



RENDICIÓN DE CUENTAS AL I TRIMESTRE

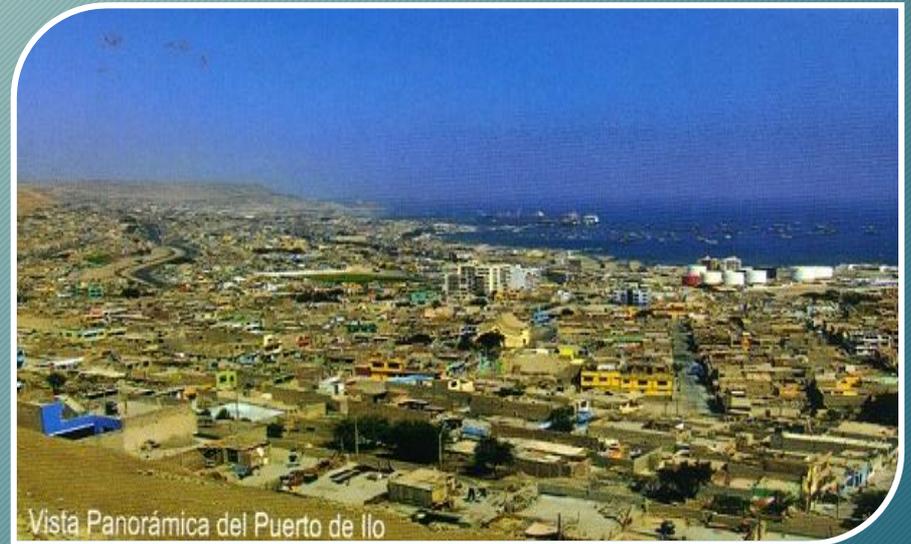
**AÑO
2025**

**“MECANISMO PARA EL ESTABLECIMIENTO Y VALIDACIÓN DE
LOS INDICADORES DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y
DESEMPEÑO DE LA EPS ILO S.A.”**

1. Introducción
2. Misión
3. Visión
4. Normatividad legal
5. Alcance de la Rendición de Cuentas
6. Objetivos Principal
7. Objetivo Especifico
8. El accionar de la EPS ILO S. A.
9. Identificación de Indicadores
10. Identificadores de Calidad del Servicio
11. Indicadores de Gestión
12. Indicadores Empresariales
13. Educación Sanitaria
14. Benchmarking

- Si bien la teoría sobre la rendición de cuentas, trata de aplicarse a las autoridades políticas, de manera exclusiva en sus actividades directas, esto no excluye a que la Rendición de Cuentas se extienda a la prestación de los servicios de saneamiento.
- La presente Rendición de Cuentas, tiene la finalidad de informar a los usuarios y no usuarios de los servicios de saneamiento, para que conozcan sobre la gestión de la Empresa, tanto en el aspecto técnico operacional, económico, comercial, administrativo y financiero, y las causas que originaron los resultados obtenidos.

- “Brindar servicios de agua potable y de alcantarillado, preservando el medio ambiente para mejorar la calidad de vida de la población de Ilo.”



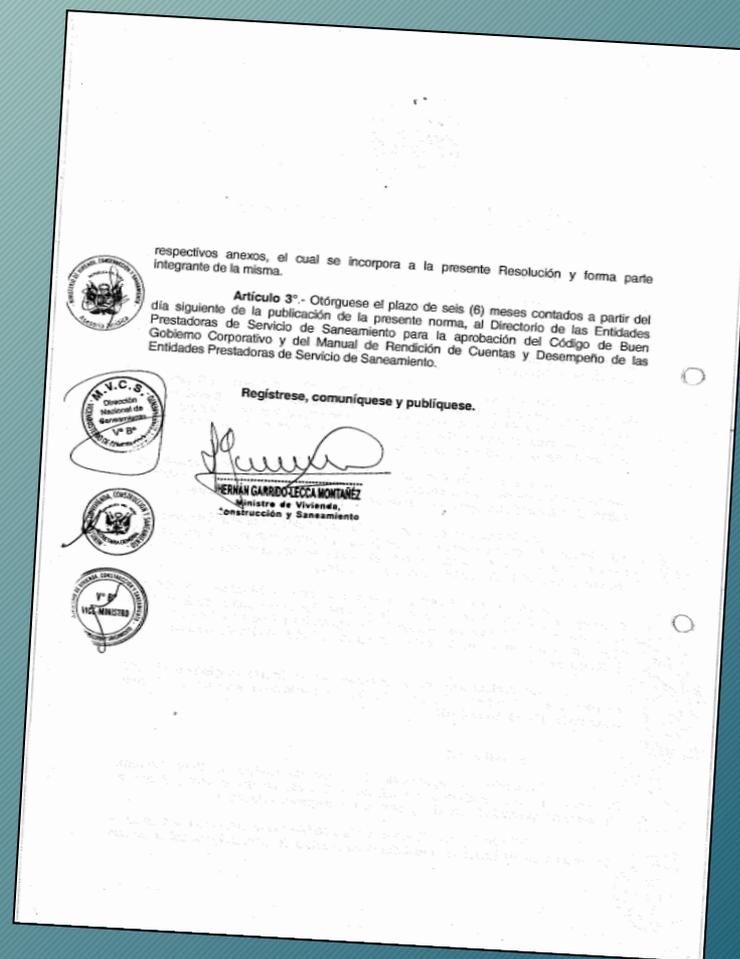
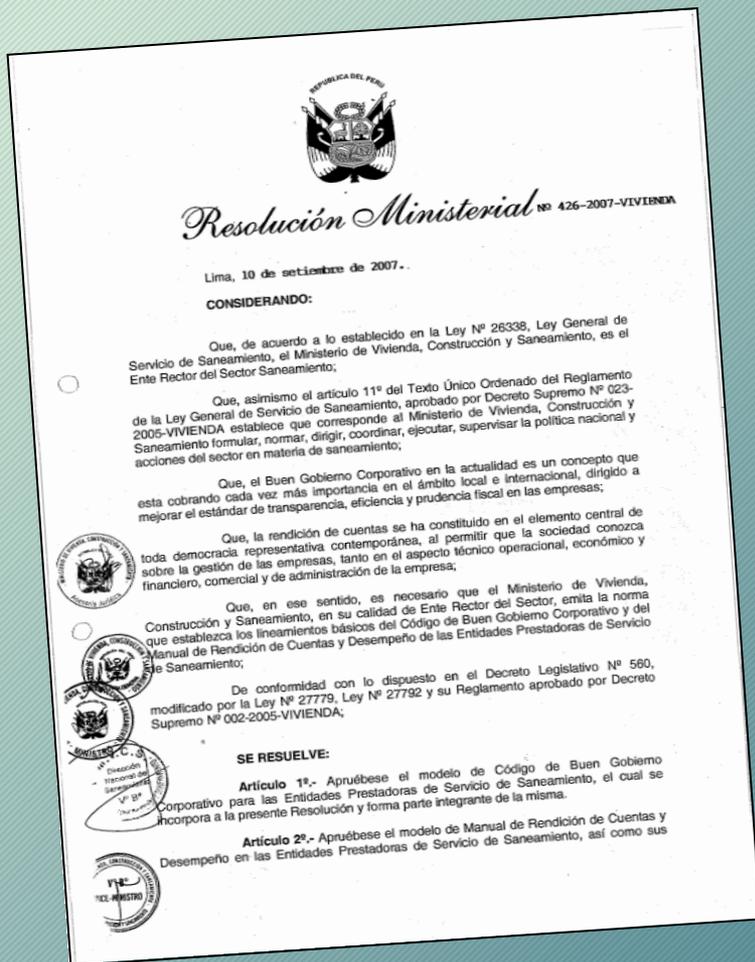
- “Ser una empresa líder a nivel nacional en servicios de saneamiento, comprometida con el desarrollo sustentable de la provincia de Ilo.”



Normatividad Legal (1)

Resolución Ministerial Nº 426-2007-VIVIENDA

Aprobación del Manual de Rendición de Cuentas



Normatividad Legal (3)

Acuerdo Segunda Audiencia Publica de Rendición de Cuentas y Desempeño del Año 2010

Publicación Virtual de la Rendición de Cuentas en la Pagina Web

- Aprobar la Rendición de Cuentas y Desempeño de la EPS ILO S.A. – 2010.
- Al no haber objeción alguna a la propuesta de que a partir del ejercicio fiscal 2012, la Rendición de Cuentas se realice en forma virtual mediante la pagina web de la EPS ILO S.A. y en forma anual, se dio por aprobada la misma.

- Los objetivos trazados por la EPS ILO S.A. se han de lograr con el apoyo de la población y el respaldo político.
- Al plantearse el apoyo de la población se requiere que ella tenga las herramientas que le permita participar de manera activa en las decisiones que tome la Empresa para una buena prestación de los servicios de saneamiento; por ello se requiere que la Empresa rinda cuentas de sus actividades a la población de tal manera, que los usuarios y no usuarios puedan conocer y opinar sobre dicha prestación.

- El mecanismo de Rendición de Cuentas se establece para que la EPS ILO S.A. muestre e informe a la población, en forma accesible y entendible, la situación de su gestión, los logros alcanzados, los recursos utilizados y las metas a alcanzar como parte de su desarrollo y sostenibilidad en la prestación de los servicios de agua potable y alcantarillado.

Objetivos Específicos



- ✓ Fortalecer el sentido de la empresa como servicio público.
- ✓ Contribuir al desarrollo de los principios constitucionales de transparencia.
- ✓ Corresponsabilidad, eficacia, eficiencia e imparcialidad y participación ciudadana en el manejo de los recursos para la prestación de servicios de saneamiento.
- ✓ Constituir un espacio de interlocución directa entre los funcionarios públicos de los Municipios Provincial y Distritales de Ilo y los ejecutivos de la EPS ILO S.A. con la ciudadanía, donde el esquema es que la Ciudadanía sea una receptora activa de los informes de gestión.
- ✓ Servir como insumo para ajustar planes de mediano y largo plazo, de manera que responda a las necesidades y demandas del ámbito de la EPS ILO S.A.

El accionar de la EPS ILO S. A.



- De acuerdo al mandato establecido, la EPS ILO S.A. debe brindar los servicios de agua potable y alcantarillado dentro de su jurisdicción, conforme se señala en los Contratos de explotación y Estatutos de la Empresa.
- Asimismo, el accionar de la EPS ILO S.A. se encuentra regulado, según normas establecidas, por lo tanto comunican sobre su gestión a los siguientes Instituciones:
 - ◆ Junta de Accionistas
 - ◆ Directorio
 - ◆ SUNASS
 - ◆ Municipio
 - ◆ Ministerio de Economía y Finanzas
 - ◆ Contraloría General de la República.



EPS ILO

IDENTIFICACIÓN DE INDICADORES

Para que el mecanismo de Rendición de Cuentas surta efecto, se deberá explicitar las actividades e indicadores más representativos y de fácil comprensión de la población, de tal forma que no represente una duplicidad de información o esta no sea una información sin trascendencia en la gestión de la Empresa, que solo distrae, pero no informa de la situación por la que atraviesa la EPS ILO S.A.

INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO

Información trimestral a través de la página web de la EPS ILO S. A.: www.epsilo.com.pe u otro medio.

- Formato N° 1: Continuidad del Servicio de agua potable.
- Formato N° 2: Niveles de Presión en redes de agua potable.
- Formato N° 3: Tratamiento de aguas servidas.

INDICADORES DE GESTIÓN

Información trimestral a través de la página web de la EPS ILO S. A.: www.epsilo.com.pe u otro medio.

Formato N° 4: Costo de los servicios de saneamiento.

- Comentarios sobre las cuentas y la situación real de la EPS ILO S.A.
- Educación Sanitaria.
- Imagen Institucional.
- RR. PP. y Plan de Comunicaciones

INDICADORES EMPRESARIALES

Información anual que se expone en Audiencia Pública y página web de la EPS ILO S. A.: www.epsilo.com.pe u otro medio.

- Formato N° 5: Producción de agua potable.
- Formato N° 6: Reservorios de agua potable.
- Formato N° 7: Estaciones de bombeo de agua potable.
- Formato N° 8: Estaciones de bombeo de aguas servidas.
- Formato N° 9: Conexiones de agua potable.
- Formato N° 10: Conexiones de alcantarillado.
- Formato N° 11: Micromedición.
- Formato N° 12: Promedio de consumo y facturación.
- Formato N° 13: Reclamos primera instancia.
- Formato N° 14: Reclamos segunda instancia.
- Formato N° 15: Personal
- Formato N° 16: Personal Directivo.
- Formato N° 17: Distribución de costos y gastos por naturaleza.
- Formato N° 18: Balance General Comparativo.
- Formato N° 19: Estado de Ganancias y Pérdidas Comparativo.

INDICADORES DE PLANES DE DESARROLLO

Información anual que se expone en Audiencia Pública y página web de la EPS ILO S. A.: www.epsilo.com.pe u otro medio.

- Formato N° 20: Metas del Plan Maestro Optimizado.
- Formato N° 21: Proyectos del Plan Maestro Optimizado.

Es importante tener en cuenta que para el cálculo de los Indicadores, se debe considerar lo siguiente:

- ✓ **Definición** : Significado de cada indicador.
- ✓ **Propósito** : Objetivo que se busca en su análisis.
- ✓ **Interpretación** : Permite evaluar cada uno de los Indicadores.
- ✓ **Regla de cálculo** : Fórmula o metodología de cálculo por cada Indicador.
- ✓ **Unidad de medida** : Unidad en que es medido cada indicador.
- ✓ **Fuente de información** : Documento interno de la empresa del cual proviene la información que se remite a SUNASS.
- ✓ **Variables asociadas** : Descripción de la información requerida para el calculo de los Indicadores de gestión.



INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO

Continuidad del servicio

FORMATO N° 1

Local./Sector	Horas de Abastecimiento Agua Potable	Delimitación Geográfica
Ilo / 1-A-1	21.48	Magisterio, Aduaneros, Huáscar, Episa, Meylan, 7 de Mayo, urb Ilo, Urb Garibaldi
Ilo / 1-A-2	21.48	San Pedro, Monterrico, 20 de Diciembre, Costa Azul, Nylon San Pedro.
Ilo / 1-A-3	21.48	Bello Horizonte, Enapu.
Ilo / 1-A-4	21.48	Kennedy Intermedio, Kennedy Parte Alta Mz. E
Ilo / 1-A-5	21.48	Nueva Esperanza, 18 de Mayo, Santa Cruz.
Ilo / 1-A-6	21.48	Circunvalación Cuajone.
Ilo / 1-A-7	21.48	V. Militar, Cuartel Cata Catas, Aeropuerto, Pozo de Lizas.
Ilo / 2-B-1	22.39	San Francisco, Cesar Vallejo, Arenal
Ilo / 2-B-2	22.39	Chalaca, Nylon (Mza. A-E)
Ilo / 2-B-3	22.39	A. I San Pedro.
Ilo / 2-B-4	22.39	A. I Nylon II
Ilo / 2-B-5	22.39	Kenedy morales, Kennedy Parte Alta, Miguel Grau, Los Olivos
Ilo / 3-C-1	21.70	Miramar baja, Parq. Artesanal, Villa Hermosa.
Ilo / 3-C-2	21.70	P.J Miguel Grau, Asoc 6 de Mayo, Miramar prima, Miramar parte Alta.
Ilo / 3-C-3	21.70	Miramar prima comt. 25 de la Mza P a la mza. Z.
Ilo / 4-D-1	21.18	Villa del Mar, San Gerónimo, Urb. Ghersi, Urb. Tupac Amaru.
Ilo / 1-J-1	21.18	Ciudad Nueva, Promuvi Pacocha
Ilo / 1-J-2	21.18	Cesar Vallejo (Patillos), Valle Hermoso
Ilo / 2-K-1	21.18	Cuidad Jardín
Ilo / 3-L-1	23.54	Temporales
Ilo / 5-E-1	8.16	Liberación, Villa Marina, Los Olivares, Edif. Amarillos Bloque A, B y C.
Ilo / 5-E-2	8.16	Daniel A. Carrion, Magisterio, Edif. Verdes y Amarillos bloque D,E y F.
Ilo / 5-E-3	8.16	Luis E. Valcarcel, Cesar Vallejo p/alta de la Mz A a la Mz. I.
Ilo / 6-F-1	17.99	Jose C. Mariategui, Amauta, Habitad, las glorietas, Villa porteño, Jose Olaya.
Ilo / 6-F-2	17.99	Tren al sur, Las gardenias, la florida, Accipias, Integracion L. Americana
Ilo / 7-G-1	17.99	Vista al mar, V. Periodistica, Mirador el pacifico, Villa las lomas
Ilo / 7-G-2	17.99	Boca del sapo, Juan Pablo II, 2 de marzo, Villa las lomas.
Ilo / 8-H-1	12.90	24 de octubre, Vista alegre, Nuevo Ilo I-II de la Mz 7 a la Mz 20 y III.
Ilo / 8-H-2	12.90	Ampli. Sr. De los Milagros, Bella Vista, Ciudad Enersur, Arenales.
Ilo / 8-H-3	12.90	Nueva generación, N. Alianza, Alto Chiribaya, Piletas Villa Bicentenario y 3 de setiembre
Ilo / 8-H-4	12.90	Sr. De los milagros A y B, Villa Primavera 26 al 32 y 2 al 9, Vista Azul, Costa verde, Cobre sur
Ilo / 9-I-1	9.25	1ro de mayo, V. Paraiso, V. Algarrobal, V. pacifico, V. progreso.
Ilo / 9-I-2	9.25	Los angeles, Brisas, V. Asoc. Carcil
Ilo / 9-I-3	9.25	Santa rosa, Alameda, V. Hermosa, V. la paz, V. Universitaria, V. P. el encanto
Ilo / 9-I-4	9.25	Asoc. Ape. Algarrobal, Asoc. Casa H. El bosque, Asoc. Villa Panamericana, frank Archibal

Continuidad del servicio



Promedio continuidad puerto	
ENERO	23:42:19
FEBRERO	21:23:46
MARZO	20:54:39
ABRIL	
MAYO	
JUNIO	
JULIO	
AGOSTO	
SETIEMBRE	
OCTUBRE	
NOVIEMBRE	
DICIEMBRE	
PROMEDIO TOTAL	22:00:15

Continuidad Pampa Inalámbrica	
ENERO	13:57:14
FEBRERO	13:48:02
MARZO	11:24:45
ABRIL	
MAYO	
JUNIO	
JULIO	
AGOSTO	
SETIEMBRE	
OCTUBRE	
NOVIEMBRE	
DICIEMBRE	
PROMEDIO TOTAL	13:03:20

Al I Trimestre del año 2025 se ha distribuido 1,839,651 m³ de agua potable, abasteciendo con un promedio de 22:00:15 horas de servicio al sector Puerto y 13:03:20 horas al sector Pampa Inalámbrica.

Niveles de Presión en las Redes de Agua Potable

FORMATO N° 2

Local./Sector	Nivel de Presion Agua Potable (mca)	Calificacion	Delimitación Geográfica
Ilo / 1-A-1	24.32	Bueno	Magisterio, Aduaneros, Huáscar, Episa, Meylan, 7 de Mayo, urb Ilo, Urb Garibaldi
Ilo / 1-A-2	24.32		San Pedro, Monterrico, 20 de Diciembre, Costa Azul, Nylon San Pedro.
Ilo / 1-A-3	24.32		Bello Horizonte, Enapu.
Ilo / 1-A-4	24.32		Kennedy Intermedio, Kennedy Parte Alta Mz. E
Ilo / 1-A-5	24.32		Nueva Esperanza, 18 de Mayo, Santa Cruz.
Ilo / 1-A-6	24.32		Circunvalación Cuajone.
Ilo / 1-A-7	24.32		V. Militar, Cuartel Cata Catas, Aeropuerto, Pozo de Lizas.
Ilo / 2-B-1	26.27	Bueno	San Francisco, Cesar Vallejo, Arenal
Ilo / 2-B-2	26.27		Chalaca, Nylon (Mza. A-E)
Ilo / 2-B-3	26.27		A. I San Pedro.
Ilo / 2-B-4	26.27		A. I Nylon II
Ilo / 2-B-5	26.27		Kenedy morales, Kennedy Parte Alta, Miguel Grau, Los Olivos
Ilo / 3-C-1	25.10	Bueno	Miramar baja, Parq. Artesanal, Villa Hermosa.
Ilo / 3-C-2	25.10		P.J Miguel Grau, Asoc 6 de Mayo, Miramar prima, Miramar parte Alta.
Ilo / 3-C-3	25.10		Miramar prima comt. 25 de la Mza P a la mza. Z.
Ilo / 4-D-1	23.80	Bueno	Villa del Mar, San Gerónimo, Urb. Ghersi, Urb. Tupac Amaru.
Ilo / 1-J-1	23.80		Ciudad Nueva, Promuvi Pacocha
Ilo / 1-J-2	23.80		Cesar Vallejo (Patillos), Valle Hermoso
Ilo / 2-K-1	23.80		Cuidad Jardín
Ilo / 3-L-1	20.02	Bueno	Temporales
Ilo / 5-E-1	9.45	Bueno	Liberacion, Villa Marina, Los Olivares, Edif. Amarillos Bloque A, B y C.
Ilo / 5-E-2	9.45		Daniel A. Carrion, Magisterio, Edif. Verdes y Amarillos bloque D,E y F.
Ilo / 5-E-3	9.45		Luis E. Valcarcel, Cesar Vallejo p/alta de la Mz A a la Mz. I.
Ilo / 6-F-1	14.48	Bueno	Jose C. Mariategui, Amauta, Habitat, las glorietas, Villa porteño, Jose Olaya.
Ilo / 6-F-2	14.48		Tren al sur, Las gardenias, la florida, Accpiapas, Integracion L. Americana
Ilo / 7-G-1	14.48		Vista al mar, V. Periodistica, Mirador el pacifico, Villa las lomas
Ilo / 7-G-2	14.48		Boca del sapo, Juan Pablo II, 2 de marzo, Villa las lomas.
Ilo / 8-H-1	16.88	Bueno	24 de octubre, Vista alegre, Nuevo Ilo I-II de la Mz 7 a la Mz 20 y III.
Ilo / 8-H-2	16.88		Ampli. Sr. De los Milagros, Bella Vista, Ciudad Enersur, Arenales.
Ilo / 8-H-3	16.88		Nueva generación, N. Alianza, Alto Chiribaya, Piletas Villa Bicentenario y 3 de setiembre
Ilo / 8-H-4	16.88		Sr. De los milagros A y B, Villa Primavera 26 al 32 y 2 al 9, Vista Azul, Costa verde, Cobre sur
Ilo / 9-I-1	13.40	Bueno	1ro de mayo, V. Paraiso, V. Algarrobal, V. pacifico, V. progreso.
Ilo / 9-I-2	13.40		Los angeles, Brisas, V. Asoc. Carcil
Ilo / 9-I-3	13.40		Santa rosa, Alameda, V. Hermosa, V. la paz, V. Universitaria, V. P. el encanto
Ilo / 9-I-4	13.40		Asoc. Ape. Algarrobal, Asoc. Casa H. El bosque, Asoc. Villa Panamericana, frank Archibal

Niveles de Presión en las Redes de Agua Potable



Presión del Servicio (mca.)	
ENERO	22.3373
FEBRERO	18.5924
MARZO	21.0456
ABRIL	
MAYO	
JUNIO	
JULIO	
AGOSTO	
SETIEMBRE	
OCTUBRE	
NOVIEMBRE	
DICIEMBRE	
PROMEDIO TOTAL	20.6584

Con respecto a la presión del servicio, podemos indicar que el promedio en toda la Provincia de Ilo es de 20.6584 mca, siendo este valor mayor al mínimo permisible, según la norma OS.050 del reglamento Nacional de Edificaciones.

mca: metros de columna de agua

<10 mca	Malo
10-20 mca	Regular
21-50 mca	Bueno

Tratamiento de aguas Servidas

El proceso de tratamiento de las aguas servidas que se recolectan, se realizan, mediante (05) lagunas de estabilización: (01) aireada y (04) facultativas con una capacidad instalada de 179 lps. (*)

FORMATO N° 3		
Localidad	Porcentaje Tratamiento	Nivel de Tratamiento (Según Norma)
Ilo	86.54%	-

(*) Considerando los datos de diseño de la firma CADUCEO CONSULTORES S.A.



Las cinco lagunas se encuentran operativas.



INDICADORES DE GESTION

Costos de los Servicios de Saneamiento

I TRIMESTRE

FORMATO N° 4

Localidad	Tarifa promedio de Agua Potable S/.m ³	Costo promedio de Agua Potable S/.m ³	Tarifa promedio de Alcantarillado S/.m ³	Costo promedio de Alcantarillado S/.m ³
Ilo	3.48	2.32	1.17	0.68



Este indicador señala la Tarifa y el Costo Promedio de los Servicios de Saneamiento.



INDICADORES EMPRESARIALES

Producción de Agua Potable



FORMATO N° 5				
Localidad	Tipo de Planta	Antigüedad (años)	Capacidad (lps o m³/seg)	Producción (lps)
Cata Catas	Superficial	40 años	500 l/s	154.03
Pampa Inalámbrica	Superficial	20 años	140 l/s	75.70

Volumen de agua producida	
I TRIMESTRE	1,809,684

A I Trimestre del año 2025, se ha abastecido de agua potable a toda la Provincia de Ilo a través de (02) Plantas de Tratamiento, de Cata Catas de tecnología francesa y de la Pampa Inalámbrica de tipo convencional. Produciéndose una sumatoria total al I Trimestre de 1,809,684 m³ en ambas Plantas.

Reservorios de Agua Potable

FORMATO N° 6			
Localidad	Capacidad (M3)	Estado de conservación	Ubicación
R-1	3,600	Regular	Cata Catas
R-2	800	Malo	Alto Ilo
R-3	1,800	Regular	Parte alta del P.J. Miramar
R-4	2,800	Malo	Parte prima del P.J. Miramar
R-5	900	Regular	Pampa Inalámbrica
R-6	21,000	Malo	Parte alta de Pacocha
R-7	800	Regular	El Algarrobal
R-8	900	Bueno	Planta Pampa Inalámbrica
R-9	1,150	Bueno	Planta Pampa Inalámbrica
R-10	1,350	Bueno	Villa Miraflores

El sistema de abastecimiento de agua de la Provincia de Ilo, esta conformada por (10) reservorios; de los cuales (08) son de concreto armado tipo apoyado, (01) de concreto tipo elevado y (01) de fierro tipo apoyado.

Cada uno de los reservorios es abastecido desde el reservorio R-1 que tiene una capacidad de 3,600 m³, el R-8 con una capacidad de 900 m³ y R-9 con una capacidad de 1,150 m³.

Estaciones de bombeo de Agua Potable

FORMATO N° 7					
Localidad/ Estación de bombeo	Capacidad de Bombeo (Ips) nominal Datos de Placa	Capacidad de Bombeo (Ips)	Estado de conservación	Proporción de Agua Bombeada (%)	Ubicación
EB R-1	30	25	Bueno	83.33	Planta N° 1
EB R-5	30	30	Bueno	100	J.C.Mariátegui
EB R-6	30	30	Regular	100	Pacocha
EB R-8	50	46	Bueno	92	Planta N° 2 (M. A.)
EB R-9	120	110	Bueno	91.67	Planta N° 2 (M. B.)

La EPS ILO .S.A. cuenta con (05) estaciones de bombeo de agua potable, de las cuales la E/B R-1 alimenta al R5, E/B R-6 alimenta al R6, E/B R-8 alimenta al R7, E/B R-9 alimenta a R-10 y la EB R-5, que cuenta con 02 bombas de 125 HP. Solo se usa en tiempos de déficit Hídrico o Emergencia para alimentar el R7 y el R8.

Estación de bombeo de Aguas Servidas

FORMATO N° 8					
Localidad/ Estación de bombeo	Capacidad de Bombeo (lps) nominal Datos de Placa	Capacidad de Bombeo (lps)	Estado de conservación	Proporción de Agua Bombeada (%)	Ubicación
Cámara # 1	36	25	Malo	69.44	Varadero Artesanal
Cámara # 2	100	100	Bueno	100	Villa del Mar
Cámara # 3	15	10	Regular	66.67	Cesar Vallejo Patillos / Valle Hermoso
Cámara # 4	30	25	Regular	83.33	Pacocha
Cámara # 5	23	23	Regular	100	AA.HH. Nueva Victoria

La EPS ILO .S.A. cuenta con (05) estaciones de bombeo de aguas servidas, que permiten la recolección y disposición final de los desagües de la Provincia de Ilo.

En el I Trimestre del año 2025, las (05) Estaciones de bombeo estuvieron operativas, derivando los desagües hacia la Planta de Tratamiento de Media Luna.

Conexiones de Agua Potable

FORMATO N° 09 CONEXIONES DE AGUA POTABLE						
Categoría	Conexiones totales Nro	Unidades de uso Nro	Distribución %	Conexiones no facturadas Nro	Unidades de uso no facturadas Nro	Distribución %
Doméstico	28,179	28,774	84.89	1,730	1,730	68.27
Comercial	3,200	3,401	10.03	481	481	18.98
Industrial	209	212	0.63	45	45	1.78
Estatal	219	220	0.65	80	80	3.16
Social	352	1,289	3.80	198	198	7.81
Total	32,159	33,896	100.00	2,534	2,534	100.00

Nota: Corresponde a marzo 2025

La cantidad de conexiones totales de agua potable es de 32,159, unidades de uso por categoría con un total de 33,896 con su distribución porcentual de agua potable. Asimismo, la cantidad total de conexiones de agua potable no facturadas es de 2,534, con su distribución porcentual.

Conexiones de Alcantarillado

FORMATO N° 10 CONEXIONES DE ALCANTARILLADO				
Categoría	Conexiones totales Nro	Distribución %	Conexiones no facturadas Nro	Distribución %
Doméstico	27,973	90.71	1,659	81.49
Comercial	2,511	8.14	312	15.32
Industrial	150	0.49	28	1.38
Estatat	158	0.51	29	1.42
Social	46	0.15	8	0.39
Total	30,838	100.00	2,036	100.00

Nota: Corresponde a marzo 2025

La cantidad de conexiones totales de alcantarillado por categoría es de 30,838 con su respectiva distribución porcentual por categoría. Así mismo la cantidad de conexiones de alcantarillado no facturadas es de 2,036 con su distribución porcentual.

Micromedición



FORMATO N ° 11 MICROMEDICIÓN			
Localidad	Medidores Instalados (1)	Medidores operativos (2)	Nivel de Micromedición %
Ilo	32,159	29,200	90.80
Total	32,159	29,200	90.80

Nota: Corresponde a marzo 2025

(1) Se considera el total de conexiones de agua potable

(2) Se considera el total de conexiones con medidor leído

Al I Trimestre del 2025 se cuenta con 32,159 Medidores instalados, de los cuales 29,200 son considerados Medidores operativos, alcanzando un nivel de Micromedición de 90.80%.

Promedio de Consumo y Facturación

FORMATO N° 12 PROMEDIO DE CONSUMO Y FACTURACIÓN		
Categoría	Promedio consumo (m3 / mes)	Promedio facturación (S/. / mes)
Doméstico	9.30	29.38
Comercial	28.49	177.39
Industrial	167.59	1,807.09
Estatad	208.19	1,162.01
Social	40.89	78.04
Total	454.46	3,253.91

- Los promedios han sido calculados en base al acumulado al I Trimestre del año 2025.
- El promedio de facturación esta expresado en soles corresponden a agua y/o alcantarillado que asciende a S/. 3,253.91 no incluye I.G.V.
- La categoría industrial comprende: empresas Pesqueras, plantas de aceite, hieleras, predios en construcción, otros.
- El consumo de las principales Pesqueras ascendiente es de 53,163 m³.
- El promedio de consumo de la categoría Industrial sin Pesqueras ascendiente a 60.84 m³.

CONSUMO DE PESQUERAS	
Suministro	Consumo en m3
30109592	-
30013235	28,151
30106113	24,954
3241621	58
Total	53,163

CONSUMO INDUSTRIAL SIN PESQUERAS	
Usuarios	Consumo en m3
175	60.84

Nota: Corresponde al acumulado de enero a marzo 2025

Nota: Suma de enero a marzo 2025

Reclamos en Primera Instancia

FORMATO N° 13			
Tipo de Reclamo	Recibidos	Atendidos	Días Promedio de
	Nro	Nro	Atención
A1. Consumo Medido	1,740	1,522	16
A2. Consumo Promedio	0	0	0
A3. Asignación de Consumo	0	0	0
A7. Confusión o cruce de suministros	5	4	19
B1. Tipo de Tarifa	72	54	21
C1. Conceptos Emitidos	8	7	11
Factor de Ajuste VMA	0	0	15
TOTAL	1825	1587	16

En el I Trimestre del año 2025 se han dado reclamos en primera instancia, los cuales se resolvieron mediante conciliación entre el usuario y la Empresa.

Reclamos en Segunda Instancia

FORMATO N° 14			
Tipo de Reclamo	Presentados Nro	Absueltos a favor Nro	Días Promedio de Atención
Ninguno	-	-	-
TOTAL	-	-	-

En el I Trimestre del año 2025 no se han dado reclamos en segunda instancia, resolviéndose todos mediante conciliación entre el usuario y la Empresa.

Formato N° 15	
CATEGORIA	N°
PROFESIONAL	15
ADMINISTRATIVOS	44
OPERATIVOS	61
TOTAL	120

Al I Trimestre del año 2025, tenemos 120 trabajadores en planilla, de acuerdo al presupuesto analítico de personal aprobado para el presente año.

FORMATO N° 16			
Nombre y Apellidos	Miembro	Acta	Fecha de designación
Carlos Roberto Alvarez Jara	Presidente del Directorio de la EPS ILO S.A.	Acta de Sesión Extraordinaria N° 002-2024	01/01/2025
Enrique Montenegro Marcelo	Miembro del Directorio de la EPS ILO S.A.	Acta de Sesión Extraordinaria N° 002-2024	01/01/2025
Alberto Manuel Santaria Soto	Miembro del Directorio de la EPS ILO S.A.	Acta de Sesión Extraordinaria N° 002-2024	01/01/2025

Distribución Costos y Gastos por Naturaleza

En este formato se puede observar el costo de venta; como el costo mas alto tenemos a Cargas de personal, el mismo que tiene el porcentaje mas alto alcanzando el 36.02%.

FORMATO N° 17					
Costos	Costo de Ventas	Gastos Administrativos	Gastos de Ventas	Total	%
Suministros	550,037.27	24,388.06	86,052.92	660,478.25	13.59%
Cargas de personal	1,036,210.80	423,724.56	291,092.43	1,751,027.79	36.02%
Servicio Préstamo por terceros	437,485.19	200,066.02	110,790.78	748,341.99	15.39%
Tributos	366,395.58	84,542.34	4,377.21	455,315.13	9.37%
Cargas Diversas de Gestión	52,351.72	28,020.61	7,054.92	87,427.25	1.80%
Provisión del Ejercicio	1,100,625.73	20,057.94	38,404.17	1,159,087.84	23.84%
Otros	0.00	0.00	0.00	0.00	0
TOTAL GENERAL	3,543,106.29	780,799.53	537,772.43	4,861,678.25	100%

Estado de Situación Financiera Comparativo



FORMATO N° 18

ACTIVO	2025	2024	Var. Abs	%	PASIVO Y PATRIMONIO	2025	2024	Var. Abs	%
ACTIVO CORRIENTE					PASIVO CORRIENTE				
Efectivo y Equivalente de Efectivo	26,808,065	32,227,967	-5,419,902	-17%	Sobregiros Bancarios				
Inversiones Financieras					Obligaciones Financieras				
Cuentas por Cobrar Comerciales (Neto)	4,125,495	7,084,583	-2,959,088	-42%	Cuentas por Pagar Comerciales	560,417	499,433	60,984	12%
Otras Cuentas por Cobrar (Neto)	334,434	106,016	228,418	215%	Otras Cuentas por Pagar	2,922,386	2,392,647	529,739	22%
Cuentas por cobrar a Entidades Relac	3,010,101	0	3,010,101		Beneficios a los Empleados	1,058,282	900,589	157,693	18%
Inventarios	1,015,716	1,406,688	-390,972	-28%					
Activos Biologicos									
Activos no Corrientes manten para venta									
Gastos Pagados por Anticipado	73,889	108,091	-34,202	-32%					
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	35,367,700	40,933,345	-5,565,645	-14%	TOTAL PASIVO CORRIENTE	4,541,085	3,792,669	748,416	20%
ACTIVO NO CORRIENTE					PASIVO NO CORRIENTE				
Otras Cuentas por Cobrar (Neto)	535,044	685,928	-150,884	-22%	Obligaciones Financieras				
Cuentas por cobrar a Entidades Relac	0				Otras cuentas por pagar	53,326,668	53,544,096	-217,428	-0.41%
Activos Biologicos	0				Ingresos Diferidos (Neto)	64,974,671	67,405,501	-2,430,830	-3.61%
Propiedades, Planta y Equipo (neto)	135,103,064	115,308,754	19,794,310	17%	Pasivo por impuesto a las Gan Diferi	12,805,624	12,149,722	655,902	5.40%
Activos Intangibles (Neto)	167,988	213,477	-45,489	-21%					
Activos por Impuestos a las Ganancias diferidas	51,114	78,768	-27,654	-35%					
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	135,857,210	116,286,927	19,570,283	17%	TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	131,106,963	133,099,319	-1,992,356	-1%
TOTAL ACTIVO	171,224,910	157,220,272	14,004,638	9%	TOTAL PASIVO	135,648,048	136,891,988	-1,243,940	-1%
CUENTAS DE ORDEN	36,840,208	39,784,480	-2,944,272	-7%	PATRIMONIO NETO				
					Capital	69,063,052	69,063,052	0	0%
					Capital Adicional	38,337,258	21,918,625	16,418,633	75%
					Reserva Legal	181,750	181,750	0	0%
					Resultados Acunulados	-73,803,821	-71,462,026	-2,341,795	3%
					Resultado del Ejercicio	1,798,623	626,883	1,171,740	187%
					TOTAL PATRIMONIO NETO	35,576,862	20,328,284	15,248,578	75%
					TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	171,224,910	157,220,272	14,004,638	9%
					CUENTAS DE ORDEN	36,840,208	39,784,480	-2,944,272	-7%

1. **Efectivo y Equivalente de Efectivo (Activo corriente)** : Se tiene una disminución neta de S/ 5,419,902 con respecto a marzo 2024, con una variación de -17%.
2. **Cuentas por cobrar comerciales Neto (Activo corriente)** : Presenta una disminución neta de S/ 2,959,088 con respecto a marzo 2024, debido a la disminución de facturación de servicios de agua y alcantarillado por la emergencia hídrica, con una variación negativa porcentual del 42%.
3. **Otras cuentas por cobrar Neto (Activo corriente)** : se tiene un incremento neto de S/ 228,418 con respecto a marzo 2024, con una variación positiva porcentual del 215%.
4. **Inventarios (Activo corriente)** : Se tiene una disminución neta de S/ -390,972 con respecto a marzo de 2024, con una variación relativa del -28%.
5. **Gastos pagados por anticipado (Activo corriente)** : Se tiene una disminución neta de S/ -34,202 con respecto a marzo de 2024, que representa una variación relativa de -32%.

6. **Otras cuentas por cobrar Neto (Activo No corriente)** : Presenta una disminución neta de S/ -150,884 con referencia a marzo de 2024, que corresponde que representa el -22% de variación relativa .
7. **Propiedades, Planta y Equipo Neto (Activo No corriente)** : Se tiene un incremento neto de S/ 19,794,310 con respecto a marzo 2024, debido a la corrección de errores por el cambio de tasas tributarias a tasas contables según NIC 16 efectuado al cierre del ejercicio 2023, que representa el 17% de variación relativa .
8. **Activos Intangibles Neto (Activo No corriente)**: Se Tiene una disminución neta de S/ -45,489 con respecto a marzo de 2024 que representa una variación relativa negativa de -21%.
9. **9. Activos por impuestos a las ganancias diferidas** (Activo No corriente): Se tiene una disminución neta de S/ -27,654 con respecto a marzo de 2024, debido a la renta diferida, que representa un variación relativa negativa de 35% .

10. **Cuentas por pagar comerciales (Pasivo Corriente)**: Conformado por las cuentas por pagar a proveedores donde se tiene un incremento neto de S/ 60,984 con respecto a marzo de 2024, que representa el 12% de variación relativa
11. **Otras Cuentas por pagar (Pasivo Corriente)**: Tenemos un incremento neto de S/ 529,739, con respecto a marzo de 2024, debido al pago a entidades como ANA, PERPG, que representa una variación relativa negativa del 22%.
12. **Beneficios a los Empleados (Pasivo Corriente)**: Se tiene un incremento neto de S/ 157,693, con respecto a marzo de 2024, debido a pagos pendiente de cobro por remuneraciones y gratificaciones, con una variación relativa del 18%.
13. **Otras cuentas por pagar (Pasivo no corriente)**: En este rubro se encuentra conformado principalmente por la deuda con SUNAT y UTE FONAVI que registra una disminución neta de S/ 217,428 con respecto a marzo 2024, debido a los pagos fraccionamiento SUNAT, que representa una variación del 0.41%.
14. **Ingresos Diferidos (Pasivo no Corriente)**: Se tiene una disminución neto de S/ -2,430.830 con respecto a marzo 2024, diferencias debido a transferencias de MCV OTASS, que representa una variación relativa del 3.61%

15. **Impuesto a las Gan Diferi.(Pasivo no corriente)**: Se tiene un incremento de S/. 655,902 que representa una variación relativa del 5.40% frente al año 2024.
16. **Reserva Legal (Patrimonio Neto)**: Se encuentra conformado por el 10% de la utilidad bruta que representa S/ 181,750, no registra variación.
17. **Resultados acumulados(Patrimonio Neto)**: Se tiene una disminución de pérdidas acumuladas por S/ 2,341,795, que representa una variación relativa del 3%
18. **Resultado del ejercicio(Patrimonio Neto)**: Se tiene un incremento neto de S/ 1,171,740 con respecto a marzo de 2024, que representa una variación relativa del 187%

Estado de Resultado Integral Comparativo

FORMATO N° 19	2025	2024	Var. Abs.	%
INGRESOS OPERACIONALES				
Prestacion de Servicios	5,863,398	4,654,501	1,208,897	26%
Otros Ingresos Operacionales				
TOTAL INGRESOS BRUTOS	5,863,398	4,654,501	1,208,897	26%
Costo de Ventas (Operacionales)	-3,543,106	-3,323,554	-219,552	7%
Otros Costos Operacionales				
TOTAL COSTOS OPERACIONALES	2,320,292	1,330,947	989,345	74%
GANANCIA (PERDIDA) BRUTA	2,320,292	1,330,947	989,345	74%
Gastos de Ventas	-537,773	-473,742	-64,031	14%
Gastos de Administración	-780,800	-777,233	-3,567	0%
Ganancias (Pérdidas) por Venta de Activos				
Otros Ingresos	808,649	508,555	300,094	59%
Otros Gastos				
GANANCIA (PERDIDA) OPERATIVA	1,810,368	588,527	1,221,841	208%
Ingresos Financieros	30	48,933	-48,903	-100%
Gastos Financieros	-11,775	-10,577	-1,198	11%
RESULTADO ANTES DE PARTICIP. Y DEL IMP. A LA RENTA	1,798,623	626,883	1,171,740	187%
Impuesto Corriente	-	-	-	0%
Impuesto Diferido				
GANANCIA (PERDIDA) NETA DE ACTIVIDADES CONTINUAS	1,798,623	626,883	1,171,740	187%
Ingreso (Gasto) Neto de Operaciones en Discontinuación	-	-	-	0%
GANANCIA (PERDIDA) ANTES DE LA RESERVA	1,798,623	626,883	1,171,740	187%
Reserva Legal	-	-	-	0%
GANANCIA (O PERDIDA) NETA DEL EJERCICIO	1,798,623	626,883	1,171,740	187%

Estado de Resultado Integral Comparativo (1)



1. **VENTAS:** Representado por la facturación por prestación de servicio de agua y alcantarillado y colaterales a usuarios, muestra un incremento neto de S/ 1,208,897, con respecto a marzo de 2024, con una variación relativa positiva del 26%.
2. **COSTO DE VENTAS:** Considerado nuestro Sistema Técnico, producción de agua Potable y Alcantarillado tiene una variación relativa del 7% frente a marzo 2024.
3. **GASTO ADMINISTRATIVO:** Tenemos a la Alta Dirección, y Órganos de Asesoría y Apoyo no hay variación relativa con respecto a marzo 2024.
4. **GASTO DE VENTAS:** Representa el Sistema Comercial , tiene una variación relativa del 14% con respecto a marzo 2024.
5. **INGRESOS FINANCIEROS:** Podemos concluir que hay una disminución de ingresos generados por los intereses de las cuentas corrientes a plazo que mantiene la empresa, que representa una variación relativa de 100% con respecto a marzo 2024.
6. **GASTOS FINANCIEROS:** Generado por los gastos de intereses y mantenimiento en cuentas corrientes, con una variación relativa del 11% con respecto a marzo 2024.

7. **OTROS INGRESOS:** Compuestos por los intereses moratorios y comisiones por convenio de refinanciamiento de deudas con nuestros usuarios, derivados de la facturación. También se encuentran los ingresos por subsidios gubernamentales que representa el 59% de variación relativa frente a marzo de 2024.
8. **SITUACIÓN:** Al 31 de Marzo de 2025 el Estado de Resultados Netos del ejercicio muestra una ganancia de S/ 1,798,623, registrando una variación relativa positiva del 187% con respecto a marzo de 2024, concluyendo que nuestros gastos operacionales (incluyendo nuestros gastos operativos por depreciación y amortización de activos fijos) se ven incrementados en nuestra facturación por la prestación de servicios acumulados a la fecha, teniendo como factor la emergencia hídrica.



EPS ILO

INDICADORES EMPRESARIALES

Estudio Tarifario de EPS ILO S.A. 2025-2028

Metas de Gestión

(Resolución de Consejo Directivo N°00084-2024-SUNASS –CD)



FORMATO N° 20

METAS DE GESTION	UNIDAD DE MEDIDA	AÑO 01	AÑO 02	AÑO 03	AÑO 04
		PROG.	PROG.	PROG.	PROG.
Relación de trabajo	%	77	78	74	76
Eficiencia de la Micromedición	%	98	98	98	98
Reemplazo de medidores de la EP	#	1663	7782	8800	5187
Continuidad de la EP	Hrs/día	17	17	17	17
Presión de la EP	m.c.a.	28	28	28	28
Catastro Comercial	%	100	100	100	100
Catastro técnico de la EP	%	100	100	100	100
Porcentaje de avance financiero del programa de inversiones de la EP (*)	%	7	34	56	100
Porcentaje de ejecución de la reserva para el plan de control de calidad (PCC) y programa de adecuación sanitaria (PAS)	%	33	86	86	100
Porcentaje de ejecución de la reserva para los mecanismos de retribución por servicios ecosistémicos (MRSE)	%	9	40	70	100
Porcentaje de ejecución de la reserva para la gestión de riesgos de desastres (GRD) y adaptación al cambio climático (ACC)	%	23	43	76	100

Estudio Tarifario de EPS ILO S.A. 2025-2028

Plan de Inversiones

(Resolución de Consejo Directivo N°00084-2024-SUNASS –CD)



FORMATO N° 21

NOMBRE DEL PROYECTO	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	TOTAL
"REMODELACIÓN DE LA CAMARA DE PURGA DE AIRE VA-5 Y AMPLIACIÓN DE LA RED DE DISTRIBUCIÓN; EN EL (LA) TRAMO: CALIENTA NEGROS - PLAYA PUERTO INGLES EPS ILO S.A. , PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, DISTRITO DE ILO, PROVINCIA DE ILO, DEPARTAMENTO DE MOQUEGUA"	180,000	275,262	0	0	455,262
ADQUISICION DE 1000 MEDIDORES PARA CONEXIONES NUEVAS EN LA EPS ILO S.A., PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, DISTRITO DE ILO, PROVINCIA DE ILO, DEPARTAMENTO MOQUEGUA	30,000	30,000	30,000	30,000	120,000
RENOVACION DE MICROMEDIDORES EN EL (LA) EPS ILO S.A., DE 23235 CONEXIONES EN EL DISTRITO DE ILO, PROVINCIA DE ILO, DEPARTAMENTO MOQUEGUA	2,076,924	577,174	3,593,366	401,624	6,649,088
ADQUISICION DE 197 MEDIDORES DE ALTOS CONSUMIDORES DE LA EPS ILO S.A. DISTRITO DE ILO, PROVINCIA DE ILO, DEPARTAMENTO MOQUEGUA	77,118	0	72,845	0	149,963
MEJORAMIENTO Y AMPLIACION DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO EN COLECTOR PRIMARIO EN LA AV. DE INGRESO A CIUDAD DE ILO , DESDE LA DESCARGA DE LA URB. MAGISTERIO DE LA PAMPA INALAMBRICA HASTA EL BY PASS ALTO ILO DISTRITO DE ILO, PROVINCIA DE ILO, DEPARTAMENTO MOQUEGUA (2521623)	580,171	154,714	0	0	734,885
ADQUISICIÓN DE ARENA CUARZOSA PARA LA PTAP CATA CATAS	109,334	0	0	0	109,334
ADQUISICION DE COMPUERTAS TIPO GUILLOTINA PARA LA PTAP PAMPA INALAMBRICA	515,036	515,036	0	0	1,030,072
"RENOVACIÓN DE LINEA DE ADUCCION DESDE COSTA AZUL - CIUDAD NUEVA, PROVINCIA DE ILO, DEPARTAMENTO MOQUEGUA "	0	0	0	574,005	574,005
REEMPLAZO DE LINEA DE DESCARGA DE LAGUNA FACULTATIVA TERCERIA 3A	24,530	0	0	0	24,530
"REMODELACION DE GALERIA FILTRANTE, EN EL (LA) EN LA CAPTACION DE PASTO GRANDE DE EPS ILO S.A. DISTRITO DE EL ALGARROBAL, PROVINCIA DE ILO, DEPARTAMENTO MOQUEGUA"	0	0	0	1,466,336	1,466,336
MEJORAMIENTO DE PTAP N°1 MEDIANTE UN SISTEMA DE RECUPERACION DE AGUA DE LAVADO DE UNIDADES Y TRATAMIENTO DE LODOS DEL DISTRITO DE ILO, PROVINCIA DE ILO, DEPARTAMENTO MOQUEGUA	0	1,846,909	1,846,909	0	3,693,818
CONSTRUCCIÓN DE CERCO PERIMETRICO DE PLANTA CATA CATAS	0	856,164	856,164	0	1,712,328
REMODELACION DE LAS CAMARAS DE PURGA DE AIRE Y PURGA DE AGUA DE LA LINEA DE CONDUCCION EN EL (LA) TRAMO DEL R-1 A COSTA AZUL	0	0	0	601,055	601,055
REHABILITACION DE LAS CAMARAS DE PURGA DE AIRE Y PURGA DE LODO DE LA LINEA DE CONDUCCION DE AGUA CRUDA ITE NORTE Y PASTO GRANDE, DISTRITO DE ILO, PROVINCIA DE ILO, DEPARTAMENTO MOQUEGUA	463,482	353,389	0	0	816,871

Estudio Tarifario de EPS ILO S.A. 2025-2028

Plan de Inversiones

(Resolución de Consejo Directivo N°00084-2024-SUNASS –CD)



FORMATO N° 21

NOMBRE DEL PROYECTO	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	TOTAL
"CONSTRUCCION DE OFICINA PARA ATENCION AL CLIENTE EN EL SECTOR DE LA PAMPA INALAMBRICA, DISTRITO DE ILO, PROVINCIA DE ILO, DEPARTAMENTO MOQUEGUA"	0	0	538,934	538,934	1,077,868
REDUCCION DE LA CARTERA MOROSA Y CONEXIONES INACTIVAS PARA SINCERAR LAS CUENTAS DE LA EPS ILO S.A.	157,773	0	0	0	157,773
MEJORAMIENTO, REMODELACION Y MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA EXISTENTE DE LAS OFICINAS DE ATENCION AL CLIENTE DE LA GERENCIA COMERCIAL DE LA EPS ILO S.A., DISTRITO DE ILO, PROVINCIA DE ILO, DEPARTAMENTO MOQUEGUA	74,426	0	0	0	74,426
ADQUISICION DE 19 DATALOGGER PARA GRANDES CONSUMIDORES EN LA EPS ILO S.A. DISTRITO DE ILO, PROVINCIA DE ILO, DEPARTAMENTO MOQUEGUA	23,729	21,356	0	0	45,085
ACTUALIZACION DE DATOS DE USUARIOS DE (LA) EPS ILO S.A., PROVINCIA DE ILO, DEPARTAMENTO MOQUEGUA	105,200	0	0	0	105,200
"RENOVACION DEL SISTEMA DE PROCESAMIENTO DE INFORMACION (COMPUTADORAS, IMPRESORAS Y PERIFERICOS, EN EL (LA) GERENCIA GENERAL , GERENCIA DE ADMINISTRACION FINANCIERA , GERENCIA COMERCIAL Y GERENCIA DE OPERACIONES DE LA EPS ILO S.A. DISTRITO DE ILO, PROVINCIA DE ILO, DEPARTAMENTO MOQUEGUA	107,957	107,957	107,957	107,957	431,828
"IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA DE CONTROL DE ASISTENCIA WEB, EN TODAS LAS SEDES DE LA GERENCIA GENERAL , GERENCIA DE ADMINISTRACION FINANCIERA , GERENCIA COMERCIAL Y GERENCIA DE OPERACIONES DE LA EPS ILO S.A. DISTRITO DE ILO, PROVINCIA DE ILO, DEPARTAMENTO MOQUEGUA"	19,200	0	0	0	19,200
"ADQUISICION DE VEHICULO, SISTEMA DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAMIENTO (SERVIDORES, STORAGE, LIBRERIAS DE RESPALDO, CLOUDBRIDGE) COMPUTADORA (LABORATORIO) Y EQUIPO DE OTROS ACTIVOS COMPLEMENTARIOS , EN EL (LA) GERENCIA GENERAL, GERENCIA DE ADMINISTRACION FINANCIERA , GERENCIA COMERCIAL Y GERENCIA DE OPERACIONES DE LA EPS ILO S.A. DISTRITO DE ILO, PROVINCIA DE ILO, DEPARTAMENTO MOQUEGUA" (2602293)	102,468	124,378	0	825,063	1,051,909
ELABORACIÓN DE EXPEDIENTES TECNICOS	0	0	99,141	438,947	538,088
TOTAL	4,647,348	4,862,339	7,145,316	4,983,921	21,638,924

Estudio Tarifario de EPS ILO S.A. 2025-2028
Otras inversiones
(Resolución de Consejo Directivo N°00084-2024-SUNASS –CD)



FORMATO N° 21

NOMBRE	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	TOTAL
INVERSIONES EN GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES (GRD) Y ADAPTACIÓN AL CAMBIO CLIMÁTICO (ACC)	240 000	215 000	345 000	245 000	1 045 000
TOTAL	240 000	215 000	345 000	245 000	1 045 000
INVERSIONES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE PLAN DE CONTROL DE CALIDAD (PCC) Y PLAN DE ADECUACIÓN SANITARIA (PAS)	170 000	265 000	0	67 000	502 000
TOTAL	170 000	265 000	0	67 000	502 000
INVERSIONES PARA MECANISMOS DE RETRIBUCIÓN POR SERVICIOS ECOSISTÉMICOS (MRSE)	89 500	280 833	275 833	270 833	917 000
TOTAL	89 500	280 833	275 833	270 833	917 000

La Oficina de Imagen Corporativa y Gestión Social la EPS ILO S.A., ha realizado en el presente primer trimestre acciones de comunicación interna y externa.

Actividades de Comunicación Interna:

- Asistencia comunicacional corporativa a la Gerencia General, Gerencias de Línea, Jefaturas de Oficinas y de Apoyo.
- Actualización permanente, de los periódicos murales, con información relevante para los colaboradores.
- Difusión de actividades internas y evidencias fotográficas por gerencias, en los periódicos murales, así como videos “cargados” en los Grupos de Whats App.
- Elaborar diseño de rol de cumpleaños del personal de la EPS ILO S.A. y derivar a la Oficina de Recursos Humanos.
- Elaborar y difundir efemérides de las fechas importantes: Día del Agua, Día de San Valentín, Día de la mujer en los grupos oficiales de la empresa.
- Archivo digital de fotografías, audio y video de las actividades internas de la EPS ILO S.A.
- Apoyo en la realización de reuniones de la alta gerencia y de la Oficina de Recursos Humanos con los trabajadores de la EPS ILO S.A., así como interinstitucional y diversas actividades.

Actividades de Comunicación Externa:

- Publicaciones de Notas de Prensa y comunicados de posicionamiento y estratégicos, en los medios locales impresos, radiales, televisivos y redes sociales.
- Uso de la red social Facebook Empresarial sobre las actividades internas de las gerencias operativas y comercial, asimismo la publicación de notas de prensa, comunicados de roles por restricción del servicio de abastecimiento de agua potable.
- Uso de la página web de la EPS ILO S.A. para difusión de las actividades externas, para conocimientos de los usuarios y público en general.
- Coordinaciones diversas, para la publicación de los comunicados por cortes del servicio de agua potable, por los medios de comunicación local, radial, prensa, televisión, portal web y Facebook empresarial.
- Atención a los usuarios a través del Facebook (community manager), para canalizar los reclamos, para la mejora de la atención al Cliente.
- Elaboración de videos para difundir las acciones de avances de la empresa.
- Organización de eventos internos y reuniones.

Actividades de Relaciones Públicas:

- Organización de eventos y reuniones, delegadas por la Gerencias General sea de carácter interno, vía meet, zoom y presencial.
- Coordinar la agenda oficial con un periodicidad mensual para su apoyo y asistencia a la gerente general.
- Uso de la red social Facebook Empresarial, sobre las actividades internas y externas, de las gerencias de Operaciones y Comercial, asimismo la publicación de notas de prensa, entrevistas, comunicados y roles por restricción del servicio.
- Participación de vocero en temas de Educación Sanitaria.
- Coordinación con los stakeholders para fortalecer alianzas a través de firmas de convenio (UGEL ILO) y las reuniones con los dirigentes zonales. Asimismo, comunicación con los medios de comunicación local.
- Actualización permanente del directorio de autoridades e instituciones Públicas y Privadas. Así como el directorio periodístico y de las organizaciones civiles.
- Oficina encargada de elaboración de las notas de prensa, comunicados y programaciones de las actividades internas y externas, ceremonias, eventos.

PLAN DE COMUNICACIONES INTERNA Y EXTERNA:

Se realizaron las actividades planificadas, para el I Trimestre del año 2025. Habiéndose cumplido al 100% todo lo programado.

PLAN DE EDUCACION SANITARIA:

Se realizaron las actividades planificadas, para el I Trimestre del año 2025. Habiéndose cumplido al 100% todo lo programado.




EPS ILO


EPS ILO


EPS ILO


EPS ILO


EPS ILO


EPS ILO