MINISTERIO DE SALUD DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA CENTRO



## **RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA**

Lima,....,de febrero del 2024.

#### **VISTOS:**



El Informe final de Instrucción N° 3205-2023-OFCVS-DMID-DIRIS-LC de fecha 15 de noviembre de 2023, emitido por la Oficina de Fiscalización y Control y Vigilancia Sanitaria — Órgano Instructor - de la Dirección de Medicamentos, Insumos y Drogas, que se sustenta en el **Acta de Inspección N° 1178-I-2021**, de fecha 14 de diciembre de 2021, expediente N° 202162508, 202347533 e Informe Legal N° 050 - 2024-PAS-DMID-DIRIS-LC, emitido por el área legal de la DMID, y;

#### **CONSIDERANDO:**

Que, la Ley N° 26842 "Ley General de Salud" en el Título Preliminar, artículos I y II establece que "la salud es condición indispensable del desarrollo humano y medio fundamental para alcanzar el bienestar individual y colectivo" y "La protección de la salud es de interés público. Por tanto, es de responsabilidad del Estado regularla, vigilarla y promoverla";

Que, la Ley N° 29459 "Ley de los Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios" en sus artículo 22° y 45° señalan que las personas naturales o jurídicas que se dedican a la dispensación o expendio de productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios, para el desarrollo de sus actividades deben cumplir con los requisitos y condiciones sanitarias establecidas en el Reglamento respectivo, en las Buenas Prácticas de Almacenamiento y Buenas Prácticas de Dispensación; además, los órganos desconcentrados de la Autoridad Nacional de Salud (OD), la Autoridad Nacional de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios (ANM), entre otros, pueden efectuar el control y vigilancia sanitaria mediante inspecciones en los establecimientos;



Que, mediante Resolución Directoral Nº 501-2019-DG-DIRIS L.C, de fecha 23 de julio de 2019 la misma que se emite bajo los alcances de la Ley 27444 "Ley del Procedimiento Administrativo General" y sus modificatorias, la Ley 29459 "Ley de los Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios" Reglamento de Establecimientos Farmacéuticos aprobado por el Decreto Supremo N° 014-2011-SA, Reglamento para el Registro, Control y Vigilancia Sanitaria de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios aprobado por el Decreto Supremo N° 016-2011-SA, se definen las competencias de las autoridades que participan en el proceso sancionador correspondiéndole a la Dirección Ejecutiva de la Dirección de Medicamentos, Insumos y Drogas, estar a cargo de la fase sancionadora;

# **ANTECEDENTES**:

Que, mediante Resolución N° 504 de fecha 26 de marzo del 2012, se autorizó el funcionamiento del establecimiento farmacéutico con nombre comercial BOTICA VARELA, propiedad de CACERES CHACON HERNAN ALBERTO, con número de RUC 10214492976, ubicado en Jr. Restauración N° 400, en el distrito de Breña, provincia y departamento de Lima;

Que, con Acta de Inspección N° 1178-I-2021, se realizó la inspección al establecimiento farmacéutico con nombre comercial BOTICA VARELA, propiedad de CACERES CHACON HERNAN ALBERTO, con

número de RUC **10214492976**, ubicado en **Jr. Restauración N° 400**, en el distrito de **Breña**, provincia y departamento de Lima, la misma que se llevó a cabo el día 14 de diciembre de 2021;

Que, mediante **Oficio N° 1299-2023-DMID-DIRIS-L.C.** de fecha 07 de julio de 2023, se dio inicio al procedimiento administrativo sancionador, el cual fue notificado al administrado el día 01 de agosto de 2023;

Que, mediante expediente N° 202347533 de fecha 10 de agosto de 2023, la administrada presenta escrito en respuesta al **Oficio N° 1299-2023-DMID-DIRIS-L.C.** solicitando la aplicación de atenuantes;

Que, mediante **Oficio N° 2541-2023-DMID-DIRIS-LC**, de fecha 05 de diciembre de 2023, se notificó al administrado el **Informe Final de Instrucción N° 3205-2023-OFCVS-DMID-DIRIS-LC**. Notificado el dia 5 de diciembre de 2023;



## De la diligencia de Inspección:

Que, la Dirección de Medicamentos, Insumos y Drogas – DMID, realizó el 14 de diciembre de 2021 a las 12:28 horas, una inspección reglamentaria con personal de la Oficina de Fiscalización, Control y Vigilancia Sanitaria de Establecimientos Farmacéuticos y no Farmacéuticos de la DIRIS Lima Centro, con la finalidad de verificar el cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento, al establecimiento farmacéutico de clase Botica, con nombre comercial BOTICA VARELA, propiedad de CACERES CHACON HERNAN ALBERTO, con número de RUC 10214492976, ubicado en Jr. Restauración N° 400, en el distrito de Breña; previa carta de presentación e identificación, siendo atendidos por la Srta. Chelsy Jessenia Méndez Montañés, identificada con DNI N° 48703725, que señaló ser técnica en farmacia; a quien se le manifestó el motivo de la visita y con quien se llevó a cabo la inspección constatándose que el establecimiento se encontraba abierto y atendiendo al público, tal como se corroboró con la compra simulada realizada por los inspectores de 03 cápsulas de Bronco Magnimox (Amoxicilina 500mg + Bromhexina Clorhidrato 8mg), producto cuya condición de venta es bajo presentación de receta médica la cual no fue solicitada, siendo atendida con Ticket Boleta N° 000100157375 de fecha 14/12/2021; de la consulta a la base de datos del sistema SIDIGEMID se verificó que el horario registrado para atención al público es de lunes a sábado de 16:30 a 23:30 horas, por lo tanto estaban atendiendo durante horario no autorizado; asimismo el croquis de distribución se verificó no acorde ni las áreas se encuentran debidamente delimitadas ni separadas con cinta u otro material; no exhibe el horario de atención en un lugar fácilmente visible para el público; en el área de dispensación no se exhibe copia legible del título profesional del Director Técnico del establecimiento ni de la Autorización Sanitaria de Funcionamiento; el Director Técnico no cumple ni hace cumplir con lo establecido en el Manual de Buenas Prácticas y demás normas sanitarias relacionadas; el personal técnico en farmacia no cuenta con documento que lo acredite como tal; el personal nuevo no es capacitado antes de iniciar su trabajo; el personal no cuenta con capacitación permanente para la dispensación, expendio y almacenamiento; el personal no viste ropas adecuadas a las labores que realiza; el extintor se encuentra con carga vencida; cables expuestos en las áreas de almacenamiento y de dispensación; no se instruye al personal sobre el manejo y riesgo de materiales inflamables; se evidenció estantes con polvo en todo el establecimiento, paredes con manchas de suciedad en todo el establecimiento y techos con manchas y desprendimiento de baldosa en el área de dispensación; no cuenta con registros de recepción de productos ni con archivo de recetas; no cuenta con libro de ocurrencias ni con libro de control de psicotrópicos del listado IVB; no se da al paciente instrucciones sobre la manera de administrarse el medicamento, manejo de formas farmacéuticas ni formas de conservación del medicamento; los productos o dispositivos que se dispensan o expenden por unidad, no se entregan en envases que cuentan con la siguiente información; nombre y dirección del establecimiento, nombre del laboratorio fabricante, concentración del principio activo y vía de administración, fecha de vencimiento ni número de lote (se adjunta fotografías que forman parte del acta). Se dejó copia del acta y de la carta de presentación a la técnica en farmacia; tal como consta en el Acta de Inspección N° 1178-I-2021 de fecha 14 de diciembre del 2021;

# Del Inicio del procedimiento Sancionador y tipificación de sanciones:

Que, en virtud de lo establecido en los artículos 254° y 255° del TUO de la Ley N° 27444 – Ley del Procedimiento Administrativo General, aprobado mediante Decreto Supremo 004- 2019-JUS, el órgano encargado de la Fase de Instrucción procedió a iniciar el procedimiento administrativo sancionador

N°...... 2024-DMID-DIRIS-L.C.

MINISTERIO DE SALUD DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA CENTRO



## **RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA**

Lima,...de febrero del 2024.

contra el establecimiento farmacéutico BOTICA VARELA por los hechos constatados mediante el Acta de Inspección N° 1178-I-2021 de fecha 14 de diciembre del 2021;

Que, mediante **Oficio N° 1299-2023-DMID-DIRIS-L.C.** de fecha 07 de julio de 2023, se dio inicio al procedimiento administrativo sancionador, el cual fue notificado al administrado el día 01 de agosto de 2023, referente a la supuesta comisión de las infracciones notificadas en el oficio de imputación de cargos;

Que, en ese sentido, la Oficina de Fiscalización, Control y Vigilancia Sanitaria de la DMID, órgano encargado de la fase de instrucción del procedimiento sancionador, actuando conforme a sus atribuciones señaladas en la Resolución Directoral Nº 501-2019-DG-DIRIS L.C y en cumplimiento de lo dispuesto en el Texto Único Ordenado de la Ley N° 27444 - Ley del Procedimiento Administrativo General, aprobado con D.S. N° 004-2019-JUS, se comunicó el Inicio del Procedimiento Sancionador, por cuanto estaría incumpliendo con lo establecido:

- En los artículos 3°, 14°, 15°, 49° y 51° del Manual de Buenas Prácticas de Almacenamiento de Productos Farmacéuticos y Afines aprobado con la Resolución Ministerial 585-99-SA/DM, así como el Manual de Buenas Prácticas de Dispensación, y el artículo 42° literal o) del Reglamento de Establecimientos Farmacéuticos aprobado por D.S. N° 014-2011-SA, por lo tanto, habría incurrido en la infracción N° 17 (Crítico) del Anexo 01 de la Escala por Infracciones y Sanciones a los Establecimientos Farmacéuticos y No Farmacéuticos del Reglamento de Establecimientos Farmacéuticos aprobado con Decreto Supremo N° 014-2011-SA, el cual señala: "Por incumplir con las exigencias dispuestas cuando corresponda, en las normas de Buenas Prácticas de Dispensación, Buenas Prácticas de Almacenamiento y/o demás normas complementarias", correspondiéndole sancionar con una multa de DOS (02) Unidades Impositivas Tributarias (UIT).
- En el artículo 22° del Reglamento de Establecimientos Farmacéuticos aprobado por Decreto Supremo N° 014-2011-SA, y, por lo tanto, habría incurrido en la infracción N° 07 del Anexo 01 de la Escala por Infracciones y Sanciones a los Establecimientos Farmacéuticos y No Farmacéuticos del reglamento en mención el cual señala: "Por no solicitar o comunicar los cambios o modificaciones de la información declarada en la autorización sanitaria del establecimiento", correspondiéndole una multa de 0.5 Unidades Impositivas Tributarias (UIT).
- En el artículo 32° del Reglamento de Establecimientos Farmacéuticos aprobado por Decreto Supremo N° 014-2011-SA, y, por lo tanto, habría incurrido en la infracción N° 44 del Anexo 01 de la Escala por Infracciones y Sanciones a los Establecimientos Farmacéuticos y No Farmacéuticos del reglamento en mención el cual señala: "Por no colocar en un lugar visible el horario de atención al público del establecimiento farmacéutico", correspondiéndole una multa de 0.5 Unidades Impositivas Tributarias (UIT).
- En el artículo 37° del Reglamento de Establecimientos Farmacéuticos aprobado por Decreto Supremo N° 014-2011-SA, y, por lo tanto, habría incurrido en la infracción N° 21 del Anexo 01 de la Escala por Infracciones y Sanciones a los Establecimientos Farmacéuticos y No Farmacéuticos del reglamento en mención el cual señala: "Por no tener en un lugar visible copia legible del título profesional del director técnico del establecimiento, la Autorización Sanitaria de Funcionamiento, nombre del Director Técnico o de los profesionales Químicos Farmacéuticos asistentes con sus respectivos horarios de atención", correspondiéndole una multa de 0.5 Unidades Impositivas Tributarias (UIT).





- En el artículo 38° del Reglamento de Establecimientos Farmacéuticos aprobado por Decreto Supremo N° 014-2011-SA, y, por lo tanto, habría incurrido en la infracción N° 22 del Anexo 01 de la Escala por Infracciones y Sanciones a los Establecimientos Farmacéuticos y No Farmacéuticos del reglamento en mención el cual señala: "Por no contar con los libros oficiales o registros computarizados o no tenerlos actualizados cuando corresponda", correspondiéndole una multa de UNA (01) Unidad Impositiva Tributaria (UIT).
- En el artículo 43° del Reglamento de Establecimientos Farmacéuticos aprobado por Decreto Supremo N° 014-2011-SA, y, por lo tanto, habría incurrido en la infracción N° 30 del Anexo 01 de la Escala por Infracciones y Sanciones a los Establecimientos Farmacéuticos y No Farmacéuticos del reglamento en mención el cual señala: "Por no contar con personal técnico con título que lo acredite como tal", correspondiéndole una multa de 0.5 Unidades Impositivas Tributarias (UIT).
- En el artículo 45° del Reglamento de Establecimientos Farmacéuticos aprobado por D.S. N° 014-2011-SA, y, por lo tanto, habría incurrido en la infracción N° 35 del Anexo 01 de la Escala por Infracciones y Sanciones a los Establecimientos Farmacéuticos y No Farmacéuticos del reglamento en mención, que señala: "Por comercializar productos farmacéuticos o dispositivos sin receta médica cuando su condición de venta fuera con receta médica o receta especial vigente", correspondiéndole una multa de UNA (01) Unidad Impositiva Tributaria (UIT).
- En el artículo 48° del Reglamento de Establecimientos Farmacéuticos aprobado por D.S. N° 014-2011-SA, y, por lo tanto, habría incurrido en la infracción N° 27 del Anexo 01 de la Escala por Infracciones y Sanciones a los Establecimientos Farmacéuticos y No Farmacéuticos del reglamento en mención el cual señala: "Por almacenar, comercializar o expender productos por unidad sin cumplir con lo establecido en el Reglamento", correspondiéndole una multa de 0.5 Unidades Impositivas Tributarias (UIT).

### Del informe final de instrucción:

Que, mediante Oficio N° 2541-2023-DMID-DIRIS-LC, de fecha 05 de diciembre de 2023, se notificó al administrado el Informe Final de Instrucción N° 3205-2023-OFCVS-DMID-DIRIS-LC. Notificado el dia 5 de diciembre de 2023, por el cual el órgano encargado de la fase instructora recomienda al órgano encargado de la fase sancionadora imponer la sanción de multa de 2 Unidades Impositivas Tributarias (UIT);

#### Del descargo:

Que, mediante expediente N° 202347533 de fecha 10 de agosto de 2023, la administrada presenta escrito en respuesta al **Oficio N° 1299-2023-DMID-DIRIS-L.C.** solicitando la aplicación de atenuantes, señala el administrado en su escrito que ha cumplido con levantar la observación referente a las buenas prácticas de almacenamiento para lo cual anexa tomas fotográficas, se ha verificado las mismas a folios 4 expediente presentado, y verificando el acta de inspección, se tiene que el administrado adjunta tomas fotográficas que dan cuenta con el levantamiento de la observación referente a las BPA, de otro lado al reconocer las demás infracciones imputadas corresponde aplicar y ser sancionado con la observación respecto de la venta de productos sin pedir la receta médica correspondiente;

Que, al respecto, la oficina encargada de la fase sancionadora señala que a través del numeral 2, literal A del artículo 257° del Texto Único Ordenado de la Ley N° 27444, establece los elementos que constituyen condiciones atenuantes de la responsabilidad por infracciones las siguientes: "A) Si iniciado un procedimiento administrativo sancionador el infractor reconoce su responsabilidad de forma expresa y por escrito, B) En los casos en que la sanción aplicable sea una multa esta se reduce hasta un monto no menor de la mitad de su importe; por lo que al haber reconocido el administrado su responsabilidad y por escrito, resulta aplicable la condición de atenuantes solicitada; este órgano sancionador también emite opinión favorable respecto a la solicitud de atenuantes; quedando el expediente expedito para resolver, al haberse producido el reconocimiento expreso de la responsabilidad administrativa;

Que, en tal sentido; de la evaluación de los hechos consignados en el Acta de Inspección N° 1178-l-2021, expediente N° 202347533 y haberse notificado mediante OFICIO N° 1299-2023-DMID-DIRIS-L.C, sobre el inicio del procedimiento administrativo sancionador, de acuerdo a lo dispuesto en el Texto Único Ordenado de la Ley N° 27444 - Ley del Procedimiento Administrativo General, aprobado con D.S. N° 004-2019-JUS., y Resolución Directoral N° 501-2019-DG-DIRIS-LC, a fin de garantizar el principio del debido procedimiento, se da por concluida la fase instructiva del procedimiento sancionador; por lo que, se concluye que el establecimiento farmacéutico de clase Botica con nombre comercial **BOTICA VARELA**,





MINISTERIO DE SALUD DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA CENTRO



# **RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA**

Lima,,,..... de febrero del 2024.

incumplió con lo establecido en los artículos 3°, 14°, 15°, 49° y 51° del Manual de Buenas Prácticas de Almacenamiento de Productos Farmacéuticos y Afines aprobado con la Resolución Ministerial 585-99-SA/DM, así como los artículos 22°, 32°, 37°, 38°, 42° literal o), 43°, 45° y 48° del Reglamento de Establecimientos Farmacéuticos aprobado por D.S. N° 014-2011-SA.



Por lo expuesto, considerando las observaciones del Acta de Inspección N° 1178-I-2021, le correspondería sancionar al establecimiento farmacéutico de clase Botica, con nombre comercial BOTICA VARELA, propiedad de CACERES CHACON HERNAN ALBERTO, con número de RUC 10214492976, ubicado en Jr. Restauración N° 400, en el distrito de Breña, por haber infringido los artículos 3°, 14°, 15°, 49° y 51° del Manual de Buenas Prácticas de Almacenamiento de Productos Farmacéuticos y Afines aprobado con la Resolución Ministerial 585-99-SA/DM, así como el artículo 42° literal o) del Reglamento de Establecimientos Farmacéuticos aprobado por D.S. N° 014-2011-SA, por lo tanto, habría incurrido en la infracción N° 35 del Anexo 01 de la Escala por Infracciones y Sanciones a los Establecimientos Farmacéuticos y No Farmacéuticos del reglamento en mención, que señala: "Por comercializar productos farmacéuticos o dispositivos sin receta médica cuando su condición de venta fuera con receta médica o receta especial vigente", correspondiéndole una multa de UNA (1) Unidad Impositiva Tributaria (UIT).



#### SE RESUELVE:

ARTICULO PRIMERO. - IMPONER SANCION DE MULTA ascendente al 50% de UNA (1) UNIDADES IMPOSITIVAS TRIBUTARIAS - UIT al establecimiento farmacéutico BOTICA VARELA, propiedad de CACERES CHACON HERNAN ALBERTO, con número de RUC 10214492976, ubicado en Jr. Restauración N° 400, en el distrito de Breña, en condición de atenuantes, por los fundamentos expuestos en la presente resolución;

ARTICULO SEGUNDO. - Notificar al establecimiento BOTICA VARELA; y señalar que, el pago de la multa será requerido una vez que la resolución que impone la sanción quede firme. El Administrado podrá acogerse al pago del 50% de la obligación siempre que lo efectué dentro de los quince (15) días hábiles siguientes de notificada, conforme a lo dispuesto en el numeral 6.1.6 de la Directiva Administrativa N° 002-2019-DG-DIRIS-LC, a la cuenta bancaria del Banco de la Nación N° 00068372046 a nombre de la DIRIS Lima Centro.

**ARTICULO TERCERO.** – Dispóngase la publicación de la presente resolución en la página web institucional de la DIRIS Lima Centro.

Registrese, Comuniquese y Cúmplase

EQQ/FMSV DISTRIBUCIÓN:

- ( ) Interesado
- () Tesorería
- () DEMID
- () Archivo



The service of the se