

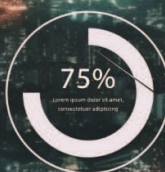
Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo  
Subgerencia de Desarrollo Corporativo

# REPORTE ESTADÍSTICO

## PRIMER TRIMESTRE 2025



2025



San  
Isidro

|                                                                    |    |
|--------------------------------------------------------------------|----|
| <b>Presentación</b>                                                | 03 |
| <b>I. Recaudación de los ingresos, gastos e inversión</b>          |    |
| 1.1 Ingresos municipales                                           | 04 |
| 1.2 Gastos municipales                                             | 06 |
| 1.3 Inversión pública municipal                                    | 07 |
| <b>II. Desarrollo urbano</b>                                       |    |
| 2.1 Licencias de edificaciones                                     | 08 |
| 2.2 Licencias de funcionamiento y autorizaciones de publicidad     | 10 |
| 2.3 Inspecciones técnicas de seguridad en edificaciones            | 11 |
| 2.4 Registros prediales                                            | 12 |
| <b>III. Mantenimiento urbano</b>                                   | 13 |
| <b>IV. Salud humana, alimentaria y veterinaria</b>                 |    |
| 4.1 Salud humana                                                   | 15 |
| 4.2 Salud alimentaria                                              | 17 |
| 4.3 Salud veterinaria                                              | 18 |
| <b>V. Bienestar social</b>                                         |    |
| 5.1 Atenciones adulto mayor y personas con discapacidad            | 19 |
| 5.2 Casos sociales (DEMUNA)                                        | 19 |
| 5.3 Actividades deportivas                                         | 19 |
| <b>VI. Cultura, participación vecinal y libro de reclamaciones</b> |    |
| 6.1 Actividades de educación, cultura y turismo                    | 20 |
| 6.2 Participación vecinal                                          | 22 |
| 6.3 Libro de reclamaciones                                         | 23 |
| <b>VII. Gestión ambiental</b>                                      |    |
| 7.1 Limpieza pública                                               | 25 |
| 7.2 Áreas verdes                                                   | 25 |
| <b>VIII. Seguridad ciudadana y actividades preventivas</b>         |    |
| 8.1 Seguridad ciudadana                                            | 26 |
| 8.2 Gestión de riesgos de desastres                                | 27 |
| 8.3 Gestión de operaciones de tránsito                             | 28 |
| 8.4 Gestión de fiscalización administrativa                        | 29 |

## PRESENTACIÓN

La Municipalidad de San Isidro a través de la Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo y la Subgerencia de Desarrollo Corporativo, presentan el “Reporte Estadístico al Primer trimestre del año 2025”, documento que reúne en forma resumida la información estadística de las variables más relevantes de la gestión institucional, proporcionada por los órganos y unidades orgánicas de la entidad, el cual está estructurado en cuadros estadísticos y gráficos, que expresan objetivamente la evolución de las principales variables y marca el seguimiento del desempeño de la gestión.

La publicación y difusión del presente documento, tiene la finalidad de brindar información oportuna, clara y de calidad para los usuarios internos y externos en el marco de la transparencia de la información que promueve la actual gestión.

El Reporte estadístico se publica con periodicidad trimestral en el Portal de Transparencia Estándar y la intranet de la Municipalidad de San Isidro.

## Palacio Municipal



## I. RECAUDACIÓN DE LOS INGRESOS, GASTOS E INVERSIÓN

### 1.1 INGRESOS MUNICIPALES

#### Recaudación de los ingresos municipales: Primer trimestre / 2024-2025

(millones de soles)

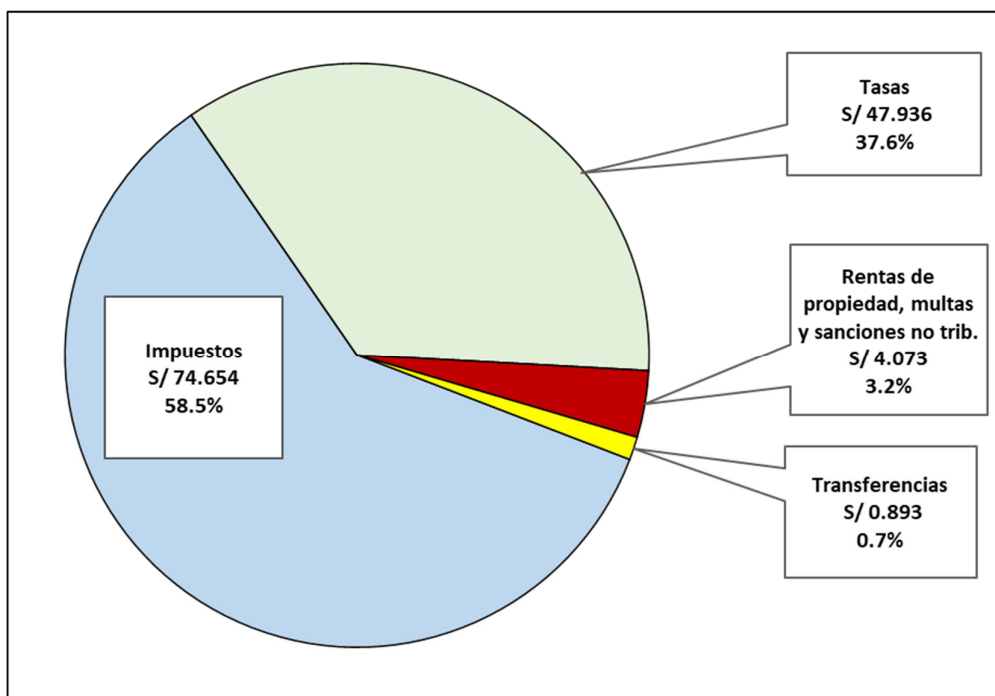
| Descripción                                                    | Ene-mar<br>2024 | Primer trimestre 2025 |               |               | Ene-mar<br>2025 |
|----------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------|---------------|---------------|-----------------|
|                                                                |                 | enero                 | febrero       | marzo         |                 |
| <b>I. Ingresos corrientes</b>                                  | <b>115.465</b>  | <b>20.845</b>         | <b>79.960</b> | <b>25.858</b> | <b>126.663</b>  |
| <b>Impuestos</b>                                               | <b>68.722</b>   | <b>12.602</b>         | <b>47.653</b> | <b>14.399</b> | <b>74.654</b>   |
| Impuesto predial                                               | <b>62.298</b>   | 9.497                 | 45.724        | 11.633        | <b>66.855</b>   |
| Alcabala                                                       | <b>4.534</b>    | 2.521                 | 1.394         | 2.152         | <b>6.067</b>    |
| A la producción y consumo                                      | <b>1.136</b>    | 0.317                 | 0.340         | 0.379         | <b>1.036</b>    |
| Otros ingresos impositivos                                     | <b>0.754</b>    | 0.267                 | 0.194         | 0.235         | <b>0.696</b>    |
| <b>Tasas</b>                                                   | <b>44.035</b>   | <b>6.426</b>          | <b>31.181</b> | <b>10.329</b> | <b>47.936</b>   |
| Seguridad ciudadana                                            | <b>21.892</b>   | 2.414                 | 15.786        | 5.362         | <b>23.562</b>   |
| Limpieza pública                                               | <b>9.549</b>    | 1.555                 | 7.039         | 1.900         | <b>10.493</b>   |
| Parques y jardines                                             | <b>10.899</b>   | 1.853                 | 7.730         | 2.441         | <b>12.024</b>   |
| Estacionamiento vehicular                                      | <b>0.263</b>    | 0.079                 | 0.074         | 0.062         | <b>0.215</b>    |
| Licencia de construcción                                       | <b>0.155</b>    | 0.061                 | 0.056         | 0.089         | <b>0.205</b>    |
| Celebración de matrimonio                                      | <b>0.072</b>    | 0.024                 | 0.022         | 0.036         | <b>0.082</b>    |
| Licencia de funcionamiento                                     | <b>0.074</b>    | 0.042                 | 0.036         | 0.056         | <b>0.134</b>    |
| Anuncios y propaganda                                          | <b>0.050</b>    | 0.000                 | 0.000         | 0.000         | <b>0.000</b>    |
| Otros                                                          | <b>1.081</b>    | 0.399                 | 0.438         | 0.384         | <b>1.221</b>    |
| <b>Rentas de propiedad y multas y sanciones no tributarias</b> | <b>2.708</b>    | <b>1.817</b>          | <b>1.126</b>  | <b>1.130</b>  | <b>4.073</b>    |
| Rentas de propiedad                                            | <b>0.782</b>    | 0.361                 | 0.272         | 0.243         | <b>0.876</b>    |
| Multas administrativas General (Grúa)                          | <b>0.176</b>    | 0.067                 | 0.062         | 0.068         | <b>0.197</b>    |
| Multas por infracción al tránsito (Convenio)                   | <b>0.866</b>    | 0.400                 | 0.408         | 0.649         | <b>1.457</b>    |
| Otras sanciones e intereses                                    | <b>0.426</b>    | 0.580                 | 0.246         | 0.130         | <b>0.956</b>    |
| Ingresos diversos                                              | <b>0.459</b>    | 0.409                 | 0.139         | 0.040         | <b>0.587</b>    |

|                                       |                |               |                |               |                |
|---------------------------------------|----------------|---------------|----------------|---------------|----------------|
| <b>Transferencias</b>                 | <b>0.868</b>   | <b>0.245</b>  | <b>0.376</b>   | <b>0.272</b>  | <b>0.893</b>   |
| Foncomun                              | 0.628          | 0.244         | 0.292          | 0.224         | <b>0.761</b>   |
| Otros (Canon y Regalías)              | 0.02           | 0.001         | 0.000          | 0.000         | <b>0.001</b>   |
| Donaciones                            | 0.238          | 0.000         | 0.084          | 0.047         | <b>0.131</b>   |
| <b>Total recaudado</b>                | <b>116.332</b> | <b>21.090</b> | <b>80.336</b>  | <b>26.130</b> | <b>127.556</b> |
| <b>Saldo de balance</b>               | <b>66.178</b>  | <b>0</b>      | <b>82.737</b>  | <b>0</b>      | <b>82.737</b>  |
| <b>Total incluye saldo de balance</b> | <b>182.510</b> | <b>21.090</b> | <b>163.073</b> | <b>26.130</b> | <b>210.293</b> |

**FUENTE:** Gerencia de Administración y Finanzas - Subgerencia de Tesorería - Consulta amigable del MEF

**ELABORACIÓN:** Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Gráfico 01**  
**Composición del ingreso**  
**Primer trimestre 2025**  
 (Millones de soles)



**FUENTE:** Gerencia de Administración y Finanzas - Subgerencia de Tesorería

**ELABORACIÓN:** Subgerencia de Desarrollo Corporativo

## 1.2 GASTOS MUNICIPALES

### Gastos municipales: Primer trimestre / 2024-2025

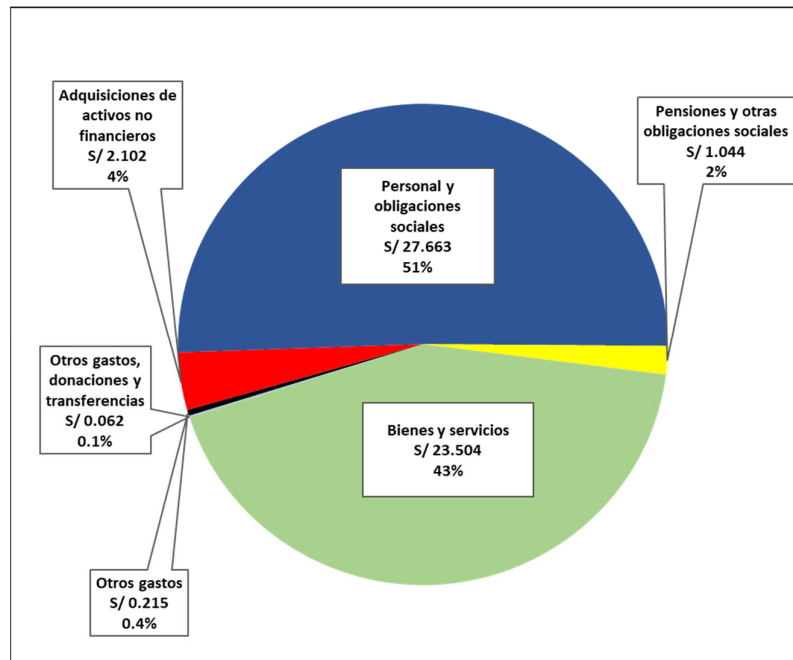
(millones de soles)

| Descripción                               | Ene-mar 2024  | Primer trimestre 2025 |               |               | Ene-mar 2025  |
|-------------------------------------------|---------------|-----------------------|---------------|---------------|---------------|
|                                           |               | enero                 | febrero       | marzo         |               |
| Personal y obligaciones sociales          | 19.420        | 9.365                 | 9.507         | 8.792         | 27.663        |
| Pensiones y otras obligaciones sociales   | 1.075         | 0.348                 | 0.346         | 0.350         | 1.044         |
| Bienes y servicios                        | 17.363        | 3.670                 | 8.716         | 11.118        | 23.504        |
| Otros gastos, donaciones y transferencias | 0.186         | 0.000                 | 0.042         | 0.021         | 0.062         |
| Otros gastos                              | 0.149         | 0.053                 | 0.074         | 0.088         | 0.215         |
| Adquisiciones de activos no financieros   | 2.923         | 0.000                 | 0.440         | 1.662         | 2.102         |
| <b>Total gastos</b>                       | <b>41.117</b> | <b>13.436</b>         | <b>19.123</b> | <b>22.032</b> | <b>54.591</b> |

**FUENTE:** Gerencia de Administración y Finanzas - Subgerencia de Contabilidad y Costos

**ELABORACIÓN:** Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Gráfico 02**  
**Composición del gasto: Primer trimestre 2025**  
 (Millones de soles)



**FUENTE:** Gerencia de Administración y Finanzas - Subgerencia de Contabilidad y Costos

**ELABORACIÓN:** Subgerencia de Desarrollo Corporativo

### 1.3 INVERSIÓN PÚBLICA MUNICIPAL

#### Inversión pública municipal ejecutada: Primer trimestre / 2024-2025

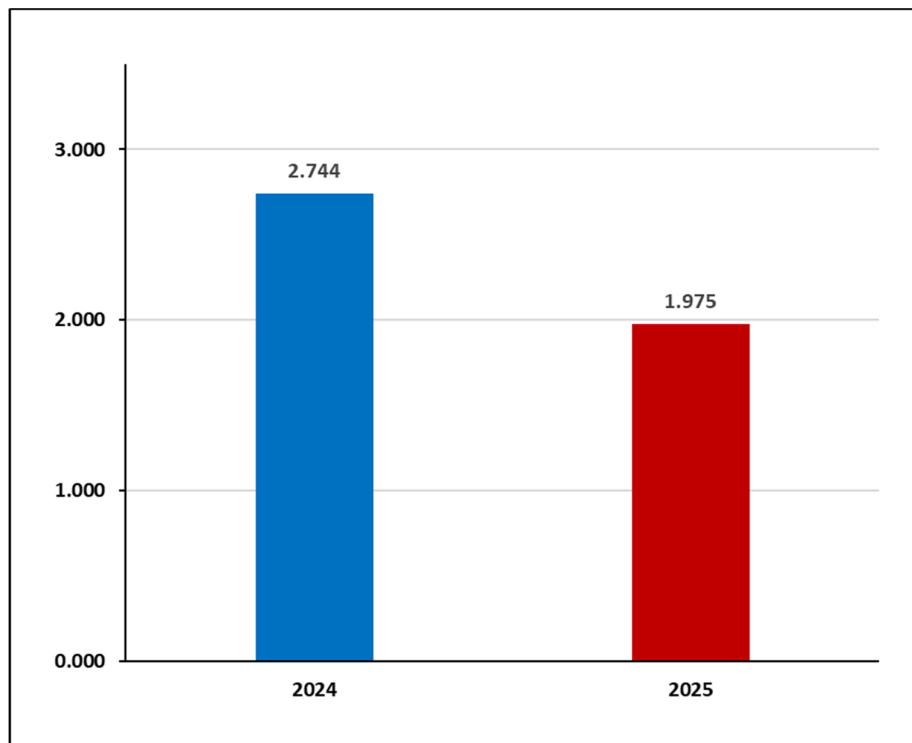
(millones soles)

| Descripción                                       | Ene-mar<br>2024 | Primer trimestre 2025 |         |       | Ene-mar<br>2025 |
|---------------------------------------------------|-----------------|-----------------------|---------|-------|-----------------|
|                                                   |                 | enero                 | febrero | marzo |                 |
| Monto Ejecutado de Proyectos de Inversión Pública | <b>2.744</b>    | 0                     | 0.370   | 1.604 | <b>1.975</b>    |

**FUENTE:** Oficina de Programación Multianual de Inversiones-OPMI

**ELABORACIÓN:** Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Gráfico 03**  
**Inversión pública ejecutada: Primer trimestre /2024-2025**  
(Millones de soles)



**FUENTE:** Oficina de Programación Multianual de Inversiones-OPMI

**ELABORACIÓN:** Subgerencia de Desarrollo Corporativo



## II. DESARROLLO URBANO

### 2.1 LICENCIAS DE EDIFICACIONES

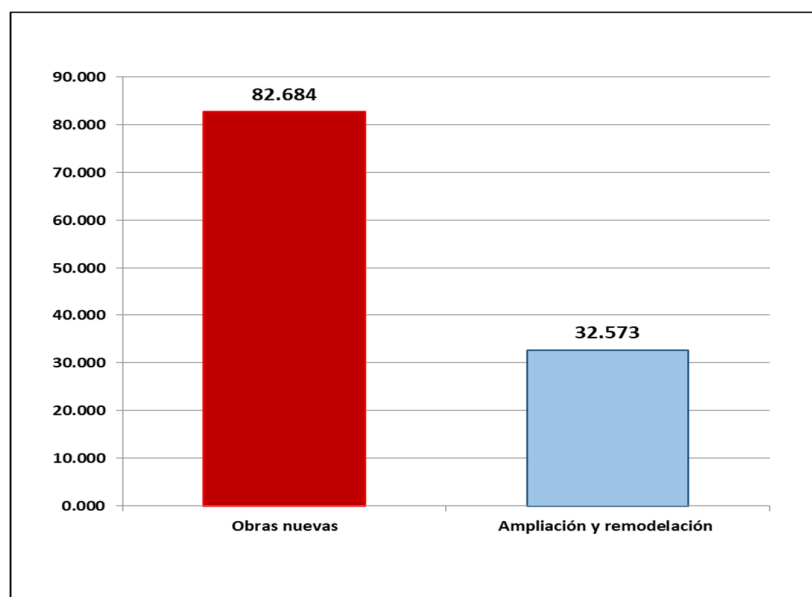
**Monto de licencias por obras de edificaciones: Primer trimestre / 2024-2025**  
 (millones de soles)

| Descripción                                                             | Ene-mar<br>2024 | Primer trimestre 2025 |               |               | Ene-mar<br>2025 |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------|---------------|---------------|-----------------|
|                                                                         |                 | enero                 | febrero       | marzo         |                 |
| Obras nuevas                                                            | 62.922          | 9.950                 | 40.204        | 32.530        | 82.684          |
| Ampliación y remodelación                                               | 11.669          | 20.956                | 7.213         | 4.403         | 32.573          |
| Otros (Cercos, habilitación temporal de playa de estacionamiento, etc.) | 0               | 0                     | 0             | 0             | 0               |
| <b>Total</b>                                                            | <b>74.590</b>   | <b>30.907</b>         | <b>47.416</b> | <b>36.933</b> | <b>115.256</b>  |
| <b>Demoliciones</b>                                                     | <b>3.940</b>    | <b>1.746</b>          | <b>1.014</b>  | <b>4.393</b>  | <b>7.154</b>    |

**FUENTE:** Gerencia de Desarrollo Urbano y Económico – Subgerencia de Obras Privadas

**ELABORACIÓN:** Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Gráfico 04**  
**Monto por licencia de edificaciones de obras nuevas, ampliaciones y remodelaciones**  
**Primer trimestre 2025**  
 (millones soles)



**FUENTE:** Gerencia de Desarrollo Urbano y Económico – Subgerencia de Obras Privadas

**ELABORACIÓN:** Subgerencia de Desarrollo Corporativo



**Número de licencias de obras nuevas, ampliaciones y remodelaciones**  
**Primer trimestre / 2024-2025**  
 (Número)

| Descripción                                                             | Ene-mar<br>2024 | Primer trimestre 2025 |           |           | Ene-mar<br>2025 |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------|-----------|-----------|-----------------|
|                                                                         |                 | enero                 | febrero   | marzo     |                 |
| Obras nuevas                                                            | 14              | 3                     | 6         | 5         | 14              |
| Ampliación y remodelación                                               | 25              | 17                    | 11        | 14        | 42              |
| Otros (Cercos, habilitación temporal de playa de estacionamiento, etc.) | 0               | 0                     | 0         | 0         | 0               |
| <b>Total</b>                                                            | <b>39</b>       | <b>20</b>             | <b>17</b> | <b>19</b> | <b>56</b>       |

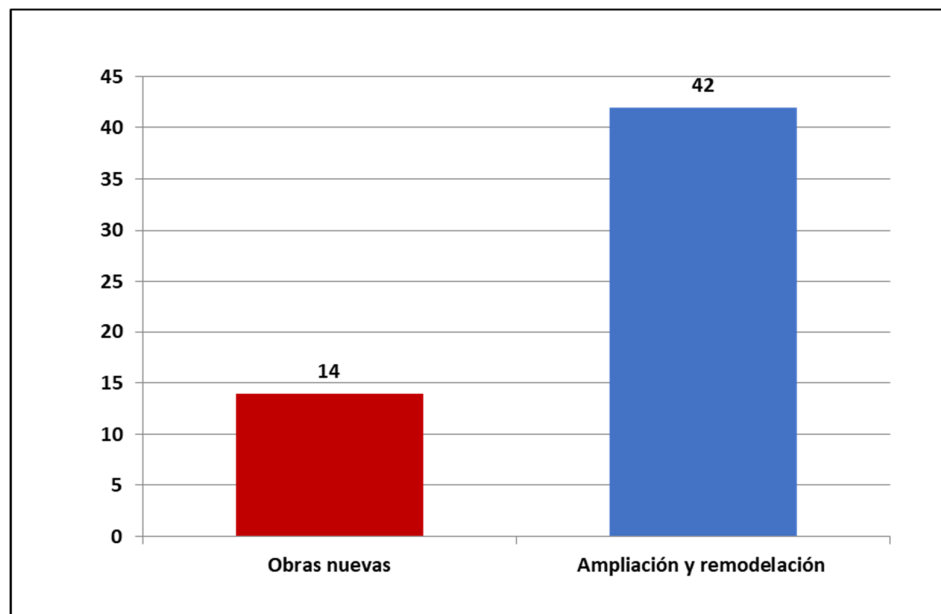
  

|                     |           |          |          |           |           |
|---------------------|-----------|----------|----------|-----------|-----------|
| <b>Demoliciones</b> | <b>18</b> | <b>9</b> | <b>3</b> | <b>12</b> | <b>24</b> |
|---------------------|-----------|----------|----------|-----------|-----------|

**FUENTE:** Gerencia de Desarrollo Urbano y Económico – Subgerencia de Obras Privadas

**ELABORACIÓN:** Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Gráfico 05**  
**Licencias para edificaciones obras nuevas, ampliaciones y remodelaciones**  
**Primer trimestre 2025**  
 (Número)



**FUENTE:** Gerencia de Desarrollo Urbano y Económico – Subgerencia de Obras Privadas

**ELABORACIÓN:** Subgerencia de Desarrollo Corporativo

## 2.2 LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO Y AUTORIZACIONES DE PUBLICIDAD

### Licencias de funcionamiento y autorizaciones de publicidad: Primer trimestre / 2024-2025

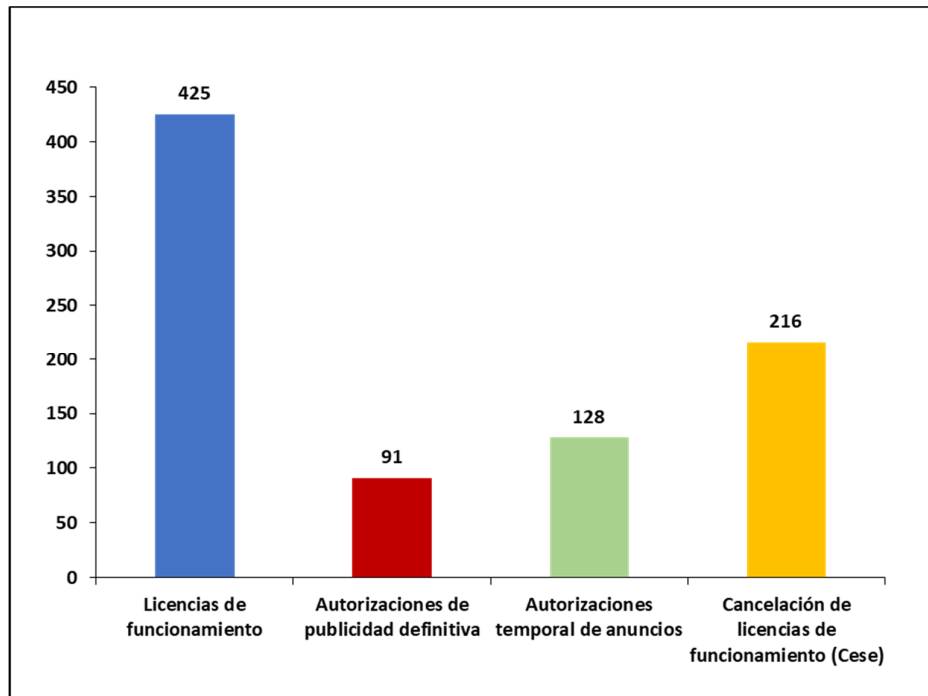
(Número de Licencias)

| Descripción                                       | Ene-mar<br>2024 | Primer trimestre 2025 |         |       | Ene-mar<br>2025 |
|---------------------------------------------------|-----------------|-----------------------|---------|-------|-----------------|
|                                                   |                 | enero                 | febrero | marzo |                 |
| Licencias de funcionamiento                       | 408             | 145                   | 127     | 153   | 425             |
| Autorizaciones de publicidad definitiva           | 88              | 51                    | 19      | 21    | 91              |
| Autorizaciones temporal de anuncios               | 110             | 45                    | 49      | 34    | 128             |
| Cancelación de licencias de funcionamiento (Cese) | 168             | 94                    | 68      | 54    | 216             |

**FUENTE:** Gerencia de Desarrollo Urbano y Económico–Subgerencia de Licencias y Autorizaciones Comerciales

**ELABORACIÓN:** Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Gráfico 06**  
**Número de Licencias de funcionamiento y autorizaciones de publicidad**  
**Primer trimestre 2025**



**FUENTE:** Gerencia de Desarrollo Urbano y Económico–Subgerencia de Licencias y Autorizaciones Comerciales

**ELABORACIÓN:** Subgerencia de Desarrollo Corporativo

## 2.3 INSPECCIONES TÉCNICAS DE SEGURIDAD EN EDIFICACIONES

### Inspecciones técnicas de seguridad en edificaciones

Primer trimestre / 2024-2025

(Número de inspecciones)

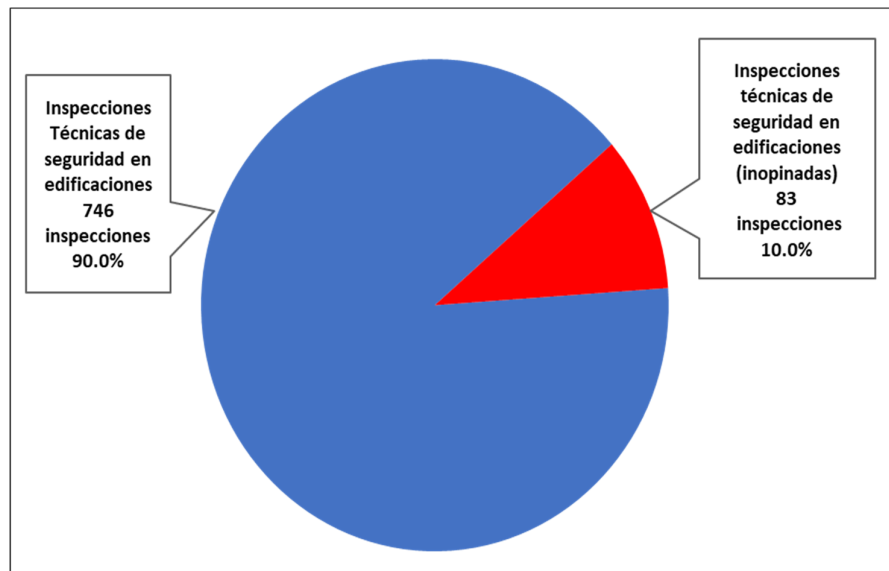
| Descripción                                                       | Ene-mar 2024 | Primer trimestre 2025 |         |       | Ene-mar 2025 |
|-------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------|---------|-------|--------------|
|                                                                   |              | enero                 | febrero | marzo |              |
| Inspecciones técnicas de seguridad en edificaciones (a solicitud) | <b>863</b>   | 308                   | 208     | 230   | <b>746</b>   |
| Visitas de seguridad en edificaciones (inopinadas)                | <b>102</b>   | 22                    | 41      | 20    | <b>83</b>    |

**FUENTE:** Gerencia de Desarrollo Urbano y Económico – Subgerencia de Licencia y Autorizaciones Comerciales

**ELABORACIÓN:** Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Gráfico 07**

### Inspecciones técnicas de seguridad en edificaciones a solicitud e inopinadas Primer trimestre 2025



**FUENTE:** Gerencia de Desarrollo Urbano y Económico – Subgerencia de Licencia y Autorizaciones Comerciales

**ELABORACIÓN:** Subgerencia de Desarrollo Corporativo

## 2.4 REGISTROS PEDIALES

### Contribuyentes que han realizado operaciones de pago en línea – sede electrónica Primer trimestre / 2024-2025

(Número de usuarios pago en línea)

| Descripción     | Ene-mar<br>2024 | Primer trimestre 2025 |         |       | Ene-mar<br>2025 |
|-----------------|-----------------|-----------------------|---------|-------|-----------------|
|                 |                 | enero                 | febrero | marzo |                 |
| MSI- sede (WEB) | 9,084           | 1,696                 | 6,124   | 2,449 | 10,269          |

**FUENTE:** Gerencia de Rentas – Subgerencia de Recaudación Tributaria

**ELABORACIÓN:** Subgerencia de Desarrollo Corporativo

### Certificados emitidos de declaración jurada tributaria de impuesto predial (HR-PU) Primer trimestre / 2024-2025

(Número de autovalúos)

| Descripción           | Ene-mar<br>2024 | Primer trimestre 2025 |         |       | Ene-mar<br>2025 |
|-----------------------|-----------------|-----------------------|---------|-------|-----------------|
|                       |                 | enero                 | febrero | marzo |                 |
| Usuario de plataforma | 268             | 253                   | 309     | 67    | 629             |

**FUENTE:** Gerencia de Rentas – Subgerencia de Determinación y Fiscalización Tributaria

**ELABORACIÓN:** Subgerencia de Desarrollo Corporativo

### Registro de solicitudes emitidas en línea con Resoluciones Subgerenciales Primer trimestre / 2024-2025

(Número de solicitudes)

| Descripción                  | Ene-mar<br>2024 | Primer trimestre 2025 |            |            | Ene-mar<br>2025 |
|------------------------------|-----------------|-----------------------|------------|------------|-----------------|
|                              |                 | enero                 | febrero    | marzo      |                 |
| Compensación / transferencia | 684             | 277                   | 273        | 246        | 796             |
| Pensionista                  | 21              | 0                     | 8          | 9          | 17              |
| Arbitrio cero                | 11              | 0                     | 6          | 4          | 10              |
| Adulto mayor                 | 30              | 0                     | 9          | 10         | 19              |
| <b>TOTAL</b>                 | <b>746</b>      | <b>277</b>            | <b>296</b> | <b>269</b> | <b>842</b>      |

**FUENTE:** Gerencia de Rentas – Subgerencia de Determinación y Fiscalización Tributaria

**ELABORACIÓN:** Subgerencia de Desarrollo Corporativo

### III. MANTENIMIENTO URBANO

#### 3.1 MANTENIMIENTO URBANO

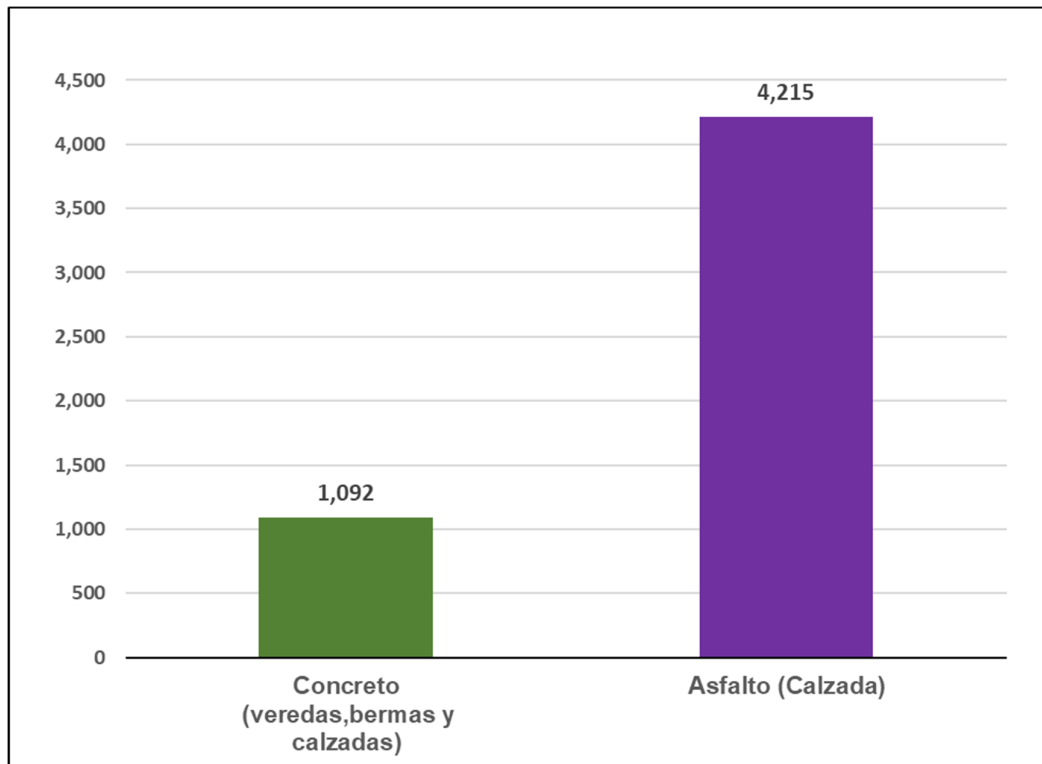
**Mantenimiento y conservación del buen estado de los pavimentos de concreto y asfalto**  
**Primer trimestre 2024-2025**

| MES                                                       | Concreto<br>(veredas,<br>bermas y<br>calzadas) | Sardine-<br>les | Señales<br>horizon-<br>tales | Señales<br>verticales | Semáforos           | Ornato<br>(instalaciones<br>eléctricas) | Ornato<br>(mobiliario<br>urbano) | Asfalto<br>calzadas |
|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------|------------------------------|-----------------------|---------------------|-----------------------------------------|----------------------------------|---------------------|
|                                                           | M²                                             | ML              | M²                           | Interven-<br>ciones   | Interven-<br>ciones | Interven-<br>ciones                     | Interven-<br>ciones              | M²                  |
| <b>Ejecutado enero-marzo 2025</b>                         |                                                |                 |                              |                       |                     |                                         |                                  |                     |
| Enero                                                     | 338                                            | 108             | 3,640                        | 50                    | 27                  | 221                                     | 250                              | 1,255               |
| Febrero                                                   | 386                                            | 90              | 70                           | 138                   | 30                  | 164                                     | 113                              | 1,682               |
| Marzo                                                     | 369                                            | 86              | 1,213                        | 67                    | 29                  | 149                                     | 195                              | 1,278               |
| <b>Ejecutado<br/>Enero-<br/>marzo<br/>2025</b>            | <b>1,092</b>                                   | <b>283</b>      | <b>4,923</b>                 | <b>255</b>            | <b>86</b>           | <b>534</b>                              | <b>558</b>                       | <b>4,215</b>        |
| <b>Ejecutado<br/>Enero-<br/>marzo<br/>2024</b>            | <b>811</b>                                     | <b>214</b>      | <b>6,262</b>                 | <b>210</b>            | <b>84</b>           | <b>243</b>                              | <b>223</b>                       | <b>4,479</b>        |
| <b>Variación<br/>%<br/>Enero-<br/>marzo<br/>2025/2024</b> | <b>34.6%</b>                                   | <b>32.3%</b>    | <b>-21.4%</b>                | <b>21.4%</b>          | <b>2.4%</b>         | <b>119.8%</b>                           | <b>150.2%</b>                    | <b>-5.9%</b>        |

**FUENTE:** Gerencia de Inversiones Públicas y Mantenimiento Urbano -Subgerencia de Mantenimiento Urbano

**ELABORACIÓN:** Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Gráfico 08**  
**Mantenimiento y conservación del buen estado de los pavimentos en concreto y asfalto**  
**Enero – marzo / 2025**  
**(Metros cuadrados - M<sup>2</sup>)**



**FUENTE:** Gerencia de Inversiones Públicas y Mantenimiento Urbano - Subgerencia de Mantenimiento Urbano

**ELABORACIÓN:** Subgerencia de Desarrollo Corporativo

## IV. SALUD HUMANA, ALIMENTARIA Y VETERINARIA

### 4.1 SALUD HUMANA

**Principales actividades de atención en salud humana: Primer trimestre / 2024-2025**  
(Número de atenciones)

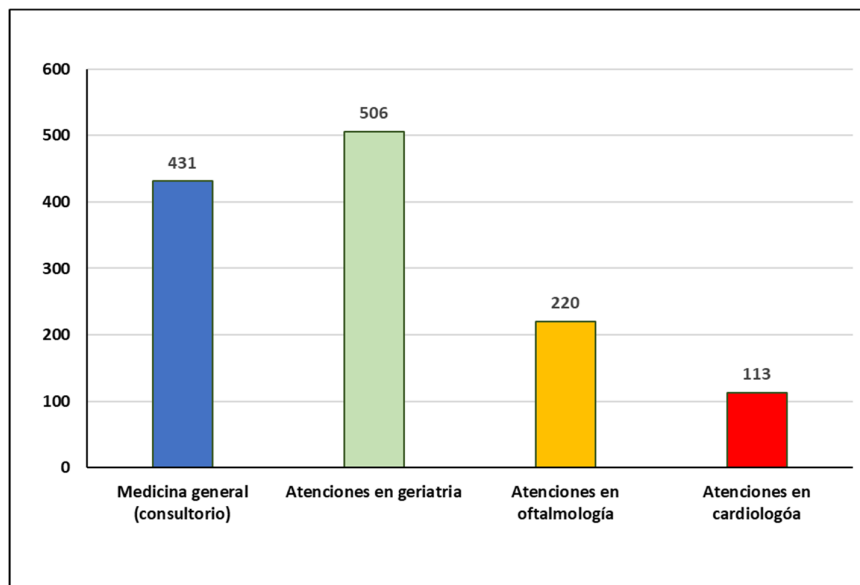
| Descripción                                                         | Ene-mar<br>2024 | Primer trimestre 2025 |         |       | Ene-mar<br>2025 |
|---------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------|---------|-------|-----------------|
|                                                                     |                 | enero                 | febrero | marzo |                 |
| Atenciones de tele consultas<br>médicas                             | <b>4,871</b>    | 1,320                 | 1,124   | 1,270 | <b>3,714</b>    |
| Atenciones en medicina general                                      | <b>507</b>      | 151                   | 144     | 136   | <b>431</b>      |
| Atenciones en Geriatría                                             | <b>449</b>      | 200                   | 158     | 148   | <b>506</b>      |
| Atenciones en oftalmología                                          | <b>247</b>      | 70                    | 64      | 86    | <b>220</b>      |
| Atenciones en cardiología                                           | <b>144</b>      | 24                    | 50      | 39    | <b>113</b>      |
| Atenciones en<br>jornadas/campañas de salud                         | <b>885</b>      | 150                   | 167     | 244   | <b>561</b>      |
| Personas atendidas en planta de<br>oxígeno                          | <b>545</b>      | 215                   | 142     | 166   | <b>523</b>      |
| Emergencias y urgencias<br>atendidas por ambulancias<br>municipales | <b>550</b>      | 185                   | 129     | 190   | <b>504</b>      |

**FUENTE:** Gerencia de Salud y Bienestar Social – Subgerencia de Salud, Bienestar y Deportes

**ELABORACIÓN:** Subgerencia de Desarrollo Corporativo



**Gráfico 09**  
**Atenciones en salud humana: Primer trimestre 2025**  
(Número de atenciones)



**FUENTE:** Gerencia de Salud y Bienestar Social – Subgerencia de Salud, Bienestar y Deportes

**ELABORACIÓN:** Subgerencia de Desarrollo Corporativo

## 4.2 SALUD ALIMENTARIA

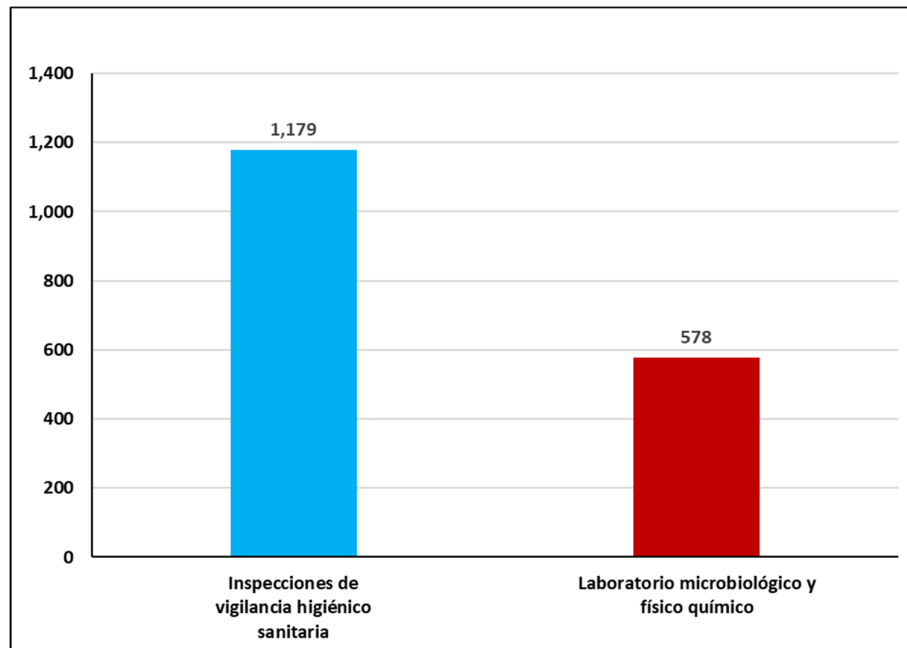
### Actividades realizadas en salud alimentaria: Primer trimestre / 2024-2025 (Número de acciones)

| Descripción                                   | Ene-mar<br>2024 | Primer trimestre 2025 |         |       | Ene-mar<br>2025 |
|-----------------------------------------------|-----------------|-----------------------|---------|-------|-----------------|
|                                               |                 | enero                 | febrero | marzo |                 |
| Vigilancia higiénico sanitaria (inspecciones) | <b>253</b>      | 299                   | 347     | 533   | <b>1,179</b>    |
| Laboratorio microbiológico y físico químico   | <b>166</b>      | 93                    | 206     | 279   | <b>578</b>      |
| Carné de sanidad expedidos                    | <b>4,017</b>    | 1,645                 | 1,438   | 1,350 | <b>4,433</b>    |

**FUENTE:** Gerencia de Salud y Bienestar Social – Subgerencia de Salud, Bienestar y Deportes

**ELABORACIÓN:** Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Gráfico 10**  
**Acciones realizadas en salud alimentaria: Primer trimestre 2025**  
 (Número)



**FUENTE:** Gerencia de Salud y Bienestar Social – Subgerencia de Salud, Bienestar y Deportes

**ELABORACIÓN:** Subgerencia de Desarrollo Corporativo

### 4.3 SALUD VETERINARIA

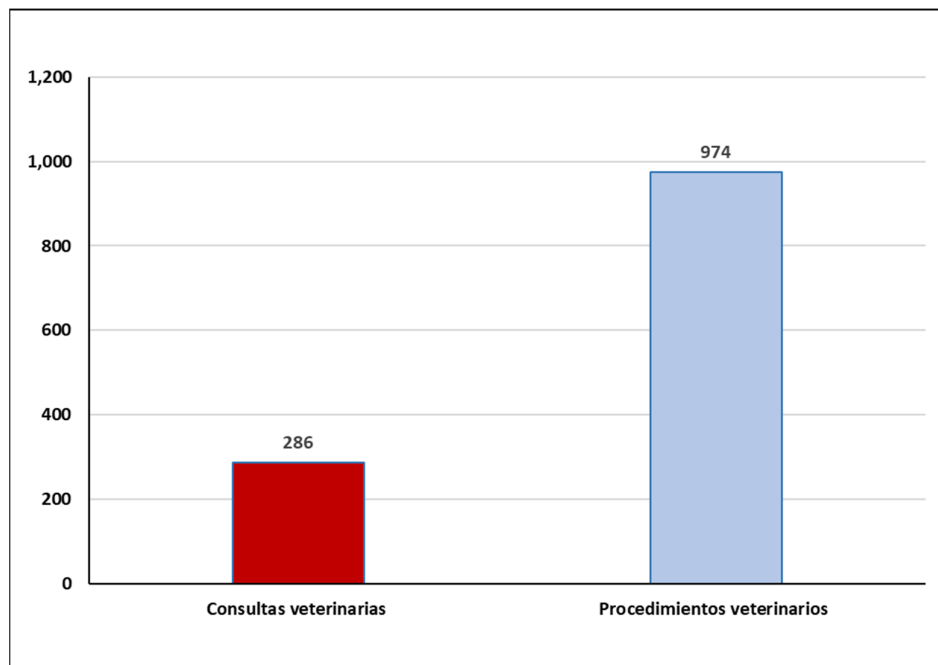
#### Actividades realizadas en salud veterinaria: Primer trimestre / 2024-2025 (Número de acciones)

| Descripción                 | Ene-mar<br>2024 | Primer trimestre 2025 |         |       | Ene-mar<br>2025 |
|-----------------------------|-----------------|-----------------------|---------|-------|-----------------|
|                             |                 | enero                 | febrero | marzo |                 |
| Registros caninos expedidos | 50              | 15                    | 15      | 23    | 53              |
| Consultas veterinarias      | 258             | 104                   | 97      | 85    | 286             |
| Procedimientos veterinarios | 742             | 319                   | 272     | 383   | 974             |

**FUENTE:** Gerencia de Salud y Bienestar Social – Subgerencia de Salud, Bienestar y Deportes

**ELABORACIÓN:** Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Gráfico 11**  
**Acciones realizadas en salud veterinaria: Primer trimestre 2025**  
 (Número de atenciones)



**FUENTE:** Gerencia de Salud y Bienestar Social – Subgerencia de Salud, Bienestar y Deportes

**ELABORACIÓN:** Subgerencia de Desarrollo Corporativo

## V. BIENESTAR SOCIAL

### 5.1 ATENCIONES AL ADULTO MAYOR Y PERSONAS CON DISCAPACIDAD

#### Actividades realizadas para atención a los adultos mayores y personas con discapacidad: Primer trimestre / 2024-2025

(Número atenciones)

| Descripción                                              | Ene-mar 2024 | Primer trimestre 2025 |         |       | Ene-mar 2025 |
|----------------------------------------------------------|--------------|-----------------------|---------|-------|--------------|
|                                                          |              | enero                 | febrero | marzo |              |
| Número de adultos mayores participantes en talleres      | 13,633       | 1,031                 | 1,071   | 1,090 | 3,192        |
| Número de adultos mayores atendidos en servicio de salud | 1,402        | 466                   | 990     | 1,054 | 2,510        |
| Número de adultos mayores atendidos en servicios legales | 252          | 45                    | 88      | 70    | 203          |
| Número de atenciones a beneficiarios OMAPED              | 391          | 140                   | 134     | 140   | 414          |

**FUENTE:** Gerencia de Salud y Bienestar Social – Subgerencia de Salud, Bienestar y Deportes

**ELABORACIÓN:** Subgerencia de Desarrollo Corporativo

### 5.2 CASOS SOCIALES (DEMUNA)

#### Atenciones en la Defensoría Municipal del Niño y Adolescente (DEMUNA): Primer trimestre / 2024-2025

(Número de casos)

| Descripción                        | Ene-mar 2024 | Primer trimestre 2025 |         |       | Ene-mar 2025 |
|------------------------------------|--------------|-----------------------|---------|-------|--------------|
|                                    |              | enero                 | febrero | marzo |              |
| Expedientes atendidos casos DEMUNA | 73           | 19                    | 22      | 19    | 60           |

**FUENTE:** Gerencia de Salud y Bienestar Social - Subgerencia de Salud, Bienestar y Deportes

**ELABORACIÓN:** Subgerencia de Desarrollo Corporativo

### 5.3 ACTIVIDADES DEPORTIVAS

#### Actividades deportivas realizadas: Primer trimestre / 2024-2025

(Número de atenciones)

| Descripción                                 | Ene-mar 2024 | Primer trimestre 2025 |         |       | Ene-mar 2025 |
|---------------------------------------------|--------------|-----------------------|---------|-------|--------------|
|                                             |              | enero                 | febrero | marzo |              |
| Número de usuarios de Gimnasio Municipal    | 1,541        | 662                   | 345     | 500   | 1,507        |
| Número de Horas de uso de campos deportivos | 8,678        | 3,234                 | 3,063   | 3,020 | 9,317        |
| Participantes en talleres deportivos        | 1,892        | 1,116                 | 1,025   | 882   | 3,023        |

**FUENTE:** Gerencia de Salud y Bienestar Social- Subgerencia de Salud, Bienestar y Deportes

**ELABORACIÓN:** Subgerencia de Desarrollo Corporativo

## VI. CULTURA, PARTICIPACIÓN VECINAL Y LIBRO DE RECLAMACIONES

### 6.1 ACTIVIDADES EDUCACIÓN, CULTURA Y TURISMO

#### Principales actividades de cultura y turismo: Primer trimestre / 2024-2025

(Número de actividades y concurrentes)

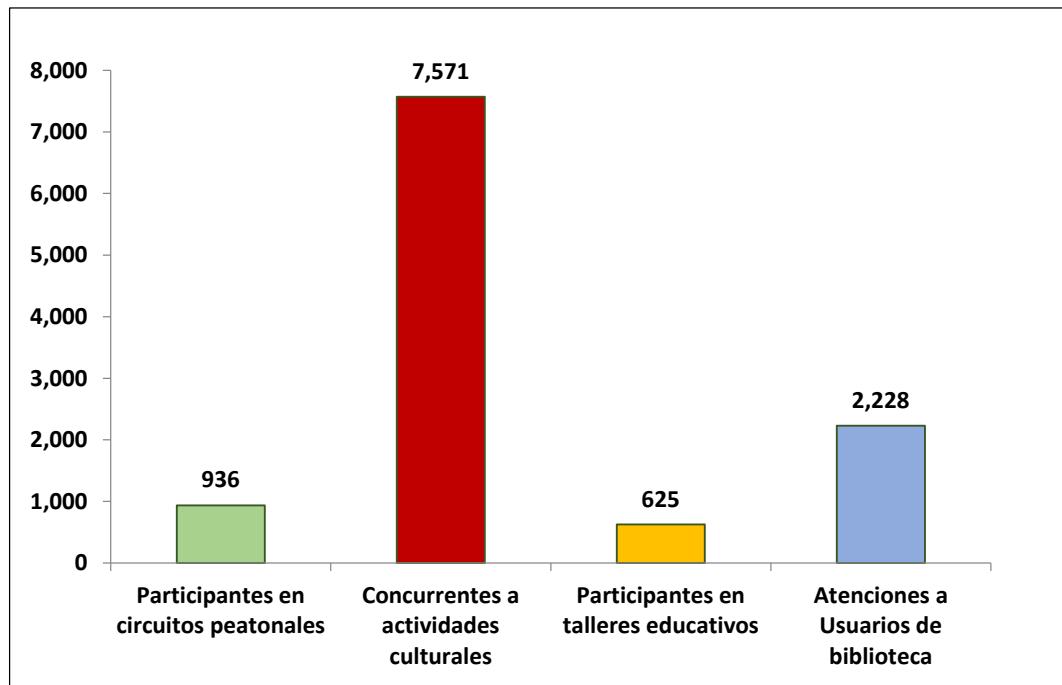
| Descripción                                    | Ene-mar 2024 | Primer trimestre 2025 |         |       | Ene-mar 2025 |
|------------------------------------------------|--------------|-----------------------|---------|-------|--------------|
|                                                |              | enero                 | febrero | marzo |              |
| Turismo                                        |              |                       |         |       |              |
| Visitantes al Museo Marina Núñez del Prado (*) | 0            | 637                   | 672     | 587   | 1,896        |
| Circuitos peatonales dirigidos al turista      | 17           | 4                     | 8       | 6     | 18           |
| Participantes en circuitos turísticos          | 459          | 186                   | 460     | 290   | 936          |
| Cultura                                        |              |                       |         |       |              |
| Actividades Culturales                         | 57           | 21                    | 22      | 7     | 50           |
| Concurrentes a actividades culturales          | 2,592        | 2,990                 | 2,783   | 1,798 | 7,571        |
| Talleres                                       |              |                       |         |       |              |
| Talleres educativos                            | 7            | 8                     | 10      | 7     | 25           |
| Concurrentes a talleres educativos             | 141          | 155                   | 203     | 267   | 625          |
| Biblioteca                                     |              |                       |         |       |              |
| Atenciones a Usuarios de biblioteca            | 2,586        | 708                   | 778     | 742   | 2,228        |
| Número de libros consultados                   | 404          | 191                   | 183     | 275   | 649          |

**FUENTE:** Gerencia de Educación, Cultura y Turismo

**ELABORACIÓN:** Subgerencia de Desarrollo Corporativo

(\*) El Museo Marina Núñez del Prado estuvo en mantenimiento por 4 meses del año 2024 y reanudó las visitas al público el 12 de abril del 2024, por tanto, los primeros tres meses del año no hubo visitas.

**Gráfico 12**  
**Acciones realizadas por educación, cultura y turismo: Primer trimestre 2025**  
(Número de atenciones)



**FUENTE:** Gerencia de Educación, Cultura y Turismo

**ELABORACIÓN:** Subgerencia de Desarrollo Corporativo

## 6.2 PARTICIPACIÓN VECINAL

### Principales actividades de participación vecinal: Primer trimestre / 2024-2025 (Número de atenciones)

| Descripción                                                                   | Unidad     | Ene-mar 2024 | Primer trimestre 2025 |         |       | Ene-mar 2025 |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------|-----------------------|---------|-------|--------------|
|                                                                               |            |              | enero                 | febrero | marzo |              |
| Actividad de alto impacto                                                     |            |              |                       |         |       |              |
| Reuniones vecinales “El alcalde en tu sector”                                 | Reunión    | 3            | 2                     | 0       | 0     | 2            |
| Inspecciones de campo con el alcalde, funcionarios y vecinos                  | Inspección | 1            | 0                     | 176     | 88    | 264          |
| Encuestas de opinión vecinal sobre las acciones a ejecutar en su jurisdicción | Encuesta   | 2            | 3                     | 0       | 1     | 4            |
| Actividades de sectoristas                                                    |            |              |                       |         |       |              |
| Realizar reuniones de trabajo con Juntas Vecinales (*)                        | Reunión    | 0            | 21                    | 18      | 20    | 59           |
| Recorrido de campo con vecinos (para concretar sus requerimientos)            | Recorrido  | 14           | 23                    | 41      | 20    | 84           |
| Atención a vecinos de manera personalizada                                    | Personas   | 1201         | 780                   | 928     | 790   | 2,498        |
| Socialización de actividades y servicios municipales                          | Actividad  | 9            | 10                    | 6       | 10    | 26           |
| Realizar reuniones de trabajo con vecinos                                     | Reunión    | 43           | 25                    | 22      | 26    | 73           |
| Actividades de Call Center                                                    |            |              |                       |         |       |              |
| Casos de quejas/solicitudes de pedidos                                        | Caso       | 1,753        | 679                   | 766     | 625   | 2,070        |
| Casos de consultas recibidas                                                  | Caso       | 8,934        | 3,169                 | 3,153   | 3,435 | 9,757        |
| Central de llamadas (derivadas)                                               | Caso       | 10,747       | 2,516                 | 2,986   | 2,581 | 8,083        |
| Atención de requerimientos vecinales                                          |            |              |                       |         |       |              |
| Seguimiento de casos                                                          | Caso       | 3,734        | 1,769                 | 1,689   | 2,157 | 5,615        |
| Casos atendidos                                                               | Caso       | 10,931       | 3,997                 | 3,755   | 4,271 | 12,023       |

**Fuente:** Gerencia de Participación Vecinal

**Elaboración:** Subgerencia de Desarrollo Corporativo

(\*) El 31 de marzo 2025 terminó las funciones de las Juntas Vecinales y en marzo del presente año se convocó a nuevas elecciones, por tanto, durante los 3 primeros meses del año no hubo reuniones con miembros de las nuevas Juntas Vecinales.

### 6.3 LIBRO DE RECLAMACIONES

#### Reclamos presentados por los ciudadanos: Primer trimestre 2025 (Número de atenciones)

| Área de Inicio de Reclamos                                                  | Número de Reclamos |           |                        | Eficacia de atenciones |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------|------------------------|------------------------|
|                                                                             | Presentados        | Resueltos | Pendientes de atención |                        |
| Gerencia de Desarrollo Urbano y Económico                                   | 5                  | 3         | 2                      | 60.00%                 |
| Gerencia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones                  | 5                  | 4         | 1                      | 80.00%                 |
| Gerencia de Rentas                                                          | 30                 | 17        | 13                     | 56.67%                 |
| Gerencia de Salud y Bienestar Social                                        | 17                 | 15        | 2                      | 88.24%                 |
| Subgerencia de Gestión Ambiental                                            | 12                 | 9         | 3                      | 75.00%                 |
| Subgerencia de Operaciones de Fiscalización                                 | 17                 | 7         | 10                     | 41.18%                 |
| Subgerencia de Tránsito y Movilidad Urbana                                  | 6                  | 5         | 1                      | 83.33%                 |
| Secretaría General - Trámite Documentario                                   | 30                 | 28        | 2                      | 93.33%                 |
| Subgerencia de Mantenimiento Urbano                                         | 4                  | 0         | 4                      | 0.00%                  |
| Subgerencia de Obras Públicas                                               | 6                  | 5         | 1                      | 83.33%                 |
| Subgerencia de Patrimonio y Servicios Generales                             | 4                  | 1         | 3                      | 25.00%                 |
| Gerencia de Seguridad Ciudadana, Tránsito y Gestión del Riesgo de Desastres | 6                  | 3         | 3                      | 50.00%                 |
| <b>Total</b>                                                                | <b>142</b>         | <b>97</b> | <b>45</b>              | <b>68.31%</b>          |

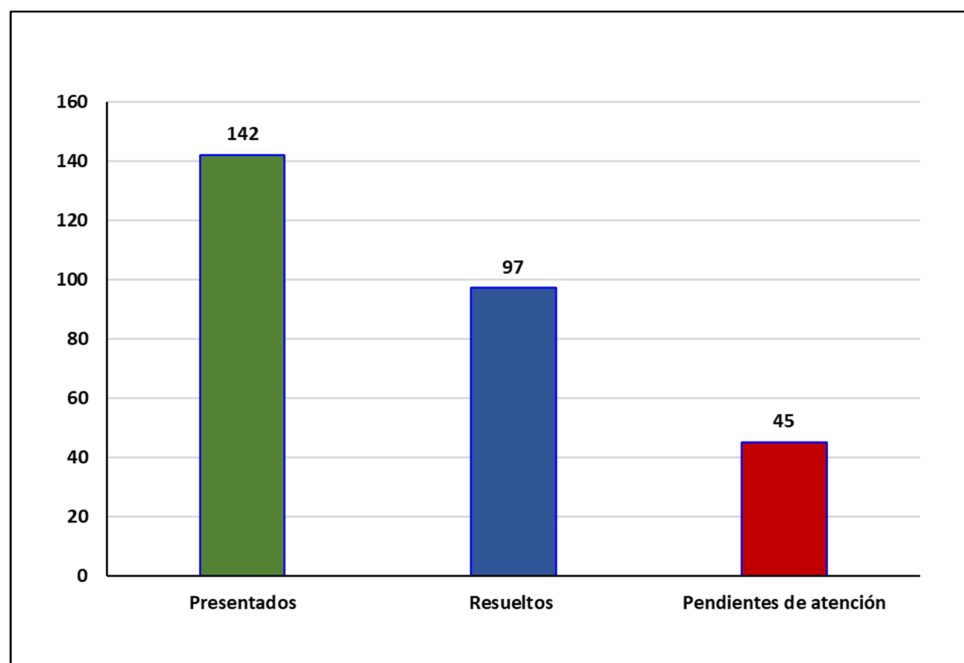
**FUENTE:** Secretaría General – Gestión de Trámite Documentario y Archivo

**ELABORACIÓN:** Subgerencia de Desarrollo Corporativo



**Gráfico 13**

**Reclamos presentados por los ciudadanos**  
**Libro de Reclamaciones: Primer trimestre 2025**  
(Número de atenciones)



**FUENTE:** Secretaría General – Gestión de Trámite Documentario y Archivo

**ELABORACIÓN:** Subgerencia de Desarrollo Corporativo

## VII. GESTIÓN AMBIENTAL

### 7.1 LIMPIEZA PÚBLICA

**Limpieza pública – Recojo de residuos sólidos ejecutados y fiscalizados:  
Primer trimestre / 2024-2025**

| Descripción                                              | Unidad                  | Ene-mar<br>2024 | Primer trimestre 2025 |         |         | Ene-mar<br>2025 |
|----------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------|-----------------------|---------|---------|-----------------|
|                                                          |                         |                 | enero                 | febrero | marzo   |                 |
| Residuos sólidos domiciliarios                           | Tonelada                | <b>12,833</b>   | 3,881                 | 3,734   | 4,344   | <b>11,958</b>   |
| Residuos sólidos de maleza                               | Tonelada                | <b>1,118</b>    | 271                   | 266     | 454     | <b>990</b>      |
| Residuos sólidos de construcción y demolición            | Tonelada                | <b>772</b>      | 112                   | 27      | 135     | <b>273</b>      |
| Barrido de avenidas y calles                             | Km-eje                  | <b>11,549</b>   | 4,005                 | 3,825   | 4,166   | <b>11,996</b>   |
| Barrido de parques, plazas y plazuelas                   | miles<br>M <sup>2</sup> | <b>6,757</b>    | 2,269                 | 2,260   | 2,448   | <b>6,976</b>    |
| Lavado de parques, plazas, plazuelas y zonas concurridas | M <sup>2</sup>          | <b>824,425</b>  | 280,344               | 254,019 | 288,840 | <b>823,203</b>  |

**FUENTE:** Gerencia de Desarrollo Ambiental Sostenible – Subgerencia de Gestión Ambiental

**ELABORACIÓN:** Subgerencia de Desarrollo Corporativo

### 7.2 ÁREAS VERDES

**Mantenimiento de áreas verdes, servicios ejecutados y fiscalizados:  
Primer trimestre / 2024-2025**

**(Metros cuadrados)**

| Descripción                                     | Unidad                         | Ene-mar<br>2024 | Primer trimestre 2025 |              |              | Ene-mar<br>2025 |
|-------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------|-----------------------|--------------|--------------|-----------------|
|                                                 |                                |                 | enero                 | febrero      | marzo        |                 |
| Mantenimiento de áreas verdes                   | miles<br>M <sup>2</sup>        | <b>2,031</b>    | 1,084                 | 975          | 974          | <b>3,034</b>    |
| Mantenimiento y limpieza de talud (Costa Verde) | miles<br>M <sup>2</sup>        | <b>359</b>      | 136                   | 136          | 136          | <b>408</b>      |
| <b>Total de áreas verdes mantenidas</b>         | <b>miles<br/>M<sup>2</sup></b> | <b>1,220</b>    | <b>1,220</b>          | <b>1,111</b> | <b>1,110</b> | <b>3,441</b>    |

**Fuente:** Gerencia de Desarrollo Ambiental Sostenible – Subgerencia de Gestión Ambiental

**Elaboración:** Subgerencia de Desarrollo Corporativo.

## VIII. SEGURIDAD CIUDADANA Y ACTIVIDADES PREVENTIVAS

### 8.1 SEGURIDAD CIUDADANA

#### Hechos delictivos ocurridos en el Distrito: Primer trimestre / 2024-2025

(Número de hechos delictivos)

| Descripción                              | Ene-mar<br>2024 | Primer trimestre 2025 |           |           | Ene-mar<br>2025 |
|------------------------------------------|-----------------|-----------------------|-----------|-----------|-----------------|
|                                          |                 | enero                 | febrero   | marzo     |                 |
| Hurto a Transeúnte                       | 2               | 0                     | 1         | 0         | 1               |
| Hurto Agravado                           | 1               | 2                     | 5         | 1         | 8               |
| Hurto Simple                             | 1               | 4                     | 0         | 1         | 5               |
| Robo a Domicilio (Casa-Habitación)       | 2               | 1                     | 3         | 1         | 5               |
| Robo a Domicilio (Edificio-Departamento) | 2               | 0                     | 0         | 1         | 1               |
| Robo a Local Comercial                   | 2               | 0                     | 0         | 0         | 0               |
| Robo a Transeúnte                        | 56              | 31                    | 29        | 51        | 111             |
| Robo Agravado                            | 3               | 1                     | 2         | 2         | 5               |
| Robo de Autopartes y Accesorios          | 2               | 2                     | 1         | 4         | 7               |
| Robo de Vehículos Mayores                | 9               | 5                     | 3         | 3         | 11              |
| Robo de Vehículos Menores                | 16              | 15                    | 13        | 16        | 44              |
| Delito contra el patrimonio              | 1               | 0                     | 1         | 0         | 1               |
| <b>Total</b>                             | <b>97</b>       | <b>61</b>             | <b>58</b> | <b>80</b> | <b>199</b>      |

**FUENTE:** Gerencia de Seguridad Ciudadana, Tránsito y Gestión del Riesgo de Desastres

**ELABORACIÓN:** Subgerencia de Desarrollo Corporativo.

## 8.2 GESTIÓN DE RIESGOS DE DESASTRES

### Actividades en gestión de riesgos de desastres: Primer trimestre / 2024-2025

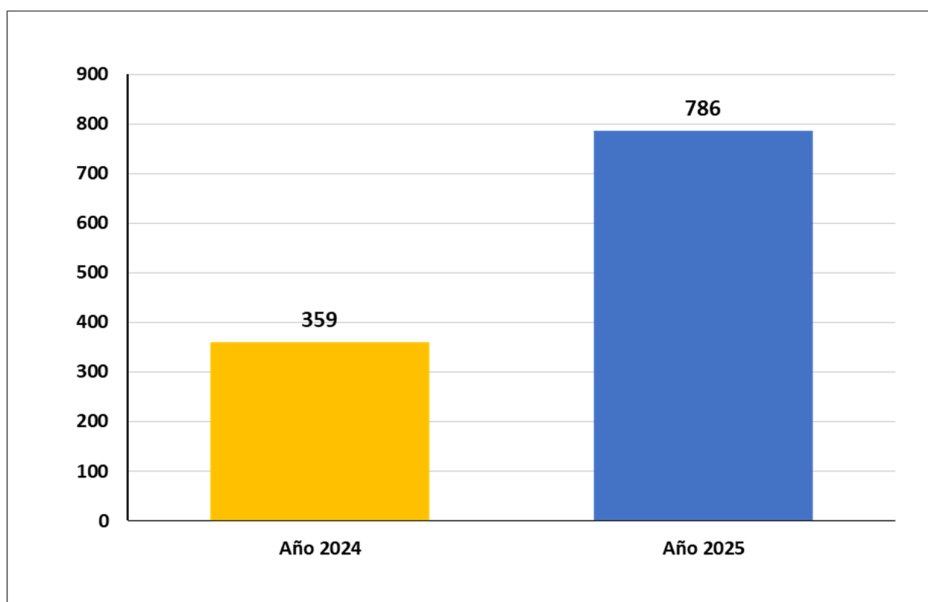
(Número)

| Descripción                                            | Ene-mar<br>2024 | Primer trimestre 2025 |         |       | Ene-mar<br>2025 |
|--------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------|---------|-------|-----------------|
|                                                        |                 | enero                 | febrero | marzo |                 |
| Capacitación en riesgo de desastres (personas)         | 359             | 107                   | 260     | 419   | 786             |
| Evacuación - simulacro (personas)                      | 125             | 7,600                 | 0       | 0     | 7,600           |
| Número de campañas                                     | 4               | 1                     | 1       | 1     | 3               |
| Campañas de prevención de riesgos (número de familias) | 869             | 23                    | 30      | 56    | 109             |

**FUENTE:** Gerencia de Seguridad Ciudadana, Tránsito y Gestión del Riesgo de Desastres

**ELABORACIÓN:** Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Gráfico 14**  
**Capacitación en riesgos de desastres: Primer trimestre 2024-2025**  
 (Número de personas)



**FUENTE:** Gerencia de Seguridad Ciudadana, Tránsito y Gestión del Riesgo de Desastres

**ELABORACIÓN:** Subgerencia de Desarrollo Corporativo

### 8.3 GESTIÓN DE OPERATIVOS DE TRÁNSITO

#### Acciones de operativos de tránsito: Primer trimestre / 2024-2025

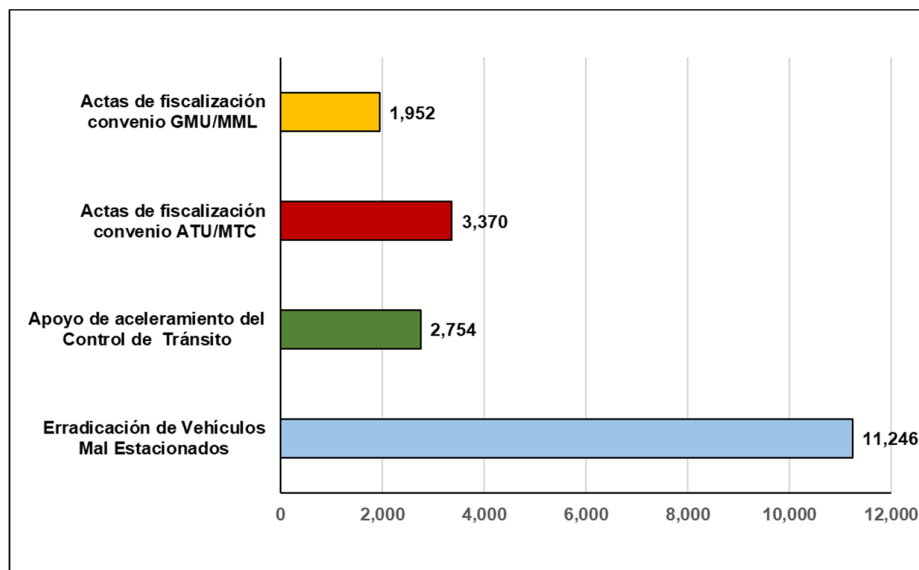
(Número de acciones)

| Descripción                                    | Ene-mar 2024 | AÑO 2025 |         |       | Ene-mar 2025 |
|------------------------------------------------|--------------|----------|---------|-------|--------------|
|                                                |              | enero    | febrero | marzo |              |
| Erradicación de vehículos mal estacionados     | 6,065        | 4,141    | 4065    | 3,040 | 11,246       |
| Servicio de apoyo vial (pase de corriente)     | 347          | 98       | 96      | 84    | 278          |
| Servicio de apoyo vial (remolque)              | 28           | 1        | 2       | 1     | 4            |
| Apoyo de aceleramiento del control de tránsito | 2,349        | 1,010    | 886     | 858   | 2,754        |
| Apoyo a eventos                                | 101          | 19       | 28      | 37    | 84           |
| Inspección de campo                            | 36           | 10       | 11      | 11    | 32           |
| Campañas de educación vial                     | 4            | 18       | 5       | 12    | 35           |
| Actas de fiscalización convenio ATU/MTC        | 2,521        | 2,109    | 535     | 726   | 3,370        |
| Actas de fiscalización convenio GMU/MML        | 647          | 1,182    | 418     | 352   | 1,952        |

**FUENTE:** Gerencia de Seguridad Ciudadana Tránsito y Gestión del Riesgo de Desastres – Subgerencia de Tránsito y Movilidad Urbana

**ELABORACIÓN:** Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Gráfico 15**  
**Acciones de operativos de tránsito: Primer trimestre 2025**  
 (Número de acciones)



**FUENTE:** GSCTGRD - Subgerencia de Tránsito y Movilidad Urbana

**ELABORACIÓN:** Subgerencia de Desarrollo Corporativo

#### 8.4 GESTIÓN DE FISCALIZACIÓN ADMINISTRATIVA

##### Actividades desarrolladas por operaciones de fiscalización: Primer trimestre / 2024-2025

(Número de acciones)

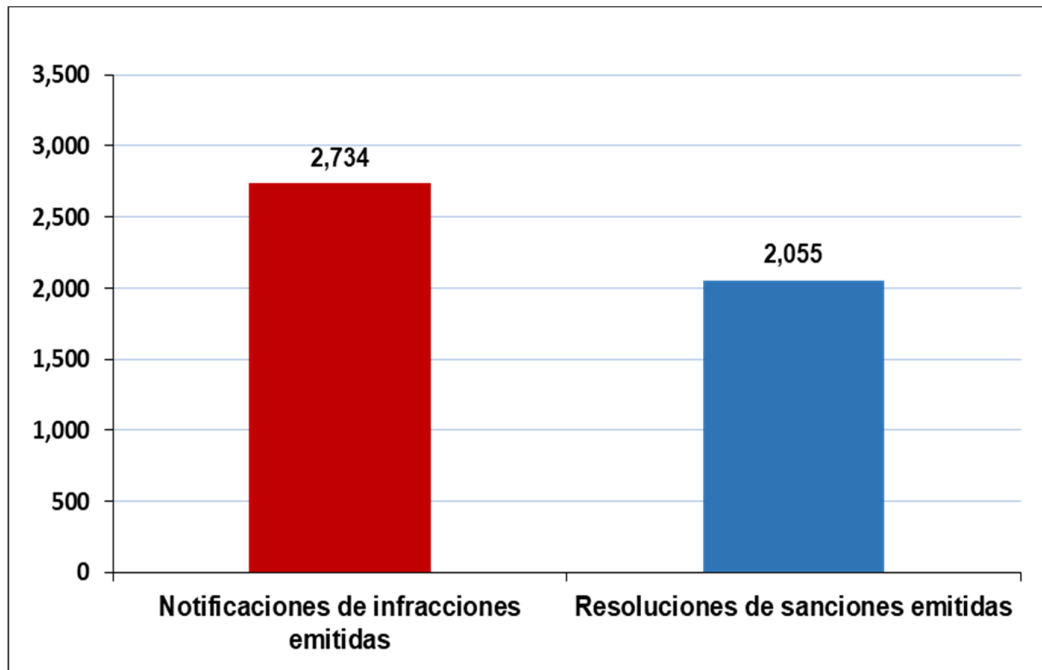
| Descripción                                                                           | Ene-mar<br>2024 | Primer trimestre 2025 |         |       | Ene-mar<br>2025 |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------|---------|-------|-----------------|
|                                                                                       |                 | enero                 | febrero | marzo |                 |
| FISCALIZAR Y CONTROLAR EL CUMPLIMIENTO DE NORMAS MUNICIPALES                          |                 |                       |         |       |                 |
| Realizar inspecciones para verificar el cumplimiento de las disposiciones municipales | 7,693           | 3,656                 | 3,136   | 3,458 | 10,250          |
| Ejecutar operativos                                                                   | 137             | 45                    | 88      | 66    | 199             |
| RESOLVER RECURSOS ADMINISTRATIVOS                                                     |                 |                       |         |       |                 |
| Resolver recursos de reconsideración                                                  | 14              | 14                    | 19      | 10    | 43              |
| INICIAR PROCEDIMIENTO SANCIONADOR                                                     |                 |                       |         |       |                 |
| Notificaciones de infracciones emitidas                                               | 1,960           | 884                   | 993     | 857   | 2,734           |
| Resoluciones de sanciones emitidas                                                    | 1,279           | 738                   | 595     | 722   | 2,055           |

**FUENTE:** Gerencia de Fiscalización Administrativa – Subgerencia de Operaciones de Fiscalización

**ELABORACIÓN:** Subgerencia de Desarrollo Corporativo

**Gráfico 16**

**Notificaciones y resoluciones de sanciones emitidas por infracciones a las disposiciones municipales: Primer trimestre 2025**  
(Número de acciones)



**FUENTE:** Gerencia de Fiscalización Administrativa – Subgerencia de Operaciones de Fiscalización  
**ELABORACIÓN:** Subgerencia de Desarrollo Corporativo