



CUSCO

Gobierno Regional de Cusco

Gerencia Regional de Salud Cusco

Red de Servicios de Salud Cusco Norte

"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

RESOLUCIÓN DIRECTORAL

N° JSI -2025-GR CUSCO- GRSC-RSSCN/UGDPH.

Cusco, 26 MAR 2025

VISTOS: El INFORME N° 054-GR CUSCO-GRSC-RSSCN-DE-ODRRHH, del 25 de marzo del 2025, el PROVEÍDO N° 001-2025-GR CUSCO-GRSC-RSSCN-DE, del 24 de marzo del 2025, ACTA DE VALIDACIÓN DE PDP DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO NORTE-2025, y;

CONSIDERANDO:

Que, mediante la Ley N.º30057, Ley del Servicio Civil, se aprobó el nuevo régimen del Servicio Civil, con la finalidad que las entidades públicas del estado alcancen mayores niveles de eficacia y eficiencia y presenten efectivamente servicios de calidad a la ciudadanía, así como promover el desarrollo de las personas que lo integran;

Que, el artículo 10º de la Ley señalada en el párrafo precedentemente establece que la finalidad del proceso de capacitación es buscar el mejor desempeño de los servidores civiles para brindar servicios de calidad. Asimismo, busca fortalecer y mejorar las capacidades de los servidores civiles para el buen desempeño. El artículo 9 del Reglamento General de la referida ley, aprobado por Decreto Supremo N° 040-2014- PCM, señala que la capacitación tiene como finalidad cerrar las brechas identificadas en los servidores civiles, fortaleciendo sus competencias y capacidades para contribuir a la mejora de la calidad de los servicios brindados a los ciudadanos, las acciones del Estado y alcanzar el logro de los objetivos institucionales. El artículo 12º dispone que las Oficinas de Recursos Humanos son las responsables de conducir la capacitación en su entidad y el artículo 135º señala que el Plan Desarrollo de las Personas, en adelante PDP, es un instrumento de gestión para la planificación de las acciones de capacitación de cada entidad elaborado sobre la base de las necesidades de capacitación por formación laboral o profesional, con la finalidad de promover la actualización, el desarrollo profesional o potenciar las capacidades de los servidores civiles;

Que, de acuerdo a lo previsto por el literal b) del numeral 6.4.1 y el numeral 6.4.1.4 de la Directiva "Normas para la Gestión del Proceso de Capacitación en las Entidades Públicas", aprobado por la Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 141-2016-SERVIRPE en adelante la Directiva, el Comité e Planificación de la capacitación valida el PDP elaborado por la Oficina de Recursos Humanos, o la que haga sus veces, el cual se elabora a partir del diagnóstico de necesidades de capacitación, es de vigencia anual y se aprueba mediante Resolución del titular de la entidad, siendo su vigencia anual, debiendo ser aprobada y presentada ante SERVIR como máximo el 31 de marzo de cada año, siendo que las Entidades no podrán ejecutar acciones de capacitación previo aprobación del PDP;

Que, mediante INFORME N° 054-GR CUSCO-GRSC-RSSCN-DE-ODRRHH, del 25 de marzo del 2025, la Unidad de Gestión y Desarrollo del Potencial Humano, remite la validación del Plan de Desarrollo de las Personas 2025, de la Red de Servicios de Salud Cusco Norte, por tanto, debe ser formalizado mediante acto resolutorio de acuerdo a la Ley 30057 Ley del servicio Civil;

Que, según PROVEÍDO N° 001-2025-GR CUSCO-GRSC-RSSCN-DE, del 24 de marzo del 2025, de la Dirección Ejecutiva remite a la Unidad de gestión y desarrollo del potencial humano, formalizar bajo acto resolutorio la aprobación del Plan de desarrollo de las personas PDP 2025, de la Unidad Ejecutora 407, de la Red de Servicios de Salud Cusco Norte;

Que, mediante ACTA DE VALIDACIÓN DE PDP DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO NORTE-2025, de fecha 21 de marzo del 2025, se deja constancia que se ha revisado el contenido del proyecto del Plan de Desarrollo de las Personas (PDP), relacionado a aspectos relevantes de la entidad (objetivos estratégicos, visión y misión, estructura orgánica de la entidad, número de servidores que conforman la entidad, DNC y fuente de financiamiento, entre otros, así también, se ha revisado la disponibilidad presupuestal para atender las capacitaciones incluidas en el PDP;





CUSCO

Gobierno Regional de Cusco

Gerencia Regional de Salud Cusco

Red de Servicios de Salud Cusco Norte

"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

RESOLUCIÓN DIRECTORAL

Nº 151 -2025-GR CUSCO- GRSC-RSSCN/UGDPH.

Cusco, 26 MAR 2025

En uso de las facultades administrativas conferidas mediante Ley Nº27783 Ley de Bases de la Descentralización Ley Nº 27867, Ley Orgánica de Gobiernos Regionales modificado por Ley 27902 concordante con el Artículo Nº 61 de la Ley 27444 Ley de Procesos Administrativos Generales;

Contando con el visto bueno de la Dirección Ejecutiva, Dirección de Administración, Unidad de Gestión y Desarrollo del Potencial Humano y Oficina de Asesoría Legal de la Red de Servicios de Salud Cusco Norte.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO.- APROBAR, el "Plan de Desarrollo de la Persona PDP-2025 de la Red de Servicios de Salud Cusco Norte", el mismo que como anexos forman parte de la presente Resolución.

ARTICULO SEGUNDO.- DISPONER a la Oficina de Planeamiento Presupuesto y Modernización la disponibilidad del presupuesto y sea viable la ejecución del Plan de Desarrollo de las Personas PDP-2025.

ARTICULO TERCERO.- DELEGAR, a la Unidad de Gestión y Desarrollo del Potencial Humanos la ejecución de acciones correspondientes para la remisión del presente plan a SERVIR, así como para la difusión, implementación, aplicación, supervisión de la presente, en coordinación con los estamentos correspondientes y disponibilidad presupuestal con que se cuente.

ARTÍCULO CUARTO.- ENCARGAR al responsable del portal web institucional de la Red de Servicios de Salud Cusco Norte, la publicación de la presente resolución Directoral.

"REGÍSTRESE y COMUNÍQUESE"

Gobierno Regional Cusco
Gerencia Regional de Salud Cusco
Red de Servicios de Salud Cusco Norte
Original Firmado
M.C. Sami E. Venero Salas
Directora Ejecutiva
CMP 56308

Es Copia Fiel del Original

Lo que transcribo a Ud. para su conocimiento y demás fines consiguiente:
Cusco, 26 MAR 2025

Abog. Aldo R. Gonza Arapa



GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO

GERENCIA REGIONAL DE SALUD CUSCO

PLAN DE DESARROLLO DE LAS PERSONAS

(PDP 2025)

RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO

NORTE



CUSCO - PERÚ
2025

INDICE

I	PRESENTACION	3
II	OBJETIVOS ESTRATEGICOS INSTITUCIONALES.....	5
III	MISION Y VISION.....	6
IV	ESTRUCTURA ORGANICA.....	7
V	NUMERO DE SERVIDORES/AS CIVILES.....	8
VI	RESULTADOS DE DIAGNOSTICO NECESIDADES CAPACITACION ...	9
VII	FUENTES DE FINANCIAMIENTO DE LAS ACCIONES CAPACITACION..	10
VIII	MATRIZ PDP	11



I. PRESENTACION:

La Red de Servicios de Salud Cusco Norte, Unidad Ejecutora N° 407 es un órgano desconcentrado de la Gerencia Regional de Salud de Cusco, que desarrolla actividades de atención integral de salud individual, familia y comunidad, con domicilio legal en el Avenida Tomasa Tito Condemayta N° 1461 - Distrito Wanchaq, Provincia y Departamento de Cusco. Su ámbito jurisdiccional comprende y organizado en 09 Micro Redes: Wanchaq, Siete Cuartones, Anta, Limatambo, Urubamba, Calca, que abarcan una población total de 1'384.255 habitantes, según INEI.



El presente Plan de Desarrollo de las Personas PDP 2025, de la Red de Servicios de Salud Cusco Sur, se elaboró de acuerdo en las directivas precedidas por la Autoridad Nacional del Servicio Civil (SERVIR), Resolución Presidencia Ejecutiva N° 141-2016-SERVIR-PE. 08-08-2016 Directiva "Normas para la Gestión del Proceso de Capacitación en las entidades públicas".



El Plan de Desarrollo de las Personas (PDP) 2025, es un Plan de gestión que tiene como finalidad fortalecer las competencias y capacidades de su talento humano, en el Marco establecido en el Decreto Legislativo N° 1025, del 20-07-2008, que establecen las normas de capacitación y rendimiento para el sector público y su reglamento aprobado por el Decreto. Supremo. N° 009-2010-PCM. del 26-04-2010.



El presente instrumento de gestión, tienen la finalidad de atender de manera gradual las necesidades internas de capacitación de los diversos órganos de línea, asesoría y apoyo.



El fortalecimiento y desarrollo de las competencias de los servidores civiles, ayudara a contar con las personas al servicio del estado que aporten en el logro de los objetivos, metas, planes y políticas de salud, contribuyendo así a la reforma del Sector Salud.

En las Organizaciones modernas prestadoras de Servicios de Salud aun cuando los activos financieros, el equipamiento y la infraestructura son recursos necesarios para su funcionamiento, los empleados tienen una importancia sumamente considerable, el talento humano proporciona las acciones creativas en cualquier organización. La gente se encarga de diseñar y producir los bienes y servicios, de controlar la calidad, de distribuir los productos, de asignar los recursos financieros, y de establecer los objetivos y estrategias para la organización.

• ASPECTOS GEOGRAFICOS

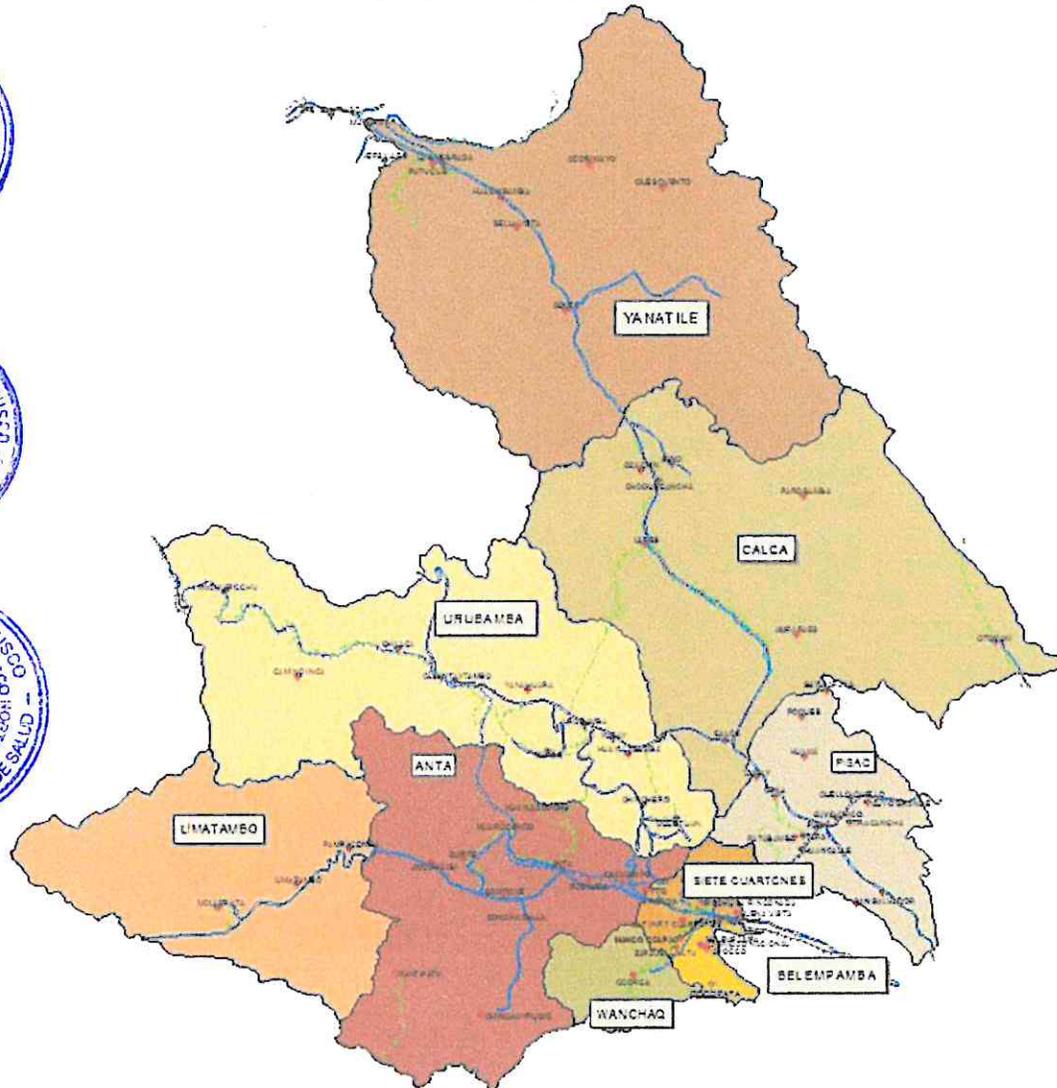
La Red de Servicios de Salud Cusco Norte, comprende a las provincias de Cusco, Anta, Urubamba, Calca, tiene una extensión de 7,921.30 Kilómetros cuadrados, aproximadamente representando el 18.17 % de la superficie total de la Región Cusco, se localiza en la parte alta y media del departamento del Cusco y sus límites son:

- Por el Norte: Con el Departamento de Apurímac.
- Por el Sur: Con la Red Cusco Sur, Paucartambo y Quispicanchis.
- Por el Este: Paucartambo y Quispicanchis.
- Por el Oeste: Departamento de Apurímac

Dentro de su ámbito cuenta con zonas alto andinas y valles interandinos y una mínima parte está constituida por ceja de Selva en los Provincia de Calca.

MAPA N° 01

MAPA GEOGRAFICO POR MICRO REDES



II. OBJETIVOS ESTRATEGICOS INSTITUCIONALES:

Identificar y proponer a la Dirección Regional de Salud Cusco, las políticas, objetivos, metas y estrategias de salud de corto, mediano y largo plazo, en materia de salud, a nivel de su jurisdicción.

Lograr los resultados esperados en la visión, misión y objetivos estratégicos, cumpliendo las políticas y normas sectoriales vigentes en salud.

Formular, difundir e implementar, concertadamente con los Gobiernos locales las prioridades sanitarias y de aseguramiento universal, políticas y estrategias sectoriales, intersectoriales e inversiones en el ámbito de su competencia sobre la salud en el marco de la normativa vigente.

Formular, proponer, sustentar, implementar, evaluar los planes a largo, mediano y corto plazo en el ámbito de su competencia.

Conducir, organizar y gestionar la Red de Servicios Públicos de prevención, promoción, recuperación y rehabilitación de la salud de las personas, salud ambiental y ocupacional, así como las carteras de servicios y sistemas en coordinación con los Gobiernos locales.

Establecer estrategias para lograr que las personas naturales y jurídicas de gestión pública y privada, que prestan servicios de salud a la población asignada, cumplan con las políticas, normas y objetivos funcionales de salud.

Programar, conducir y ejecutar acciones estratégicas que conduzcan a lograr los objetivos de atención integral basada en familia y comunidad, mediante programas presupuestales con enfoque de gestión por resultados.

Formular, Proponer, implementar procesos de organización en el marco de la normatividad vigente en el ámbito de su competencia.

Promover, proteger y garantizar los derechos, responsabilidades y participación ciudadana en salud en su ámbito de competencia.

Gestionar los proyectos de intervención e inversiones en salud y acuerdos de gestión local.

Proponer y suscribir convenios específicos con las entidades formadoras de recursos humanos en salud en su jurisdicción cooperación docente asistencial y otros, en el marco de la normatividad vigente y previo convenio marco.



Cumplir y hacer cumplir las normas del Sistema de Gestión de la calidad en salud.

Formular y ejecutar el plan operativo de su competencia con enfoque de presupuesto por resultados y de acuerdo a los criterios de programación establecidos.

Otras funciones de acuerdo a las normas vigentes.

III. VISION, MISION Y VALORES.

Visión

Para el año 2025, somos una institución competitiva, con bajas tasas de morbi-mortalidad en general especialmente de la población materno-infantil, donde la población goza de una mejor calidad de vida en entornos saludables, conoce y ejerce sus deberes y derechos ciudadanos en salud y accede a servicios de salud que brindan una atención integral con calidad, equidad, enfoque de género e interculturalidad. Donde el estado, sociedad civil y sector privado en el marco de la descentralización, trabajan participativa y concertadamente, contribuyendo al desarrollo regional.

Misión

Es proveer servicios de salud: Gestionar los Establecimientos de Salud (Micro Redes). Realizar la gobernanza, promoción de la salud y gestión territorial y articulación intersectorial e interinstitucional, ofreciendo mediante sus establecimientos de salud adecuados servicios asistenciales, preventivo – promocionales y recuperativos, así como desarrollar acciones en materia de salud pública e intervenciones sanitarias, emergencia y desastres, docencia e investigación, y asistencia técnica y acciones de control , fortaleciéndola capacidad resolutoria con equipos de trabajo, lideres e innovadores y la participación ciudadana, para satisfacción de sus necesidades en salud, mejorarla calidad de vida y las condiciones de trabajo de sus personal de salute el ámbito de sus competencia.

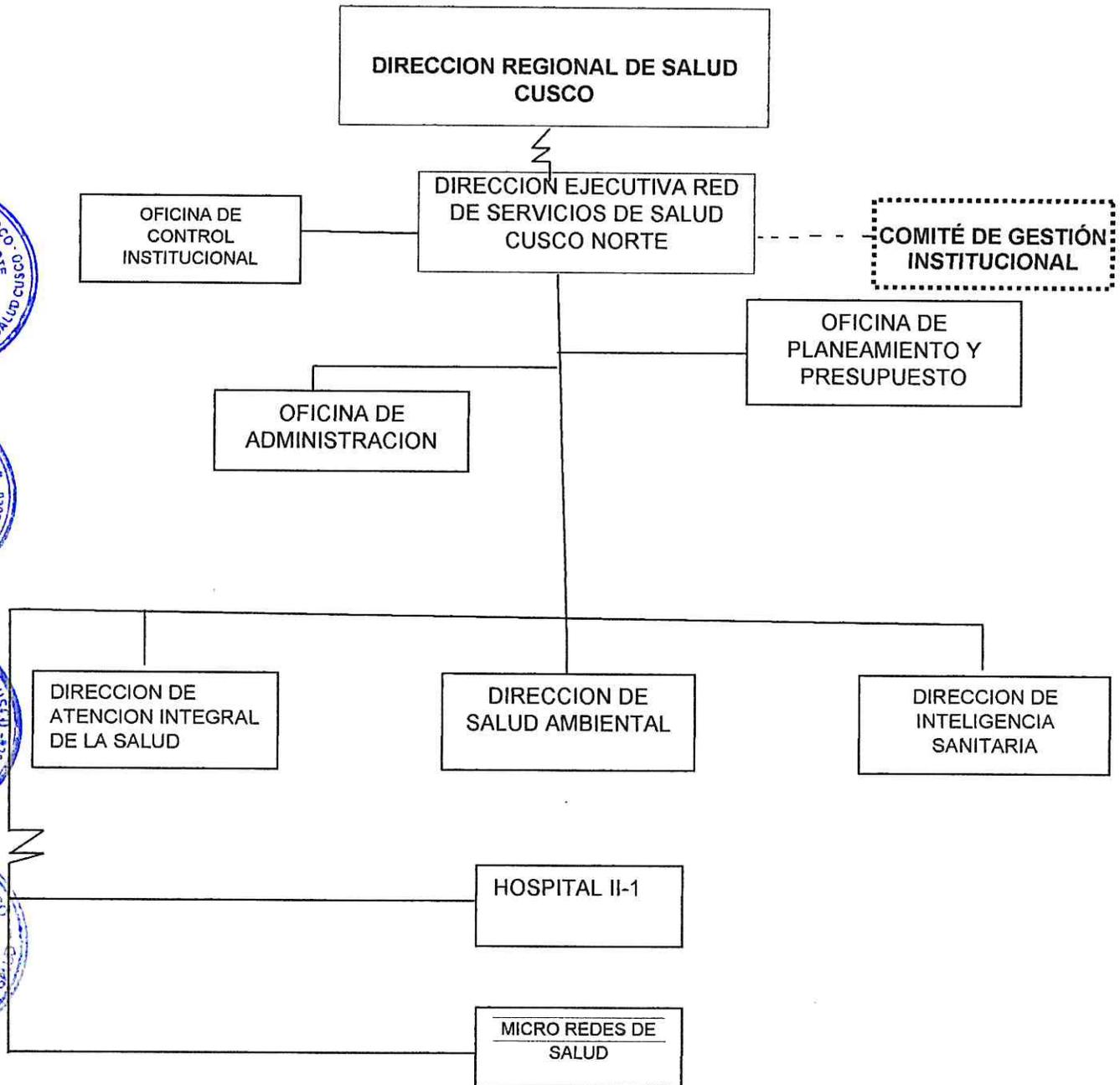
Valores

- Respeto
- Responsabilidad
- Lealtad
- Solidaridad
- Honestidad



IV. ESTRUCTURA ORGANICA

ORGANIGRAMA ESTRUCTURAL DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO NORTE



V. NUMERO DE SERVIDORES QUE CONFORMAN LA ENTIDAD

<i>D.L. N° 276</i>	<i>D.L. N° 1057</i>	<i>Total, de servidores</i>
919 nombrados 78 contratados TOTAL 997	693	1,690

Fuente: Áreas de remuneraciones de la Oficina de Recursos Humanos.



MATRIZ DNC

(Para su llenado leer la hoja "Instructivo" . No modificar el contenido de las columnas que indica "Fórmula")

- Campos a completar por el área usuaria
- Campos a completar por la ORH
- Campos que el excel auto
- Campos solicitados en Matriz PDP

ORDENAR

N°	1. PROBLEMA QUE AFECTA EL CUMPLIMIENTO DE METAS DEL ÁREA QUE ESTÉN ASOCIADOS A CAPACITACIÓN	2. PROPUESTA DE NOMBRE DE LA ACCIÓN DE LA CAPACITACIÓN	3. BENEFICIO DE LA CAPACITACIÓN	4. NIVEL DE EVALUACIÓN PROPUESTO	5. OBJETIVOS DE LA CAPACITACIÓN		6. CANTIDAD TOTAL DE POSIBLES BENEFICIARIOS DE CAPACITACIÓN	7. PROPUESTA DE TIPO DE ACCIÓN DE CAPACITACIÓN	8. PRIORIDAD DE LA CAPACITACIÓN	9. VALOR DEL BENEFICIO DE LA CAPACITACIÓN	10. VALOR DEL OBJETIVO DE LA CAPACITACIÓN ASOCIADO AL NIVEL DE EVALUACIÓN	11. VALOR PROMEDIO DEL TIPO DE FUNCIÓN DE LOS SERVIDORES	12. VALOR DE RANGO DE PERTINENCIA	13. EJE TEMÁTICO	14. MODALIDAD	15. OPORTUNIDAD	16. COSTO TOTAL DE LA CAPACITACIÓN		
					De Aprendizaje ¿Qué conocimientos y/o habilidades espera que su equipo adquiera durante la capacitación?	De Desempeño ¿Qué espera que su equipo logre o demuestre luego de la capacitación, para que evidencie una mejora respecto al problema identificado?											COSTO DIRECTO	COSTO INDIRECTO	COSTO TOTAL
					FÓRMULA												FÓRMULA		
1	Bajo conocimiento en Gestión Pública	Capacitación en Gestion Publica	ALTO	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES)	Conocer aspectos basicoad de la gestión Pública	Gestión adecuadamente los tramites administrativo, para para fila	43	CURSO	C1	3	3	1	7	SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO PERUANO	VIRTUAL	3	0	0	0
2	Bajo conocimiento en atención a clientes por/rotación continua de los	Capacitación en atención al cliente	ALTO	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES)	Conocer aspectos basicos, referente a atención al cliente , usuario, público en general.	Atención al usuario, Publico en general de manera eficiente la prestación de	37	TALLER	C1	2	3	1	6	GENERALES	VIRTUAL	3	0	0	0
3	Falta de conocimiento de la normatividad del Sistema de Contrataciones del Estado;	Gestión y Administración del Programa Vaso de Leche	ALTO	REACCIÓN Y APLICACIÓN	Comprender la normatividad del Programa Vaso de Leche; las técnicas de llenado de información en hojas informativas de las diferentes instituciones del Estado	Conocer los instrumentos normativos y procedimientos del Programa Vaso de	2	CURSO	C1	3	3	1	7	SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO PERUANO	VIRTUAL	2	0	0	0
4	Falta de conocimiento del sistema de almacenaje de productos; buenas practicas de	Taller de capacitación en técnicas de almacenaje y manipulación de alimentos	ALTO	REACCIÓN Y APRENDIZAJE Y APLICACIÓN	Conocer nuevas técnicas de almacenaje y/o productos de programas sociales	Aplicar las metodologías activas y técnicas de almacenaje como el manipuleo de	10	CURSO	C1	3	3	2	8	GENERALES	VIRTUAL	2	0	0	0
5	Escaso conocimiento en los procesos de Riesgo de Desprotección.	Decreto Legislativo N.º 1297 para la Protección de las Niñas, Niños y Adolescentes sin	INTERMEDIO	REACCIÓN Y APRENDIZAJE Y APLICACIÓN	Procesos de Riesgo de Desprotección, Tabla de Valoración, Plazos, Tipos de Resoluciones, Plan de Trabajo Individuales, Notificaciones.	Llevar Procesos de Riesgo de Desprotección en la DEMUNA.	20	TALLER	C1	2	3	2	7	GENERALES	VIRTUAL	1	0	0	0
6	Gestión Administrativa. Estandarización de los conocimientos de	Administración y Gestión Pública - SIAF SIGA SEACE	ALTO	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES)	ENTENDER LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS PARA APLICARLOS EN LA GESTION PUBLICA - CULTURAL	Conocimiento de la operatividad del Sector Público: la aplicación de leyes y	12	TALLER	C1	2	2	2	6	SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO PERUANO	VIRTUAL	2	0	0	0
7	Gestión Administrativa. Escaso conocimiento, de las políticas de planificación Institucional,	PLANEMANIENTO ESTRATEGICO EN EL SECTOR PÚBLICO	ALTO	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	Conocer los objetivos y acciones estratégicas con sus indicadores y logros esperados	Identificar todos los procesos del PEI, y de esa manera involucrarse en los resultados orientados al	12	CURSO	C1	3	1	2	6	SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO PERUANO	VIRTUAL	1	0	0	0
8	Inadecuada capacitación en Bioseguridad, lo que puede llevar a errores y exposiciones de no seguir los protocolos	Capacitación en Bioseguridad y riesgos laborales	ALTO	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	Proporcionar conocimientos y habilidades para la manipulación segura de materiales biológicos peligrosos. Reducir el riesgo de exposición a agentes	Identificar riesgos biológicos presentes en el lugar de trabajo y saber como prevenir	20	CURSO	C1	3	1	3	7	POLÍTICAS SECTORIALES	VIRTUAL	2	0	0	0
9	Desconocimiento de manejo preservancia y cuidado de los archivos de Historias	Taller de manejos digitales y sistematización de archivos	INTERMEDIO	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	Aprender el manejo idoneo para preservar los archivos de Historias Clinicas y documentos	Promover la empatía el compañerismo y buenas relaciones interpersonales	7	TALLER	C1	2	1	3	6	POLÍTICAS SECTORIALES	VIRTUAL	1	0	0	0
10	Dificultad al Observar las Liquidaciones de Peritos Contables respecto a las	Curso de Liquidación Contable respecto a intereses legales	ALTO	REACCIÓN Y APRENDIZAJE Y APLICACIÓN	Identificar los errores cometidos por el perito contable en la liquidación de intereses legales y elaborar una buena observación de ello	Aplicar lo aprendido al Observar las Liquidaciones Contables a	6	CURSO	C1	3	3	3	9	SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO PERUANO	VIRTUAL	4	0	0	0

11	Dificultad al ejercer la función pública en el conflicto con el ejercicio de defensa de los intereses de	Curso de Procedimiento Administrativo General	ALTO	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	Identificar y diferenciar la función de Procuraduría y la función administrativa	Aplicar lo aprendido en el ejercicio de las funciones diarias	6	TALLER	C1	3	1	3	7	SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO PERUANO	PRESENCIAL	2	0	0	0
12	Falta de actualización en el proceso de contrataciones con el estado, lo cual es importante para la óptima defensa en	Curso de Contrataciones con el Estado	ALTO	REACCIÓN Y APRENDIZAJE Y APLICACIÓN	Conocer de manera amplia la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento en el procedimiento de contratación de bienes, servicios u obras.	Aplicar lo aprendido y verificar que se haya realizado el correcto procedimiento de planificación y	15	CURSO	C1	3	3	1	6	SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO PERUANO	VIRTUAL	2	0	0	0
13	Archivo Central de dependencia de Secretaría General se encarga de archivo central es	Gestion y Organización de la información de los archivos	ALTO	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES)	Implementar un conjunto de métodos y sistemas que utilizan las tecnologías de la información para organizar, conservar y poner a disposición	Correcta organización del Archivo Central	15	CURSO	C1	3	2	2	7	GENERALES	VIRTUAL	2	0	0	0
14	falta de estrategias efectivas para la gestión sostenible de los servicios de agua y saneamiento, que contribuyen al bienestar de la población	Curso de gestión sostenible del agua	ALTO	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES)	conocer las estrategias y acciones para la gestión sostenible del servicio del agua y saneamiento para contribuir a la mejora de calidad y la eficiencia de su prestación	Implementar estrategias para la gestión adecuada de servicios de agua y saneamiento para contribuir a la mejora de la calidad de	10	CURSO	C1	3	2	3	8	POLÍTICAS SECTORIALES	VIRTUAL	2	0	0	0
15	Falta de conocimiento y habilidades en el uso de office y operación de computadoras de	Curso de operador de computadoras	ALTO	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	Comprender el funcionamiento básico de los componentes principales de office y desarrollo de actividades para el gobierno digital	elaborar los documentos de la oficina de informática y adecuado uso de office para el	10	CURSO	C1	2	2	1	5	PROGRAMAS O APLICATIVOS INFORMÁTICOS	VIRTUAL	1	0	0	0
16	Desconocimiento de las vulnerabilidades del sistema, intrusión en la seguridad informática que pueda generar que	Curso en Ethical Hacking	ALTO	REACCIÓN Y APRENDIZAJE Y APLICACIÓN	Comprender la función técnica del reconocimiento de vulnerabilidades en un entorno informático, usando herramientas de Open Source	Realizar pruebas de intrusión para verificar, evaluar y reforzar la seguridad de sistema informáticos, redes	10	CURSO	C1	3	3	2	8	PROGRAMAS O APLICATIVOS INFORMÁTICOS	VIRTUAL	3	0	0	0
17	Dificultades en el seguimiento y evaluación de políticas y planes dentro del marco del SINAPLAN,	seguimiento y evaluación de políticas y planes	ALTO	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	Reacción la importancia del proceso de seguimiento y evaluación de las políticas y planes, como parte del ciclo de planeamiento estratégico para la	Identificar los aspectos metodológicos del proceso de seguimiento y	5	CURSO	C1	3	1	1	5	MATERIAS TRANSVERSALES	VIRTUAL	2	0	0	0
18	Desconocimiento de nuevas directivas y sus aplicaciones conlleva a orientar y aplicar erradamente procedimientos registrales	Curso de actualización de procedimientos registrales - RENIEC	ALTO	REACCIÓN Y APRENDIZAJE Y APLICACIÓN	Actualizar los conocimientos en procedimientos registrales	Aplicar y orientar de forma eficaz en procedimientos registrales	2	CURSO	C1	3	3	2	8	PROGRAMAS O APLICATIVOS INFORMÁTICOS	VIRTUAL	2	0	0	0
19	Desconocimiento del manejo e implicancia de las gestiones administrativas acorde a la actualidad	Curso de actualización en Gestión Administrativa	INTERMEDIO	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES)	Adquirir y actualizar los conocimientos e implicancias de la Administrativa Actual	Aplicar los nuevos conocimientos e implicancia en la Gestión Administrativa actual	10	CURSO	C1	2	2	1	5	GENERALES	VIRTUAL	2	0	0	0
20	Limitados conocimientos de los lineamientos normativos en la gestión de contrataciones con el estado, que resulta en	curso "impedimentos y ética para contratar con el estado"	ALTO	REACCIÓN	Conocer los principales impedimentos en la gestión de contrataciones con el estado según lineamientos normativos vigentes	Gestionar contrataciones con el estado sin incurrir en los impedimentos prohibiciones en la normativa vigente	4	CURSO	C1	3	1	2	6	SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO PERUANO	PRESENCIAL	1	0	0	0
21	Desconocimiento de las aplicaciones a las disposiciones aprobadas	Modificación del reglamento del sistema nacional de programación	ALTO	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES)	Conocer alas modificaciones realizadas en las disposiciones reglamentarias establecidas en el reglamento para la aplicación del decreto legislativo 1252	gestionar de mejor manera el reglamento con sus modificaciones	4	CURSO	C1	3	1	3	7	SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO PERUANO	PRESENCIAL	2	0	0	0
22	cambio de normas regulatorias en manejo de vehículos y maquinaria pesada, circulación por	Mnejo defensivo seguridad vial	ALTO	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES)	Conocimiento de nuevas normas vigentes en el transporte y manejo de vehículos y maquinaria pesada	Impulsar buenas practicas en el cumplimiento de la labor de los trabajadores cuidando la imagen institucional	30	CURSO	C1	3	2	1	6	POLÍTICAS SECTORIALES	VIRTUAL	2	0	0	0
23	Las enfermedades ocupacionales como problema silencioso en el rendimiento del trabajo y la productividad	taller en prevención de enfermedades ocupacionales estilos de vida saludable	ALTO	REACCIÓN Y APRENDIZAJE Y APLICACIÓN	comprender sobre el cuidado de la salud en la productividad y rendimiento en el trabajo	mejorar la productividad cuidado eficiente de la salud	37	TALLER	C1	3	2	2	7	GENERALES	VIRTUAL	2	0	0	0
24	falta de conocimientos legales referente a las funciones del Servicio de Serenazgo Municipal	Taller de aspectos legales referente a las funciones del Sereno	ALTO	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	conocimiento para la prestación de un buen servicio a la ciudadanía	Un servicio optimo	123	TALLER	C1	3	1	1	5	GENERALES	VIRTUAL	4	0	0	0

25	Existencia de errores en el manejo del control de cámaras de video vigilancia	Taller especializado sobre la Operatividad y/o manejo de las cámaras de video vigilancia	ALTO	REACCIÓN Y APRENDIZAJE Y APLICACIÓN	Todo el procedimiento respectivo a cámaras de video vigilancia al uso y manejo de las mismas	Realizar mejor uso de manejo referente a las cámaras de video vigilancia	123	TALLER	C1	3	2	1	6	GENERALES	VIRTUAL	2	0	0	0
26	Dificultad en el manejo de relaciones Sociales	Taller de relaciones Públicas y Psicológicas	ALTO	REACCIÓN Y APRENDIZAJE Y APLICACIÓN	capacitaciones necesarias para prestar ayuda a otros	Campos de la emoción y el comportamiento en todo tipo de circunstancias	123	TALLER	C1	3	3	1	7	HABILIDADES BLANDAS	VIRTUAL	2	0	0	0
27	Existen dificultades en el trabajo en desenvolvimiento laboral cuando existe hostigamiento sexual	Atención y prevención en Hostigamiento sexual laboral	ALTO	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES)	Tener conocimiento, en como prevenir y actuar frente a un hecho de violencia	que sepa identificar las señales de un posible hostigamiento sexual, para prevenir y actuar frente al echo	100	CURSO	C1	3	1	2	6	SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO PERUANO	VIRTUAL	1	0	0	0
28	poco conocimiento de los terminos y actores que intervienen en las contrataciones y compras con el estado	EL ABC de las compras Públicas	ALTO	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	Conocer el proceso de contratación pública, actores y procedimientos, de acuerdo a norma vigente	Demostrar un nivel de conocimiento básico del ámbito del proceso de contratación, de acuerdo a norma vigente	30	CURSO	C1	3	1	2	6	SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO PERUANO	VIRTUAL	1	0	0	0
29	desconocimiento en inclusión social, lo que lleva a muchos trabajadores, excluyan de manera indirecta a trabajadores con	Gestión para el desarrollo de inclusión social	ALTO	REACCIÓN Y APRENDIZAJE Y APLICACIÓN	conocimiento sobre las normas de inclusión social	tener conocimiento de cuales son las normas y derecho de las personas con algun tipo de discapacidad o necesidad	30	CURSO	C1	3	3	2	8	GENERALES	VIRTUAL	1	0	0	0
30	Limitado Conocimiento de los Procedimientos del Adecuado Manejo del Sistema.	Manejo Completo del SIADEG Gubernamental	ALTO	REACCIÓN Y APRENDIZAJE Y APLICACIÓN	Desarrollar Capacidades y Conocer los Procedimientos del Adecuado Manejo	Aplicar un Buen manejo del Sistema Slaged	20	CURSO	C1	3	3	1	7	MATERIAS TRANSVERSALES	VIRTUAL	4	0	0	0
31	Limitado conocimiento en identificación y registro de las inversiones de optimización, de	Inversión pública: Lineamientos para la identificación y registro de las IOARR	ALTO	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	Conocer los lineamientos para la identificación y registro de las inversiones de optimización, de ampliación marginal, de rehabilitación y de reposición	Realizar la identificación de inversiones de optimización, de ampliación marginal,	200	CURSO	C1	3	1	2	6	SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO PERUANO	VIRTUAL	2	0	0	0
32	LIMITADO CONOCIMIENTO EN MATERIA DE MODERNIZACIÓN DE LA GESTION PUBLICA Y MODELO DE	MODERNIZACION DE LA GESTION PUBLICA	INTERMEDIO	REACCIÓN	RECONOCER LOS COMPONENTES DEL MODELO DE GOBERNANZA QUE SE ESTABLECEN EN LA POLITICA NACIONAL DE MODERNIZACION DE GESTION PUBLICA (PNMGP) AL 2030 CON	OFRECER O GESTIONAR BIENES, SERVICIOS Y REGULACIONES QUE SATISFAGAN LAS NECESIDADES Y	5	CURSO	C1	2	1	1	4	SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO PERUANO	VIRTUAL	1	0	0	0
33	Escasos conocimientos en la identificación formulación y evaluación de proyectos de inversión pública en gobiernos	Guía General para la identificación, formulación y evaluación de proyectos de inversión Pública en gobiernos locales	ALTO	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	conocer los aspectos básicos para la identificación, formulación y evaluación de proyectos de inversión Pública en gobiernos Locales de ambito Provincial teniendo en cuenta los	Gestionar proyecto de inversión pública en gobiernos locales , durante las etapas de identificación, formulación y	200	CURSO	C2	3	1	2	6	SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO PERUANO	VIRTUAL	2	0	0	0
34	Desconocimiento de las nuevas tecnologías, tendencias y procesos digitales que impiden un adecuado intercambio de	Transformación digital en el Perú	ALTO	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	Reconocer los conceptos y mecanismos clave de la transformación digital en el Perú, con la finalidad de fortalecer el rol de las servidoras y los servidores públicos e impulsar el ejercicio de	Dominar los principales conceptos de la transformación digital en el país y cómo aportar a los servicios que brinda	100	CURSO	C2	3	1	2	6	SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO PERUANO	PRESENCIAL	2	0	0	0

MATRIZ DE REQUERIMIENTO DE CAPACITACION 2025

Nombre de entidad	UNIDAD EJECUTORA 407-RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO NORTE
RUC de entidad	20490215850

 Campo a completar por la Oficina de Recursos Humanos
 Información que deviene de la matriz DNC

N°	1. ÓRGANO O UNIDAD ORGÁNICA	2. PUESTO	3. NOMBRES Y APELLIDOS DEL BENEFICIARIO DE LA CAPACITACIÓN	4. CANTIDAD TOTAL DE BENEFICIARIOS	5. MATERIA DE LA ACCIÓN DE CAPACITACIÓN	6. NOMBRE DE LA ACCION DE CAPACITACION	7. TIPO DE CAPACITACIÓN	8. TIPO DE ACCIÓN DE CAPACITACIÓN	9. PRIORIDAD	10. NIVEL DE EVALUACIÓN	11. MODALIDAD	12. OPORTUNIDAD	13. MONTO TOTAL	
													Costos Directos	Costos Indirectos
1	UNIDAD DE RECURSOS HUMANOS	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTE S" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTE S" DE LA MATRIZ DNC	2	MATERIAS TRANSVERSALES	INTEGRIDAD PUBLICA	Formación Laboral	CONFERENCIA	C1	REACCIÓN	VIRTUAL	2	48	0
2	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTE S" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTE S" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTE S" DE LA MATRIZ DNC	2	MATERIAS TRANSVERSALES	ETICA EN LA FUNCION PUBLICA	Formación Laboral	CONFERENCIA	C1	REACCIÓN	VIRTUAL	2	48	0
3	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTE S" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTE S" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTE S" DE LA MATRIZ DNC	2	MATERIAS TRANSVERSALES	LA TRANSFORMACION DIGITAL EN EL SERVICIO DE ATENCION AL CIUDADANO	Formación Laboral	CURSO	C1	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	PRESENCIAL	3	48	0
4	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTE S" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTE S" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTE S" DE LA MATRIZ DNC	2	MATERIAS TRANSVERSALES	GESTION DE TECNOLOGIA AVANZADA EN MATERIA DE ARCHIVO DE DOCUMENTOS E	Formación Laboral	CURSO	C1	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	PRESENCIAL	4	7680	0
5	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTE S" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTE S" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTE S" DE LA MATRIZ DNC	7	MATERIAS TRANSVERSALES	CAPACITACION EN OFFICE	Formación Laboral	CURSO	C1	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	PRESENCIAL	4	0	0
6	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTE S" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTE S" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTE S" DE LA MATRIZ DNC	2	MATERIAS TRANSVERSALES	MARCO NORMATIVO NICSP	Formación Laboral	CURSO	C1	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	PRESENCIAL	2	5640	0

7	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTE S" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTE S" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTE S" DE LA MATRIZ DNC	1	MATERIAS TRANSVERSALES	CAPACITACION EN EL SIRE	Formación Laboral	CURSO	C1	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	PRESENCIAL	2	0	0
8	OFICINA DE PLANEAMIENTO, PRESUPUESTO Y MODERNIZACION	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTE S" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTE S" DE LA MATRIZ DNC	5	MATERIAS TRANSVERSALES	Curso de de Planeamiento Estratégico y POI en Salud	Formación Laboral	CURSO	C1	REACCIÓN	PRESENCIAL	2	0	0
9	OFICINA DE PLANEAMIENTO, PRESUPUESTO Y MODERNIZACION	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTE S" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTE S" DE LA MATRIZ DNC	5	MATERIAS TRANSVERSALES	Curso de de Planeamiento Estratégico y POI en Salud	Formación Laboral	CURSO	C1	REACCIÓN	PRESENCIAL	2	0	0
10	OFICINA DE PLANEAMIENTO, PRESUPUESTO Y MODERNIZACION	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTE S" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTE S" DE LA MATRIZ DNC	5	MATERIAS TRANSVERSALES	Curso de Presupuesto Público	Formación Laboral	CURSO	C1	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	PRESENCIAL	2	0	0
11	OFICINA DE PLANEAMIENTO, PRESUPUESTO Y MODERNIZACION	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTE S" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTE S" DE LA MATRIZ DNC	5	MATERIAS TRANSVERSALES	Curso de Presupuesto Público	Formación Laboral	CURSO	C1	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	PRESENCIAL	2	0	0
12	OFICINA DE PLANEAMIENTO, PRESUPUESTO Y MODERNIZACION	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTE S" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTE S" DE LA MATRIZ DNC	5	MATERIAS TRANSVERSALES	Curso de Etica de la Función Pública y Metodologías Activas de Aprendizaje	Formación Laboral	CURSO	C1	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	VIRTUAL	3	0	0
13	UNIDAD DE LOGISTICA	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTE S" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTE S" DE LA MATRIZ DNC	9	SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO PERUANO	NUEVA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO Y SU REGLAMENTO (LEY. N° 32069)	Formación Laboral	CURSO	C1	REACCIÓN Y APRENDIZAJE Y APLICACIÓN	PRESENCIAL	2	S/ 1,500.00	0
14	UNIDAD DE LOGISTICA	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTE S" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTE S" DE LA MATRIZ DNC	1	SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO PERUANO	PROGRAMACION DEL CUADRO MULTIANUAL DE NECESIDADES	Formación Laboral	CURSO	C1	REACCIÓN Y APRENDIZAJE Y APLICACIÓN	VIRTUAL	2	0	S/ 100.00
15	UNIDAD DE LOGISTICA	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTE S" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTE S" DE LA MATRIZ DNC	1	SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO PERUANO	SISTEMA DE DEVENGADOS 2025	Formación Laboral	CURSO	C1	REACCIÓN Y APRENDIZAJE Y APLICACIÓN	VIRTUAL	2	0	S/ 100.00

16	UNIDAD DE LOGISTICA	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	1	SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO PERUANO	MODULO DE KARDEX SIGA	Formación Laboral	CURSO	C1	REACCIÓN Y APRENDIZAJE Y APLICACIÓN	VIRTUAL	2	0	S/ 100.00
17	UNIDAD DE LOGISTICA	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	2	GENERALES	MANTENIMIENTO DE EQUIPOS BIOMEDICOS	Formación Laboral	TALLER	C1	REACCIÓN Y APRENDIZAJE Y APLICACIÓN	PRESENCIAL	4	S/ 1,000.00	S/ 0.00
18	UNIDAD DE LOGISTICA	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	1	GENERALES	MANTENIMIENTO DE UNIDADES MOVILES	Formación Laboral	TALLER	C1	REACCIÓN Y APRENDIZAJE Y APLICACIÓN	PRESENCIAL	4	S/ 500.00	0