

# PLAN DE SENSIBILIZACIÓN EN SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN 2025

# **ÍNDICE**

1	INTRODUCCIÓN	3
••		0
2.	BASE LEGAL	3
3.	OBJETIVOS	4
4.	ALCANCE	4
5.	GLOSARIO DE TÉRMINOS	4
6.	PLANIFICACIÓN	6
7.	IMPLEMENTACIÓN Y EJECUCIÓN	g
8.	CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	. 15
9.	RECURSOS Y PRESUPUESTO	. 15
10.	RESULTADO ESPERADO	. 16
11	MONITOREO Y EVALUACIÓN	16

#### 1. INTRODUCCIÓN

El Decreto Supremo N° 005-2002-MINCETUR que aprueba el Reglamento de Organización y Funciones del Ministerio de Comercio Exterior y Turismo, modificado por el Decreto Supremo N° 002-2015-MINCETUR, establece en su artículo 74-S que "El Plan COPESCO Nacional" es un órgano desconcentrado del Ministerio de Comercio Exterior y Turismo, dependiente de la Alta Dirección, que tiene por objeto formular, coordinar, dirigir, ejecutar y supervisar proyectos de inversión de intereses turístico a nivel nacional; y prestar apoyo técnico especializado para la ejecución de proyectos turísticos a los Gobiernos Regionales, Gobiernos Locales y otras entidades públicas que lo requieran, suscribiendo para el efecto los convenios de cooperación interinstitucional que correspondan.

Plan COPESCO Nacional, en cumplimiento a la Política de Seguridad de la Información del Ministerio de Comercio Exterior y Turismo - MINCETUR, reconoce la importancia de la información como activo valioso para sus procesos, por ello se compromete a salvaguardar su confidencialidad, integridad y disponibilidad, mediante la aplicación de mecanismos para su protección, en base a las recomendaciones de normas técnicas peruanas, estándares internacionales y mejores prácticas de seguridad de la información, a fin de asegurar la continuidad de sus operaciones y mantener la calidad en los servicios que brinda.

En esa línea, el presente plan define las actividades con las cuales se busca comunicar, sensibilizar y capacitar en concientización sobre el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI), así como actualizaciones regulares sobre políticas y procedimientos de la organización, según sea relevante para la función del trabajo que cumplen.

#### 2. BASE LEGAL

- 2.1.- Ley N.º 27658: Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado.
- 2.2.- Ley N.º 29733, Ley de Protección de Datos Personales.
- 2.3.- Decreto Supremo N.º 003-2013-JUS que aprueba el reglamento de la Ley N.º 29733. Ley de protección de datos personales.
- 2.4.- Resolución Ministerial N.º 246-2007-PCM, del 22 de agosto de 2007, que aprueba el uso obligatorio de la Norma Técnica Peruana "NTP-ISO/IEC 17799:2007 EDI. Tecnología de la Información. Código de Buenas Prácticas para la Gestión de la Seguridad de la Información 2ª Edición", en todas las entidades integrantes del Sistema Nacional de Informática.
- 2.5.- Resolución Ministerial N° 004-2016-PCM, que aprueba el uso obligatorio de la Norma Técnica Peruana "ISO NTP/IEC 27001:2014 Tecnología de la Información. Técnicas de Seguridad. Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información.



Requisitos 2a. Edición", en todas las entidades integrantes del Sistema Nacional de Informática.

2.6.- Resolución Ministerial N.º 012-2024-MINCETUR, que actualiza los documentos de gestión institucional denominados "Política de Seguridad de la Información del Ministerio de Comercio Exterior y Turismo" y "Objetivos de Seguridad de la Información del Ministerio de Comercio Exterior y Turismo".

Las referidas normas incluyen sus respectivas disposiciones ampliatorias, modificatorias y conexas, de ser el caso.

### 3. OBJETIVOS

- 3.1. Concientizar a los trabajadores sobre aspectos de seguridad de la información y ciberseguridad relevantes para la entidad.
- 3.2. Sensibilizar mediante actividades prácticas los aspectos fundamentales de los ámbitos asociados a la gestión de seguridad de la información y ciberseguridad.
- 3.3. Fomentar la participación de los trabajadores en la adopción de controles de seguridad en las actividades diarias para mitigar riesgos de pérdida de confidencialidad, integridad y disponibilidad de información institucional.

## 4. ALCANCE

El plan de sensibilización en seguridad de la información es de cumplimiento obligatorio por todo el personal, independientemente de su régimen laboral o contractual, así como las personas que prestan servicios en general con acceso a la información de Plan COPESCO Nacional, asimismo se aplica a todos los activos de información vinculados a las actividades propias de la entidad.

#### 5. GLOSARIO DE TÉRMINOS

- a. Activo de información: Toda información o recurso relacionado para la creación, almacenamiento, manejo o transmisión de dicha información. Se consideran también los recursos humanos, tecnológicos que intervienen en el tratamiento directo o indirecto de la información, así como sus procesos y actividades.
- **b.** Amenazas: Causa potencial de un incidente no deseado, que puede causar daños a un sistema u organización.
- **c. Confidencialidad:** Propiedad de la información que hace que no esté disponible o que sea revelada a individuos o entidades no autorizados.



- **d. Control:** Medio para gestionar el riesgo, incluyendo políticas, procedimientos, directrices, prácticas o estructuras de la entidad que pueden ser de naturaleza administrativa, técnica, de gestión o legal.
- Disponibilidad: Propiedad de ser accesible y utilizable ante la demanda de una entidad autorizada.
- f. Gestión de riesgo: Aplicación sistemática de políticas de gestión procedimientos y prácticas a las actividades de comunicación, consulta, establecimiento del contexto e identificación, análisis, evaluación, tratamiento, seguimiento y revisión de riesgos.
- g. Incidente de Seguridad de la Información: Evento no deseado que genera amenaza a la seguridad de la información y que tiene una probabilidad significativa de comprometer a la operatividad de la Entidad
- h. Información: Conjunto de datos, ya procesados y ordenados para su comprensión, que aportan nuevos conocimientos a un individuo o sistema sobre un asunto, materia, fenómeno o ente determinado, la información puede estar registrada en medio físico o digital.
- i. Ingeniería Social: La ingeniería social es la práctica ilegítima de obtener información confidencial a través de la manipulación de usuarios legítimos.
- j. Integridad: Propiedad de precisión y completitud de la información.
- k. Oficial de Seguridad de la Información: El Oficial de Seguridad de la Información es el responsable del Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información (SGSI) y reporta al Comité de Gobierno Digital (CGD).
- **I. Riesgo:** Consiste en las probabilidades de que una amenaza explote la vulnerabilidad de un activo de información y, por tanto, dañe a una organización.
- m. Seguridad de la Información: Todas las acciones orientadas a preservar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información y los activos asociados a su tratamiento independiente de la forma en la que la información se encuentre.
- n. Sensibilización: Conlleva a generar cierta conciencia por el otro y establece procesos de formación educativa, de aprendizaje y de reconocimiento de las diferentes inteligencias, estilos de aprendizajes y capacidades.

- o. Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información (SGSI): Es un componente del sistema de gestión de una organización, con base en un enfoque de riesgos, que tiene como función establecer, implementar, operar, supervisar, revisar, mantener y mejorar la seguridad de la información. El SGSI está conformado por políticas, procedimientos, directrices, recursos y actividades asociadas, gestionadas por la organización, en la búsqueda de la protección de sus activos de información.
- p. Vulnerabilidad: Debilidad identificada sobre un activo y que puede ser aprovechado por una amenaza para causar una afectación sobre la confidencialidad, integridad o disponibilidad de dicho activo.

#### 6. PLANIFICACIÓN

En este periodo 2025, se contempla la ejecución de actividades de concientización respecto de la responsabilidad e importancia de la participación de todo el personal en la gestión diaria del Sistema de Gestión Seguridad de la Información.

Para ello se contempla la realización de las siguientes actividades:

- 1. Curso MOOC: Transformación Digital en el Perú
  - Tema 1: Gobierno digital
    - 1.1. Gobierno digital en el Perú
    - 1.2. Identidad digital
    - 1.3. Interoperabilidad
    - 1.4. Servicios digitales
  - Tema 2: Política Nacional de Transformación Digital (PNTD)
    - 2.1. Contexto en el que surge la PNTD
    - 2.2. La gobernanza digital en la PNTD
    - 2.3. Principales componentes de la PNTD

### Tema 3: Economía digital

- 3.1. ¿Por qué propiciar la economía digital?
- 3.2. Definiciones, rectoría e interés nacional
- 3.3. Economía digital en el marco de la Política Nacional de Transformación Digital: objetivo prioritario y lineamientos
- 3.4. Principales beneficios: sociales, económicos y tecnológicos
- 3.5. Perspectivas de la OCDE y la importancia de la economía digital en el proceso de adhesión.

### Tema 4: Seguridad y confianza digital

- 4.1. Seguridad de la información
- 4.2. Amenazas a la seguridad de la información
- 4.3. Protección de la información

#### Tema 5: Laboratorio de Gobierno y Transformación Digital

- 5.1. Innovación digital en el sector público
- 5.2. Laboratorio de Gobierno y Transformación Digital
- 5.3. El Laboratorio de Gobierno y Transformación Digital en la práctica

### Tema 6: Talento Digital

- 6.1. Talento digital en el sector público
- 6.2. Importancia de la Estrategia Nacional de Talento Digital
- 6.3. Experiencias de talento digital

#### 2. Encuesta de Gobierno digital

Contar con la participación del personal en el llenado de la encuesta, ya que permitirá conocer el nivel de conocimiento.

## 3. Encuesta de Política Nacional de Transformación Digital (PNTD)

Contar con la participación del personal en el llenado de la encuesta, ya que permitirá conocer el nivel de conocimiento.

### 4. Encuesta de Economía digital

Contar con la participación del personal en el llenado de la encuesta, ya que permitirá conocer el nivel de conocimiento.

## 5. Encuesta de Seguridad y confianza digital

Contar con la participación del personal en el llenado de la encuesta, ya que permitirá conocer el nivel de conocimiento.

## 6. Encuesta de Laboratorio de Gobierno y Transformación Digital

Contar con la participación del personal en el llenado de la encuesta, ya que permitirá conocer el nivel de conocimiento.

## 7. Encuesta de Talento Digital

Contar con la participación del personal en el llenado de la encuesta, ya que permitirá conocer el nivel de conocimiento.

#### 8. Difusión de normativa institucional.

- a. Difusión de la Política de Seguridad de la Información y Objetivos de Seguridad de la Información del Ministerio de Comercio Exterior y Turismo.
- b. Difusión de directiva que regula la administración y uso de recursos informáticos en el Ministerio de Comercio Exterior y Turismo - MINCETUR.
- c. Difusión de Lineamientos para la gestión de accesos a sistemas informáticos en Plan COPESCO Nacional.
- d. Difusión de Normas y lineamientos para el requerimiento y uso de los recursos y servicios informáticos y de telefonía en Plan COPESCO Nacional.

#### 9. Encuesta de normativa institucional

Contar con la participación del personal en el llenado de la encuesta, ya que permitirá conocer el nivel de conocimiento

## 10. Difusión de conceptos básicos de seguridad de la información.

- a. Concepto de Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI).
- b. Concepto de Seguridad de la Información.
- c. Concepto de Seguridad digital.
- d. ¿Qué es un riesgo de seguridad de la información?
- e. ¿Qué es un Riesgo de seguridad digital?

#### 11. Encuesta de Seguridad de la Información

Contar con la participación del personal en el llenado de la encuesta, ya que permitirá conocer el nivel de conocimiento

### 12. Difusión de comunicados sobre Amenazas a la seguridad de la información

- a. Ciberseguridad
- b. Amenazas a la seguridad de la información
- c. Phishing
- d. Smishing (SMS)
- e. Ingeniería social
- f. Malware
- g. Suplantación de identidad

### 13. Encuesta de Amenazas a la seguridad de la información

Contar con la participación del personal en el llenado de la encuesta, ya que permitirá conocer el nivel de conocimiento

# 14. Difusión de uso de herramientas informáticas y buenas prácticas en Seguridad de la Información.

- a. Uso adecuado del correo electrónico institucional.
- b. Identificación de correos electrónicos sospechosos.
- c. Uso adecuado de internet.
- d. Contraseñas
- e. Protección del puesto de trabajo
- f. Navegación segura
- g. Lineamientos de instalación de software.
- 15. Encuesta de uso de herramientas informáticas y buenas prácticas en Seguridad de la Información.

## 7. IMPLEMENTACIÓN Y EJECUCIÓN

Para la implementación y ejecución del plan de sensibilización en seguridad de la información se realizarán las siguientes actividades:

## 1. Curso MOOC: Transformación Digital en el Perú

	Plan de Sensibilización en Seguridad de la Información					
1	Periodicidad:	Anual				
2	Descripción:	El estudio se realiza desde el canal de YouTube ServirTV, plataforma en donde se encontrará publicados los videos correspondientes a cada uno de los temas del curso, así como los demás materiales académicos que permitirán complementar el aprendizaje antes de rendir la evaluación de certificación del curso.				
3	Fecha de ejecución:	Junio 2025				

4	Entregable:	Cer	tificado	del curso	)		
					aprobatoria rce (14) en es	-	la

## 2. Encuesta de Gobierno digital

	Plan de Sensibilización en Seguridad de la Información				
1	Periodicidad:	Anual			
2	Descripción:	Realizar encuesta de Gobierno digital que permitirá conocer el nivel de conocimiento de los usuarios.			
3	Fecha de ejecución:	Junio 2025			
4	Entregable:	Registro de ejecución de encuesta digital, seguimiento de cantidad de usuarios que participaron y porcentaje de usuarios aprobados.			

## 3. Encuesta de Política Nacional de Transformación Digital (PNTD)

	Plan de Sensibilización en Seguridad de la Información						
1	Periodicidad:	Anual					
2	Descripción:	Realizar encuesta de Política Nacional de Transformación Digital (PNTD) que permitirá conocer el nivel de conocimiento de los usuarios.					
3	Fecha de ejecución:	Junio 2025					
4	Entregable:	Registro de ejecución de encuesta digital, seguimiento de cantidad de usuarios que participaron y porcentaje de usuarios aprobados.					

# 4. Encuesta de Economía digital

Plan de Sensibilización en Seguridad de la Información

1	Periodicidad:	Anual
2	Descripción:	Realizar encuesta de Economía digital que permitirá conocer el nivel de conocimiento de los usuarios.
3	Fecha de ejecución:	Junio 2025
4	Entregable:	Registro de ejecución de encuesta digital, seguimiento de cantidad de usuarios que participaron y porcentaje de usuarios aprobados.

# 5. Encuesta de Seguridad y confianza digital

	Plan de Sensibilización en Seguridad de la Información				
1	Periodicidad:	Anual			
2	Descripción:	Realizar encuesta de Seguridad y confianza digital que permitirá conocer el nivel de conocimiento de los usuarios.			
3	Fecha de ejecución:	Julio 2025			
4	Entregable:	Registro de ejecución de encuesta digital, seguimiento de cantidad de usuarios que participaron y porcentaje de usuarios aprobados.			

## 6. Encuesta de Laboratorio de Gobierno y Transformación Digital

Plan de Sensibilización en Seguridad de la Información				
1	Periodicidad:	Anual		
2	Descripción:	Realizar encuesta de Laboratorio de Gobierno y Transformación Digital que permitirá conocer el nivel de conocimiento de los usuarios.		
3	Fecha de ejecución:	Julio 2025		

4	Entregable:	Registro de ejecución de encuesta digital, seguimiento
		de cantidad de usuarios que participaron y porcentaje
		de usuarios aprobados.

## 7. Encuesta de Talento Digital

	Plan de Sensibilización en Seguridad de la Información				
1	Periodicidad:	Anual			
2	Descripción:	Realizar encuesta de Talento Digital que permitirá conocer el nivel de conocimiento de los usuarios.			
3	Fecha de ejecución:	Julio 2025			
4	Entregable:	Registro de ejecución de encuesta digital, seguimiento de cantidad de usuarios que participaron y porcentaje de usuarios aprobados.			

## 8. Difusión de normativa institucional.

	Plan de Sensibilización en Seguridad de la Información				
1	Periodicidad:	Anual			
2	Descripción:	Realizar la difusión a través del correo electrónico institucional la Política y Objetivos de Seguridad de la Información, directivas y lineamientos de recursos y sistemas informáticos de la entidad.			
3	Fecha de ejecución:	Julio y agosto 2025			
4	Entregable:	Registro de confirmación de entrega por correo electrónico institucional.			

## 9. Encuesta de normativa institucional

Plan de Sensibilización en Seguridad de la Información

1	Periodicidad:	Anual
2	Descripción:	Realizar encuesta de la normativa institucional que permitirá conocer el nivel de conocimiento de los usuarios.
3	Fecha de ejecución:	Agosto 2025
4	Entregable:	Registro de ejecución de encuesta digital, seguimiento de cantidad de usuarios que participaron y porcentaje de usuarios aprobados.

## 10. Difusión de conceptos básicos de seguridad de la información.

	Plan de Sensibilización en Seguridad de la Información										
1	Periodicidad: Anual										
2	Descripción:	Realizar la difusión de material digital a través del correo electrónico institucional con conceptos básicos de seguridad de la información.									
3	Fecha de ejecución:	Agosto 2025									
4	Entregable:	Registro de confirmación de entrega por correo electrónico institucional.									

# 11. Encuesta de Seguridad de la Información

Plan de Sensibilización en Seguridad de la Información										
1	Periodicidad:	Anual								
2	Descripción:	Realizar encuesta de la Seguridad de la Información que permitirá conocer el nivel de conocimiento de los usuarios.								
3	Fecha de ejecución:	Agosto 2025								

Ministerio de Comercio Exterior y Turismo

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres" "Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

4				
		de cantidad de usuarios que participaron y porcentaje		
		de usuarios aprobados.		

## 12. Difusión de comunicados sobre Amenazas a la Seguridad de la Información

	Plan de Sensibilización en Seguridad de la Información											
1	Periodicidad:	Anual										
2	Descripción:	Realizar la difusión de material digital a través del correo electrónico institucional sobre las Amenazas a la Seguridad de la Información, concepto y tipos.										
3	Fecha de ejecución:	Agosto y septiembre 2025										
4	Entregable:	Registro de confirmación de entrega por correo electrónico institucional.										

### 13. Encuesta de Amenazas a la seguridad de la información

	Plan de Sensibilización en Seguridad de la Información										
1	Periodicidad:	Anual									
2	Descripción:	Realizar encuesta de Amenazas a la seguridad de la información que permitirá conocer el nivel de conocimiento de los usuarios.									
3	Fecha de ejecución:	setiembre 2025									
4	Entregable:	Registro de ejecución de encuesta digital, seguimiento de cantidad de usuarios que participaron y porcentaje de usuarios aprobados.									

# 14. Difusión de uso de herramientas informáticas y buenas prácticas en Seguridad de la Información.

	Plan de Sensibilización en Seguridad de la Información										
1	Periodicidad: Anual										
2	Descripción:	Realizar la difusión de material digital a través del correo electrónico institucional sobre el uso de herramientas informáticas y buenas prácticas en Seguridad de la Información.									
3	Fecha de ejecución:	Setiembre y octubre 2025									
4	Entregable:	Registro de confirmación de entrega por correo electrónico institucional.									

# 15. Encuesta de uso de herramientas informáticas y buenas prácticas en Seguridad de la Información.

	Plan de Sensibilización en Seguridad de la Información										
1	Periodicidad:	eriodicidad: Anual									
2	Descripción:	Realizar encuesta de Amenazas a la seguridad de la información que permitirá conocer el nivel de conocimiento de los usuarios.									
3	Fecha de ejecución:	Octubre 2025									
4	Entregable:	Registro de ejecución de encuesta digital, seguimiento de cantidad de usuarios que participaron y porcentaje de usuarios aprobados.									

# 8. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

En el Anexo N° 1 se detalla el cronograma de actividades con su respectiva programación.

## 9. RECURSOS Y PRESUPUESTO

Para poder implementar el Plan de Sensibilización en Seguridad de la Información 2025 se dispondrá del personal del Área de Informática para las actividades a realizar al igual que el material digital para la difusión del mismo, de igual manera de las herramientas tecnológicas.

Asimismo, el Curso MOOC: Transformación Digital en el Perú es realizado por la Escuela Nacional de Administración Pública - ENAP, órgano de línea académico de la Autoridad Nacional del Servicio Civil – SERVIR.

Para la ejecución del Plan de Sensibilización en Seguridad de la Información 2025, NO se requiere asignación de un presupuesto necesario para su financiamiento.

#### 10. RESULTADO ESPERADO

Se espera como resultado generar el uso responsable de la información, que se cambien los malos hábitos considerados como inseguros por comportamientos seguros respecto a la protección de la información institucional. Dentro de las temáticas que se abordaran se contempla:

- "Transformación digital en el Perú" para fortalecer el rol que cumplen las instituciones del Estado e impulsar el ejercicio de la ciudadanía digital.
- Normativa institucional en seguridad de la información.
- Normativa institucional en la administración y uso de recursos informáticos.
- Normativa institucional en la gestión de accesos a sistemas informáticos.
- Conceptos básicos de Seguridad de la Información.
- Tipos de Amenazas a la Seguridad de la información.
- Uso de herramientas informáticas y buenas prácticas en Seguridad de la Información.

## 11. MONITOREO Y EVALUACIÓN

A continuación, se detallan las acciones que se realizarán para el seguimiento, monitoreo y evaluación del cumplimiento del Plan de Sensibilización en Seguridad de la Información 2025:

- El Área de Informática realizará el seguimiento de las actividades planificadas en el cronograma de actividades detalladas en el Anexo N° 1.
- El Área de Informática informará al culminar la ejecución del cronograma del plan, logros, gestión de recursos y/o dificultades en la implementación u operación del plan.



## ANEXO N° 1 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

										PERIODO 2025											
N°	ACTIVIDADES		_	NIO	0.4	S1		LIO	64		\GO					MBF		0 S1	СТО		
1	Curso MOOC: Transformación Digital en el Perú	S1 X	52	53	54	51	52	53	54	51	52	53	54	51	52	53	54	51	52	53	54
2	Encuesta de Gobierno digital		х															$\exists$	+	7	
3	Encuesta de Política Nacional de Transformación Digital (PNTD)			х														T		T	
4	Encuesta de Economía digital				х																
5	Encuesta de Seguridad y confianza digital					х															
6	Encuesta de Laboratorio de Gobierno y Transformación Digital						х											T		T	
7	Encuesta de Talento Digital							х													
8	Difusión de normativa institucional																				
	Difusión de Política de Seguridad de la Información y Objetivos de Seguridad de la Información del Ministerio de Comercio Exterior y Turismo.  Difusión de directiva que regula la administración y uso de recursos informáticos en el MINCETUR.								x x												
	Difusión de Lineamientos para la gestión de accesos a sistemas informáticos en Plan COPESCO Nacional.									Х											
	Difusión de Normas y lineamientos para el requerimiento y uso de los recursos y servicios informáticos y de telefonía en Plan COPESCO Nacional.									х										$\downarrow$	
9	Encuesta de normativa institucional										Х							$\Box$		_	
10	Difusión de conceptos básicos de seguridad de la información																	$\Box$		_	
	Concepto de Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI).										Х										
	Concepto de Seguridad de la Información.										Х										
	Concepto de Seguridad digital.											X						$\Box$	$\perp$		
	¿Qué es un riesgo de seguridad de la información?											X									
	¿Qué es un riesgo de seguridad digital?											X									
11	Encuesta de Seguridad de la Información												X								
12	Difusión de comunicados - Amenazas a la seguridad de la información																				
	Ciberseguridad												X								
	Amenazas a la seguridad de la información												X								
	Phishing													x							
	Smishing (SMS)													X							
	Ingeniería social														X						
	Malware														X						
	Suplantación de identidad															х					
13	Encuesta de Amenazas a la seguridad de la información																Х				
14	Difusión de uso de herramientas informáticas y buenas prácticas en Seguridad de la Información																	Ш		$\rfloor$	
	Uso adecuado del correo electrónico institucional.																х	$\Box$			
	Identificación de correos electrónicos sospechosos.																х		$\perp$	$\downarrow$	
	Uso adecuado de Internet.																	х		$\rfloor$	
	Contraseñas																	х		$\perp$	
	Protección del puesto de trabajo																		x		
	Navegación segura																	╝	X		
	Lineamientos de instalación de software.																			х	
15	Encuesta de uso de herramientas informáticas y buenas prácticas en Seguridad de la Información				L		L	L			[										x