

Señor(a/es):
DIRECTORES DE II.EE DE EBR DE LA DRE CALLAO
Presente.-

Asunto : COMUNICACION SOBRE EL CAMBIO DE DOMINIO DE LAS CUENTAS INSTITUCIONALES DE GOOGLE WORKSPACE FOR EDUCATION DE @APRENDOENCASA.PE.

Referencia : a) R.M. N° 556-2024-MINEDU
b) INFORME N° 085-2025/DREC-DGP-GLO
c) OFICIO MULTIPLE N°00009-2025-MINEDU/VMGP-DITE

Es grato dirigirme a usted a fin de expresarles el cordial saludo de la Dirección Regional de Educación del Callao, a la vez comunicarles que la Dirección de Innovación Tecnológica en Educación (DITE), viene implementando el cambio de dominio de las cuentas institucionales Google Workspace for Education, utilizadas por estudiantes, docentes y personal vinculado al servicio educativo, de @aprendoencasa.pe a @perueduca.edu.pe.

Se precisa, que este proceso forma parte de una estrategia de consolidación de la identidad digital educativa nacional y busca fortalecer el ecosistema de servicios digitales del MINEDU bajo el dominio oficial perueduca.edu.pe.

El cambio de dominio se realizará de acuerdo al siguiente cronograma:

- Inicio de la migración: sábado 17 de mayo de 2025
- Finalización estimada: lunes 19 de mayo de 2025

Implicancias para los usuarios:

A partir del 19 de mayo de 2025, los usuarios deberán iniciar sesión exclusivamente con sus cuentas @perueduca.edu.pe

Por ejemplo, si un usuario actualmente accede con la cuenta e12345678a@aprendoencasa.pe

deberá iniciar sesión con e12345678a@perueduca.edu.pe



El dominio anterior @aprendoencasa.pe se mantendrá únicamente como alias de recepción por un tiempo limitado, pero ya no será válido para iniciar sesión.

Los servicios vinculados (correo, Drive, Classroom, Meet, etc.) y las contraseñas se mantendrán sin cambios.

En tal sentido se recomienda que los Directivos comuniquen a todos los usuarios en sus instituciones educativas que actualicen sus accesos en dispositivos, aplicaciones y navegadores, así como que verifiquen la nueva dirección desde la cual se enviarán o recibirán mensajes. Asimismo, se solicita la difusión de esta información para fin de garantizar una adecuada transición, evitando contratiempos en el uso de los servicios digitales. La atención de consultas es través de los siguientes canales de atención de la mesa de ayuda:

- Call Center: 01 6155802 / 01 6155890
- WhatsApp: 983 099 001
- Correo: serviciodeayuda@minedu.gob.pe
- Formulario: <https://ticket-tablet.minedu.gob.pe/>-
- Videollamada: [bit.ly/mesadayuda](https://www.gob.pe/mesadeayudacbdperueduca)
<https://www.gob.pe/mesadeayudacbdperueduca>

Sin otro en particular, hago propicia la ocasión para expresarle las muestras de mi especial consideración y estima.

Atentamente,

DOCUMENTO FIRMADO DIGITALMENTE
CHRISTIAN RODOLFO CRIADO BEDREGAL
DIRECTOR DE LA DIRECCION DE GESTION PEDAGOGICA
DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DEL CALLAO

GEC/DDREC
CRCB/DDGP
G.JLO/EE
C.Arizola

