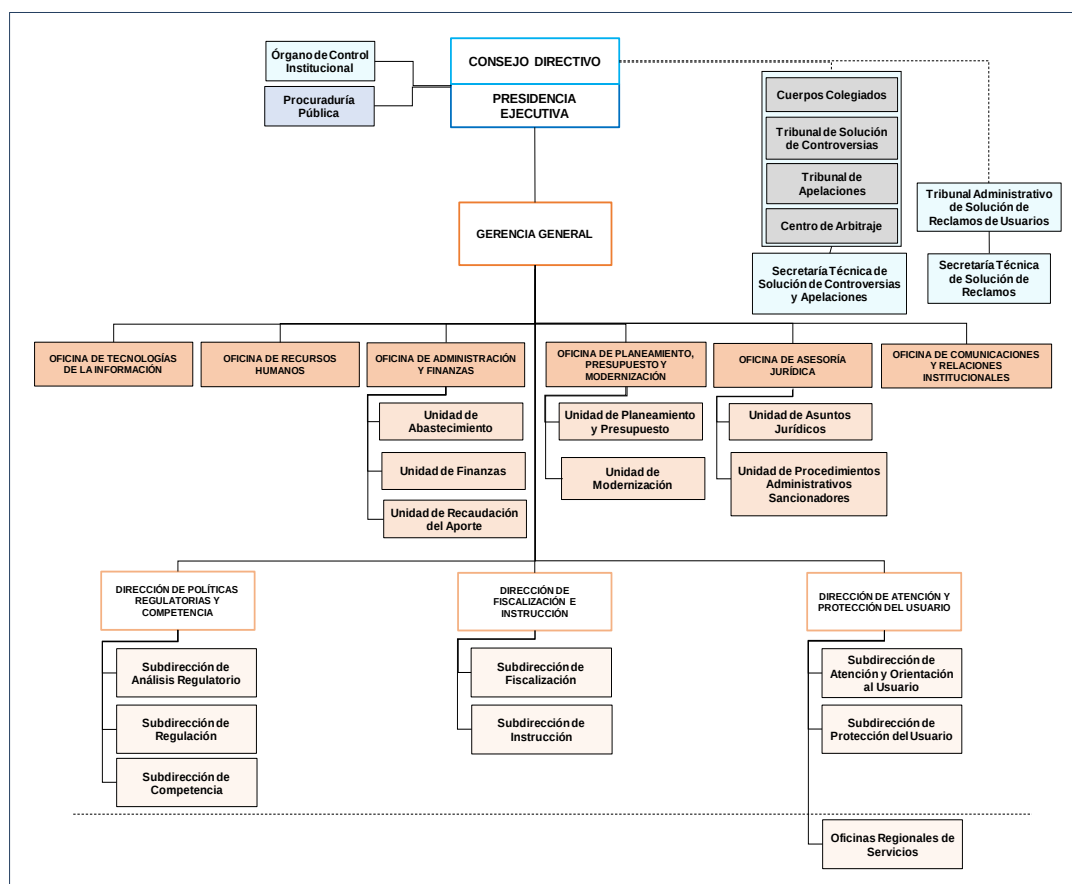
Función	Competencias
Supervisora	Verifica el cumplimiento de las obligaciones legales por parte de las empresas operadoras y demás empresas o personas que realizan actividades sujetas a su competencia; así como el cumplimiento de cualquier mandato, resolución o norma emitida por el Osipitel
Reguladora	Puede fijar las tarifas de los servicios públicos de telecomunicaciones, establecer sistemas tarifarios en sus diferentes modalidades y dictar las disposiciones que sean necesarias para esto. Esta facultad se ejerce previa evaluación de las condiciones del mercado que justifiquen su intervención, garantizando la calidad y eficiencia económica en la prestación de los servicios públicos de telecomunicaciones.
Normativa	Dicta los reglamentos o normas que regulan los procedimientos a su cargo, otras de carácter general y mandatos u otras normas de carácter particular referidas a intereses, obligaciones o derechos de las entidades o actividades supervisadas o de sus usuarios. Adicionalmente, tiene la facultad de tipificar las infracciones por incumplimiento de obligaciones establecidas por normas legales, normas técnicas y aquellas derivadas de los contratos de concesión, así como por el incumplimiento de las disposiciones reguladora y normativa. Esto comprende la potestad de aprobar su propia escala de sanciones.
Fiscalizadora y Sancionadora	Califica infracciones e impone sanciones y/o medidas correctivas según corresponda a las empresas operadoras y demás empresas o personas que realizan actividades sujetas a su competencia, por el incumplimiento de obligaciones derivadas de normas legales o técnicas, así como de las obligaciones contraídas por los concesionarios en los respectivos contratos de concesión.
Solución de Controversias	Concilia y resuelve, en vía administrativa, los intereses entre entidades o empresas bajo su ámbito de competencia, entre entidades o empresas y sus usuarios, así como los conflictos y controversias entre estos. Es competente para conocer y resolver toda controversia que afecte o pueda afectar el mercado de los servicios públicos de telecomunicaciones, aunque solo una de las partes tenga la condición de empresa operadora. Asimismo, resuelve controversias en la vía arbitral cuando las partes hayan acordado someter sus discrepancias a arbitraje administrativo.
Solución de reclamos de los usuarios	Resuelve los reclamos de los usuarios en segunda instancia administrativa, siempre que estas se encuentren en las materias señaladas en la normativa vigente.

Fuente: Reglamento de Organización y Funciones (ROF) del OSIPTEL

1.2 Estructura Organizacional

Las funciones antes descritos, se soportan en la estructura organizacional esquematizada en el organigrama siguiente:

Gráfico 1. Organigrama del OSIPTEL



Fuente: Reglamento de Organización y Funciones (ROF) del OSIPTEL

II. MARCO ESTRATÉGICO

Teniendo en cuenta que el POI Multianual 2026-2028 se soporta en el PEI 2025-2030, a continuación, se presentan los principales lineamientos estratégicos que guían a la institución hacia el logro de sus objetivos.

2.1 Situación futura deseada

Al año 2030, el Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones - OSIPTEL será la entidad pública autónoma más reconocida del país por su impacto sostenido en la mejora de la calidad de vida de las familias en el Perú a través de las telecomunicaciones, superando el 78% de satisfacción con la calidad de atención brindada a través de sus distintos canales de atención a nivel nacional.

Aliada con la innovación tecnológica, garantiza la regulación efectiva del mercado de telecomunicaciones a nivel nacional, promoviendo la competencia, no sólo por precios sino también por calidad. Lo que se refleja en la mejora del índice de intensidad competitiva en el mercado. Asimismo, atendiendo el incremento de la conectividad digital

y la universalización de la economía digital, promueve la generación de conocimiento para empoderar a los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones y; haciendo uso intensivo de las herramientas tecnológicas para la supervisión, mejora la calidad del servicio a nivel nacional, logrando la mejora sostenible en el índice de calidad de los servicios de telecomunicaciones.

El OSIPTEL se consolida como una entidad referente para las demás instituciones del Estado en la implementación del modelo de integridad. El equipo humano de la institución trabaja con integridad, diseñando soluciones innovadoras para la mejora continua de sus servicios, siempre con un enfoque de excelencia.

2.2 Misión

“Promover la calidad de los servicios y la buena atención a los usuarios de servicios públicos de telecomunicaciones para su mayor satisfacción en un entorno de libre y leal competencia”.

2.3 Nuestros valores

Excelencia: entregamos nuestros servicios con la más alta calidad posible, enfocados en satisfacer las necesidades y expectativas del usuario.

Integridad: mantenemos un equipo humano con los más altos estándares de honestidad actuando con lealtad a la misión institucional, de acuerdo con los principios y deberes éticos.

Innovación: tenemos la capacidad de idear soluciones nuevas y más eficientes para la mejora de productos, servicios o procesos, creando valor agregado.

2.4 Objetivos Estratégicos Institucionales (OEI)

- OEI 01: Fortalecer el empoderamiento de los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones
- OEI 02: Mejorar la calidad de los servicios públicos de telecomunicaciones en beneficio del usuario
- OEI 03: Mejorar la calidad de la atención al usuario de los servicios públicos de telecomunicaciones
- OEI 04: Mejorar la intensidad competitiva en los mercados de los servicios públicos de telecomunicaciones
- OEI 05: Fortalecer la reputación del OSIPTEL frente a sus grupos de interés
- OEI 06: Fortalecer la gestión institucional

2.5 Acciones Estratégicas Institucionales (AEI) priorizadas por Objetivo Estratégico Institucional (OEI)

Tabla 2. AEI priorizadas por OEI

Prioridad	OEI		Vinculación con la PGG	Prioridad	AEI	
	Código	Descripción			Código	Descripción
1	OEI.01	Fortalecer el empoderamiento de los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones	Eje 9 Lineamiento 9.4	1	AEI.01.01	Gestión de conocimiento relevante para empoderar a los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones.
				2	AEI.01.02	Herramientas digitales accesibles y de fácil uso para el usuario
3	OEI.02	Mejorar la calidad de los servicios públicos de telecomunicaciones en beneficio del usuario	Eje 9 Lineamiento 9.4	1	AEI.02.01	Fiscalización con mayor alcance y escala haciendo uso intensivo de herramientas tecnológicas para mejorar la calidad del servicio en beneficio del usuario.
2	OEI.03	Mejorar la calidad de la atención al usuario de los servicios públicos de telecomunicaciones	Eje 9 Lineamiento 9.4	1	AEI.03.01	Actualización de estándares de calidad efectivos a ser implementados por las empresas operadoras para mejorar la calidad de atención al usuario.
				2	AEI.03.02	Fiscalización con mayor alcance y escala haciendo uso intensivo de herramientas tecnológicas para mejorar la calidad del servicio en beneficio del usuario.
				3	AEI.03.03	Solución de reclamos, apelaciones y quejas, oportuna, en beneficio del usuario
				4	AEI.03.04	Seguimiento del cumplimiento de los pronunciamientos del TRASU oportuno y efectivo en beneficio del usuario
4	OEI.04	Mejorar la intensidad competitiva en los mercados de los servicios públicos de telecomunicaciones	Eje 9 Lineamiento 9.4	1	AEI.04.01	Marco normativo actualizado que promueve la competencia efectiva entre empresas operadoras y fomenta la accesibilidad del servicio.
				2	AEI.04.02	Control del cumplimiento de las normas de libre y leal competencia en el mercado de los servicios públicos de telecomunicaciones.
6	OEI.05	Fortalecer la reputación del OSIPTEL frente a sus grupos de interés	Eje 9 Lineamiento 9.4	1	AEI.05.01	Comunicación fortalecida y diferenciada con cada grupo de interés.
				2	AEI.05.02	Defensa jurídica oportuna y eficiente de los intereses y derechos del OSIPTEL
				3	AEI.05.03	Relaciones fortalecidas entre OSIPTEL y las entidades internacionales y otros reguladores
			Eje 6 Lineamiento 6.2	4	AEI.05.04	Gestión del modelo de integridad institucional consolidada en la entidad
5	OEI.06	Fortalecer la gestión institucional	No priorizado	1	AEI.06.01	Gestión administrativa y operativa oportuna para el cumplimiento de los objetivos institucionales
				2	AEI.06.02	Gestión de proyectos de transformación digital e innovación implementados de manera continua en la entidad.
				3	AEI.06.03	Sistema de gestión de procesos aplicados en todos los sistemas de gestión de la entidad
				4	AEI.06.04	Gestión del conocimiento implementada en el OSIPTEL
				5	AEI.06.05	Gestión de riesgos y de la seguridad de la información implementadas en el OSIPTEL
				6	AEI.06.06	Soluciones tecnológicas eficientes y seguras, adoptadas para la gestión del OSIPTEL
				7	AEI.06.07	Gestión del talento fortalecida para el cumplimiento de los objetivos del OSIPTEL
				8	AEI.06.08	Gestión de la transformación cultural institucionalizada en el OSIPTEL
				9	AEI.06.09	Gestión tributaria fortalecida en el OSIPTEL
				10	AEI.06.10	Gestión del riesgo de desastres implementada en la entidad

Fuente: Ruta Estratégica del PEI 2025 – 2030 del OSIPTEL

III. PROGRAMACIÓN FÍSICA Y FINANCIERA

La programación física y financiera multianual del OSIPTEL para el periodo 2026 – 2028, en lo que corresponde a las unidades organizacionales de línea, que contienen las principales líneas de intervención de la institución; se efectúa de acuerdo a la estructura del programa presupuestal 0124 *“Mejora en la Provisión de los Servicios de telecomunicaciones”*, el resto de las unidades organizacionales se contienen en las Acciones Centrales, de acuerdo a la estructura funcional programática que define el Ministerio de Economía y Finanzas.

El Plan Operativo Institucional, contempla 65 Actividades Operativas a ejecutar, a través de 13 Centros de Costos y con una programación financiera de S/ 112,619,775.00 para el año 2026, S/ 115,314,302.00 para el año 2027 y S/ 107,802,821.00 para el año 2028, por toda fuente de financiamiento.

En ese sentido, de acuerdo a la siguiente estructura se adjuntan los formatos de programación multianual 2026-2028 de todas las unidades organizacionales.

DE LA ALTA DIRECCIÓN

- Consejo Directivo – CD
- Presidencia Ejecutiva – PE
- Gerencia General - GG

DE LOS ÓRGANOS DE LÍNEA

- **Producto 1: Localidades supervisadas de acuerdo a estándares técnicos del servicio.**
Dirección de Fiscalización e Instrucción – DFI
- **Producto 2: Empresas operadoras cuentan con mecanismos para brindar esquemas tarifarios accesibles al usuario.**
Dirección de Políticas Regulatorias y Competencia - DPRC
Dirección de Fiscalización e Instrucción - DFI
Secretaría Técnica de Solución de Controversias y Apelaciones – STSCA
- **Producto 3: Usuarios protegidos en sus derechos.**
Dirección de Atención y Protección al Usuario – DAPU
Dirección de Fiscalización e Instrucción - DFI
Secretaría Técnica de Solución de Reclamos – STSR
- **Asignaciones presupuestales que no resultan en productos - APNOP: Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad – RENTESEG**
Dirección de Fiscalización e Instrucción – DFI
Dirección de Atención y Protección al Usuario – DAPU
Oficina de Tecnologías de la información – OTI

DE LOS ÓRGANOS DE APOYO Y ASESORAMIENTO

- Oficina de Administración y Finanzas – OAF
- Oficina de Recursos Humanos - ORH
- Oficina de Comunicaciones y Relaciones Institucionales - OCRI
- Oficina de Tecnologías de la información - OTI
- Oficina de Planeamiento, Presupuesto y Modernización - OPPM
- Oficina de Asesoría Jurídica - OAJ
- Procuraduría Pública - PP

IV. ANEXO B-4 PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL MULTIANUAL CON PROGRAMACIÓN FÍSICA Y COSTEO Años 2026 - 2028

Anexo B-4
PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL MULTIANUAL CON PROGRAMACIÓN FÍSICA Y COSTEO (Aprobado)
Año : 2026 - 2028

Periodo POI Multianual 2026 - 2028
Nivel de Gobierno E - GOBIERNO NACIONAL
Sector 01 - PRESIDENCIA CONSEJO MINISTROS
Pliego 019 - ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES
Unidad Ejecutora 001265 - ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

CENTRO DE COSTO: 01.01 - SECRETARÍA TÉCNICA DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

AEI.04 - Mejorar la intensidad competitiva en los mercados de los servicios públicos de telecomunicaciones																								
AEI.04.02 - Control del cumplimiento de las normas de libre y leal competencia en el mercado de los servicios públicos de telecomunicaciones.																								
	CODIGO	ACTIVIDAD OPERATIVA	UBIGEO	U.M.	PRIORIDAD	PERIODO MULTIANUAL	PROGRAMACION MENSUAL												TOTAL ANUAL					
							META	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12					
AOI00126500579		GESTIÓN DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS Y APELACIONES	150130 - SAN BORJA	DOCUMENTO	Alta	2026	FISICO	0.00	0.00	2.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	4.00				
							COSTEO.S/	118,921.00	116,971.00	116,921.00	116,921.00	154,911.00	116,921.00	191,313.00	116,971.00	116,921.00	116,971.00	154,861.00	187,813.00	1,626,416.00				
						2027	FISICO	0.00	0.00	2.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	4.00			
							COSTEO.S/	119,191.00	117,041.00	117,041.00	117,191.00	155,131.00	131,041.00	192,083.00	117,191.00	117,041.00	117,191.00	155,131.00	187,933.00	1,643,206.00				
						2028	FISICO	0.00	0.00	2.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	4.00			
							COSTEO.S/	119,191.00	117,041.00	117,041.00	117,191.00	155,131.00	131,041.00	192,083.00	117,191.00	117,041.00	117,191.00	155,131.00	187,933.00	1,643,206.00				
AOI00126500580		GESTIÓN DE CONTROVERSIAS EN PRIMERA INSTANCIA	150130 - SAN BORJA	EXPEDIENTE RESUELTO	Alta	2026	FISICO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00	0.00	0.00	3.00	5.00				
							COSTEO.S/	14,511.00	14,161.00	14,111.00	14,111.00	21,659.00	14,181.00	29,622.00	14,161.00	14,111.00	14,111.00	21,609.00	28,242.00	214,590.00				
						2027	FISICO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00	0.00	0.00	3.00	5.00				
							COSTEO.S/	14,751.00	14,501.00	14,351.00	14,431.00	21,999.00	30,351.00	32,362.00	14,581.00	14,351.00	28,351.00	21,849.00	28,592.00	250,470.00				
						2028	FISICO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00	0.00	0.00	3.00	5.00				
							COSTEO.S/	14,751.00	14,501.00	14,351.00	14,431.00	21,999.00	30,351.00	32,362.00	14,581.00	14,351.00	28,351.00	21,849.00	28,592.00	250,470.00				
AOI00126500581		GESTIÓN DE RECURSOS DE APELACIÓN DE CONTROVERSIAS EN SEGUNDA INSTANCIA	150130 - SAN BORJA	RESOLUCION	Alta	2026	FISICO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00	2.00					
							COSTEO.S/	106,709.00	105,049.00	105,049.00	105,049.00	127,236.00	105,119.00	146,376.00	105,049.00	105,049.00	105,049.00	127,256.00	146,346.00	1,389,336.00				
						2027	FISICO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00	2.00				
							COSTEO.S/	64,649.00	63,049.00	63,149.00	63,049.00	85,166.00	63,049.00	104,476.00	63,049.00	63,049.00	63,049.00	85,256.00	104,376.00	885,366.00				
						2028	FISICO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00	2.00				
							COSTEO.S/	64,649.00	63,049.00	63,149.00	63,049.00	85,166.00	63,049.00	104,476.00	63,049.00	63,049.00	63,049.00	85,256.00	104,376.00	885,366.00				
AOI00126500582		GESTIÓN DE RECURSOS DE APELACIÓN A SANCIONES Y MEDIDAS CORRECTIVAS EMITIDAS POR GG Y TRASU	150130 - SAN BORJA	RESOLUCION	Alta	2027	FISICO	9.00	9.00	9.00	9.00	9.00	9.00	9.00	9.00	9.00	10.00	9.00	9.00	109.00				
							COSTEO.S/	42,100.00	42,000.00	42,000.00	42,000.00	42,100.00	42,000.00	42,000.00	42,000.00	42,100.00	42,000.00	42,000.00	42,000.00	504,300.00				
						2028	FISICO	9.00	9.00	9.00	9.00	9.00	9.00	9.00	9.00	9.00	9.00	10.00	9.00	9.00	109.00			
							COSTEO.S/	42,100.00	42,000.00	42,000.00	42,000.00	42,100.00	42,000.00	42,000.00	42,000.00	42,100.00	42,000.00	42,000.00	42,000.00	504,300.00				

CENTRO DE COSTO: 01.03 - PROCURADURÍA PÚBLICA

OEI.05 - Fortalecer la reputación del OSIPTEL frente a sus grupos de interés																				
AEI.05.02 - Defensa jurídica oportuna y eficiente de los intereses y derechos del OSIPTEL																				
	CODIGO	ACTIVIDAD OPERATIVA	UBIGEO	U.M.	PRIORIDAD	PERIODO MULTIANUAL	PROGRAMACION MENSUAL												TOTAL ANUAL	
							META	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11		12
AOI00126500748	DEFENSA DEL OSIPTEL EN SEDE JUDICIAL A NIVEL NACIONAL	150130 - SAN BORJA	ACTIVIDAD EFECTUADA	Muy Alta		2026	FISICO	96.00	61.00	96.00	102.00	101.00	92.00	102.00	107.00	96.00	96.00	86.00	66.00	1,101.00
							COSTEO.S/	67,846.00	101,141.00	67,796.00	63,776.00	158,323.00	65,520.00	88,397.00	66,236.00	65,336.00	65,356.00	76,022.00	85,257.00	971,006.00
						2027	FISICO	101.00	70.00	91.00	101.00	111.00	92.00	106.00	105.00	102.00	107.00	81.00	86.00	1,153.00

POI MultiAnual con Programación Física y Costeo

						COSTEO.S/	66,707.00	65,567.00	111,827.00	63,987.00	122,853.00	64,975.00	88,008.00	110,787.00	64,947.00	65,567.00	76,233.00	85,468.00	986,926.00					
						FISICO	101.00	70.00	91.00	101.00	116.00	92.00	106.00	106.00	102.00	107.00	81.00	91.00	1,164.00					
						COSTEO.S/	66,707.00	65,567.00	111,827.00	63,987.00	122,853.00	64,975.00	88,008.00	110,787.00	64,947.00	65,567.00	76,233.00	85,468.00	986,926.00					
AOI00126500801	DEFENSA DEL OSIPTEL EN SEDE ADMINISTRATIVA A NIVEL NACIONAL	150130 - SAN BORJA	DOCUMENTO EMITIDO	Muy Alta	2026	FISICO	8.00	8.00	9.00	8.00	8.00	8.00	6.00	6.00	7.00	6.00	6.00	5.00	85.00					
						COSTEO.S/	6,977.00	6,977.00	6,977.00	6,977.00	6,977.00	6,985.00	51,977.00	6,977.00	6,977.00	6,977.00	6,977.00	6,977.00	128,732.00					
					2027	FISICO	8.00	8.00	9.00	7.00	8.00	9.00	6.00	6.00	7.00	6.00	6.00	5.00	85.00					
						COSTEO.S/	6,977.00	6,977.00	6,977.00	6,977.00	31,977.00	6,985.00	6,977.00	6,977.00	31,977.00	6,977.00	6,977.00	6,977.00	133,732.00					
					2028	FISICO	6.00	6.00	7.00	5.00	6.00	8.00	7.00	6.00	6.00	6.00	5.00	4.00	72.00					
						COSTEO.S/	6,977.00	6,977.00	6,977.00	6,977.00	31,977.00	6,985.00	6,977.00	6,977.00	31,977.00	6,977.00	6,977.00	6,977.00	133,732.00					
					AOI00126500803	DEFENSA DE PROCESOS ARBITRALES SEGUIDOS CONTRA OSIPTEL	150130 - SAN BORJA	DOCUMENTO EMITIDO	Alta	2026	FISICO	0.00	1.00	1.00	0.00	1.00	1.00	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	6.00
											COSTEO.S/	9,336.00	9,336.00	52,336.00	9,336.00	9,336.00	9,336.00	9,336.00	9,336.00	36,336.00	9,336.00	9,336.00	9,336.00	182,032.00
2027	FISICO	0.00	1.00	1.00						0.00	1.00	1.00	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	6.00					
	COSTEO.S/	9,336.00	9,336.00	52,336.00						9,336.00	9,336.00	9,336.00	9,336.00	9,336.00	36,336.00	9,336.00	9,336.00	9,336.00	182,032.00					
2028	FISICO	0.00	1.00	1.00						0.00	1.00	1.00	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	6.00					
	COSTEO.S/	9,336.00	9,336.00	52,336.00						9,336.00	9,336.00	9,336.00	9,336.00	9,336.00	36,336.00	9,336.00	9,336.00	9,336.00	182,032.00					
AOI00126500805	DEFENSA PENAL ANTE EL MINISTERIO PUBLICO Y SEDE POLICIALES A NIVEL NACIONAL	150130 - SAN BORJA	DOCUMENTO EMITIDO	Muy Alta						2026	FISICO	4.00	6.00	4.00	5.00	6.00	4.00	6.00	4.00	5.00	3.00	4.00	2.00	53.00
											COSTEO.S/	9,911.00	11,151.00	9,911.00	9,911.00	11,151.00	9,911.00	9,911.00	11,151.00	9,911.00	9,911.00	11,151.00	9,911.00	123,892.00
					2027	FISICO	4.00	6.00	4.00	5.00	6.00	4.00	6.00	4.00	5.00	3.00	4.00	2.00	53.00					
						COSTEO.S/	11,251.00	9,911.00	11,251.00	9,911.00	11,251.00	9,911.00	11,251.00	9,911.00	11,251.00	9,911.00	11,251.00	9,911.00	126,972.00					
					2028	FISICO	4.00	6.00	4.00	5.00	6.00	4.00	6.00	4.00	5.00	3.00	4.00	2.00	53.00					
						COSTEO.S/	11,251.00	9,911.00	11,251.00	9,911.00	11,251.00	9,911.00	11,251.00	9,911.00	11,251.00	9,911.00	11,251.00	9,911.00	126,972.00					
					AOI00126500806	GESTION ADMINISTRATIVA DE LA DEFENSA INSTITUCIONAL	150130 - SAN BORJA	DOCUMENTO EMITIDO	Muy Alta	2026	FISICO	8.00	8.00	9.00	7.00	7.00	11.00	7.00	7.00	12.00	8.00	7.00	6.00	97.00
											COSTEO.S/	19,758.00	19,358.00	19,358.00	19,358.00	27,148.00	19,366.00	33,914.00	19,358.00	19,358.00	19,358.00	27,148.00	33,914.00	277,396.00
2027	FISICO	8.00	8.00	9.00						7.00	7.00	11.00	7.00	7.00	12.00	8.00	7.00	6.00	97.00					
	COSTEO.S/	19,758.00	19,358.00	19,358.00						19,358.00	27,148.00	19,366.00	33,914.00	19,358.00	19,358.00	19,358.00	27,148.00	33,914.00	277,396.00					
2028	FISICO	8.00	8.00	9.00						7.00	7.00	11.00	7.00	7.00	12.00	8.00	7.00	6.00	97.00					
	COSTEO.S/	19,758.00	19,358.00	19,358.00						19,358.00	27,148.00	19,366.00	33,914.00	19,358.00	19,358.00	19,358.00	27,148.00	33,914.00	277,396.00					
CENTRO DE COSTO: 01.04 - SECRETARÍA TÉCNICA DE SOLUCIÓN DE RECLAMOS																								
OEI.03 - Mejorar la calidad de la atención al usuario de los servicios públicos de telecomunicaciones																								
AEI.03.03 - Solución de reclamos; apelaciones y quejas; oportuna; en beneficio del usuario																								
	CODIGO	ACTIVIDAD OPERATIVA	UBIGEO	U.M.	PRIORIDAD	PERIODO MULTIANUAL	PROGRAMACION MENSUAL												TOTAL ANUAL					
							META	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12					
AOI00126500708	SOLUCIÓN DE RECLAMOS	150130 - SAN BORJA	RESOLUCION	Alta	2026	FISICO	2,916.00	2,916.00	2,916.00	2,916.00	2,916.00	2,916.00	2,916.00	2,916.00	2,917.00	2,917.00	2,918.00	2,918.00	2,918.00	35,000.00				
						COSTEO.S/	286,377.00	283,977.00	288,804.00	293,631.00	310,654.00	288,999.00	334,289.00	288,999.00	288,804.00	288,804.00	310,459.00	329,267.00	3,593,064.00					
					2027	FISICO	2,916.00	2,916.00	2,916.00	2,916.00	2,916.00	2,916.00	2,916.00	2,916.00	2,917.00	2,917.00	2,918.00	2,918.00	2,918.00	35,000.00				
						COSTEO.S/	286,377.00	283,977.00	288,804.00	293,631.00	310,654.00	288,999.00	334,289.00	288,999.00	288,804.00	288,804.00	310,459.00	329,267.00	3,593,064.00					
					2028	FISICO	2,916.00	2,916.00	2,916.00	2,916.00	2,916.00	2,916.00	2,916.00	2,917.00	2,917.00	2,918.00	2,918.00	2,918.00	35,000.00					
						COSTEO.S/	286,377.00	283,977.00	288,804.00	293,631.00	310,654.00	288,999.00	334,289.00	288,999.00	288,804.00	288,804.00	310,459.00	329,267.00	3,593,064.00					
					AOI00126500709	MEJORA EN LA LA GESTIÓN DE EXPEDIENTE Y RESOLUCIÓN DE RECLAMOS DEL TRASU	150130 - SAN BORJA	ACTIVIDAD EFECTUADA	Alta	2026	FISICO	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	2.00	0.00	0.00	1.00	3.00	0.00	8.00
											COSTEO.S/	78,640.00	75,840.00	75,840.00	75,840.00	116,426.00	75,840.00	151,678.00	75,840.00	75,840.00	75,840.00	116,426.00	151,678.00	1,145,728.00
2027	FISICO	1.00	0.00	0.00						1.00	0.00	0.00	2.00	0.00	0.00	1.00	3.00	0.00	8.00					
	COSTEO.S/	78,640.00	75,840.00	75,840.00						75,840.00	116,426.00	75,840.00	151,678.00	75,840.00	75,840.00	75,840.00	116,426.00	151,678.00	1,145,728.00					
2028	FISICO	1.00	0.00	0.00						1.00	0.00	0.00	2.00	0.00	0.00	1.00	3.00	0.00	8.00					
	COSTEO.S/	78,640.00	75,840.00	75,840.00						75,840.00	116,426.00	75,840.00	151,678.00	75,840.00	75,840.00	75,840.00	116,426.00	151,678.00	1,145,728.00					

AEI.03.04 - Seguimiento del cumplimiento de los pronunciamientos del TRASU oportuno y efectivo en beneficio del usuario																							
	CODIGO	ACTIVIDAD OPERATIVA	UBIGEO	U.M.	PRIORIDAD	PERIODO MULTIANUAL	PROGRAMACION MENSUAL													TOTAL ANUAL			
							META	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12				
AOI00126500590	GESTIÓN DE DENUNCIAS Y EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE RESOLUCIONES	150130 - SAN BORJA	INFORME	Alta	2026	FISICO	0.00	0.00	3.00	0.00	0.00	3.00	0.00	0.00	3.00	0.00	0.00	3.00	0.00	3.00	12.00		
						COSTEO.S/	84,419.00	83,219.00	83,219.00	83,219.00	100,463.00	83,219.00	115,441.00	83,219.00	83,219.00	83,219.00	100,463.00	115,441.00	1,098,760.00				
						2027	FISICO	0.00	0.00	3.00	0.00	0.00	3.00	0.00	0.00	3.00	0.00	0.00	3.00	0.00	3.00	12.00	
							COSTEO.S/	84,419.00	83,219.00	83,219.00	83,219.00	100,463.00	83,219.00	115,441.00	83,219.00	83,219.00	83,219.00	100,463.00	115,441.00	1,098,760.00			
							2028	FISICO	0.00	0.00	3.00	0.00	0.00	3.00	0.00	0.00	3.00	0.00	0.00	3.00	0.00	3.00	12.00
								COSTEO.S/	84,419.00	83,219.00	83,219.00	83,219.00	100,463.00	83,219.00	115,441.00	83,219.00	83,219.00	83,219.00	100,463.00	115,441.00	1,098,760.00		
CENTRO DE COSTO: 02.01 - DIRECCIÓN DE POLÍTICAS REGULATORIAS Y COMPETENCIA																							
OEI.04 - Mejorar la intensidad competitiva en los mercados de los servicios públicos de telecomunicaciones																							
AEI.04.01 - Marco normativo actualizado que promueve la competencia efectiva entre empresas operadoras y fomenta la accesibilidad del servicio.																							
	CODIGO	ACTIVIDAD OPERATIVA	UBIGEO	U.M.	PRIORIDAD	PERIODO MULTIANUAL	PROGRAMACION MENSUAL													TOTAL ANUAL			
							META	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12				
AOI00126500152	GESTIÓN DEL MONITOREO Y EMISIÓN DE NORMAS Y REGULACIONES EN LOS MERCADOS DE TELECOMUNICACIONES	150101 - LIMA	MEDIDAS REGULATORIAS	Alta	2026	FISICO	0.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.00	1.00	1.00	0.00	1.00	1.00	9.00			
						COSTEO.S/	588,820.00	972,520.00	572,020.00	572,020.00	1,242,062.00	572,020.00	1,303,248.00	577,020.00	572,020.00	572,020.00	841,562.00	1,379,106.00	9,764,438.00				
						2027	FISICO	0.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.00	1.00	1.00	0.00	1.00	1.00	9.00			
							COSTEO.S/	588,820.00	932,020.00	572,020.00	572,020.00	1,381,562.00	572,020.00	1,343,248.00	577,020.00	572,020.00	572,020.00	841,562.00	1,439,106.00	9,963,438.00			
							2028	FISICO	0.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.00	1.00	1.00	0.00	1.00	1.00	9.00		
								COSTEO.S/	588,820.00	932,020.00	572,020.00	572,020.00	1,381,562.00	572,020.00	1,343,248.00	577,020.00	572,020.00	572,020.00	841,562.00	1,439,106.00	9,963,438.00		
AOI00126500153	GESTIONAR LA OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE NUEVO SISTEMA SIGEP	150130 - SAN BORJA	SISTEMA	Alta	2026	FISICO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	2.00				
						COSTEO.S/	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	10,000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	10,000.00	20,000.00				
AOI00126500572	GESTIONAR LA OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE NUEVO SISTEMA SIRT	150130 - SAN BORJA	SISTEMA	Alta	2026	FISICO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	2.00				
						COSTEO.S/	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	54,500.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	54,500.00	109,000.00				
CENTRO DE COSTO: 02.02 - DIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN E INSTRUCCIÓN																							
OEI.02 - Mejorar la calidad de los servicios públicos de telecomunicaciones en beneficio del usuario																							
AEI.02.01 - Fiscalización con mayor alcance y escala haciendo uso intensivo de herramientas tecnológicas para mejorar la calidad del servicio en beneficio del usuario.																							
	CODIGO	ACTIVIDAD OPERATIVA	UBIGEO	U.M.	PRIORIDAD	PERIODO MULTIANUAL	PROGRAMACION MENSUAL													TOTAL ANUAL			
							META	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12				
AOI00126500733	GESTIÓN DE LA DIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN E INSTRUCCIÓN	150130 - SAN BORJA	DOCUMENTO EMITIDO	Alta	2026	FISICO	2.00	0.00	1.00	0.00	1.00	1.00	2.00	0.00	1.00	1.00	0.00	1.00	10.00				
						COSTEO.S/	10,071.00	10,071.00	10,071.00	10,071.00	10,071.00	10,071.00	10,071.00	10,071.00	10,071.00	10,071.00	10,071.00	10,071.00	120,852.00				
						2027	FISICO	2.00	0.00	1.00	0.00	1.00	1.00	2.00	0.00	1.00	1.00	0.00	1.00	10.00			
							COSTEO.S/	10,071.00	10,071.00	10,071.00	10,071.00	10,071.00	10,071.00	10,071.00	10,071.00	10,071.00	10,071.00	10,071.00	10,071.00	120,852.00			
							2028	FISICO	2.00	0.00	1.00	0.00	1.00	1.00	2.00	0.00	1.00	1.00	0.00	1.00	10.00		
								COSTEO.S/	10,071.00	10,071.00	10,071.00	10,071.00	10,071.00	10,071.00	10,071.00	10,071.00	10,071.00	10,071.00	10,071.00	10,071.00	120,852.00		
AOI00126500735	FISCALIZACIÓN DE LOS INDICADORES DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE TELECOMUNICACIONES	150130 - SAN BORJA	FISCALIZACION REALIZADA	Alta	2026	FISICO	0.00	0.00	1,565.00	0.00	0.00	8,200.00	0.00	0.00	8,800.00	0.00	0.00	8,900.00	27,465.00				
						COSTEO.S/	820,794.00	1,463,328.00	643,043.00	1,053,862.00	2,053,105.00	758,812.00	1,269,951.00	1,497,219.00	669,875.00	1,106,355.00	1,711,588.00	974,362.00	14,022,294.00				
						2027	FISICO	0.00	0.00	1,565.00	0.00	0.00	8,200.00	0.00	0.00	8,800.00	0.00	0.00	8,900.00	27,465.00			
							COSTEO.S/	866,794.00	1,506,146.82	690,361.82	1,101,180.82	2,095,923.82	782,530.82	1,317,269.82	1,540,037.82	717,193.82	1,149,173.82	1,735,306.82	1,020,361.82	14,522,282.02			
							2028	FISICO	0.00	0.00	1,565.00	0.00	0.00	8,200.00	0.00	0.00	8,800.00	0.00	0.00	8,900.00	27,465.00		
								COSTEO.S/	866,794.00	1,506,146.82	690,361.82	1,101,180.82	2,095,923.82	782,530.82	1,317,269.82	1,540,037.82	717,193.82	1,149,173.82	1,735,306.82	1,020,361.82	14,522,282.02		

POI MultiAnual con Programación Física y Costeo

AOI00126500736	GESTIÓN DE INSTRUCCIÓN	150130 - SAN BORJA	INFORME	Alta	2026	FISICO	0.00	0.00	25.00	0.00	0.00	25.00	0.00	0.00	25.00	0.00	0.00	25.00	100.00
						COSTEO.S/	113,040.00	109,440.00	109,440.00	109,440.00	167,982.00	109,440.00	218,829.00	109,440.00	109,440.00	109,440.00	167,982.00	218,829.00	1,652,742.00
					2027	FISICO	0.00	0.00	25.00	0.00	0.00	25.00	0.00	0.00	25.00	0.00	0.00	25.00	100.00
						COSTEO.S/	113,040.00	109,440.00	109,440.00	109,440.00	167,982.00	109,440.00	218,829.00	109,440.00	109,440.00	109,440.00	167,982.00	218,829.00	1,652,742.00
					2028	FISICO	0.00	0.00	25.00	0.00	0.00	25.00	0.00	0.00	25.00	0.00	0.00	25.00	100.00
						COSTEO.S/	113,040.00	109,440.00	109,440.00	109,440.00	167,982.00	109,440.00	218,829.00	109,440.00	109,440.00	109,440.00	167,982.00	218,829.00	1,652,742.00

OEI.03 - Mejorar la calidad de la atención al usuario de los servicios públicos de telecomunicaciones

AEI.03.02 - Fiscalización con mayor alcance y escala haciendo uso intensivo de herramientas tecnológicas para mejorar la calidad del servicio en beneficio del usuario.

	CODIGO	ACTIVIDAD OPERATIVA	UBIGEO	U.M.	PRIORIDAD	PERIODO MULTIANUAL	PROGRAMACION MENSUAL												TOTAL ANUAL	
							META	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11		12
AOI00126500738	FISCALIZACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA DEL USUARIO	150130 - SAN BORJA	FISCALIZACION REALIZADA	Alta	2026	FISICO		8.00	13.00	13.00	11.00	11.00	23.00	20.00	16.00	17.00	16.00	16.00	28.00	192.00
						COSTEO.S/	91,385.00	87,385.00	87,390.00	87,390.00	133,330.00	87,400.00	173,223.00	87,400.00	87,410.00	87,410.00	133,340.00	173,231.00	1,316,294.00	
					2027	FISICO		8.00	13.00	13.00	11.00	11.00	23.00	20.00	16.00	17.00	16.00	16.00	28.00	192.00
						COSTEO.S/	91,385.00	87,385.00	87,390.00	87,390.00	133,330.00	87,400.00	173,223.00	87,400.00	87,410.00	87,410.00	133,340.00	173,231.00	1,316,294.00	
					2028	FISICO		8.00	13.00	13.00	11.00	11.00	23.00	20.00	16.00	17.00	16.00	16.00	28.00	192.00
						COSTEO.S/	91,385.00	87,385.00	87,390.00	87,390.00	133,330.00	87,400.00	173,223.00	87,400.00	87,410.00	87,410.00	133,340.00	173,231.00	1,316,294.00	

AOI00126500746	GESTIÓN DE USO DE HERRAMIENTA PARA FISCALIZACIÓN DEL REGISTRO NACIONAL DE EQUIPOS TERMINALES MOVILES PARA LA SEGURIDAD - RENTESEG	150130 - SAN BORJA	DOCUMENTO EMITIDO	Alta	2026	FISICO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	4.00
						COSTEO.S/	194,305.00	194,305.00	194,305.00	194,305.00	194,305.00	194,305.00	194,305.00	194,305.00	194,305.00	194,305.00	194,305.00	194,305.00	2,331,660.00
					2027	FISICO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	4.00
						COSTEO.S/	194,305.00	194,305.00	194,305.00	194,305.00	194,305.00	194,305.00	194,305.00	194,305.00	194,305.00	194,305.00	194,305.00	194,305.00	2,331,660.00
					2028	FISICO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	4.00
						COSTEO.S/	194,305.00	194,305.00	194,305.00	194,305.00	194,305.00	194,305.00	194,305.00	194,305.00	194,305.00	194,305.00	194,305.00	194,305.00	2,331,660.00

OEI.04 - Mejorar la intensidad competitiva en los mercados de los servicios públicos de telecomunicaciones

AEI.04.01 - Marco normativo actualizado que promueve la competencia efectiva entre empresas operadoras y fomenta la accesibilidad del servicio.

	CODIGO	ACTIVIDAD OPERATIVA	UBIGEO	U.M.	PRIORIDAD	PERIODO MULTIANUAL	PROGRAMACION MENSUAL												TOTAL ANUAL				
							META	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11		12			
AOI00126500737	FISCALIZACIÓN TARIFARIA Y DE INTERCONEXIÓN	150130 - SAN BORJA	FISCALIZACION REALIZADA	Alta	2026	FISICO	0.00	0.00	0.00	2.00	2.00	2.00	0.00	0.00	0.00	2.00	2.00	2.00	12.00				
						COSTEO.S/	19,902.00	19,502.00	19,502.00	19,502.00	26,709.00	19,502.00	32,968.00	19,502.00	19,502.00	19,502.00	26,709.00	32,968.00	275,770.00				
					2027	FISICO	0.00	0.00	0.00	2.00	2.00	2.00	0.00	0.00	0.00	2.00	2.00	2.00	12.00				
						COSTEO.S/	19,902.00	19,502.00	19,502.00	19,502.00	26,709.00	19,502.00	32,968.00	19,502.00	19,502.00	19,502.00	26,709.00	32,968.00	275,770.00				
					2028	FISICO	0.00	0.00	0.00	2.00	2.00	2.00	0.00	0.00	0.00	2.00	2.00	2.00	12.00				
						COSTEO.S/	19,986.00	19,586.00	19,586.00	19,586.00	26,793.00	19,586.00	33,052.00	19,586.00	19,586.00	19,586.00	26,793.00	33,044.00	276,770.00				

CENTRO DE COSTO: 02.03 - DIRECCIÓN DE ATENCIÓN Y PROTECCIÓN DEL USUARIO

OEI.01 - Fortalecer el empoderamiento de los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones

AEI.01.01 - Gestión de conocimiento relevante para empoderar a los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones.

CODIGO	ACTIVIDAD OPERATIVA	UBIGEO	U.M.	PRIORIDAD	PERIODO MULTIANUAL	PROGRAMACION MENSUAL												TOTAL ANUAL	
						META	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11		12
AOI00126500695	ATENCIÓN Y EMPODERAMIENTO A LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES	150130 - SAN BORJA	ORIENTACION	Alta	2026	FISICO	27,297.00	32,744.00	38,202.00	43,659.00	49,117.00	54,574.00	60,031.00	60,031.00	60,031.00	40,018.00	40,018.00	40,020.00	545,742.00
						COSTEO.S/	1,299,114.00	1,340,180.00	2,146,634.00	1,434,754.00	1,687,562.00	1,552,836.00	1,675,546.00	1,467,380.00	1,452,714.00	1,366,754.00	1,681,262.00	1,788,694.00	18,893,430.00
					2027	FISICO	27,297.00	32,744.00	38,202.00	43,659.00	49,117.00	54,574.00	60,031.00	60,031.00	60,031.00	40,018.00	40,018.00	45,478.00	551,200.00
						COSTEO.S/	1,266,966.00	1,345,992.00	2,008,037.00	1,288,166.00	1,572,714.00	1,368,666.00	1,668,998.00	1,270,566.00	1,633,240.00	1,339,648.00	1,572,714.00	1,760,788.00	18,096,495.00
					2028	FISICO	27,846.00	33,402.00	38,970.00	44,537.00	50,105.00	55,671.00	61,238.00	61,238.00	61,238.00	40,823.00	40,823.00	40,822.00	556,713.00
						COSTEO.S/	1,247,479.00	1,251,079.00	2,093,606.00	1,268,679.00	1,553,227.00	1,349,179.00	1,649,511.00	1,251,079.00	1,393,105.00	1,225,879.00	1,477,801.00	1,911,052.00	17,671,676.00

AOI00126500701	FORTALECIMIENTO A ASOCIACIONES Y CONSEJO DE USUARIOS	150130 - SAN BORJA	ASISTENCIA TECNICA	Alta	2026	FISICO	1.00	1.00	2.00	1.00	2.00	2.00	1.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	18.00
						COSTEO.S/	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
					2027	FISICO	1.00	1.00	2.00	1.00	2.00	2.00	1.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	18.00
						COSTEO.S/	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

		2028	FISICO	1.00	1.00	2.00	1.00	2.00	2.00	1.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	18.00				
			COSTEO.S/	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00				
OEI.03 - Mejorar la calidad de la atención al usuario de los servicios públicos de telecomunicaciones																				
AEI.03.01 - Actualización de estándares de calidad efectivos a ser implementados por las empresas operadoras para mejorar la calidad de atención al usuario.																				
	CODIGO	ACTIVIDAD OPERATIVA	UBIGEO	U.M.	PRIORIDAD	PERIODO MULTIANUAL	PROGRAMACION MENSUAL												TOTAL ANUAL	
							META	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11		12
AOI00126500092	IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS PARA MEJORAR LA CALIDAD DE ATENCIÓN DEL USUARIO POR PARTE DE LAS EMPRESAS OPERADORAS - SDAOU	150101 - LIMA	ACTIVIDAD EFECTUADA	Alta	2026	FISICO	51.00	54.00	52.00	51.00	54.00	56.00	51.00	54.00	52.00	51.00	54.00	56.00	636.00	
						COSTEO.S/	67,415.00	65,815.00	65,815.00	65,815.00	92,016.00	65,815.00	114,772.00	65,815.00	65,815.00	65,815.00	92,016.00	114,772.00	941,696.00	
						2027	FISICO	51.00	54.00	52.00	51.00	54.00	56.00	51.00	54.00	52.00	51.00	54.00	56.00	636.00
						COSTEO.S/	67,415.00	65,815.00	65,815.00	65,815.00	92,016.00	65,815.00	114,772.00	65,815.00	65,815.00	65,815.00	92,016.00	114,772.00	941,696.00	
						2028	FISICO	51.00	54.00	52.00	51.00	54.00	56.00	51.00	54.00	52.00	51.00	54.00	56.00	636.00
						COSTEO.S/	67,415.00	65,815.00	65,815.00	65,815.00	92,016.00	65,815.00	114,772.00	65,815.00	65,815.00	65,815.00	92,016.00	114,772.00	941,696.00	
AOI00126500688	IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS PARA MEJORAR LA CALIDAD DE ATENCIÓN DEL USUARIO POR PARTE DE LAS EMPRESAS OPERADORAS - SDPU	150130 - SAN BORJA	ACTIVIDAD EFECTUADA	Alta	2026	FISICO	3.00	2.00	1.00	3.00	2.00	2.00	3.00	2.00	1.00	3.00	3.00	2.00	27.00	
						COSTEO.S/	13,240.00	23,410.00	22,640.00	23,010.00	12,840.00	39,681.00	12,840.00	35,849.00	22,640.00	23,010.00	19,711.00	45,649.00	294,520.00	
						2027	FISICO	3.00	2.00	1.00	3.00	2.00	2.00	3.00	2.00	1.00	3.00	3.00	2.00	27.00
						COSTEO.S/	13,240.00	12,840.00	12,840.00	12,840.00	19,711.00	12,840.00	25,679.00	12,840.00	12,840.00	12,840.00	19,711.00	25,679.00	193,900.00	
						2028	FISICO	3.00	2.00	1.00	3.00	2.00	2.00	3.00	2.00	1.00	3.00	3.00	2.00	27.00
						COSTEO.S/	13,240.00	12,840.00	12,840.00	12,840.00	19,711.00	12,840.00	25,679.00	12,840.00	12,840.00	12,840.00	19,711.00	25,679.00	193,900.00	
AOI00126500797	GESTIÓN DE LA ATENCIÓN Y PROTECCIÓN DEL USUARIO	150130 - SAN BORJA	ACTIVIDAD EFECTUADA	Alta	2026	FISICO	3,000.00	3,001.00	3,000.00	3,001.00	3,000.00	3,000.00	3,000.00	3,001.00	3,000.00	3,000.00	3,001.00	3,000.00	36,004.00	
						COSTEO.S/	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
						2027	FISICO	3,000.00	3,001.00	3,000.00	3,001.00	3,000.00	3,000.00	3,000.00	3,001.00	3,000.00	3,000.00	3,001.00	3,000.00	36,004.00
						COSTEO.S/	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
						2028	FISICO	3,000.00	3,001.00	3,000.00	3,001.00	3,000.00	3,000.00	3,000.00	3,001.00	3,000.00	3,000.00	3,001.00	3,000.00	36,004.00
						COSTEO.S/	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
AOI00126500798	COORDINACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LAS ORS	150130 - SAN BORJA	ACTIVIDAD EFECTUADA	Alta	2026	FISICO	10.00	20.00	30.00	30.00	20.00	30.00	30.00	20.00	30.00	30.00	20.00	10.00	280.00	
						COSTEO.S/	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
						2027	FISICO	10.00	20.00	30.00	30.00	20.00	30.00	30.00	20.00	30.00	30.00	20.00	10.00	280.00
						COSTEO.S/	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
						2028	FISICO	10.00	20.00	30.00	30.00	20.00	30.00	30.00	20.00	30.00	30.00	20.00	10.00	280.00
						COSTEO.S/	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
AOI00126500799	SEGUIMIENTO A LA CALIDAD DE ATENCIÓN A LOS USUARIOS POR PARTE DE LAS EMPRESAS OPERADORAS	150130 - SAN BORJA	DOCUMENTO EMITIDO	Alta	2026	FISICO	0.00	0.00	3.00	5.00	0.00	4.00	0.00	0.00	3.00	4.00	0.00	4.00	23.00	
						COSTEO.S/	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
						2027	FISICO	0.00	0.00	3.00	5.00	0.00	4.00	0.00	0.00	3.00	4.00	0.00	4.00	23.00
						COSTEO.S/	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
						2028	FISICO	0.00	0.00	3.00	5.00	0.00	4.00	0.00	0.00	3.00	4.00	0.00	4.00	23.00
						COSTEO.S/	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
AOI00126500800	GESTIÓN DE PLAN DE MANTENIMIENTO DE ORS	150130 - SAN BORJA	ACTIVIDAD EFECTUADA	Alta	2026	FISICO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	4.00	
						COSTEO.S/	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
						2027	FISICO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	4.00
						COSTEO.S/	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
						2028	FISICO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	4.00
						COSTEO.S/	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

CENTRO DE COSTO: 02.05 - OFICINA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

OEI.06 - Fortalecer la gestión institucional

6/12

COSTEO.S/ 103,794.00 101,794.00 101,794.00 101,794.00 134,529.00 101,794.00 162,962.00 101,794.00 101,794.00 101,794.00 134,529.00 162,962.00 1,411,334.00

CENTRO DE COSTO: 02.06 - OFICINA DE ASESORÍA JURÍDICA

OEI.05 - Fortalecer la reputación del OSIPTEL frente a sus grupos de interés

AEI.05.02 - Defensa jurídica oportuna y eficiente de los intereses y derechos del OSIPTEL

	CODIGO	ACTIVIDAD OPERATIVA	UBIGEO	U.M.	PRIORIDAD	PERIODO MULTIANUAL	PROGRAMACION MENSUAL												TOTAL ANUAL
							META	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	
AOI00126500287	ASISTENCIA JURÍDICA A LA ALTA DIRECCIÓN	150101 - LIMA	DOCUMENTO EMITIDO	Muy Alta	2026	FISICO	5.00	7.00	9.00	13.00	13.00	14.00	10.00	10.00	11.00	11.00	10.00	9.00	122.00
						COSTEO.S/	108,464.00	105,664.00	105,664.00	105,664.00	187,900.00	105,664.00	193,928.00	105,664.00	140,664.00	105,664.00	152,900.00	193,928.00	1,611,768.00
					2027	FISICO	5.00	7.00	9.00	13.00	13.00	14.00	10.00	10.00	11.00	11.00	10.00	9.00	122.00
						COSTEO.S/	108,464.00	105,664.00	105,664.00	105,664.00	187,900.00	105,664.00	193,928.00	105,664.00	140,664.00	105,664.00	152,900.00	193,928.00	1,611,768.00
					2028	FISICO	5.00	7.00	9.00	13.00	13.00	14.00	10.00	10.00	11.00	11.00	10.00	9.00	122.00
						COSTEO.S/	108,464.00	105,664.00	105,664.00	105,664.00	187,900.00	105,664.00	193,928.00	105,664.00	140,664.00	105,664.00	152,900.00	193,928.00	1,611,768.00
AOI00126500331	ASISTENCIA A LAS UNIDADES ORGANIZACIONALES DEL OSIPTEL	150101 - LIMA	DOCUMENTO EMITIDO	Muy Alta	2026	FISICO	28.00	26.00	28.00	28.00	28.00	29.00	26.00	26.00	28.00	29.00	29.00	29.00	334.00
						COSTEO.S/	160,953.00	156,553.00	156,553.00	156,553.00	240,672.00	156,553.00	268,158.00	156,553.00	180,944.00	156,553.00	216,281.00	268,158.00	2,274,484.00
					2027	FISICO	28.00	26.00	28.00	28.00	28.00	29.00	26.00	26.00	28.00	29.00	29.00	29.00	334.00
						COSTEO.S/	160,953.00	156,553.00	156,553.00	156,553.00	240,672.00	156,553.00	268,158.00	156,553.00	180,944.00	156,553.00	216,281.00	268,158.00	2,274,484.00
					2028	FISICO	28.00	26.00	28.00	28.00	28.00	29.00	26.00	26.00	28.00	29.00	29.00	29.00	334.00
						COSTEO.S/	160,953.00	156,553.00	156,553.00	156,553.00	240,672.00	156,553.00	268,158.00	156,553.00	180,944.00	156,553.00	216,281.00	268,158.00	2,274,484.00
AOI00126500451	GESTIÓN DE POSICIÓN INSTITUCIONAL FRENTE A OTRAS INSTITUCIONES	150130 - SAN BORJA	DOCUMENTO EMITIDO	Muy Alta	2026	FISICO	30.00	30.00	41.00	30.00	30.00	40.00	30.00	30.00	40.00	30.00	30.00	40.00	401.00
						COSTEO.S/	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
					2027	FISICO	30.00	30.00	41.00	30.00	30.00	40.00	30.00	30.00	40.00	30.00	30.00	40.00	401.00
						COSTEO.S/	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
					2028	FISICO	30.00	30.00	41.00	30.00	30.00	40.00	30.00	30.00	40.00	30.00	30.00	40.00	401.00
						COSTEO.S/	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

CENTRO DE COSTO: 02.07 - OFICINA DE PLANEAMIENTO, PRESUPUESTO Y MODERNIZACIÓN

OEI.06 - Fortalecer la gestión institucional

AEI.06.01 - Gestión administrativa y operativa oportuna para el cumplimiento de los objetivos institucionales

	CODIGO	ACTIVIDAD OPERATIVA	UBIGEO	U.M.	PRIORIDAD	PERIODO MULTIANUAL	PROGRAMACION MENSUAL												TOTAL ANUAL		
							META	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11		12	
AOI00126500003		GESTION DE LOS SISTEMAS DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO, PRESUPUESTO, MODERNIZACION Y DE INVERSIONES	150101 - LIMA	DOCUMENTO EMITIDO	Alta	2026	FISICO	1.00	1.00	1.00	2.00	2.00	3.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	22.00		
							COSTEO.S/	5,146.00	4,746.00	4,746.00	4,746.00	7,286.00	4,746.00	9,492.00	4,746.00	4,746.00	7,286.00	9,492.00	71,924.00		
						2027	FISICO	1.00	1.00	1.00	2.00	2.00	3.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	22.00	
							COSTEO.S/	5,146.00	4,746.00	4,746.00	4,746.00	7,286.00	4,746.00	9,492.00	4,746.00	4,746.00	4,746.00	7,286.00	9,492.00	71,924.00	
						2028	FISICO	1.00	1.00	1.00	2.00	2.00	3.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	22.00
							COSTEO.S/	5,146.00	4,746.00	4,746.00	4,746.00	7,286.00	4,746.00	9,492.00	4,746.00	4,746.00	4,746.00	7,286.00	9,492.00	71,924.00	
AOI00126500005		GESTION DEL PROCESO PRESUPUESTARIO Y PLANEAMIENTO ESTRATEGICO E INVERSIONES	150101 - LIMA	DOCUMENTO EMITIDO	Alta	2026	FISICO	6.00	8.00	7.00	8.00	8.00	7.00	7.00	8.00	5.00	8.00	5.00	7.00	84.00	
							COSTEO.S/	102,815.00	100,815.00	100,815.00	100,815.00	136,175.00	100,815.00	166,888.00	100,815.00	100,815.00	100,815.00	136,175.00	166,888.00	1,414,646.00	
						2027	FISICO	6.00	8.00	7.00	8.00	8.00	7.00	7.00	8.00	5.00	8.00	5.00	7.00	84.00	
							COSTEO.S/	102,815.00	100,815.00	100,815.00	100,815.00	136,175.00	100,815.00	166,888.00	100,815.00	100,815.00	100,815.00	136,175.00	166,888.00	1,414,646.00	
						2028	FISICO	6.00	8.00	7.00	8.00	8.00	7.00	7.00	8.00	5.00	8.00	5.00	7.00	84.00	
							COSTEO.S/	102,815.00	100,815.00	100,815.00	100,815.00	136,175.00	100,815.00	166,888.00	100,815.00	100,815.00	100,815.00	136,175.00	166,888.00	1,414,646.00	

AEI.06.02 - Gestión de proyectos de transformación digital e innovación implementados de manera continua en la entidad.

	CODIGO	ACTIVIDAD OPERATIVA	UBIGEO	U.M.	PRIORIDAD	PERIODO MULTIANUAL	PROGRAMACION MENSUAL												TOTAL ANUAL
							META	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12

AOI00126500334	GESTION DEL PROCESO DE MODERNIZACION	150101 - LIMA	ACTIVIDAD EFECTUADA	Alta	2026	FISICO	9.00	9.00	12.00	7.00	13.00	13.00	12.00	10.00	17.00	11.00	13.00	16.00	142.00
						COSTEO.S/	85,415.00	83,815.00	83,815.00	83,815.00	108,266.00	86,815.00	169,502.00	113,815.00	91,815.00	109,815.00	154,266.00	259,502.00	1,430,656.00
					2027	FISICO	9.00	9.00	12.00	7.00	13.00	13.00	12.00	10.00	17.00	11.00	13.00	16.00	142.00
						COSTEO.S/	85,415.00	83,815.00	83,815.00	83,815.00	108,266.00	92,815.00	129,502.00	83,815.00	91,815.00	89,815.00	159,266.00	284,502.00	1,376,656.00
					2028	FISICO	9.00	9.00	12.00	7.00	13.00	13.00	12.00	10.00	17.00	11.00	13.00	16.00	142.00
						COSTEO.S/	85,415.00	83,815.00	83,815.00	83,815.00	108,266.00	86,815.00	129,502.00	83,815.00	83,815.00	83,815.00	153,266.00	129,502.00	1,195,656.00

CENTRO DE COSTO: 02.08 - OFICINA DE COMUNICACIONES Y RELACIONES INSTITUCIONALES

OEI.05 - Fortalecer la reputación del OSIPTEL frente a sus grupos de interés																				
AEI.05.01 - Comunicación fortalecida y diferenciada con cada grupo de interés.																				
	CODIGO	ACTIVIDAD OPERATIVA	UBIGEO	U.M.	PRIORIDAD	PERIODO MULTIANUAL	PROGRAMACION MENSUAL												TOTAL ANUAL	
							META	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	
AOI00126500177		GESTIÓN DE ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN Y RELACIONES INSTITUCIONALES	150101 - LIMA	ACTIVIDAD EFECTUADA	Muy Alta	2026	FISICO	62.00	64.00	68.00	65.00	64.00	67.00	63.00	67.00	66.00	64.00	65.00	64.00	779.00
							COSTEO.S/	309,009.00	171,709.00	372,623.00	224,787.10	274,358.90	707,429.00	256,277.00	197,769.00	188,909.00	138,709.00	200,191.00	230,721.00	3,272,492.00
						2027	FISICO	62.00	64.00	68.00	65.00	64.00	67.00	63.00	67.00	66.00	64.00	65.00	64.00	779.00
							COSTEO.S/	380,009.00	218,709.00	333,623.00	253,787.10	261,358.90	786,429.00	285,277.00	226,769.00	167,909.00	167,709.00	229,191.00	209,721.00	3,520,492.00
						2028	FISICO	62.00	64.00	68.00	65.00	65.00	68.00	62.00	68.00	66.00	64.00	65.00	64.00	781.00
							COSTEO.S/	380,009.00	218,709.00	333,623.00	253,787.10	261,358.90	786,429.00	285,277.00	226,769.00	167,909.00	167,709.00	229,191.00	209,721.00	3,520,492.00

CENTRO DE COSTO: 02.09 - OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

OEI.06 - Fortalecer la gestión institucional																					
AEI.06.06 - Soluciones tecnológicas eficientes y seguras; adoptadas para la gestión del OSIPTEL																					
		CODIGO	ACTIVIDAD OPERATIVA	UBIGEO	U.M.	PRIORIDAD	PERIODO MULTIANUAL	PROGRAMACION MENSUAL												TOTAL ANUAL	
								META	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11		12
AOI00126500802	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	150130 - SAN BORJA	DOCUMENTO EMITIDO	Muy Alta		2026	FISICO	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00	
							COSTEO.S/	60,545.00	58,995.00	58,995.00	58,995.00	66,116.00	58,995.00	73,051.00	58,995.00	58,995.00	58,995.00	66,116.00	72,301.00	751,094.00	
							2027	FISICO	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00
								COSTEO.S/	60,545.00	58,995.00	58,995.00	58,995.00	66,116.00	58,995.00	73,051.00	58,995.00	58,995.00	58,995.00	66,116.00	72,301.00	751,094.00
							2028	FISICO	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00
								COSTEO.S/	60,545.00	58,995.00	58,995.00	58,995.00	66,116.00	58,995.00	73,051.00	58,995.00	58,995.00	58,995.00	58,995.00	66,116.00	72,301.00
AOI00126500804	GESTIÓN DE PROYECTOS DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	150130 - SAN BORJA	PROYECTOS IMPLEMENTADOS	Muy Alta		2026	FISICO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	5.00	
							COSTEO.S/	110,133.00	107,851.00	195,197.00	108,947.00	129,214.00	195,197.00	151,153.00	107,697.00	295,197.00	108,947.00	129,214.00	543,403.00	2,182,150.00	
							2027	FISICO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	5.00
								COSTEO.S/	260,147.00	107,697.00	107,697.00	259,047.00	129,314.00	107,797.00	341,903.00	108,447.00	208,447.00	259,697.00	129,964.00	458,653.00	2,478,810.00
							2028	FISICO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	5.00
								COSTEO.S/	260,897.00	108,447.00	108,547.00	259,797.00	130,064.00	108,547.00	302,003.00	108,547.00	208,547.00	259,797.00	130,064.00	458,753.00	2,444,010.00
AOI00126500807	GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA	150130 - SAN BORJA	ACTIVIDAD EFECTUADA	Muy Alta		2026	FISICO	5.00	5.00	11.00	5.00	5.00	6.00	7.00	5.00	7.00	6.00	6.00	74.00		
							COSTEO.S/	975,021.00	129,021.00	129,021.00	129,021.00	150,295.00	325,271.00	545,772.00	1,409,021.00	312,890.00	625,872.00	303,346.00	3,292,240.00	8,326,791.00	
							2027	FISICO	5.00	5.00	11.00	5.00	5.00	6.00	7.00	5.00	7.00	6.00	6.00	74.00	
								COSTEO.S/	214,872.00	132,872.00	133,454.00	133,454.00	1,153,017.00	234,243.00	683,994.00	464,243.00	134,243.00	136,743.00	868,017.00	6,276,594.00	10,565,746.00
							2028	FISICO	5.00	5.00	11.00	5.00	5.00	6.00	7.00	5.00	7.00	6.00	6.00	74.00	
								COSTEO.S/	138,743.00	136,743.00	270,643.00	138,318.00	159,592.00	238,318.00	688,069.00	468,318.00	138,318.00	138,318.00	319,592.00	3,778,069.00	6,613,041.00

CENTRO DE COSTO: 02.10 - ALTA DIRECCIÓN

OEI.05 - Fortalecer la reputación del OSIPTEL frente a sus grupos de interés																				
AEI.05.03 - Relaciones fortalecidas entre OSIPTEL y las entidades internacionales y otros reguladores																				
		CODIGO	ACTIVIDAD OPERATIVA	UBIGEO	U.M.	PRIORIDAD	PERIODO MULTIANUAL	PROGRAMACION MENSUAL												TOTAL ANUAL
								META	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	

POI MultiAnual con Programación Física y Costeo

AOI00126500278	GESTIÓN DE LAS RELACIONES INTERNACIONALES Y COOPERACIÓN TÉCNICA	150101 - LIMA	ACTIVIDAD EFECTUADA	Alta	2026	FISICO	0.00	3.00	3.00	1.00	2.00	3.00	1.00	2.00	3.00	1.00	4.00	1.00	24.00		
						COSTEO.S/	44,077.00	42,877.00	42,877.00	42,877.00	64,700.00	45,677.00	83,654.00	42,877.00	45,377.00	42,877.00	64,700.00	83,654.00	646,224.00		
					2027	FISICO	0.00	3.00	3.00	1.00	2.00	3.00	1.00	2.00	3.00	1.00	4.00	1.00	24.00		
						COSTEO.S/	44,077.00	42,877.00	42,877.00	42,877.00	64,700.00	45,877.00	83,654.00	42,877.00	45,877.00	42,877.00	64,700.00	83,654.00	646,924.00		
					2028	FISICO	0.00	3.00	3.00	1.00	2.00	3.00	1.00	2.00	3.00	1.00	4.00	1.00	24.00		
						COSTEO.S/	44,077.00	42,877.00	42,877.00	42,877.00	64,700.00	45,977.00	83,654.00	42,877.00	46,377.00	42,877.00	64,700.00	83,654.00	647,524.00		
AOI00126500749	SUPERVISIÓN DE LAS POLÍTICAS DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	150130 - SAN BORJA	ACTIVIDAD EFECTUADA	Alta	2026	FISICO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00		
						COSTEO.S/	62,041.00	60,841.00	60,841.00	60,841.00	86,775.00	60,841.00	111,140.00	60,841.00	60,841.00	60,841.00	86,775.00	111,140.00	883,758.00		
					2027	FISICO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00
						COSTEO.S/	62,041.00	60,841.00	60,841.00	60,841.00	86,775.00	60,841.00	111,140.00	60,841.00	60,841.00	60,841.00	86,775.00	111,140.00	883,758.00		
					2028	FISICO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00
						COSTEO.S/	62,041.00	60,841.00	60,841.00	60,841.00	86,775.00	60,841.00	111,140.00	60,841.00	60,841.00	60,841.00	86,775.00	111,140.00	883,758.00		

AEI.05.04 - Gestión del modelo de integridad institucional consolidada en la entidad																					
	CODIGO	ACTIVIDAD OPERATIVA	UBIGEO	U.M.	PRIORIDAD	PERIODO MULTIANUAL	PROGRAMACION MENSUAL												TOTAL ANUAL		
							META	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11		12	
AOI00126500677	GESTIÓN EN INTEGRIDAD INSTITUCIONAL	150130 - SAN BORJA	ACTIVIDAD EFECTUADA	Muy Alta	2026	FISICO	0.00	1.00	3.00	0.00	2.00	3.00	3.00	2.00	3.00	3.00	2.00	4.00	26.00		
						COSTEO.S/	32,978.00	32,978.00	32,978.00	32,978.00	32,978.00	32,978.00	58,968.00	32,978.00	47,998.00	32,978.00	32,978.00	38,098.00	441,866.00		
					2027	FISICO	0.00	1.00	3.00	0.00	2.00	3.00	3.00	2.00	3.00	3.00	2.00	4.00	26.00		
						COSTEO.S/	32,978.00	32,978.00	32,978.00	32,978.00	32,978.00	32,978.00	60,268.00	32,978.00	48,748.00	32,978.00	32,978.00	38,318.00	444,136.00		
					2028	FISICO	0.00	1.00	3.00	0.00	2.00	3.00	3.00	2.00	3.00	3.00	2.00	4.00	26.00		
						COSTEO.S/	32,978.00	32,978.00	32,978.00	32,978.00	32,978.00	32,978.00	61,633.00	32,978.00	49,538.00	32,978.00	32,978.00	38,548.00	446,521.00		

OEI.06 - Fortalecer la gestión institucional																				
AEI.06.01 - Gestión administrativa y operativa oportuna para el cumplimiento de los objetivos institucionales																				
	CODIGO	ACTIVIDAD OPERATIVA	UBIGEO	U.M.	PRIORIDAD	PERIODO MULTIANUAL	PROGRAMACION MENSUAL												TOTAL ANUAL	
							META	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11		12
AOI00126500645		FORMULACIÓN DE POLÍTICAS Y DIRECCIÓN DEL ORGANISMO	150130 - SAN BORJA	ACTIVIDAD EFECTUADA	Muy Alta	2026	FISICO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00
							COSTEO.S/	12,000.00	12,000.00	12,000.00	12,000.00	12,000.00	12,000.00	12,000.00	12,000.00	12,000.00	12,000.00	12,000.00	12,000.00	144,000.00
						2027	FISICO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00
							COSTEO.S/	12,000.00	12,000.00	12,000.00	12,000.00	12,000.00	12,000.00	12,000.00	12,000.00	12,000.00	12,000.00	12,000.00	12,000.00	144,000.00
						2028	FISICO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00
							COSTEO.S/	12,000.00	12,000.00	12,000.00	12,000.00	12,000.00	12,000.00	12,000.00	12,000.00	12,000.00	12,000.00	12,000.00	12,000.00	144,000.00
AOI00126500646		GESTIÓN ESTRATÉGICA Y OPERATIVA INSTITUCIONAL	150130 - SAN BORJA	ACTIVIDAD EFECTUADA	Muy Alta	2026	FISICO	0.00	0.00	3.00	0.00	0.00	4.00	0.00	0.00	3.00	0.00	0.00	5.00	15.00
							COSTEO.S/	27,986.00	27,186.00	27,186.00	27,186.00	38,799.00	27,186.00	96,885.00	27,186.00	27,186.00	27,186.00	38,799.00	48,885.00	441,656.00
						2027	FISICO	0.00	0.00	3.00	0.00	0.00	4.00	0.00	0.00	3.00	0.00	0.00	5.00	15.00
							COSTEO.S/	27,986.00	27,186.00	27,186.00	27,186.00	38,799.00	27,186.00	98,885.00	27,186.00	27,186.00	27,186.00	38,799.00	48,885.00	443,656.00
						2028	FISICO	0.00	0.00	3.00	0.00	0.00	4.00	0.00	0.00	3.00	0.00	0.00	5.00	15.00
							COSTEO.S/	27,986.00	27,186.00	27,186.00	27,186.00	38,799.00	27,186.00	104,885.00	27,186.00	27,186.00	27,186.00	38,799.00	48,885.00	449,656.00

AEI.06.05 - Gestión de riesgos y de la seguridad de la información implementadas en el OSIPTEL																					
	CODIGO	ACTIVIDAD OPERATIVA	UBIGEO	U.M.	PRIORIDAD	PERIODO MULTIANUAL	PROGRAMACION MENSUAL														TOTAL ANUAL
							META	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12		
AOI00126500649	GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN	150130 - SAN BORJA	ACTIVIDAD EFECTUADA	Muy Alta	2026	FISICO	1.00	1.00	1.00	1.00	2.00	1.00	1.00	2.00	1.00	1.00	1.00	5.00	18.00		
						COSTEO.S/	0.00	0.00	0.00	0.00	122,000.00	248,690.00	72,000.00	95,930.00	24,000.00	32,930.00	24,000.00	8,930.00	628,480.00		
					2027	FISICO	1.00	1.00	1.00	1.00	2.00	1.00	1.00	2.00	1.00	1.00	1.00	5.00	18.00		
						COSTEO.S/	0.00	0.00	0.00	0.00	134,000.00	267,882.00	72,000.00	99,532.00	24,000.00	33,372.00	24,000.00	33,372.00	688,158.00		
					2028	FISICO	1.00	1.00	1.00	1.00	2.00	1.00	1.00	2.00	1.00	1.00	1.00	1.00	5.00	18.00	
						COSTEO.S/	0.00	0.00	0.00	0.00	146,000.00	287,280.00	76,000.00	107,320.00	28,000.00	37,840.00	28,000.00	37,842.00	748,282.00		

CENTRO DE COSTO: 02.11 - OFICINA DE RECURSOS HUMANOS

10/12

AOI00126500817	GESTIÓN DE BIENESTAR	150130 - SAN BORJA	ACTIVIDAD EFECTUADA	Alta	2026	FISICO	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	
					COSTEO.S/	591,037.00	95,837.00	35,637.00	75,637.00	68,927.00	65,337.00	43,653.00	43,637.00	45,837.00	42,637.00	40,627.00	241,653.00	1,390,456.00	
					FISICO	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	
					COSTEO.S/	591,437.00	96,237.00	56,037.00	52,037.00	69,327.00	65,737.00	44,053.00	44,037.00	46,237.00	43,037.00	41,027.00	242,053.00	1,391,256.00	
					FISICO	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	
					COSTEO.S/	591,837.00	120,637.00	36,437.00	52,437.00	69,727.00	66,137.00	44,453.00	44,437.00	46,637.00	43,437.00	41,427.00	242,453.00	1,400,056.00	
AOI00126500818	GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL	150130 - SAN BORJA	ACTIVIDAD EFECTUADA	Alta	2026	FISICO	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	
					COSTEO.S/	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
					FISICO	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	
					COSTEO.S/	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
					FISICO	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	
					COSTEO.S/	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
AOI00126500819	GESTIÓN DE DIVERSIDAD E IGUALDAD DE GENERO	150130 - SAN BORJA	ACTIVIDAD EFECTUADA	Alta	2026	FISICO	0.00	1.00	3.00	0.00	1.00	3.00	0.00	2.00	3.00	0.00	2.00	2.00	17.00
					COSTEO.S/	42,000.00	42,000.00	42,000.00	42,000.00	42,000.00	42,000.00	42,000.00	42,000.00	42,000.00	42,000.00	42,000.00	42,000.00	504,000.00	
					FISICO	0.00	1.00	3.00	0.00	1.00	3.00	0.00	2.00	3.00	0.00	2.00	2.00	17.00	
					COSTEO.S/	42,000.00	42,000.00	42,000.00	42,000.00	42,000.00	42,000.00	42,000.00	42,000.00	42,000.00	42,000.00	42,000.00	504,000.00		
					FISICO	0.00	1.00	3.00	0.00	1.00	3.00	0.00	2.00	3.00	0.00	2.00	2.00	17.00	
					COSTEO.S/	42,000.00	42,000.00	42,000.00	42,000.00	42,000.00	42,000.00	42,000.00	42,000.00	42,000.00	42,000.00	42,000.00	504,000.00		
AOI00126500820	ADMINISTRACION DE RRHH (EPS)	150130 - SAN BORJA	DOCUMENTO EMITIDO	Alta	2026	FISICO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	
					COSTEO.S/	309,916.00	201,316.00	159,691.00	158,316.00	191,192.00	159,691.00	201,060.00	168,316.00	159,691.00	158,316.00	191,192.00	202,435.00	2,261,132.00	
					FISICO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	
					COSTEO.S/	309,916.00	201,316.00	159,691.00	158,316.00	191,192.00	159,691.00	201,060.00	168,316.00	159,691.00	158,316.00	191,192.00	202,435.00	2,261,132.00	
					FISICO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	
					COSTEO.S/	309,916.00	201,316.00	159,691.00	158,316.00	191,192.00	159,691.00	201,060.00	168,316.00	159,691.00	158,316.00	191,192.00	202,435.00	2,261,132.00	
AOI00126500822	DIRECCION DE RECURSOS HUMANOS	150130 - SAN BORJA	DOCUMENTO	Alta	2026	FISICO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	
					COSTEO.S/	2,100.00	2,100.00	2,100.00	2,100.00	2,100.00	2,100.00	2,100.00	2,100.00	2,100.00	2,100.00	2,100.00	2,100.00	25,200.00	
					FISICO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	
					COSTEO.S/	2,100.00	2,100.00	2,100.00	2,100.00	2,100.00	2,100.00	2,100.00	2,100.00	2,100.00	2,100.00	2,100.00	2,100.00	25,200.00	
					FISICO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	
					COSTEO.S/	2,100.00	2,100.00	2,100.00	2,100.00	2,100.00	2,100.00	2,100.00	2,100.00	2,100.00	2,100.00	2,100.00	2,100.00	25,200.00	

AEI.06.08 - Gestión de la transformación cultural institucionalizada en el OSIPTEL																				
	CODIGO	ACTIVIDAD OPERATIVA	UBIGEO	U.M.	PRIORIDAD	PERIODO MULTIANUAL	PROGRAMACION MENSUAL													TOTAL ANUAL
							META	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	
AOI00126500821	GESTIÓN DE LA TRANSFORMACIÓN CULTURAL	150130 - SAN BORJA	ACTIVIDAD EFECTUADA	Alta		2026	FISICO	0.00	0.00	1.00	1.00	2.00	3.00	1.00	1.00	1.00	1.00	3.00	1.00	15.00
							COSTEO.S/	16,832.00	16,032.00	16,032.00	16,032.00	24,612.00	16,032.00	32,063.00	16,032.00	16,032.00	16,032.00	24,612.00	32,063.00	242,406.00
						2027	FISICO	0.00	0.00	1.00	1.00	2.00	3.00	1.00	1.00	1.00	1.00	3.00	1.00	15.00
							COSTEO.S/	16,832.00	16,032.00	16,032.00	16,032.00	24,612.00	16,032.00	32,063.00	16,032.00	16,032.00	16,032.00	24,612.00	32,063.00	242,406.00
						2028	FISICO	0.00	0.00	1.00	1.00	2.00	3.00	1.00	1.00	1.00	1.00	3.00	1.00	15.00
							COSTEO.S/	16,832.00	16,032.00	16,032.00	16,032.00	24,612.00	16,032.00	32,063.00	16,032.00	16,032.00	16,032.00	24,612.00	32,063.00	242,406.00

COSTEO TOTAL AÑO 2026 S/112,619,775.00

COSTEO TOTAL AÑO 2027 S/115,314,302.02

COSTEO TOTAL AÑO 2028 S/107,802,821.02

U.M. = Unidad de Medida

FIRMA