

MATRIZ DE COMPROMISOS 2024

Plan evaluado: Plan Estratégico Institucional 2024 - 2027  
Entidad: 443 - Gobierno Regional de Arequipa



Compromisos							Seguimiento	
N°	Aspecto de mejora	Recomendación	Acción clave	Medio de verificación	Entidad / unidad de organización responsable	Plazo	Estado de cumplimiento	Comentario
1	Implementación	Establecer una estrategia integral que permita alinear las acciones operativas con los resultados estratégicos esperados del OEI.01, priorizando el cumplimiento de los indicadores relacionados con acreditación institucional y licenciamiento de centros e institutos educativos.			000763: Región Arequipa - Educación / GRE			
2	Implementación	Priorizar el desarrollo de una estrategia técnica y presupuestal específica para implementar al menos un proyecto piloto de edificación con certificación sostenible, en articulación con las normativas nacionales vigentes y bajo estándares internacionales como LEED, WELL o BREEAM. Asimismo, es clave incorporar criterios de sostenibilidad ambiental y eficiencia energética desde la etapa de formulación de nuevos proyectos de infraestructura regional, así como fortalecer las capacidades técnicas del equipo formulador y supervisor para asegurar el cumplimiento de estándares. De esta manera, se podrá encaminar el OEI hacia una implementación realista y medible, evitando que permanezca inoperativo y sin resultados estratégicos al cierre del periodo.	Proponer un proyecto piloto de edificación con certificación sostenible, en articulación con las normativas nacionales vigentes y bajo los estándares internacionales LEED. El cual deberá incluir un cronograma tentativo para las acciones correspondientes.	Informe y verificación en el Banco de Inversiones del MEF.	000757: Región Arequipa - Sede Central / GRI / GRAM	25/07/2025	En proceso	Se estuvo averiguando los requisitos en consulta a consultores internacionales para la certificación LEED y otros. Los mencionados indican que es necesaria la visita en campo en los proyectos propuestos.
3	Implementación	Priorizar la implementación efectiva del instrumento de medición del NPS, incluyendo el diseño, aplicación, procesamiento y validación de las encuestas, en coordinación entre la Oficina de Transformación Digital y la Gerencia General Regional. Esta medición debe estar integrada en los canales digitales existentes y/o mediante instrumentos de atención ciudadana directa.			000757: Región Arequipa - Sede Central / GGR / OTDTIC			
4	Implementación	Establecer de inmediato un sistema de identificación, registro y seguimiento de las entidades participantes en eventos internacionales, articulando sus acciones con otras unidades vinculadas, como la Subgerencia de Comercio Exterior, cámaras de comercio, universidades y gremios empresariales. Además, debe diseñarse un protocolo de verificación de participación que permita alimentar periódicamente el indicador institucional, logrando operatividad mediante AOI articuladas a la estrategia institucional.			000757: Región Arequipa - Sede Central / OICTI			
5	Implementación	Alinear mejor las acciones operativas con los resultados esperados, y agilizar la ejecución de la IOARR de equipamiento (CUI: 2626035). Mejorar la coordinación intergubernamental para destrabar procesos administrativos y logísticos que actualmente impiden una transformación digital efectiva del sistema educativo regional.			000763: Región Arequipa - Educación / GRE			
6	Implementación	Acelerar los procesos de certificación y validación de las obras ejecutadas ante el MINEDU. Alinear la ejecución futura con criterios normativos desde el diseño mismo de los proyectos. Acompañar la infraestructura con servicios, personal y equipamiento, para garantizar el cumplimiento pleno del estándar de calidad.			000763: Región Arequipa - Educación / GRE			
7	Implementación	Evaluar y reestructurar el modelo de intervención en CETPROS, asegurando la disponibilidad continua de personal técnico especializado y fortaleciendo los procesos de titulación y certificación. Implementar un plan de mejora de corto plazo para los procesos de seguimiento académico y emisión de títulos, priorizando el trabajo articulado con las Direcciones CETPRO y el acompañamiento pedagógico efectivo.			000763: Región Arequipa - Educación / GRE			

MATRIZ DE COMPROMISOS 2024

Plan evaluado: Plan Estratégico Institucional 2024 - 2027  
Entidad: 443 - Gobierno Regional de Arequipa



Compromisos							Seguimiento	
N°	Aspecto de mejora	Recomendación	Acción clave	Medio de verificación	Entidad / unidad de organización responsable	Plazo	Estado de cumplimiento	Comentario
8	Implementación	Mejorar la gestión de los RDR, garantizando su uso oportuno en actividades clave que inciden directamente en el logro del indicador de titulaciones y la mejora de la calidad educativa, junto a ello, evaluar el POI focalizando recursos hacia AOI que contribuyen directamente a la mejora de aprendizajes, la culminación de estudios y la titulación de egresados.			000763: Región Arequipa - Educación / GRE			
9	Implementación	Mejorar el registro e implementar un mecanismo de coordinación operativa con la Gerencia Regional de Infraestructura para asegurar que las inversiones en establecimientos del primer nivel de atención cumplan con los estándares técnicos exigidos por la normativa vigente. Esta articulación debe permitir alinear desde el diseño los proyectos con los criterios del indicador, optimizar los procesos logísticos y administrativos, y garantizar que las IPRESS sean operativas y registradas adecuadamente, contribuyendo así de forma efectiva al logro de la meta institucional.	Actualización continua y permanente del Plan Multianual de Inversiones y gestiones para la formulación de Proyectos de Inversión a través del CRISS, en coordinación con los Gobiernos Locales.	Informes sobre evaluación y estado de avance de la ejecución de las inversiones.	000765: Región Arequipa – Salud / GERESA - Oficina Ejecutiva de Planeamiento y Desarrollo - Gobiernos Locales.	Diciembre 2025	En proceso	La actualización del Plan Multianual de Inversiones dependerá de las gestiones y/o trámites que realicen los gobiernos locales para la consecución de sus proyectos de inversión.
10	Diseño	Replantear el indicador institucional en el PEI 2025-2030, separando los tratamientos por tipo de enfermedad (metaxénicas y zoonóticas), para facilitar el control y monitoreo diferenciado.	Solicitar al GORE (OPPE) se realice la separación en dos indicadores por tratarse de dos patologías diferentes.	Plan Estratégico Institucional	000765: Región Arequipa – Salud / GERESA - Oficina Ejecutiva de Planeamiento y Desarrollo - Dirección Ejecutiva de Salud de las Personas	Mayo 2025	Completado	Se realizó la inclusión de los dos indicadores propuestos en el PEI.
11	Seguimiento y evaluación	Articular debidamente las AOI con la AEI correspondiente a TeleSalud.	Coordinar con el Responsable de la estrategia sanitaria para que realice las modificaciones pertinentes.	Reporte POI 2025	000765: Región Arequipa – Salud / GERESA - Dirección Ejecutiva de Salud de las Personas	Mayo 2025	Completado	Se realizó la articulación de las AOI con la AEI pertinente.
12	Seguimiento y evaluación	Articular correctamente las AOI con la AEI correspondiente al sector Salud.	Coordinar con el Responsable de la estrategia sanitaria para que realice las modificaciones pertinentes.	Reporte POI 2025	000765: Región Arequipa – Salud / GERESA - Dirección Ejecutiva de Salud de las Personas	Mayo 2025	Completado	Se realizó la articulación de las AOI con la AEI pertinente.
13	Implementación	Revisar y depurar la cartera de AOI de la AEI, asegurando que todas las actividades estén directa y exclusivamente orientadas a la atención de personas desplazadas y migrantes. Reforzar el sistema de seguimiento del indicador, estableciendo mecanismos de registro de los servicios brindados y articulación con las intervenciones ejecutadas. Aumentar la asignación presupuestal y operativa a las intervenciones dirigidas directamente a la población migrante. Replantear el enfoque estratégico de la AEI en el PEI 2025-2030, asegurando que los objetivos y acciones estén adecuadamente sustentados en evidencia y demanda real.			000757: Región Arequipa - Sede Central / GRDIS - SGMPV			
14	Implementación	Gestionar un presupuesto específico y suficiente para intervenciones culturales con alto potencial de generar resultados medibles y sostenibles, a través de un plan de trabajo articulado y orientado al reconocimiento formal de bienes culturales.			000757: Región Arequipa - Sede Central / GRDIS - SGC			

MATRIZ DE COMPROMISOS 2024

Plan evaluado: Plan Estratégico Institucional 2024 - 2027  
Entidad: 443 - Gobierno Regional de Arequipa



Compromisos							Seguimiento	
N°	Aspecto de mejora	Recomendación	Acción clave	Medio de verificación	Entidad / unidad de organización responsable	Plazo	Estado de cumplimiento	Comentario
15	Implementación	Asegurar una programación operativa y financiera efectiva para 2025, con al menos un programa deportivo-recreativo debidamente formulado como AOI, permitiendo el cumplimiento del indicador.	Formular el proyecto deportivo formativo "Aprendamos a nadar", dirigido a los albergues infantiles de la provincia de Arequipa bajo los estándares educativos de la federación peruana de natación, el cual deberá incluir un cronograma para la aplicación del proyecto	Informes, control de asistencia y testimonio fotográfico	000757: Región Arequipa - Sede Central / GRDIS - SGD	15/06/2025	En proceso	Se ha visitado 11 albergues infantiles, los cuales nos han dado la información de la cantidad de 98 niños y niñas entre las edades 8 a 13 años, dispuestos a formar parte del proyecto deportivo educativo.
16	Implementación	Mantener y fortalecer la coordinación con MINAM y la DIIA, para asegurar que el GORE Arequipa tenga prioridad en el acceso y puesta en marcha de la nueva plataforma SIAR-SINIA. Desarrollar investigaciones y métricas ambientales en paralelo, de modo que estén listas para su publicación cuando el sistema esté activo.			000757: Región Arequipa - Sede Central / GRAM			
17	Seguimiento y evaluación	Las unidades orgánicas responsables deben incorporar en su programación operativa anual AOI coherentes con la AE, asegurando la trazabilidad entre las actividades institucionales y los indicadores estratégicos definidos en el PEI.			000757: Región Arequipa - Sede Central / GRAM - SGRNF			
18	Seguimiento y evaluación	Las unidades orgánicas responsables deben incorporar en su programación operativa anual AOI coherentes con la AE, asegurando la trazabilidad entre las actividades institucionales y los indicadores estratégicos definidos en el PEI.			000757: Región Arequipa - Sede Central / GRAM - SGCA			
19	Implementación	Asegurar la asignación de personal técnico y presupuesto específico para ejecutar acciones directas de conservación e investigación en ecosistemas priorizados. Formular las propuestas de ecosistemas frágiles ante SERFOR y articular acciones concretas a partir de su reconocimiento oficial.			000757: Región Arequipa - Sede Central / GRAM - SGRNF			
20	Implementación	Asignar personal técnico especializado que pueda acompañar el trabajo de la Comisión Ambiental Regional y apoyar a los gobiernos locales en la instalación de sus sistemas de gestión. Acelerar la implementación formal de los sistemas locales, priorizando distritos con mayor vulnerabilidad ambiental y disposición política.			000757: Región Arequipa - Sede Central / GRAM - SGRNF			
21	Implementación	Asegurar la disponibilidad continua de personal técnico especializado en zonificación ecológica y gestión territorial, para garantizar la ejecución sostenida del proceso. Establecer una hoja de ruta clara para concluir la actualización de al menos una cuenca prioritaria en el próximo año, con hitos verificables y responsables asignados.			000757: Región Arequipa - Sede Central / GRAM - SGRNF			
22	Diseño	Retirar AEI y su indicador del PEI ya que no serán implementados ni gestionados directamente por el Gobierno Regional de Arequipa.	No considerar la AEI en la formulación del PEI 2025 - 2030	Plan Estratégico Institucional (PEI) 2025 - 2030	000757: Región Arequipa - Sede Central / OPPE	Mayo 2025	Completado	No se ha considerado la AEI indicada en la formulación del PEI 2025 - 2030
23	Implementación	Reestructurar la programación operativa: Corregir los errores de planificación técnica y presupuestal de las actividades operativas, asegurando que la Ventanilla Única opere de forma continua y eficiente.			000757: Región Arequipa - Sede Central / GREM - SGM			
24	Implementación	Formular la postergación en la planificación institucional: Se sugiere incorporar en el Plan Estratégico Institucional (PEI) y en el próximo POI la postergación oficial de esta AEI, a fin de alinear expectativas y evitar distorsión en el monitoreo de resultados.			000757: Región Arequipa - Sede Central / GRDIS - SGC			

MATRIZ DE COMPROMISOS 2024

Plan evaluado: Plan Estratégico Institucional 2024 - 2027  
Entidad: 443 - Gobierno Regional de Arequipa



Compromisos							Seguimiento	
N°	Aspecto de mejora	Recomendación	Acción clave	Medio de verificación	Entidad / unidad de organización responsable	Plazo	Estado de cumplimiento	Comentario
25	Implementación	Priorizar la aprobación del Plan Maestro y su inscripción en Invierte.pe. Acelerar las coordinaciones con actores privados para asegurar la elaboración del perfil técnico y viabilizar el proyecto mediante Obras por Impuestos. Mantener el seguimiento técnico y financiero del proyecto desde GRCTI y la Oficina Regional de Proyectos.	1. Inscribir el proyecto en Invierte.pe y dar seguimiento para obtener la declaratoria de viabilidad 2. Gestionar la firma del Convenio de Inversión Pública Regional	Convenio de Inversión Pública Regional	000757: Región Arequipa - Sede Central / GRCTI	1. Octubre 2025 2. Abril 2026	En proceso	
26	Implementación	Identificar las barreras administrativas o técnicas que impiden declarar como implementados los servicios planificados. Vincular las actividades ejecutadas con los componentes específicos del indicador, de forma que se evidencie su impacto real. Ajustar los logros esperados a la capacidad de la OSPDN.			000757: Región Arequipa - Sede Central / OSPDN			
27	Implementación	Revisar la viabilidad de la AEI: Evaluar si existen limitaciones técnicas, presupuestales o de gestión que hayan impedido su operativización este año. Planificar acciones para el siguiente ejercicio: Incluir como mínimo estudios de preinversión, coordinaciones con el MININTER o el sector Defensa, y actividades de fortalecimiento institucional. Alinear la AEI con el ciclo de inversiones públicas, considerando su naturaleza altamente técnica y de infraestructura. Solicitar asistencia técnica al MEF o entidades sectoriales especializadas en seguridad y tecnología, para formular adecuadamente el proyecto. Ajustar los logros esperados de acuerdo a la capacidad operativa.			000757: Región Arequipa - Sede Central / OSPDN			
28	Implementación	Se recomienda que la Oficina de Transformación Digital y Tecnologías de la Información y Comunicación, identifique de manera prioritaria los procedimientos administrativos a ser digitalizados durante el periodo, con la finalidad de acelerar la transformación digital institucional. Esta identificación debe considerar: - La relevancia y frecuencia de uso de los procedimientos. - La articulación con las unidades operativas involucradas y con la OMDI. Además, se sugiere establecer un cronograma de implementación con plazos definidos y garantizar los recursos necesarios (humanos y tecnológicos), así como mecanismos de seguimiento que permitan asegurar el impacto real de la digitalización en la mejora de la gestión pública regional. Ajustar los valores de logros esperados de acuerdo a la capacidad de la OTDTIC.			000757: Región Arequipa - Sede Central / OTDTIC			

MATRIZ DE COMPROMISOS 2024

Plan evaluado: Plan Estratégico Institucional 2024 - 2027  
Entidad: 443 - Gobierno Regional de Arequipa



Compromisos							Seguimiento	
N°	Aspecto de mejora	Recomendación	Acción clave	Medio de verificación	Entidad / unidad de organización responsable	Plazo	Estado de cumplimiento	Comentario
29	Implementación	<p>La Oficina de Modernización y Desarrollo Institucional, en coordinación con la Oficina de Gestión de Recursos Humanos y las demás unidades orgánicas responsables, deben revisar y alinear las AOI con los objetivos de la AEI vinculada a la modernización institucional. Para ello, se deberá:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificar y superar las barreras que limitan el avance en la actualización de documentos de gestión y otros componentes del sistema de modernización.</li> <li>- Establecer metas claras, específicas y alcanzables, acompañadas de indicadores que permitan evaluar su impacto.</li> <li>- Priorizar en el próximo semestre la programación de actividades concretas orientadas a la actualización documental y digital.</li> <li>- Implementar un seguimiento riguroso del avance físico de las AOI asegurando que contribuyan a los objetivos de la AEI.</li> </ul>	Identificar los documentos de gestión prioritarios que se deben formular o actualizar en el período 2025	Plan de Trabajo 2025	000757: Región Arequipa - Sede Central / OGRH - OMDI	Junio 2025	En proceso	
30		<p>Se recomienda que, una vez aprobado el Plan de Desarrollo Regional Concertado (PDR) 2024-2034, la OPPE implemente una estrategia integral para facilitar su articulación con los planes de desarrollo local. Esta debe incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaboración de un cronograma de visitas técnicas o encuentros regionales con gobiernos locales para brindar asistencia técnica y promover compromisos conjuntos.</li> <li>- Diseño de actividades operativas alineadas al indicador de resultado, orientadas a concretar al menos una articulación efectiva con un plan local.</li> <li>- Priorización de la validación de los indicadores del PDR en coordinación con CEPLAN, para utilizarlos como base en la articulación territorial.</li> <li>- Ajuste del cronograma de implementación de la AEI, asegurando la disponibilidad de recursos y tiempos realistas para cada hito.</li> <li>- Implementación de mecanismos de seguimiento orientados a resultados, que permitan monitorear no solo el avance físico, sino también los impactos reales de la</li> </ul>	Aprobación del Plan de Desarrollo Regional Concertado 2024 - 2034	Ordenanza Regional de Aprobación	000757: Región Arequipa - Sede Central / OPPE	Junio 2025	En proceso	
31	Implementación	<p>Se recomienda que la Oficina de Imagen Institucional (OII) fortalezca integralmente su enfoque de comunicación estratégica mediante la definición formal de campañas institucionales, alineadas al indicador de resultado de la AEI y priorizar la programación de AOI específicas que respondan directamente a dichas campañas, evitando concentrarse solo en actividades protocolarias o rutinarias. Asimismo, se propone implementar un mecanismo trimestral de seguimiento del indicador, reforzar las capacidades del personal mediante capacitación en comunicación estratégica y ajustar los valores de los logros esperados de acuerdo a la capacidad del OII, considerando complementar su medición con variables como alcance, percepción ciudadana o interacción digital para reflejar mejor el impacto de las acciones.</p>	Diseñar y proyectar las campañas institucionales estratégicas del año 2025, asegurando su alineación con el indicador de resultado de la AEI y su articulación con las AOI programadas.	Plan de trabajo de campañas institucionales 2025 de la OII	000757: Región Arequipa - Sede Central / OII	Junio 2025	En proceso	

MATRIZ DE COMPROMISOS 2024

Plan evaluado: Plan Estratégico Institucional 2024 - 2027  
 Entidad: 443 - Gobierno Regional de Arequipa



Compromisos							Seguimiento	
N°	Aspecto de mejora	Recomendación	Acción clave	Medio de verificación	Entidad / unidad de organización responsable	Plazo	Estado de cumplimiento	Comentario
32	Implementación	reactivar la AEI.12.02 asegurando el funcionamiento pleno de la OICTI en 2025, con personal técnico y presupuesto. Se deben programar actividades orientadas a identificar y gestionar proyectos estratégicos multiprovinciales alineados al PDRC 2024–2034, establecer alianzas con entidades como APCI y Cancillería, y vincular esta AEI al portafolio regional de inversiones. Además, se sugiere ajustar el indicador para permitir mediciones progresivas que reflejen avances concretos en cooperación internacional.			000757: Región Arequipa - Sede Central / OICTI			
33	Implementación	Asegurar el funcionamiento operativo de la OICTI desde 2025, con personal y presupuesto, y programar AOI específicas orientadas a la atracción de inversión internacional. Estas deben incluir portafolios de proyectos, participación en foros internacionales y coordinación con entidades como PROINVERSIÓN, PROMPERÚ y otros.			000757: Región Arequipa - Sede Central / OICTI			