II CONGRESO ANUAL DE SERVICIO CIVIL
Confianza Ciudadana: Desafío del Servicio Civil
27, 28 y 29 de mayo — Lima, Perú

Calidad regulatoria y simplificación administrativa para generar efectividad y confianza

Sara Arobes Escobar
sarobes@pucp.pe

La regulación es un instrumento de política pública fundamental para que los gobiernos alcancen sus objetivos. Como tal, permite establecer las condiciones, instituciones y garantías para que los ciudadanos, las empresas y el gobierno actúen en un entorno predecible y con certeza jurídica, previniendo impactos negativos en su desarrollo. (OCDE)

claro que me ha conquistado
También yo he descubierto ese gusto distinto, ese sabor perfecto, ese placer completo... cuando he descubierto MARLBORO!
Allí donde la elegancia, el encanto y el éxito se citan, MARLBORO se halla presente
Marlboro
Marlboro

PROHIBIDO
FUMAR
EN LUGARES PÚBLICOS
COMO ESTE (LEY 25357)

RDO
MODASA
AND-922
AFJ-186

Cuál de el Rol de los directivos y servidores públicos?

Rol fundamental…

En el diseño, implementación y evaluación de las regulaciones

- **Transparencia** en el proceso de decisión pública
- Uso de **evidencia** para sustentar la decisión de regular
- **Consulta pública**
- Mecanismos de **implementación**
- Seguimiento y **monitoreo**
- Evaluación de los **impactos**

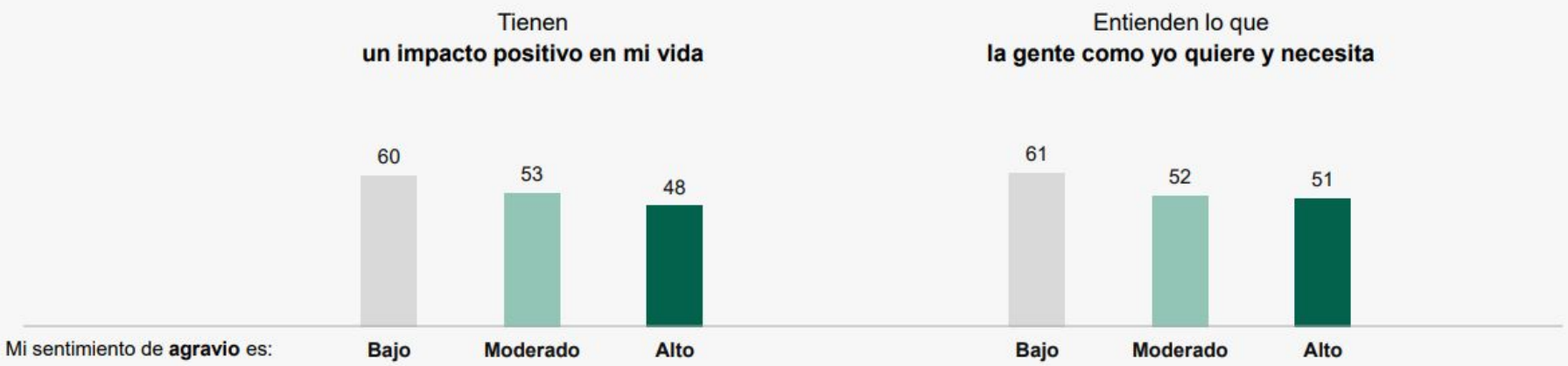
Metodologías

- Aplicación del Análisis de Impacto Regulatorio – AIR y ACR (trámites)

Gobierno: den resultados que me beneficien

Porcentaje en Perú que lo dice, por sentimiento de agravio

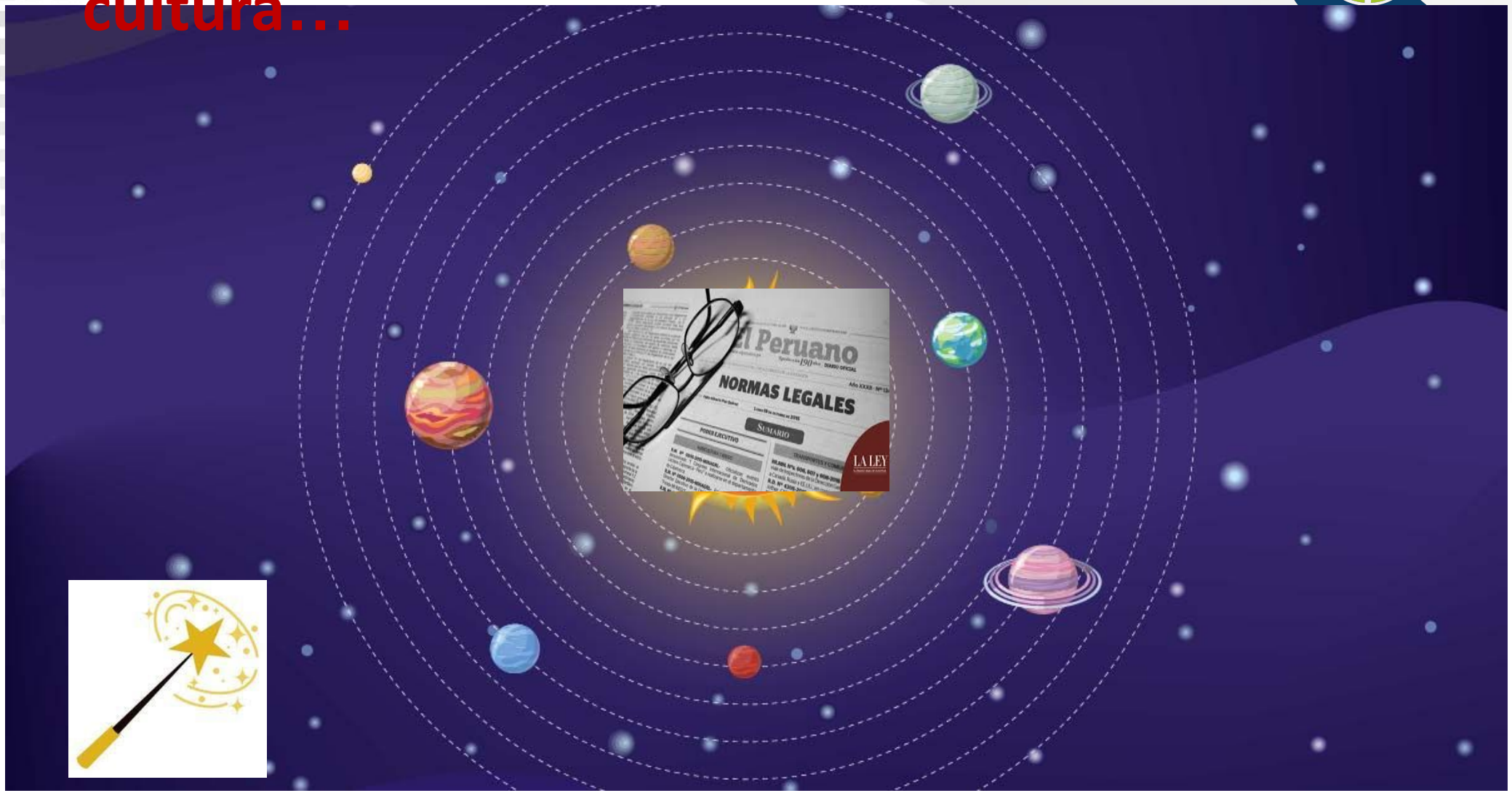
Los líderes gubernamentales ganan autoridad legítima cuando…



Edelman Trust Barometer 2025. LEG_GOV. Los gobiernos crean, promulgan y aplican leyes y políticas. Es posible que apoyes algunas de estas leyes y políticas y no otras. ¿Qué tan importante es cada uno de los siguientes aspectos para que consideres a los líderes gubernamentales como autoridades legítimas, dispuestas a aceptar y cumplir las leyes y políticas que establecen, aunque no estés completamente de acuerdo con ellas? Escala de 9 puntos; recuadro con las 4 primeras respuestas, importante. Se realizó la pregunta a la mitad de la muestra. De Población general, LATAM, según la escala de sentimiento de agravio. Para una explicación completa sobre el desarrollo de la escala de sentimiento de agravio, consulta el Apéndice Técnico.

FUENTE: EDELMAN TRUST INSTITUTE . 2025 EDELMAN TRUST BAROMETER. LA CONFIANZA Y LA CRISIS DE AGRAVIO. REPORTE PERÚ
https://www.edelman.lat/sites/g/files/aatuss296/files/filefield_paths/Edelman%20Trust%20Peru%20Espa%C3%B1ol_final.pdf

Cambiar esta cultura…



Por una cultura regulatoria que tenga como centro…

II CONGRESO ANUAL DEL SERVICIO CIVIL

Confianza Ciudadana: Desafío del Servicio Civil

27, 28 y 29 de mayo

Lima, Perú

servir
AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

(01) 206 3370 | info@servir.gob.pe | www.gob.pe/servir

Pasaje Francisco de Zela 150, piso 10 Jesús María, Lima