

PLAN DE TRABAJO
FORTALECIMIENTO DE LA OFERTA MÓVIL EN EL CUIDADO
INTEGRAL DE SALUD EN LA REGIÓN CALLAO.

CHALACO BUS
"LA SALUD EN TU BARRIO"

Versión	Resolución de Aprobación	Fecha de Aprobación
01	RD N° -2025-GRC/DIRESA/DG	/ /2025

GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO
DIRESA - CALLAO
ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL
Solo Válido para uso Interno

26 MAY 2025

EDSON JONATHAN PEÑA ALVARADO
Fedatario Suplente

REG. N° FECHA:

I. INTRODUCCION

El presente plan de trabajo surge en el marco de la necesidad de fortalecer la atención en salud en la región del Callao, con un enfoque que priorice la cobertura universal, la prevención y la atención oportuna a las poblaciones vulnerables y de difícil acceso. La experiencia previa del CLINIBUS, implementada en 2010 por la DIRESA Callao, sentó las bases para la estrategia de atención móvil, demostrando la viabilidad y el impacto positivo de acercar los servicios de salud a las comunidades alejadas.

Motivados por estos antecedentes y en consonancia con los lineamientos del Gobierno Regional del Callao, se ha desarrollado la iniciativa CHALACO MÓVIL – Salud en tu barrio, una modalidad de atención que busca ampliar y fortalecer la oferta de servicios integrales y especializados en salud mediante unidades móviles equipadas y adaptadas para atender diversas necesidades, incluyendo situaciones de emergencia.

Este plan de trabajo tiene como finalidad consolidar y optimizar la operación de CHALACO BUS, promoviendo la prevención, detección temprana y tratamiento oportuno de las enfermedades prioritarias en la región, así como fomentar estilos de vida saludable y el autocuidado en la población. La estrategia busca también descongestionar los establecimientos de salud tradicionales y garantizar la atención en zonas de alta vulnerabilidad, contribuyendo así a mejorar la calidad de vida y la protección de los habitantes del Callao.

En conclusión, CHALACO BUS representa una continuidad y expansión de las acciones previas en atención móvil en salud, adaptándose a las necesidades actuales y emergentes de la región. Su implementación responde a los lineamientos del Gobierno Regional del Callao para garantizar la cobertura universal en salud, priorizando a los grupos vulnerables y de difícil acceso, con la finalidad de mejorar la calidad de vida y reducir riesgos en salud en toda la región.

II. FINALIDAD:

Contribuir a la mejora de la prestación, accesibilidad, oportunidad e integralidad de los servicios de salud de DIRESA Callao, en el marco del modelo de cuidado integral de la salud, mediante el fortalecimiento de la oferta móvil.

III. OBJETIVOS:

OBJETIVOS GENERAL:

Fortalecer la oferta móvil y acercar los servicios de salud necesarios para la prevención de riesgos, detección temprana, diagnóstico y tratamiento.

GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO
DIRESA - CALLAO
ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL

26 MAY 2025
EDSON JONATHAN PEÑA ALVARADO
Fedatario Suplente
REG. N°..... FECHA:.....

oportuno de los problemas de salud priorizados en el Callao, así como la promoción de estilos de vida saludables y el autocuidado de la salud en la población del Callao.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

1. Complementar la oferta móvil de servicios médicos y especializados en comunidades de difícil acceso y sectores vulnerables del Callao.
2. Desarrollar intervenciones de prevención de riesgos y detección temprana de problemas de salud.
3. Garantizar la disponibilidad de medicamentos en la oferta móvil.
4. Garantizar la provisión de exámenes de laboratorio para el diagnóstico oportuno.
5. Promover estilos de vida saludables y el autocuidado en el ámbito familiar y comunitario.

IV. AMBITO DE INTERVENCIÓN:

El ámbito de intervención del CLINIBUS es las tres Redes de Salud de la Dirección Regional de Salud del Callao: Red de Salud Bonilla – La Punta, Red de Salud BEPECA y Red de Salud Ventanilla.

V. POBLACION OBJETIVO:

Población vulnerable y de difícil acceso a los servicios de salud, de todas las etapas de vida de la Región Callao, priorizando población con factores de riesgo para desarrollar enfermedades crónicas degenerativas e infecto contagiosas de mayor prevalencia y prioridad regional.

VI. METODOLOGÍA

La implementación del plan de trabajo de CHALACO MÓVIL se basará en una metodología participativa, integral e intersectorial, con enfoque territorial y centrado en la persona. Las acciones estarán organizadas de la siguiente manera:

1. Diagnóstico y focalización territorial:

- o Identificación de zonas con alta vulnerabilidad y limitado acceso a servicios de salud.
- o Coordinación con municipalidades, centros de salud y organizaciones sociales.

2. Planificación operativa:

- o Programación semanal de rutas y cronogramas de atención por distrito.

GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO
DIRESA - CALLAO
ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL
Solo Valido para uso Interno

26 MAY 2025

EDSON JONATHAN PEÑA ALVARADO
Fedatario Suplente
REG. N° FECHA:

- Asignación de recursos humanos especializados y equipamiento médico en cada unidad móvil.
- 3. Intervención comunitaria:**
 - Prestación de servicios médicos, obstétricos, odontológicos, psicológicos y de laboratorio en las unidades móviles.
 - Realización de campañas preventivo-promocionales de salud y sesiones educativas.
- 4. Evaluación y monitoreo:**
 - Registro sistemático de atenciones brindadas, diagnósticos, referencias y seguimientos.
 - Evaluaciones periódicas de impacto y satisfacción de los usuarios.

VII. ESTRATEGIAS DE ACCIÓN

- 1. Movilización de recursos humanos especializados:**
 - Integración de equipos multidisciplinarios en salud: médicos, enfermeros, psicólogos, nutricionistas, obstetras, etc.
- 2. Fortalecimiento del equipamiento móvil:**
 - Mantenimiento preventivo de los buses, renovación tecnológica, abastecimiento de insumos médicos y material educativo.
- 3. Campañas itinerantes de salud integral:**
 - Jornadas programadas por zona, incluyendo tamizajes, vacunaciones, controles prenatales, educación en salud sexual y reproductiva, nutrición, etc.
- 4. Alianzas estratégicas:**
 - Coordinación con gobiernos locales, instituciones educativas, organizaciones comunitarias y empresas privadas para potenciar el alcance y sostenibilidad.
- 5. Educación para la salud y promoción del autocuidado:**
 - Consejería, sesión educativa, sesión demostrativa y entrega de material educativo sobre prevención de enfermedades, alimentación saludable, salud mental, entre otros.
- 6. Sistema de referencia y contra referencia:**
 - Coordinación efectiva con establecimientos de salud del primer y segundo nivel para garantizar la continuidad del tratamiento y el seguimiento de casos.
- 7. Uso de tecnologías de información:**
 - Implementación de registros digitales, uso de georreferenciación para planificación de rutas y plataformas para seguimiento de indicadores de salud.

GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO
DIRESA - CALLAO
ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL
Solo Válido para uso Interno

26 MAY 2025

EDSON JONATHAN PEÑA ALVARADO
Fedatario Suplente
REG. N°..... FECHA:.....

VIII. INDICADORES

Indicadores de proceso

Indicador

Nº de jornadas de atención móvil realizadas

Nº de distritos intervenidos con población vulnerable

Nº de personas atendidas en total

Nº de atenciones

Nº de sesiones educativas realizadas

Meta mensual

4

7

1,400

4,200 (3 por persona atendida)

175

Indicadores de resultado

Indicador

Porcentaje de detección temprana de enfermedades crónicas

Porcentaje de pacientes referidos a establecimientos de salud

Nivel de satisfacción de usuarios con el servicio móvil

Reducción en la afluencia de pacientes con condiciones crónicas a centros de salud

Meta anual

≥ 80% de pacientes atendidos con factores de riesgo identificados

≥ 10% con seguimiento

≥ 85% satisfechos

≥ 10% en distritos intervenidos

GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO
DIRESA - CALLAO
ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL
Solo Válido para uso Interno

26 MAY 2025

EDSON JONATHAN PEÑA ALVARADO
Fedatario Suplente

REG. N° FECHA:

IX. PROGRAMA GENERAL DE INTERVENCIÓN

SERVICIOS	ÁREA	SERVICIO	CATEGORÍA	RRHH	CANTIDAD	MONITOREO		
SERVICIO ESPECIALIZADO	BUS 1	ENDOCRINOLOGÍA	Ex. Clínica, control de diabetes	Médico Endocrinólogo	1	DIRECCIÓN DE SERVICIOS		
		GINECOLOGÍA	Ecografía, PAP-IVA, Papanicolaou, Ex. Mama	Médico Gineco-Obstetra	1			
		ODONTOLOGÍA	Curaciones, extracciones, sellantes, etc.	Cirujano Dentista	1			
	BUS 2	CARDIOLOGÍA	Apoyo de atenciones en BUSA	Técnico de Enfermería	1			
		ECOGRAFÍA GENERAL	Ex. Clínica, EKG, Holter	Médico Cardiólogo	1			
		ODONTOLOGÍA	Ecografía abdominal, renal, etc.	Cirujano Dentista	1			
SERVICIOS PREVENTIVOS	TOLDO 1	PEDIATRÍA	Ex. Clínica, tratamiento anemia, IRAs, etc.	Médico Pediatra	1	DIRECCIÓN DE ATENCIÓN INTEGRAL		
		MEDICINA	Ex. Clínica adolescente y adulto	Médico Cirujano	1			
	TOLDO 2	MEDICINA	Apoyo a atenciones	Técnico de Enfermería	1			
		OBSTETRICIA	Ex. Clínica adulto mayor y discapacidad	Médico Cirujano	1			
	TOLDO 3	ODONTOLOGÍA	Planificación familiar, control de gestante	Obstetra	2			
		PSICOLOGÍA	Apoyo a atenciones	Técnico de Enfermería	1			
	TOLDO 4	ENFERMERÍA	Evaluación odontológica e higiene oral	Cirujano Dentista	1			
		NUTRICIÓN	Tamizaje, Ex. Clínica y consejería	Psicólogo	1			
	SERVICIOS DE PROMOCION DE LA SALUD	TOLDO 5	ENFERMERÍA	Apoyo a atenciones	Técnico de Enfermería		1	DIRECCIÓN DE VIDA SANITARIA Y PARTICIPACIÓN COMUNITARIA
			NUTRICIÓN	Vacunación niños, adultos y adultos mayores	Enfermera		2	
TOLDO 6		ODONTOLOGÍA	Descarte de anemia, malnutrición y consejería	Nutricionista	1			
		PSICOLOGÍA	Apoyo a atenciones de enfermería y nutrición	Técnico de Enfermería	1			
TOLDO 7		NUTRICIÓN	Sesión demostrativa de alimentos saludables	Nutricionista	1			
		SALUD AMBIENTAL	Sesión demostrativa de control y eliminación de potenciales criaderos	Técnico Ambiental	2			
SERVICIOS COMPLEMENTARIOS	TOLDO 8	ACTIVIDAD FÍSICA	Activaciones para promover la actividad física	Trabajadora social	1	DIRECCIÓN DE EJECUTIVA DE MEDICAMENTOS, INSUMOS Y DROGAS		
		HIGIENE	Sesión demostrativa de lavado de manos	Trabajadora social	1			
	TOLDO 9	FARMACIA	Dispensación de medicamentos	Químico farmacéutico	1			
SERVICIO DE APOYO	TOLDO 10	UTM	Pruebas de Hemograma, glucosa, PSA, perfil lipídico, etc.	TM Laboratorio	2	DIRECCION DE LABORATORIO		
	TOLDO 11	SERVICIO DE ADMISION	Registro de HC, FUA	Auxiliar administrativo	5	OFICINA DE ESTADISTICA E INFORMATICA		
				Técnico SIS	3	DIRECCION DE ASEGURAMIENTO Y CALIDAD		
	TOLDO 12	TRAE	Clasificación de pacientes según estado de salud y orientación	Enfermera	2	RED DE SALUD		
				Técnico de Enfermería	4			
TOTAL					46			

26 MAY 2025

EDSON JONATHAN PEÑA ALVARADO
Fedatario Suplente

REG. N° FECHA:

X. CRONOGRAMA

Actividad	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Diagnóstico y focalización territorial	X							
Elaboración de cronograma de rutas y atención	X							
Implementación de jornadas de atención móvil		X	X	X	X	X	X	X
Campañas educativas y promoción de estilos de vida saludables		X	X	X	X	X	X	X
Atención en situaciones de emergencia (si aplica)	Contingente	Contingente	Contingente	Contingente	Contingente	Contingente	Contingente	Contingente
Evaluación y seguimiento de indicadores			X	X	X	X	X	X

GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO
DIRESA - CALLAO
ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL
Solo Válido para uso Interno

26 MAY 2025

EDSON JONATHAN PEÑA ALVARADO
Fedatario Suplente
REG. N° FECHA:

XI. PRESUPUESTO ESTIMADO

Concepto	Costo TOTAL Estimado (S/.)
Equipamiento y mantenimiento de unidades móviles	300,000
Contratación de personal de salud (7 meses)	0
Insumos médicos y material de bioseguridad	0
Producción de materiales educativos y promocionales	30,000
Combustible y logística de desplazamiento	10,000
Capacitación del personal y gestión comunitaria	0
Sistema de monitoreo y registros digitales	10,000
TOTAL ESTIMADO	350,000

GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO
DIRESA - CALLAO
ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL
Solo Válido para uso Interno

26 MAY 2025

EDSON JONATHAN PEÑA ALVARADO
Fedatario Suplente
REG. N° FECHA:

GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO
DIRESA - CALLAO
ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL
Solo Válido para uso Interno

26 MAY 2025

EDSON JONATHAN PEÑA ALVARADO
Fedatario Suplente

REG. N° FECHA:

ANEXO 1 COMITÉ TÉCNICO

Conducir y gestionar la implementación del servicio móvil de cuidado integral de salud en coordinación con las Redes y microrredes de salud de la DIRESA Callao con la finalidad de incrementar la cobertura de atención en salud en las poblaciones vulnerables en el marco del cuidado integral de salud mediante acciones de promoción de la salud, prevención y detección temprana, acercando los servicios especializados hacia la Población del Callao.

El comité técnico estará conformado de la siguiente manera:

DIRECCIONES QUE INTEGRAN	RESPONSABLES	CARGO
Dirección Ejecutiva de Salud de las Personas	Director ejecutivo de salud de las personas	Presidente
	Jefe de equipo de atención integral de salud	Miembro
	Jefe de equipo de servicios de salud	Miembro
	Jefe de equipo de aseguramiento y calidad	Miembro
Dirección Ejecutiva de Promoción de la Salud	Jefe de equipo de promoción de vida sana y participación comunitaria	Miembro
Oficina Ejecutiva de Administración	Jefe de equipo de la Oficina del Logística	Miembro
Dirección Ejecutiva de Medicamentos, Insumos y Drogas	Jefe de equipo de uso racional de medicamentos	Miembro
Dirección Ejecutiva de Salud Ambiental	Jefe de equipo de Saneamiento básico, higiene alimentaria y zoonosis	Miembro
	Jefe de equipo de Ecología, protección del ambiente y salud ocupacional	Miembro
Dirección de Redes de Salud	Director ejecutivo de la red de salud Ventanilla	Miembro
	Director ejecutivo de la red de salud Bonilla La Punta	Miembro
Dirección de Laboratorio	Jefe de equipo de Laboratorio	Miembro
Oficina de Estadística e informática	Jefe de equipo de la Oficina de Estadística e informática	Miembro
Oficina de Comunicaciones	Jefe de equipo de la Oficina de Comunicaciones	Miembro

RESPONSABILIDADES

- a. Dirección Ejecutiva de Salud de las Personas
 - Conducción y gestión del IPRESS, oferta móvil
 - Programar y coordinar las actividades de la Oferta móvil con las direcciones involucradas y redes de salud.
 - Coordinar la programación, actividades y recursos necesarios con la Gerencia de Desarrollo Social del Gobierno Regional
 - Monitoreo del cumplimiento de la programación
 - Informe mensual a la Dirección General de las actividades realizadas
 - DAIS: Facilitar, coordinar y monitorear con las redes de salud el cumplimiento de actividades de las estrategias sanitarias, de acuerdo con la cartera de servicios ofertada.
 - DAIS: Facilitar, coordinar y monitorear con las redes de salud la participación del ADAMO.
 - DSS: Facilitar, coordinar y monitorear con las redes de salud el cumplimiento de la cartera de servicios ofertada (servicios especializados, laboratorio, Farmacia, etc.)
 - DACS: Facilitar, coordinar y monitorear con las redes de salud el registro de las prestaciones SIS que se realizan en la oferta móvil en el cumplimiento de la cartera de servicios ofertada.
 - Realizar encuestas de satisfacción de usuarios.
- b. Dirección Ejecutiva de Medicamentos, Insumos y Drogas
 - Implementar Farmamóvil
 - Garantizar la disponibilidad los medicamentos e insumos de alta rotación.
- c. Dirección Ejecutiva de Promoción de la Salud
 - Facilitar, coordinar y monitorear con las redes de salud el cumplimiento de actividades de promoción de estilos de vida saludables (actividad física, alimentación saludable e higiene, etc.)
 - Coordinar y articular la participación de los Comités regionales de salud y agentes comunitarios en el desarrollo de la actividad.
- d. Dirección Ejecutiva de Salud Ambiental
 - Facilitar, coordinar, monitorear y brindar asistencia técnica a las redes de salud el cumplimiento de las actividades de prevención del dengue.
 - Facilitar, coordinar, monitorear y brindar asistencia técnica con las redes de salud la gestión y manejo de los residuos sólidos bio-contaminantes.
- e. Oficina Ejecutiva de Administración
 - Gestionar el funcionamiento, mantenimiento preventivo y correctivo de los buses y equipos.
 - Asegurar la disponibilidad de recursos humanos para las acciones logísticas (choferes, personal de servicios generales, etc.)

GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO
DIRESA - CALLAO
ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL
Solo Válido para uso Interno

26 MAY 2025

EDSON JONATHAN PEÑA ALVARADO
Fedatario Suplente

REG. N° FECHA:

- Facilitar, coordinar y monitorear con las redes de salud los recursos logísticos necesarios para el desarrollo de la actividad (Sillas, mesas, toldos, materiales, etc.)
- f. Dirección de Laboratorio
 - Facilitar, coordinar y monitorear con las redes de salud la implementación de la Unidad tomadora de muestras en la cartera de servicios móvil, y garantizar el recojo y traslado oportuno.
- g. Oficina de Estadística e informática
 - Facilitar, coordinar y monitorear con las redes de salud el registro y sistematización de información de las prestaciones realizadas por la IPRESS móvil.
 - Diseñar e implementar plataforma de datos para la toma de decisiones (Tablero de mando)
- h. Oficina de Comunicaciones
 - Asegurar la difusión de las actividades que realiza el IPRESS móvil mediante los diversos medios y canales de comunicación.
- i. Oficina de Defensa Regional
 - Facilitar, coordinar y monitorear con las redes de salud la participación de la ambulancia.

GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO
DIRESA - CALLAO
ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL
Solo Válido para uso Interno

26 MAY 2025

EDSON JONATHAN PEÑA ALVARADO
Fedatario Suplente

REG. N°..... FECHA:.....

ANEXO 2.
MARCO LÓGICO

Resumen Narrativo	Indicadores Verificables	Medios de Verificación	Supuestos
Finalidad Mejorar la calidad de vida y el acceso equitativo a la salud de la población del Callao, priorizando a los grupos vulnerables.	Reducción de brechas de acceso en zonas vulnerables Disminución de consultas por enfermedades crónicas descompensadas en centros de salud	Informes de DIRESA Callao, SS, encuestas poblacionales	Apoyo político sostenido y continuidad presupuestal
Objetivo general Ampliar y fortalecer la atención integral y especializada mediante unidades móviles de salud.	29,400 atenciones móviles brindadas en 7 meses ≥85% satisfacción del usuario	Registros de atención, encuestas, reportes internos del programa	Adecuada gestión del recurso humano y logístico
Objetivos específicos			
1. Diagnóstico y planificación territorial	Poblaciones vulnerables intervenidas de los 7 distritos Rutas establecidas con cronograma mensual	Informes de planificación, mapas, actas de coordinación	Colaboración de gobiernos locales
2. Cuidado integral en salud	28 jornadas ejecutadas Atenciones multidisciplinarias	Fichas de atención, reportes quincenales	Equipos móviles operativos
3. Campañas preventivas y educativas	1,225 sesiones educativas (demostrativas) ≥29,400 participantes sensibilizados	Registros de asistencia, materiales entregados	Participación comunitaria
4. Gestión de emergencias sanitarias	Intervenciones móviles ante 100% de cuidados paliativos y/o emergencias reportadas	Reportes de SAMU, ADAMO y redes	Coordinación efectiva con el COER
5. Monitoreo y evaluación	7 informes de evaluación y seguimiento Plataforma de datos implementada	Reportes técnicos, tablero de mando	Acceso a datos e indicadores relevantes

GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO
DIRESA - CALLAO
COPIA FIEL DEL ORIGINAL
Solo Válido para uso Interno

26 MAY 2025

EDSON JONATHAN PEÑA ALVARADO
Fedatario Suplente
REG. N° FECHA: