



II CONGRESO ANUAL DE
SERVICIO CIVIL
Confianza Ciudadana: Desafío del Servicio Civil
27, 28 y 29 de mayo
Lima, Perú

“El reto de construir confianza desde el servicio civil”

Danae Mlynarz Puig
Subdirectora de Alta Dirección
Pública (ADP) de la Dirección Nacional
del Servicio Civil de Chile



SERVICIOC

DF 50% Dcto.

Empresas estatales activan procesos internos por licencias médicas y Codelco pasa a los despidos

RSM

FORD TERRITORY \$169.900*



ENTREGÓ 5 MIL LICENCIAS EN DOS AÑOS

CL NOTICIAS

Licencia Médica

...idad de Licencias Médicas a la (SAPM), en su caso, podrá ... de reposo médico o cambio de total a parcial y ... que la licencia médica a su empleador dentro de los tres ... licencia médica dentro de los tres días hábiles contados ... la licencia médica a su empleador dentro de los tres días ...

DEL PROFESIONAL

IGNORANTIA INCIQUENT

WOMBRES

19

AND

5

7 PALABRAS

LICENCIAS PARA ATENDER EN EL SECTOR PRIVADO

**Cuál es el caso similar que hoy
existe en tu país?**



La legitimidad del gobernante es requisito de la mantención del “Pacto Social”



- ✓ La legitimidad del Estado y sus instituciones demanda no sólo eficacia y eficiencia, sino también la adscripción a valores democráticos tales como la **transparencia, la rendición de cuentas o la participación ciudadana.**
- ✓ Para restablecer la confianza en instituciones públicas y sus funcionarios el E° debe elevar sus estándares técnicos y éticos. Los acuerdos internacionales suscritos por Chile también demandan la adscripción a estándares más exigentes de buen gobierno.
- ✓ El buen gobierno es la forma de ejercicio del poder caracterizado por rasgos como la eficiencia, la transparencia, la rendición de cuentas, la participación de la sociedad civil y el estado de derecho.

Lo Público cómo un espacio en disputa



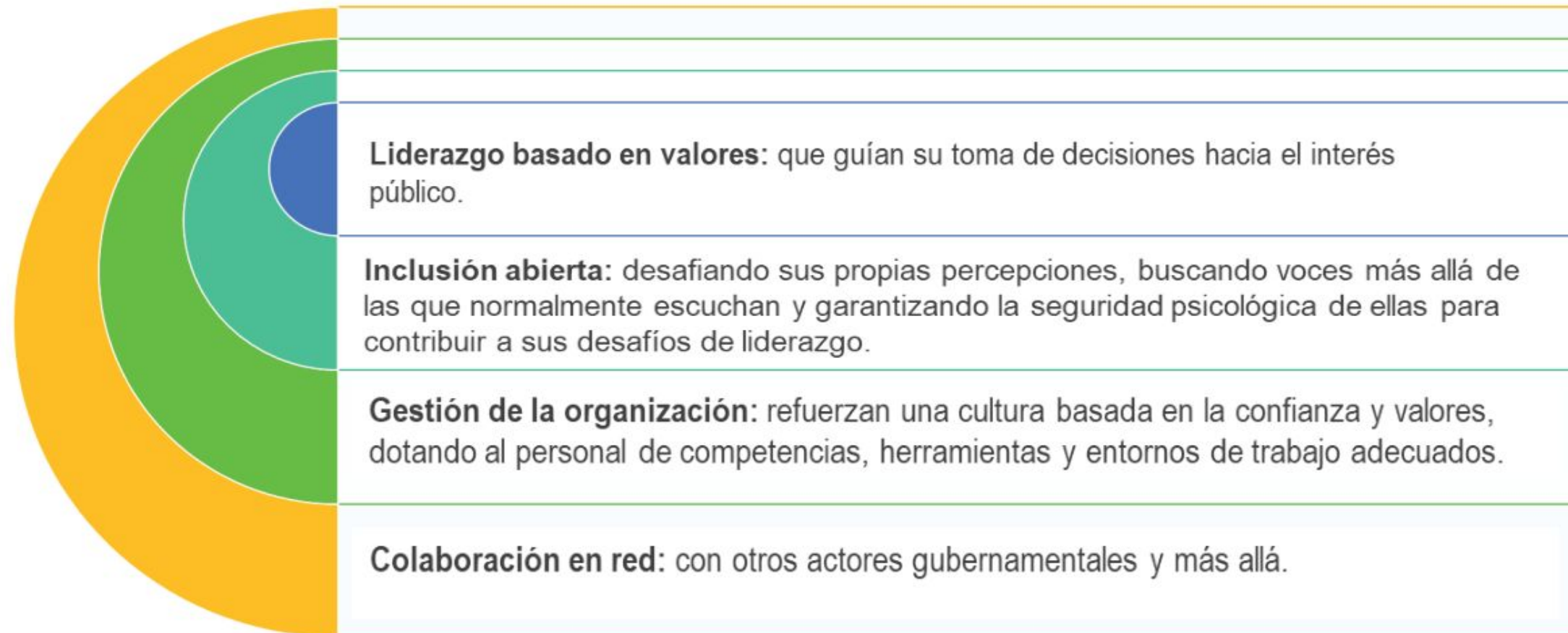
**A quién le sirve el desprestigio y la
deslegitimidad de lo público?**



CONTEXTO: MUNDO VUCA - BANI

CONTEXTO ACTUAL			
V	Volatilidad	B	Frágil - Quebradizo
U	Incertidumbre	A	Ansiedad
C	Complejidad	N	No lineal
A	Ambigüedad	I	Incomprensible

MARCO DE CAPACIDADES DE LIDERAZGO OCDE



Fuente: OECD (2020), Leadership for a high performing civil service: towards senior civil service systems in OECD countries.



Una Crisis puede ser una ventana de oportunidad para transformaciones importantes en la modernización del Estado, para avanzar en cohesión social y reafirmar el pacto social...