



Firmado digitalmente por:
CHARCAPE RODRIGUEZ Dennis
FAU 20131023414 soft
Motivo: Soy el autor del
documento
Fecha: 14/04/2025 10:35:54-0500

 PERÚ Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo	RESULTADO DE COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIOS DE ORIENTACIÓN PARA EL EMPRENDIMIENTO – MARZO 2025	Fecha: 11/04/2025
		Página 1 de 1

COMPROMISO N° 1

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS CON RESPECTO AL SERVICIO¹, IGUAL O SUPERIOR A 92 %.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO A TRAVÉS DE ATENCIÓN VIRTUAL y PRESENCIAL DE FORMA MENSUAL.

META:

ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN $\geq 92\%$.

RESULTADO:

92% DE USUARIOS SATISFECHOS

N° DE USUARIOS ATENDIDOS
PRESENCIAL: 27
N° USUARIOS ATENDIDOS
VIRTUAL: 5

N° ENCUESTAS PRESENCIAL: 27
N° ENCUESTAS VIRTUAL: 2

¹Incluye atención virtual y presencial.

