PERÚ | Ministerio del Interior

Reporte de las comunicaciones recibidas por la Central Única de Denuncias del Ministerio del Interior

Mayo 2025

DIRECCIÓN DE CANALES DE ATENCIÓN Y DENUNCIAS

DIRECCIÓN GENERAL DE INFORMACIÓN PARA LA SEGURIDAD
VICEMINISTERIO DE SEGURIDAD PÚBLICA
MINISTERIO DEL INTERIOR

REPORTE DE LAS COMUNICACIONES RECIBIDAS EN LA CENTRAL ÚNICA DE DENUNCIAS DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Período: Mayo 2025

CONTENIDO

		Pág.
1.	Resumen Ejecutivo	3
2.	Comunicaciones recibidas	5
3.	Quejas y Denuncias admitidas	10
4.	Quejas y Denuncias admitidas según temáticas	14
5.	Denuncias admitidas por campaña: Extorsión en la modalidad de “préstamos Gota a Gota”	31
6.	Denuncias admitidas por campaña: Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”	38
7.	Nivel de Satisfacción de la atención brindada a través de la Línea gratuita 1818	45
8.	Consultas atendidas	48
9.	Anexo	51

1. RESUMEN EJECUTIVO

La CENTRAL ÚNICA DE DENUNCIAS (CUD) del Ministerio del Interior (MININTER) es una plataforma digital y telefónica de gestión de quejas y denuncias que presentan los ciudadanos a nivel nacional, en temas relacionados a trata de personas, puntos de venta de drogas, violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar, conductas indebidas del personal policial y del personal del Sector Interior, entre otros.

La información (comunicación) recibida a través de la CUD es evaluada y clasificada por personal especializado, quien luego de verificar su admisibilidad la deriva a las dependencias correspondientes del Sector Interior para su investigación y/o adopción de las medidas correspondientes, según el ámbito de competencia.

La CUD está al servicio de la ciudadanía las 24 horas del día, durante los 365 días del año, a través de los siguientes canales de atención:

Canal de Atención Telefónica:
- Línea gratuita 1818

Canales de Atención Virtual:
- Aplicativo Móvil: CUD 1818
- Portal Web: https://denuncias.mininter.gob.pe/
- Correo Electrónico: denuncias@mininter.gob.pe

Durante mayo de 2025, la CUD recibió un total de 4 469 comunicaciones. De estas, el 19.3% (864) no fueron admitidas por carecer de requisitos mínimos para su atención.

Asimismo, la mayoría de quejas y denuncias admitidas, presentadas por la ciudadanía corresponden a las temáticas: “Conductas indebidas del personal policial" y "Conductas indebidas del personal del Sector Interior” (379), representando el 36.3% del total de comunicaciones admitidas, seguido por la temática "Puntos de venta de drogas" (92), que representa el 8.8%.

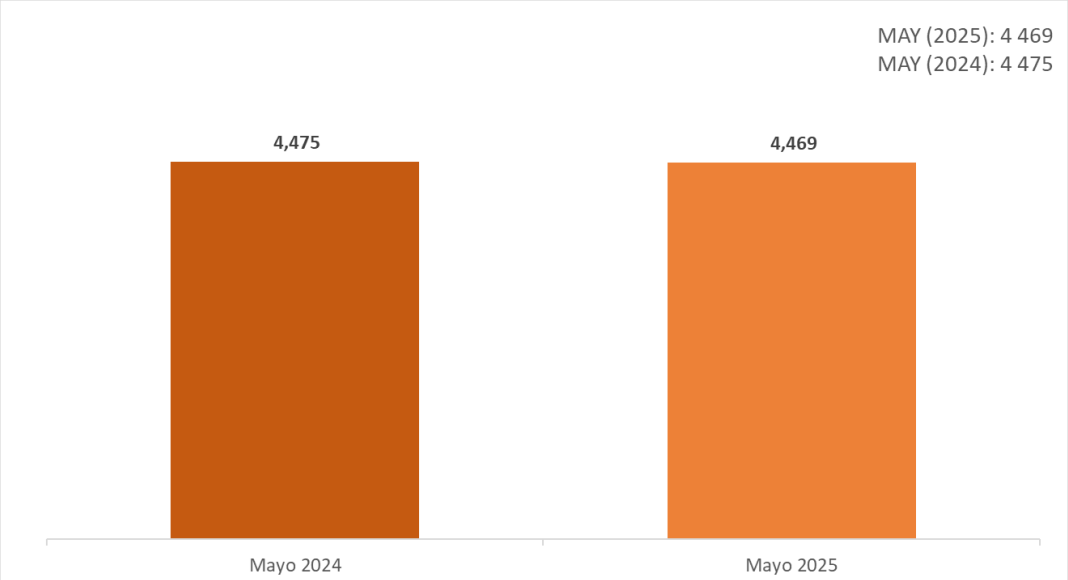
Por otro lado, durante el período analizado, se realizaron encuestas telefónicas para determinar el nivel de satisfacción del servicio brindado a la ciudadanía por el canal de atención telefónica de la CUD, teniendo como resultado que el 85.2% de los ciudadanos encuestados califica como muy buena/buena la atención recibida por parte del Operador.

2. COMUNICACIONES RECIBIDAS

2.1. Comportamiento de las comunicaciones recibidas

En el mes de mayo 2025 se recibieron, a través de los diferentes canales de atención de la Central Única de Denuncias (CUD), 4 469 comunicaciones.

GRÁFICO Nº 01
Comparativo mensual de las comunicaciones recibidas en la CUD
(Período: mayo / 2024–2025)

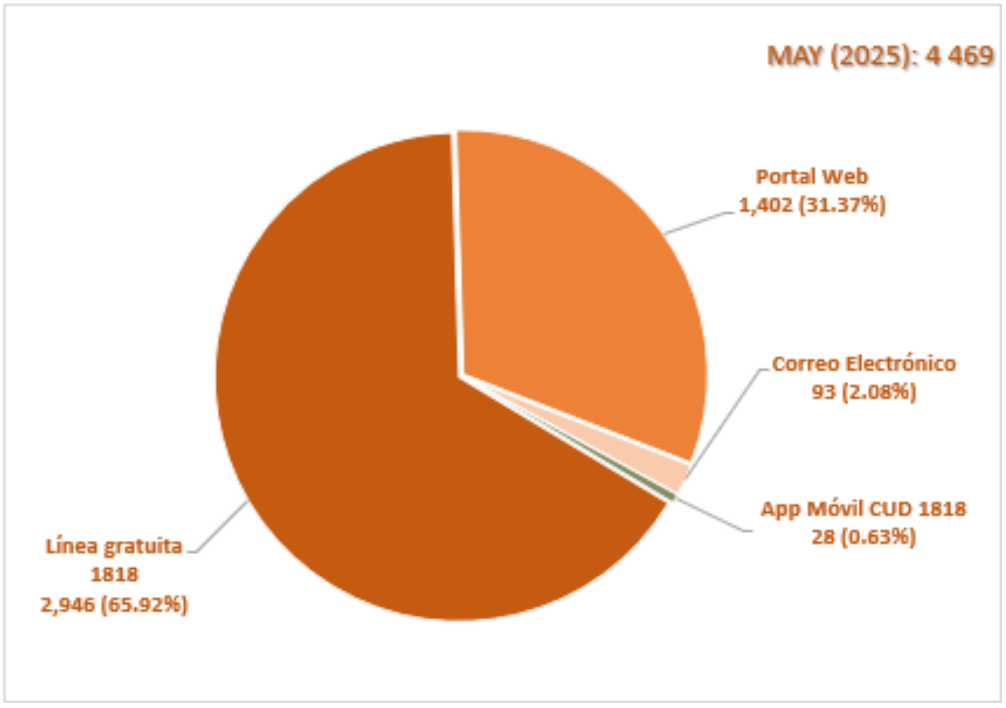


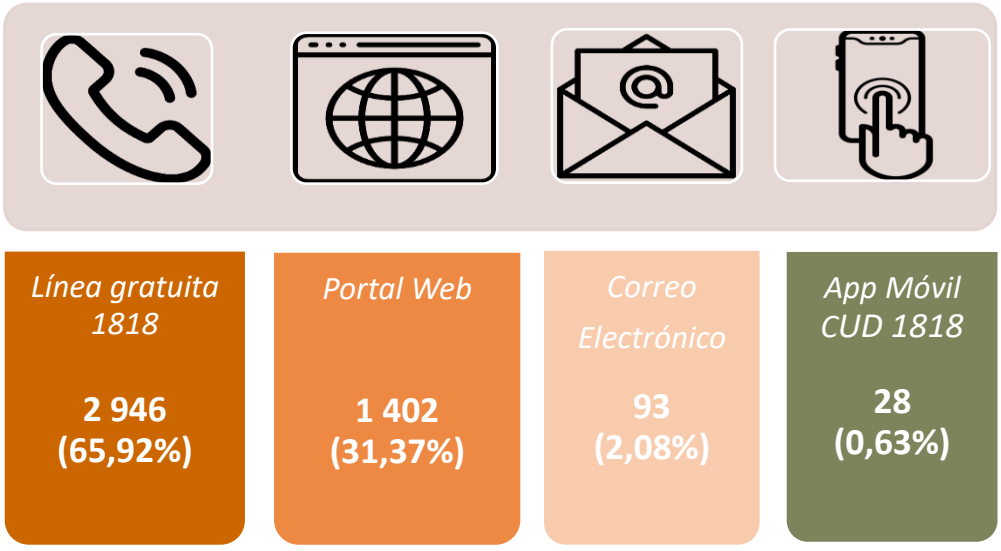
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

2.2. Canales de atención

La CUD pone a disposición de los ciudadanos cuatro (04) canales de atención; además de registrar aquellas comunicaciones que ingresan por Mesa de Partes del Ministerio del Interior. De estos canales, la Línea gratuita 1818 sigue siendo el canal más utilizado por los ciudadanos, representando el 65.92% del total de comunicaciones recibidas.

GRÁFICO Nº 02
Comunicaciones recibidas en la CUD, por tipo de canal de atención
(Período: mayo 2025)



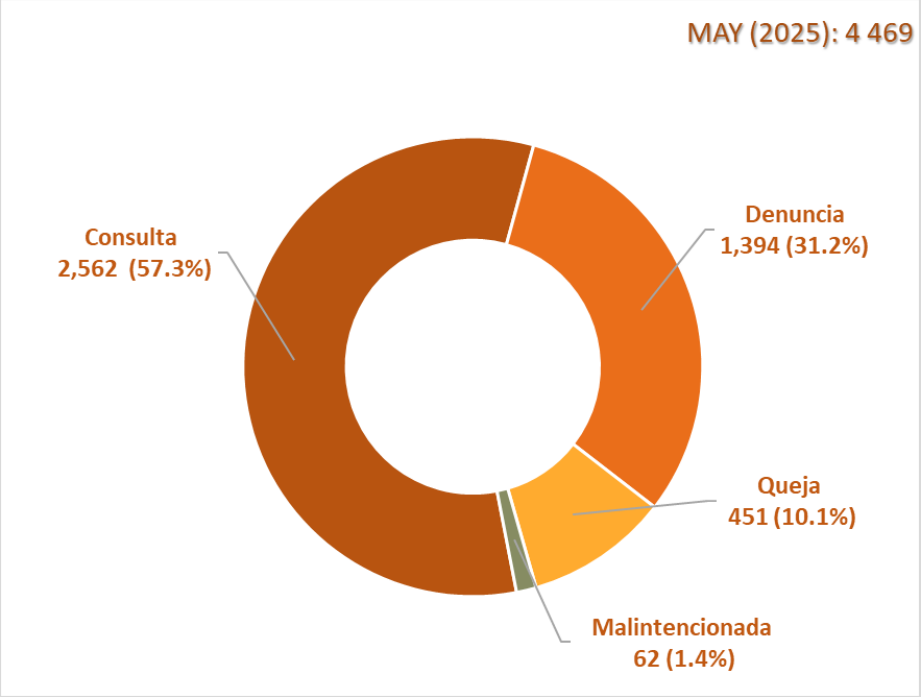


Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

2.3. Tipos de Comunicaciones recibidas

Durante el período 01–31 de mayo 2025, el 41.3% de las comunicaciones recibidas a nivel nacional a través de los diferentes canales de la CUD corresponden a quejas y denuncias (1 845).

GRÁFICO Nº 03
Tipo de comunicaciones recibidas en la CUD
(Período: mayo 2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

NOTA.-

- **Denuncia o queja admitida:** Aquella denuncia o queja que cuenta con los requisitos mínimos de recepción, necesarios para su derivación y atención.
- **Denuncia o queja no admitida:** Aquella denuncia o queja que carece de los requisitos mínimos para su atención y/o derivación.
- **Consulta:** Información solicitada por el ciudadano sobre los servicios de competencia del Sector Interior o cuando tiene la intención de presentar una denuncia o queja que no corresponde al ámbito de competencia del Sector Interior, recibiendo la orientación correspondiente.
- **Llamada malintencionada:** Aquella comunicación perturbadora, silente o falsa recibida a través de la Línea gratuita 1818.

Fuente: Directiva Nº 001-2024-IN-VSP-DGIS, "Lineamientos para la gestión de quejas y denuncias en la Central Única de Denuncias del Ministerio del interior"
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

2.4. Tipología de las Comunicaciones recibidas

Del total de comunicaciones recibidas por la Central Única de Denuncias en el mes de mayo (4 469), el 19.3% (864) no fueron admitidas por carecer de requisitos mínimos para su atención.

TABLA Nº 01
Comunicaciones recibidas en la CUD
(Período: mayo 2025)

Tipología	Cantidad	%
Admitida	3 605	80.7%
No admitida	864	19.3%
Total	**4 469**	**100,0%**

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

TABLA Nº 02
Comunicaciones admitidas en la CUD según tipo de comunicación
(Período: mayo 2025)

Tipo de comunicación	Cantidad	%
Consulta	2 562	71.1%
Denuncia	664	18.4%
Queja	379	10.5%
Total	**3 605**	**100.0%**

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

3. QUEJAS Y DENUNCIAS ADMITIDAS

3.1. Quejas y Denuncias admitidas

En el período comprendido entre el 01 – 31 de mayo 2025 se admitieron 1 043 quejas y denuncias, siendo las temáticas con mayor porcentaje: *"Conductas Indebidas del personal policial" y "Conductas indebidas del personal del Sector Interior",* con una representación total del 36.3%.

TABLA Nº 03
Quejas y denuncias admitidas, según temática
(Período: mayo 2025)

Principales temáticas de atención admitidas (550)	Cantidad	%
Conductas indebidas del personal policial y del Sector Interior	379	36.3%
Puntos de venta drogas	92	8.8%
Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar	66	6.3%
Trata de personas	13	1.2%
Otras temáticas de atención admitidas (493)	**Cantidad**	**%**
Estafas y otras defraudaciones	207	19.8%
Extorsión	79	7.6%
Extorsión en la modalidad de préstamos gota a gota	59	5.7%
Delitos informáticos (incluye delitos informáticos de pornografía infantil)	55	5.3%
Maltrato animal	50	4.8%
Corrupción (Sector Interior / PNP)	39	3.7%
Acoso Sexual	4	0.4%
Total	**1 043**	**100.0%**

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

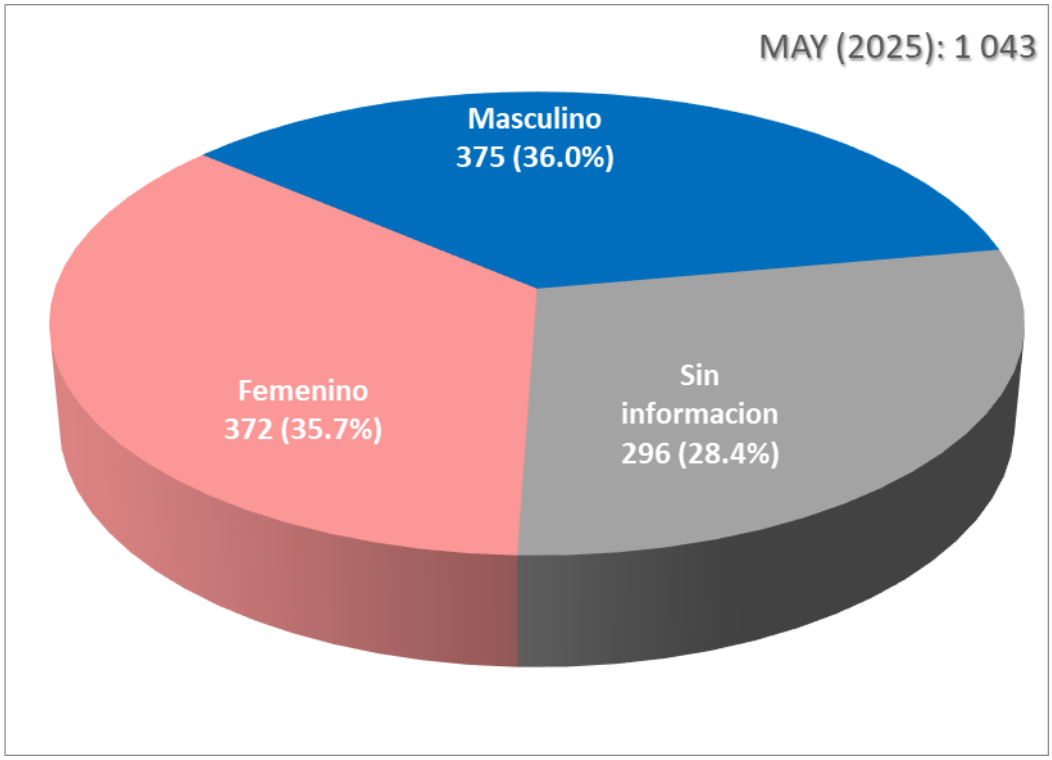
3.2. Género del ciudadano denunciante

Durante el mes de mayo 2025, el mayor porcentaje de quejas y denuncias admitidas corresponden a personas del género masculino (36.0%).

Por otro lado, el 35.7% de las quejas y denuncias admitidas (372) fueron realizadas por personas del género femenino.

Asimismo, el 28.4% de las quejas y denuncias admitidas (296), no registran información sobre el género, ya que se realizaron de manera anónima.

GRÁFICO Nº 04
Nº de quejas y denuncias admitidas, según género
(Período: mayo 2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

3.3. Rango de edad del ciudadano denunciante

Respecto al período comprendido entre el 01 – 31 de mayo 2025, el 3.4% de las quejas y denuncias admitidas fueron realizadas por ciudadanos entre 18 y 40 años de edad.

Asimismo, el 5.3% de las denuncias admitidas fueron realizadas por personas entre los 41 y 65 años. El 0.8% de las denuncias admitidas fueron realizadas por personas de 66 años a más.

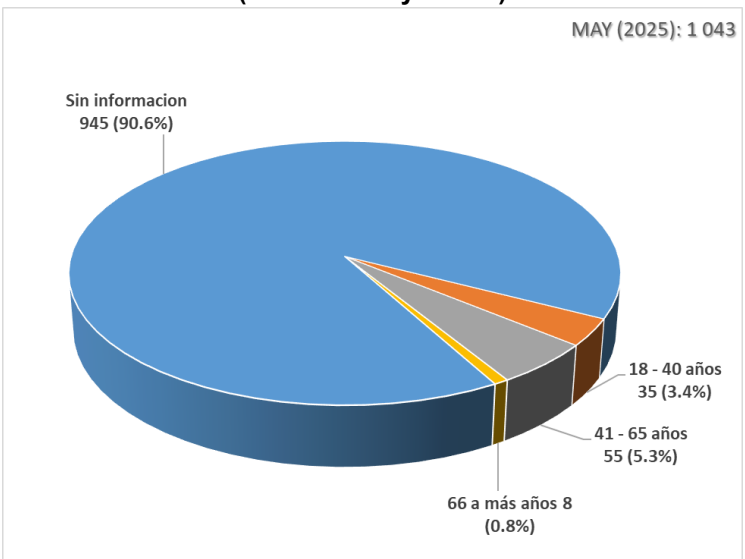
TABLA Nº 04
Nº Quejas y denuncias admitidas según rango de edad
(Período: mayo 2025)

Rango de edad	Cantidad	%
Menor de 18 años	0	0.0%
18 - 40 años	35	3.4%
41 - 65 años	55	5.3%
66 a más años	8	0.8%
Sin información	945	90.6%
Total	**1 043**	**100.0%**

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Es importante indicar que, de las 945 quejas y denuncias que no presentan información sobre la edad, doscientos noventa y seis (296) se realizaron de manera anónima, y seiscientos cuarenta y nueve (649) no presentan dicha información debido a la falta de acceso al sistema RENIEC para validar los datos del denunciante.

GRÁFICO Nº 05
Nº Quejas y denuncias admitidas según rango de edad
(Período: mayo 2025)



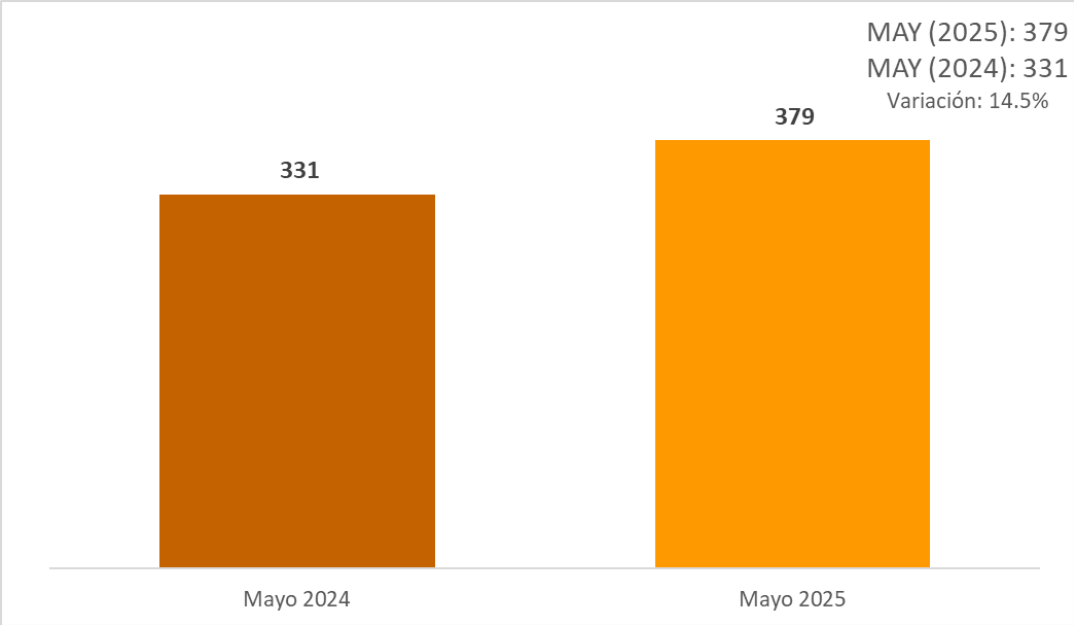
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

4. QUEJAS Y DENUNCIAS ADMITIDAS SEGÚN TEMÁTICAS

4.1. Quejas admitidas por "Conductas indebidas del personal policial" y "Conductas indebidas del personal del Sector Interior"

Durante el mes de mayo 2025 se admitieron 379 quejas relacionadas a las temáticas de *"Conductas Indebidas del personal policial" y "Conductas indebidas del personal del Sector Interior",* cifra que refleja un incremento de quejas del 14.5% respecto al mes de mayo 2024 (331).

GRÁFICO Nº 06
Comparativo de quejas admitidas por conductas indebidas del personal policial y del personal del Sector Interior
(Período: mayo / 2024-2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Asimismo, la subtemática *"Actuar con negligencia en el ejercicio de sus funciones"* (37.7%), sigue siendo la más recurrente en el período 01 – 31 de mayo 2025, seguido de la subtemática *"Abuso de autoridad en el ejercicio de sus funciones"* (29.8%).

TABLA Nº 05
Subtemática de las quejas admitidas por Conductas Indebidas del personal policial y del personal del Sector Interior
(Período: mayo 2025)

Subtemática	Cantidad	%
Actuar con negligencia en el ejercicio de sus funciones	143	37.7%
Abuso de autoridad en el ejercicio de sus funciones	113	29.8%
Realizar actividades ajenas al servicio que menoscaben la imagen institucional	35	9.2%
Negarse a recibir denuncia o no registrarla en el sistema de denuncias respectivo	28	7.4%
Atender al público en forma displicente o dirigirse a las personas con términos vejatorios o irrespetuosos o gestos inadecuados	17	4.5%
Actuar con negligencia en la atención y tramitación de denuncias por violencia contra las mujeres e integrantes del grupo familiar	15	4.0%
Actuar con negligencia en la tramitación de denuncias	13	3.4%
No prestar auxilio a cualquier persona cuando esta así lo requiera	6	1.6%
Hacer uso de la fuerza en forma innecesaria o desproporcionada o maltratar a los intervenidos, causándoles lesiones	3	0.8%
Actuar con negligencia en la atención y tramitación de denuncias en la PNP, por persona desaparecida	2	0.5%
Demora o retraso en la tramitación de documentos	1	0.3%
Omitir información o consignar información falsa, inexacta, tardía o incompleta, en la tramitación de los documentos	1	0.3%
Abuso de autoridad	1	0.3%
Alterar, omitir o insertar hechos, documentos, u otros relacionados, con motivo de la función policial	1	0.3%
Total	**379**	**100.0%**

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

De igual manera, las quejas admitidas durante el período comprendido entre el 01 – 31 de mayo 2025, relacionadas a las temáticas *"Conductas indebidas del personal policial"* y *"Conductas indebidas del personal del Sector Interior"*, se focalizan, principalmente, en el departamento de Lima (57.0%), seguido por la Provincia Constitucional del Callao (7.9%).

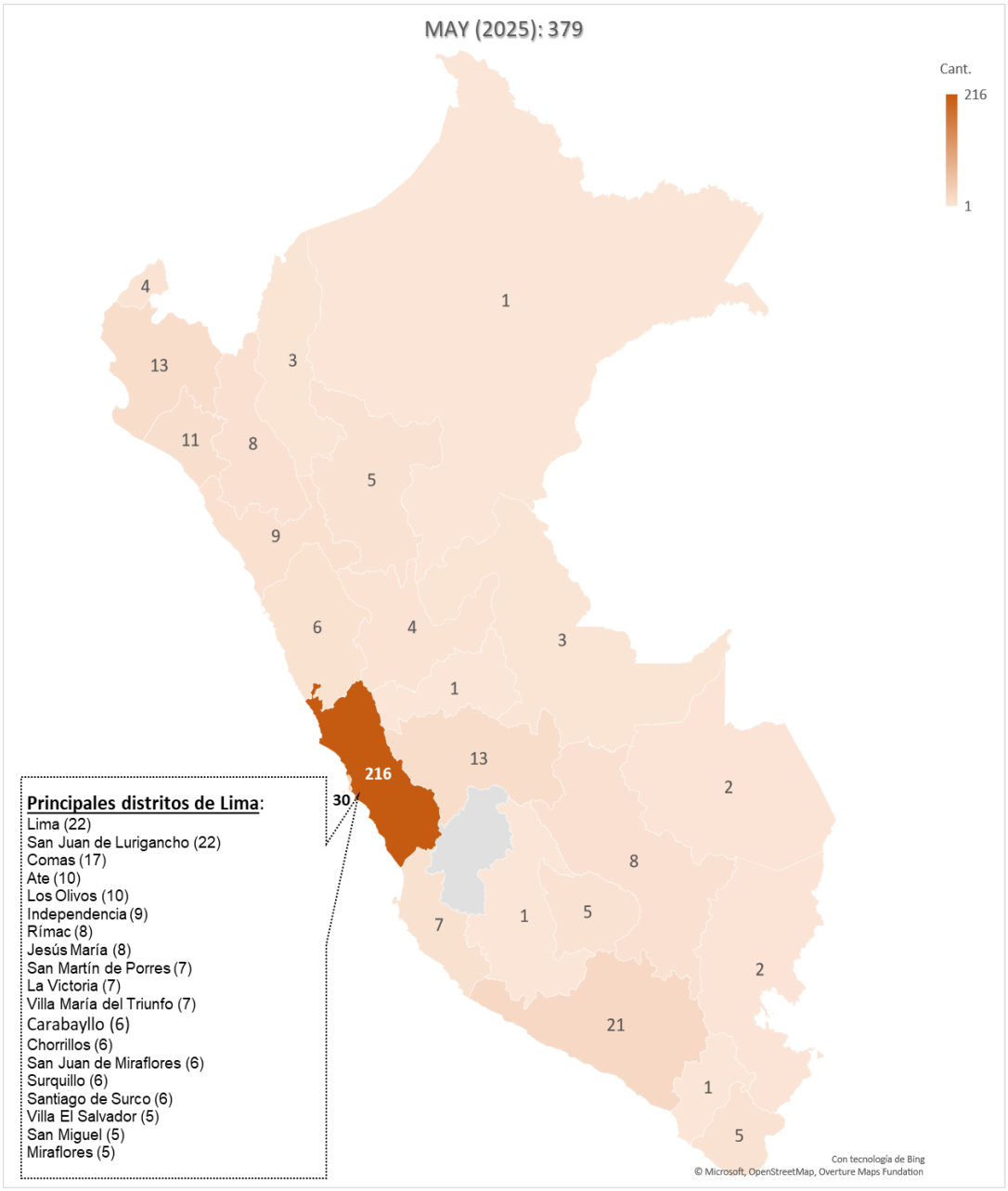
TABLA Nº 06
Nº de quejas admitidas por Conductas indebidas del personal policial y del personal del Sector Interior, según departamento
(Período: mayo 2025)

Departamento	Cantidad	%
Lima	216	57.0%
Prov. Const. del Callao	30	7.9%
Arequipa	21	5.5%
Piura	13	3.4%
Junín	13	3.4%
Lambayeque	11	2.9%
La Libertad	9	2.4%
Cusco	8	2.1%
Cajamarca	8	2.1%
Ica	7	1.8%
Ancash	6	1.6%
San Martin	5	1.3%
Tacna	5	1.3%
Apurímac	5	1.3%
Tumbes	4	1.1%
Huánuco	4	1.1%
Amazonas	3	0.8%
Ucayali	3	0.8%
Puno	2	0.5%
Madre de Dios	2	0.5%
Ayacucho	1	0.3%
Loreto	1	0.3%
Moquegua	1	0.3%
Pasco	1	0.3%
Total	**379**	**100.0%**

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Por otro lado, respecto a los distritos de Lima Metropolitana en dicho período, del total de quejas admitidas por *"Conductas indebidas del personal policial" y "Conductas indebidas del personal del Sector Interior",* el mayor número se focaliza en Lima Cercado y el distrito de San Juan de Lurigancho con (22) quejas cada una, seguidos del distrito de Comas (17).

GRÁFICO Nº 07
Número de quejas admitidas por conductas indebidas del personal policial y del personal del Sector Interior, según departamento
(Período: mayo 2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Las dependencias más quejadas durante el período comprendido entre el 01 – 31 de mayo 2025, son las Comisarías PNP (62.0%). Asimismo, el 26.6% de las quejas admitidas por conductas indebidas recae en las diferentes Unidades Orgánicas de la Policía Nacional del Perú y el 5.0% en los Efectivos Policiales PNP.

TABLA Nº 07
Dependencias con mayor número de quejas admitidas por conductas indebidas del personal policial y del personal del Sector Interior
(Período: mayo 2025)

Dependencia quejada	Cantidad	%
Comisarías PNP	235	62.0%
Unidades Orgánicas de la PNP	101	26.6%
Efectivos Policiales PNP	19	5.0%
Departamento de Investigación Criminal PNP	11	2.9%
Ministerio del Interior	8	2.1%
Región Policial / Frentes Policiales	4	1.1%
Superintendencia Nacional de Migraciones	1	0.3%
Total	**379**	**100.0%**

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

TABLA Nº 08
Comisarías con mayor número de quejas admitidas por conductas indebidas del personal policial
(Período: mayo 2025)

Comisaría	Cantidad	%
COMISARIA DE TUPAC AMARU, LIMA	8	3.4%
COMISARIA DE ACOBAMBA, TARMA	5	2.1%
COMISARIA DE INDEPENDENCIA, LIMA	4	1.7%
COMISARIA DE LAURA CALLER, LIMA	4	1.7%
COMISARIA DE ALFONSO UGARTE, LIMA	4	1.7%
COMISARIA DE JESUS MARIA, LIMA	4	1.7%
COMISARIA DE SAN LUIS, LIMA	3	1.3%
COMISARIA DE URIPA, CHINCHEROS	3	1.3%
COMISARIA DE SANTA LUZMILA, LIMA	3	1.3%
COMISARIA DE JC MARIATEGUI, LIMA	3	1.3%
COMISARIA DE SAN JUAN DE MIRAFLORES, LIMA	3	1.3%
COMISARIA DE VILLA EL SALVADOR, LIMA	3	1.3%
COMISARIA DE SANTA ELIZABETH, LIMA	3	1.3%
COMISARIA DE LA NORIA, TRUJILLO	3	1.3%
COMISARIA DE HUAYCAN, LIMA	3	1.3%
COMISARIA DE CHACLACAYO, LIMA	3	1.3%
COMISARIA DE CANTO REY, LIMA	3	1.3%
COMISARIA DE PUEBLO LIBRE, LIMA	3	1.3%
COMISARIA DE MIRAFLORES, LIMA	3	1.3%
COMISARIA DE BREÑA, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE SARITA COLONIA, CALLAO	2	0.9%
COMISARIA DE SAN MARTIN ALAO, EL DORADO	2	0.9%
COMISARIA DE CHANCAY, HUARAL	2	0.9%
COMISARIA DE MATEO PUMACAHUA, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE CHORRILLOS, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE SAN ANTONIO DE JICAMARCA, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE CIUDAD DEL PESCADOR, CALLAO	2	0.9%
COMISARIA DE SANTA CLARA, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE COLLIQUE, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE TAHUANTINSUYO, LIMA	2	0.9%

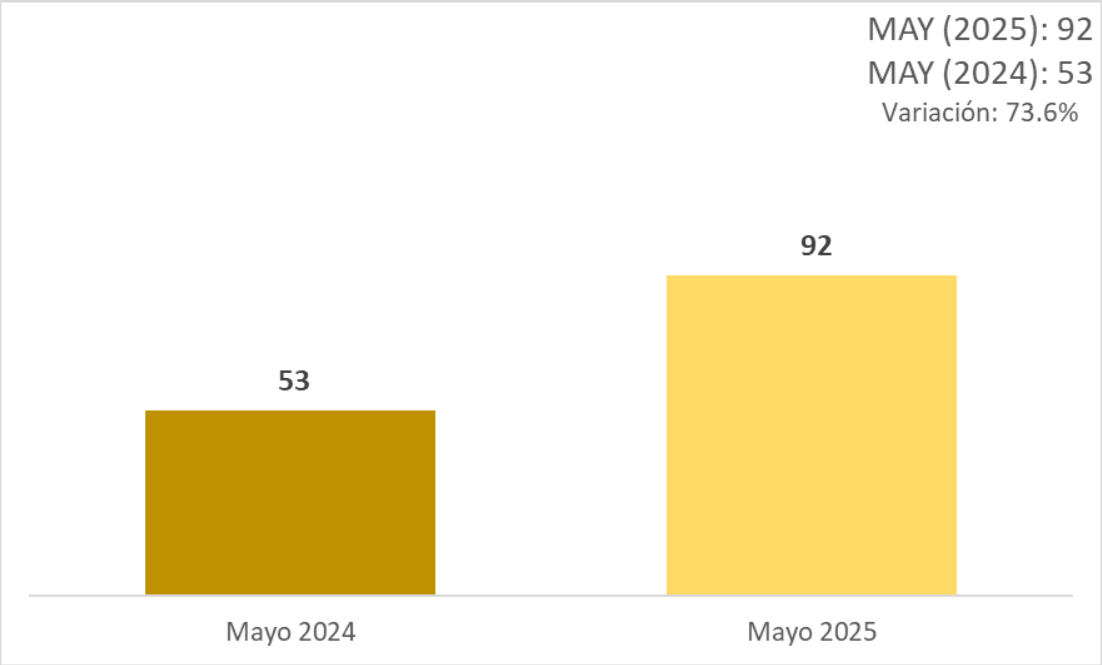
Comisaría	Cantidad	%
COMISARIA DE EL PROGRESO, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE PACHACUTEC, CALLAO	2	0.9%
COMISARIA DE EL RIMAC, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE PUERTO PIZARRO, TUMBES	2	0.9%
COMISARIA DE HUACHO, HUAURA	2	0.9%
COMISARIA DE SAN ISIDRO, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE JAEN, JAEN	2	0.9%
COMISARIA DE SAN MIGUEL, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE AYACUCHO, TRUJILLO	2	0.9%
COMISARIA DE CARABAYLLO, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE JOSE LUIS BUSTAMANTE Y RIVERO, AREQUIPA	2	0.9%
COMISARIA DE SOL DE ORO, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE LINCE, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE MARANGA, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE VILLA HERMOSA, LIMA	2	0.9%
OTRAS COMISARIAS PNP	115	48.9%
Total	**235**	**100.0%**

Nota: La lista completa de Comisarías quejadas por Conductas Indebidas del personal policial se detalla en la sección ANEXO (página 51)
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

4.2. Denuncias admitidas por “Puntos de venta de drogas”

Entre el 01 y 31 de mayo 2025 se admitieron 92 denuncias relacionadas a la temática *“Punto de venta de drogas”*, las mismas que se incrementaron en un 73.6% respecto a mayo 2024 (53).

GRÁFICO Nº 08
Comparativo de denuncias admitidas por puntos de venta de drogas
(Período: mayo / 2024-2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Cabe precisar que todas las denuncias admitidas de esta temática son por microcomercialización de drogas (100.0%)

TABLA Nº 09
Subtemática de las denuncias admitidas por puntos de venta de drogas
(Período: mayo 2025)

Departamento	Cantidad	%
Microcomercialización de drogas	92	100.0%
Tráfico ilícito de drogas	0	0.0%
Total	**92**	**100.0%**

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Asimismo, de las denuncias admitidas durante el período comprendido entre el 01 – 31 de mayo 2025, relacionadas a la temática de *"Punto de venta de drogas*, el 77.2% se registró principalmente en el departamento de Lima; y, el 4.3% en los departamentos de Lambayeque y Arequipa.

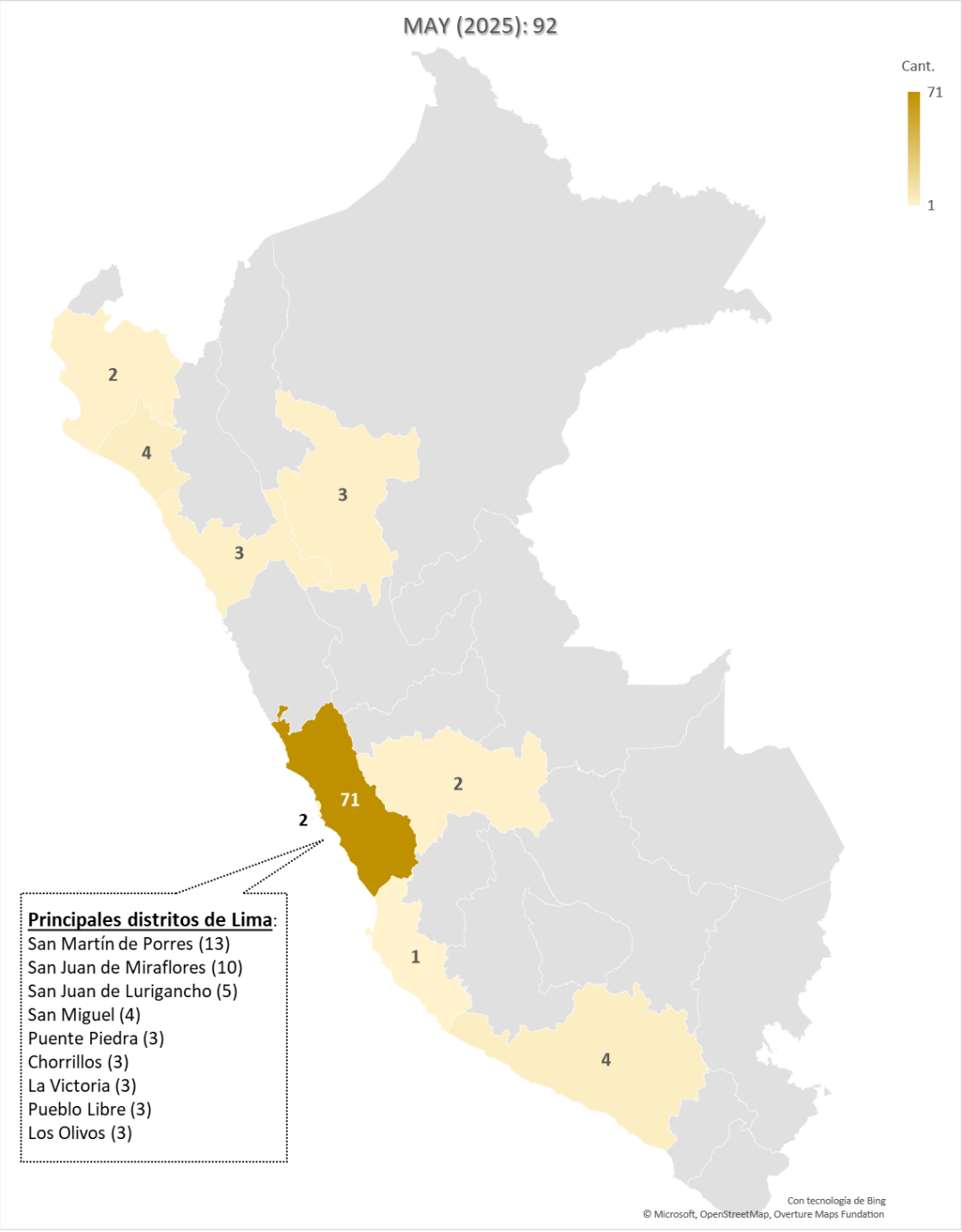
TABLA Nº 10
Denuncias admitidas por Punto de venta de drogas, según departamento
(Período: mayo 2025)

Departamento	Cantidad	%
Lima	71	77.2%
Lambayeque	4	4.3%
Arequipa	4	4.3%
San Martín	3	3.3%
La Libertad	3	3.3%
Piura	2	2.2%
Prov. Const. del Callao	2	2.2%
Junín	2	2.2%
Ica	1	1.1%
Total	**92**	**100.0%**

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

A nivel de Lima Metropolitana, el distrito de San Martín de Porres registra el mayor número de denuncias por *"Punto de venta de drogas* (13), seguido de los distritos de San Juan de Miraflores (10), San Juan de Lurigancho (5) y San Miguel con (4).

GRÁFICO Nº 09
Denuncias admitidas por Punto de Venta de Drogas, según departamento
(Período: mayo 2025)

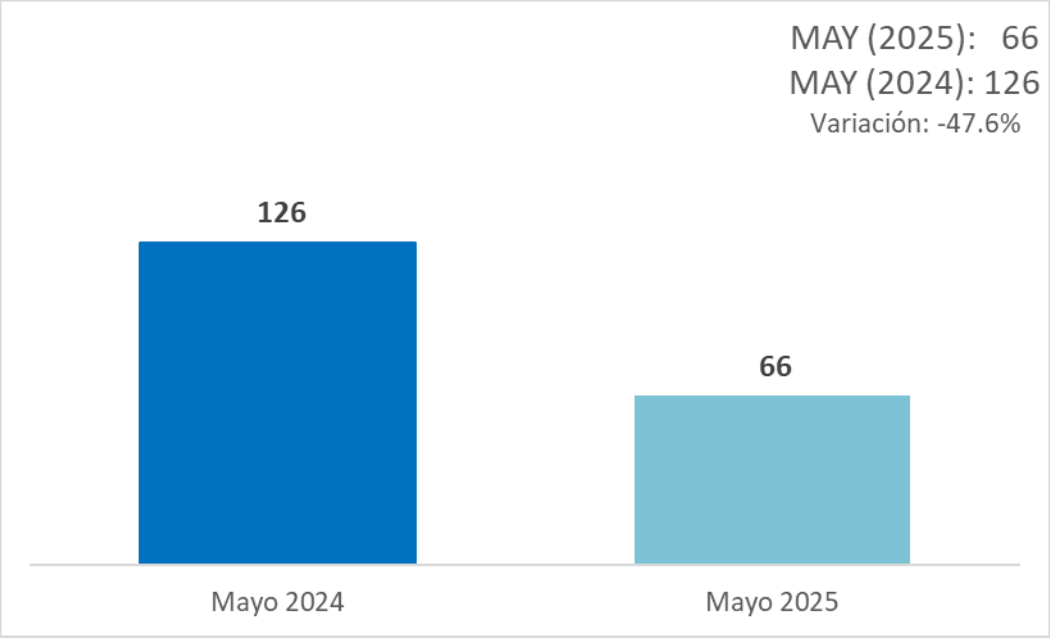


Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

4.3. Denuncias admitidas por "Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar"

Se admitieron, a través de la CUD, 66 denuncias relacionadas a la temática *"Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar",* durante el mes de mayo 2025.

GRÁFICO Nº 10
Comparativo mensual de denuncias admitidas por Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar
(Período: mayo / 2024 - 2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Respecto a esta temática de denuncia admitida, la violencia psicológica es la denuncia más recurrente (45.5%)

TABLA Nº 11
Subtemática de las denuncias admitidas por Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar
(Período: mayo 2025)

Detalle de las denuncias	Cantidad	%
Violencia psicológica	30	45.5%
Violencia física	25	37.9%
Violencia sexual	7	10.6%
Violencia económica o patrimonial	4	6.1%
Total	**66**	**100.0%**

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Entre el 01 – 31 de mayo 2025, el 59.1% de las denuncias admitidas por *"Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar"*, se focalizan principalmente en el departamento de Lima; le siguen el departamento de La Libertad y la Provincia Constitucional del Callao con (7.6%) cada uno y el departamento de Arequipa con un 4.5%.

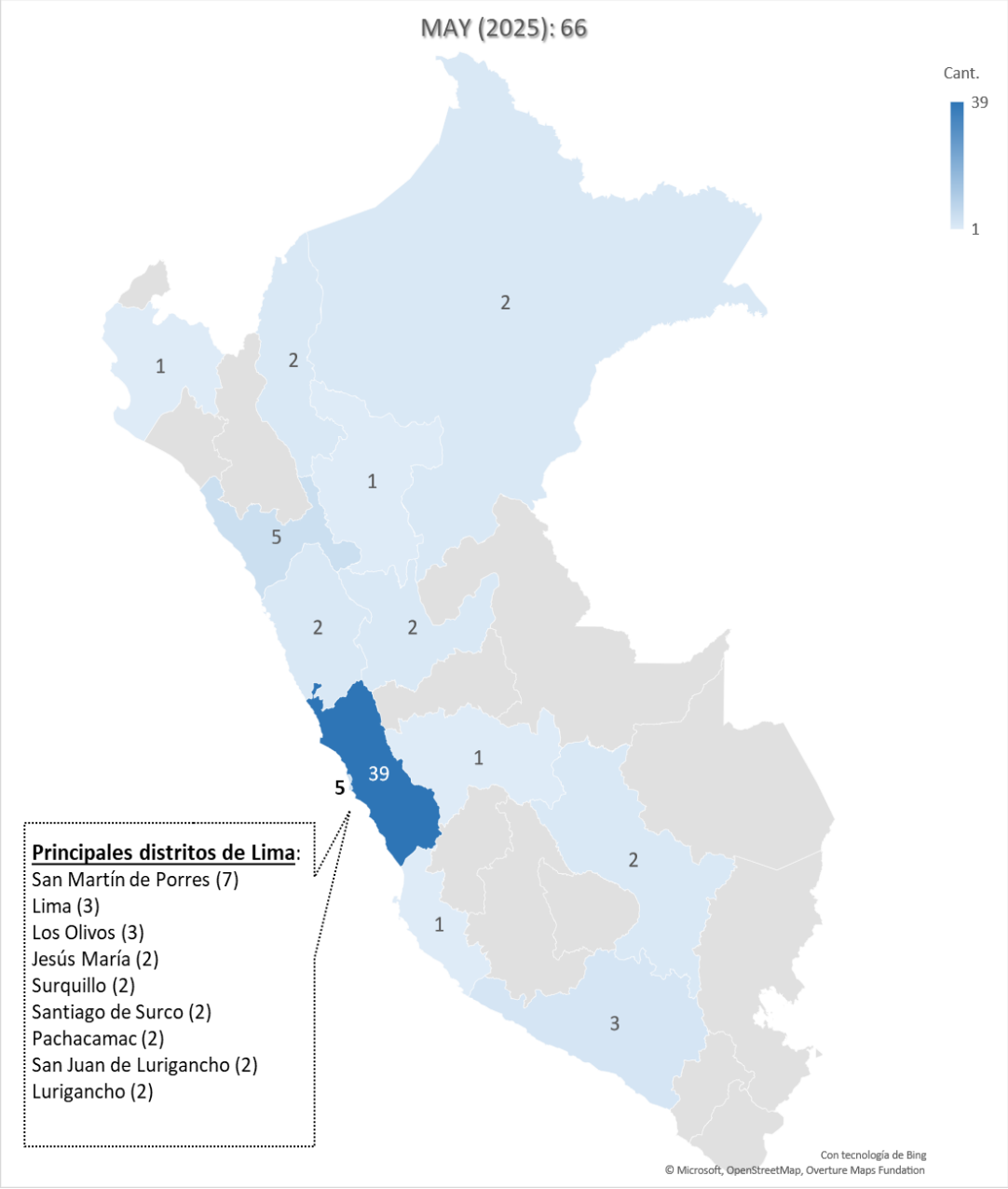
TABLA Nº 12
Denuncias admitidas por Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar, según departamento
(Período: mayo 2025)

Departamento	Cantidad	%
Lima	39	59.1%
La Libertad	5	7.6%
Prov. Const. del Callao	5	7.6%
Arequipa	3	4.5%
Loreto	2	3.0%
Ancash	2	3.0%
Cusco	2	3.0%
Amazonas	2	3.0%
Huánuco	2	3.0%
Junín	1	1.5%
Piura	1	1.5%
San Martin	1	1.5%
Ica	1	1.5%
Total	**66**	**100.0%**

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Respecto a los distritos de Lima Metropolitana, el mayor número de denuncias admitidas por *"Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar"* se registró en el distrito de San Martín de Porres (7), seguidos de Lima Cercado (3) y Los Olivos (3).

GRÁFICO Nº 11
Denuncias admitidas por Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar, según departamento
(Período: mayo 2025)

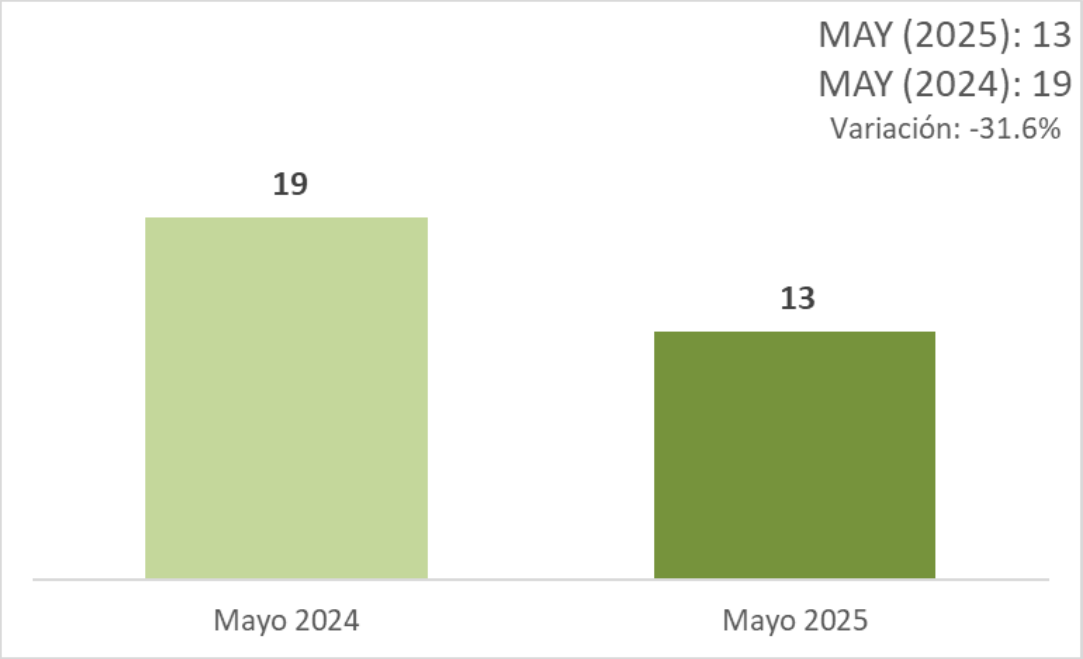


Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

4.4. Denuncias admitidas por “Trata de personas”

Durante el mes de mayo 2025 se admitieron 13 denuncias por la temática *“Trata de personas”*, las mismas que se redujeron en un 31.6% respecto a mayo 2024 (19).

GRÁFICO Nº 12
Comparativo de denuncias admitidas por trata de personas
(Período: mayo / 2024 - 2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Respecto a esta temática de denuncia admitida, la explotación sexual es la denuncia más recurrente (61.5%)

TABLA Nº 13
Subtemática de las denuncias admitidas por trata de personas
(Período: mayo 2025)

Detalle de las denuncias	Cantidad	%
Explotación Sexual	8	61.5%
Explotación Laboral	4	30.8%
Venta de niñas, niños y adolescentes	1	7.7%
Total	**13**	**100.0%**

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Del total de denuncias admitidas por la Central Única de Denuncias en la temática *"Trata de personas"*, el 38.5% se concentra en el departamento de Lima.

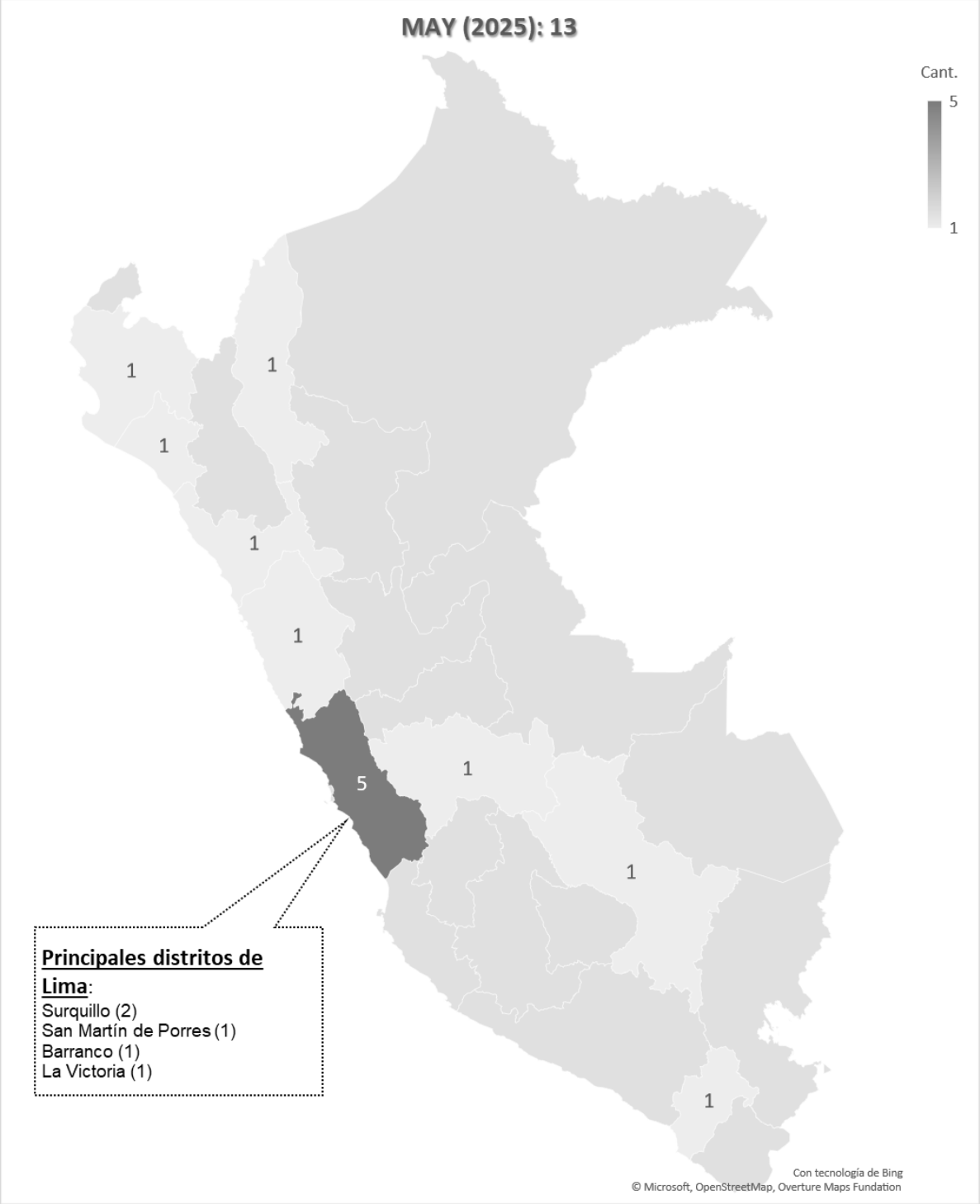
TABLA Nº 14
Denuncias admitidas por Trata de personas, según departamento
(Período: mayo 2025)

Departamento	Cantidad	%
Lima	5	38.5%
Amazonas	1	7.7%
Moquegua	1	7.7%
Ancash	1	7.7%
Lambayeque	1	7.7%
Cusco	1	7.7%
Piura	1	7.7%
Junín	1	7.7%
La Libertad	1	7.7%
Total	**13**	**100.0%**

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Los distritos de Lima Metropolitana con denuncias admitidas por *"Trata de personas"* son Surquillo (2), le siguen los distritos de San Martín de Porres (1), Barranco (1) y La Victoria (1).

GRÁFICO Nº 13
Denuncias admitidas por Trata de personas según departamento
(Período: mayo 2025)



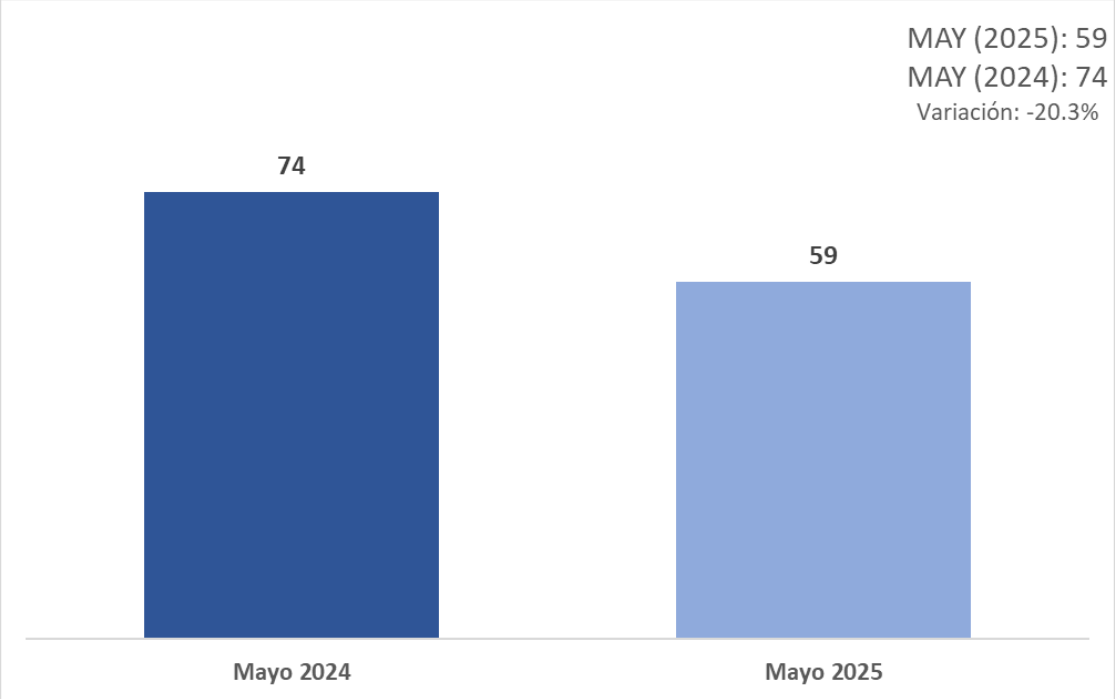
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

5. DENUNCIAS ADMITIDAS POR CAMPAÑA: EXTORSIÓN EN LA MODALIDAD DE "PRÉSTAMOS GOTA A GOTA"

5.1. Denuncias admitidas por campaña: Extorsión en la modalidad de "préstamos Gota a Gota"

En el mes de mayo 2025, se admitieron 59 denuncias por *Extorsión en la modalidad de "préstamos Gota a Gota",* las mismas que se redujeron en 20.3% con respecto al mes de mayo 2024 (74).

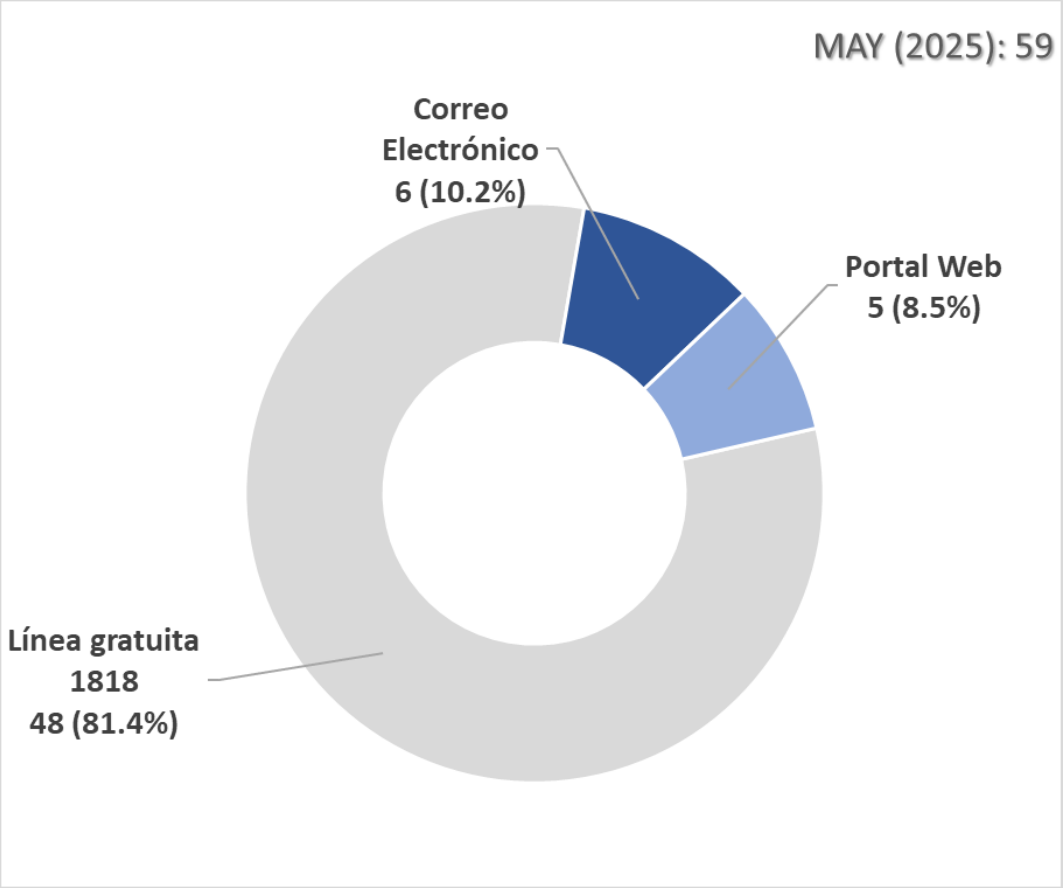
GRÁFICO Nº 14
Denuncias admitidas por campaña: Extorsión en la modalidad de "préstamos Gota a Gota"
(Período: mayo / 2024 - 2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

La Línea gratuita 1818 es el canal más utilizado por los ciudadanos (81.4%) para realizar las denuncias por campaña: Extorsión en la modalidad de “prestamos Gota a Gota”.

GRÁFICO Nº 15
Denuncias admitidas por campaña: Extorsión en la modalidad de “préstamos Gota a Gota”, por canal de atención
(Período: mayo 2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

5.2. Lugar de procedencia de las denuncias admitidas por campaña: Extorsión en la modalidad de "préstamos Gota a Gota"

En el mes de mayo 2025, el departamento de Lima registra el mayor número de denuncias admitidas por campaña: *Extorsión en la modalidad de "préstamos Gota a Gota"* (55.9%), seguido del departamento de Ica (11.9%) y la Provincia Constitucional del Callao con (5.1%).

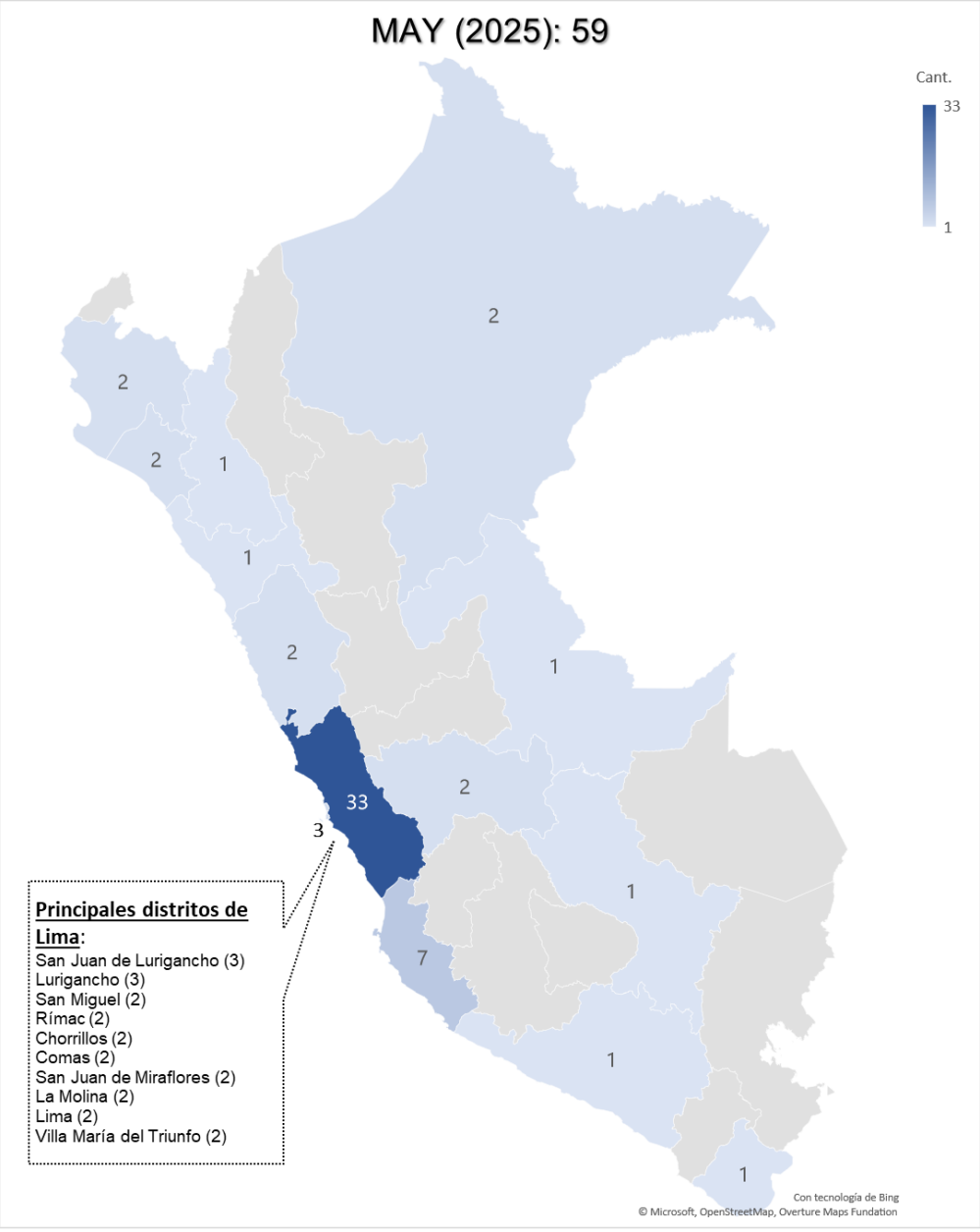
TABLA Nº 15
Denuncias admitidas por campaña: Extorsión en la modalidad de "préstamos Gota a Gota", según departamento
(Período: mayo 2025)

Departamento	Cantidad	%
Lima	33	55.9%
Ica	7	11.9%
Prov. Const. del Callao	3	5.1%
Lambayeque	2	3.4%
Loreto	2	3.4%
Piura	2	3.4%
Ancash	2	3.4%
Junín	2	3.4%
La Libertad	1	1.7%
Ucayali	1	1.7%
Tacna	1	1.7%
Cajamarca	1	1.7%
Cusco	1	1.7%
Arequipa	1	1.7%
Total	**59**	**100.0%**

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Con relación al comportamiento de los distritos de Lima Metropolitana, se puede apreciar en el siguiente gráfico que San Juan de Lurigancho (3) y Lurigancho (3) son los distritos con mayor número de denuncias admitidas por campaña: *Extorsión en la modalidad de "préstamos "Gota a Gota"*, seguidos de los distritos de San Miguel (2), Rímac (2), Chorrillos (2), Comas (2), San Juan de Miraflores (2), La Molina (2), Lima Cercado (2) y Villa María del Triunfo (2).

GRÁFICO Nº 16
Denuncias admitidas por campaña: Extorsión en la modalidad de "préstamos Gota a Gota", según departamento
(Período: mayo 2025)

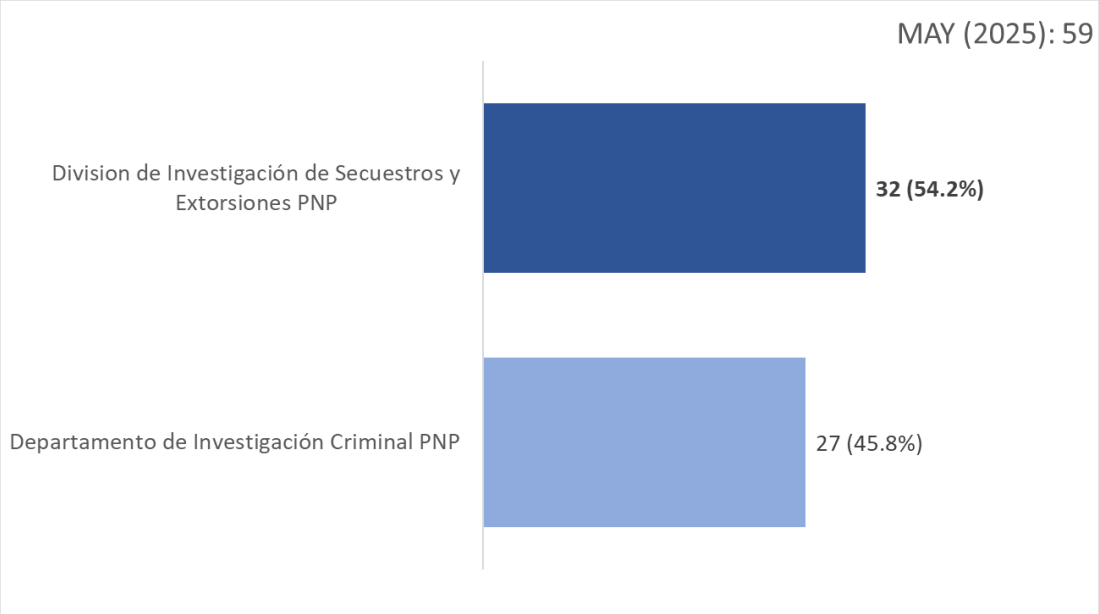


Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

5.3. Dependencias a las que se derivaron las denuncias admitidas por campaña: Extorsión en la modalidad de "préstamos "Gota a Gota"

En el período 01 – 31 de mayo 2025, el 54.2% de las denuncias admitidas por campaña: *Extorsión en la modalidad de "préstamos Gota a Gota"* fueron derivadas a la División de Investigación de Secuestros y Extorsiones de la Policía Nacional del Perú (DIVINSEC PNP) y el 45.8% al Departamento de Investigación Criminal de la Policía Nacional del Perú (DEPINCRI PNP), según la jurisdicción del hecho.

GRÁFICO Nº 17
Denuncias admitidas por Extorsión en la modalidad de "préstamos Gota a Gota", según dependencias derivadas
(Período: mayo 2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

5.4. Género y rango de edad del denunciante

Las denuncias admitidas por campaña: *Extorsión en la modalidad de "préstamos Gota a Gota"* fueron presentadas en mayor porcentaje por personas del sexo femenino (62.7%).

TABLA Nº 16
Género del denunciante de la campaña: Extorsión en la modalidad de "préstamos Gota a Gota"
(Período: mayo 2025)

Género	Cantidad	%
Femenino	37	62.7%
Masculino	21	35.6%
Sin información	1	1.7%
Total	**59**	**100.0%**

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

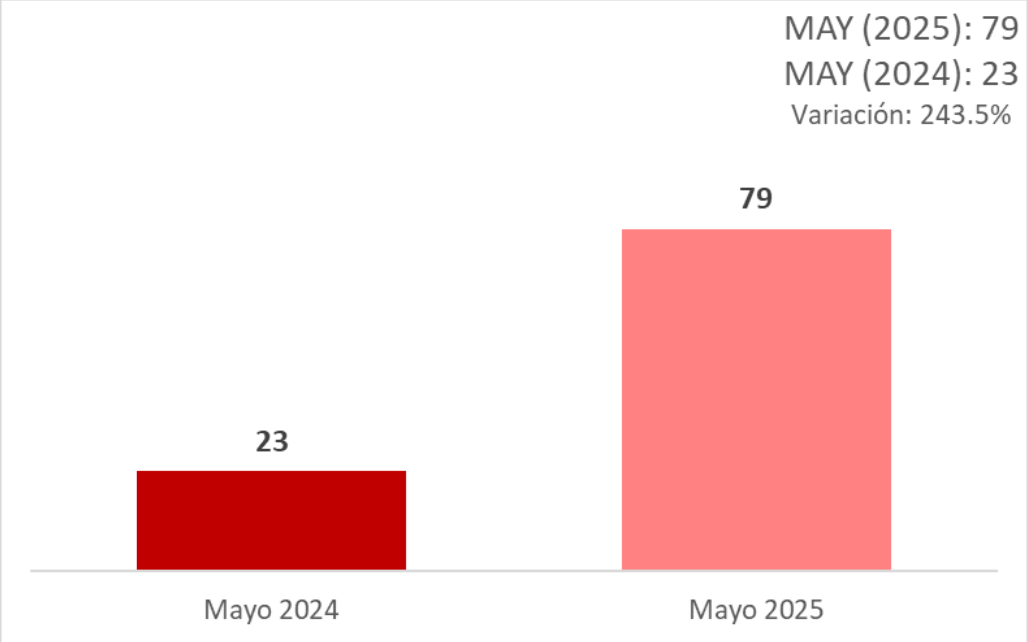
Respecto al rango de edad, las 59 denuncias admitidas no presentan información. De ellas, 1 fue registrada de manera anónima y las 58 restantes no cuentan con este dato debido a la falta de acceso a RENIEC, lo que ha impedido validar la información del recurrente.

6. DENUNCIAS ADMITIDAS POR CAMPAÑA: EXTORSIÓN "YO NO CAIGO EN LA EXTORSIÓN, YO DENUNCIO"

6.1. Denuncias admitidas por campaña: Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”

En el periodo 01 – 31 de mayo 2025, se admitieron 79 denuncias por campaña: *Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”*, las mismas que se incrementaron en un 243.5% respecto al mismo periodo del 2024 (23).

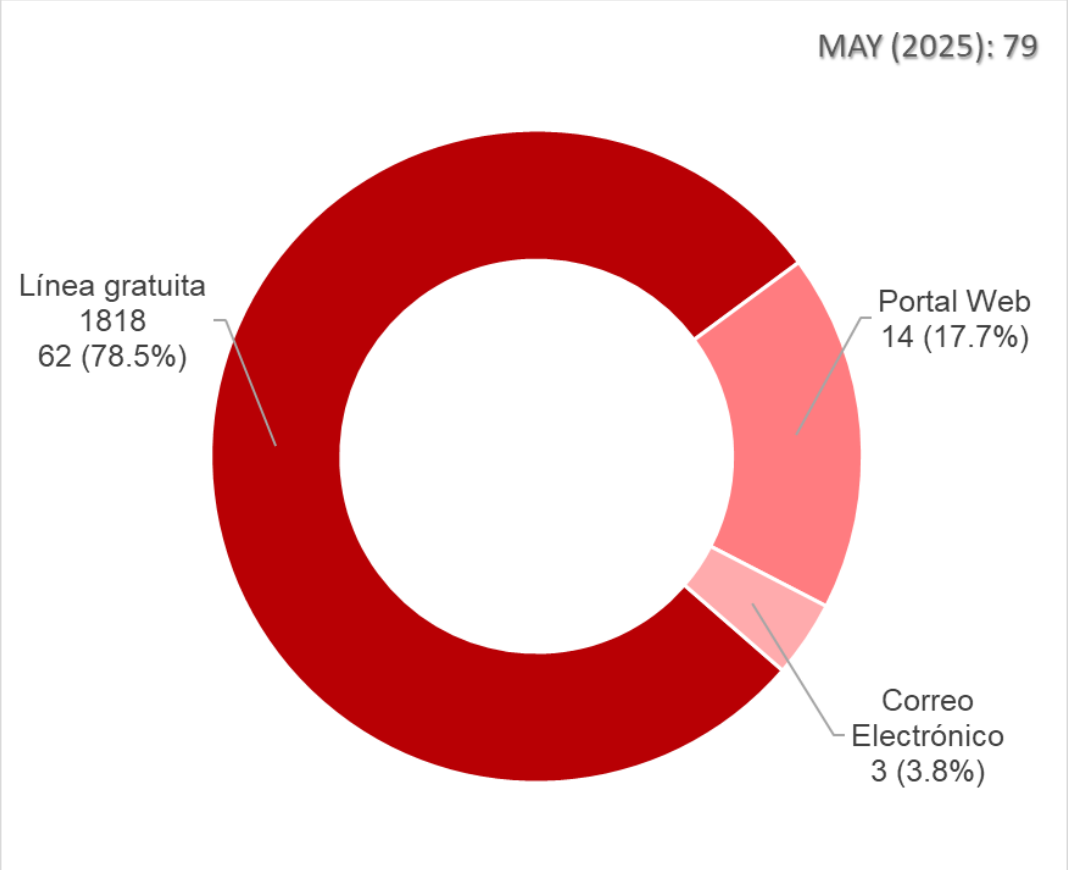
GRÁFICO Nº 18
Denuncias admitidas por Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”
(Período: mayo / 2024 - 2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias

La línea gratuita 1818 fue la más usada por los ciudadanos para realizar las denuncias por campaña: Extorsión *"Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio"* (78.5%).

GRÁFICO Nº 19
Denuncias admitidas por Extorsión "Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio", según canal de atención
(Período: mayo 2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

6.2. Lugar de procedencia de las denuncias admitidas por campaña: Extorsión "Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio"

El departamento de Lima registra el mayor número de denuncias admitidas por campaña: *Extorsión "Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio"*; con 55.7%, seguido del departamento de La Libertad con 11.4%.

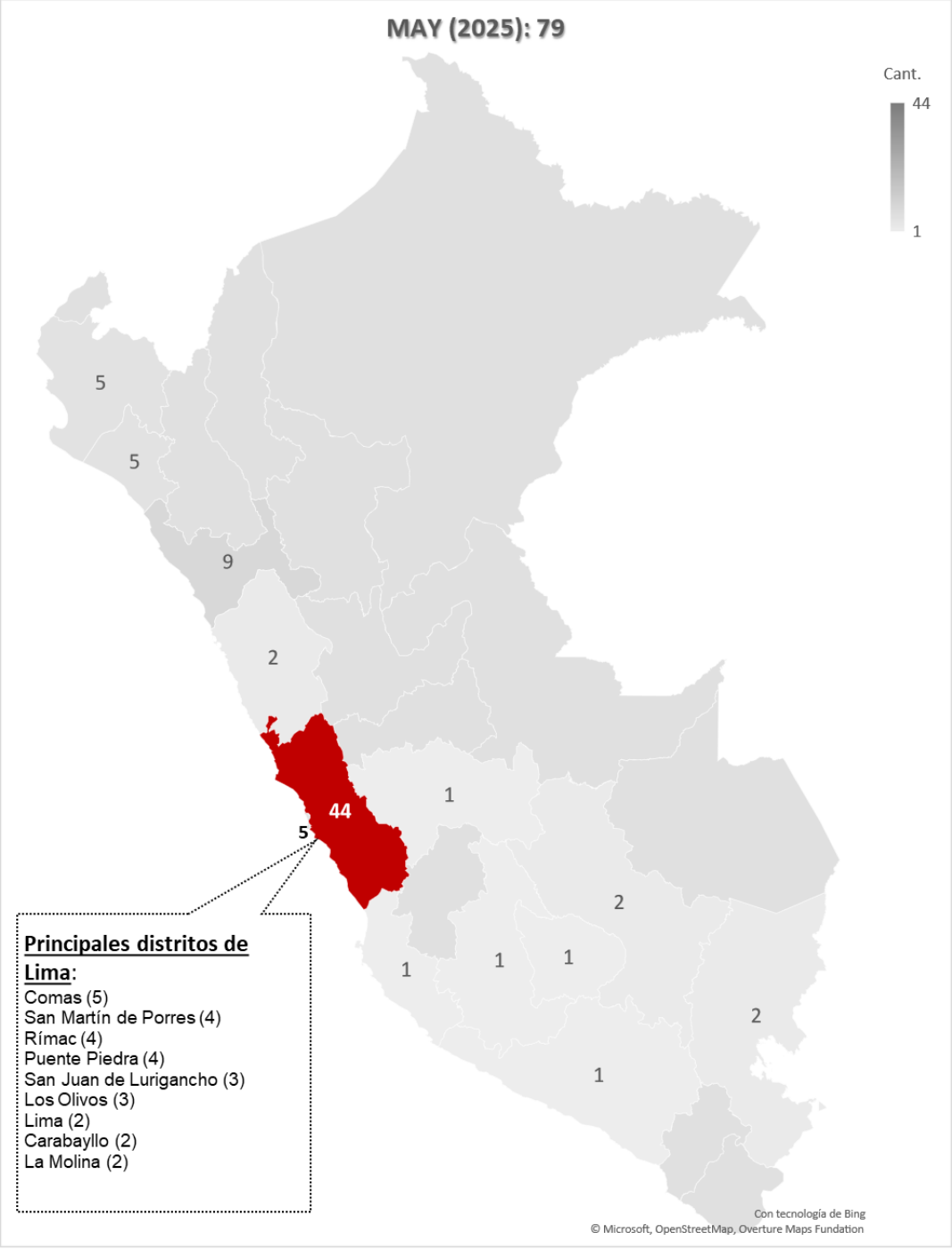
TABLA Nº 17
Denuncias admitidas por Extorsión "Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio", según departamento
(Período: mayo 2025)

Departamento	Cantidad	%
Lima	44	55.7%
La Libertad	9	11.4%
Piura	5	6.3%
Prov. Const. del Callao	5	6.3%
Lambayeque	5	6.3%
Puno	2	2.5%
Ancash	2	2.5%
Cusco	2	2.5%
Junín	1	1.3%
Ayacucho	1	1.3%
Apurímac	1	1.3%
Arequipa	1	1.3%
Ica	1	1.3%
Total	**79**	**100.0%**

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Respecto a los distritos de Lima Metropolitana, el que ha registrado más denuncias por campaña: *Extorsión "Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio"* son Comas con (5), seguido de San Martín de Porres, Rímac y Puente Piedra con (4) denuncias cada una.

GRÁFICO Nº 20
Denuncias admitidas por campaña: Extorsión "Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio", según departamento
(Período: mayo 2025)



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

6.3. Principales dependencias a las que se derivaron las denuncias admitidas por campaña: Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”

Las denuncias admitidas por extorsión fueron derivadas, principalmente, a la División de Investigación de Secuestros y Extorsiones de la Policía Nacional del Perú, (DIVINSEC PNP) según la jurisdicción del hecho, representando el 50.6% del total.

GRÁFICO Nº 21
Denuncias admitidas por Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”, según dependencias derivadas
(Período: mayo 2025)

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

6.4. Género y rango de edad del denunciante por campaña: Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”

El sexo masculino representa el mayor porcentaje de denuncias admitidas por campaña: “Extorsión “Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio” (57.0%).

TABLA Nº 18
Género del denunciante por Extorsión:
“Yo no caigo en la extorsión, yo denuncio”
(Período: mayo 2025)

Género	Cantidad	%
Femenino	17	21.5%
Masculino	45	57.0%
Sin información	17	21.5%
Total	**79**	**100.0%**

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

Respecto al rango de edad, las 79 denuncias admitidas no presentan información. De ellas, 17 fueron registradas de manera anónima y las 62 restantes no cuentan con este dato debido a que no se tuvo acceso a RENIEC, lo que ha impedido validar la información del denunciante.

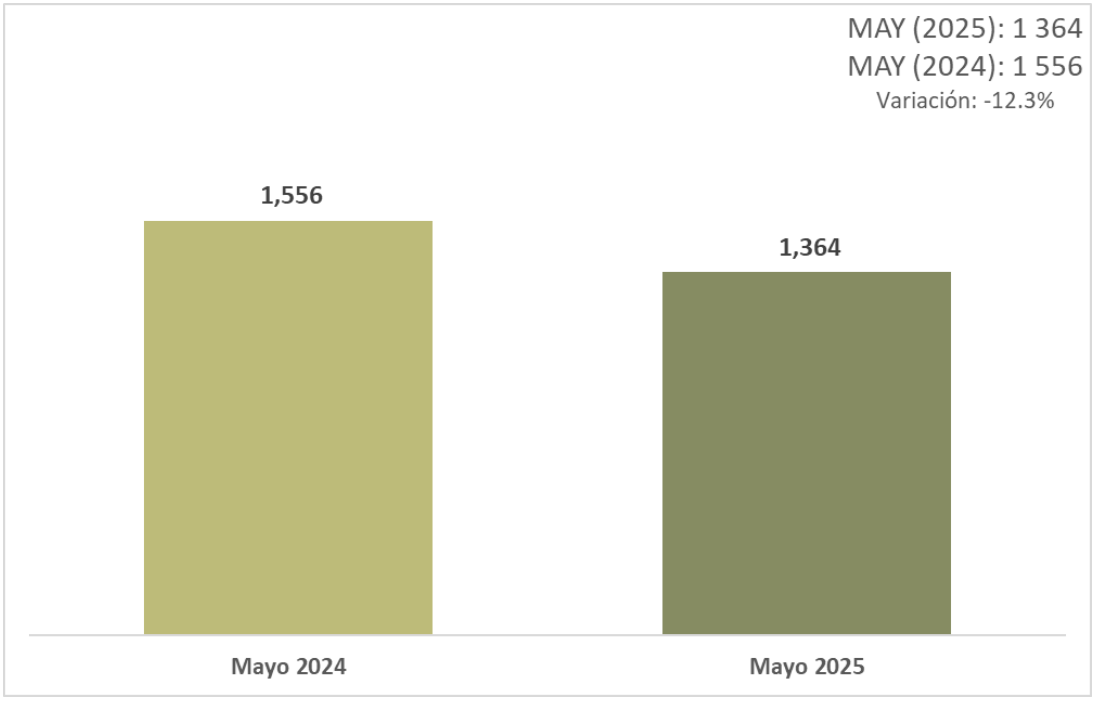
7. NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LA ATENCIÓN BRINDADA A TRAVÉS DE LA LÍNEA GRATUITA 1818

7.1. Encuesta de Satisfacción de la Línea gratuita 1818

Es preciso resaltar que al final de cada llamada realizada por el ciudadano a la Línea gratuita 1818, este debe responder una encuesta de satisfacción, la cual consta de dos preguntas, la primera enfocada en la atención del operador y la segunda orientada al servicio que brinda la Central Única de Denuncias.

Durante el mes de mayo 2025, se registraron 1 364 respuestas a la Encuesta de Satisfacción de la Línea gratuita 1818, las mismas que disminuyeron en un 12.3% respecto al mes de mayo 2024 (1 556).

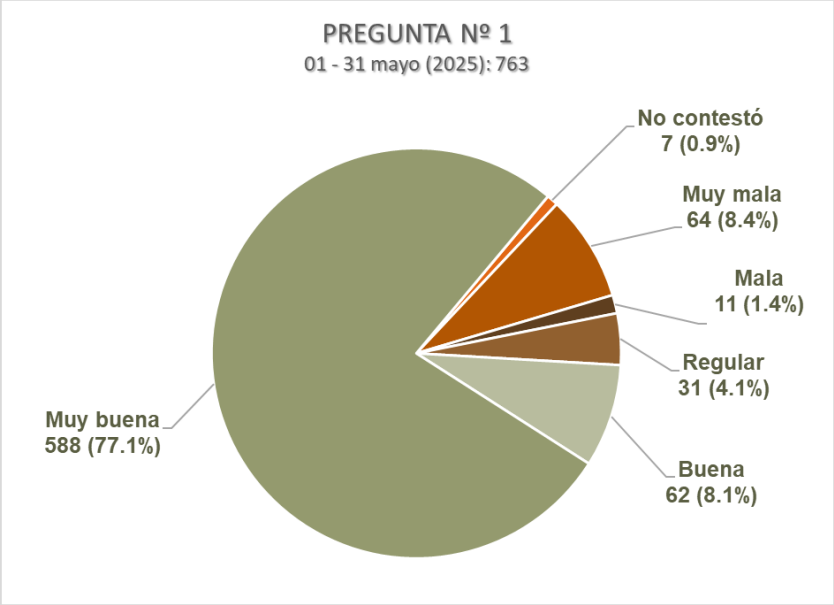
GRÁFICO Nº 22
Comparativo del número de respuestas a la Encuesta de Satisfacción de la Línea gratuita 1818
(Período: mayo / 2024 – 2025)



Fuente: Plataforma Call Center Issabel
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

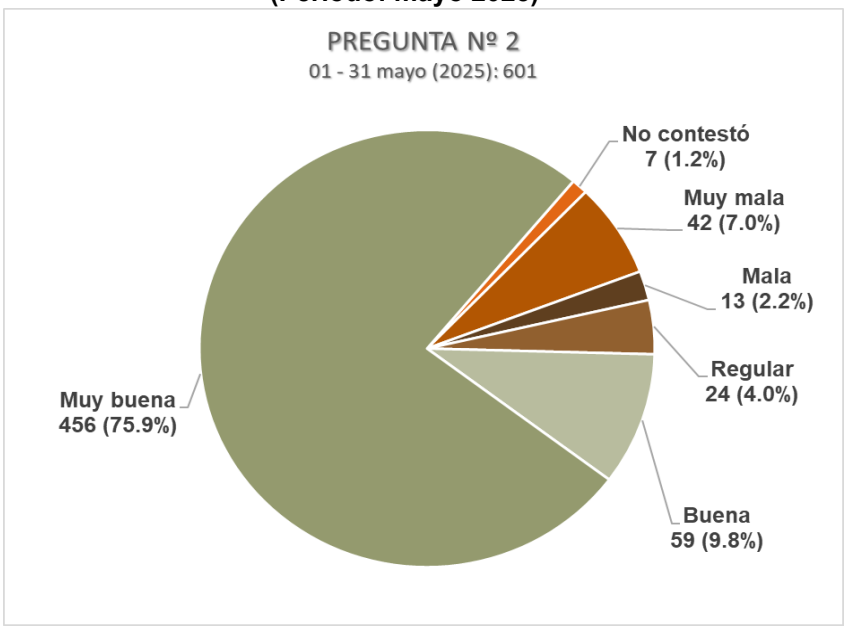
El 85.2% de los ciudadanos calificó como Buena/Muy Buena la atención brindada por el Operador de la CUD. Y, el 85.7% manifestó estar satisfecho con el servicio brindado por la Central Única de Denuncias.

GRÁFICO Nº 23
Pregunta 1 - Calificación de la atención brindada por el Operador
(Período: mayo 2025)



Fuente: Plataforma Call Center Issabel
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias

GRÁFICO Nº 24
Pregunta 2 - Nivel de satisfacción del servicio telefónico que brinda la Central Única de Denuncias
(Período: mayo 2025)



Fuente: Plataforma Call Center Issabel
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD)

8. CONSULTAS ATENDIDAS

8.1. Consultas atendidas

Durante el mes de mayo 2025 se atendieron 2 562 consultas requeridas por los ciudadanos a través de la CUD, correspondiendo el 35.1% a consultas de Orientación en temas relacionados a la CUD (898), el 55.5% a consultas de Orientación en temas no relacionados a la CUD (1 423) y el 9.4% consultas que no corresponden a orientación (241).

TABLA Nº 19
Consultas atendidas
(Período: mayo 2025)

Tipo de consultas atendidas	Cantidad	%
Orientación en temas relacionados a la CUD (898)		
Conductas indebidas del personal de la PNP	268	10.5%
Estado del trámite de quejas y denuncias presentadas en la CUD	234	9.1%
Estafas y otras defraudaciones	97	3.8%
Violencia contra la mujer y demás integrantes del grupo familiar	67	2.6%
Delitos informáticos	54	2.1%
Extorsión en préstamos gota a gota	54	2.1%
Maltrato animal	52	2.0%
Extorsión	34	1.3%
Conductas indebidas del personal del Sector Interior	15	0.6%
Trata de personas	9	0.4%
Puntos de venta de drogas	8	0.3%
Corrupción en la PNP	6	0.2%
Orientación en temas no relacionados a la CUD (1 423)		
No corresponde a las temáticas de atención de la Central Única de Denuncias	843	32.9%
Pérdida de DNI / Celular / Placa	90	3.5%
Robo / Hurto	73	2.8%
Amenaza	71	2.8%
Información de números telefónicos o dirección de Dependencias Policiales	61	2.4%
Ciudadano solicita apoyo policial	55	2.1%
Perturbación de Orden Público / Ruidos molestos	34	1.3%
Intervención policial	33	1.3%
Problemas con los vecinos	27	1.1%

Tipo de consultas atendidas	Cantidad	%
Estado de trámite de Quejas y Denuncias presentadas en Dependencias Policiales	23	0.9%
Difamación / Injuria	17	0.7%
Denuncias Anónimas	10	0.4%
Ciberbullying	8	0.3%
Abuso de autoridad en otros sectores de la administración pública	7	0.3%
Prostitución	7	0.3%
Sustracción de Menores	6	0.2%
Chantaje	6	0.2%
Incumplimiento de contrato	5	0.2%
Tráfico de terrenos	5	0.2%
Extranjeros indocumentados	4	0.2%
Información de números telefónicos o dirección de Dependencias del Sector Interior	4	0.2%
Discriminación por sexo, raza, religión u otro	4	0.2%
Retiro voluntario / abandono de hogar	4	0.2%
Otros	26	1.0%
No corresponden a orientación (241)		
Comunicación fallida o inconclusa	132	5.2%
Llamada / Comunicación incoherente	78	3.0%
Solicita se le comunique con otro operador	24	0.9%
Llamada equivocada hacia la CUD	7	0.3%
Total	**2 562**	**100.0%**

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias

9. ANEXO

9.1. Lista de Comisarías quejadas por conductas indebidas del personal policial

Comisaría	Cantidad	%
COMISARIA DE TUPAC AMARU, LIMA	8	3.4%
COMISARIA DE ACOBAMBA, TARMA	5	2.1%
COMISARIA DE INDEPENDENCIA, LIMA	4	1.7%
COMISARIA DE LAURA CALLER, LIMA	4	1.7%
COMISARIA DE ALFONSO UGARTE, LIMA	4	1.7%
COMISARIA DE JESUS MARIA, LIMA	4	1.7%
COMISARIA DE SAN LUIS, LIMA	3	1.3%
COMISARIA DE URIPA, CHINCHEROS	3	1.3%
COMISARIA DE SANTA LUZMILA, LIMA	3	1.3%
COMISARIA DE JC MARIATEGUI, LIMA	3	1.3%
COMISARIA DE SAN JUAN DE MIRAFLORES, LIMA	3	1.3%
COMISARIA DE VILLA EL SALVADOR, LIMA	3	1.3%
COMISARIA DE SANTA ELIZABETH, LIMA	3	1.3%
COMISARIA DE LA NORIA, TRUJILLO	3	1.3%
COMISARIA DE HUAYCAN, LIMA	3	1.3%
COMISARIA DE CHACLACAYO, LIMA	3	1.3%
COMISARIA DE CANTO REY, LIMA	3	1.3%
COMISARIA DE PUEBLO LIBRE, LIMA	3	1.3%
COMISARIA DE MIRAFLORES, LIMA	3	1.3%
COMISARIA DE BREÑA, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE SARITA COLONIA, PROV. CONST. DEL CALLAO	2	0.9%
COMISARIA DE SAN MARTIN ALAO, EL DORADO	2	0.9%
COMISARIA DE CHANCAY, HUARAL	2	0.9%
COMISARIA DE MATEO PUMACAHUA, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE CHORRILLOS, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE SAN ANTONIO DE JICAMARCA, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE CIUDAD DEL PESCADOR, PROV. CONST. DEL CALLAO	2	0.9%
COMISARIA DE SANTA CLARA, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE COLLIQUE, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE TAHUANTINSUYO, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE EL PROGRESO, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE PACHACUTEC, PROV. CONST. DEL CALLAO	2	0.9%
COMISARIA DE EL RIMAC, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE PUERTO PIZARRO, TUMBES	2	0.9%
COMISARIA DE HUACHO, HUAURA	2	0.9%
COMISARIA DE SAN ISIDRO, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE JAEN, JAEN	2	0.9%
COMISARIA DE SAN MIGUEL, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE AYACUCHO, TRUJILLO	2	0.9%
COMISARIA DE CARABAYLLO, LIMA	2	0.9%

Comisaría	Cantidad	%
COMISARIA DE JOSE LUIS BUSTAMANTE Y RIVERO, AREQUIPA	2	0.9%
COMISARIA DE SOL DE ORO, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE LINCE, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE MARANGA, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE VILLA HERMOSA, LIMA	2	0.9%
COMISARIA DE ALTO LARAN, CHINCHA	1	0.4%
COMISARIA DE TIABAYA, AREQUIPA	1	0.4%
COMISARIA DE SANTIAGO, CUSCO	1	0.4%
COMISARIA DE HUACAYBAMBA, HUACAYBAMBA	1	0.4%
COMISARIA DE SAN ANTONIO, LIMA	1	0.4%
COMISARIA DE CHUPACA, CHUPACA	1	0.4%
COMISARIA DE SANTA ANITA, LIMA	1	0.4%
COMISARIA DE HUANCAYO, HUANCAYO	1	0.4%
COMISARIA DE SURCO, LIMA	1	0.4%
COMISARIA DE APOLO, LIMA	1	0.4%
COMISARIA DE VELILLE, CHUMBIVILCAS	1	0.4%
COMISARIA DE HUAYRONA, LIMA	1	0.4%
COMISARIA DE FAMILIA HUARAZ, HUARAZ	1	0.4%
COMISARIA DE HUNTER, AREQUIPA	1	0.4%
COMISARIA DE FAMILIA PIURA, PIURA	1	0.4%
COMISARIA DE ATICO, CARAVELI	1	0.4%
COMISARIA DE SANTA EULALIA, HUAROCHIRÍ	1	0.4%
COMISARIA DE CHUQUIBAMBA CONDESUYOS, CONDESUYOS	1	0.4%
COMISARIA DE SF TABLADA LURIN, LIMA	1	0.4%
COMISARIA DE JAUJA, JAUJA	1	0.4%
COMISARIA DE TALARA ALTA, TALARA	1	0.4%
COMISARIA DE CIENEGUILLA, LIMA	1	0.4%
COMISARIA DE UNIDAD VECINAL 3 B, LIMA	1	0.4%
COMISARIA DE BAYOVAR, LIMA	1	0.4%
COMISARIA DE SALITRAL, SULLANA	1	0.4%
COMISARIA DE JICAMARCA, LIMA	1	0.4%
COMISARIA DE SAN COSME, LIMA	1	0.4%
COMISARIA DE JOSE GALVEZ, LIMA	1	0.4%
COMISARIA DE CAJA DE AGUA, LIMA	1	0.4%
COMISARIA DE JOSE LEONARDO ORTIZ, CHICLAYO	1	0.4%
COMISARIA DE FAMILIA MOQUEGUA, MARISCAL NIETO	1	0.4%
COMISARIA DE ANDAHUAYLAS, ANDAHUAYLAS	1	0.4%
COMISARIA DE SAN PEDRO DE CHAULAN, HUANUCO	1	0.4%
COMISARIA DE JUAN INGUNZA VALDIVIA, PROV. CONST. DEL CALLAO	1	0.4%
COMISARIA DE SANTA CRUZ, SANTA CRUZ	1	0.4%
COMISARIA DE JUNIN, JUNIN	1	0.4%
COMISARIA DE EL ALTO, TALARA	1	0.4%

Comisaría	Cantidad	%
COMISARIA DE LA LEGUA, PROV. CONST. DEL CALLAO	1	0.4%
COMISARIA DE CESAR LLATAS CASTRO, CHICLAYO	1	0.4%
COMISARIA DE BELLA UNION, CARAVELI	1	0.4%
COMISARIA DE CHOSICA, LIMA	1	0.4%
COMISARIA DE LA TINGUIÑA, ICA	1	0.4%
COMISARIA DE TACALA, PIURA	1	0.4%
COMISARIA DE LAMBAYEQUE, LAMBAYEQUE	1	0.4%
COMISARIA DE TAMBOPATA, TAMBOPATA	1	0.4%
COMISARIA DE LAS PRADERAS, LIMA	1	0.4%
COMISARIA DE CARAVELI, CARAVELI	1	0.4%
COMISARIA DE BOCANEGRA, PROV. CONST. DEL CALLAO	1	0.4%
COMISARIA DE CASCAS-GRAN CHIMU, GRAN CHIMU	1	0.4%
COMISARIA DE LAYO, CANAS	1	0.4%
COMISARIA DE GONZALES VIGIL, TACNA	1	0.4%
COMISARIA DE CIUDAD MI TRABAJO, AREQUIPA	1	0.4%
COMISARIA DE CURIMANA, PADRE ABAD	1	0.4%
COMISARIA DE LLATA, HUAMALIES	1	0.4%
COMISARIA DE SAN BORJA, LIMA	1	0.4%
COMISARIA DE LUCANAS-PUQUIO, LUCANAS	1	0.4%
COMISARIA DE SAN DAMIAN, HUAROCHIRÍ	1	0.4%
COMISARIA DE LURIN, LIMA	1	0.4%
COMISARIA DE SAN JERONIMO DE TUNAN, HUANCAYO	1	0.4%
COMISARIA DE CIUDAD Y CAMPO, LIMA	1	0.4%
COMISARIA DE SAN JUAN, CAJAMARCA	1	0.4%
COMISARIA DE MARISCAL CACERES, LIMA	1	0.4%
COMISARIA DE SAN MARCOS, SAN MARCOS	1	0.4%
COMISARIA DE CIUDADELA CHALACA, PROV. CONST. DEL CALLAO	1	0.4%
COMISARIA DE SAN MARTIN DE PORRAS, LIMA	1	0.4%
COMISARIA DE MI PERU, PROV. CONST. DEL CALLAO	1	0.4%
COMISARIA DE SAN MIGUEL, SAN ROMAN	1	0.4%
COMISARIA DE ZARATE, LIMA	1	0.4%
COMISARIA DE SAN SEBASTIAN, CUSCO	1	0.4%
COMISARIA DE ZARUMILLA, ZARUMILLA	1	0.4%
COMISARIA DE DEL NORTE, CHICLAYO	1	0.4%
COMISARIA DE MONTERRICO, LIMA	1	0.4%
COMISARIA DE CAÑON DEL PATO, HUAYLAS	1	0.4%
COMISARIA DE MOTUPE, LAMBAYEQUE	1	0.4%
COMISARIA DE SANTA LUCIA, TOCACHE	1	0.4%
COMISARIA DE NICOLAS ALCAZAR, TRUJILLO	1	0.4%
COMISARIA DE SANTA ROSA, HUAURA	1	0.4%
COMISARIA DE CENTRAL, TACNA	1	0.4%
COMISARIA DE SAPALLANGA, HUANCAYO	1	0.4%

Comisaría	Cantidad	%
COMISARIA DE CASTILLA, PIURA	1	0.4%
COMISARIA DE SATIPO, SATIPO	1	0.4%
COMISARIA DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO, LIMA	1	0.4%
COMISARIA DE SIPASPUCYO, CUSCO	1	0.4%
COMISARIA DE WANCHAQ, CUSCO	1	0.4%
COMISARIA DE SUBTANJALLA, ICA	1	0.4%
COMISARIA DE YAULI-LA OROYA, YAULI	1	0.4%
COMISARIA DE SURQUILLO, LIMA	1	0.4%
COMISARIA DE CENTRAL CAJAMARCA, CAJAMARCA	1	0.4%
COMISARIA DE ESPINAR, ESPINAR	1	0.4%
COMISARIA DE PUCALLPA, CORONEL PORTILLO	1	0.4%
COMISARIA DE TAMBOGRANDE, PIURA	1	0.4%
COMISARIA DE COND.STA MARIA DE NIEVA, CONDORCANQUI	1	0.4%
COMISARIA DE TARATA, TARATA	1	0.4%
COMISARIA DE CONTAMANA, UCAYALI	1	0.4%
COMISARIA DE TINGO MARIA, LEONCIO PRADO	1	0.4%
COMISARIA DE R. DE MENDOZA-SAN NICOLAS, R. DE MENDOZA	1	0.4%
COMISARIA DE UCHIZA, TOCACHE	1	0.4%
COMISARIA DE RAMON CASTILLA, PROV. CONST. DEL CALLAO	1	0.4%
COMISARIA DE UNIDAD VECINAL MIRONES BAJO, LIMA	1	0.4%
COMISARIA DE RICARDO PALMA, HUAROCHIRÍ	1	0.4%
COMISARIA DE URUBAMBA, URUBAMBA	1	0.4%
COMISARIA DE RIOJA, RIOJA	1	0.4%
COMISARIA DE VENTANILLA, PROV. CONST. DEL CALLAO	1	0.4%
COMISARIA DE S. J. DE MARCONA, NASCA	1	0.4%
COMISARIA DE SAGITARIO, LIMA	1	0.4%
COMISARIA DE PARCONA, ICA	1	0.4%
COMISARIA DE VITARTE, LIMA	1	0.4%
COMISARIA DE PAYET, LIMA	1	0.4%
COMISARIA DE YAUCA, CARAVELI	1	0.4%
COMISARIA DE PETIT THOUARS, LIMA	1	0.4%
COMISARIA DE ZAPALLAL, LIMA	1	0.4%
COMISARIA DE PIURA, PIURA	1	0.4%
COMISARIA DE PLAYA RIMAC, PROV. CONST. DEL CALLAO	1	0.4%
COMISARIA DE 10 DE OCTUBRE, LIMA	1	0.4%
COMISARIA DE MONSERRATE, LIMA	1	0.4%
TOTAL	**235**	**100.0%**

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias

PERÚ | Ministerio del Interior

MININTER

DIRECCIÓN DE CANALES DE ATENCIÓN Y DENUNCIAS

Dirección General de Información para la Seguridad

Viceministerio de Seguridad Pública