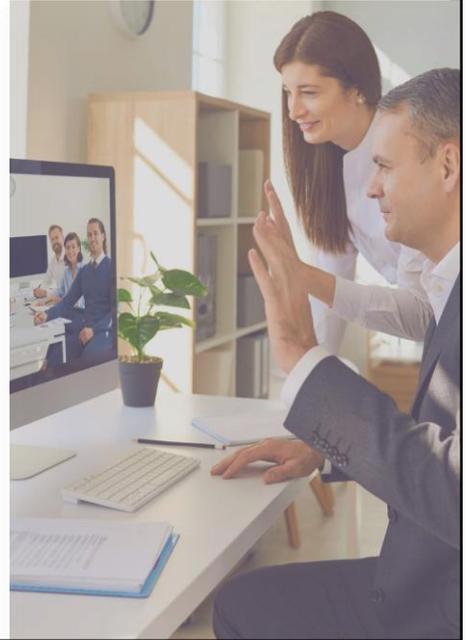




Programa de Capacitación en Integridad Pública y Lucha contra la Corrupción - 2025

Curso N° 1: Ética e integridad pública para la prevención de la corrupción

Secretaría de Integridad Pública



Buenas prácticas para fortalecer la integridad pública: cómo identificarlas e incorporarlas en nuestras entidades.



Caroline Gibu

Directora Ejecutiva de Ciudadanos al Día

Programa de Capacitación en Integridad Pública y Lucha contra la Corrupción - 2025

Agenda

- ¿Qué es una buena práctica en gestión pública?
- ¿Cómo generar una buena práctica en integridad pública?
- Ejemplos de buenas prácticas en integridad pública
- Preguntas

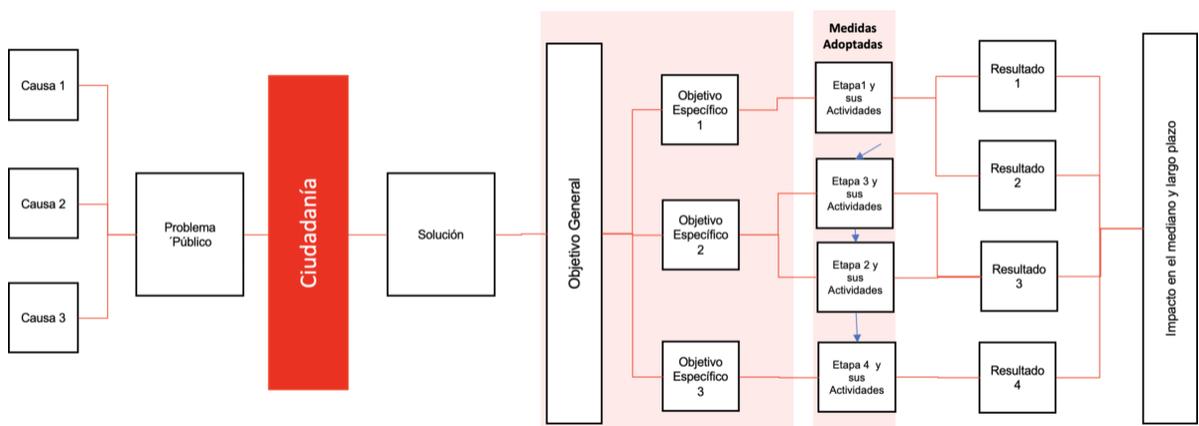
**¿Qué es una buena práctica en
gestión pública?**

¿Qué es una buena práctica en gestión pública?

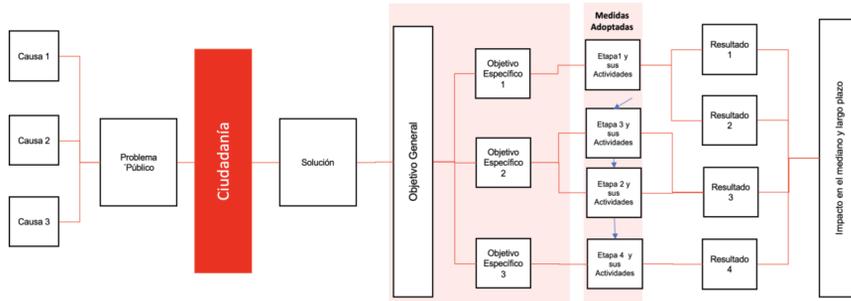
Una buena práctica es un conjunto de procedimientos y actividades vinculadas por un objetivo, **que ha producido destacados resultados en el manejo y solución de un problema** y que **puede ser replicada** en otras entidades para mejorar su efectividad, eficiencia e innovación **en beneficio de la ciudadanía.**



Explicación de una práctica

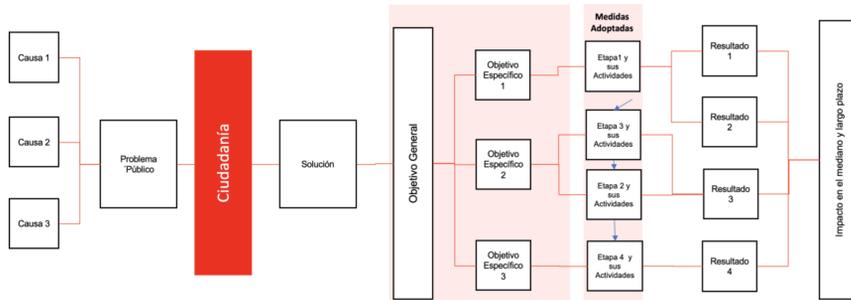


Explicación de una práctica

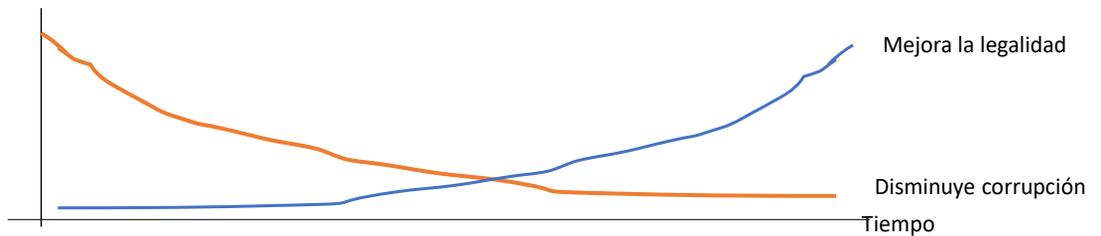


www.premiobpg.pe

Explicación de una práctica



Variable



www.premiobpg.pe

C.14.3. Resultados en la reducción de riesgos de corrupción (Premio BPG 2024)

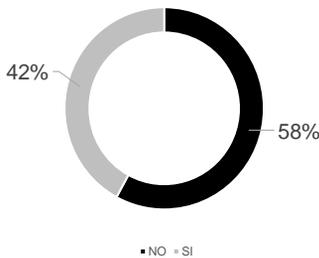
- ¿De qué manera **el problema** descrito generaba espacios para la corrupción?
- ¿De qué forma **la solución** detallada previene, identifica o combate directamente la corrupción?
- ¿La **solución implementada fue diseñada e implementada con la participación** de una o más partes interesadas / actores relevantes?
- ¿**Qué resultados se han obtenido que demuestren una reducción de los riesgos de corrupción** y sus efectos en la entidad? Puede citar resultados cuantitativos / cualitativos, mecanismos de medición y evidencias de respaldo.

En caso su experiencia no se haya desarrollado utilizando instrumentos o herramientas para la reducción de riesgos de corrupción, coloque como respuesta:

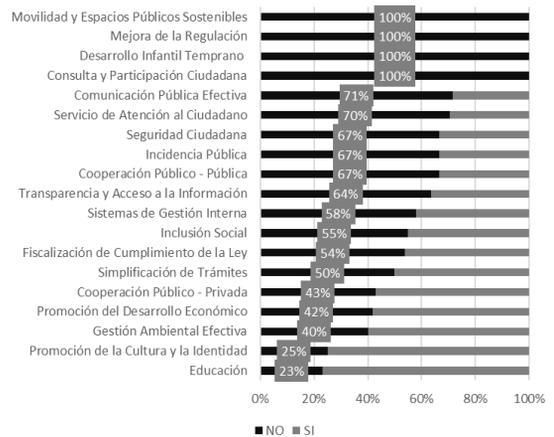
“La experiencia no ha sido desarrollada utilizando instrumentos o herramientas para la reducción de riesgos de corrupción”.



¿La solución implementada utiliza instrumentos / herramientas para reducir corrupción?



No = “La experiencia no ha sido desarrollada utilizando instrumentos o herramientas para la reducción de riesgos de corrupción”.



Fuente: Premio BPG 2024)



¿Cómo generar una buena práctica en integridad pública?



www.premiobpg.pe

11

¿Cómo generar una buena práctica en integridad pública?



1. El problema

La descripción debe ser precisa en términos de quiénes se ven afectados; qué causas y consecuencias existen; por qué es importante para los ciudadanos resolver este problema; y dónde ocurre el problema.

Recuerde incluir datos específicos que ayuden a circunscribir el problema (p.e. población afectada, territorio, tiempo, costo, etc.).

- X** La corrupción es el principal problema del país
- ✓** La institución recibe diariamente 400 ciudadanos en su oficina central. En la encuesta de satisfacción (Encuesta 2025), el 45% de los ciudadanos atendidos en un día manifestaron que pagaron coima obtener una cita.



www.premiobpg.pe

¿Cómo generar una buena práctica en integridad pública?

2. La solución

La solución debe tener relación directa con el problema descrito o con algunas de sus causas

La solución debe estar planteada desde el punto de vista ciudadano o de las áreas / instituciones que servimos de manera interna.

X La corrupción es el principal problema del país.

Hemos implementado talleres de capacitación y sensibilización dirigida a ciudadanos y servidores públicos



www.premiobpg.pe

¿Cómo generar una buena práctica en integridad pública?

2. La solución

La solución debe tener relación directa con el problema descrito o con algunas de sus causas

La solución debe estar planteada desde el punto de vista ciudadano o de las áreas / instituciones que servimos de manera interna.

La institución recibe diariamente 400 ciudadanos en su oficina central. En la encuesta de satisfacción (Encuesta 2025), el 45% de los ciudadanos atendidos en un día manifestaron que pagaron coima obtener una cita.



Se realizó un estudio para determinar tipo de gestión que realiza el ciudadano, recurrencia y urgencia, y se implementaron diferentes canales de atención para disminuir las colas



www.premiobpg.pe

¿Cómo generar una buena práctica en integridad pública?

3. Medición de resultados

Describe los principales resultados cuantitativos o cualitativos que reflejen que se ha logrado resolver el problema y/o disminuir sus causas y consecuencias del problema, siempre desde el punto de vista de las personas beneficiadas

X La corrupción es el principal problema del país.

Hemos implementado talleres de capacitación y sensibilización dirigida a ciudadanos y servidores públicos

Se han certificado 500 personas en el último año con 98% de satisfacción y 95% de conocimiento del tema



www.premiobpg.pe

¿Cómo generar una buena práctica en integridad pública?

3. Medición de resultados

Describe los principales resultados cuantitativos o cualitativos que reflejen que se ha logrado resolver el problema y/o disminuir sus causas y consecuencias del problema, siempre desde el punto de vista de las personas beneficiadas

La institución recibe diariamente 400 ciudadanos en su oficina central. En la encuesta de satisfacción (Encuesta 2024), el 45% de los ciudadanos atendidos en un día manifestaron que pagaron coima obtener una cita.



Se realizó un estudio para determinar tipo de gestión que realiza el ciudadano, recurrencia y urgencia, y se implementaron diferentes canales de atención para disminuir las colas

Como resultado, se cuenta con 3 canales de atención (dos virtuales y 1 presencial). Según la encuesta de satisfacción (Encuesta 2025) sólo el 5% de los ciudadanos atendidos en un día manifestaron que pagaron coima para obtener una cita



www.premiobpg.pe

Mitos...

- “Tenemos el ISO Antisoborno...”
- “Todo está publicado en la web ...con datos abiertos”
- “Tenemos directivas y manuales anticorrupción....”
- “Hemos capacitado a todo nuestro personal....”
- “Hemos digitalizado todos los procesos y con ello se elimina lo corrupción....”



Recuerda...

Talleres realizados
Materiales entregados
Normas implementadas
Presentación de denuncia
Accesos a página web o aplicación

**Indicadores
de Actividad**

**Evidencia que se han
cumplido con objetivos
presupuestales y planes
operativos**

Disminución de denuncias
Reducción de insatisfacción
Reducción de ilegalidad

**Indicadores
de Resultado/Impacto**

**Evidencia que se han
cumplido con mejorar la
integridad institucional**



Ejemplos de buenas prácticas en integridad pública



www.premiobpg.pe

19

20 AÑOS



PREMIO 2024
BUENAS PRÁCTICAS
EN GESTIÓN PÚBLICA



Cooperación
Público - Privada

Ganador



Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65
Cambiando vidas mediante la mejora de la visión de cerca de los usuarios de Pensión 65: "Articulación que cambia Vidas"

"...MSH Perú responsable de la importación, desaduanaje y envío de los lentes a las UTs realiza la inscripción del programa y la entrega de las evidencias contenidas en la base de dato..."



Fuente: Postulación Premio Buenas Prácticas en Gestión Pública 2024



www.premiobpg.pe

20




PREMIO 2024
BUENAS PRÁCTICAS
EN GESTIÓN PÚBLICA



**Premio Especial a la
Innovación Pública**



Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería (Osinergmin)
IA en la Fiscalización de Gas Natural Basada en Riesgos: cerrando brechas de asimetría de información para el ciudadano



Procesos de la Fiscalización Basada en Riesgos





Resultados (Facturación)







Ganadora

Fuente: Postulación Premio Buenas Prácticas en Gestión Pública 2024



www.premiobpg.pe

21




PREMIO 2024
BUENAS PRÁCTICAS
EN GESTIÓN PÚBLICA



**Premio Especial a la
Innovación Pública**



Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería (Osinergmin)
IA en la Fiscalización de Gas Natural Basada en Riesgos: cerrando brechas de asimetría de información para el ciudadano

“„en el marco de la Resolución de Gerencia General N° 200-2021-OS/GG que aprueba las "Disposiciones para la Presentación y Atención de Denuncias por Presuntos Actos de Corrupción y el Otorgamiento de Medidas de Protección al Denunciante"; la nueva metodología, a partir de la automatización y selección de los suministradores a fiscalizar con el uso de inteligencia artificial; reduce el riesgo de corrupción a 0 %, al no intervenir el factor humano, logrando una fiscalización predictiva, no discriminatoria y sin conflictos de interés entre la autoridad reguladora y los agentes fiscalizados, evitando de esta manera caer en potenciales actos de corrupción”





Ganadora

Fuente: Postulación Premio Buenas Prácticas en Gestión Pública 2024



www.premiobpg.pe

22




PREMIO 2024
BUENAS PRÁCTICAS
EN GESTIÓN PÚBLICA



**Servicio de
Atención al
Ciudadano**



Ganador

Instituto Nacional de Salud del Niño San Borja (Innsb)
Ruta del donante, la ruta de la vida





Fuente: Postulación Premio Buenas Prácticas en Gestión Pública 2024



www.premiobpg.pe

23

“---Durante el primer año de la iniciativa registrábamos un promedio anual de 6,000 donantes voluntarios, mientras que para el año 2023 se tuvo 11,747 donantes voluntarios...”

“...Esta iniciativa es el esfuerzo de nuestros servidores en el marco de nuestros lineamientos de política por reducir riesgos y fomentar la ética en nuestras acciones en específico el de Transparencia y cumplimiento de las normas de control, establecido en nuestro Plan Operativo Anual..”

Preguntas

Buenas prácticas para fortalecer la integridad pública: cómo identificarlas e incorporarlas en nuestras entidades.



Caroline Gibu

Directora Ejecutiva de Ciudadanos al Día

Programa de Capacitación en Integridad Pública
y Lucha contra la Corrupción - 2025