



II CONGRESO ANUAL DE
SERVICIO CIVIL
Confianza Ciudadana: Desafío del Servicio Civil
27, 28 y 29 de mayo Lima, Perú

Gestión pública admirable

Juan Carlos Pasco Herrera
Secretaria de Gestión Pública
Presidencia del Consejo de
Ministros



¿Qué significa realmente que algo en lo público sea admirable?

Transparencia

Compromiso

Confianza

Eficiencia

Integridad

Cercanía

- Se vincula con el compromiso y la mejora de la vida de las personas.
- Admirable es aquello que inspira confianza, respeto y orgullo.



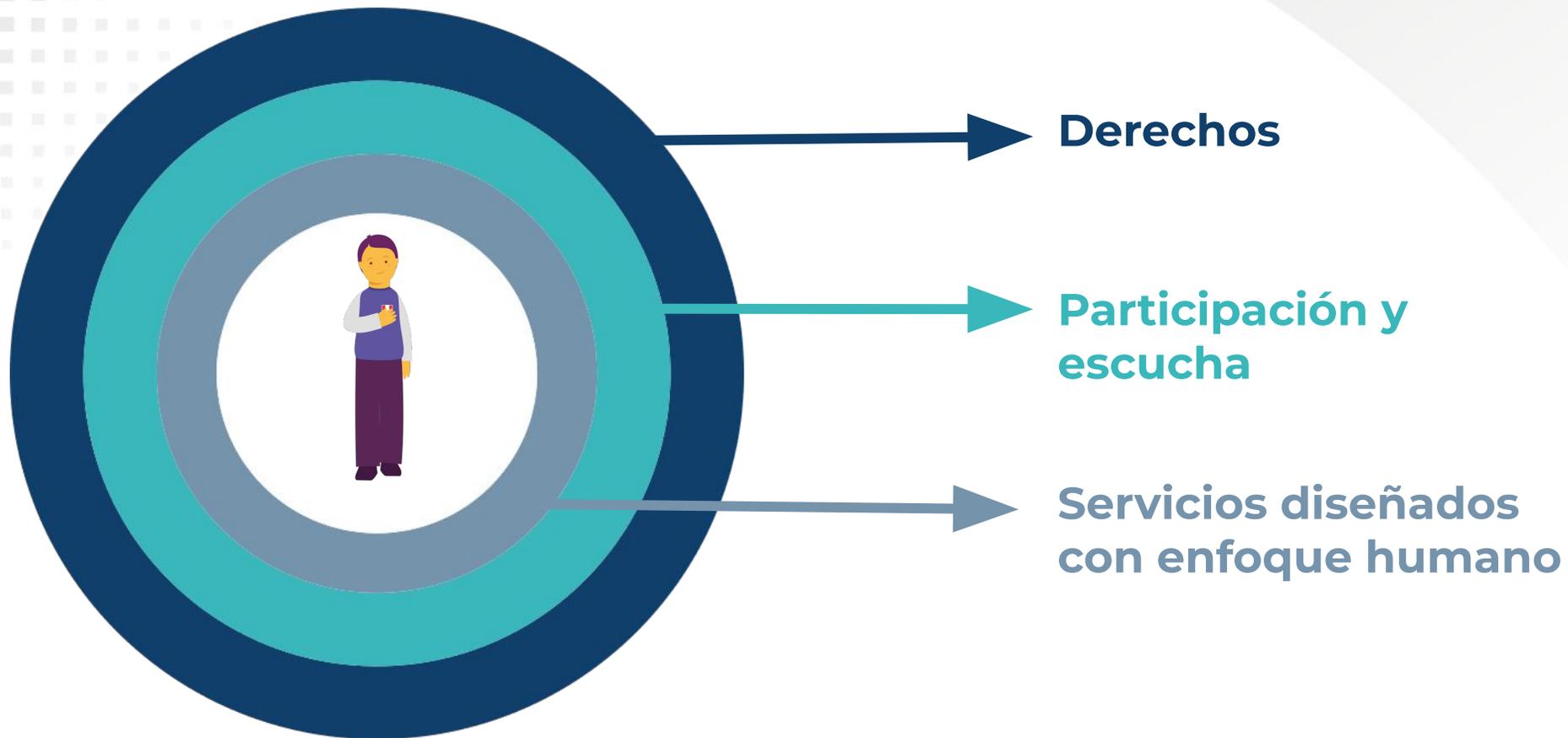


Propósito de la presentación

-  **Explorar** los elementos de una gestión pública admirable desde la modernización del Estado.
-  **Reflexionar** sobre el rol de los servidores públicos.
-  **Identificar** medios concretos para generar valor público.



El ciudadano al centro





El rol del servidor público

**Vocación de
servicio y
compromiso**

**Transforma
desde lo
cotidiano**



**Puente entre el
Estado y las
personas**

**Promotor del
valor público**

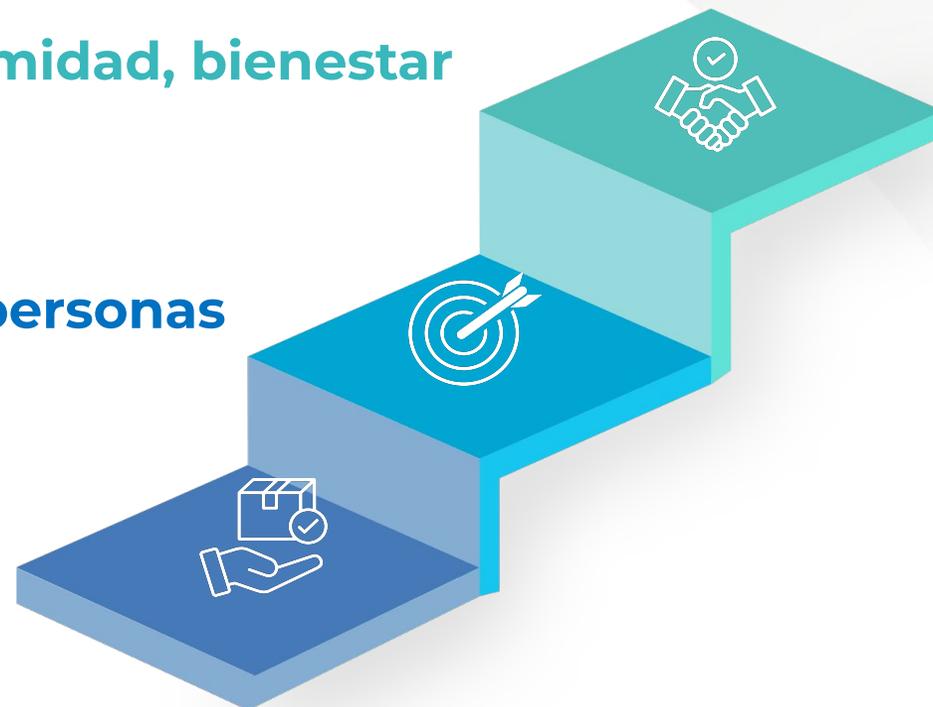


¿Qué es el valor público?

Confianza, legitimidad, bienestar

Impacto en la vida de las personas

Productos o servicios entregados





Modernización de la Gestión Pública en Perú

Política Nacional de Modernización de Gestión Pública al 2030

**Personas en
el centro**

**Transformación
institucional**

**Gestión orientada
a resultados**

La PNMGP al 2030

El centro son las personas.

Son las intervenciones y sus resultados las que definen a un Estado Moderno.



Roles del Estado

Rol decisor

Rol coordinador

Rol prestacional

Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública al 2030



¿Cómo se construye valor desde el modelo?



Desafíos comunes	Oportunidades clave
<ul style="list-style-type: none">• Fragmentación institucional,• Resistencia al cambio• Debilidad en uso de evidencia• Recursos limitados• Brechas de capacidades.	<ul style="list-style-type: none">• Tecnologías emergentes• Participación ciudadana• Aprendizaje institucional• Articulación intergubernamental• Enfoque en resultados.



“Al 2030 contaremos con bienes, servicios y regulaciones de calidad que logren resultados de política pública, basados en evidencia y que atiendan las necesidades de las personas de manera oportuna y eficiente”





II CONGRESO ANUAL DE
SERVICIO CIVIL
Confianza Ciudadana: Desafío del Servicio Civil
27, 28 y 29 de mayo
Lima, Perú

Calidad en los servicios públicos



Pertinencia

Medición y
satisfacción

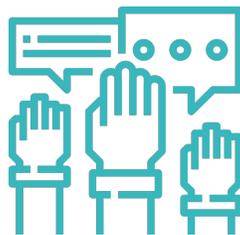
Diseño
desde el
territorio



Gobierno Abierto



Transparencia



Participación



**Rendición de
cuentas**

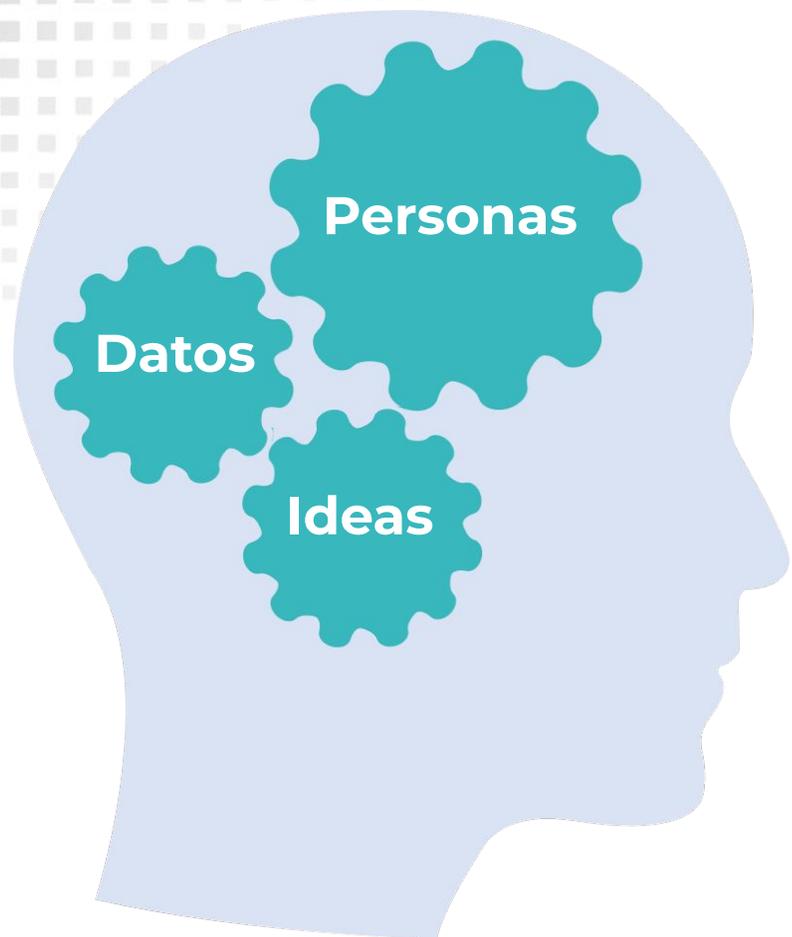


**Integridad
Pública**

"Sin apertura, no hay confianza"



Gestión del Conocimiento

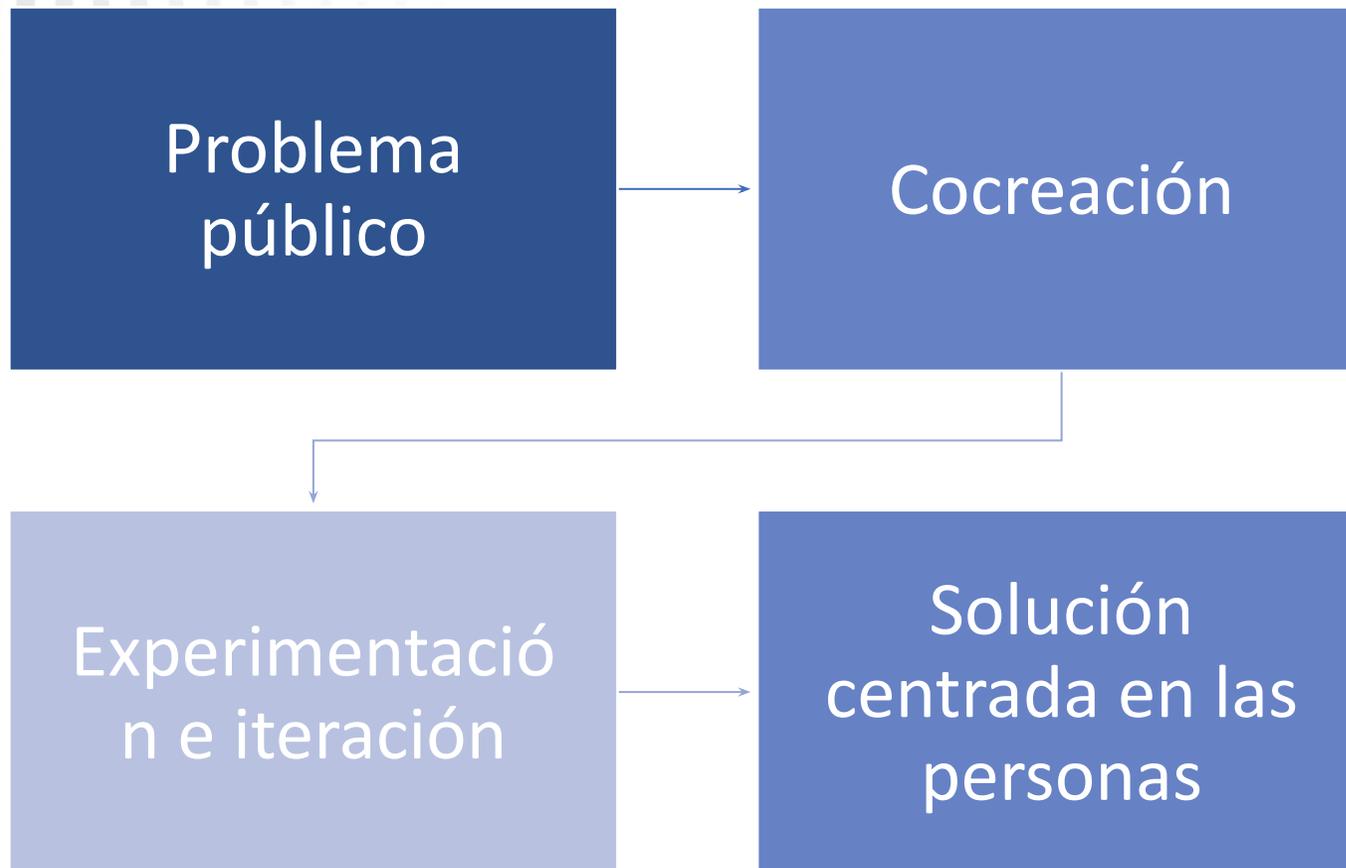


“El conocimiento que no se gestiona, se pierde”

- ✓ Aprendizaje institucional continuo
- ✓ Comunidades de práctica
- ✓ Memoria organizacional



Innovación Pública





¿Qué se necesita para lograrlo?

- ✓ Voluntad política e institucional
- ✓ Cultura organizacional habilitante
- ✓ Capacidades instaladas y apoyo sostenido





¿Qué puede hacer cada servidor público?

- ✓ Acciones concretas desde el rol que se ejerce.
- ✓ Inspirar a otros, construir confianza.
- ✓ Liderar con propósito, servir con impacto





II CONGRESO ANUAL DE
SERVICIO CIVIL
Confianza Ciudadana: Desafío del Servicio Civil
27, 28 y 29 de mayo
Lima, Perú

¿A qué te comprometes como servidor público?



Conclusiones

- ✓ Una gestión admirable es posible si es humana, centrada en las personas.
- ✓ El servidor público como agente de cambio.
- ✓ Lo público nos convoca a no conformarnos y ser mejores servidores públicos cada día.





II CONGRESO ANUAL DEL **SERVICIO CIVIL**

Confianza Ciudadana: Desafío del Servicio Civil
27, 28 y 29 de mayo

Lima, Perú



 (01) 206 3370

 info@servir.gob.pe

 www.gob.pe/servir

 Pasaje Francisco de Zela 150, piso 10 Jesús María, Lima