



Informe Técnico Previo de Evaluación de Software N° 001 -2025 Sustento Técnico para la Adquisición de Licencias de Software Antivirus Empresarial

ITPES-001-2025-OEDI-OA-ATI

1. NOMBRE DEL ÁREA

Oficina de Administración del Organismo de Estudios y Diseño de Proyectos de Inversión (OEDI)

2. NOMBRE Y CARGO DEL RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN

Nombre : Mario Alexis Figueroa Jimenez

Cargo : Especialista en Informática

3. FECHA

03 de junio de 2025

4. JUSTIFICACIÓN

Mediante el Decreto Legislativo 1615 se pone en disposición la creación del Organismo de Estudios y Diseño de Proyectos de Inversión (OEDI), que brinde asistencia técnica para los proyectos de inversión de gobiernos regionales y locales y contribuya con la mejora de la calidad en la elaboración de los estudios de preinversión y expedientes técnicos o documentos equivalentes de los proyectos de inversión a cargo de los gobiernos regionales y locales.

Mediante la Resolución Jefatural 002-2024-OEDI-JEF en el artículo 21 incisos b, m, n y o se asignan a la Oficina de Administración funciones relacionadas con Tecnologías de la Información, las cuales por transitividad son inherentes al Área de Tecnologías de la Información, dependencia de la Oficina de Administración.

La Secretaría de Gobierno y Transformación Digital en el Perú ha emitido las siguientes normas en materia tecnológica:

- Resolución que aprueba los lineamientos para la formulación del Plan de Gobierno Digital
- (Resolución de Secretaría de Gobierno Digital N.° 005-2018-PCM/SEGDI).
- Decreto de Urgencia que crea el Sistema Nacional de Transformación Digital (DU-006-2020).
- Reglamento de la Ley de Gobierno Digital (Decreto Supremo N.° 029-2021-PCM).
- Lineamientos para la Conversión Integral de Procedimientos Administrativos a Plataformas o Servicios Digitales (Resolución de Secretaría de Gobierno Digital N.° 001-2021-PCM/SGD).
- Reglamento del Decreto de Urgencia N° 006-2020 (Decreto Supremo N.° 157-2021-PCM).

El presente informe se elabora en cumplimiento de la Ley N° 28612 Ley que Norma el Uso, Adquisición y Adecuación del software en la Administración Pública, dejándose constancia que la adquisición en cuestión responde a los principios de vigencia y neutralidad tecnológica, transparencia y eficiencia, y a los criterios de austeridad y ahorro de los recursos públicos, mencionados en dicha Ley.



5. ALTERNATIVAS DE EVALUACIÓN

Considerando los requerimientos del Organismo de Estudios y Diseño de Proyectos de Inversión – OEDI, se han buscado diversos softwares en el medio local que cumplan con los requerimientos.

Es por ello, que la herramienta de software que sea seleccionada debe contener como mínimo las funcionalidades que permitan mayor protección a la información que se maneja en el Organismo de Estudios y Diseño de Proyectos de Inversión – OEDI.

Por lo mencionado, se ha establecido parámetros en base a la experiencia y a las mejores prácticas en el OEDI, estableciendo criterios que fortalezcan la seguridad en las T.I. obteniendo disponibilidad, integridad y confidencialidad, como factores que conlleven a una mejor evaluación.

En base a estas premisas y la información encontrada se está evaluando las siguientes soluciones:

- Sophos
- Kaspersky
- Eset NOD

Para la determinación de estas soluciones, así como la evaluación técnica, se ha tomado como referencia:

- ✓ Información disponible en las páginas web de cada uno de los fabricantes.
- ✓ Información disponible en Internet.
- ✓ Cuadrante de Gartner, anexo 1.
- ✓ Evaluaciones similares en otras instituciones del Estado Peruano.

6. ANALISIS COMPARATIVO TÉCNICO

El análisis técnico ha sido realizado en conformidad con la metodología establecida en la "Guía Técnica sobre evaluación de software en la administración Pública RM 139-2004 - PCM".

Propósito de la Evaluación:

Validar que las alternativas seleccionadas sean las más convenientes para el Organismo de Estudios y Diseño de Proyectos de Inversión.

Determinar las características del software de protección para servidores y equipos de escritorio líder en el sector, seleccionando aquellas que satisfagan la necesidad de gestionar eficientemente los procesos de protección.

Identificador de tipo de producto:

Software antivirus corporativo para servidores y equipos de escritorio.

**Selección de Métricas:**

Las métricas fueron identificadas de acuerdo a los Términos de Referencia del OEDI y a los antecedentes previos de evaluación para este tipo de software en el sector público peruano.

Considerando que la suma de los puntajes máximos es 100 para la evaluación de alternativas, se considerará la siguiente tabla de aceptación de alternativas, para la provisión de una solución de software para la entidad.

Puntaje	Descripción
[90 - 100]	Altamente recomendado. Cumple con los requerimientos y expectativas
[45 - 89]	Riesgoso. Cumple parcialmente con los requerimientos, no se garantiza su adaptación a las necesidades.
[0 - 44]	No recomendable. Solución informática con características inadecuadas.

ITEM	ATRIBUTOS	DESCRIPCION	PUNTAJE	PUNTAJE MININO
01	Sistema Operativo	Mide la compatibilidad del Software con diversos sistemas operativos de uso en el mercado.	5	4
02	Instalación	Mide la facilidad del programa de instalarse, así como la posibilidad de instalar a través de red sobre la plataforma de la institución.	5	4
03	Exactitud	La capacidad del producto de software para proveer los resultados o efectos acordados con un grado necesario de precisión	5	4
04	Operabilidad	Capacidad del producto de software para permitir al usuario operarlo y controlarlo.	10	4
05	Conformidad de la Funcionalidad	La capacidad del producto de software de adherirse a los estándares, convenciones o regulaciones legales y prescripciones similares referentes a la funcionalidad.	10	7
06	Nivel de detección de nuevos virus informáticos y malware en general	Mide la eficiencia del software en su porcentaje de detección de nuevos virus informáticos.	10	7
07	Cobertura de instalación del producto antivirus en las alternativas On-Premise y nube	Mide la facilidad que brinda la tecnología para instalarse de forma local o con protección en la nube	10	7



*Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres
"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"*

08	Consola de Administración On-Premise y nube integración con el directorio activo.	Mide la facilidad que brinda la tecnología para administrarse desde la nube y su integración con el directorio activo ara una mejor gestión.	10	7
09	Licencia que coberture estaciones, servidores y consola de administración centralizada	Mide la cobertura del licenciamiento de todos los componentes del producto ofertado	10	6
10	Posicionamiento en los reportes publicados de las más importantes consultoras (Gartner, NSS Labs, Av-Test y Av-Comparatives)	Mide el posicionamiento de las tecnologías según opinión de las más importantes consultoras del mercado.	10	8
11	Actualizaciones diarias	Mide la cobertura de actualizaciones diarias por el periodo de cobertura de la licencia	10	8
12	Manuales y ayuda en línea (formato electrónico - web)	Mide la disponibilidad de la información por parte del fabricante	5	3
Total			100	69

7. ANALISIS DE COSTO BENEFICIO

Técnico:

En el **ANEXO N°02** se aprecia un análisis comparativo técnico de las posibilidades evaluadas en cuanto a las funcionalidades de la herramienta.

Costos:

En el **Anexo N°03** se aprecia un análisis comparativo de costo de las posibilidades seleccionadas para evaluación. En esta etapa se seleccionaron las herramientas que cumplen con las características y atributos considerados obligatorios en el presente informe

Hardware necesario para su funcionamiento:

La herramienta funciona en la plataforma informática con la que cuenta el Organismo de Estudios y Diseño de Proyectos de Inversión – OEDI sin necesidad de hacerse de inversión adicional.



PERÚ

Presidencia de Consejo
de Ministros

Organismo de Estudios y
Diseño de Proyectos de
Inversión

Gerencia General

Oficina de Administración

*Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres
"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"*

Soporte y Mantenimiento externo:

No se requiere hacer gastos adicionales con respecto a este componente, pues cada uno de los proveedores garantiza soporte para su producto.

Capacitaciones:

El OEDI cuenta con personal técnico que tiene conocimiento del manejo de productos antivirus empresariales, por lo que la capacitación en esta herramienta sería adoptada de manera fácil y rápida. Así mismo el proveedor deberá dar la capacitación respectiva para el área técnica correspondiente, la misma que no generará sobrecostos en la adquisición de la solución.

8. CONCLUSIONES

En base al análisis de la evaluación técnica y el análisis costo beneficio, se precisa que el Software Antivirus que con igual o mayor puntaje de noventa (90) deben ser tomados en cuenta para la adquisición.

9. FIRMAS

<p>Mario Figueroa Jiménez Especialista en Informática</p>	
---	--



PERÚ

Presidencia de Consejo de Ministros

Organismo de Estudios y Diseño de Proyectos de Inversión

Gerencia General

Oficina de Administración

Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres
"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

ANEXO 1 Cuadrante de Gartner – Antivirus





*Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres
"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"*

ANEXO 02 **Análisis Técnico**

ITEM	ATRIBUTOS	PUNTAJE	PUNTAJE MINIMO	Kaspersky	Sophos	ESET
	ATRIBUTOS INTERNOS	75	50	69	70	73
1	Sistema Operativo	5	4	5	5	5
2	Instalación	5	4	4	4	5
3	Exactitud	5	4	5	5	5
4	Operabilidad	10	4	8	8	9
5	Conformidad de la Funcionalidad	10	7	9	10	10
6	Nivel de detección de nuevos virus informáticos y malware en general	10	7	9	9	9
7	Cobertura de instalación del producto antivirus en las alternativas On-Premise y nube e integración con solución Data Protection	10	7	8	8	10
8	Consola de Administración On-Premise y nube integración con el directorio activo	10	7	9	9	10
9	Licencia que cubre estaciones, servidores y consola de administración centralizada	10	6	10	10	10
	ATRIBUTOS EXTERNOS	25	19	21	23	25
10	Posicionamiento en los reportes de mas importantes consultoras (Gartner, NSS Labs, Av-Test y Av-Comparatives)	10	8	8	8	10
11	Actualizaciones diarias	10	8	9	10	10
12	Manuales y ayuda en línea (formato electrónico - web)	5	3	4	5	5
	Total	100	69	82	90	98



PERÚ

Presidencia de Consejo
de Ministros

Organismo de Estudios y
Diseño de Proyectos de
Inversión

Gerencia General

Oficina de Administración

*Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres
"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"*

ANEXO 03
Costos

Costos referenciales de 120 licencias por un año			
Software	Licencia	Fabricante	Precio REFERENCIAL
Sophos	Sí	Sophos	S/. 19.400.00
Kaspersky	Sí	Kaspersky	S/. 16.960.00
ESET NOD	Sí	ESET	S/. 15.260.00

Lima, 29 de Mayo de 2025

Señores

OEDI

Lima. -

Atte. : **Sr. Christian Agreda**
Oficina de TI

Referencia : Kaspersky

De nuestra consideración:

El fabricante **Kaspersky** es una reconocida empresa multinacional de ciberseguridad que ofrece una amplia gama de productos y servicios para proteger a personas, pequeñas y grandes empresas de las amenazas cibernéticas. Entrega protección en tiempo real contra virus, malware, ransomware y malware en general.

PROPUESTA ECONÓMICA

Item	Detalle	Cant.	P. Unit.	P. Total
1	Kaspersky Next EDR Optimum. ✓ Software Business Support – 1 year.	120	S/ 108.00	S/ 12,960.00
2	Servicios – 1 año. ✓ Instalación y configuración de Kaspersky Next EDR Optimum. ✓ Capacitación en Kaspersky Next EDR Optimum por un total de 04 horas para 03 participantes. ✓ Soporte técnico especializado Kaspersky 24x7.	1	S/ 4,000.00	S/ 4,000.00
TOTAL				S/ 16,960.00

Item	Detalle	Cant.	P. Unit.	P. Total
1	Kaspersky Next EDR Optimum. ✓ Software Business Support – 3 years.	120	S/ 290.00	S/ 34,800.00
2	Servicios – 3 años. ✓ Instalación y configuración de Kaspersky Next EDR Optimum. ✓ Capacitación en Kaspersky Next EDR Optimum por un total de 04 horas para 03 participantes. ✓ Soporte técnico especializado Kaspersky 24x7.	1	S/ 8,000.00	S/ 8,000.00
TOTAL				S/ 42,800.00

Los precios están expresados en Soles e incluye el 18% del IGV

Forma de pago: A la conformidad de la OEDI.

Plazo de entrega: 15 días calendario.

Vigencia de la propuesta: La presente propuesta tiene una vigencia de 30 días calendario.

Garantía: 1 o 3 años.

Sin otro particular, nos despedimos atentamente;

Diego Eduardo Lozano O.
DNI N° 73110370
SoftOne S.A.C.

PROPUESTA ECONÓMICA

ESET				
Ítem	Descripción	Precio Unit.	Cant.	Precio Total
1	ESET Protect Entry - 1 year. <ul style="list-style-type: none"> ✓ Consola ESET Protect (On-premise / Cloud) & ESET Endpoint Security (Workstations & Servers), Firewall, Control Web, Cloud Sandbox y Cifrado de disco. 	S/ 98.00	120	S/ 11,760.00
2	Servicios – 1 año. <ul style="list-style-type: none"> ✓ Instalación y configuración de la consola de administración ESET Protect y despliegue de agentes ESET Endpoint Security. ✓ Registro y configuración de ESET Cloud Sandbox. ✓ Capacitación técnica virtual en ESET Protect - 04 horas – hasta 03 participantes. ✓ Soporte técnico por incidencias con cambios y configuraciones (según alcances). 	S/ 3,500.00	1	S/ 3,500.00
TOTAL				S/ 15,260.00

ESET				
Ítem	Descripción	Precio Unit.	Cant.	Precio Total
1	ESET Protect Entry - 3 years. <ul style="list-style-type: none"> ✓ Consola ESET Protect (On-premise / Cloud) & ESET Endpoint Security (Workstations & Servers), Firewall, Control Web, Cloud Sandbox y Cifrado de disco. 	S/ 286.00	120	S/ 34,320.00
2	Servicios – 3 años. <ul style="list-style-type: none"> ✓ Instalación y configuración de la consola de administración ESET Protect y despliegue de agentes ESET Endpoint Security. ✓ Registro y configuración de ESET Cloud Sandbox. ✓ Capacitación técnica virtual en ESET Protect - 04 horas – hasta 03 participantes. ✓ Soporte técnico por incidencias con cambios y configuraciones (según alcances). 	S/ 7,500.00	1	S/ 7,500.00
TOTAL				S/ 41,820.00

COBERTURA DE LA PROPUESTA

Los precios están expresados en Soles.

Los precios incluyen el 18% del IGV

Forma de pago: A la conformidad de la OEDI.

Plazo de entrega: 15 días calendario.

Vigencia de la propuesta: La presente propuesta tiene una vigencia de 30 días calendario.

Presentación del producto: Licencia corporativa de software, múltiples idiomas disponibles.

Garantía Comercial: 1 o 3 años.

PROPUESTA ECONÓMICA

Item	Detalle	Cant.	P. Unit.	P. Total
1	Sophos Central Intercept X Advanced with EDR.  Software Business Support – 1 year.	120	S/ 120.00	S/ 14,400.00
2	Servicios – 1 año.  Instalación de Sophos Central Intercept X Advanced with EDR.  Capacitación en Sophos Central Intercept X Advanced with EDR por 4 horas y 3 participantes.  Soporte técnico según alcances.	1	S/ 5,000.00	S/ 5,000.00
TOTAL				S/ 19,400.00

Item	Detalle	Cant.	P. Unit.	P. Total
1	Sophos Central Intercept X Advanced with EDR.  Software Business Support – 3 years.	120	S/ 336.00	S/ 40,320.00
2	Servicios – 3 años.  Instalación de Sophos Central Intercept X Advanced with EDR.  Capacitación en Sophos Central Intercept X Advanced with EDR por 4 horas y 3 participantes.  Soporte técnico según alcances.	1	S/ 9,000.00	S/ 9,000.00
TOTAL				S/ 49,320.00

Los precios están expresados en Soles e incluye el 18% del IGV

Forma de pago: A la conformidad de la OEDI.

Vigencia de la propuesta: La presente propuesta tiene una vigencia de 30 días calendario.

Garantía: 1 o 3 años.

Servicios

Incluye los siguientes servicios:

- ✓ Registro de la consola de administración Sophos Central.
- ✓ Despliegue de políticas y agentes Sophos Endpoint Security.
- ✓ Verificación y validación de tareas.
- ✓ Revisión de políticas (generales, backup, entre otras).
- ✓ Entrega de los accesos para la descarga de los productos de la página oficial de Sophos.

Del soporte técnico.

Soporte 8x5 con tiempo de respuesta de 4 horas.

TOWER GROUP SOLUTIONS tiene la capacidad de poder elevar los casos de soporte al fabricante Sophos, cuando esto sea necesario, de la misma manera OEDI, podrá elevar caso directamente al fabricante.

Soporte técnico de la marca

TOWER GROUP SOLUTIONS garantiza el servicio de soporte brindado por el fabricante SentinelOne, de manera directa, durante la vigencia la garantía

Tiempo de entrega:

Las nuevas licencias se entregarán en un plazo máximo de 20 días calendarios, contados a partir del día siguiente de la firma del contrato o del a orden de compra.

Atentamente,

Jhonny Erick La Torre Chale
Gerente General