

SEMANA DEL
GOBIERNO ABIERTO
2025 / PERÚ

Alianza para
el Gobierno
Abierto
Perú



Observatorio de Movilidad Urbana Sostenible con enfoque
de genero y movilidad inclusiva de Trujillo



Contexto de la iniciativa

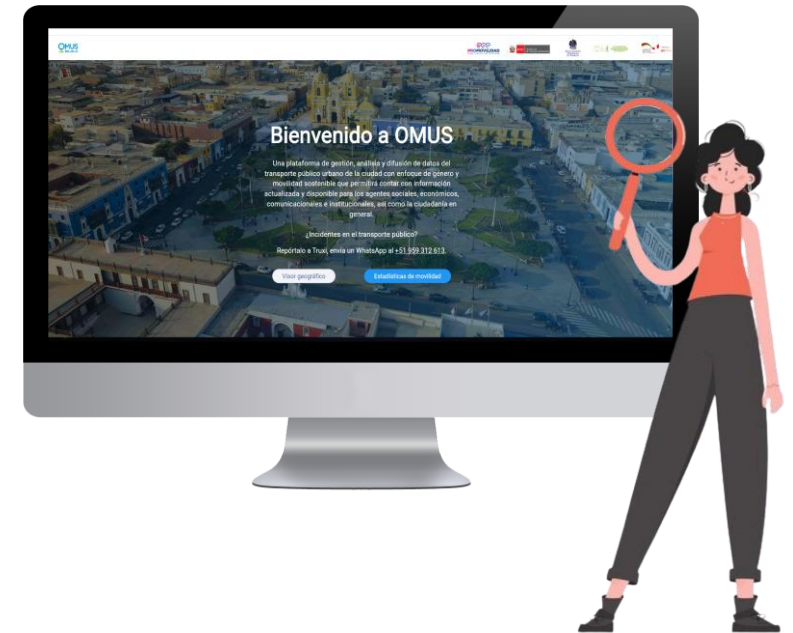
La ciudad de **Trujillo**, como muchas urbes latinoamericanas, enfrenta desafíos significativos en su sistema de transporte público: inseguridad, acoso, deficiencias en la infraestructura y falta de accesibilidad para poblaciones vulnerables.

En respuesta a estas problemáticas, nace el **Observatorio de Movilidad Urbana Sostenible con Enfoque de Género y Movilidad Inclusiva (OMUS)**, impulsado por la **Municipalidad Provincial de Trujillo y Transportes Metropolitanos de Trujillo (TMT)**, con el apoyo de la cooperación alemana (GIZ y GOPA Infra), universidades locales y otras entidades gubernamentales.



¿Qué es el OMUS?

- Un Observatorio de Movilidad Urbana Sostenible de la ciudad de Trujillo.
- Como primera etapa la plataforma gestiona, analiza y difunde datos del transporte público con enfoque de género y movilidad inclusiva de la ciudad de Trujillo.
- El objetivo principal del OMUS es generar datos confiables, accesibles y anonimizados para la toma de decisiones en políticas públicas de movilidad urbana, priorizando la equidad, la seguridad y la sostenibilidad.
- La finalidad del enfoque de género e inclusión es dar voz a quienes más sufren los efectos negativos del sistema de transporte actual



Población objetivo

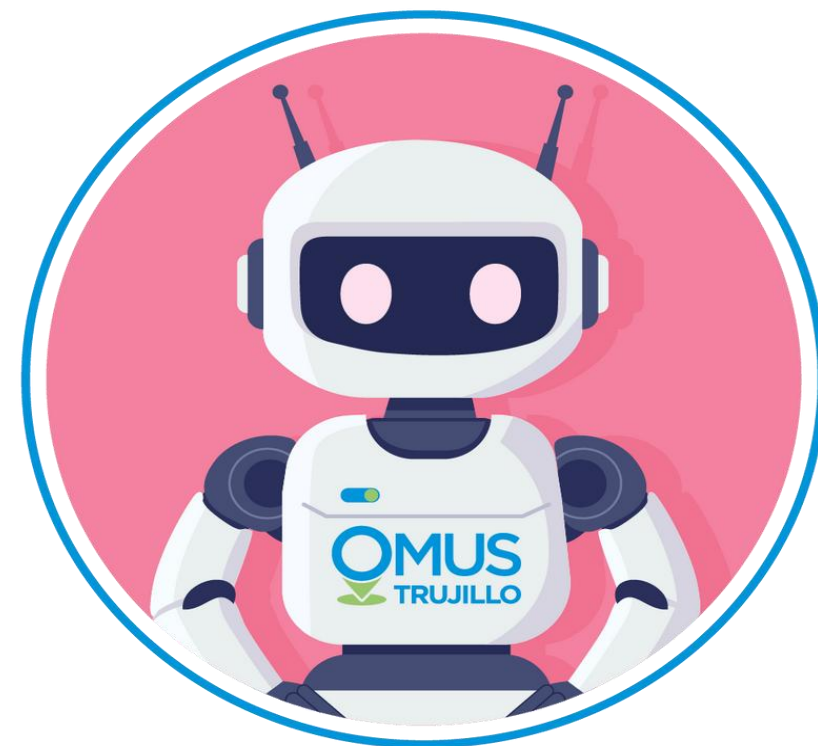
El Observatorio de Movilidad Urbana Sostenible está dirigida a:

- **Usuarios del transporte público urbano** en Trujillo, en especial:
 - Mujeres, personas con discapacidad y adultos mayores.
 - Estudiantes y trabajadores que usan el transporte como medio principal de movilidad.
- **Instituciones públicas y privadas** involucradas en el diseño de políticas de movilidad.
- **Organizaciones civiles y académicas** interesadas en analizar y mejorar la movilidad urbana.



Truxi: El chatbot del OMUS

Truxi es un chatbot implementado en la aplicación **WhatsApp** que permite a los usuarios del transporte público urbano **reportar incidentes y problemas** que experimenten en las rutas de transporte, en tiempo real.

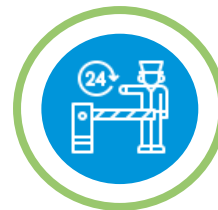


+51 959 312 613

Qué reporta **TRUXI?**



Género y movilidad



Seguridad vial



Experiencia del usuario

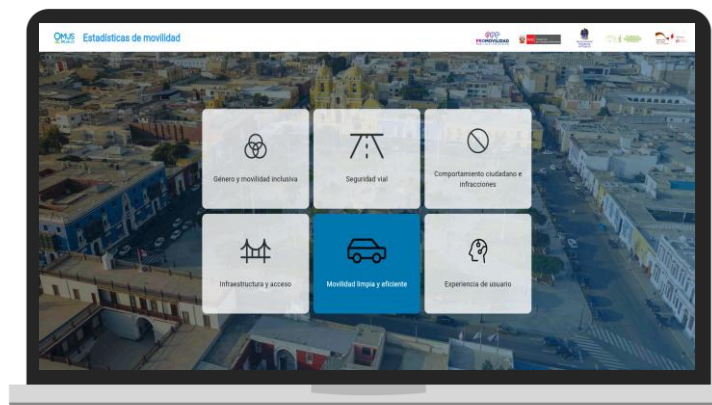
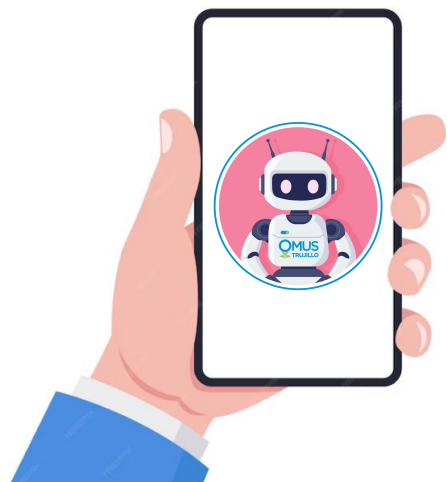


Infraestructura y acceso



Comportamiento ciudadano
e infracciones

¿Cómo funciona Truxi?



Truxi es un chatbot que **recopila información en tiempo real** sobre el servicio de transporte público y la movilidad urbana, a partir de los reportes que realiza la ciudadanía.

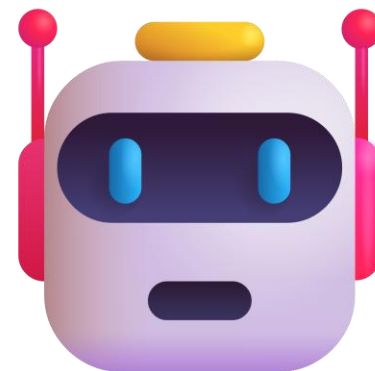
Los datos recopilados se suben a la plataforma del OMUS, donde se organizan en tableros de datos y gráficas, en diferentes categorías e indicadores.

Estos datos son de libre acceso para cualquier usuario. En el caso de las autoridades, **esta información facilitará la planificación de soluciones sostenibles** para el servicio de transporte público urbano.

Rol de la inteligencia artificial (IA) en el servicio

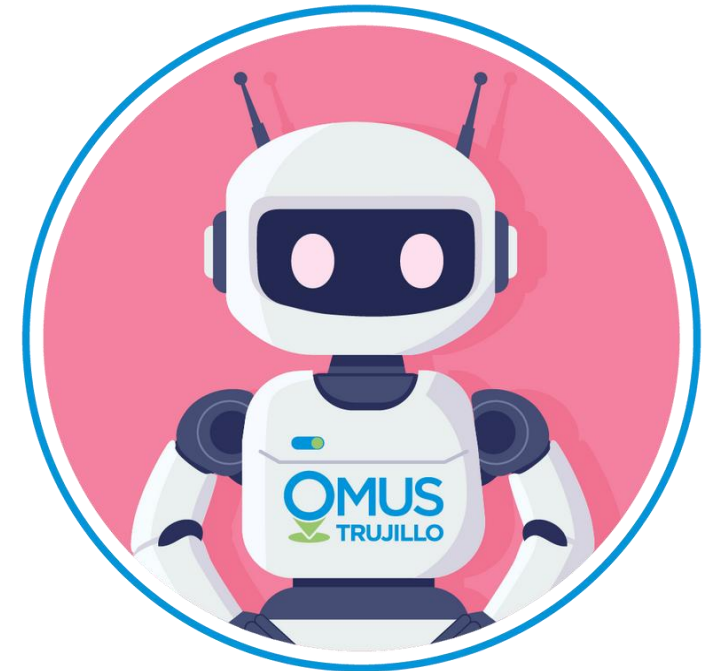
El uso de IA en Truxi es **deliberadamente limitado, ético y funcional**, enfocado a mejorar la experiencia del usuario sin comprometer su privacidad ni otorgar autonomía excesiva a la tecnología.

- **Reconocimiento automático de categorías y subcategorías** en los mensajes del usuario, para agilizar la clasificación del reporte.
- Evita que el usuario tenga que navegar manualmente por largas listas de opciones.



TRUXI

<https://drive.google.com/file/d/1CsBf9rnIDkt6D5CnuGxdl8LBVTfJRUXu/view?usp=sharing>



SEMANA DEL
GOBIERNO ABIERTO
2025 / PERÚ

Alianza para
el Gobierno
Abierto
Perú

¡MUCHAS GRACIAS!

