



INFORME TÉCNICO N° 022-2025-GITE/ONPE

INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE

SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA WEB PARA DESCARGA DE FOTOGRAFÍAS, IMÁGENES Y VECTORES - FUNCIONAMIENTO 2025

1. NOMBRE DEL ÁREA

Gerencia de Informática y Tecnología Electoral (GITE)
Subgerencia de Infraestructura y Seguridad Tecnológica (SGIST)
Jefatura de Área de Plataforma Tecnológica

2. RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN

Roberto Carlos Montenegro Vega
Jesus Alberto Felix Atuncar
Ronny Frank Lagos Povich

3. CARGOS

Gerente de la Gerencia de Informática y Tecnología Electoral
Subgerente de Infraestructura y Seguridad Tecnológica
Analista III

4. FECHA

23 de mayo de 2025

5. JUSTIFICACIÓN

La ONPE, a través de la Gerencia de Información y Educación Electoral (GIEE), requiere contratar el servicio de suscripción anual a una plataforma web para la descarga de fotografías, imágenes y vectores, con el objetivo de desarrollar contenido informativo gráfico y audiovisual de alto impacto, utilizando imágenes y recursos gráficos de calidad profesional. Este material se destinará a la difusión en las redes sociales y canales digitales oficiales de la ONPE, a solicitud de la Subgerencia de Información y Comunicación Electoral. De este modo, se busca mejorar la calidad de los contenidos informativos que la institución brinda a la ciudadanía en general.

6. ALTERNATIVAS

Para el presente informe se analizaron las siguientes alternativas de software propietario:

- *Alternativa 1: MonsterOne*
- *Alternativa 2: Envato Elements*

6.1. Consideraciones Previas

Para la determinación del software seleccionado, así como la evaluación técnica, se ha considerado lo siguiente:

- a. Información disponible en la página web de cada uno de los fabricantes.
- b. Información disponible en Internet.
- c. Evaluaciones similares realizadas en otras instituciones del Estado Peruano.

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

El análisis se basará en la metodología establecida en la Guía Técnica de Evaluación de Software para la administración pública, aprobada por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM, tal como exige el reglamento de la ley N° 28612 “Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la administración pública”.

7.1. Propósito de la evaluación

Seleccionar una plataforma web para la descarga de fotografías, imágenes y vectores, evaluando entre diferentes productos de software alternativos.

7.2. Identificar el tipo de producto

Plataforma web para la descarga de fotografías, imágenes y vectores.

7.3. Especificación del modelo de calidad

Se aplicará el modelo de la calidad descrito en la Parte 1 de la “Guía Técnica Sobre Evaluación de Software para la Administración Pública” aprobado por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM.

7.4. Selección de métricas

Las métricas fueron seleccionadas en base a las necesidades del área usuaria de la institución y a la información técnica de los productos señalados en el numeral 6 denominado “ALTERNATIVAS” del presente documento.

Tabla N° 1: Métricas de calidad utilizadas

Calidad Externa		
N°	Característica	Descripción
1	Funcionalidad	La capacidad del producto de software para proporcionar un conjunto adecuado de funciones que cubran las tareas y objetivos establecidos por el usuario.
2	Funcionalidad	La capacidad del producto de software para interactuar de manera efectiva con uno o más sistemas especificados.
3	Funcionalidad	La capacidad del producto de software para generar los resultados o efectos esperados, con el grado de precisión necesario.
4	Funcionalidad	La capacidad del producto de software para adherirse a los estándares, convenciones, regulaciones legales y otras prescripciones similares relacionadas con la funcionalidad.
5	Fiabilidad	La capacidad del producto de software para evitar fallas derivadas de errores en el software.
6	Usabilidad	La capacidad del producto de software para permitir al usuario comprender si el software es adecuado y cómo puede ser utilizado para realizar las tareas y condiciones particulares de la aplicación.
7	Usabilidad	La capacidad del producto de software para facilitar al usuario el proceso de aprendizaje en su aplicación, considerando la disponibilidad y calidad de la documentación.
8	Usabilidad	La capacidad del producto de software para permitir al usuario operarlo y controlarlo de manera eficiente.
9	Eficiencia	La capacidad del producto de software para utilizar de manera adecuada los recursos necesarios cuando funciona bajo las condiciones establecidas.
10	Mantenimiento	La capacidad del software para permitir la implementación de modificaciones de manera eficiente.
11	Portabilidad	La capacidad del producto de software para ser instalado correctamente en un entorno especificado.
Calidad de Uso		

12	Eficacia	La capacidad del producto de software para permitir a los usuarios alcanzar las metas especificadas con exactitud e integridad, dentro de un contexto de uso determinado.
13	Satisfacción	La satisfacción del usuario, que refleja su respuesta a la interacción con el producto, incluyendo las actitudes hacia su uso.
14	Seguridad	La capacidad del producto de software para mantener niveles aceptables de riesgo, minimizando el daño a las personas, la institución, el software, la propiedad (como licencias y contratos de uso) o el entorno, en un contexto de uso especificado.

El Cuadro N° 1, se muestra la valoración de cumplimiento de requisitos del software.

Cuadro N° 1

Rango de Puntaje	Descripción
[85 – 100]	<u>Deseable</u> El producto cumple con los requerimientos solicitados por el área usuaria y además dispone de opciones avanzadas para tal fin.
[71 – 84]	<u>Recomendable</u> El producto cumple con los requerimientos solicitados por el área usuaria.
[0 – 70]	<u>No Recomendable</u> No cumple con los requerimientos solicitados por el área usuaria.

La suma de puntajes máximos de las características evaluadas del software para la descarga de fotografías, imágenes y vectores será igual a 100.

En la Tabla N° 2, se muestra el resultado de la evaluación realizada.

Tabla N° 2 Evaluación de métricas de calidad.

		Calidad Externa			
N°	Característica	Descripción	Puntaje Máximo	Alternativa 01: MonsterOne	Alternativa 02: Envato Elements
1	Funcionalidad	La capacidad del producto de software para proporcionar un conjunto adecuado de funciones que cubran las tareas y objetivos establecidos por el usuario.	7	6	6
2	Funcionalidad	La capacidad del producto de software para interactuar de manera efectiva con uno o más sistemas especificados.	7	6	7
3	Funcionalidad	La capacidad del producto de software para generar los resultados o efectos esperados, con el grado de precisión necesario.	7	5	7
4	Funcionalidad	La capacidad del producto de software para adherirse a los estándares, convenciones, regulaciones legales y otras prescripciones similares relacionadas con la funcionalidad.	7	7	7
5	Fiabilidad	La capacidad del producto de software para evitar fallas derivadas de errores en el software.	7	6	6
6	Usabilidad	La capacidad del producto de software para permitir al usuario comprender si el software es adecuado y cómo puede ser utilizado para realizar las tareas y condiciones particulares de la aplicación.	7	6	6

7	Usabilidad	La capacidad del producto de software para facilitar al usuario el proceso de aprendizaje en su aplicación, considerando la disponibilidad y calidad de la documentación.	7	7	7
8	Usabilidad	La capacidad del producto de software para permitir al usuario operarlo y controlarlo de manera eficiente.	7	5	7
9	Eficiencia	La capacidad del producto de software para utilizar de manera adecuada los recursos necesarios cuando funciona bajo las condiciones establecidas.	7	7	7
10	Mantenimiento	La capacidad del software para permitir la implementación de modificaciones de manera eficiente.	7	6	6
11	Portabilidad	La capacidad del producto de software para ser instalado correctamente en un entorno especificado.	7	7	7
Requerimientos de Calidad de Uso					
12	Eficacia	La capacidad del producto de software para permitir a los usuarios alcanzar las metas especificadas con exactitud e integridad, dentro de un contexto de uso determinado.	8	7	7
13	Satisfacción	La satisfacción del usuario, que refleja su respuesta a la interacción con el producto, incluyendo las actitudes hacia su uso.	8	7	7
14	Seguridad	La capacidad del producto de software para mantener niveles aceptables de riesgo, minimizando el daño a las personas, la institución, el software, la propiedad (como licencias y contratos de uso) o el entorno, en un contexto de uso especificado.	7	7	7
TOTAL			100	89	94

Los puntajes establecidos a los atributos de calidad seleccionados de acuerdo a las necesidades del área usuaria.

A continuación, se muestra la Tabla N° 3, con el resumen de puntajes obtenidos de ambas alternativas.

Tabla N° 03

Tipo de Atributo	Puntaje Total	Alternativa 01: MonsterOne	Alternativa 02: Envato Elements
Calidad Externa	77	68	73
Calidad de Uso	23	21	21
Total	100	89	94

Nota: La escala de evaluación que se ha tomado es de 1 a 100

Se ha considerado como puntaje aprobatorio, es decir, cumple con las necesidades del área usuaria los productos que tienen un puntaje mayor o igual a 71.

8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO

Para la elaboración del análisis de costo beneficio se ha tomado en cuenta los conceptos indicados en el numeral 8 del anexo adjunto al Reglamento de la ley N° 28612.

- a) **Licenciamiento:** Es necesario adquirir la suscripción de la licencia del producto de software.
- b) **Hardware necesario para su funcionamiento:** Con la infraestructura tecnológica de la institución es suficiente para el funcionamiento del software requerido, no se requiere realizar inversiones adicionales en hardware.
- c) **Soporte y Mantenimiento externo:** Es necesario contar con soporte y mantenimiento por parte del fabricante o a través de su representante en el Perú.
- d) **Personal y Mantenimiento Interno:** No sería necesario contratar un servicio de soporte local que brinde apoyo y capacite en el uso de producto de software.
- e) **Capacitación:** El personal que va operar el software no requiere de capacitación y cuenta con experiencia en el uso de esta herramienta.
- f) **Impacto en el cambio de herramienta:** El producto de software no afecta a la plataforma actual.

Para este análisis, solo se considera el monto indicado en la Tabla N° 4, el cual esta expresado en dólares (\$).

Tabla N° 04

Item	Alternativas	Producto Software	Costo anual
1	Alternativa 01	MonsterOne	\$ 169.00
2	Alternativa 02	Envato Elements	\$ 198.00

Los costos señalados en el análisis comparativo de costo/beneficio, son referenciales y fueron obtenidos de las pagina web de las empresas fabricantes. La Gerencia de Administración obtendrá en la indagación de mercado los precios vigentes.

9. CONCLUSIONES

- La evaluación se realizó en función de los requisitos técnicos mínimos que debe cumplir el producto de software para la descarga de fotografías, imágenes y vectores.
- Se determinó que ambas alternativas cumplen con los requisitos técnicos establecidos. La alternativa N°1 obtuvo 89 puntos, mientras que la alternativa N°2 alcanzó 94 puntos.
- En el análisis comparativo de Costo-Beneficio, se observó que la alternativa N°1 es la opción más económica.
- Finalmente, considerando la necesidad de contar con un software para la descarga de fotografías, imágenes y vectores, y con base en lo expuesto en el presente informe, se concluye que la alternativa N°2 cumple en mayor medida con los requisitos del área usuaria y se adapta mejor a las necesidades de la institución.

10. FIRMAS

Firmado digitalmente por
JESUS ALBERTO FELIX ATUNCAR
 Subgerente de Infraestructura y Seguridad Tecnológica
 SUBGERENCIA DE INFRAESTRUCTURA Y
 SEGURIDAD TECNOLÓGICA

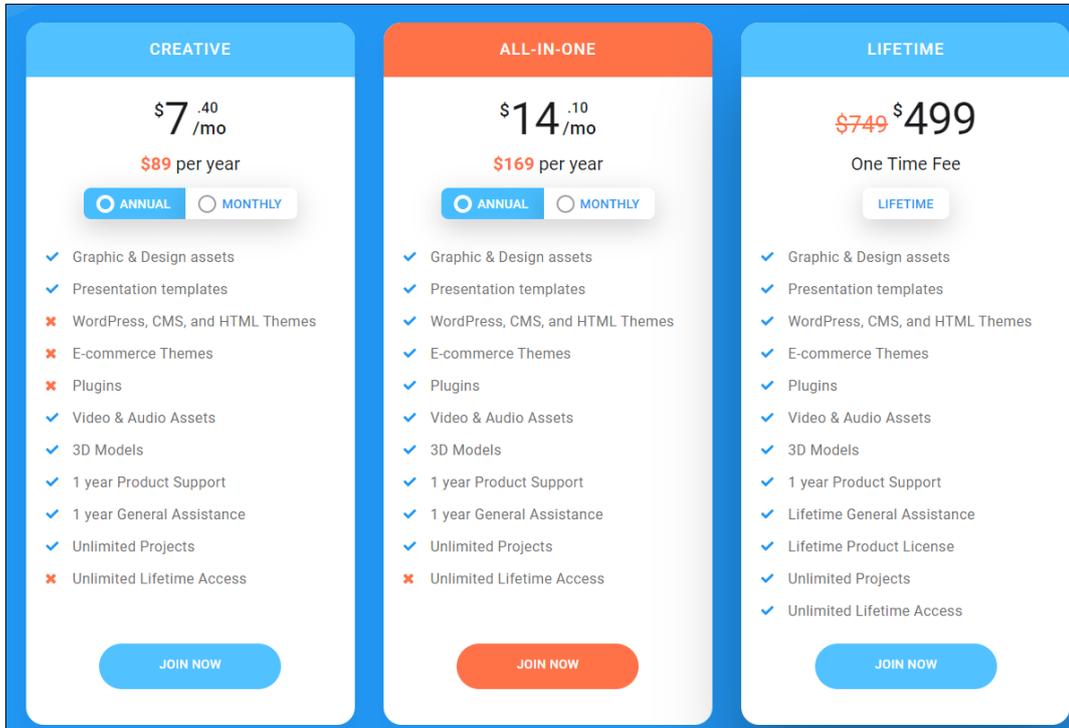
Firmado digitalmente por
ROBERTO CARLOS MONTEGRO VEGA
 Gerente de Informática y Tecnología Electoral
 GERENCIA DE INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA
 ELECTORAL

Firmado digitalmente por
RONNY FRANK LAGOS POVIS
 Analista III
 JEFATURA DE ÁREA DE PLATAFORMA
 TECNOLÓGICA

ANEXO 01 – PRECIOS REFERENCIALES DE PRODUCTOS

Alternativa 01:

1. MonsterOne

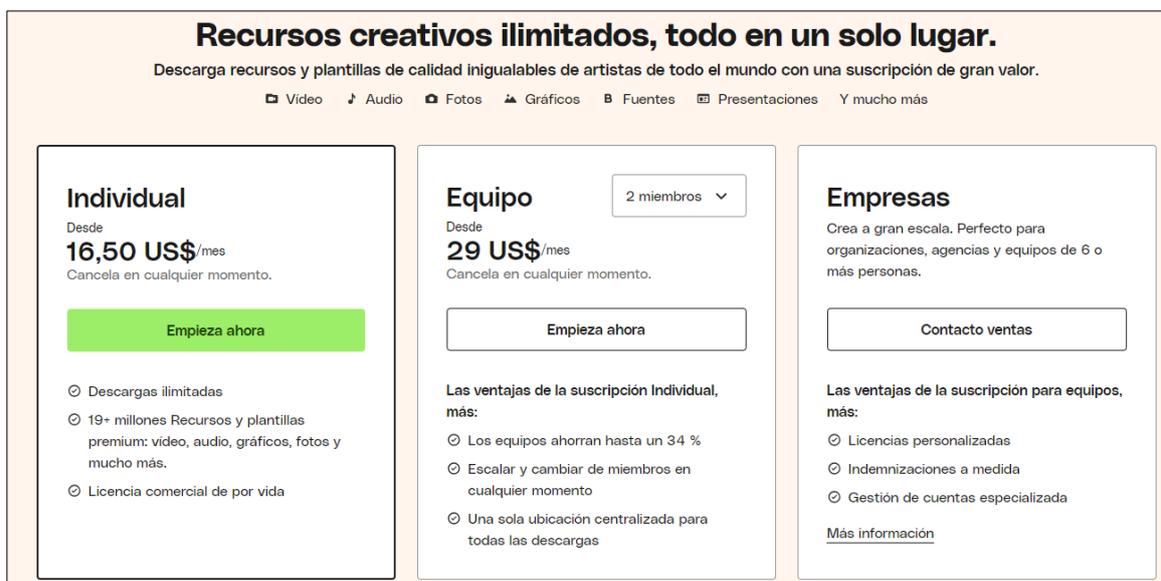


CREATIVE	ALL-IN-ONE	LIFETIME
\$7 ^{.40} /mo	\$14 ^{.10} /mo	\$749 \$499
\$89 per year	\$169 per year	One Time Fee
<input checked="" type="radio"/> ANNUAL <input type="radio"/> MONTHLY	<input checked="" type="radio"/> ANNUAL <input type="radio"/> MONTHLY	<input type="radio"/> LIFETIME
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Graphic & Design assets ✓ Presentation templates ✗ WordPress, CMS, and HTML Themes ✗ E-commerce Themes ✗ Plugins ✓ Video & Audio Assets ✓ 3D Models ✓ 1 year Product Support ✓ 1 year General Assistance ✓ Unlimited Projects ✗ Unlimited Lifetime Access 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Graphic & Design assets ✓ Presentation templates ✓ WordPress, CMS, and HTML Themes ✓ E-commerce Themes ✓ Plugins ✓ Video & Audio Assets ✓ 3D Models ✓ 1 year Product Support ✓ 1 year General Assistance ✓ Unlimited Projects ✗ Unlimited Lifetime Access 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Graphic & Design assets ✓ Presentation templates ✓ WordPress, CMS, and HTML Themes ✓ E-commerce Themes ✓ Plugins ✓ Video & Audio Assets ✓ 3D Models ✓ 1 year Product Support ✓ Lifetime General Assistance ✓ Lifetime Product License ✓ Unlimited Projects ✓ Unlimited Lifetime Access
JOIN NOW	JOIN NOW	JOIN NOW

<https://monsterone.com/pricing>

Alternativa 02:

2. Envato Elements



Recursos creativos ilimitados, todo en un solo lugar.
 Descarga recursos y plantillas de calidad inigualables de artistas de todo el mundo con una suscripción de gran valor.

Video Audio Fotos Gráficos Fuentes Presentaciones Y mucho más

Individual	Equipo	Empresas
Desde 16,50 US\$ /mes	Desde 29 US\$ /mes	
Cancela en cualquier momento.	Cancela en cualquier momento.	
Empieza ahora	Empieza ahora	Contacto ventas
<ul style="list-style-type: none"> ○ Descargas ilimitadas ○ 19+ millones Recursos y plantillas premium: video, audio, gráficos, fotos y mucho más. ○ Licencia comercial de por vida 	<p>Las ventajas de la suscripción Individual, más:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Los equipos ahorran hasta un 34 % ○ Escalar y cambiar de miembros en cualquier momento ○ Una sola ubicación centralizada para todas las descargas 	<p>Las ventajas de la suscripción para equipos, más:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Licencias personalizadas ○ Indemnizaciones a medida ○ Gestión de cuentas especializada <p>Más información</p>

<https://elements.envato.com/es/pricing>