



II CONGRESO ANUAL DE
SERVICIO CIVIL
Confianza Ciudadana: Desafío del Servicio Civil
27, 28 y 29 de mayo
Lima, Perú

COLABORACIÓN PALABRA CLAVE INNOVACIÓN

Ana Gabriela Sobarzo Arteaga
Directora

Dirección Universitaria de Innovación y Emprendimiento

UPCH



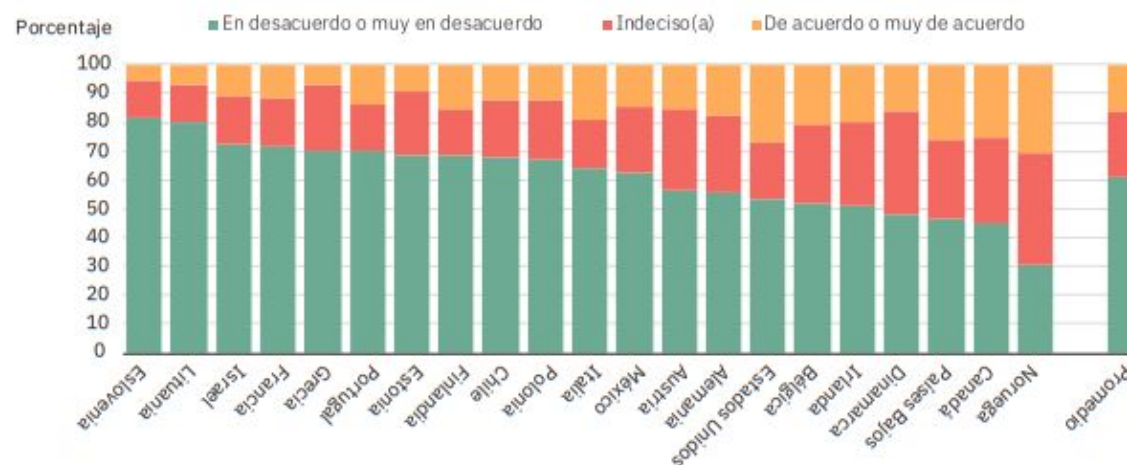
II CONGRESO ANUAL DE
SERVICIO CIVIL
Confianza Ciudadana: Desafío del Servicio Civil
27, 28 y 29 de mayo
Lima, Perú

La innovación como un pilar fundamental para la mejora de los servicios al ciudadano y la optimización de la gestión estatal.



Gráfica 1.2. Según muchos encuestados, en la mayoría de los países, al concebir los beneficios sociales el Gobierno no toma debidamente en cuenta las opiniones de personas como ellos

Distribución de respuestas a la afirmación "Siento que al diseñar o reformar las prestaciones públicas, el Gobierno toma en cuenta las opiniones de personas como yo", 2018.



Nota: Se pidió a las y los encuestados que indicaran el grado en el que están de acuerdo o en desacuerdo con la afirmación: "Siento que al diseñar o reformar las prestaciones públicas, el Gobierno toma en cuenta las opiniones de personas como yo". Las opciones para responder eran: "Muy en desacuerdo", "En desacuerdo", "Indeciso/a", "De acuerdo" y "Muy de acuerdo".

Fuente: OECD (2019d), "Risks that Matter: Main Findings from the 2018 OECD Risks that Matter Survey", www.oecd.org/social/risks-that-matter.htm

Problema
Recurrente:
Cómo pasamos de
las palabras a la
acción.

• https://www.oecd.org/content/dam/oecd/en/publications/support-materials/2020/06/innovative-citizen-participation-and-new-democratic-institutions_11aa2baf/participacion-ciudadana-innovadora-y-nuevas-instituciones-democraticas-la-ola-deliberativa.pdf

COMO INCORPORAR AL CIUDADANO EN EL PROCESO DE DESARROLLO DE POLÍTICAS PÚBLICAS, DE NUEVOS SERVICIOS Y PROCESOS QUE MEJOREN FINALMENTE SU CALIDAD DE VIDA



II CONGRESO ANUAL DE
SERVICIO CIVIL
Confianza Ciudadana: Desafío del Servicio Civil
27, 28 y 29 de mayo
Lima, Perú



Cocrear...

• <https://decide.madrid.es>

Decide Madrid (Madrid, España):



II CONGRESO ANUAL DE
SERVICIO CIVIL
Confianza Ciudadana: Desafío del Servicio Civil
27, 28 y 29 de mayo
Lima, Perú

- Plataforma de participación ciudadana donde los habitantes proponen ideas para la ciudad, debaten y votan proyectos. Muchas propuestas se han convertido en políticas o proyectos municipales innovadores.

decide.madrid.es/innovacion

Adobe Acrobat

Comunidades y Experiencias

Trabajamos activamente en desarrollar mejores prácticas en participación ciudadana con otras instituciones, entidades y agentes.



EPYCOS

Es el Ecosistema Productivo y Creativo de los distritos del Sur y del Este, una plataforma nacida para encarar el reto de crear sinergias entre ...

Ver detalle



THIVIC. Laboratorio de Innovación Social

El Laboratorio de Innovación Social THIVIC es un punto de encuentro entre expertos, ciudadanía y profesionales para la búsqueda...

Ver detalle



The Participatory Group

Es una comunidad de prácticas muy viva formada por expertos y técnicos en participación ciudadana de más de 70 entidades...

Ver detalle





Presupuesto participativos:

- Los ciudadanos deciden directamente cómo se gasta una parte del presupuesto público. Fomenta la innovación local y soluciones adaptadas a las necesidades comunitarias.

FixMyStreet (Reino Unido y otros países):

- Plataforma online y app donde los ciudadanos reportan problemas locales (baches, farolas rotas). Facilita la comunicación con las autoridades y la resolución colaborativa de problemas urbanos.
- Fuente: <https://www.fixmystreet.com/> (Originalmente de mySociety UK)

fixmystreet.com

Adobe Acrobat

This site is for reporting **problems in the UK**. There are FixMyStreet sites [all over the world](#), or you could set up your own using the [FixMyStreet Platform](#).

A service from mySociety

FixMyStreet

Cymraeg

Sign in All reports Local alerts Help

Report, view, or discuss local problems

(like graffiti, fly tipping, broken paving slabs, or street lighting)

Enter a nearby UK postcode, or street name and area:
e.g. 'B2 4QA' or 'Tib St, Manchester'

Go

Use my current location

How to report a problem

1 Enter a nearby UK postcode, or street name and area

Recently reported problems

Small fly tip
18:41 today, last updated 18:42 today



Ancona Road cycle rack
18:40 today, last updated 18:40 today

Ancona Road cycle rack
18:39 today, last updated 18:39 today

Outside cross keys 18 WYCOMBE END HP9 1NB
18:39 today, last updated 18:45 today

Abandoned vehicle - no owner has come to remove
18:38 today

cils

some of our most
estions about how
or councils and
ns for integrating with

 For developers

FixMyStreet's code is open source. If you'd like to contribute to it, or create a version of the site in your country, find everything you need at [fixmystreet.org](#).

Learn more

PERÚ
Presidencia
del Consejo de Ministros

servir
AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Escuela Nacional de
Administración Pública
La facultad de saber servir

Donde
PUNCHE
y ganamos todos
PERÚ

Better Reykjavik (Reykjavik, Islandia):

- Plataforma digital donde los ciudadanos proponen y priorizan ideas para mejorar la ciudad. Las ideas más votadas son consideradas por el Ayuntamiento. Ha generado numerosas iniciativas implementadas.

•Fuente: <https://betrireykjavik.is/>

The screenshot displays the 'betrireykjavik.is' website interface. At the top, a browser address bar shows the URL 'https://betrireykjavik.is/community/6174'. The main header features a large yellow banner with the text 'RÖMPUM UPP ÍSLAND' in red, and a red banner below it with the text 'Let's ramp up Iceland'. To the right of the red banner, a paragraph explains the project: '1000 ramps throughout Iceland. The purpose of the project is to increase accessibility for people with disabilities to services, shops and restaurants in Iceland. Suggestions are requested from citizens on where accessibility can be improved in their neighborhoods.' Below this, three community suggestions are listed, each with a heart icon and a comment icon. The suggestions are: 'Hills' (4 comments, 0 replies, 6 likes), 'West Town' (4 comments, 0 replies, 5 likes), and 'Grafarvogur' (3 comments, 0 replies, 4 likes). Each suggestion includes a description of the area and a prompt for suggestions. The bottom of the page features logos for the Peruvian government (Presidencia del Consejo de Ministros), the 'server' logo (AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL), the 'Escuela Nacional de Administración Pública' logo, and a logo for 'PUNCHE y ganamos todos PERÚ'.

https://betrireykjavik.is/community/6174

RÖMPUM UPP ÍSLAND

Let's ramp up Iceland

1000 ramps throughout Iceland. The purpose of the project is to increase accessibility for people with disabilities to services, shops and restaurants in Iceland. Suggestions are requested from citizens on where accessibility can be improved in their neighborhoods.

22 10 15

Hills

Let's ramp up Hlíðar! Do you have a suggestion for where access to services, shops and/or restaurants in Hlíðar can be improved?

4 0 6

West Town

Let's ramp up Vesturbær! Do you have a suggestion for where access to services, shops and/or restaurants in Vesturbær can be improved?

4 0 5

Grafarvogur

Let's ramp up Grafarvogur! Do you have a suggestion for where access to services, shops and/or restaurants in Grafarvogur can be improved?

3 0 4

PERÚ Presidencia del Consejo de Ministros

server AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

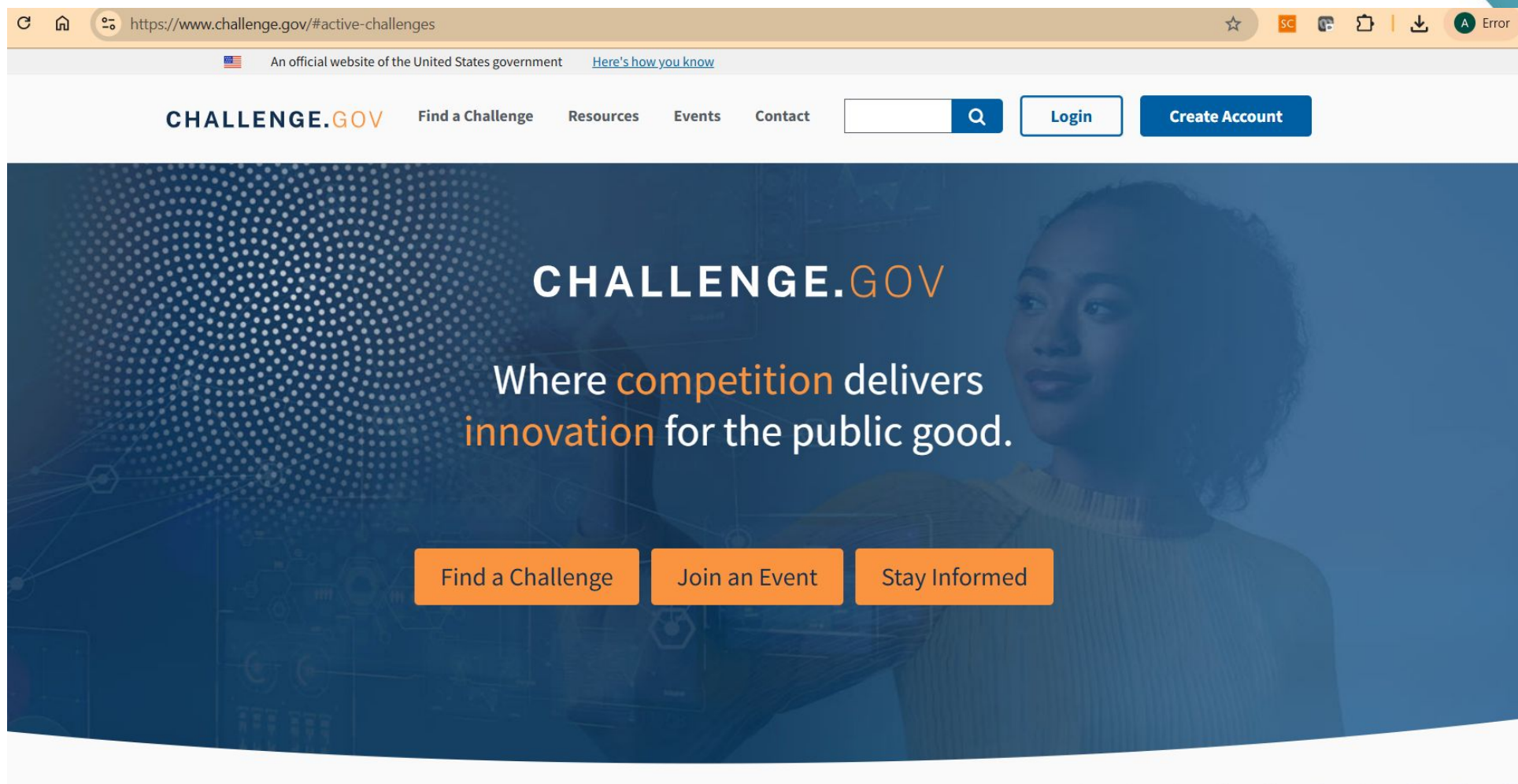
Escuela Nacional de Administración Pública La facultad de saber servir

PUNCHE y ganamos todos PERÚ

Challenge.gov (Estados Unidos):

- Plataforma del gobierno federal de EEUU que lanza desafíos públicos y concursos para que ciudadanos, emprendedores y expertos propongan soluciones innovadoras a problemas nacionales.

•Fuente: <https://www.challenge.gov/>



**Co-Crear es clave para
desarrollar nuevos
servicios, productos y
procesos que ayuden al
ciudadano**



- ❖ **Ministerio de Salud (MINSA):** MinsaLAB (Laboratorio de Políticas Públicas en Salud).
- ❖ **Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento:** Vivienda Lab.
- ❖ **Oficina Nacional de Procesos Electorales (ONPE):** ONPE LAB.
- ❖ **Oficina de Normalización Previsional (ONP):** Katapulta Laboratorio ONP.
- ❖ **Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (SUNARP):** Sunarp Lab.
- ❖ **Legado (Proyecto Especial Legado Juegos Panamericanos y Parapanamericanos):** LegadoLab.
- ❖ **Ministerio de Comercio Exterior y Turismo (MINCETUR):** Mincetur Lab 1.0.
- ❖ **Laboratorio Exportador (Promperú).**
- ❖ **Gobiernos Regionales:** Varios gobiernos regionales han comenzado a establecer sus propios Laboratorios de Innovación y Transformación Digital, como los de Ancash, Cajamarca, Cusco, Ica, La Libertad, Moquegua y Tacna.

• <https://decide.madrid.es>

Temas prioritarios de la Primera Convocatoria de Innovación del MinsaLAB

El [MinsaLAB](#) ha priorizado los siguientes 6 temas para la [Primera Convocatoria de Innovación](#) que se proponen como retos para la presentación de propuestas de innovación:

- Práctica de lactancia materna exclusiva.
- Anemia infantil.
- Cáncer de mama.
- Riegos a la salud por la ingesta de agua no apta para consumo humano.
- Disponibilidad de información de calidad para el análisis y toma de decisiones para la mejora de los servicios de salud.
- Gestión de la calidad de los servicios de las Instituciones Prestadores de Servicios de Salud (IPRESS).

Un mayor detalle sobre estos temas priorizados se presenta en las [Bases de la Primera Convocatoria](#) de Innovación del Laboratorio de Políticas Públicas en Salud – MinsaLAB



II CONGRESO ANUAL DEL **SERVICIO CIVIL**

Confianza Ciudadana: Desafío del Servicio Civil
27, 28 y 29 de mayo
Lima, Perú



 (01) 206 3370

|  info@servir.gob.pe

|  www.gob.pe/servir

 Pasaje Francisco de Zela 150, piso 10 Jesús María, Lima