



GESTIÓN INTELIGENTE DEL TURISMO EN MONTEVIDEO

KARINA FORTETE
Directora de Turismo de Montevideo



PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo





PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo



El turismo en Montevideo

Año de referencia: 2024

- Turismo receptivo: 898.298
- Gasto turismo receptivo: USD 508.733.038
- Empleos turísticos 2023: 54.957
- Conectividad directa: 9 países
- Índice de satisfacción del destino, según información del Bigdata: 80%



PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo



Un camino hacia la mejora continua



Gobernanza

Sostenibilidad

Innovación

Tecnología

Accesibilidad

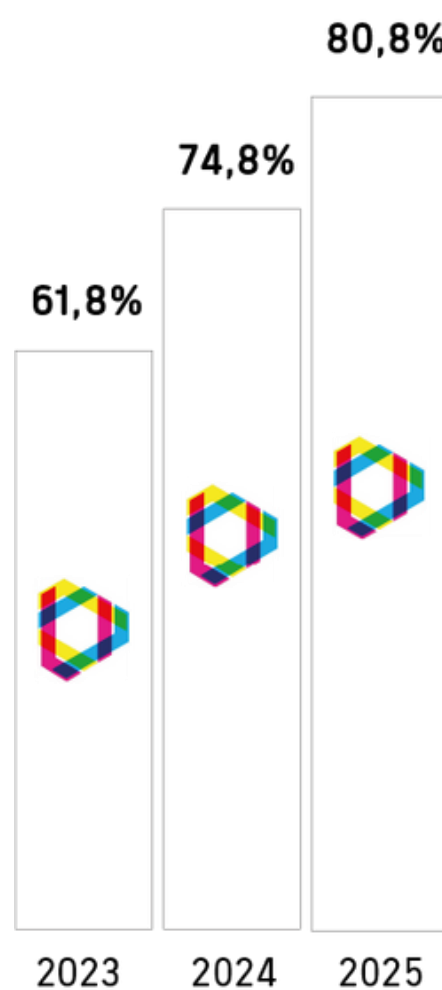


PERÚ

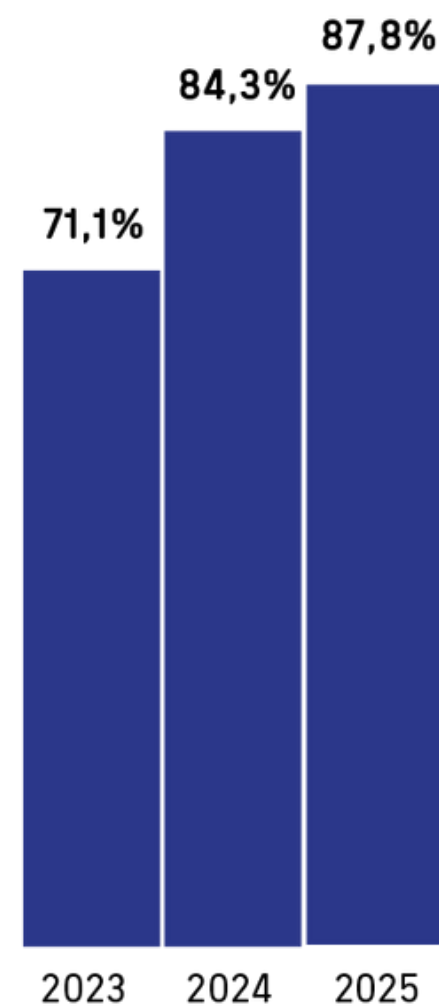
Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo



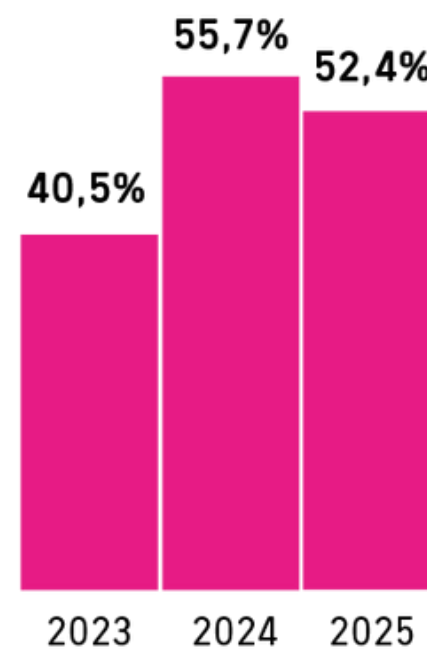
Evaluación modelo DTI de SEGITTUR.



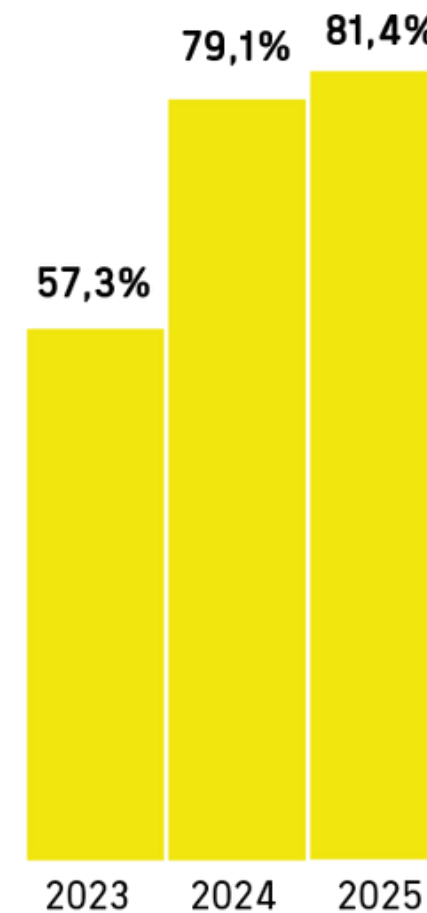
TOTAL



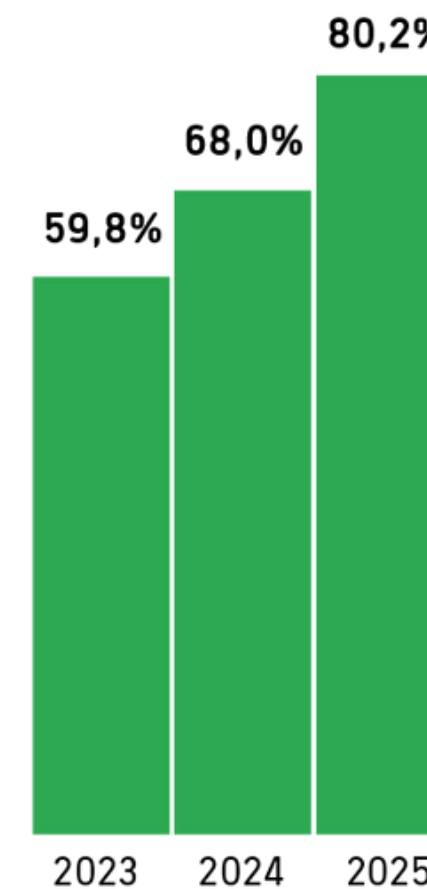
GOBERNANZA



INNOVACIÓN



TECNOLOGÍA



SOSTENIBILIDAD



ACCESIBILIDAD



PERÚ

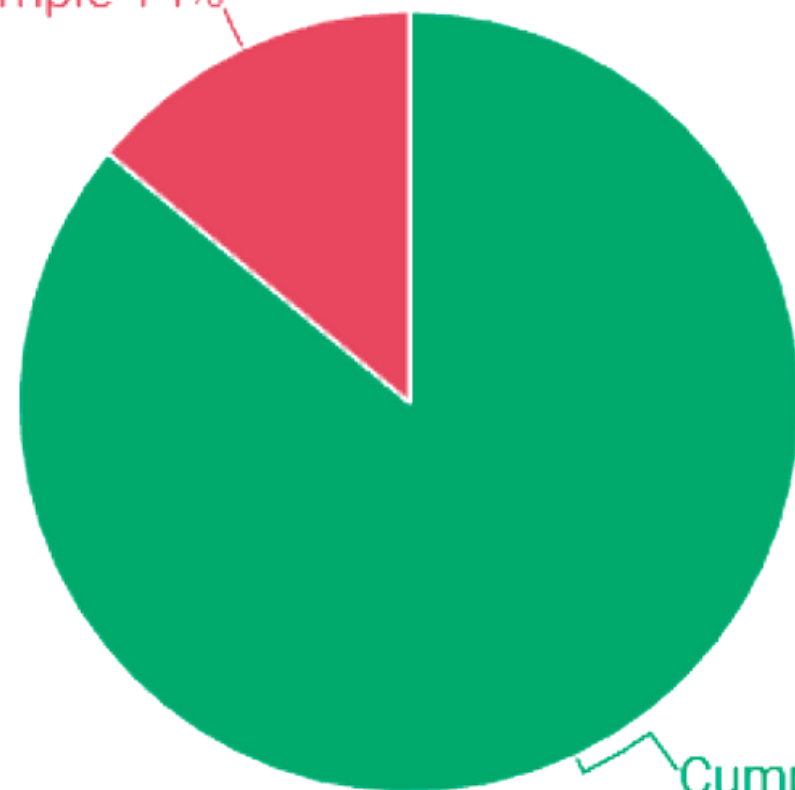
Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo



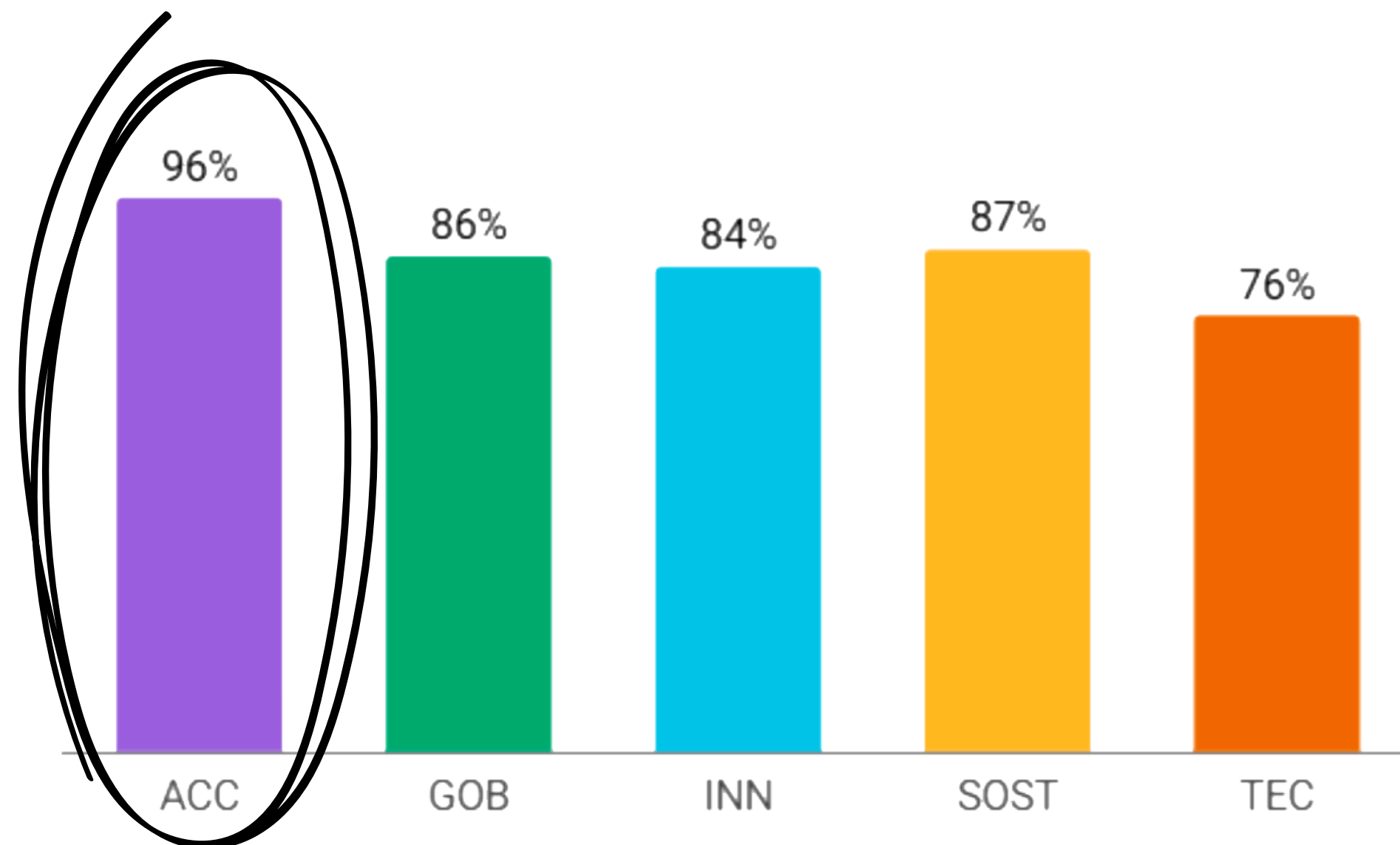
Evaluación modelo DTI Red Iberoamericana DTI

Montevideo

No cumple 14%



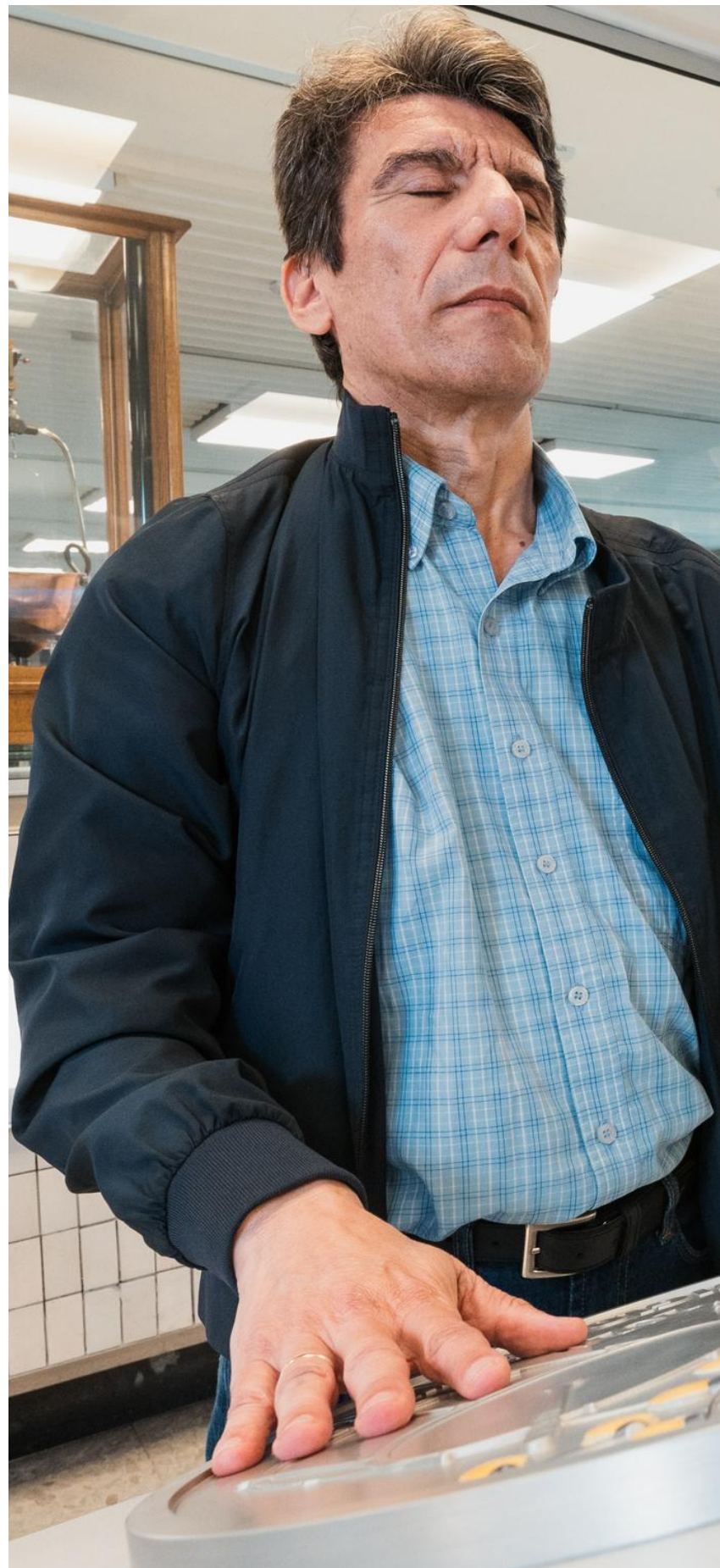
Cumple 86%





PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo



5 Líneas estratégicas de accesibilidad en Montevideo

- Normativa
- Planificación
- Capacitación
- Oferta y experiencias accesibles
- Promoción y posicionamiento del destino

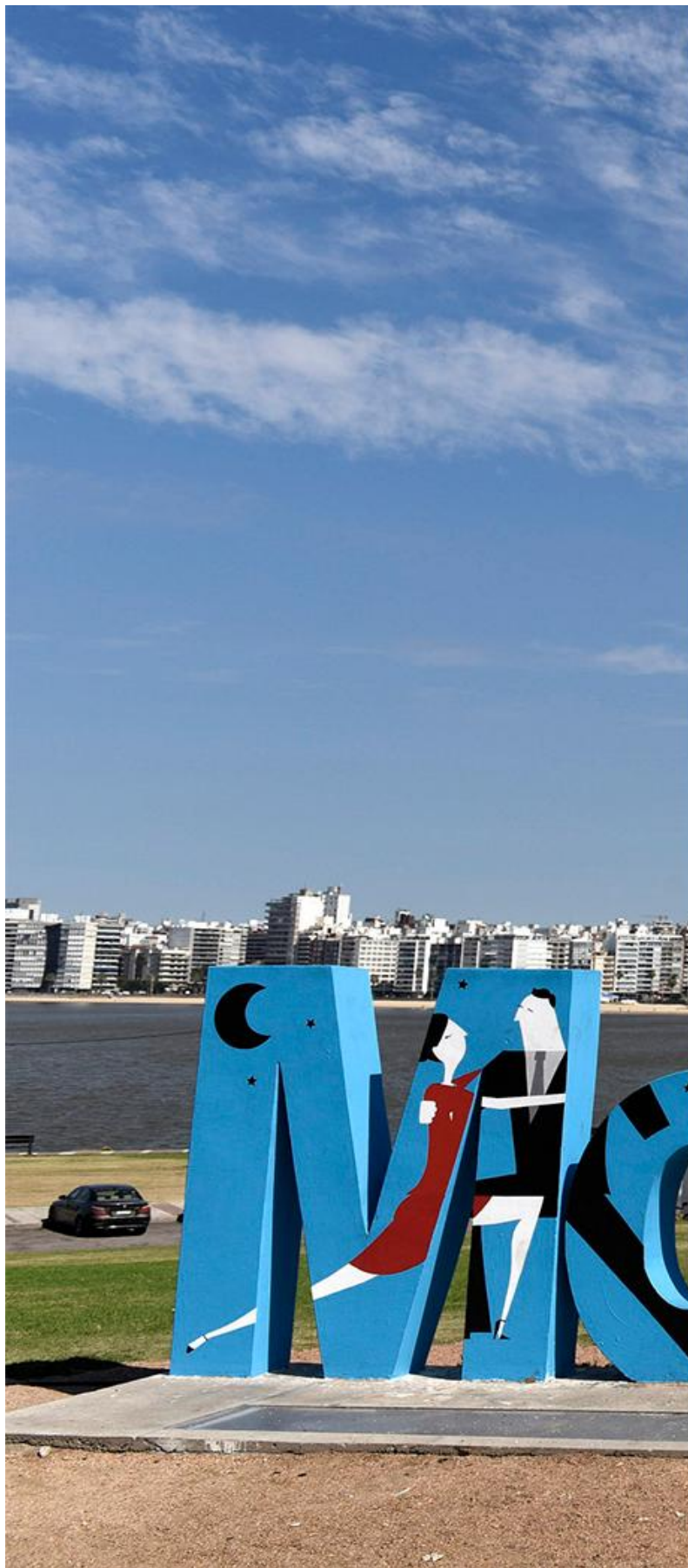


PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo



1 Normativa



Uruguay adhiere, promueve y ratifica las convenciones a nivel internacional sobre derechos y apoyo para las personas con discapacidad.

- UNIT 200
- UNE 21.902

Montevideo

- Normativa municipal sobre transporte público accesible. Obligación de contar con espacios y asientos destinados a personas con discapacidad
- Renovación de flota por vehículos accesibles.
- Beneficiarios de Viajes Gratuitos
- Autorización a viajar con perros guías.



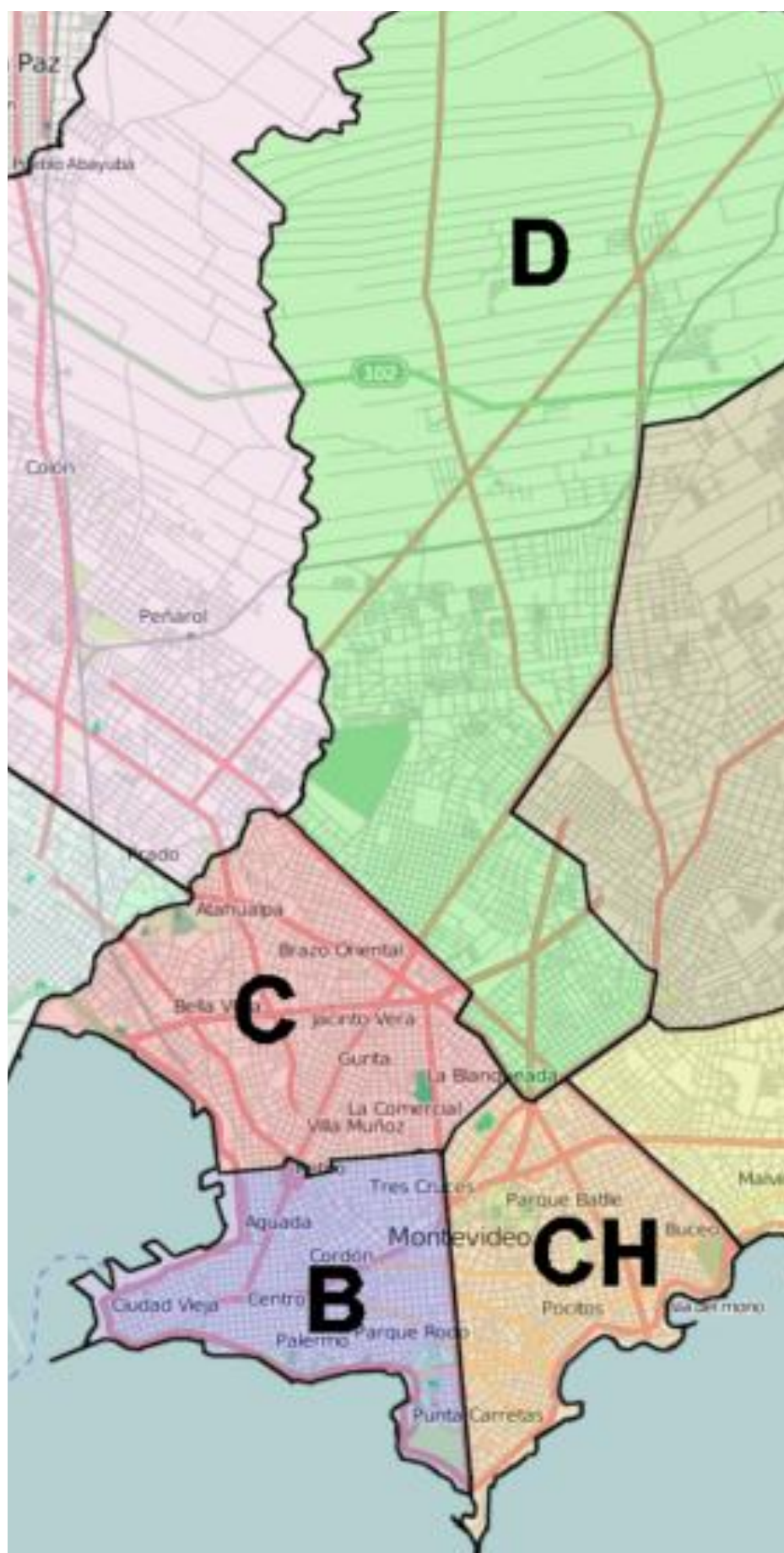
PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo



2 Planificación

- Plan de Accesibilidad
- Plan departamental de Turismo
- Planes municipales de turismo





PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo



3 Formación en accesibilidad

Charlas sobre accesibilidad turística

- Comunicación accesible e inclusiva
- Atención al público
- Intercambio de buenas prácticas en turismo accesible

Curso de Anfitrionía Turística (18 ediciones)

- Dirigido a residentes en Montevideo, con módulo sobre turismo accesible.



PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo



3 Formación en accesibilidad

Curso Turismo Accesible, Transporte y Derechos Humanos

- El 97% expresó su satisfacción con el curso.
- Todos los materiales del curso incluyeron audio, video, interpretación en Lengua de Señas Uruguaya y lectura facilitada.
- Capacitación de todo el equipo de turismo en atención a las personas con discapacidad.



PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo



4 Oferta y experiencias accesibles



- Relevamiento de accesibilidad en hoteles, hospitales, comisarías
- Fondo Destino Turístico Inteligente
- Desarrollo de Circuito Accesible
- Playas accesibles
- Guías de implementación
- Subsidio taxis accesibles



PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo



4 Oferta y experiencias accesibles

Fondos Destino Turístico Inteligente

- Senderismo para todos
- App Raices para personas con TEA
- Reacondicionamiento Granja San Gerardo
- Andraco S.A Menús accesibles





PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo



4 Oferta y experiencias accesibles

- Playas accesibles
- Gastronomía, transporte y cultura



CARNAVAL 2024

La fiesta más popular sigue avanzando en inclusión y accesibilidad

Durante esta temporada se vienen desarrollando varios mecanismos para garantizar que la celebración esté al alcance de todas y todos: hay espectáculos con intérpretes de Lengua de Señas, conjuntos con artistas con y sin discapacidad como protagonistas en los escenarios barriales, y el recién presentado servicio de audiodescripción en vivo para personas ciegas o con baja visión que vayan al Teatro de Verano.





PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo



4 Oferta y experiencias accesibles

Circuito turístico accesible

Testeado y validado por los usuarios finales.

Ofrece una **experiencia completa** al visitante, abarcando toda la cadena de valor turística (transporte, gastronomía, alojamiento, ocio, recreación y agencias de viajes).

Este proyecto ganó en la categoría Accesibilidad Turística de los Premios Iberoamericanos.



PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo



4 Oferta y experiencias accesibles



Descubrí
MONTEVIDEO

Guía de
implementación
de la accesibilidad
para museos

descubrimontevideo.uy

Descubrí
MONTEVIDEO

Guía de
implementación
de la accesibilidad
para bodegas

descubrimontevideo.uy



PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo



VI FORO
NACIONAL DE
turismo
social



5 Promoción y posicionamiento

- Oficina de Información Turística accesible
- Sitio web del destino
- Guía de productos y servicios turísticos accesibles
- Audiovisuales de promoción
- Folletería
- Cubos de información accesibles
- Webapp Descubrí Montevideo Plus
- Chatbot



PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo



VI FORO
NACIONAL DE
turismo
social





PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo



¡Muchas gracias!

KARINA FORTETE
Directora de Turismo de Montevideo



Descubrí
MONTEVIDEO



Montevideo
Destino Turístico Inteligente
2025-2027