

Dirección de Usuarios

Reporte diario de atención a usuarios al 09 de junio de 2025

- ✓ Atenciones por región, canal y tipo de consulta.
- ✓ Casos frecuentes y seguimiento a los de mayor relevancia.
- ✓ Atenciones por tipo de prestador y territorio (urbano, rural y pequeñas ciudades).
- ✓ Atenciones en el ámbito de Sedapal (por distrito y tipo de casos).
- ✓ Evolución anual de atenciones y balance 2024



N° Atenciones del lunes 09 de junio: 734

Oficinas de Sunass	
Lima Metropolitana y Callao	373
Lambayeque	51
La Libertad	37
Piura	35
Moquegua	32
Junín	20
Áncash - Chimbote	18
Arequipa	17
San Martín	16
Lima provincias	16
Cusco	14
Ucayali	13
Cajamarca	11
Amazonas	10
Madre de Dios	10
Tacna	9
Áncash – Huaraz	9
Huánuco	8
Ica	7
Tumbes	7
Loreto	7
Huancavelica	5
Ayacucho	4
Pasco	2
Puno	2
Apurímac	1
 TOTAL	734

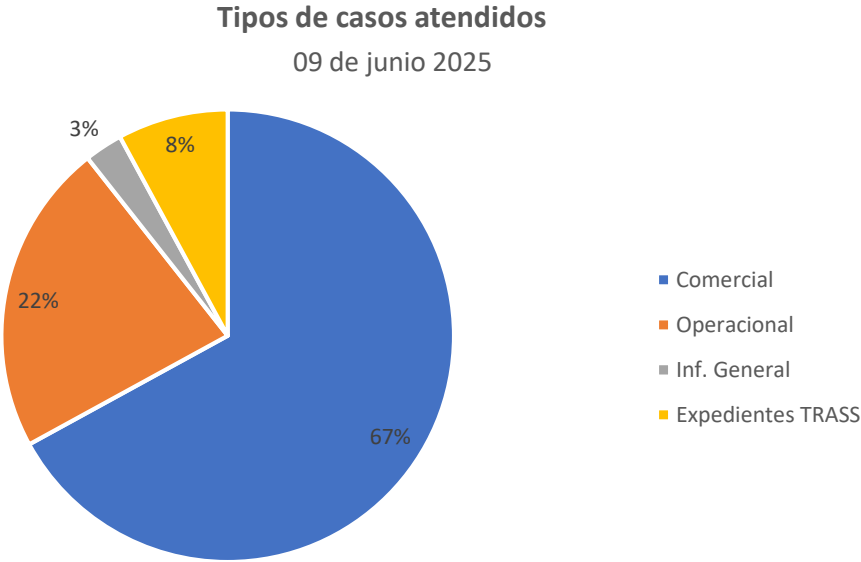
Por canal		
Presencial		250
Telefónico		325
WhatsApp		9
Correo electrónico		0
Mesa de partes		0
Campaña de orientación		34
Campaña en prestador		113
Redes sociales		3
Campaña Sunass Móvil		0
 TOTAL		734

Por tipo de casos		
Comercial		492
Operacional		164
Otros		20
Expedientes TRASS		58
 TOTAL		734

En lo que va del 2025...
78710 orientaciones

Casos operacionales más frecuentes del lunes 09 de junio

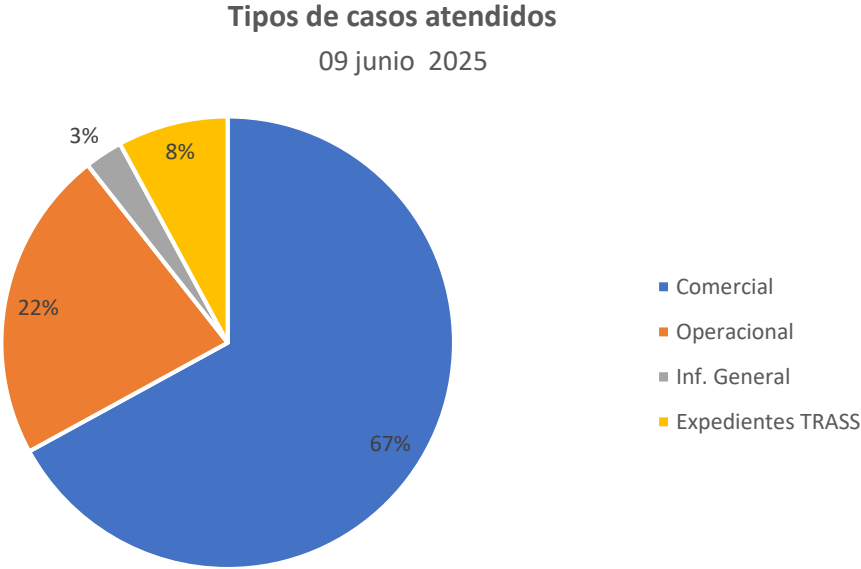
OPERACIONALES	N°	%
Falta de agua en la zona	56	34%
Problemas con alcantarillado	33	20%
Incumplimiento de horario de abastecimiento	17	10%
Falta de agua en conexión domiciliaria	15	9%
Aniego por rotura de tubería de agua	14	9%
Otros	29	18%
TOTAL	164	100%



En lo que va de 2025...
22190 casos operacionales

Casos comerciales más frecuentes del lunes 09 de junio

COMERCIAL	N°	%
Consumo elevado	167	34%
Procedimiento de reclamos	161	33%
Problemas con la facturación	33	7%
Facturación excesiva	30	6%
Problemas con el acceso al servicio	23	5%
Pedido de medidor	18	4%
Facturación indebida	18	4%
Desacuerdo con resolución del TRASS	14	3%
Información sobre tarifas de agua	11	2%
Demora reposición del servicio (deuda cancelada)	8	2%
Información sobre Valores máximos admisibles	5	1%
Fraccionamiento D.U. 036-2020	2	0%
Queja por defecto del procedimiento - Silencio administrativo Positivo (SAP)	1	0%
Incumplimiento de Resolución del TRASS	1	0%
TOTAL	492	100%



En lo que va de 2025...
45289 casos comerciales

Seguimiento a casos de mayor relevancia (1)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
Lima / Cañete / Cerro Azul Cañete: Suspensión del servicio de agua en el distrito de Cerro azul, debido a fallas presentados en la electrobomba sumergible de la cámara de rebombeo de alcantarillado. (Redes sociales)	SUNASS, a través de su Oficina de Atención al Usuario (OAU) Cañete, tomó conocimiento de la suspensión del servicio de agua, que afecta a 6519 usuarios en el distrito de Cerro Azul, que se debe a fallas presentados en la electrobomba sumergible de la cámara de rebombeo de alcantarillado, la restricción está programada desde el 09.06.2025 hasta el 12.06.2025. Ante esta situación, Emapa Cañete ha dispuesto el abastecimiento mediante redes, las cuales se realizarán desde el 10.06.2025 en el horario de las 06:00 a 08:00 horas. La OAU Cañete continuará con el monitoreo.	PENDIENTE
Lima / Cañete / San Antonio Cañete: Suspensión del servicio de agua en el distrito de San Antonio debido a una interrupción del suministro eléctrico que afecta a la zona de captación y de bombeo. (Redes sociales)	SUNASS, a través de su Oficina de Atención al Usuario (OAU) Cañete, tomó conocimiento sobre la suspensión del servicio de agua potable en el distrito de San Antonio, que afectó a 3313 usuarios, la cual se llevó a cabo el día 08.06.2025, en el horario de 08:00 a 20:00 horas. Esta interrupción se debió a una suspensión del suministro eléctrico que afectó las zonas de captación y bombeo de agua. Durante el periodo de restricción del servicio, el prestador abasteció a la zona mediante cisternas. La OAU Cañete se comunicó con el jefe de distribución de Emapa Cañete, Carlos Cubillas, quien manifestó que el servicio fue restablecido en la fecha y hora prevista.	FINALIZADO

Seguimiento a casos de mayor relevancia (2)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
Lima / Huaura / Hualmay Huaura: La EPS Aguas de Lima Norte S.A. mediante sus redes sociales, informó a los usuarios el cierre de una conexión clandestina que ocasionó el hundimiento de una calle principal de la ciudad (Jr. José Olaya, Huacho). (Redes sociales)	SUNASS, a través de su Oficina de Atención al Usuario (OAU) Huacho, se comunicó con la gerente operacional de la EP Aguas de Lima Norte, Ana María Mejía Dolores, quien informó que el hundimiento de la pista en el Jr. José Olaya, Huacho, que afectó a 120 pobladores, se debió a una filtración de agua de una conexión no autorizada (clandestina) a través de un tubo de 1/2" con una T del mismo diámetro que derivaba hacia el mismo predio, ocasionando el hundimiento al paso de un camión. Ante ello, el prestador envió al equipo de producción y distribución de agua potable, recolección de aguas residuales y equipo de cobranzas para realizar la reparación de la pista (producto de la filtración de agua) y el cierre de la conexión clandestina. La OAU Huacho verificó las acciones realizadas por parte del prestador.	FINALIZADO
Lima / Huaral / Huaral Huaral: Suspensión del servicio de agua potable en el Sector 6 por rotura de tubería de impulsión del sistema de Satuca. (Redes sociales)	SUNASS, a través de su Oficina de Atención al Usuario (OAU) Huacho, se comunicó con el gerente operacional de Emapa Huaral, Eloy Maguiña, quien informó que la suspensión del servicio de agua potable, que afectó a 1300 usuarios, se debió a la rotura de la tubería de la línea de impulsión del sistema bombeo de Satuca, producto del paso de vehículos con carga pesada. Ante ello dispusieron a personal operativo correspondiente a fin de realizar las labores de evaluación y reparación del daño, y restablecer el servicio en el menor tiempo posible. Asimismo, como medida de contingencia, el prestador puso a disposición cisternas (5000 galones) a fin de abastecer a los usuarios afectados. La OAU Huacho como parte del monitoreo, validó que se restableció el servicio.	FINALIZADO

Seguimiento a casos de mayor relevancia (3)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
Piura / Sullana / Sullana Piura: Más de 25 sectores se quedan sin agua en Sullana. Diversos sectores de Sullana y algunos distritos de esta provincia se quedaron sin el servicio de agua potable, debido a la rotura de una red, cuando realizaban unos trabajos de la PTAP. (Correo)	SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) Piura, tomó conocimiento de la suspensión del servicio en el distrito de Sullana, que afectó a las localidades de Bellavista, Marcavelica, Querecotillo y Salitral, debido a la rotura de una red, cuando se realizaban trabajos en la Planta de Tratamiento de Agua Potable (PTAP). Ante ello, la EP Grau abasteció a los sectores con 3 cisternas (de 35m3, 20m3, 10m3). La ODS Piura realizó el monitoreo los días del corte 07, 08 y el 09.06.2025 constató que la PTAP inició operaciones, restableciéndose la distribución en las zonas afectadas. Adicionalmente, el prestador realizó la atención con cisternas mientras la presión se normalizaba, priorizando en los hospitales.	FINALIZADO

Seguimiento a casos de mayor relevancia (4)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
Ica / Ica / Santiago Ica: Pesadilla por el colapso de cámara de rebombeo*. Los vecinos del centro poblado La Franco, en el distrito de Santiago, provincia de Ica, denunciaron el colapso constante de una cámara de rebombeo de aguas residuales. (Correo)	SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) Ica, se comunicó con el representante de la empresa SEMAPAS, Raúl Siguas García, quien ante la denuncias de los pobladores del CP La Franco, por colapso de cámara de bombeo en la zona, que afecta a 150 familias, informó que el problema surge porque la gestión edil del año 2019 a 2022, no culminó la obra de la nueva cámara, en tal sentido al estar inconclusa las aguas residuales drenan hacia dos acequias ubicadas en centro poblado, cuando debería llegar a la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR), a un 1 km de distancia desde dicho punto. Asimismo, indicó que la comuna a través de obras públicas ha exigido a la empresa ejecutora, reactivar los trabajos hasta concluir en su totalidad, puesto que no se encuentra otra manera de resolver la sobrecarga de la cámara. La ODS Ica continuará con el monitoreo.	PENDIENTE
Ica / Ica / Parcona Ica: Los pobladores de Santa Rosa, en el distrito de Parcona, denuncian que la empresa Emapica sigue arrojando las aguas residuales al cauce de La Achirana que esta considerado como un atractivo turístico. (Infórmate-Ica)	SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) Ica, establecerá una reunión con el jefe de la zonal de Emapica, Hugo Choque, y área técnica, para que informen los motivos del vertimiento de las aguas residuales, que viene afectando a 100 familias, y las acciones que llevarán a cabo para solucionar el problema que es latente a raíz de la sobrecarga de la cámara de bombeo que administran.	PENDIENTE

Seguimiento a casos de mayor relevancia (5)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
Junín / Huancayo / Chilca Junín: Vecinos lanzan aguas servidas en instalaciones de Sedam por falta de atención a sus reclamos. Indignados por la falta de atención a sus reclamos, vecinos de las zonas de Auquimarca y Túpac Amaru, en el distrito de Chilca, protestaron frente a la sede de Sedam Huancayo lanzando aguas servidas dentro de las instalaciones de la empresa prestadora de servicios. (Correo)	SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) Junín, se comunicó con el jefe del área de mantenimiento de la EP Sedam Huancayo, Wilder Echavautis, quien informó que las referidas aguas servidas que discurren por las calles son del Canal Ramal del Cimirm (Canal de Riego Agrícola), el cual baja por La Av. Próceres, llegando al barrio de Auquimarca y luego a la Av. Leoncio Prado. El Municipio del Distrito de Chilca informó que el incidente se activó debido a las lluvias. Asimismo, el jefe del área de mantenimiento señaló que sus redes de alcantarillado están completamente limpias y activas.	FINALIZADO

Atención por canal de atención del lunes 09 de junio

OFICINA SUNASS	 Presencial	 Telefónico	 Redes Sociales	 Correo elect.	 Mesa partes	 Campaña	 Prestador	 WhatsApp	 Sunas Móvil	Total 09.06.25	En lo que va de 2025
Amazonas	0	0	0	0	0	0	10	0	0	10	1639
Áncash - Chimbote	8	3	0	0	0	0	7	0	0	18	1523
Áncash – Huaraz	0	1	0	0	0	8	0	0	0	9	901
Apurímac	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	872
Arequipa	12	5	0	0	0	0	0	0	0	17	3553
Ayacucho	1	3	0	0	0	0	0	0	0	4	1328
Cajamarca	11	0	0	0	0	0	0	0	0	11	896
Cusco	11	3	0	0	0	0	0	0	0	14	1445
Huancavelica	4	1	0	0	0	0	0	0	0	5	864
Huánuco	5	3	0	0	0	0	0	0	0	8	1237
Ica	3	4	0	0	0	0	0	0	0	7	1088
Junín	13	7	0	0	0	0	0	0	0	20	2191
La Libertad	24	11	2	0	0	0	0	0	0	37	2105
Lambayeque	19	9	1	0	0	0	19	3	0	51	2846
Lima Metropolitana y Callao	73	220	0	0	0	0	77	3	0	373	37341
Lima provincias	7	9	0	0	0	0	0	0	0	16	3244
Loreto	3	4	0	0	0	0	0	0	0	7	884
Madre de Dios	0	10	0	0	0	0	0	0	0	10	1043
Moquegua	4	2	0	0	0	26	0	0	0	32	955
Pasco	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	865
Piura	18	15	0	0	0	0	0	2	0	35	5736
Puno	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	1274
San Martín	16	0	0	0	0	0	0	0	0	16	1332
Tacna	7	2	0	0	0	0	0	0	0	9	1444
Tumbes	5	2	0	0	0	0	0	0	0	7	1179
Ucayali	6	6	0	0	0	0	0	1	0	13	925
TOTAL	250	325	3	0	0	34	113	9	0	734	78710

Atención por tipo de casos del lunes 09 de junio

OFICINA SUNASS	 Operacional	 Comercial	 TRASS	 INFO. GRAL.	Total 09.06.25	En lo que va de 2025
Amazonas	3	7	0	0	10	1639
Áncash - Chimbote	1	16	0	1	18	1523
Áncash – Huaraz	1	3	0	5	9	901
Apurímac	0	0	0	1	1	872
Arequipa	1	12	4	0	17	3553
Ayacucho	2	1	0	1	4	1328
Cajamarca	0	11	0	0	11	896
Cusco	1	12	1	0	14	1445
Huancavelica	2	3	0	0	5	864
Huánuco	2	6	0	0	8	1237
Ica	1	5	0	1	7	1088
Junín	2	17	0	1	20	2191
La Libertad	1	25	11	0	37	2105
Lambayeque	10	40	0	1	51	2846
Lima Metropolitana y Callao	89	243	35	6	373	37341
Lima provincias	6	7	2	1	16	3244
Loreto	0	6	1	0	7	884
Madre de Dios	1	8	1	0	10	1043
Moquegua	12	19	0	1	32	955
Pasco	2	0	0	0	2	865
Piura	11	21	3	0	35	5736
Puno	2	0	0	0	2	1274
San Martín	1	15	0	0	16	1332
Tacna	1	8	0	0	9	1444
Tumbes	4	3	0	0	7	1179
Ucayali	8	4	0	1	13	925
TOTAL	164	492	58	20	734	78710



Tipo de casos por EPS (1)

Nº	PRESTADOR	REGIÓN	09 junio de 2025					En lo que va de 2025
			OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	TOTAL	
1	SEDAPAL	Lima	44	187	30	3	264	24149
2	EPSEL S.A.	Lambayeque	26	67	1	3	97	6058
3	EPS GRAU S.A.	Piura	23	37	4	2	66	9662
4	SEDAPAR S.A.	Arequipa	1	13	5	0	19	4191
5	EPS TACNA S.A.	Tacna	2	9	0	0	11	1860
6	SEDALIB S.A.	La Libertad	5	29	13	0	47	3235
7	SEDAM HUANCAYO S.A.	Junín	3	18	0	0	21	2673
8	SEDA CUSCO S.A.	Cusco	2	13	1	0	16	1906
9	SEDA AYACUCHO S.A.	Ayacucho	3	5	0	1	9	1793
10	SEDACHIMBOTE S.A.	Ancash	2	16	0	1	19	1734
11	SEDA HUANUCO S.A.	Huánuco	2	7	0	0	9	977
12	EMAPA CAÑETE S.A.	Lima	4	2	0	0	6	1820
13	EMAPA SAN MARTIN S.A.	San Martín	1	16	0	0	17	1397
14	EPS SEDALORETO S.A.	Loreto	0	6	1	0	7	950
15	EPS AGUAS DE LIMA NORTE S.A.	Lima	1	2	2	0	5	1187
16	EPS SEDACAJ S.A.	Cajamarca	0	11	0	0	11	738
17	UESST - UNIDAD EJECUTORA 002: (ANTES EPS ATUSA S.A.)	Tumbes	4	4	0	0	8	1601
18	EMSAPUNO S.A.	Puno	1	0	0	0	1	741
19	EPS CHAVIN S.A.	Ancash	0	3	0	1	4	933
20	EMAPACOP S.A.	Ucayali	8	4	0	1	13	960
21	EPS EMAPICA S.A.	Ica	0	3	0	1	4	787
22	EPS EMAPAT S.A.	Madre de Dios	0	0	0	0	0	504
23	EPS MOQUEGUA S.A.	Moquegua	12	19	0	1	32	692
24	EMAPA HUANCVELICA S.A.	Huancavelica	2	3	0	0	5	511
25	EMUSAP S.A.	Amazonas	0	0	0	0	0	400

Tipo de casos por EPS (2)

Nº	PRESTADOR	REGIÓN	09 junio de 2025					En lo que va de 2025
			OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	TOTAL	
26	EPS SEMAPACH S.A.	Ica	0	1	0	0	1	471
27	EPS BARRANCA S.A.	Lima	0	1	0	0	1	153
28	EMAPA PASCO S.A.	Pasco	2	0	0	0	2	453
29	EMUSAP ABANCAY S.A.	Apurímac	0	0	0	1	1	377
30	EMAPISCO S.A.	Ica	6	2	1	0	9	241
31	EMAPA HUARAL S.A.	Lima	1	3	0	0	4	141
32	EPS SELVA CENTRAL S.A.	Junín	0	1	0	0	1	152
	EPS SELVA CENTRAL S.A.	Pasco	0	1	0	0	1	80
33	EPS MUNICIPAL MANTARO S.A.	Junín	1	0	0	0	1	50
34	EPSSMU S.A.	Amazonas	3	7	0	0	10	336
35	EPS MARAÑÓN S.R.L.	Cajamarca	1	0	0	0	1	111
36	EPS SEDA JULIACA S.A.	Puno	1	0	0	0	1	342
37	EPS ILO S.A.	Moquegua	0	0	0	0	0	333
38	EMSAP CHANKA S.A.	Apurímac	0	0	0	0	0	54
39	EPS SIERRA CENTRAL S.R.L.	Junín	0	0	0	0	0	46
40	EPS MOYOBAMBA S.A.	San Martín	0	0	0	0	0	20
41	EPS NOR PUNO S.A.	Puno	0	0	0	0	0	14
42	EMAPAB S.A.	Amazonas	0	0	0	0	0	68
43	EPS EMAQ S.R.L.	Cusco	2	0	0	0	2	8
44	EPS RIOJA S.A.	San Martín	0	0	0	0	0	7
45	EMSAPA YAULI LA OROYA S.R.L.	Junín	0	0	0	0	0	38
46	EMAPAVIGS S.A.	Ica	0	1	0	0	1	19
47	EMSAPA CALCA S.A.	Cusco	0	0	0	0	0	12
48	EMPSSAPAL S.A.	Cusco	0	0	0	0	0	24
49	EMAPA Y S.R.L.	Puno	0	0	0	0	0	6
50	EPS AGUAS DEL ALTIPLANO S.R.L.	Puno	0	0	0	0	0	7
TOTAL			163	491	58	15	727	77130

Tipo de casos en Sedapal (Lima y Callao)

N°	DISTRITO	09 junio de 2025					En lo que va de 2025
		OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	TOTAL	
1	San Martín De Porres	1	27	1	0	29	1983
2	Comas	1	19	1	0	21	1558
3	San Juan De Lurigancho	0	18	9	0	27	3244
4	Villa El Salvador	0	11	1	2	14	843
5	Independencia	0	1	1	0	2	668
6	Callao	6	6	2	0	14	1701
7	Puente Piedra	14	8	1	0	23	1032
8	Ate	2	3	0	0	5	999
9	Ventanilla	2	2	1	0	5	755
10	Santiago De Surco	1	1	1	0	3	433
11	Lima	2	16	1	0	19	823
12	Carabayllo	2	9	1	0	12	1217
13	Los Olivos	0	5	0	0	5	865
14	La Victoria	0	6	2	0	8	376
15	Villa María Del Triunfo	1	9	0	0	10	900
16	La Molina	0	2	0	0	2	256
17	Santa Anita	0	2	1	1	4	269
18	Ancón	0	1	0	0	1	69
19	Bellavista	0	0	1	0	1	336
20	Lurín	0	0	0	0	0	128
21	Breña	1	10	0	0	11	467
22	Rímac	0	3	0	0	3	739
23	Chorrillos	5	2	0	0	7	448
24	San Bartolo	0	1	0	0	1	23
25	Otros	6	25	6	0	37	4016
TOTAL		44	187	30	3	264	24149

Tipo de casos fuera del ámbito de EP

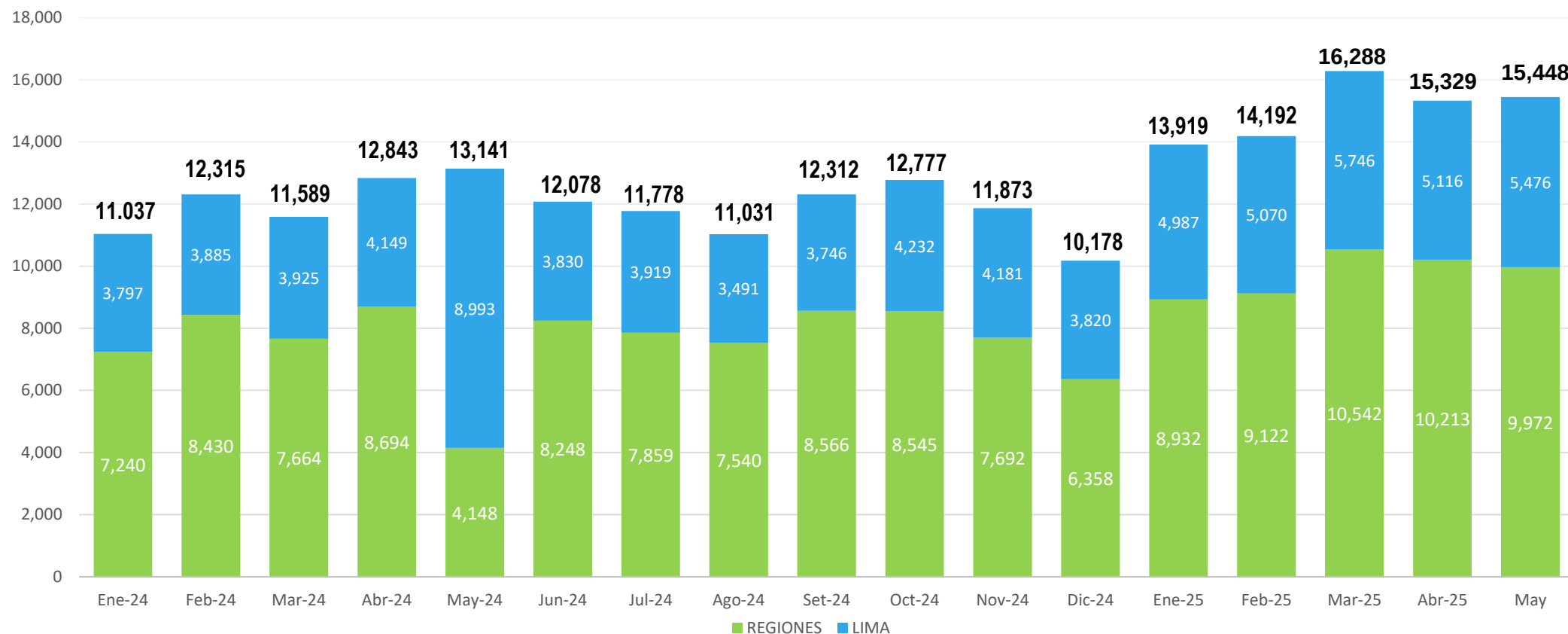
en zonas rurales, pequeña ciudad y periurbano



09 junio de 2025							En lo que va de 2025
Nº	PRESTADOR	OPERAC.	COMERC	EXP. TRASS	INF. GRAL.	2025	
1	ZONAS RURALES	1	1	0	4	6	1157
2	PEQUEÑAS CIUDADES	0	0	0	0	0	289
3	OTRO ÁMBITO URBANO	0	0	0	1	1	134
TOTAL		1	1	0	5	7	1580

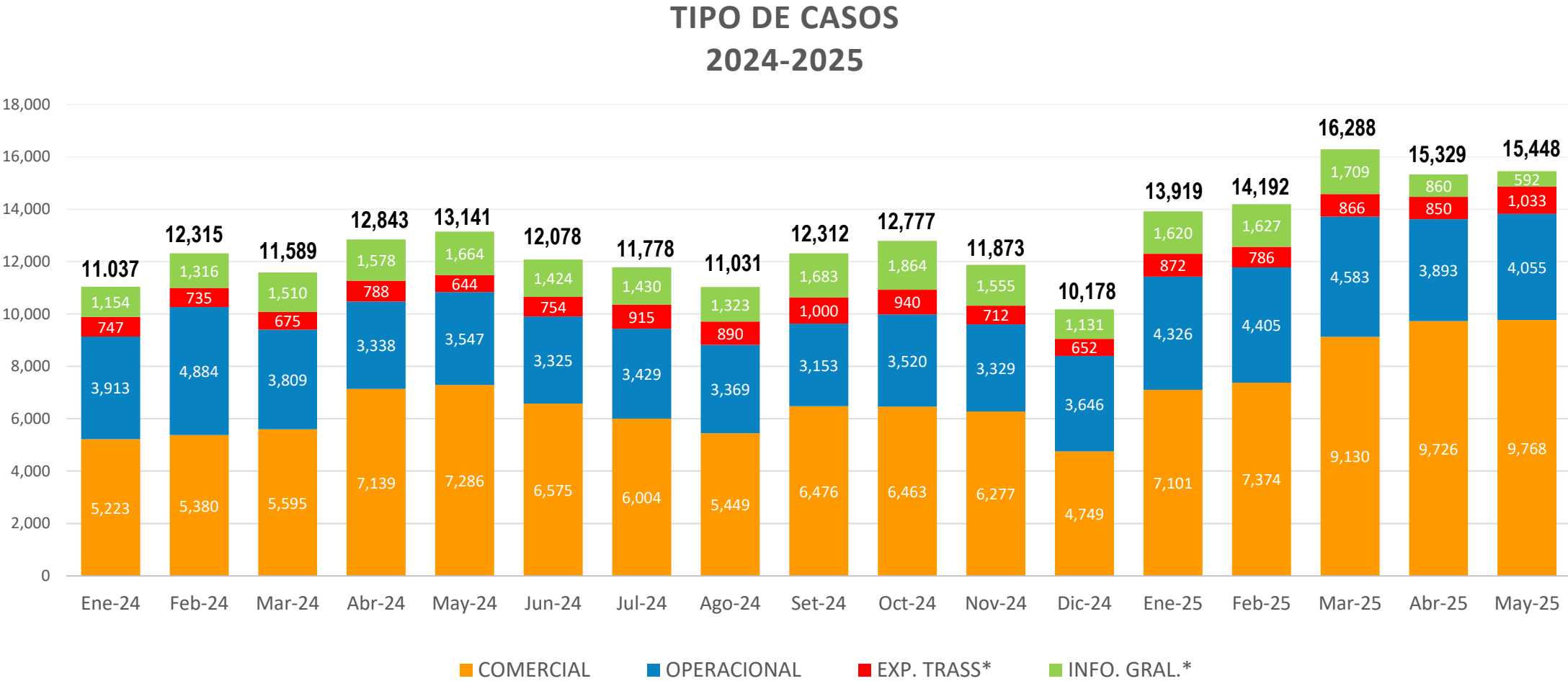
Evolución mensual de atenciones 2024 -2025

LIMA | REGIONES 2024 - 2025



En abril 2025 se evidencia un crecimiento del **19%**, en relación a mayo 2024. En el periodo de enero a mayo del 2025, se registró un crecimiento del 23% en comparación al 2024.

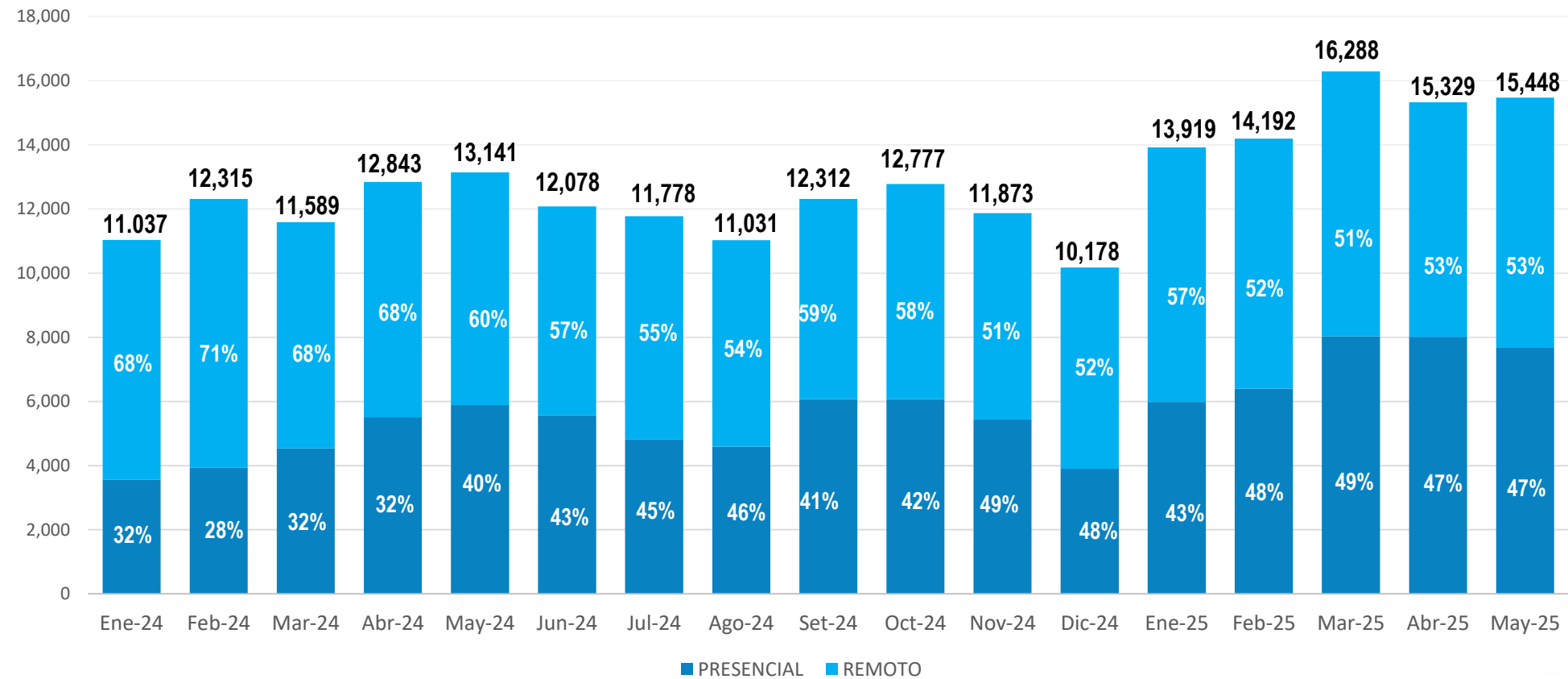
Evolución mensual por tipos de casos 2024 - 2025

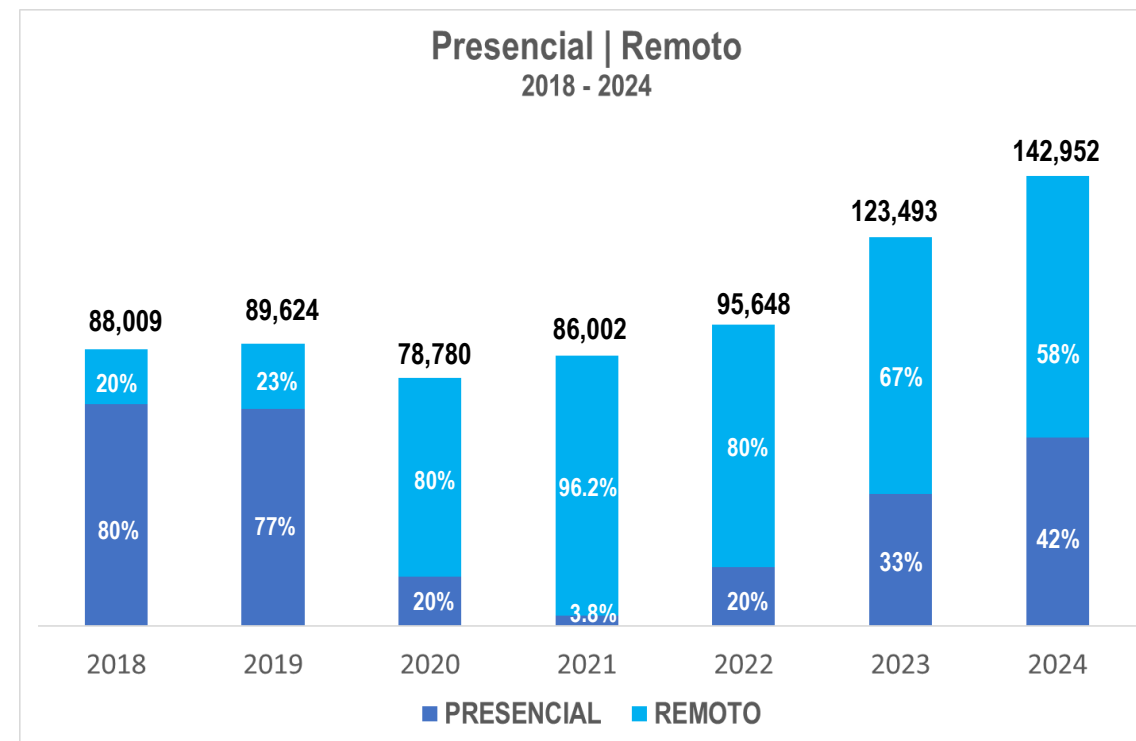
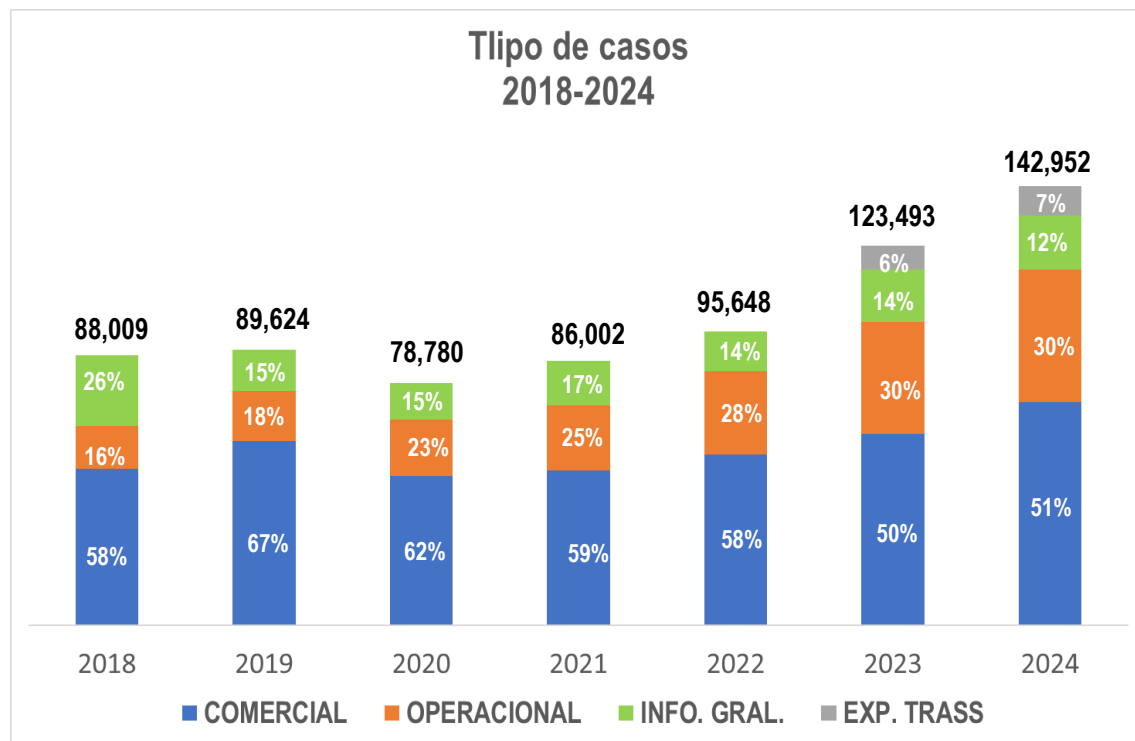


* En el 2023 se cambia el tipo de caso "Otros" a "Información general" y se agregó el tipo de caso "ExpedientesTrass".

Evolución mensual por modalidad de atención 2024 - 2025

PRESENCIAL | REMOTO
2024 - 2025



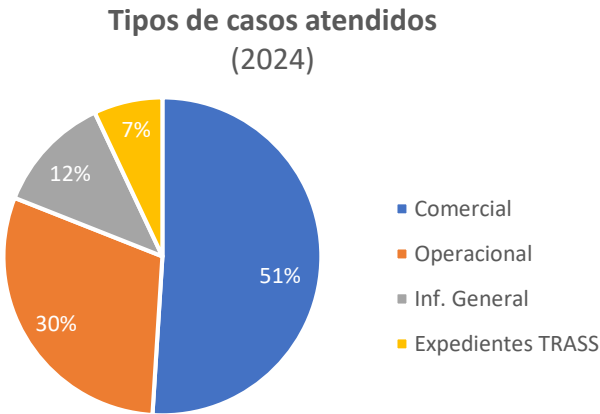


Resultados 2024

N° Atenciones 2024: 142,952

Por canal		
Fono		78787
Presencial		33721
Campaña en Prestador		18616
Campaña de orientación		7534
WhatsApp Sunass		3079
Correo		781
Redes		257
Atención de escritos		177
 TOTAL		142952

Por tipo de casos		
Operacional		43334
Comercial		72563
Información general		17612
Expediente TRASS		9443
TOTAL		142952



En relación con el año anterior, en el 2024 las orientaciones a usuarios crecieron en **19,459 (+16%)**

Atención en oficinas por canal de atención 2024

OFICINA SUNASS									TOTAL	RESULTADOS 2024	
	Presencial	Telefónico	Redes Sociales	Correo elect.	Mesa partes	Campaña	Prestador	WhatsApp		TOTAL 2023	CRECIMIENTO 2024
Amazonas	181	1142	24	0	0	964	173	10	2494	930	268%
Áncash - Chimbote	1223	549	0	0	0	81	1820	8	3681	2328	158%
Áncash – Huaraz	461	268	0	0	0	848	220	4	1801	1277	141%
Apurímac	605	257	1	0	0	681	199	2	1745	574	304%
Arequipa	1595	1531	2	14	4	638	2159	62	6005	6295	95%
Ayacucho	305	1447	48	123	0	42	239	54	2258	2188	103%
Cajamarca	673	488	58	10	2	290	143	23	1687	1106	153%
Cusco	1520	875	2	2	0	22	308	41	2770	2350	118%
Huancavelica	496	724	0	0	0	336	146	0	1702	732	233%
Huánuco	145	1978	0	0	0	2	299	40	2464	1729	143%
Ica	495	1371	6	14	5	0	69	38	1998	1563	128%
Junín	318	3584	0	52	1	30	203	23	4211	4370	96%
La Libertad	1369	1704	11	46	0	0	773	33	3936	3848	102%
Lambayeque	1820	2086	2	51	15	1	994	335	5304	4981	106%
Lima Metropolitana y Callao	12074	44880	37	284	32	728	3438	1297	62770	60384	104%
Lima provincias	1026	3080	7	7	0	638	892	14	5664	5035	112%
Loreto	1300	289	0	0	0	0	87	6	1682	1327	127%
Madre de Dios	283	1561	0	0	0	93	114	10	2061	831	248%
Moquegua	435	276	0	0	0	847	269	18	1845	970	190%
Pasco	188	423	0	0	0	676	440	2	1729	586	295%
Piura	1801	6140	41	130	68	142	4527	916	13765	10655	129%
Puno	679	849	0	1	4	226	168	59	1986	1322	150%
San Martín	1822	294	3	19	0	188	172	16	2514	1951	129%
Tacna	1150	1367	13	26	43	2	155	11	2767	3935	70%
Tumbes	774	1136	1	1	3	42	346	42	2345	1416	166%
Ucayali	983	488	1	1	0	17	263	15	1768	810	218%
TOTAL	33721	78787	257	781	177	7534	18616	3079	142952	123493	16%

Atención en oficinas por tipo de casos 2024

OFICINA SUNASS	 Operacional	 Comercial	 TRASS	 INFO. GRAL.	TOTAL
Amazonas	913	864	17	700	2494
Áncash - Chimbote	560	2702	32	387	3681
Áncash – Huaraz	290	929	33	549	1801
Apurímac	262	1113	0	370	1745
Arequipa	879	3607	606	913	6005
Ayacucho	964	919	27	348	2258
Cajamarca	272	803	100	512	1687
Cusco	606	1722	307	135	2770
Huancavelica	472	579	58	593	1702
Huánuco	761	1559	8	136	2464
Ica	715	184	15	1084	1998
Junín	2052	1684	23	452	4211
La Libertad	622	2000	936	378	3936
Lambayeque	1510	3145	289	360	5304
Lima Metropolitana y Callao	20029	32203	6074	4464	62770
Lima provincias	2003	2453	235	973	5664
Loreto	379	1249	31	23	1682
Madre de Dios	707	1008	112	234	2061
Moquegua	267	1000	1	577	1845
Pasco	456	366	36	871	1729
Piura	5032	6924	232	1577	13765
Puno	907	673	6	400	1986
San Martín	358	1608	23	525	2514
Tacna	382	1731	156	498	2767
Tumbes	1461	752	0	132	2345
Ucayali	475	786	86	421	1768
TOTAL	43334	72563	9443	17612	142952



¿Problemas con el servicio
de agua potable y tu empresa
no responde?

**FONO
SUNASS
1899**

*¡Tu línea directa
con el agua potable!*

Llámanos y consulta sobre:

- ✓ Recibos elevados
- ✓ Cortes del servicio
- ✓ Deberes y derechos

Para problemas operativos, comunícate al Whatsapp  1 614 31 80

Conoce nuestras
nuevas líneas
directas regionales:



FONO SUNASS
(01) 614 31 80 | (01) 614 31 81

LÍNEA GRATUITA
0800 00 121 (línea 4x24)

correo@sunass.gob.pe



DIRECCIÓN DE USUARIOS