II CONGRESO ANUAL DE SERVICIO CIVIL
Confianza Ciudadana: Desafío del Servicio Civil
27, 28 y 29 de mayo — Lima, Perú

Gobernanza en Movimiento: Fortaleciendo la Confianza Ciudadana en Canadá

Carlos Salazar

Project MODSERV

In partnership with Canada

alinea

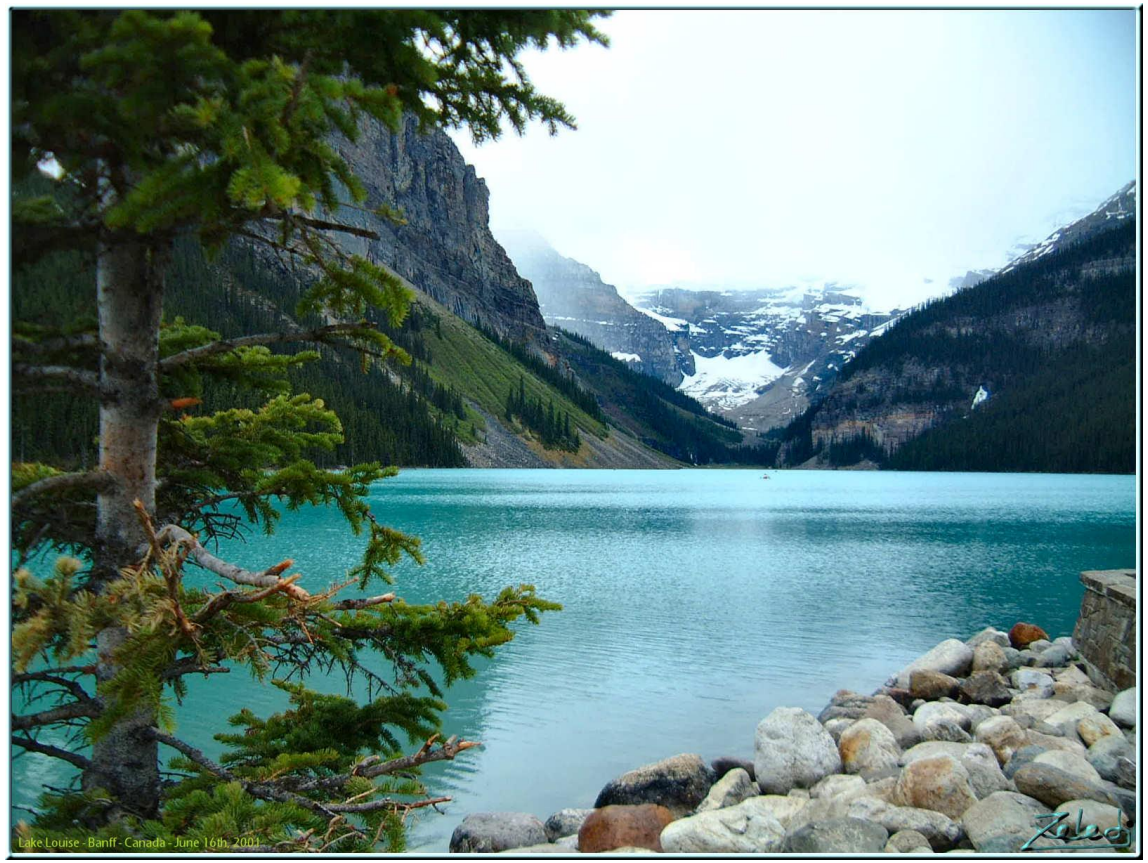
II CONGRESO ANUAL DE SERVICIO CIVIL
Confianza Ciudadana: Desafío del Servicio Civil
27, 28 y 29 de mayo
Lima, Perú

Introducción al Canadá

Canadá – segundo país mas extenso del mundo

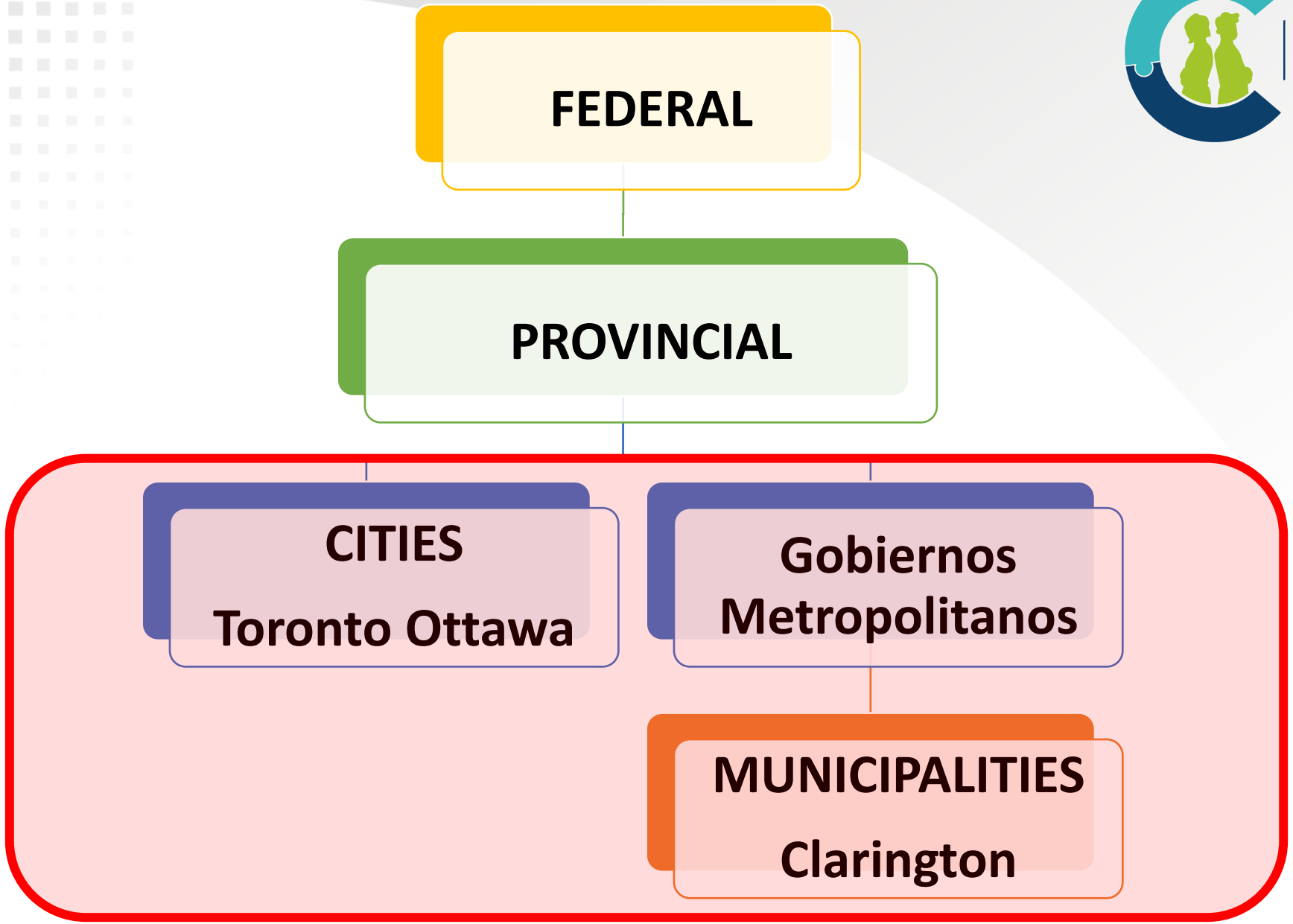
9.984.670 km²

Hermosos paisajes y....mucho frío



Canadá – un país urbano

Canadá – un mosaico de culturas


FEDERAL
PROVINCIAL
CITIES
Toronto Ottawa
Gobiernos Metropolitanos
MUNICIPALITIES
Clarington

El Gran Toronto - GTA

Población 6.5 m.
4 Gobiernos
Metropolitanos
25 Gobiernos Municipales

- **Una Economía**
- **Una Sociedad**
- **Cientos de Culturas**

Fortaleciendo la Confianza Ciudadana en Canadá

II CONGRESO ANUAL DE SERVICIO CIVIL
Confianza Ciudadana: Desafío del Servicio Civil
27, 28 y 29 de mayo
Lima, Perú

Eje 1
Comunicación y Tecnología

Comunicación Gubernamental en la Era Digital

II CONGRESO ANUAL DE SERVICIO CIVIL
Confianza Ciudadana: Desafío del Servicio Civil
27, 28 y 29 de mayo — Lima, Perú

Comunicación tradicional (Pre-2000)

Información unidireccional a través de medios convencionales como prensa, radio y televisión.

Primera era digital (2000-2010)

Desarrollo de portales web gubernamentales con información información estática y limitada interacción.

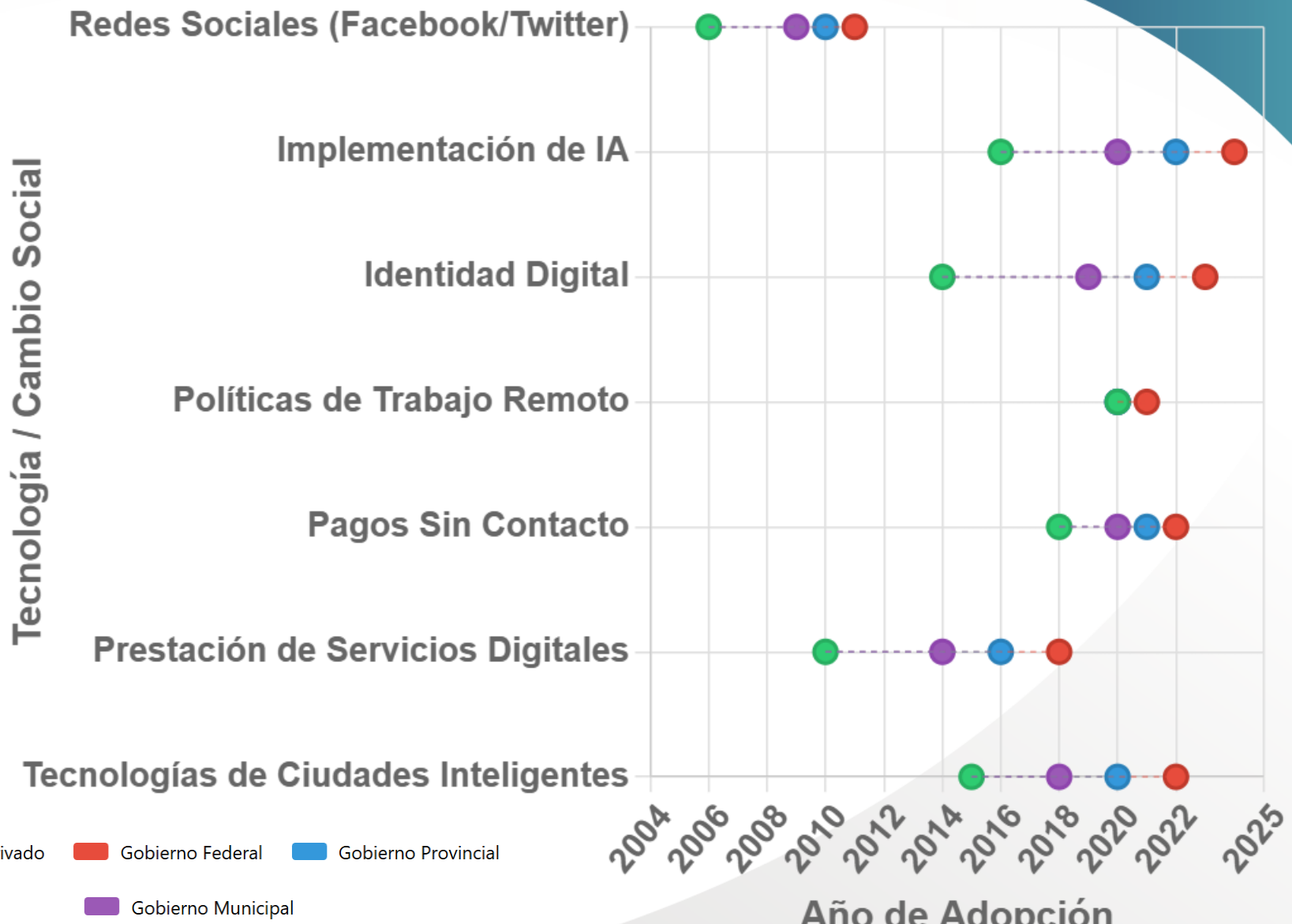
Era de las redes sociales (2010-2020)

Presencia gubernamental en plataformas sociales y desarrollo de desarrollo de aplicaciones móviles para servicios ciudadanos. ciudadanos.

Comunicación participativa actual

Estrategias multicanal, verificación de hechos en tiempo real y real y mecanismos de participación ciudadana digital.

Cambio Social y Adopción de Tecnologías en Niveles de Gobierno



Patrones de adopción y factores contribuyentes

Brecha de adopción promedio promedio (años)

- Federal: 5-7 años de retraso
- Provincial: 4-6 años de retraso
- Municipal: 3-4 años de retraso

Observaciones clave

- El sector privado lidera en todas las categorías
- Las ciudades adoptan 2-3 años más rápido que el gobierno federal
- COVID-19 aceleró la adopción del trabajo remoto
- Brecha de implementación de de IA de 8 años

Factores de velocidad

- El Gobierno no es una empresa
- Municipal: Proximidad a los ciudadanos, menor escala
- Provincial: Varía según la región y la prioridad
- Federal: Gobernanza compleja, aversión al riesgo

Fortaleciendo la Confianza Ciudadana en Canadá

II CONGRESO ANUAL DE SERVICIO CIVIL
Confianza Ciudadana: Desafío del Servicio Civil
27, 28 y 29 de mayo
Lima, Perú

Eje 2
Articulación Intergubernamental

Articulación Intergubernamental basada en responsabilidades claramente definidas

Gobierno Federal (1)

Políticas nacionales, defensa, comercio internacional

Gobiernos Provinciales (10) y Territoriales (3)

Educación, salud, recursos naturales

Gobiernos Municipales (3,700)

Servicios locales, planificación urbana, transporte público

Innovación en la Coordinación Intergubernamental - Vivienda

II CONGRESO ANUAL DE SERVICIO CIVIL
Confianza Ciudadana: Desafío del Servicio Civil
27, 28 y 29 de mayo
Lima, Perú

Identificación de problemas

Monitoreo conjunto y detección detección temprana de desafíos desafíos que requieren intervención intergubernamental intergubernamental

Implementación y evaluación

Ejecución coordinada y medición de medición de resultados para retroalimentar el ciclo

Consulta colaborativa

Diálogo estructurado entre actores actores de diferentes niveles gubernamentales y sectores sociales

Planificación integrada

Desarrollo de estrategias conjuntas conjuntas con responsabilidades y responsabilidades y recursos claramente definidos

Ejemplo -Metrolinx

- **Extensión del tren metropolitano –**
- Gobierno Provincial
- Gobierno Metropolitano
- 5 gobiernos municipales
- 20 desarrolladores urbanos
- 4 Planes Maestro – Participación publica

Fortaleciendo la Confianza Ciudadana en Canadá

II CONGRESO ANUAL DE SERVICIO CIVIL
Confianza Ciudadana: Desafío del Servicio Civil
27, 28 y 29 de mayo
Lima, Perú

Eje 3
Transparencia

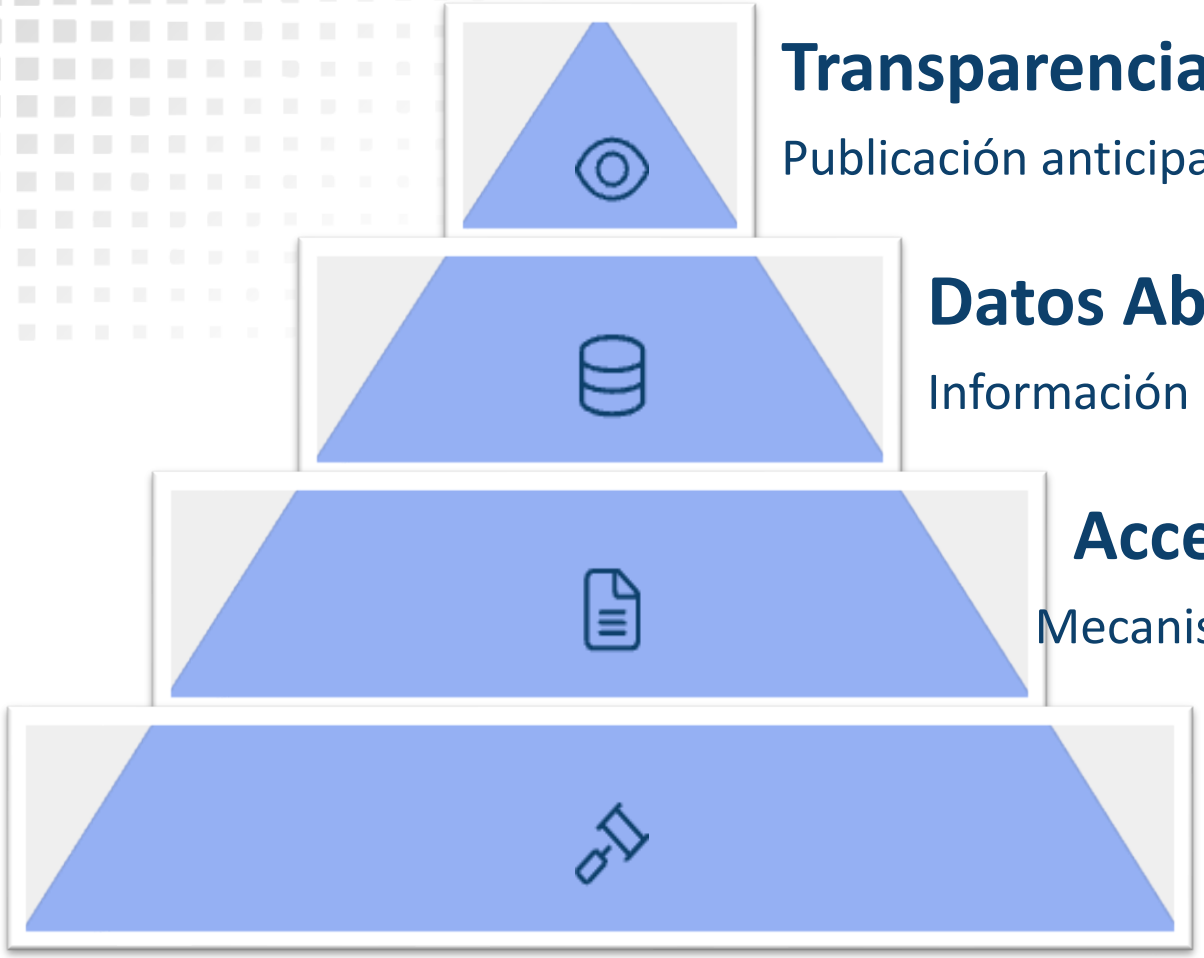
PERÚ Presidencia del Consejo de Ministros

servir AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Escuela Nacional de Administración Pública
La facultad de saber servir

Ponle Punche y ganamos todos PERÚ

Transparencia en Canadá



Transparencia Proactiva

Publicación anticipada de información sin necesidad de solicitudes

Datos Abiertos

Información pública en formatos accesibles y reutilizables

Acceso a la Información

Mecanismos formales - solicitar documentos gubernamentales

Marco Normativo

Leyes provinciales que regulan la transparencia

Gobernabilidad y Transparencia a nivel municipal

II CONGRESO ANUAL DE SERVICIO CIVIL
Confianza Ciudadana: Desafío del Servicio Civil
27, 28 y 29 de mayo — Lima, Perú

Que se Hace – Decisión del Concejo

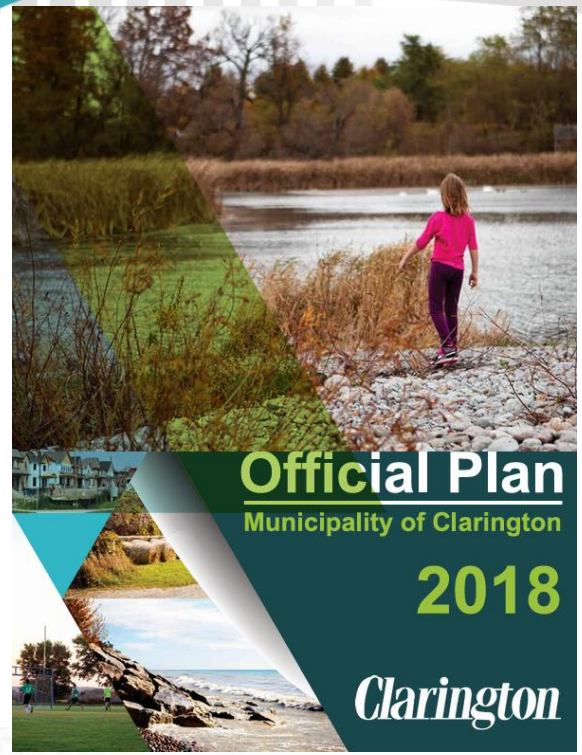
Impacto en la Comunidad

Nivel del Servicio

Como se Hace– Servicio Civil

Eficiencia

Servicio y Satisfacción del Ciudadano


Official Plan
Municipality of Clarington
2018
Clarington

A Plan for Growth:
Clarington's 2024-27 Budget
Clarington

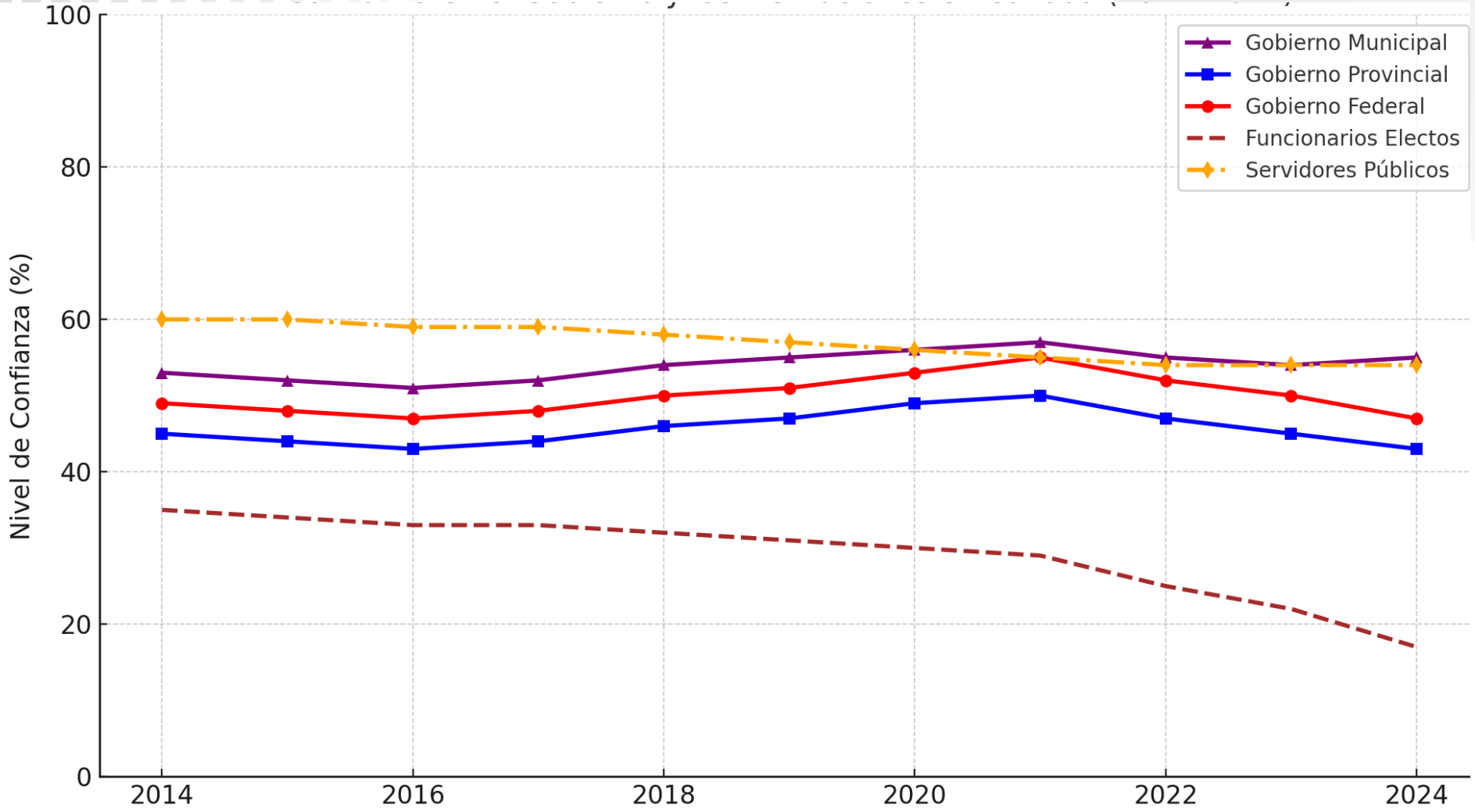
Clarington
Strategic Plan
2024-27
Clarington

Fortaleciendo la Confianza Ciudadana en Canadá

II CONGRESO ANUAL DE SERVICIO CIVIL
Confianza Ciudadana: Desafío del Servicio Civil
27, 28 y 29 de mayo
Lima, Perú

Eje 4
Gobernanza

Canadá Confianza en el Gobierno



La dimensión política: ética y perspectiva estratégica

Visión estratégica

- Guía las complejas decisiones de política y la planificación a largo plazo

Liderazgo ético

- Esencial para mantener la confianza pública y la legitimidad

Administración equilibrada

- Navega el poder, la legalidad y la responsabilidad cívica

Conclusión

- **No hay gobernabilidad si no hay confianza en los lideres y en las instituciones**
- **No hay confianza en el gobierno sin un servicio civil ético, neutral, y competente**
- **No hay confianza en los lideres y en el servicio civil si no hay participación publica en la toma de decisiones**

II CONGRESO ANUAL DE SERVICIO CIVIL
Confianza Ciudadana: Desafío del Servicio Civil
27, 28 y 29 de mayo — Lima, Perú

Gobernanza en Movimiento: Fortaleciendo la Confianza Ciudadana en Canadá

Carlos Salazar

Project MODSERV

In partnership with Canada

alinea