

Detalle de Modificaciones del Plan Operativo Institucional - POI 2025 Por unidades organizacionales

UO	N°	Nivel	Nombre de la Meta	Tipo de modificación	Inicial	Final
DAPU	1	Tarea	Gestionar el desarrollo del estudio sobre la calidad de atención al usuario de los servicios de telecomunicaciones	Reprogramación	Cantidad: 4 (I-II-III-IVT)	Cantidad: 4 (I-III-IVT)
DAPU	2	Tarea	Elaborar la medición de ranking de la calidad de atención de las empresas operadoras	Reprogramación	Cantidad: 2 (Abril-Octubre)	Cantidad: 2 (Junio-Diciembre)
DAPU	3	Tarea	Elaborar la medición de ranking del desempeño en la atención de reclamos de las empresas operadoras de los servicios fijos	Reprogramación	Cantidad: 2 (Abril-Octubre)	Cantidad: 2 (Junio-Diciembre)
DPRC	4	Tarea	Gestionar la implementación de un nuevo Sistema de Información y Gestión de Estadísticas Periódicas (SIGEP)	Unidad de medida	Sistema en operación: 1 (IVT)	Sistema validado: 1 (IVT)
STSR	5	Tarea	Emitir resoluciones que resuelven recursos de apelación	Variación de la meta anual	Cantidad: 34,800 (I-II-III-IVT)	Cantidad: 24,000 (I-II-III-IVT)
STSR	6	Tarea	Emitir Resoluciones que resuelven quejas	Variación de la meta anual	Cantidad: 16,800 (I-II-III-IVT)	Cantidad: 12,000 (I-II-III-IVT)
STSR	7	Tarea	Notificar en forma física las resoluciones emitidas que corresponden a recursos de apelación y quejas, hasta agotar las vías de notificación.	Variación de la meta anual	Cantidad: 9,564 (I-II-III-IVT)	Cantidad: 4,014 (I-II-III-IVT)
STSR	8	Tarea	Notificar en forma electrónica las resoluciones emitidas que corresponden a recursos de apelación y quejas.	Variación de la meta anual	Cantidad: 50,052 (I-II-III-IVT)	Cantidad: 33,437 (I-II-III-IVT)
STSR	9	Tarea	Analizar el cumplimiento de resoluciones del TRASU y de las denuncias por incumplimientos de pronunciamientos, favorables para el usuario.	Variación de la meta anual	Cantidad: 2,736 (I-II-III-IVT)	Cantidad: 3,576 (I-II-III-IVT)
STSCA	10	Tarea	Emitir resolución sobre recursos de apelación	Variación de la meta anual	Cantidad: SR (I-II-III-IVT)	Cantidad: 2 (IT)
DFI	11	Indicador	Nivel de Calidad de Cobertura del Servicio	Eliminación		
DFI	12	Indicador	Porcentaje de expedientes de fiscalización 2020 y 2021 cerrados y digitalizados.	Ajuste de redacción		
DFI	13	Indicador	% de ejecución de las tareas relacionadas a la implementación del RENTESEG	Eliminación		

UO	N°	Nivel	Nombre de la Meta	Tipo de modificación	Inicial	Final
DFI	14	Tarea	Implementación del sistema automatizado de medición para la verificación de la calidad del servicio de acceso a internet - SONDAS	Unidad de medida / Variación de la meta anual	5to. entregable de operaciones validado funcionalmente: 1 (IV T)	Entregable de operaciones validado: 4 (I-II-III-IV T)
DFI	15	Tarea	Servicio de información de mediciones de Internet Móvil a través de Aplicativos Colaborativos	Unidad de medida / Variación de la meta anual	7mo. entregable de operaciones validado funcionalmente: 1 (IV T)	Entregable de operaciones validado: 4 (I-II-III-IV T)
DFI	16	Tarea	Gestionar la operación de una herramienta tecnológica para que el usuario pueda informar (informarse) sobre los problemas con la calidad del servicio.	Reprogramación	Cantidad: 1 (IIT)	Cantidad: 1 (IVT)
DFI	17	Tarea	Gestionar la elaboración de los informes de administración, operación, mantenimiento y gestión del sistema	Ajuste de redacción / Unidad de medida	Informe emitido a la UABT	Entregable de operaciones validado
DFI	18	Tarea	Gestionar prestaciones adicionales (registro y notificación de IMEI por Uso Prohibido, funcionalidad del proceso de validación diaria, proceso para el desbloqueo por cuestionamiento).	Ajuste de redacción / Unidad de medida	Informe emitido a la UABT	Entregable de operaciones validado
DFI	19	Tarea	Gestionar el desarrollo de jornadas de capacitación para los supervisores de ORS	Reprogramación	Cantidad: 2 (II-IVT)	Cantidad: 2 (III-IVT)
OCRI	20	Indicador	% en medios de comunicación masivo de acciones del Osiptel	Ajuste de redacción / Unidad de medida / Variación de la meta anual	Porcentaje: 8,000 (IVT)	Menciones: 12,000 (IVT)
OCRI	21	Tarea	Organizar eventos de proyección institucional para diferentes stakeholders externos (virtual o presencial)	Reprogramación	Cantidad: 4 (I-II-III-IVT)	Cantidad: 4 (II-III-IVT)
OCRI	22	Tarea	Elaborar el Plan de Estrategia Publicitaria 2025-PEP	Reprogramación	Cantidad: 1 (IT)	Cantidad: 1 (IIT)
OAF	23	Indicador	Porcentaje de reembolsos de caja chica en las que el control previo y registro contable se realiza en un máximo de 5 días hábiles, de aquellos que están en condiciones de procesarse (Certificación y documento físico en Finanzas de la OAF)	Ajuste de redacción		
OAF	24	Indicador	Porcentaje de multas administrativas en estado firme o consentida, sobre las cuales se ha ejercido al menos una acción de cobranza dentro de los 30 días de la recepción de los memorandos de los órganos instructores.	Ajuste de redacción y precisiones de cálculo		
OAF	25	Indicador	Porcentaje de vouchers de egreso devengados en el ejercicio, registrados en el SIAF dentro de los 10 días de su devengado excepto las facturas devengadas en el ejercicio anterior, cuyo expediente de pago debe ser completado con documentación a cargo del proveedor.	Variación de la meta anual	Porcentaje: 95	Porcentaje: 90

UO	N°	Nivel	Nombre de la Meta	Tipo de modificación	Inicial	Final
OAF	26	Tarea	Optimizar el proceso de aporte por regulación	Ajuste de redacción / Unidad de medida / Reprogramación	Proceso Optimizado: 1 (IIIT)	TDR aprobado por UABT: (IVT)
OAF	27	Tarea	Gestionar la contratación de servicios para la defensa legal de los funcionarios	Variación de la meta anual	Cantidad: SR (I-II-III-IVT)	Cantidad: 5 (II-III-IVT)
OAJ	28	Indicador	% solicitudes de asesoría legal referidas a contrataciones que serán atendidas en plazo no mayor de siete (7) días hábiles	Eliminación		
OAJ	29	Indicador	% de resoluciones en segunda instancia que ratifican los pronunciamientos de Primera Instancia.	Eliminación		
OAJ	30	Tarea	Participar en el monitoreo de las modificaciones del marco normativo que regula las funciones y facultades de los Organismos Reguladores y del OSIPTEL	Eliminación		
OAJ	31	Tarea	Reuniones interinstitucionales con las Oficinas de Asesoría Jurídica de otros Organismo Reguladores (OSINERGMIN, SUNASS, OSITRAN, entre otros).	Eliminación		
OAJ	32	Tarea	Realizar asesoría Legal y revisión de proyectos normativos y/o regulatorios impulsados por el OSIPTEL, orientados a la promoción de competencia, atención de usuarios y a la calidad de prestación del servicio.	Ajuste de redacción / Unidad de medida	Proyecto revisado	Proyecto revisado / consulta absuelta
OAJ	33	Tarea	Emitir opinión legal sobre temas requeridos por las diversas áreas del OSIPTEL.	Ajuste de redacción / Unidad de medida	Documento emitido	Documento emitido/correo
OAJ	34	Tarea	Elaborar documento de resultados del comité de abogados.	Ajuste de redacción / Unidad de medida	Informe elevado a AD	Documento difundido a UOs
OAJ	35	Tarea	Participar en la elaboración de normas sectoriales por mandato legal	Eliminación		
OAJ	36	Tarea	Gestionar la atención de las solicitudes de acceso a la información pública.	Variación de la meta anual	Cantidad: 400 (I-II-III-IVT)	Cantidad: 600 (I-II-III-IVT)
PP	37	Tarea	Elaborar escritos de impulso de medios impugnatorios de denuncias administrativas, solicitudes diversas y absoluciones de recursos.	Variación de la meta anual	Cantidad: 80 (I-II-III-IVT)	Cantidad: 50 (I-II-III-IVT)
PP	38	Tarea	Asistir o atender diligencias administrativas y entrevistas con funcionarios encargados de resolver la controversia a nivel nacional	Variación de la meta anual	Cantidad: 40 (I-II-III-IVT)	Cantidad: 25 (I-II-III-IVT)
ORH	39	Tarea	Ejecutar el Plan de Bienestar social	Variación de la meta anual	Cantidad: 107 (I-II-III-IVT)	Cantidad: 96 (I-II-III-IVT)
ORH	40	Tarea	Ejecutar actividades del Plan de Transformación Cultura	Variación de la meta anual	Cantidad: 9 (I-II-III-IVT)	Cantidad: 15 (I-II-III-IVT)
ORH	41	Tarea	Ejecutar actividades del plan de eventos de camaradería e integración	Ajuste de redacción / Variación de la meta anual	Cantidad: 23 (I-II-III-IVT)	Cantidad: 51 (I-II-III-IVT)
ORH	42	Tarea	Ejecutar actividades del Plan de Comunicación Interna	Variación de la meta anual	Cantidad: 4 (I-II-III-IVT)	Cantidad: 86 (I-II-III-IVT)

UO	N°	Nivel	Nombre de la Meta	Tipo de modificación	Inicial	Final
ORH	43	Tarea	Ejecutar el plan de marca empleadora	Ajuste de redacción / Variación de la meta anual	Cantidad: 6 (I-IIT)	Cantidad: 23 (II-III-IVT)
ORH	44	Tarea	Ejecutar el Plan de Seguridad y salud en el Trabajo	Variación de la meta anual	Cantidad: 12 (II-III-IVT)	Cantidad: 172 (I-II-III-IVT)
OPPM	45	Indicador	Índice de innovación en el OSIPTEL	Variación de la meta anual	Índice: 15	Índice: 13
OPPM	46	Indicador	Porcentaje de sistemas de gestión articulados al Sistema de Gestión de Procesos	Variación de la meta anual	Porcentaje: 57	Porcentaje: 43
OPPM	47	Indicador	Porcentaje de riesgos institucionales mitigados	Variación de la meta anual	Porcentaje: 92	Porcentaje: 86
OPPM	48	Tarea	Gestionar evento de innovación	Ajuste de redacción / Variación de la meta anual	Cantidad: 1 (IIIT)	Cantidad: 2 (II-IIIT)
OPPM	49	Tarea	Otorgar opinión técnica a los documentos de gestión institucional (Clasificador de cargos, CAP y perfiles de puesto)	Eliminación		
OPPM	50	Tarea	Revisión de instrumentos de gestión	Eliminación		
OPPM	51	Tarea	Desarrollar el análisis de resultados de la encuesta ESCI y propuestas de mejora de la satisfacción del usuario interno	Ajuste de redacción / Reprogramación	Cantidad: 2 (Mayo- Noviembre)	Cantidad: 2 (Junio- Noviembre)
OPPM	52	Tarea	Implementar Fase 2 de la Gestión por Procesos	Eliminación		
OPPM	53	Tarea	Implementar Fase 3 de la Gestión por Procesos	Eliminación		
OPPM	54	Tarea	Realizar evaluación y actualización de documentos del SGC, conforme a la norma ISO 9001.	Ajuste de redacción / Unidad de medida / Variación de la meta anual	Documentos actualizados y/o elaborados: 6 (I-II-III-IVT)	Documentos aprobados por PE y GG: 2 (II-IIIT)
OPPM	55	Tarea	Gestionar la certificación de los procesos del SGC, conforme a la norma ISO 9001.	Eliminación		
OPPM	56	Tarea	Desarrollar informe sobre la implementación de la Norma Técnica N° 001-2022-PCM-SGP - Norma Técnica para la gestión de la calidad de servicios en el Sector Público, aprobada mediante Resolución N° 011-2022-PCM/SGP.	Eliminación		
OPPM	57	Tarea	Desarrollar el plan anual del Sistema de Gestión de Conocimiento	Ajuste de redacción / Unidad de medida / Reprogramación	Plan aprobado por GG: 1 (IT)	Informe elevado a GG: 1 (IIIT)
OPPM	58	Tarea	Realizar seguimiento a la ejecución de las herramientas de gestión del conocimiento identificados a partir de las brechas del diagnóstico.	Eliminación		
OPPM	59	Tarea	Seguimiento de indicadores del sistema de Gestión del Conocimiento	Eliminación		

UO	N°	Nivel	Nombre de la Meta	Tipo de modificación	Inicial	Final
OPPM	60	Tarea	Elaborar lineamientos del Sistema de Gestión de Conocimiento	Eliminación		
OPPM	61	Tarea	Sensibilización y sostenibilidad de los proyectos del Sistema de Gestión de Conocimiento	Eliminación		
OPPM	62	Tarea	Gestionar el uso del Inteligencia Artificial en los proyectos del Sistema de Gestión de Conocimiento	Eliminación		
OPPM	63	Tarea	Elaborar informes de seguimiento a la implementación del Sistema de Control Interno y Planes de Acción	Variación de la meta anual	Cantidad: 3 (II-III-IVT)	Cantidad: 5 (II-III-IVT)
OPPM	64	Tarea	Gestionar acciones de capacitación en el marco del sistema de control interno	Eliminación		
OPPM	65	Tarea	Gestionar acciones de sensibilización en el marco del sistema de control interno	Eliminación		
OPPM	66	Tarea	Implementación del plan de control de riesgos	Eliminación		
OPPM	67	Tarea	Implementación del sistema de control de riesgo	Reprogramación	Cantidad: 1 (IIT)	Cantidad: 1 (IVT)
OPPM	68	Tarea	Aprobar el plan anual de gestión de riesgos	Eliminación		
OPPM	69	Tarea	Desarrollar acciones en el marco del sistema de programación multianual de inversiones	Ajuste de redacción / Unidad de medida / Variación de la meta anual	Actividades realizadas: 12 (I-II-III-IVT)	Informe elevado a la gerencia general: 1 (IIIT)
OPPM	70	Tarea	Participar en las reuniones del comité de seguimiento de inversiones de PCM	Eliminación		
OTI	71	Tarea	Servicio de soporte, mantenimiento y garantía del sistema de almacenamiento en red Dell-EMC	Reprogramación	Servicio gestionado: 1 (IT)	Soporte realizado: 1 (IIIT)

Detalle de Incorporaciones al Plan Operativo Institucional - POI 2025 Por unidades organizacionales

UO	N°	Nivel	Nombre de la Meta	Unidad de medida y cantidad anual
DAPU	1	Tarea	Gestionar la mejora del Sistema de Gestión de Requerimientos de IMEI - SIGREI	Herramienta aprobada por UOA: 1 (III T) Herramienta en uso: 1 (IV T)
DAPU	2	Tarea	Gestionar la mejora implementación del formulario de registro de equipos móviles en la lista blanca	Herramienta aprobada por UOA: 1 (II T) Herramienta en uso: 1 (III T)
DAPU	3	Tarea	Gestionar la publicación de los indicadores de calidad de atención brindada por las empresas operadoras de los servicios públicos de telecomunicaciones	Indicadores publicados: 2 (III-IVT)
DAPU	4	Tarea	Gestionar la modificación del Reglamento de Reclamos	Proyecto del reglamento presentado a la AD: 1 (IVT)
DAPU	5	Tarea	Gestionar la implementación del nuevo sistema de atención al usuario (Nuevo ATUS)	Herramienta en uso: 1 (IVT)
DPRC	6	Tarea	Elaborar el proyecto de modificación de la norma de Condiciones de Uso y la modificación del RGIS	Proyecto de norma elevado a GG: 2 (IIIT)
DPRC	7	Tarea	Elaborar la metodología de supervisión	Metodología presentado a GG: 1 (IVT)
STSCA	8	Tarea	Emitir resoluciones sobre recursos de apelación a sanciones y medidas correctivas emitidas por GG y TRASU	Resoluciones emitidas por el TA: 108 (I-II-III-IVT)
STSCA	9	Tarea	Elaborar precedente de observancia obligatoria sobre la interpretación de una disposición normativa vinculada a los procedimientos sancionadores	Documento aprobado por el TA: 1 (IVT)
STSCA	10	Tarea	Elaborar un informe sobre los casos resueltos por el TSC en el año	Documento remitido a la STSCA: 1 (IVT)
DFI	11	Tarea	Gestionar la adquisición de pantalla interactiva para las labores de fiscalización	Pantalla interactiva adquirida: 1 (IIT)
DFI	12	Tarea	Gestionar la adquisición de pantalla interactiva para las labores de Renteseq	Pantalla interactiva adquirida: 1 (IIT)

UO	N°	Nivel	Nombre de la Meta	Unidad de medida y cantidad anual
DFI	13	Tarea	Gestionar la adquisición e instalación de marco táctil para el Centro de Monitoreo	Marco táctil instalado: 1 (IIT)
DFI	14	Tarea	Gestionar la contratación del servicio para efectuar el proceso de importación de datos del sistema de Reporte de Interrupciones - SISREP 3.0	Sistema en uso: 1 (IV T)
DFI	15	Tarea	Actualización de los procesos de la DFI	Procesos actualizados: 2 (IVT)
DFI	16	Tarea	Gestionar la puesta en uso del sistema de devoluciones y compensaciones a los abonados afectados por las interrupciones de los servicios públicos de telecomunicaciones (SIDEKO).	Sistema validado: 1 (IIT) Sistema en uso: 1 (IIT)
DFI	17	Tarea	Gestionar la contratación del servicio de información de mediciones de internet móvil a través de aplicativos colaborativos para el 2026.	Inicio del servicio: 1 (IVT)
DFI	18	Tarea	Gestionar la contratación del servicio de línea dedicada para el 2026.	Inicio del servicio: 1 (IVT)
OCRI	19	Tarea	Desarrollar campaña publicitaria a nivel nacional basado en el PEP	Campaña lanzada: 1 (IIIT)
OCRI	20	Tarea	Elaborar documento de trabajo para el desarrollo del proyecto de concurso de cuentos/historietas sobre las telecomunicaciones y el rol del OSIPTEL	Documento de trabajo: 1 (IIT)
OAF	21	Tarea	Mejoras funcionales al Sistema de Gestión Documental (SGD)	Mejoras en uso: 2 (III-IVT)
OAF	22	Tarea	Implementación de Módulo complementario al SIGA MEF - Módulo logística (Reporteador de información)	Módulo complementario en uso: 1 (IVT)
OAF	23	Tarea	Implementación del SIGA WEB para la Programación Multianual de Bienes, Servicio y Obras (Fase de identificación)	Siga web implementado: 1 (IT)
OAF	24	Tarea	Gestionar el uso de las fases del SIGA WEB para la Programación Multianual de Bienes, Servicio y Obras (Fase de priorización)	Fases en uso: 1 (IIT)
OAF	25	Tarea	Ejecutar actividades correspondiente al Plan de mantenimiento de infraestructura y equipos en la institución	Actividades de mantenimiento: 200 (II-III-IVT)
OAF	26	Tarea	Gestionar la implementación del Sistema de Gestión de Multas por Cobrar (SIGMUC)	Sistema aprobado por UO: 1 (IVT)
OAF	27	Tarea	Implementación del módulo de rendición	Módulo en uso: 1 (IIIT)

UO	N°	Nivel	Nombre de la Meta	Unidad de medida y cantidad anual
OAF	28	Tarea	Gestionar la implementación de la herramienta para el seguimiento y control de órdenes de compra y/o servicios, así como de contratos provenientes de procedimientos de selección.	Herramienta en uso: 1 (IIIT)
OAF	29	Tarea	Gestionar la formulación de los términos de referencia para el nuevo Sistema de Gestión de Recaudación del Aporte (SIGRAP)	TDR aprobado por UABT: 1 (IVT)
OAJ	30	Indicador	% de resoluciones de procedimientos de imposición de medidas correctivas presentadas a la Gerencia General en un plazo no mayor de tres (3) meses, desde elevación del Informe de análisis de descargo.	Porcentaje: 50% (II-IVT)
ORH	31	Tarea	Ejecutar actividades de Diversidad e Igualdad de Género	Actividades ejecutadas: 17 (I-II-III-IVT)
ORH	32	Tarea	Desarrollo de Aplicación informática que muestra la estructura organizacional del Osiptel, para la consulta y obtención de datos del personal activo - Proyecto Organigrama	- Insumos/Información proporcionados en base a la estructura actual del sistema: 1 (IIT) - Validación: 1 (IIIT) - Uso: 1 (IVT)
ORH	33	Tarea	Desarrollar Informe de análisis de herramientas similares a la Plataforma de planilla, cas y practicantes, existentes en el sector público.	Informe presentado a GG: 1 (IIIT)
ORH	34	Tarea	Formular propuesta final para la mejora del Sistema de desempeño (Etapa de evaluación)	Propuesta final de mejoras enviada a OTI: 1 (IIT)
OPPM	35	Indicador	Porcentaje de requerimientos atendidos antes del plazo establecido	Porcentaje: 95% (II-IVT)
OPPM	36	Indicador	Porcentaje de procesos revisados antes o en el plazo establecido	Porcentaje: 95% (II-IVT)
OPPM	37	Tarea	Realizar un benchmarking de innovación entre los Reguladores de telecomunicaciones de Latinoamérica e identificar propuestas de proyectos de innovación	Presentación: 2 (IT)
OPPM	38	Tarea	Elaborar un análisis del porcentaje de cumplimiento de indicadores estratégicos institucionales, alineados en el marco de innovación en el OSIPTEL	Presentación: 1 (IT)
OPPM	39	Tarea	Elaborar un análisis de las herramientas digitales del OSIPTEL e identificar propuestas de proyectos de mejora	Presentación: 1 (IT)

UO	N°	Nivel	Nombre de la Meta	Unidad de medida y cantidad anual
OPPM	40	Tarea	Desarrollar la actualización de la metodología de Createl Lab 2026	Metodología actualizada y aprobada por GG: 1 (IVT)
OPPM	41	Tarea	Elaborar un informe de necesidades para implementar un ambiente de desarrollo que facilite el diseño de proyectos estratégicos y acciones de mejora en Createl lab.	Informe elevado a GG: 1 (IVT)
OPPM	42	Tarea	Aplicar la encuesta ESCI (Sem 12-16/05) (Sem 20-24/10)	Encuesta aplicada: 2 (II-IVT)
OPPM	43	Tarea	Actualizar los resultados de la ESCI en la herramienta de visualización de la ESCI	Actualizaciones: 2 (III-IVT)
OPPM	44	Tarea	Gestionar la actualización del Lineamiento de la Gestión por procesos	Lineamiento aprobado por GG: 1 (IIT)
OPPM	45	Tarea	Actualizar el Mapa de Procesos	Mapa actualizado aprobado por GG: 1 (IIT)
OPPM	46	Tarea	Gestionar el diseño y aprobación de los procesos del SGC (PE02.03)	Procesos aprobados: 4 (IIT)
OPPM	47	Tarea	Gestionar el diseño y aprobación de los procesos de Gestión Estratégica	Procesos aprobados: 15 (III-IVT)
OPPM	48	Tarea	Gestionar el diseño y aprobación de los procesos de Gestión de la Innovación (PE02.05)	Procesos aprobados: 3 (IVT)
OPPM	49	Tarea	Gestionar la implementación de mejoras del SGC, derivadas de la identificación de oportunidades de mejora, acciones, no conformidades y acuerdos de las revisiones por la dirección.	Mejoras implementadas y verificadas: 8 (II-III-IVT)
OPPM	50	Tarea	Gestionar la Revisión por la Dirección del SGC	Revisión con GG y líderes: 2 (II-III-IVT)
OPPM	51	Tarea	Elaborar un informe de análisis de la nueva norma técnica de gestión de conocimiento	Informe elevado a GG: 1 (IIT)
OPPM	52	Tarea	Implementación de la Herramienta de Trazabilidad de Normas de Gestión Internas	Herramienta en uso: 1 (IIT)

UO	N°	Nivel	Nombre de la Meta	Unidad de medida y cantidad anual
OPPM	53	Tarea	Implementación de la Herramienta de Trazabilidad de Normas Externas por Temática	Herramienta en uso: 1 (IVT)
OPPM	54	Tarea	Gestionar la medición de indicadores de Gestión de Conocimiento	Indicadores medidos, publicados en la intranet: 4 (III-IVT)
OPPM	55	Tarea	Gestionar acciones de capacitación y sensibilización en el marco del sistema de control interno	Acciones de capacitación y sensibilización realizados: 5 (I-II-III-IVT)
OPPM	56	Tarea	Elaborar la metodología para la implementación del sistema integrado de riesgos	Informe enviado a GG: 1 (IIT)
OTI	57	Tarea	Gestionar la adquisición de licencias SQL Server	Adquisición realizada: 1 (IIT)
OTI	58	Tarea	Gestionar el servicio de renovación de licenciamiento de Adobe Creative Cloud	Renovación realizada: 1 (IIT)
OTI	59	Tarea	Gestionar el servicio de renovación de licenciamiento ONBASE	Renovación realizada: 1 (IVT)
OTI	60	Tarea	Implementación del formulario de registro de Equipos Móviles en la Lista Blanca	Herramienta en producción: 1 (IIT)
OTI	61	Tarea	Gestionar la mejora del Sistema de Gestión de Requerimientos de IMEI - SIGREI	Sistema en producción: 1 (IIIT)
OTI	62	Tarea	Gestionar la implementación del nuevo sistema de atención al usuario (Nuevo ATUS)	Sistema en producción: 1 (IVT)
OTI	63	Tarea	Implementación del módulo de solicitud de encargo y rendición	Herramienta en producción: 2 (I-IIIT)
OTI	64	Tarea	Gestionar la formulación de los términos de referencia para el nuevo Sistema de Gestión de Recaudación del Aporte (SIGRAP)	TDR validado: 1 (IVT)
OTI	65	Tarea	Gestionar la implementación de la herramienta para el seguimiento y control de órdenes de compra y/o servicios, así como de contratos provenientes de procedimientos de selección	Entregable validado técnicamente: 1 (IIIT)
OTI	66	Tarea	Gestionar la implementación del Sistema de Gestión de Multas por Cobrar (SIGMUC)	Sistema desarrollado: 1 (IVT) Sistema en producción: 1 (IVT)

UO	N°	Nivel	Nombre de la Meta	Unidad de medida y cantidad anual
OTI	67	Tarea	Gestionar la implementación de nueva plataforma del Sistema de Información y Registro de Tarifas (SIRT)	Sistema en desarrollo: 1 (IIIT) Sistema en producción: 1 (IVT)
OTI	68	Tarea	Gestionar la implementación de un nuevo Sistema de Información y Gestión de Estadísticas Periódicas (SIGEP)	Sistema en desarrollo: 1 (IVT)
OTI	69	Tarea	Desarrollo de Aplicación informática que muestra la estructura organizacional del Osiptel, para la consulta y obtención de datos del personal activo - Proyecto Organigrama	Desarrollo automatizado: 1 (IIIT) Sistema en producción: 1 (IIIT)
OTI	70	Tarea	Gestionar la puesta en producción de una herramienta automatizada para que el usuario pueda informar(se) sobre los problemas con la calidad del servicio	Sistema en producción: 1 (IIIT)
OTI	71	Tarea	Adquisición de pantallas interactivas para DFI Gestionar la adquisición de pantalla interactiva para las labores de fiscalización	EETT validado: 1 (IT)
OTI	72	Tarea	Gestionar la implementación de mejoras funcionales al Sistema de Gestión Documental (SGD)	Mejora implementada: 2 (I-IIIT)
OTI	73	Tarea	Gestionar la puesta en producción del sistema de devoluciones y compensaciones a los abonados afectados por las interrupciones de los servicios públicos de telecomunicaciones (SIDEKO)	Sistema desarrollado: 1 (IIT) Sistema en producción: 1 (IIT)
OTI	74	Tarea	Implementación del formulario digital para baja de servicios "Quierosalirme"	Herramienta en producción: 1 (IT)