



II CONGRESO ANUAL DEL  
**SERVICIO CIVIL**  
*Confianza Ciudadana: Desafío del Servicio Civil*  
27, 28 y 29 de mayo  
Lima, Perú

**Concurso de ensayos**  
**“Desafíos públicos,  
ideas con inteligencia”**  
*(II Congreso Anual del Servicio Civil)*



## Objetivo del concurso:

El concurso tiene como finalidad fomentar la reflexión crítica, la creatividad y el aprendizaje activo entre los servidores civiles del país, mediante el análisis y planteamiento de soluciones a problemas vinculados a la función pública. Para ello, se propone el uso intencionado y responsable de herramientas de inteligencia artificial como recurso de apoyo para la generación de propuestas innovadoras, contextualizadas y viables.

A través de esta iniciativa, se busca promover el pensamiento estratégico y el desarrollo de capacidades analíticas en los servidores públicos, reconociendo su rol como agentes de mejora continua dentro del Estado. Además, se incentiva la exploración de tecnologías emergentes como la inteligencia artificial, no como un fin en sí mismo, sino como un instrumento complementario para potenciar la calidad de las ideas en la formulación de soluciones públicas.

## Criterios de evaluación

Se valoró especialmente el uso estratégico y crítico de la inteligencia artificial, así como la conexión de la propuesta con la experiencia del servidor público.

- El problema está claramente definido, es relevante para la gestión pública.
- Estrategia de interacción con la IA: Se valora la calidad de los prompts utilizados, la claridad del objetivo buscado y el uso reflexivo de la herramienta como apoyo para desarrollar la propuesta.
- La propuesta es coherente con el problema identificado.
- El comentario final expresa una mirada personal, argumentada y reflexiva, que evalúa tanto el problema como el uso de la IA en el proceso
- El documento cumple con el formato establecido, mantiene un lenguaje claro, orden lógico y adecuado uso del idioma.



II CONGRESO ANUAL DEL  
**SERVICIO CIVIL**  
Confianza Ciudadana: Desafío del Servicio Civil  
27, 28 y 29 de mayo  
Lima, Perú



# Juan Pablo Parián Mitacc

(Lima Metropolitana)

Abogado por la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica, con Segunda Especialidad en Derecho Registral por la Pontificia Universidad Católica del Perú y candidato a la Maestría en Derecho Administrativo y Regulación del Mercado por la Universidad de Piura. Actualmente, se desempeña como secretario técnico de los Órganos Instructores de los Procedimientos Administrativos Disciplinarios de la Presidencia del Consejo de Ministros. Cuenta con amplia experiencia en derecho administrativo y gestión pública.

**Eje temático:**  
Innovación y tecnología

## Título del ensayo:

HR Analytics en la gestión del régimen disciplinario de la Ley N.º 30057: hacia el control del riesgo de prescripción.

El ensayo se aborda la prescripción de los procedimientos administrativos disciplinarios – PAD regulados en el régimen disciplinario de la Ley del Servicio Civil y su Reglamento General. A partir del estudio se observa que, si bien existen plazos de prescripción para iniciar y concluir el PAD, la carencia de un sistema de control y cálculo de plazos ha generado un gran número de casos prescritos. Partiendo de la concepción de la responsabilidad administrativa disciplinaria como una expresión sancionadora para preservar la integridad del servicio civil se propone la creación de un “Excel online inteligente”. La propuesta, diseñada con ayuda de la IA Chat GPT, asegura potencialmente un adecuado control y gestión de los plazos disminuyendo el umbral de impunidad.





II CONGRESO ANUAL DEL  
**SERVICIO CIVIL**  
Confianza Ciudadana: Desafío del Servicio Civil  
27, 28 y 29 de mayo  
Lima, Perú



# Kim Vladimir Diaz Fuente

(Lima Metropolitana)

Ingeniero de sistemas por la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo y Maestro en Gerencia en Tecnología de la Información, actualmente se desempeña como Coordinador de la Oficina de Desarrollo Tecnológico en el Fondo Nacional de Desarrollo de la Educación Peruana (FONDEP). Su experiencia se centra en la innovación tecnológica, ámbito en el que ha liderado cuatro proyectos financiados por el Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica (CONCYTEC).

**Eje temático:**  
Innovación y tecnología

## Título del ensayo:

Aplicación de la Inteligencia Artificial (IA) para atender la necesidad alimentaria del Perú y el mundo mediante la planificación de cultivo agrícola

La escasez de alimentos mundial prevista para el 2050 es un fenómeno que viene preocupando a diversos especialistas a nivel mundial. Perú, es un país especialmente vulnerable ante este escenario, por ello urge encontrar soluciones preventivas. El presente artículo explora una alternativa usando la herramienta de inteligencia artificial DeepSeek enfocándose en problemas estructurales del agro peruano. Como resultado se propone implementar de manera paulatina el Sistema de Vigilancia Agrícola para Productores – SISVAP. El trabajo postula el uso de la información de la plataforma IA y los datos de diversas entidades del Estado para la construcción de modelos predictivos y mejoras respecto al agro nacional.





II CONGRESO ANUAL DEL  
**SERVICIO CIVIL**  
Confianza Ciudadana: Desafío del Servicio Civil  
27, 28 y 29 de mayo  
Lima, Perú



# Segundo Antero Bardalez Saldaña

(Tarapoto)

Bachiller en Derecho por la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, y bachiller en Obstetricia por la Universidad Nacional de San Martín. Actualmente se desempeña como abogado en la Unidad de Asistencia a Víctimas y Testigos del Distrito Fiscal de San Martín.

**Eje temático:**  
Innovación y tecnología

**Título del ensayo:**  
Entrevista única en cámara Gesell sin demora

El ensayo presenta una alternativa de solución a la saturación y retraso en el uso de las cámaras Gesell en el Distrito Fiscal de San Martín, Moyobamba. La propuesta se estructura con base al cruce de la información generada por las plataformas de Inteligencia Artificial: ChatGPT, Claude, Copilot, Gemini y Grok y la trayectoria personal del actor en el Ministerio Público. La finalidad del trabajo es generar un sistema agilice el acceso a las entrevistas en las cámaras Gesell para brindar una mejor calidad en el acceso a la justicia y eficacia en la persecución del delito. Este estudio pretende, además, poner en evidencia la utilidad de la IA como herramienta de apoyo en la generación de soluciones innovadoras a problemas en la gestión pública.





II CONGRESO ANUAL DEL  
**SERVICIO CIVIL**  
Confianza Ciudadana: Desafío del Servicio Civil  
27, 28 y 29 de mayo  
Lima, Perú



# Luz Karen Bocangel Aguilar de Castillo

(Puerto Maldonado)

Licenciada en Administración por la Universidad Andina del Cusco y Maestra en Gestión Pública por la Universidad César Vallejo. Actualmente se desempeña como auditora gubernamental de la Contraloría General de la República.

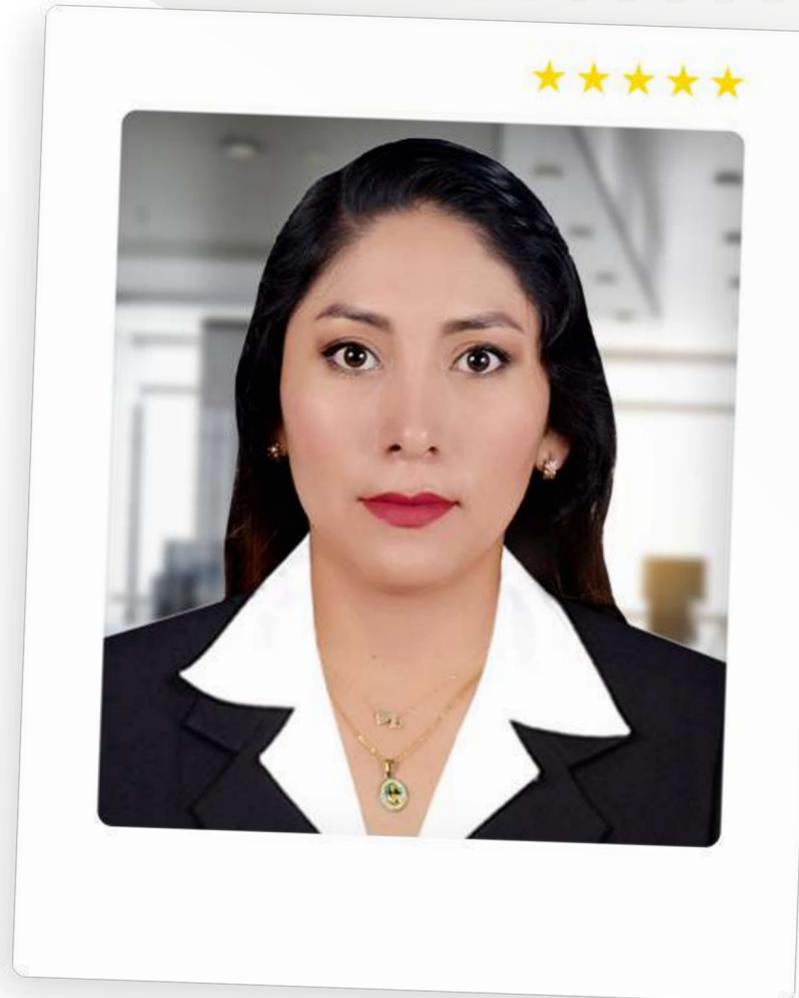
## Eje temático:

Eficiencia en el Estado para lograr confianza: el reto de las compras públicas

## Título del ensayo:

¿Cumple o no cumple?: IA para revisar, decidir y no retroceder

En el presente ensayo, se ha identificado la existencia de graves problemas en el proceso de contratación en el ámbito de las entidades públicas, especialmente, en la revisión de los expedientes que corresponde a la etapa de revisión de propuestas, la evaluación de los requisitos y la validación de los contratos. Para ello, se propone como solución la automatización de las tareas de las etapas mencionadas mediante el uso de herramientas de inteligencia artificial (IA). Dichas herramientas asistirán al personal encargado en las tareas repetitivas y en la aplicación de la normativa, lo que permitirá reducir los errores humanos y, a su vez, agilizar los tiempos de respuesta.





# Hugo Castromonte Luna

(Huaraz)

Ingeniero Agrónomo por la Universidad José Carlos Mariátegui de Moquegua. Cuenta con sólida experiencia en la gestión de proyectos sociales y el manejo de recursos naturales. Actualmente se desempeña como especialista en agronomía en el Servicio Nacional Forestal y de Fauna Silvestre.

## Eje temático:

Gobernanza en movimiento: comunicación, articulación, transparencia.

## Título del ensayo:

Gobernanza Forestal en Desequilibrio: El Impacto de la Centralización del Gasto en las ATFFS de SERFOR

En el presente ensayo, se ha identificado un problema en la gestión de los recursos en el Servicio Nacional Forestal y de Fauna Silvestre (SERFOR), autoridad nacional en el rubro, y se propone como solución la implementación de un plan de trabajo que comprende cuatro componentes, relacionados con diferentes aspectos de una gestión eficiente de los recursos asignados. La elaboración de la propuesta se realizó consultando un modelo de lenguaje grande (LLM), de tal forma que, con los prompt adecuados, se logró articular un plan integral de gestión eficiente en la asignación de los recursos a la Sede Central y las Administraciones Técnicas Forestal y de Fauna Silvestre (ATFFS), estas últimas ubicadas en las diversas regiones del país.v





# Manuel Dominguez Cuéllar

(Huánuco)

Ingeniero Industrial por la Universidad Nacional Hermilio Valdizán de Huánuco (UNHEVAL), cuenta con estudios de Maestría en Ingeniería Industrial con mención en Planeamiento y Gestión Empresarial en la Universidad Ricardo Palma, estudios de Maestría en Gestión de Tecnologías de la Información en la Escuela de posgrado Newman. Actualmente, se desempeña como Jefe de la Unidad de Innovación en la UNHEVAL.

## Eje temático:

Eficiencia en el Estado para lograr confianza:  
el reto de las compras públicas

## Título del ensayo:

- Eficiencia en el Estado para lograr confianza: el reto de las compras públicas
- Propuesta para la optimización del sistema de contrataciones del Estado peruano

El ensayo tiene como objetivo principal desarrollar una propuesta de optimización del sistema de contrataciones del Estado peruano a través de la incorporación de tecnologías disruptivas. Se busca que el sistema de contrataciones sea transparente, seguro y eficiente, y para ello se identifican las causas y consecuencias de las actuales prácticas en el proceso de contrataciones públicas. Para el desarrollo de la propuesta se han empleado cuatro modelos de inteligencia artificial (IA) conversacional como asistentes académicos, de tal forma que, con el prompt adecuado, el resultado de ese proceso colaborativo sea una propuesta viable. La propuesta es la arquitectura digital PERÚCONTRATA 2.0.





II CONGRESO ANUAL DEL  
**SERVICIO CIVIL**

*Confianza Ciudadana: Desafío del Servicio Civil*  
27, 28 y 29 de mayo  
Lima, Perú

# Menciones honorosas



II CONGRESO ANUAL DEL  
**SERVICIO CIVIL**  
Confianza Ciudadana: Desafío del Servicio Civil  
27, 28 y 29 de mayo  
Lima, Perú



# Samuel Díaz Gonzales

(La Libertad)

Maestro en Derecho con Mención en Ciencias Penales por la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. Es especialista en derecho administrativo y actualmente labora en el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos como Director Distrital de Defensa Pública y Acceso a la Justicia de La Libertad.

## Título del ensayo:

Autonomía y Especialización en la Defensa Pública: Clave para la Confianza Ciudadana



El servicio de Defensa Pública y Acceso a la Justicia en Perú se encuentra dirigido por la Dirección General de Defensa Pública y Acceso a la Justicia, órgano adscrito al Viceministerio de Derechos Humanos y Acceso a la Justicia del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos. En la práctica, esta dependencia funcional y presupuestal, ha derivado en una baja especialización y un servicio insuficiente ocasionando la desconfianza en la defensa pública como garante del acceso a la justicia, especialmente en los Centros de Emergencia Mujer. El artículo desarrolla una alternativa apoyada en la plataforma de Inteligencia Artificial Chat GPT como herramienta para comparar y contrastar problemáticas similares en otros contextos. En esta línea, se explora la posibilidad de crear la Defensa Pública de la Nación, organismo de rango constitucional autónomo.



II CONGRESO ANUAL DEL  
**SERVICIO CIVIL**  
Confianza Ciudadana: Desafío del Servicio Civil  
27, 28 y 29 de mayo  
Lima, Perú



# Loel Broncano Chancasanampa

(Junín)

Licenciado en Administración por la Universidad Nacional del Centro y magister en gestión pública. Actualmente se desempeña como jefe de la Unidad de Gestión Institucional de la UGEL - Concepción y docente en la Universidad Continental.

## Eje temático:

Calidad regulatoria y simplificación administrativa para generar efectividad y confianza.

## Título del ensayo:

Generación de valor público a partir de la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública en las Instancias de Gestión Educativa Descentralizada (IGED) - región Junín.

La investigación tuvo como finalidad explorar alternativas para la generación de valor público en las Instancias de Gestión Educativa Descentralizada (IGD) en Perú. A pesar de las Políticas de Modernización de la Gestión Pública muchas instituciones aún no han orientado sus modelos organizacionales a responder a las demandas ciudadanas. El trabajo desarrolla un análisis de caso basado en la IGD del departamento de Junín. Mediante el uso de la plataforma Chat GPT se desarrolla una alternativa basada en tres pilares: i) el rediseño del flujo administrativo; ii) modificación del Plan Operativo Institucional y iii) la implementación de indicadores de impacto. Más que la búsqueda de una solución milagrosa, se propone evidenciar el uso de las IA en la solución de problemas públicos.





II CONGRESO ANUAL DEL  
**SERVICIO CIVIL**  
Confianza Ciudadana: Desafío del Servicio Civil  
27, 28 y 29 de mayo  
Lima, Perú



# Jhony Roberto Roque Obregón

(Lima)

Ingeniero industrial por la Pontificia Universidad Católica del Perú. Cuenta con especializaciones en gestión por procesos y certificado en el Programa de Gobernabilidad e Innovación Pública otorgado por la PUCP y el CAF. Tiene experiencia como predocente en la PUCP. Actualmente se desempeña como especialista en procesos y calidad en la Defensoría del Pueblo.

## Eje temático:

Innovación y Tecnología:  
retos para la gestión pública

## Título del ensayo:

Hacia una gestión pública data driven: implementación de un agente de IA que aborda desafíos de datos, procesos y tecnología

En el contexto de la transformación digital del Estado y los esfuerzos por modernizar la gestión pública persiste una dificultad significativa para diseñar e implementar indicadores de valor. La ausencia de estos compromete la calidad de los servicios estatales al no poder medir aspectos críticos de los procesos públicos afectando directamente la capacidad de producir valor en el sector. El presente trabajo realiza una descripción de las causas subyacentes al problema y, usando las IA ChatGpt y Perplexity, desarrolla una propuesta de Inteligencia Artificial que tenga la capacidad de asesorar y apoyar permanentemente a las entidades públicas en el proceso de mejora e innovación continua.





II CONGRESO ANUAL DEL  
**SERVICIO CIVIL**

*Confianza Ciudadana: Desafío del Servicio Civil*

27, 28 y 29 de mayo

Lima, Perú

