

SEGURIDAD BASADA EN EL COMPORTAMIENTO - SBC

Mtro. Ing. Luis Enrique Lozano Vieytes

Dirección de Promoción y Protección de los Derechos Fundamentales y de la
Seguridad y Salud en el Trabajo



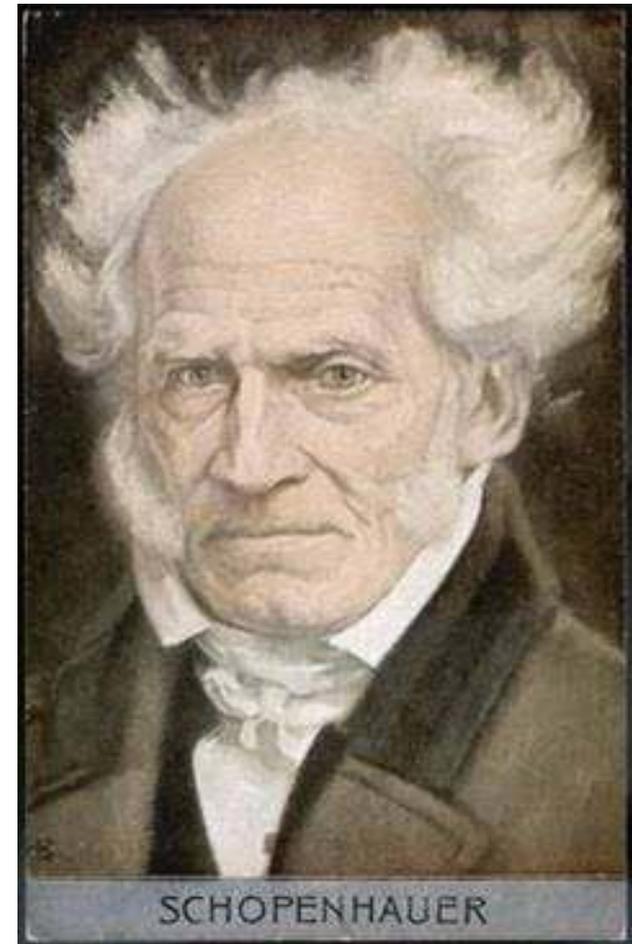
PERÚ

Ministerio de Trabajo
y Promoción del Empleo



"La salud no lo es todo pero sin ella, todo lo demás es nada"

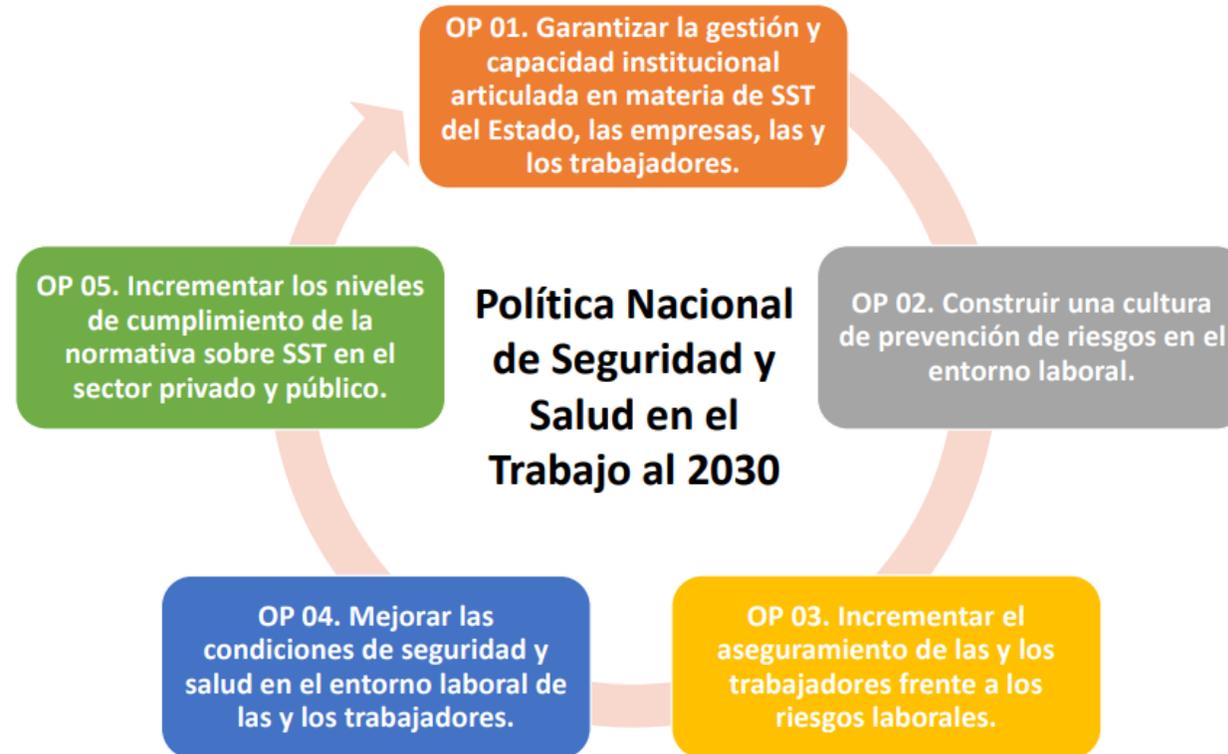
**Arthur Shopenhauer
(1788 - 1860, filósofo alemán)**



Decreto Supremo que aprueba la Política Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo al 2030

DECRETO SUPREMO

Nº 018-2021-TR



La Política Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo al 2030

Situación futura deseada

Futuro de la Seguridad y
Salud en el Trabajo al 2030

“Al 2030, se pretende lograr avances sustanciales en el desarrollo de la seguridad y salud en el trabajo mediante acciones preventivo promocionales que permitan reducir, en al menos un 20%, las tasas de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, así como índices de daños que se pudieran ocasionar a la salud de los trabajadores, incorporando los enfoques de género, interculturalidad, derechos humanos y perspectiva de discapacidad.”



PERÚ

Ministerio de Trabajo
y Promoción del Empleo

GRÁFICO Nº 2
EVALUACIÓN MENSUAL DE LAS NOTIFICACIONES DE ACCIDENTES DE TRABAJO NO MORTALES
2022 - 2023



Variación dic 2023 /
dic 2022
10,6%

Variación dic 2023 /
nov 2023
-19,9%

38,219 (104 x día)
Accidentes no mortales-
2023

GRÁFICO Nº 1
EVALUACIÓN MENSUAL DE LAS NOTIFICACIONES DE ACCIDENTES DE TRABAJO MORTALES
2022 - 2023

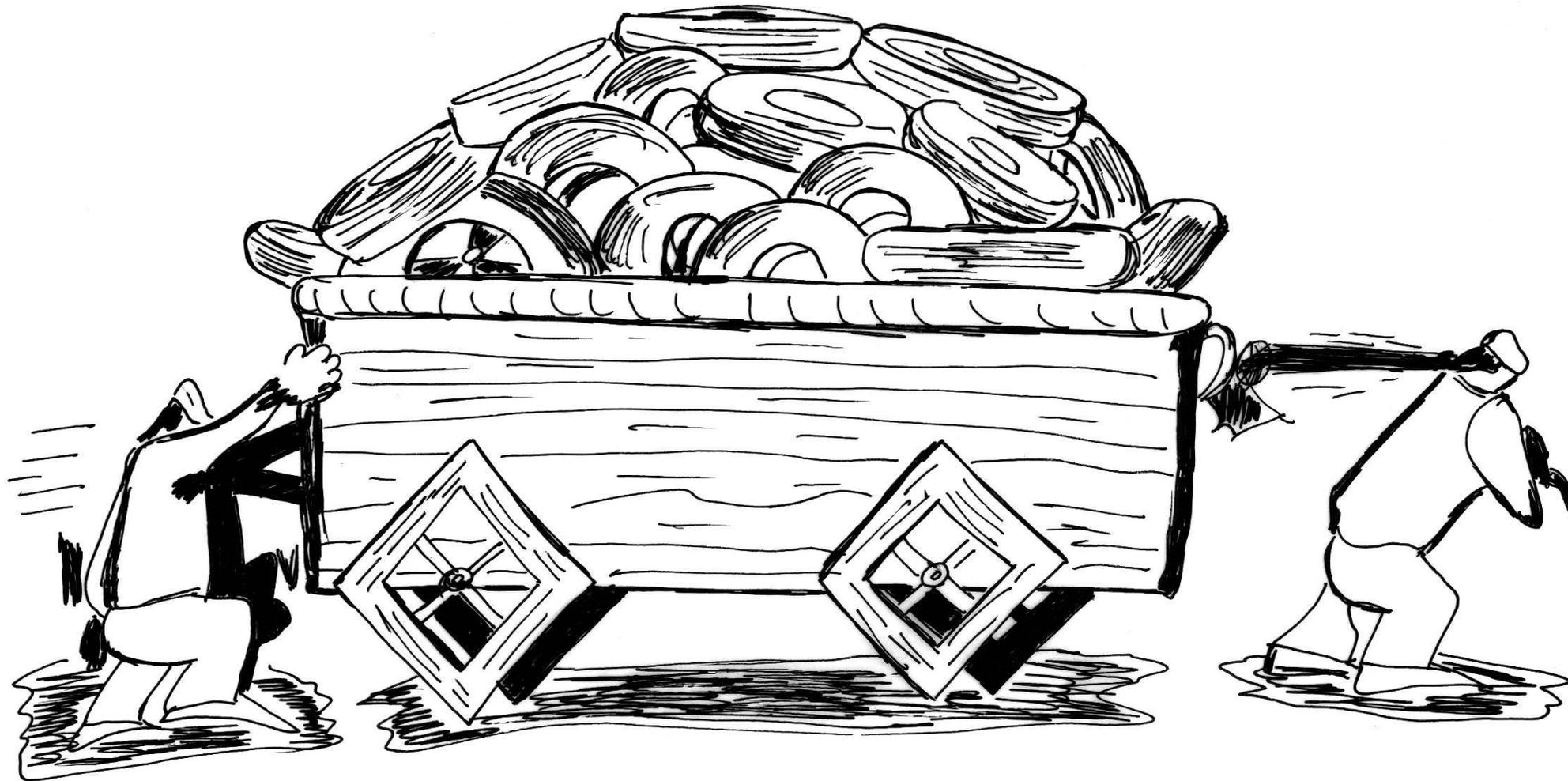


Variación dic 2023 /
dic 2022
140,0%

Variación dic 2023 /
nov 2023
46,3%

408 (1.1 x día)
Accidentes mortales-2023

PARADIGMAS



**PERO SIEMPRE LO HEMOS HECHO DE
ESTA MANERA!!!!!!**

Los trabajadores hacen actos inseguros ...en la Tierra



Los trabajadores hacen actos inseguros ...en el agua



Los trabajadores hacen actos inseguros ...en el aire



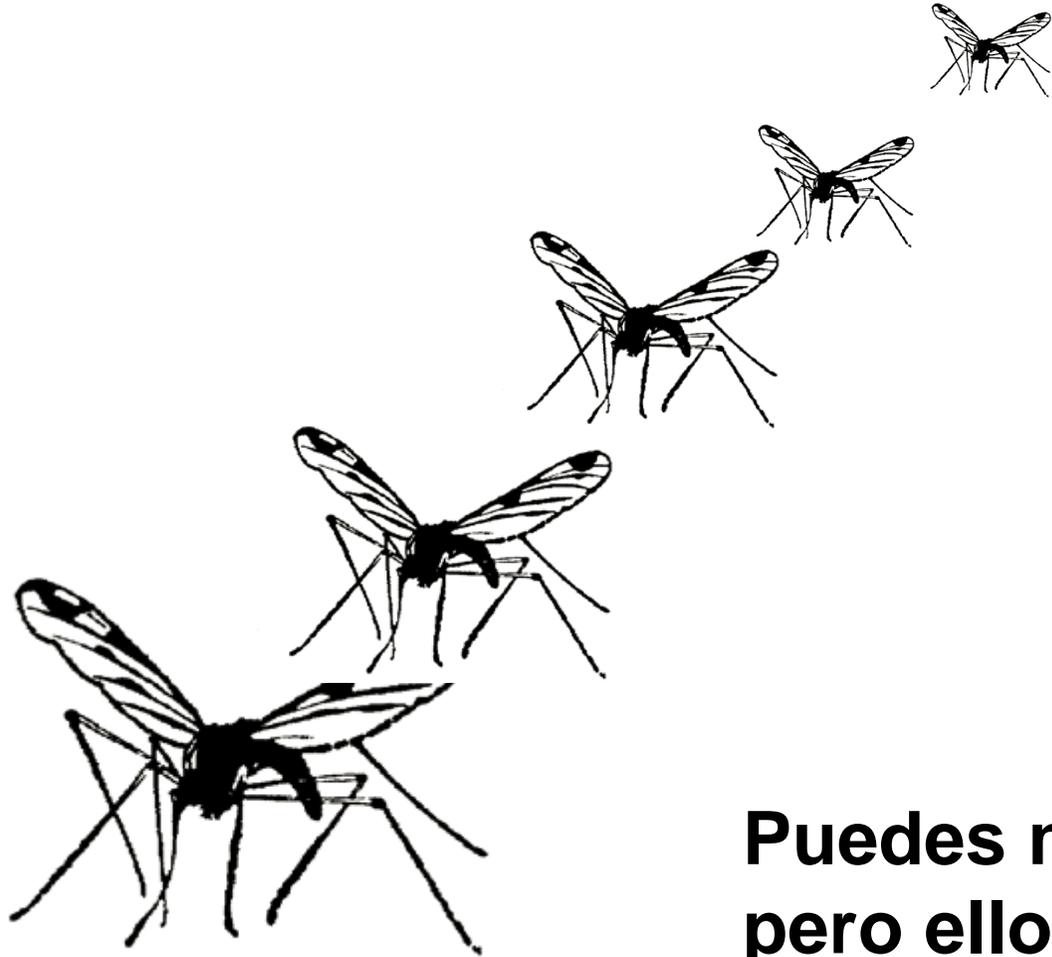
Los trabajadores hacen actos inseguros ...en todas partes



Gente reacia que no quiso usar bien la mascarilla en la pandemia de COVID-19

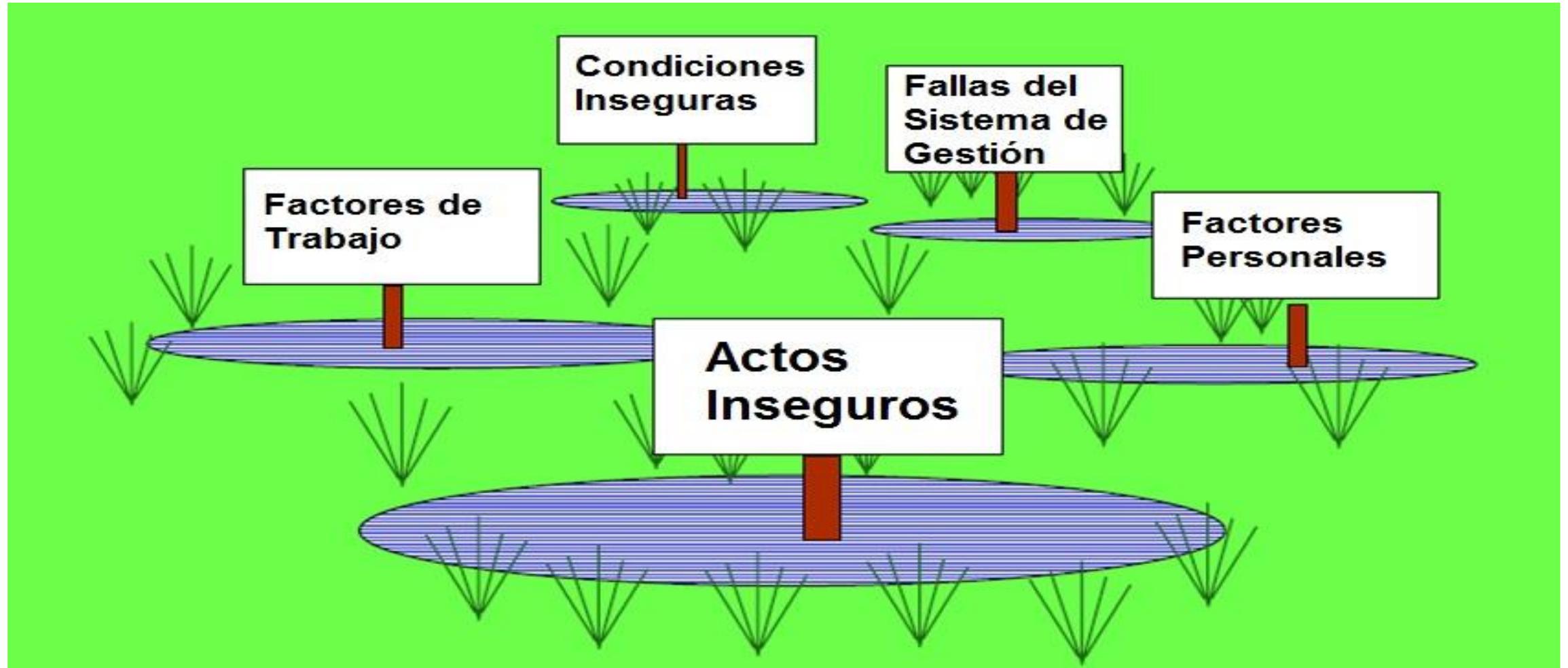


Los actos inseguros son como los mosquitos

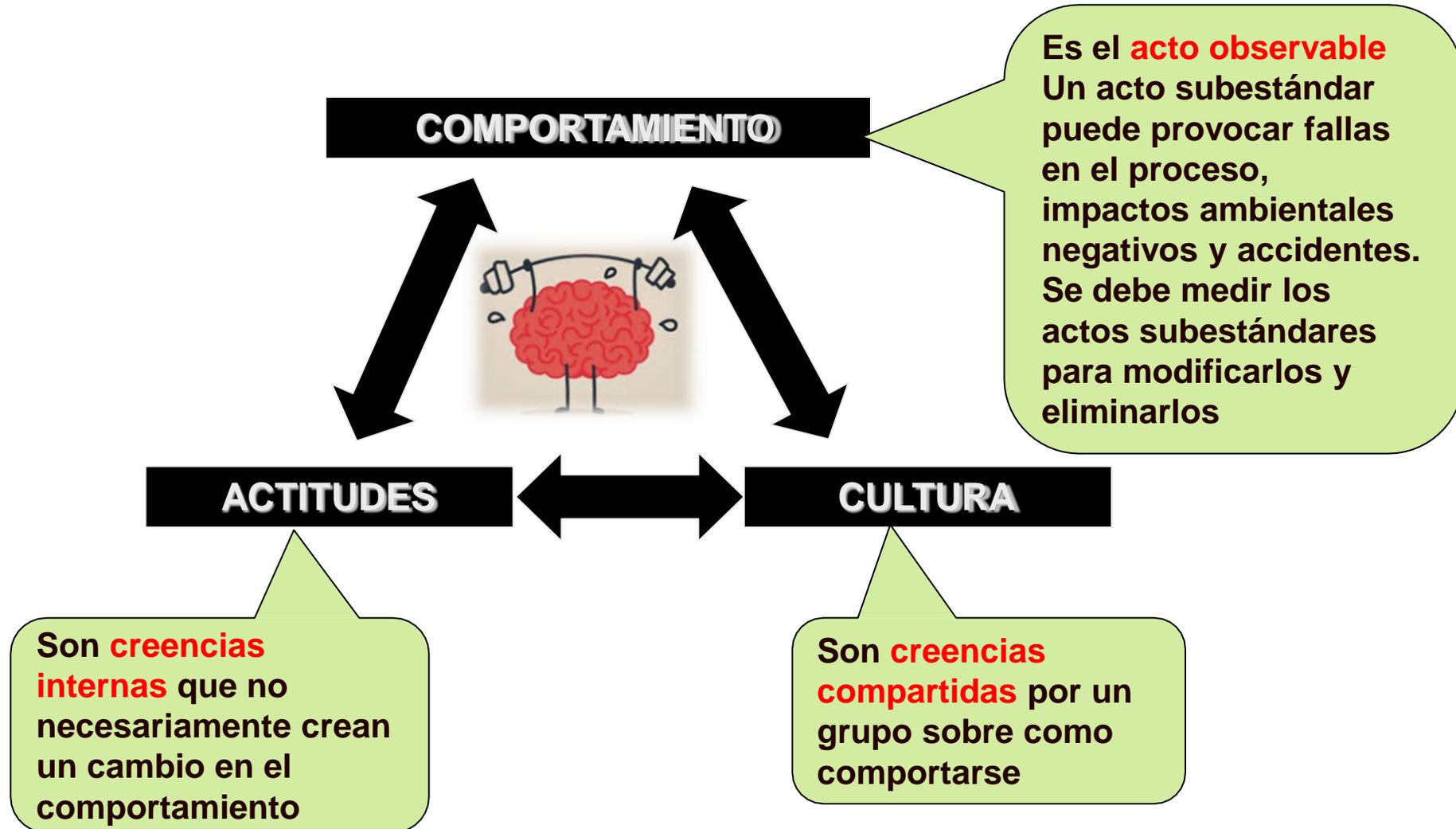


**Puedes matarlos uno por uno
pero ellos seguirán viniendo**

El único modo de acabarlos es Secando los pantanos en las que ellos se desarrollan



CONCEPTOS FUNDAMENTALES



CULTURA DE SEGURIDAD

EVOLUCIÓN DE LA CULTURA DE SEGURIDAD



Dependiente

"Mi seguridad es responsabilidad del gerente"

Compromiso de la gerencia por crear un ambiente seguro

La seguridad como condición de empleo

Supervisión y capacidad continua en seguridad

Control, énfasis y metas establecidas por el supervisor

Independiente

"La seguridad es mi responsabilidad"

Conocimientos, compromiso y estándares personales

Reconocer, asimilar y valorar la seguridad

Poner en práctica, hacerlo un hábito

Involucrarse en los procesos de mejora

Interdependiente

"La seguridad es responsabilidad de todos"

Fomentar el trabajo en equipo sobre seguridad

Desarrollar un interés por lo demás

Supervisión mutua

Buscar la satisfacción común

Cultura de prevención: Conjunto de valores, principios y normas de comportamiento y conocimiento respecto a la prevención de riesgos en el trabajo que comparten los miembros de una organización.

¿Porqué suceden los accidentes de trabajo?

Los accidentes se producen:

- ¿Por la mala suerte?
- ¿Por la fatalidad?
- ¿Por el destino?
- ¿Porque estaba escrito?
- ¿Por ser domingo 7?
- ¿Por ser martes 13?

No!

NO... se deben a Comportamientos inseguros o Condiciones Inseguras



¿En qué consiste la Seguridad Basada en el Comportamiento?

Consiste en modificar los patrones de conducta insegura a través de un sistema planificado y estructurado, siguiendo el siguiente esquema:



¿Cómo se aplica esta herramienta?

Existen múltiples metodologías, pero todas tienen las siguientes características comunes:

a) generalmente constan de 4 a 5 pasos;

b) se centran en la conducta observable de los trabajadores;

c) cuentan con procedimientos escritos y detallados para su puesta en práctica;

d) contienen procedimientos de intervención positivos pero también punitivos;

e) suelen entregar su aplicación a los propios trabajadores y, lo más importante

f) no requieren teorías psicológicas obsoletas para explicar la motivación y el cambio de la conducta hacia la seguridad.



ANALISIS DEL COMPORTAMIENTO (ACC)



Son los eventos que se encuentran en el medio ambiente, que provoca una respuesta, reacción o comportamiento en la persona

Es el acto que ejecuta una persona, es provocado por un evento que lo antecede

Es el resultado del comportamiento, según el resultado del comportamiento esta volverá a ocurrir o tenderá desaparecer

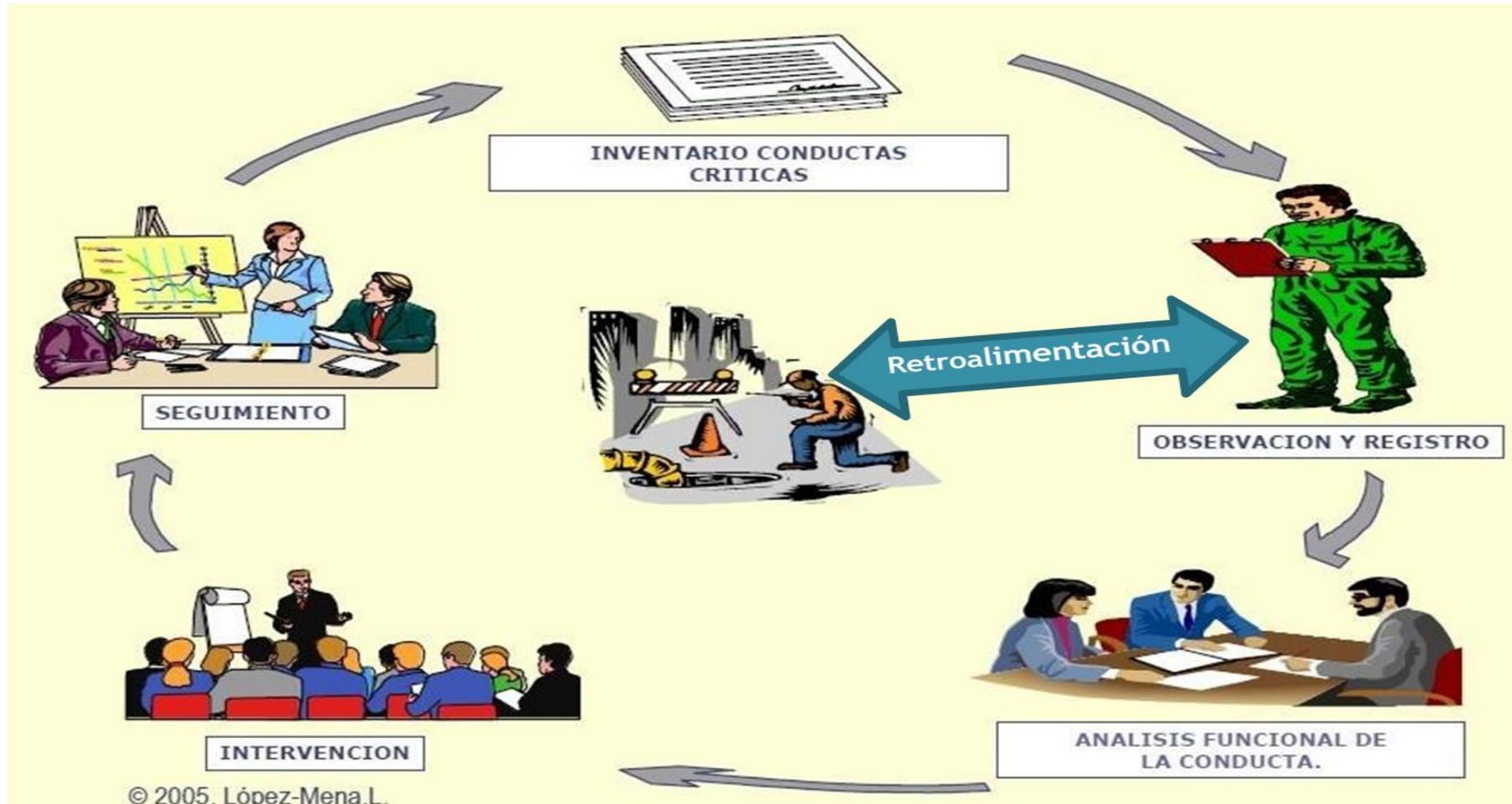
ANTECEDENTE O ACTIVADORES DEL COMPORTAMIENTO EN LAS ORGANIZACIONES

- REUNIONES DE COMITÉ.
- CHARLAS DE 5 MINUTOS.
- POLITICA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.
- PROCEDIMIENTOS, REGLAS Y MANUALES DE SEGURIDAD.
- CONCURSOS.
- LETREROS Y AFICHES.
- CAPACITACIONES GENERALES Y ESPECÍFICAS.
- REUNIONES DE SEGURIDAD.
- BOLETINES Y MEMORANDUMS INFORMATIVOS
- HACER CUMPLIR LAS REGLAS DE ORO.
- INSPECCIONES INTERNAS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.
- ETC.

FASE 1: IMPLEMENTACIÓN

- Conformación del Comité de Implementación
- Identificación y conformación de Lista de Comportamientos Críticos
- Proceso de Selección y Entrenamiento de Observadores
- Aplicación del Inventario de Conductas Críticas
- Análisis Funcional de la Conducta
- Intervención
- Seguimiento

FASE 2: POST IMPLEMENTACIÓN



OBSERVACIONES PARCIALES O SELECTIVAS – OBSERVACIÓN DE CONDUCTA OK

TIPO DE OBSERVACION

Acto Sub estandar Acto excepcional

ACTO SUB ESTANDAR

Un comportamiento el cual si no es corregido podría causar daño a las personas, propiedad, procesos o el medio ambiente.

ACTO EXCEPCIONAL

Un buen comportamiento el cual demuestra que el empleado ha realizado acciones extraordinarias para prevenir daño a las personas, propiedad, procesos o el medio ambiente.

INCIDENTE

Un evento no deseado que bajo circunstancias ligeramente distintas, podría haber originado daño a las personas, daño a la propiedad, pérdida al proceso o daño al medio ambiente.

¿Cuál pudo ser la probable consecuencia?

Menor Moderada Mayor

Ubicación : Mina Procesos Mantenimiento
Geología Proyectos Support Service Otros

Empresa _____

Nombre del Observador _____

Fotocheck _____ Firma _____

Fecha _____

Nombre de la persona observada _____

Fotocheck _____ Firma _____

Breve Descripción

Acción tomada

Compromiso del Trabajador

- Operar equipos sin autorización
- Operar equipo a velocidad inadecuada
- Omisión de advertir
- Omisión de asegurar
- Desactivar dispositivos de seguridad
- Usar equipos defectuosos
- Usar inadecuadamente o usar inapropiado EPP
- Carga incorrecta
- Ubicación incorrecta
- Levantar incorrectamente
- Posición inadecuada para el trabajo en operación
- Jugueteo
- Usar equipo inadecuadamente
- Trabajar bajo la influencia de alcohol u otra droga
- Otro acto no clasificado

MODELO

ESTANDAR DE SEGURIDAD: COMPORTAMIENTO SEGURO	NÚMERO DE COMPORTAMIENTOS SEGUROS OBSERVADOS	NÚMERO DE COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS	% COMPORTAMIENTOS SEGUROS OBSERVADOS
Camina por la vía peatonal	10	20	50
Usa el casco de seguridad	11	20	55
Usa el lente de seguridad.	10	20	50
Instala a tierra las herramientas accionadas por electricidad.	15	20	70

Definir los estándares de seguridad:

- **Generales:** aplicables a toda la planta.
- **Particulares:** aplicables a un área o línea de proceso.
- **Específicos:** aplicables a un puesto de trabajo.

Se debe evitar:



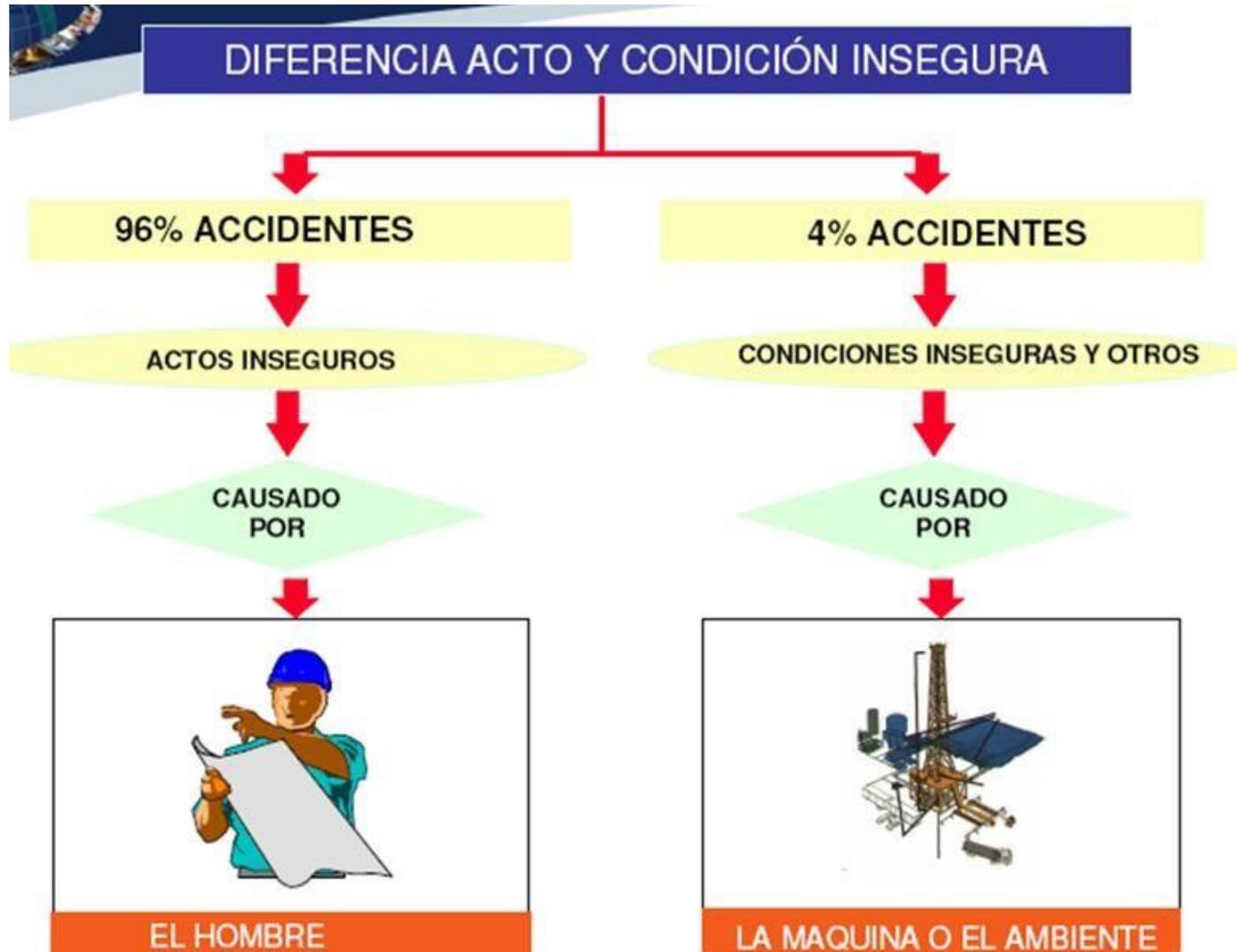
Actuar como
policía o castigar a
individuos por
comportamientos
inseguros

Algunos errores en su aplicación

- Cuando la modificación de comportamientos no se aplica correctamente es *“manipulativa”*
- **Cuando no se logra el involucramiento de todos los empleados es *“un programa más”***
- Cuando no tiene un enfoque práctico es *“un ejercicio teórico”*
- **Cuando no hay un compromiso gerencial - visible y demostrado - es *“un fracaso seguro”***



¿Porqué implementar SBC?



1. El mayor índice de accidentes se debe a Comportamientos inseguros

¿Porqué implementar SBC?

2.

Las normas de seguridad y salud en el trabajo establecen que se considere este enfoque

ISO 45001:2018

6. Planificación

6.1.2 Identificación de peligros y evaluación de riesgos y oportunidades.

La organización debe establecer, implementar y mantener procesos de identificación **continua y proactiva** de peligros. Los procesos deben tenerse en cuenta, pero no limitarse a: **b.3 Los factores humanos.**

Ley 29783

Artículo 18. Principios del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo:

e) Fomentar **la cultura de la prevención** de los riesgos laborales para que toda la organización interiorice los conceptos de prevención y proactividad, promoviendo **comportamientos seguros.**

NORMA
INTERNACIONAL
Traducción oficial
Official translation
Traduction officielle

ISO
45001

Primera edición
2018-03

Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo — Requisitos con orientación para su uso

Occupational health and safety management systems — Requirements with guidance for use

Systèmes de management de la santé et de la sécurité au travail — Exigences et lignes directrices pour son utilisation



¿Porqué implementar SBC?

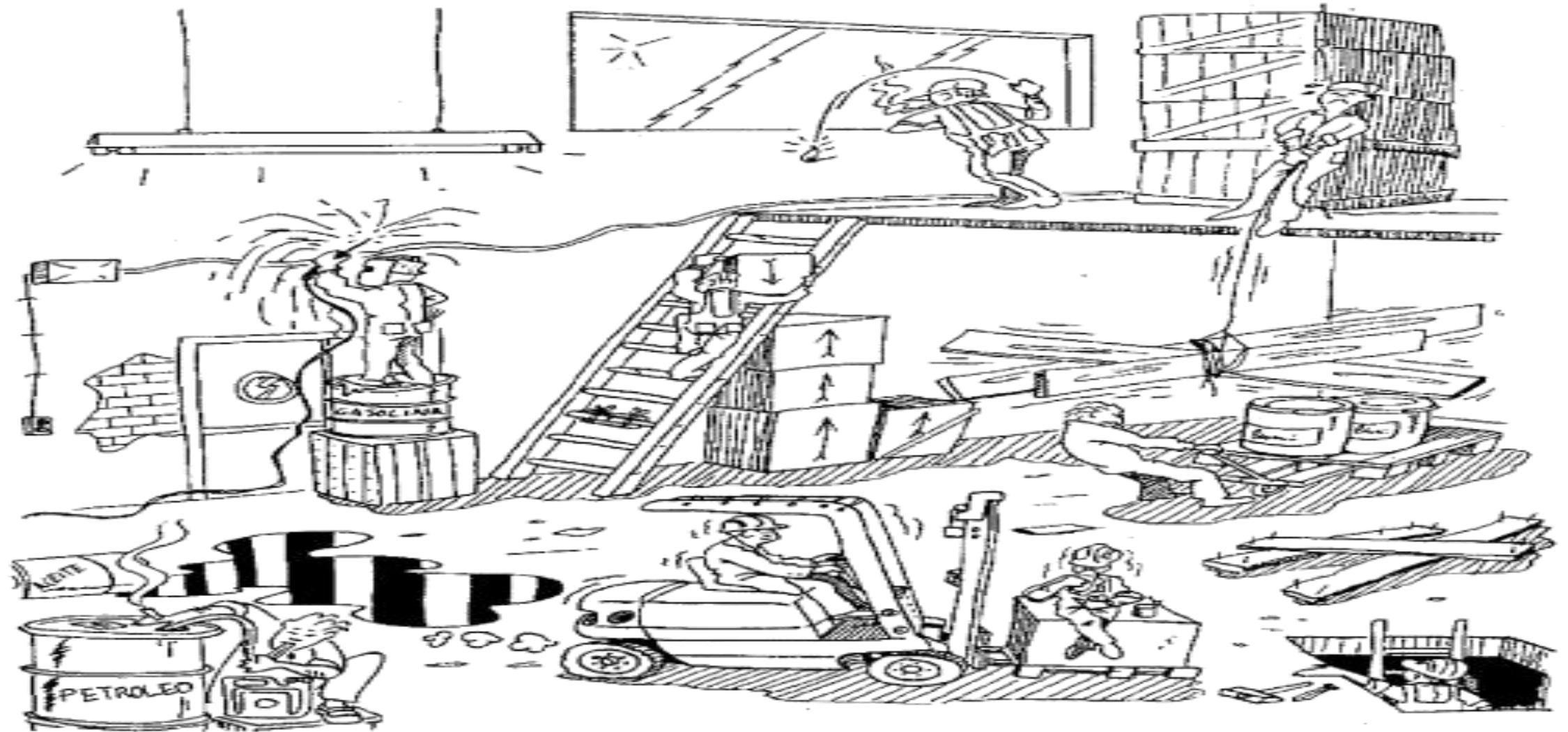
- **Disminución significativa de accidentes de trabajo, causados por actos inseguros.**
- Estimula un enfoque proactivo.
- **Aumenta la participación del trabajador, y el sentido de pertenencia.**
- Promueve la cultura de autocuidado.
- **Extiende y complementa el proceso tradicional de observación de seguridad.**
- Conecta al liderazgo y al sistema existente de administración de seguridad.

3.

Aporta los siguientes beneficios



OBSERVACIONES PLANEADAS



**NO SOLO BASTA QUE LOS TRABAJADORES SEPAN HACER SU LABOR,
SINO QUE TAMBIÉN APRENDAN A TENER UN
BUEN COMPORTAMIENTO SEGURO**





PERÚ

Ministerio de Trabajo
y Promoción del Empleo

Síguenos en:



www.gob.pe/mtpe



www.gob.pe/mtpe | Av. Salaverry 655,
Jesús María