

Fichas técnicas del proceso de nivel N - ESSALUD

“PS.6.2 Gestión de la Defensa Jurídica”

	NOMBRE	CARGO	FECHA	FIRMA
Elaborado por:	Miguel Ángel De Loayza Guillén	Gerente Central de Asesoría Jurídica		
Revisado por:	Hernán Efilio García Cabrera	Gerente Central de Planeamiento y Presupuesto		
Aprobado por:	Ricardo Francisco Ramirez Moreno	Gerente General		

INDICE

1. OBJETIVO	3
2. ALCANCE	3
3. SIGLAS	3
4. UBICACIÓN EN EL MAPA DE PROCESOS NIVEL 1	4
5. DETERMINACIÓN DE PROCESOS DE NIVEL N	5
PS.6.2 Gestión de la defensa jurídica	5
a) Ficha técnica de nivel 2.....	5
b) Diagrama de procesos de nivel 2.....	6
PS.6.2.1 Defensa en procesos arbitrales	7
a) Ficha técnica de nivel 3.....	7
b) Diagrama de procesos de nivel 3.....	8
PS.6.2.3 Defensa conciliación extrajudicial	9
a) Ficha técnica de nivel 3.....	9
b) Diagrama de procesos de nivel 3.....	10
PS.6.2.4 Defensa en procesos judiciales	11
a) Ficha técnica de nivel 3.....	11
b) Diagrama de procesos de nivel 3.....	12

1. OBJETIVO

Describir la conformación y desagregación de los procesos de nivel N correspondiente al proceso de soporte “PS.6.2 Gestión de la Defensa Jurídica” del Seguro Social de Salud – ESSALUD.

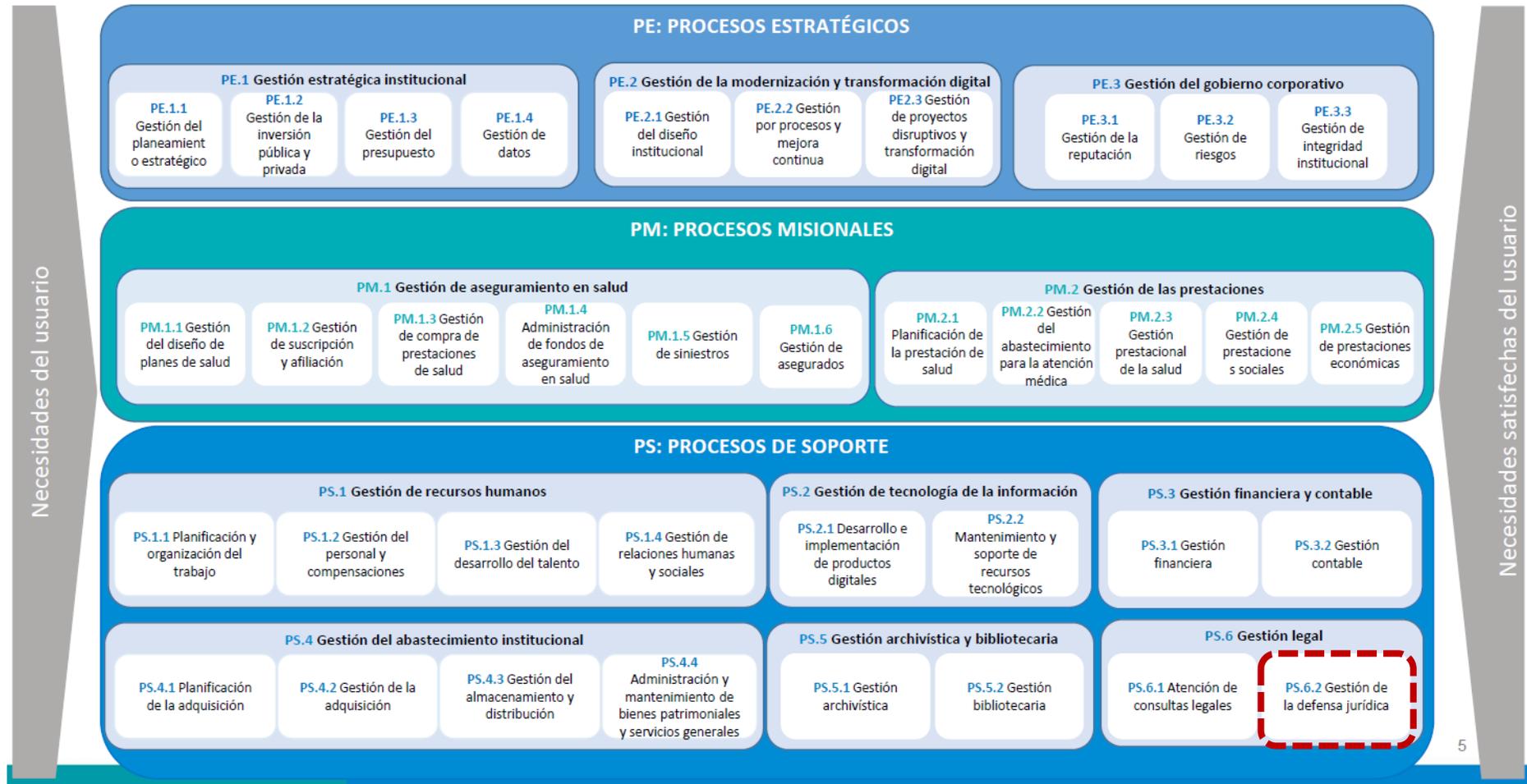
2. ALCANCE

Abarca a todos los Órganos y Unidades Orgánicas, Órganos Desconcentrados y Órganos Prestadores Nacionales que conforman el Seguro Social de Salud – ESSALUD.

3. SIGLAS

- **ESSALUD:** Seguro Social de Salud
- **SUSALUD:** Superintendencia Nacional de Salud
- **MTPE:** Ministerio de Trabajo y del Empleo
- **GCAJ:** Gerencia Central de Asesoría Jurídica
- **O / UO:** Órgano / Unidad Orgánica
- **OODD:** Órgano Desconcentrado
- **OPN:** Órgano Prestador Nacional
- **PN:** Persona Natural
- **PJ:** Persona Jurídica
- **RM:** Resolución Ministerial
- **INDECOPI:** Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección

4. UBICACIÓN EN EL MAPA DE PROCESOS NIVEL 1



5. DETERMINACIÓN DE PROCESOS DE NIVEL N

PS.6.2 Gestión de la defensa jurídica

a) Ficha técnica de nivel 2

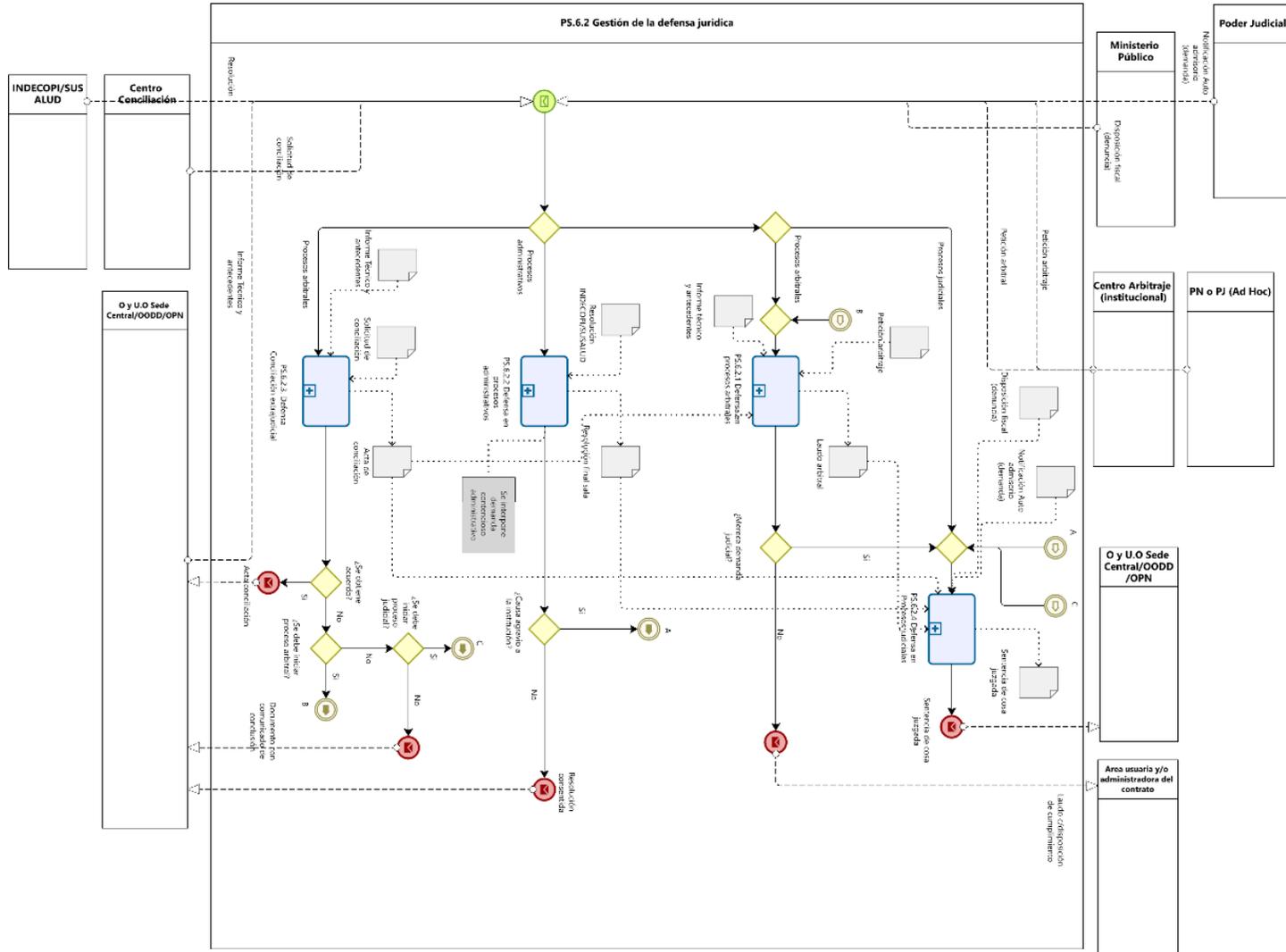
FICHA TÉCNICA DE PROCESOS NIVEL 2

DATOS BÁSICOS DEL PROCESO	
Nombre	Gestión de la defensa jurídica
Código	PS.6.2 Nivel 1
Tipo de proceso	Soporte
Objetivo	Asegurar la defensa jurídica en el ámbito penal, civil, constitucional, laboral, procedimiento administrativo contencioso, defensa arbitral y judicial, así como representar en los procesos de conciliación a los órganos y unidades orgánicas de la Sede Central, órganos desconcentrados y Órganos Prestadores Nacionales del ESSALUD.
Dueño del proceso	Gerencia Central de Asesoría Jurídica (GCAJ)
Alcance	Órganos y Unidades Orgánicas de Sede Central (O/UO), Órganos Desconcentrados (OODD) y Órganos Prestadores Nacionales (OPN).

DETALLE DEL PROCESO

Proveedor	Elementos de entrada	Código y Proceso de nivel 2	Producto	Usuario
- Persona Natural o Persona Jurídica (Ad Hoc) - Centro Arbitraje (Institucional) - O y U.O Sede Central/OODD/OPN - PS.6.2.3. Defensa Conciliación extrajudicial	- Petición arbitraje - Informe técnico y antecedentes - Acta de conciliación	PS.6.2.1 Defensa en procesos arbitrales	- Laudo arbitral - Laudo c/disposición de cumplimiento	- PS.6.2.4 Defensa en Procesos judiciales - Área usuaria y/o administradora del contrato
- INDECOPI/SUSALUD	- Resolución INDECOPI/SUSALUD	PS.6.2.2 Defensa en procesos administrativos	- Resolución final sala - Resolución consentida	- PS.6.2.4 Defensa en Procesos judiciales - O y U.O Sede Central/OODD/OPN
- O y U.O Sede Central/OODD/OPN - Centro Conciliación	- Solicitud de conciliación - Informe técnico y antecedentes	PS.6.2.3. Defensa Conciliación extrajudicial	- Acta de conciliación e Informe final - Documento con comunicado de conclusión - Acta de conciliación	- O y U.O Sede Central/OODD/OPN - PS.6.2.1 Defensa en procesos arbitrales - PS.6.2.4 Defensa en Procesos judiciales
- PS.6.2.1 Defensa en procesos arbitrales - PS.6.2.2 Defensa en procesos administrativos - PS.6.2.3. Defensa Conciliación extrajudicial - Poder Judicial - Ministerio Público	- Laudo arbitral - Resolución final sala - Acta de conciliación - Notificación Auto admisorio (demanda) - Disposición fiscal (denuncia)	PS.6.2.4 Defensa en Procesos judiciales	- Sentencia de cosa juzgada	- O y U.O Sede Central/OODD/OPN

b) Diagrama de procesos de nivel 2



PS.6.2.1 Defensa en procesos arbitrales

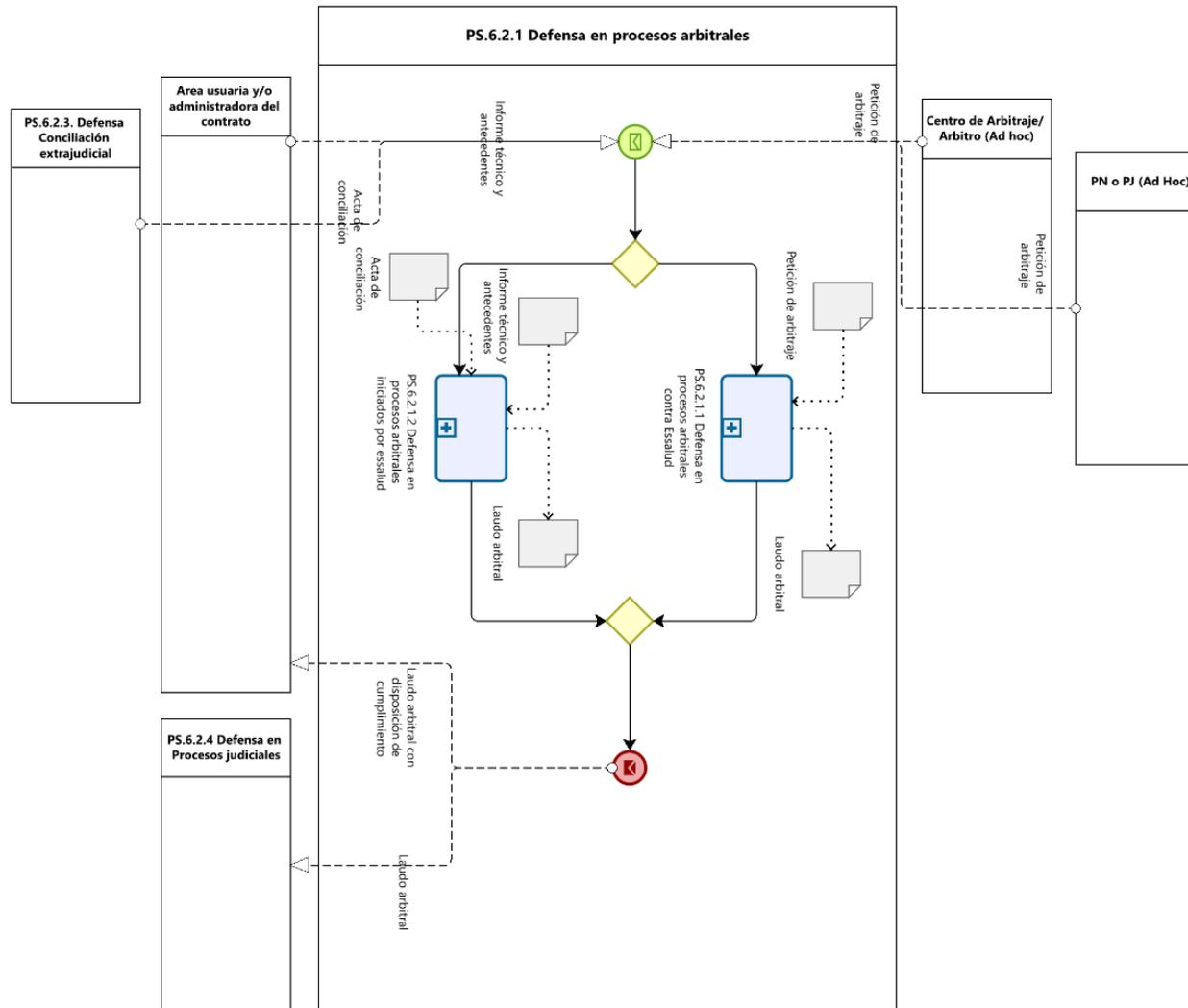
a) Ficha técnica de nivel 3

FICHA TÉCNICA DE PROCESOS NIVEL 3

DATOS BÁSICOS DEL PROCESO	
Nombre	<i>Defensa en procesos arbitrales</i>
Código	<i>PS.6.2.1</i>
Tipo de proceso	<i>Soporte</i>
Objetivo	<i>Asegurar la defensa y representación en los procesos arbitrales a los diferentes órganos y unidades orgánicas de la Sede Central, órganos desconcentrados y Órganos Prestadores Nacionales del ESSALUD.</i>
Dueño del proceso	<i>Gerencia Central de Asesoría Jurídica (GCAJ)</i>
Alcance	<i>Órganos y Unidades Orgánicas de Sede Central (O/UO), Órganos Desconcentrados (OODD) y Órganos Prestadores Nacionales (OPN).</i>

DETALLE DEL PROCESO				
Proveedor	Elementos de entrada	Código y Proceso de nivel 3	Producto	Usuario
<ul style="list-style-type: none"> - Persona Natural o Persona Jurídica (Ad Hoc) - Centro de Arbitraje / Arbitro (Ad Hoc) 	<ul style="list-style-type: none"> - Petición de arbitraje 	<ul style="list-style-type: none"> - PS.6.2.1.1 Defensa en procesos arbitrales contra EsSalud 	<ul style="list-style-type: none"> - Laudo arbitral con disposición de cumplimiento - Laudo arbitral 	<ul style="list-style-type: none"> - Área usuaria y/o administradora del contrato - PS.6.2.4 Defensa en Procesos judiciales
<ul style="list-style-type: none"> - Área usuaria y/o administradora del contrato - PS.6.2.3. Defensa Conciliación extrajudicial 	<ul style="list-style-type: none"> - Informe técnico y antecedentes - Acta de conciliación 	<ul style="list-style-type: none"> - PS.6.2.1.2 Defensa en procesos arbitrales iniciados por EsSalud 	<ul style="list-style-type: none"> - Laudo arbitral con disposición de cumplimiento - Laudo arbitral 	<ul style="list-style-type: none"> - Área usuaria y/o administradora del contrato - PS.6.2.4 Defensa en Procesos judiciales

b) Diagrama de procesos de nivel 3



PS.6.2.3 Defensa conciliación extrajudicial

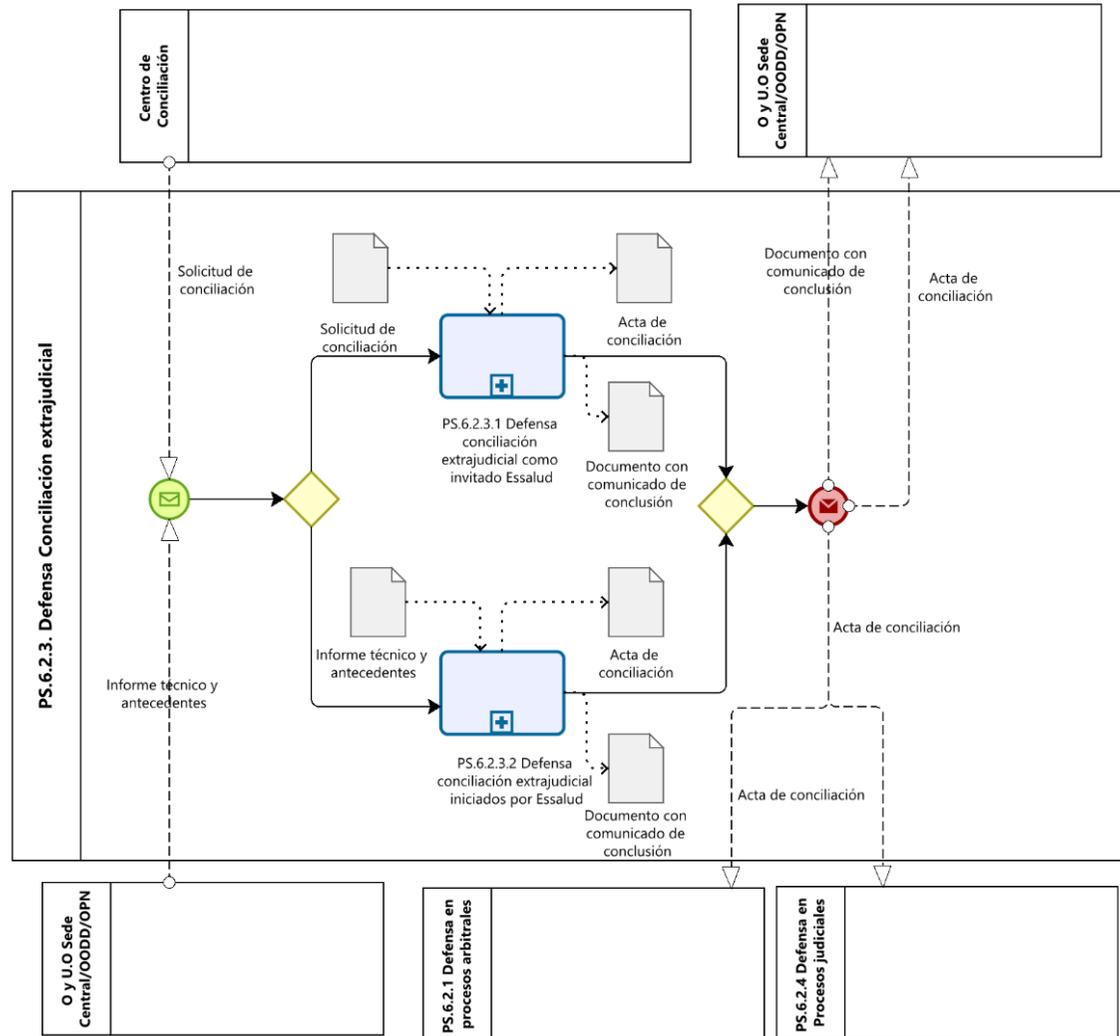
a) Ficha técnica de nivel 3

FICHA TÉCNICA DE PROCESOS NIVEL 3

DATOS BÁSICOS DEL PROCESO	
Nombre	<i>Defensa Conciliación extrajudicial</i>
Código	<i>PS.6.2.3.</i> Nivel 2
Tipo de proceso	<i>Soporte</i>
Objetivo	<i>Asegurar la defensa en procesos de conciliación extrajudicial en representación de la entidad para los diferentes órganos y unidades orgánicas de la Sede Central, órganos desconcentrados y Órganos Prestadores Nacionales del ESSALUD.</i>
Dueño del proceso	<i>Gerencia Central de Asesoría Jurídica (GCAJ)</i>
Alcance	<i>Órganos y Unidades Orgánicas de Sede Central (O/UO), Órganos Desconcentrados (OODD) y Órganos Prestadores Nacionales (OPN).</i>

DETALLE DEL PROCESO				
Proveedor	Elementos de entrada	Código y Proceso de nivel 3	Producto	Usuario
- Centro de Conciliación	- Solicitud de conciliación	<i>PS.6.2.3.1 Defensa conciliación extrajudicial como invitado ESSALUD</i>	- Acta de conciliación - Documento con comunicado de conclusión	- PS.6.2.1 Defensa en procesos arbitrales - PS.6.2.4 Defensa en Procesos judiciales - O y U.O Sede Central/OODD/OPN
- O y U.O Sede Central/OODD/OPN - Centro de conciliación	- Informe técnico y antecedentes	<i>PS.6.2.3.2 Defensa conciliación extrajudicial iniciado por ESSALUD</i>	- Acta de conciliación - Documento con comunicado de conclusión	- PS.6.2.1 Defensa en procesos arbitrales - PS.6.2.4 Defensa en Procesos judiciales - O y U.O Sede Central/OODD/OPN

b) Diagrama de procesos de nivel 3

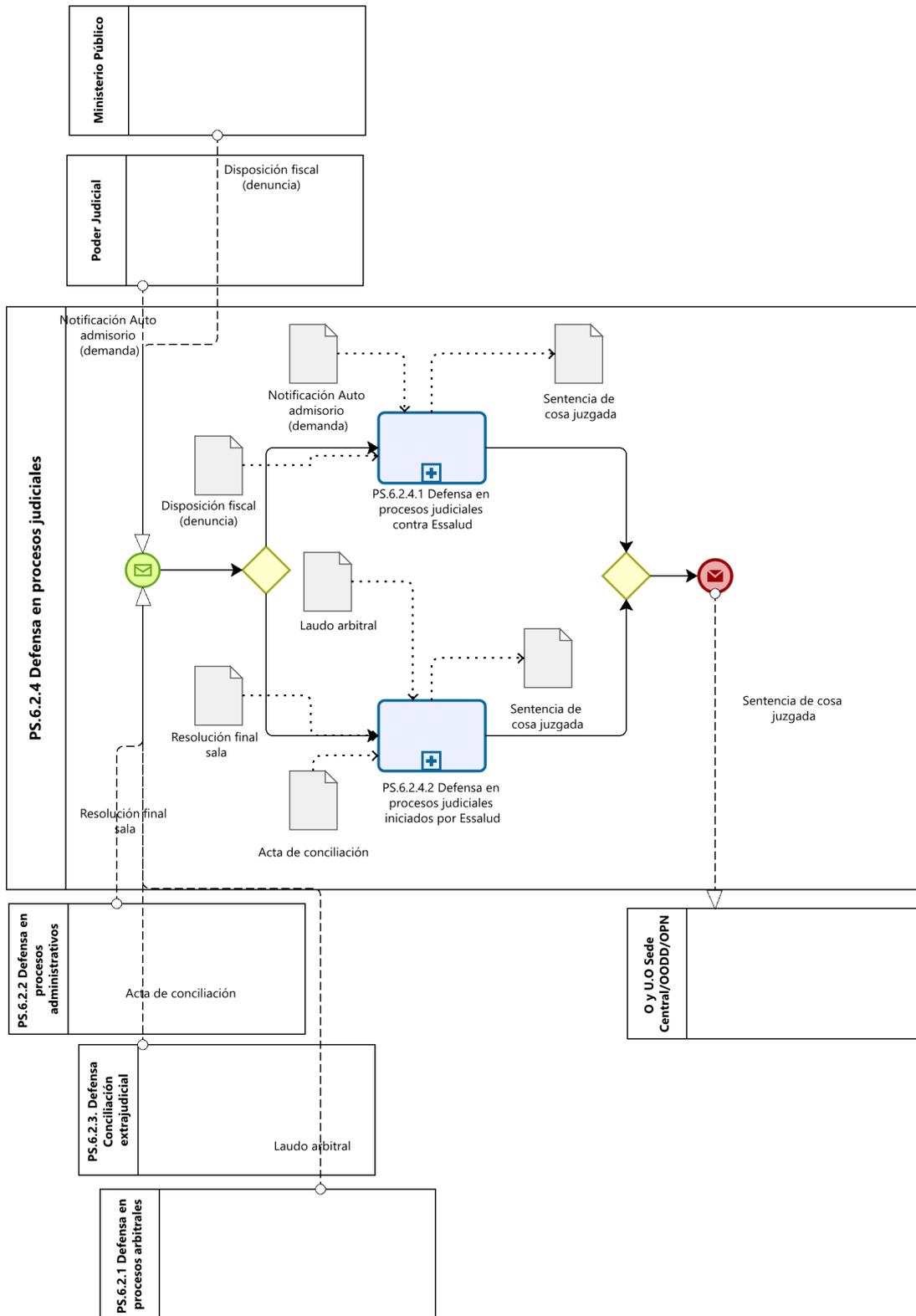


PS.6.2.4 Defensa en procesos judiciales

a) Ficha técnica de nivel 3

FICHA TÉCNICA DE PROCESOS NIVEL 3				
DATOS BÁSICOS DEL PROCESO				
Nombre	Defensa en procesos judiciales			
Código	PS.6.2.4	Nivel	2	
Tipo de proceso	Soporte			
Objetivo	Asegurar la defensa en procesos judiciales en representación de la entidad para los diferentes órganos y unidades orgánicas de la Sede Central, órganos desconcentrados y Órganos Prestadores Nacionales del ESSALUD.			
Dueño del proceso	Gerencia Central de Asesoría Jurídica (GCAJ)			
Alcance	Órganos y Unidades Orgánicas de Sede Central (O/UO), Órganos Desconcentrados (OODD) y Órganos Prestadores Nacionales (OPN).			
DETALLE DEL PROCESO				
Proveedor	Elementos de entrada	Código y Proceso de nivel 3	Producto	Usuario
- Poder Judicial - Ministerio Público	- Notificación Auto admisorio (demanda) - Disposición fiscal (denuncia)	PS.6.2.4.1 Defensa en procesos judiciales contra EsSalud	- Sentencia de cosa juzgada	- O y U.O Sede Central/OODD/OPN
- PS.6.2.1 Defensa en procesos arbitrales - PS.6.2.3 Defensa Conciliación extrajudicial - PS.6.2.2 Defensa en procesos administrativos	- Laudo arbitral - Acta de conciliación - Resolución final sala administrativa	PS.6.2.4.2 Defensa en procesos judiciales iniciados por EsSalud	- Sentencia de cosa juzgada	- O y U.O Sede Central/OODD/OPN

b) Diagrama de procesos de nivel 3





EsSalud

www.essalud.gob.pe

