

			MATRIZ DE PARTES INTERESADAS DE SANIPES					FOR-007-2025-SANIPES-SGC		
								VERSIÓN: 01		
Actualizado por:			UNIDAD DE PLANEAMIENTO Y MODERNIZACIÓN DE LA OPPM			Fecha de actualización:			Mayo 2025	
PARTES INTERESADAS			PERTINENTE/ NO PERTINENTE	TIPO DE REQUISITO	DESCRIPCIÓN DEL REQUISITO	SEGUIMIENTO DE LOS REQUISITOS DEL SGC			PERTINENTE/ NO PERTINENTE	
						2025	2026	2027		
INTERNAS	1	CONSEJO DIRECTIVO	PERTINENTE	NECESIDAD	Gestionar adecuadamente los recursos para una oportuna emisión de los certificados sanitarios para productos hidrobiológicos.	ENTRA			PERTINENTE	
				EXPECTATIVA	Lograr el uso eficiente de los recursos para una oportuna emisión de los certificados sanitarios para productos hidrobiológicos.	ENTRA			PERTINENTE	
	2	ALTA DIRECCIÓN DEL SGC (PRESIDENCIA EJECUTIVA Y GERENCIA GENERAL)	PERTINENTE	NECESIDAD	Implementar y obtener la certificación del Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001:2015.	ENTRA			PERTINENTE	
				NECESIDAD	Brindar una atención de calidad respecto a los servicios ofrecidos	ENTRA			PERTINENTE	
				NECESIDAD	Dirigir estratégicamente el Sistema de Gestión de la Calidad para asegurar el cumplimiento de los objetivos institucionales y la mejora continua.	ENTRA			PERTINENTE	
				NECESIDAD	Velar por el uso eficiente de los recursos y la toma de decisiones basada en evidencias.	ENTRA			PERTINENTE	
				NECESIDAD	Contar con información oportuna y confiable para la toma de decisiones estratégicas.	ENTRA			PERTINENTE	
				EXPECTATIVA	Fortalecer la confianza los usuarios en la organización	ENTRA			PERTINENTE	
				3	SERVIDORES	PERTINENTE	NECESIDAD	Recibir honorarios acorde a las competencias asignadas.	ENTRA	
	NECESIDAD	Designar funciones de manera equitativa acorde a la carga laboral	ENTRA						PERTINENTE	
	NECESIDAD	Contar con los recursos, infraestructura y/o logística necesaria para las funciones asignadas.	ENTRA						PERTINENTE	
	EXPECTATIVA	Trabajar en un buen ambiente laboral.	ENTRA						PERTINENTE	
	EXPECTATIVA	Presentar una continuidad laboral.	ENTRA						PERTINENTE	
	EXTERNAS	4	LOCADORES DE SERVICIO	PERTINENTE	NECESIDAD	Cumplir con los pagos a tiempo.	ENTRA			PERTINENTE
					EXPECTATIVA	Buscar la continuidad del servicio.	ENTRA			PERTINENTE
EXPECTATIVA					Que las personas tengan opcion a entrar a otras contrataciones como CAS.	ENTRA			PERTINENTE	
NECESIDAD					Claridad en los requisitos del SGC y su aplicación en SANIPES	ENTRA			PERTINENTE	
5		IMPORTADORES	PERTINENTE	NECESIDAD	Cumplimiento de las normativas vigentes para garantizar el ingreso de productos hidrobiológicos a los mercados de destino.	ENTRA			PERTINENTE	
				EXPECTATIVA	Transparencia en los procedimientos administrativos relacionados con la emisión de certificados sanitarios.	ENTRA			PERTINENTE	
6		ADMINISTRADOS (CLIENTE)	PERTINENTE	NECESIDAD	Recibir la atención en los plazos establecidos	ENTRA			PERTINENTE	
				EXPECTATIVA	Obtener atención antes de los tiempos establecidos.	ENTRA			PERTINENTE	
7		PROVEEDORES	PERTINENTE	NECESIDAD	Recibir el pago oportuno según los términos de referencia	ENTRA			PERTINENTE	
				EXPECTATIVA	Aumentar los servicios hacia SANIPES.	ENTRA			PERTINENTE	
8		AUTORIDADES SANITARIAS INTERNACIONALES	PERTINENTE	NECESIDAD	Que se cumpla con las normativas vigentes	ENTRA			PERTINENTE	
9		MINISTERIO DE PRODUCCIÓN (PRODUCE)	PERTINENTE	NECESIDAD	Ejecución de los servicios con enfoque de calidad y cumplimiento de normativas técnicas y legales.	ENTRA			PERTINENTE	
				EXPECTATIVA	Fortalecimiento institucional mediante un Sistema de Gestión de la Calidad efectivo y trazable.	ENTRA			PERTINENTE	
10		MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS (MEF)	PERTINENTE	NECESIDAD	Correcta ejecución del presupuesto asignado a SANIPES.	ENTRA			PERTINENTE	
				NECESIDAD	Cumplimiento de lo aprobado en el año fiscal.	ENTRA			PERTINENTE	
11		PERÚ COMPRAS	PERTINENTE	NECESIDAD	Asegurar que los procesos de adquisiciones cumplan con las normas y estén integrados al SGC.	ENTRA			PERTINENTE	
				EXPECTATIVA	Transparencia, trazabilidad y eficiencia en los procedimientos administrativos relacionados con contrataciones.	ENTRA			PERTINENTE	
12		MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO (MINCETUR)	PERTINENTE	NECESIDAD	Uso adecuado de la plataforma de Ventanilla Única de Comercio Exterior (en adelante VUCE).	ENTRA			PERTINENTE	
				EXPECTATIVA	Satisfacción del usuario en el uso de la plataforma VUCE.	ENTRA			PERTINENTE	
13	AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL (SERVIR)	PERTINENTE	NECESIDAD	Cumplimiento de las normativas de gestión pública dentro de los plazos establecidos como parte de un sistema eficiente y controlado.	ENTRA			PERTINENTE		
			NECESIDAD	Disponibilidad de información legítima, trazable y actualizada sobre los servidores públicos dentro del SGC.	ENTRA			PERTINENTE		
14	SIP - PCM (SECRETARÍA DE INTEGRIDAD PÚBLICA DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS)	PERTINENTE	NECESIDAD	Uso efectivo de la Plataforma de Debida Diligencia como herramienta de soporte al SGC y la integridad institucional.	ENTRA			PERTINENTE		
			EXPECTATIVA	Trabajo colaborativo para el fortalecimiento del SGC.	ENTRA			PERTINENTE		

NOTA 1: Los riesgos y/o oportunidades provenientes del presente análisis de las partes interesadas que son pertinentes para el SGC, son incorporados en la "MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD"