

NORMA TÉCNICA A.120 “ACCESIBILIDAD UNIVERSAL EN EDIFICACIONES”

MARIALLE PRENTICE PALACIOS

Dirección de Accesibilidad

Dirección de Accesibilidad y Desarrollo Tecnológico
Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento



PERÚ

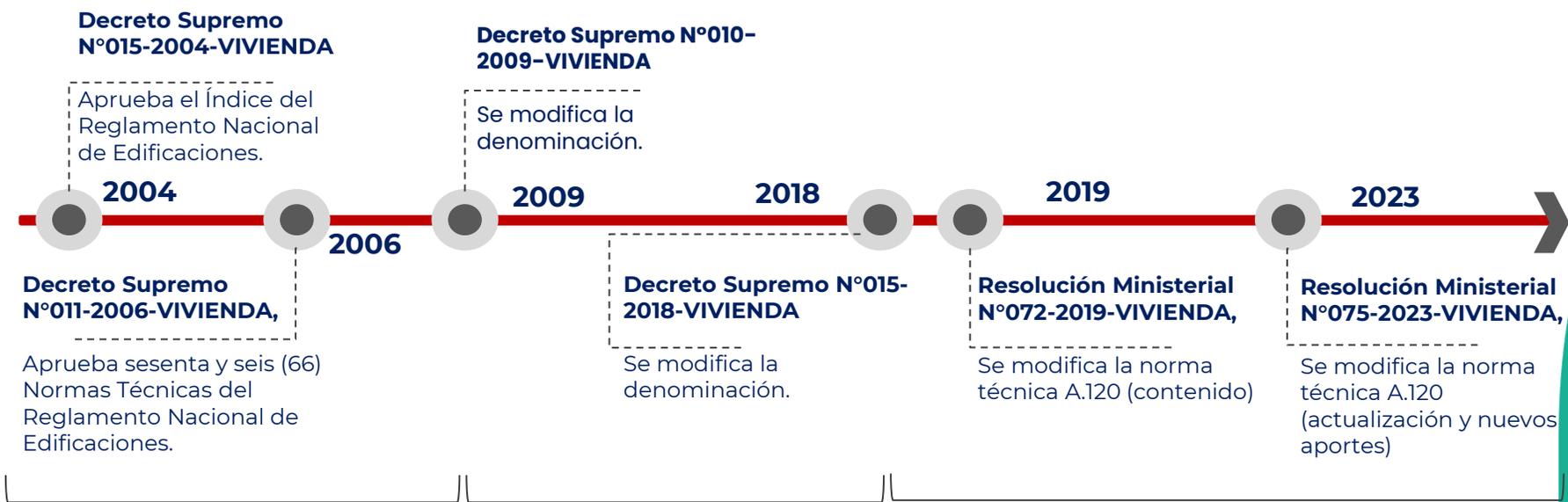
Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo





PERÚ

Ministerio de Comercio Exterior y Turismo



“Accesibilidad para personas con discapacidad”

“Accesibilidad para personas con discapacidad y de las personas adultas mayores”

“Accesibilidad Universal en Edificaciones”

EVOLUCIÓN DE LA NORMA TÉCNICA A.120

“Accesibilidad Universal en Edificaciones”



PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo



Artículo 1.- Objetivo:

Regular las **condiciones y especificaciones técnicas mínimas de diseño para las edificaciones**, a fin de contar con ambientes, mobiliario, rutas accesibles y señalización para la accesibilidad universal **que permitan el desplazamiento seguro y atención de todas las personas, independientemente de sus características funcionales o capacidades**, aplicando el principio del diseño universal.

Artículo 2.- Ámbito de Aplicación:

Aplicación **obligatoria** para todas las **edificaciones donde se presten servicios de atención al público, sean de propiedad pública o privada**; y, para las **áreas de circulación común de las edificaciones de uso residencial**.



ASPECTOS
GENERALES



PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo



VI FORO
NACIONAL DE
turismo
SOCIAL



CONCEPTOS CLAVES



PERÚ

Ministerio de Comercio Exterior y Turismo



Accesibilidad Universal

Definición

Consiste en planear, proyectar, construir, rehabilitar y conservar el entorno de modo que **tenga en cuenta las necesidades y los requerimientos de todas las personas, sea cual sea su edad, condición o capacidad.**

Propósito

Facilitar el **desarrollo y uso de productos, servicios, entornos y aplicaciones, siendo fácilmente adaptable a todas las personas** desde características como la comodidad, seguridad y autonomía personal.

ÁMBITOS DE INTERVENCIÓN

VIVIENDAS



EDIFICACIONES



ESPACIOS PÚBLICOS



TRANSPORTE

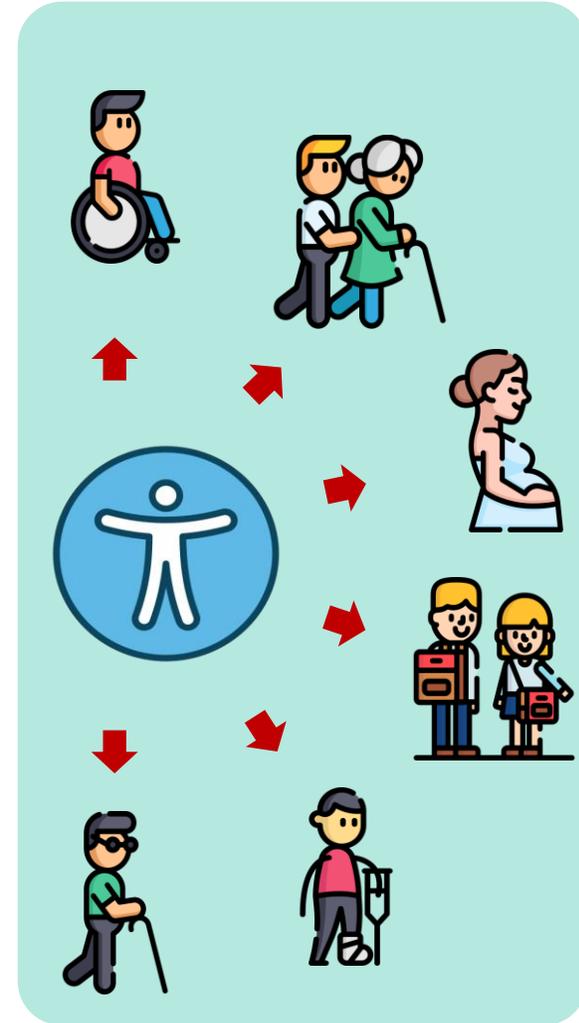


INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES



OTROS

PRINCIPALES BENEFICIARIOS





PERÚ

Ministerio de Comercio Exterior y Turismo

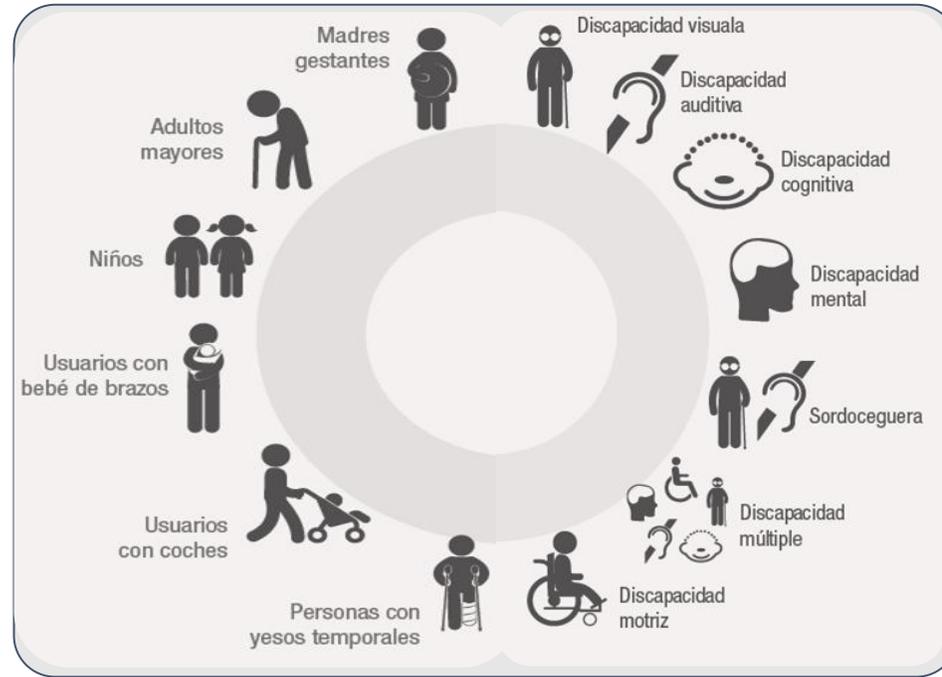


Diseño Universal

Definición

Es el diseño de productos, entornos, programas y servicios que puedan **usar todas las personas, en la mayor medida posible, sin necesidad de adaptación ni diseño especializado.**

Siete (07) Principios



IGUALDAD DE USO



FLEXIBILIDAD EN EL USO



USO SIMPLE Y FUNCIONAL



INFORMACIÓN PERCEPTIBLE



TOLERANCIA AL ERROR



BAJO ESFUERZO FÍSICO



TAMAÑO Y ESPACIO

1 Fuente: Plan Nacional de Accesibilidad 2018-2023 con continuidad al 2025

2 Fuente: Mace 1997.



PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo



Ajustes Razonables

Definición

Son las **modificaciones y adaptaciones** necesarias y adecuadas requeridas en un caso particular que, sin imponer una carga desproporcionada o indebida, sirven **para garantizar a la persona con discapacidad el goce o ejercicio, en igualdad de condiciones** con los demás, de todos los **derechos humanos y libertades fundamentales**.





PERÚ

Ministerio de Comercio Exterior y Turismo



Barreras

Definición - Barrera

Impedimento u obstáculo que limita o impide el acceso, utilización, disfrute, interacción y comprensión de manera digna, cómoda y segura de cualquier espacio, equipamiento y/o servicio.



OTROS



ENTORNO URBANO

BARRERAS URBANÍSTICAS



EDIFICACIONES

BARRERAS ARQUITECTÓNICAS



BUEN TRATO

BARRERAS ACTITUDINALES



TRASLADO

BARRERAS EN EL TRANSPORTE



INTERACCIÓN

BARRERAS TECNOLÓGICAS Y COMUNICACIONALES



PERÚ

Ministerio de Comercio Exterior y Turismo

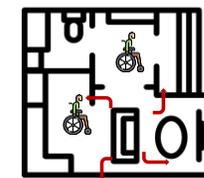
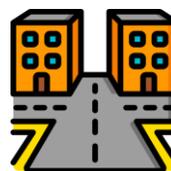


Cadena de Accesibilidad

Definición

Es la continuidad en el acceso a los espacios que permite conectar lugares y servicios, sin barreras. Se refiere a la **capacidad de aproximarse, acceder, usar y salir de todo espacio o recinto con autonomía y facilidad, sin necesidad de requerir ayuda adicional.**

Por ejemplo:



Aproximación

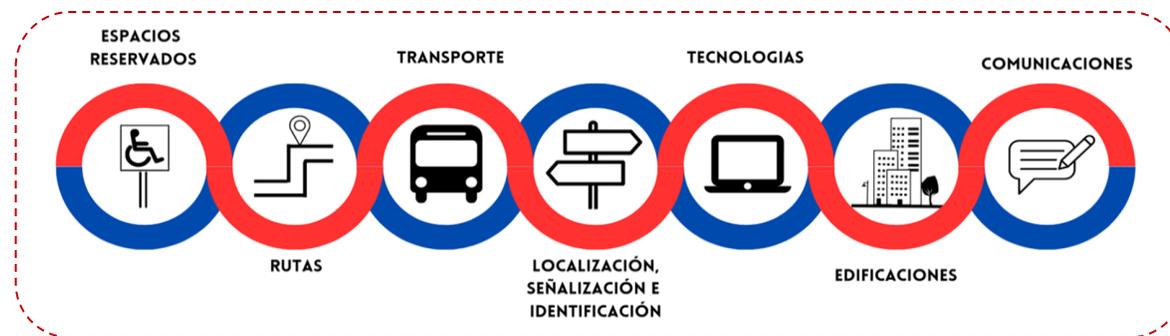
Desplazamiento desde el entorno inmediato

Acceso

a la edificación

Uso y Desplazamiento

al interior (Ambientes)



Fuente: Ordenanza N° 2273 - MML (2020)

Fuente: Manual de Accesibilidad Universal. Corporación Ciudad Accesible



PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo



VI FORO
NACIONAL DE
turismo
SOCIAL

INSTRUMENTO NORMATIVO





PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo



Accesibilidad en las infraestructuras



Norma Técnica A.120
“Accesibilidad Universal en
Edificaciones”

Resolución Ministerial N°075-2023-
VIVIENDA



NT A120



PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo



VI FORO
NACIONAL DE
turismo
SOCIAL



NORMA TÉCNICA A.120



PERÚ

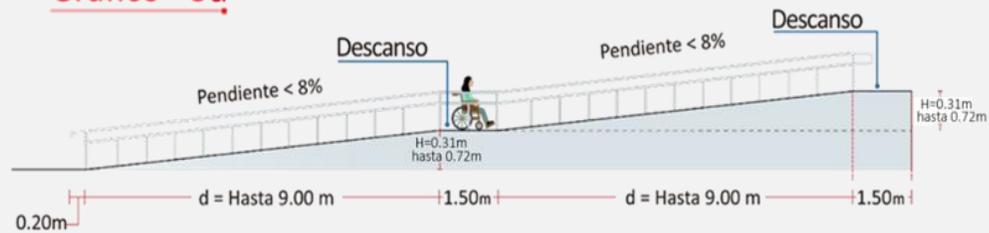
Ministerio de Comercio Exterior y Turismo



Características de diseño en rampas

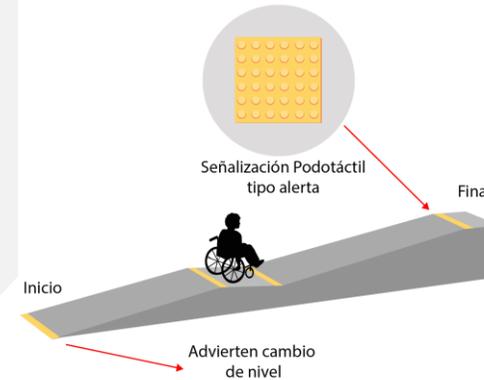
DIFERENCIA DE NIVEL	PENDIENTE MÁXIMA
Hasta 0.30 m	10 %
De 0.31 m hasta 0.72. m	8 %

Gráfico 3d

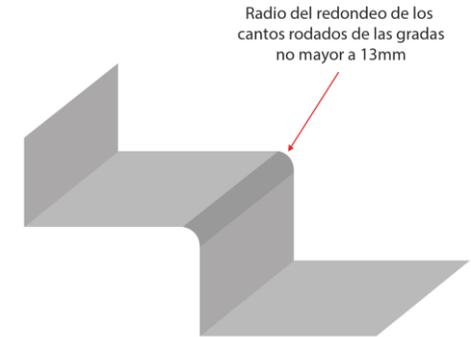


Mayor longitud
Menor esfuerzo físico de la persona

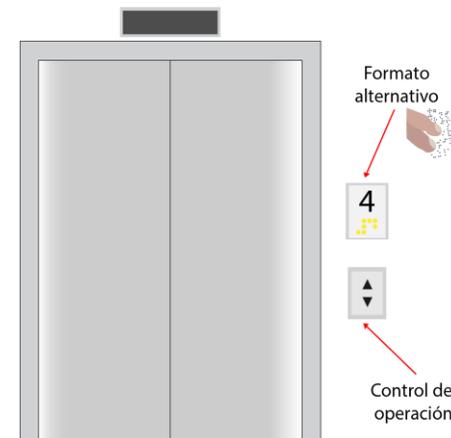
Piso podotáctil



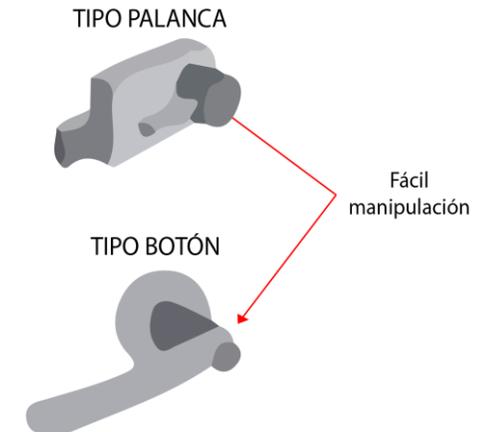
Escaleras



Señalización en braille

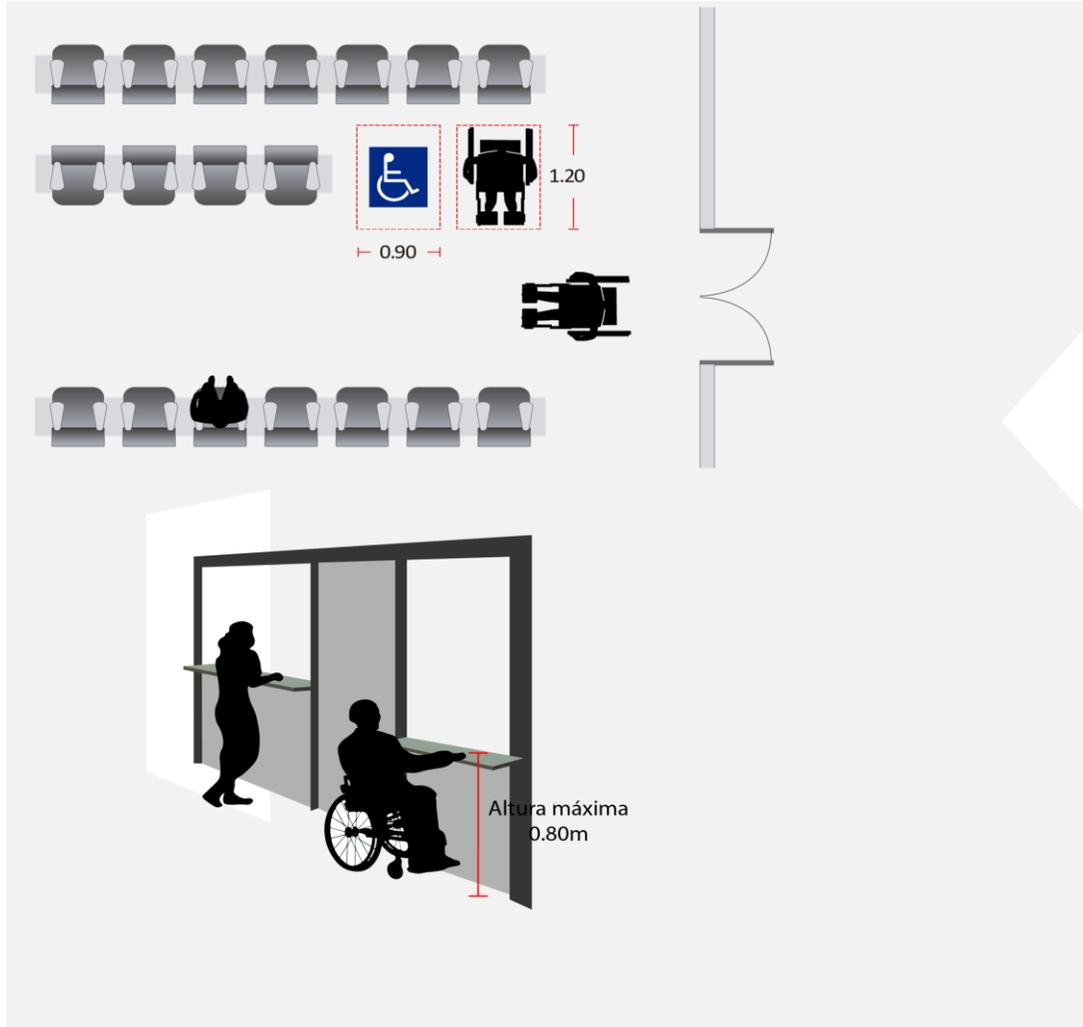


Manijas y sistema de seguridad de la cerradura





Mobiliario



Cambiador Accesible

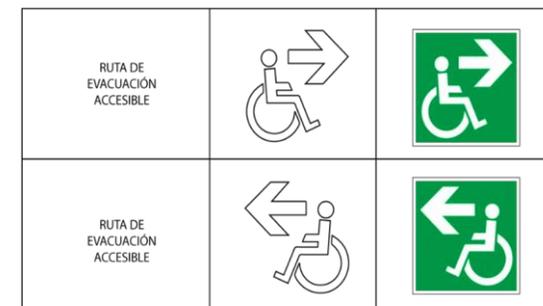


Señalización para accesibilidad universal

Elementos utilizados en alto relieve para diferenciar los ambientes

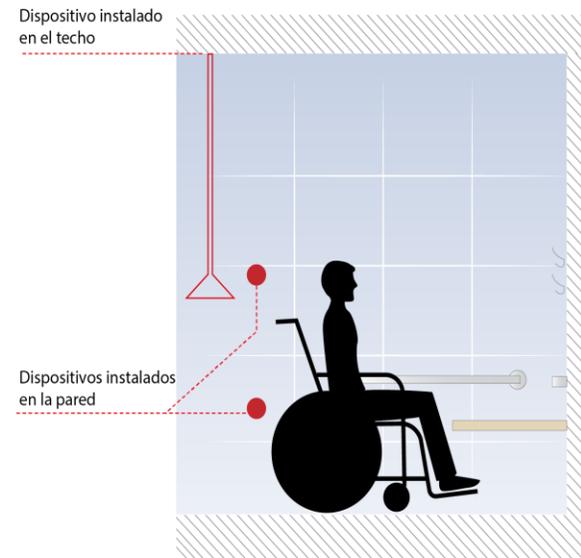


Área de refugio accesible





Dispositivos de llamada de emergencia o pulsador de pánico





PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo



VI FORO
NACIONAL DE
turismo
SOCIAL

CASO APLICACIÓN EN LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE VIVIENDA





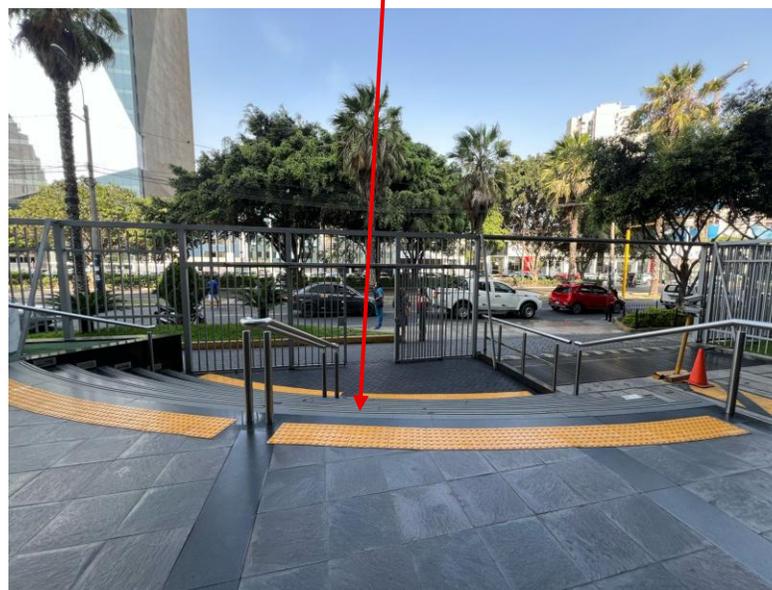
PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo



Piso podotáctil

Al inicio y al final, advierten cambio de nivel

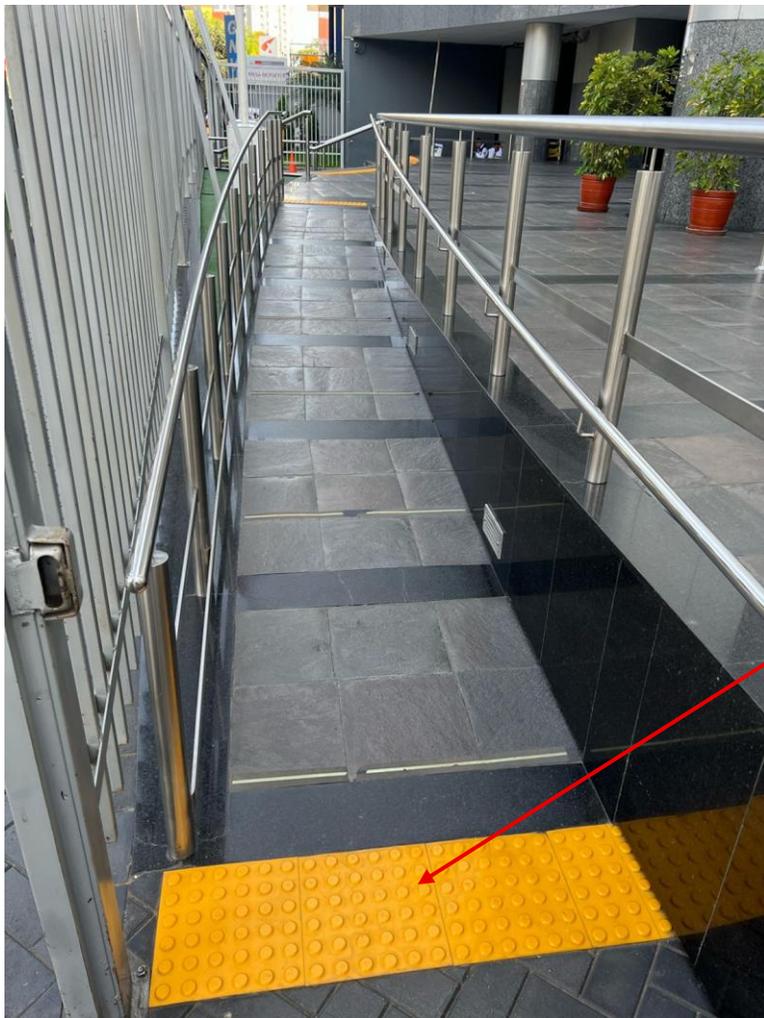


INGRESOS

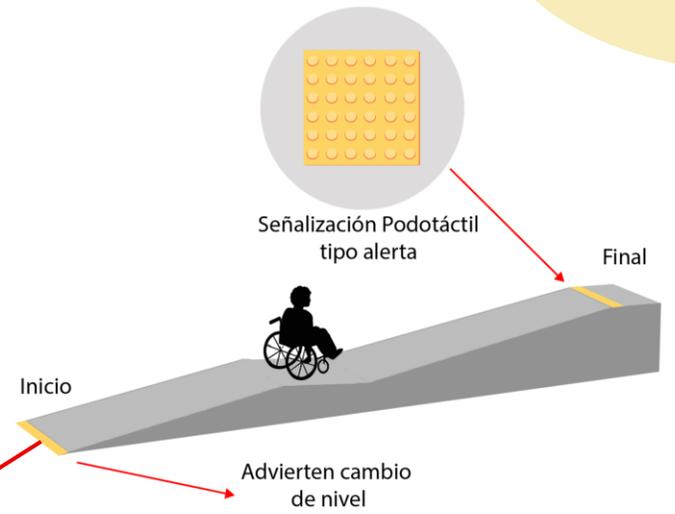


PERÚ

Ministerio de Comercio Exterior y Turismo



Mayor longitud
Menor esfuerzo físico de la persona



DIFERENCIA DE NIVEL	PENDIENTE MÁXIMA
Hasta 0.30 m	10 %
De 0.31 m hasta 0.72. m	8 %

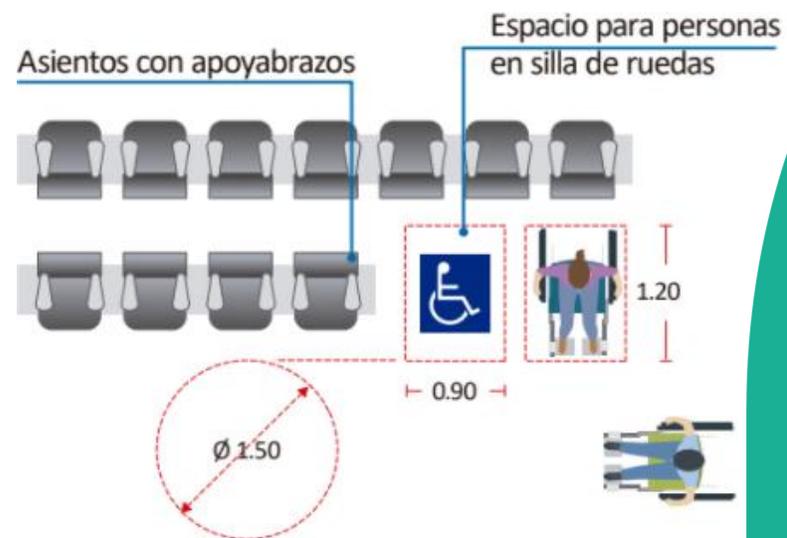


RAMPAS DE INGRESO



PERÚ

Ministerio de Comercio Exterior y Turismo



SALA DE ESPERA



PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo

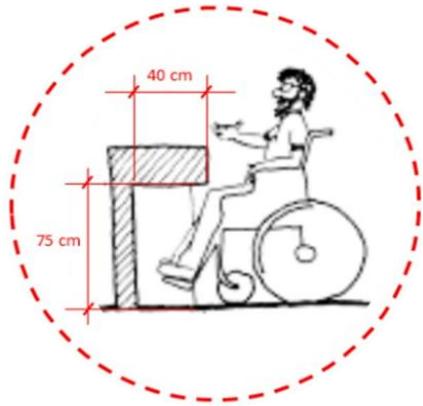
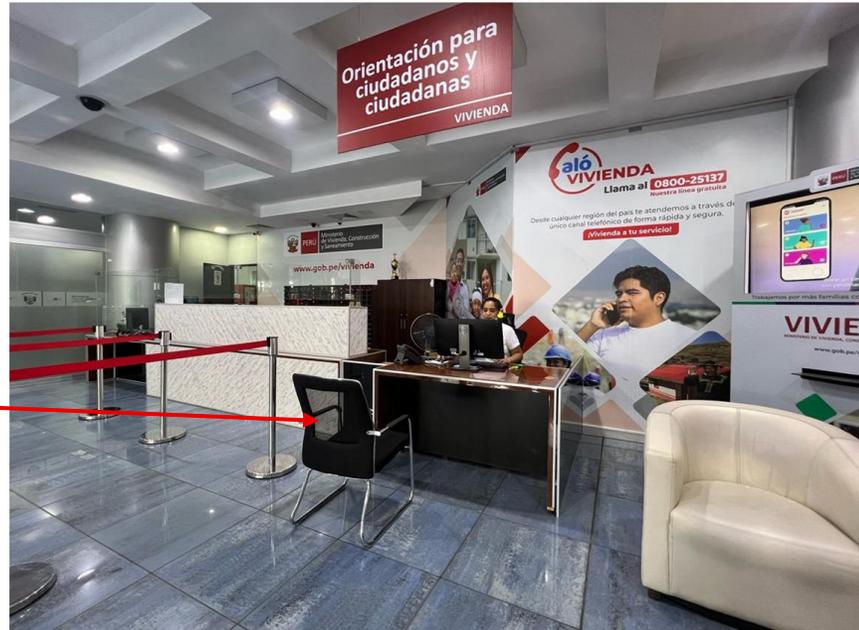


Silla de
ruedas como
producto de
apoyo para las
personas que
lo requieren

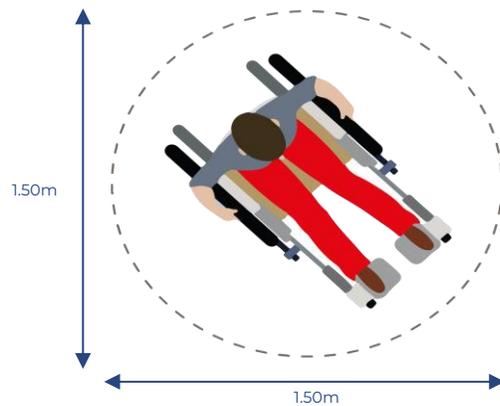


VI FORO
NACIONAL DE
turismo
SOCIAL

SALA DE
ESPERA



MÓDULO DE ATENCIÓN



ASCENSOR



PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo



Contamos con
atención
preferente en los
ascensores

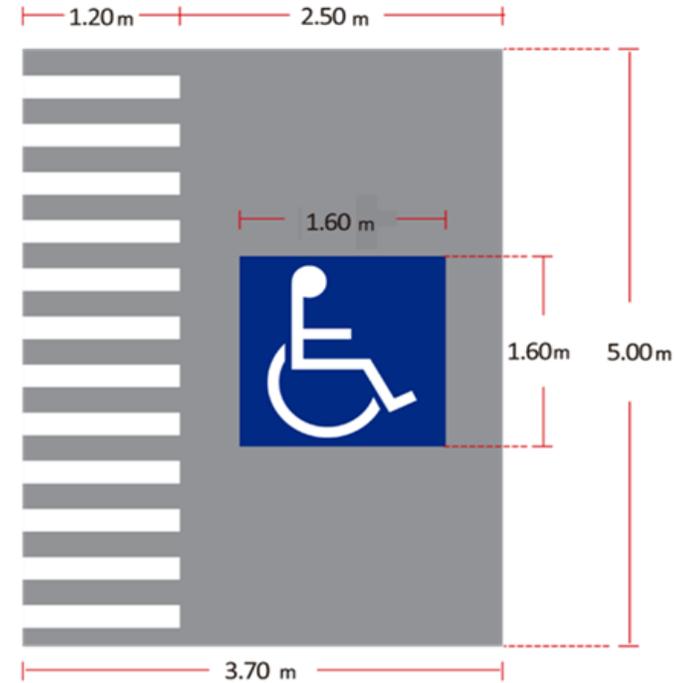


SEÑALIZACIÓN



PERÚ

Ministerio de Comercio Exterior y Turismo



**ESTACIONA
MIENTO**



PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo

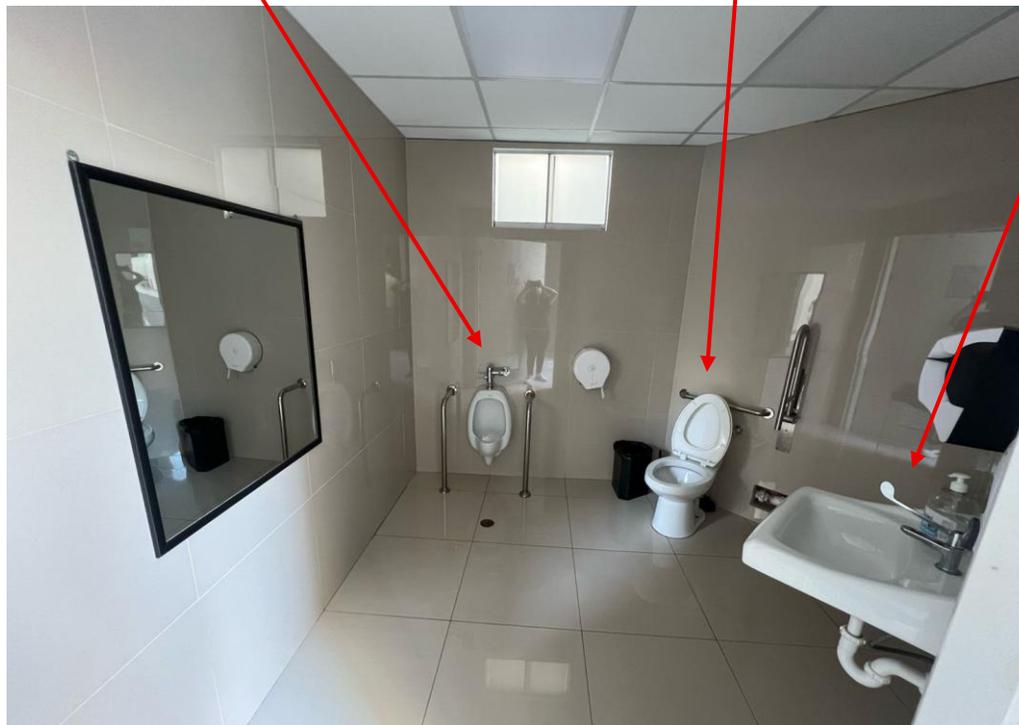
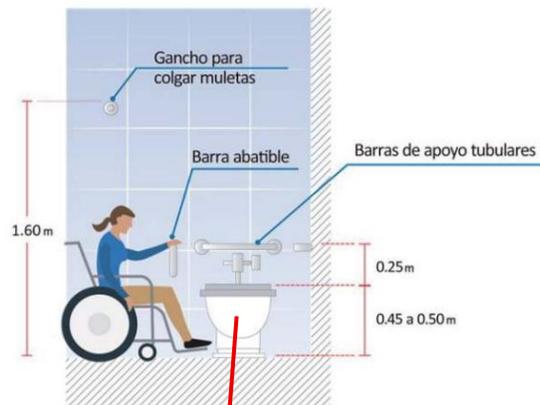


ESTACIONA
MIENTO



PERÚ

Ministerio de Comercio Exterior y Turismo



SERVICIOS HIGIÉNICOS



PERÚ

Ministerio de Comercio Exterior y Turismo



VI FORO NACIONAL DE **turismo SOCIAL**



SERVICIOS HIGIÉNICOS



PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo

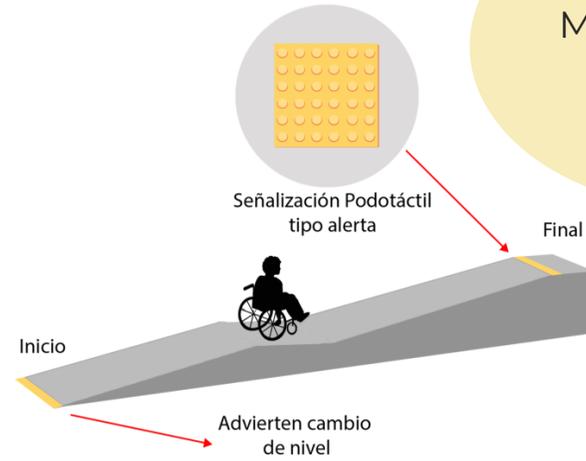


VI FORO
NACIONAL DE
turismo
SOCIAL

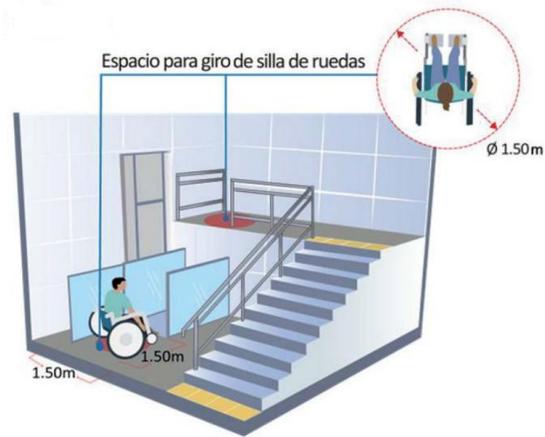
CASO BUENAS PRÁCTICAS EN EL TURISMO

HOSPEDAJES - RESTAURANTES





Mayor longitud
Menor esfuerzo físico de la persona

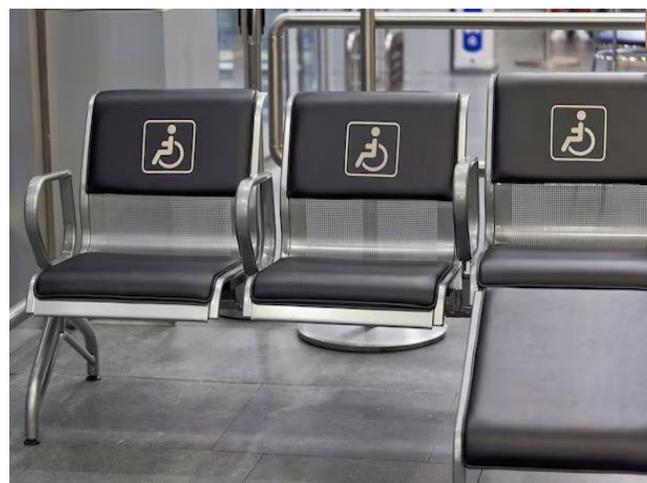
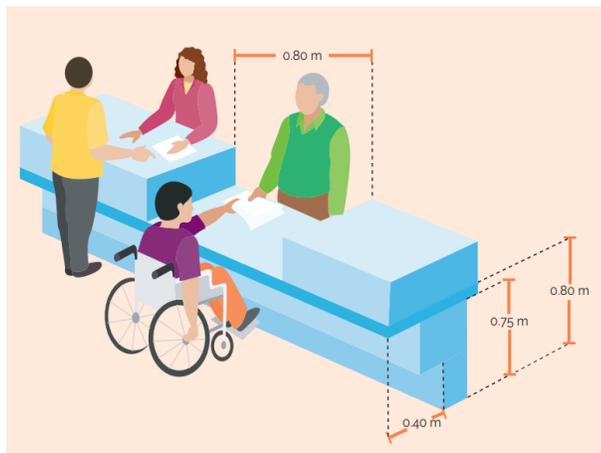
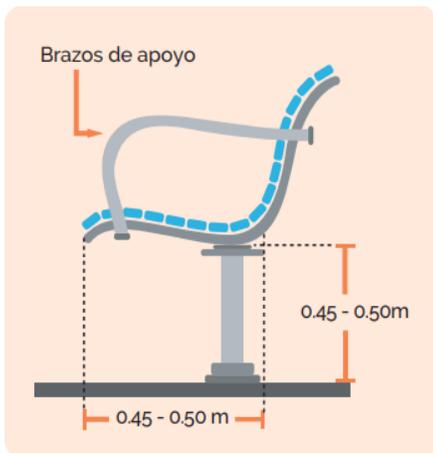


INGRESO



PERÚ

Ministerio de Comercio Exterior y Turismo



ÁREAS COMUNES

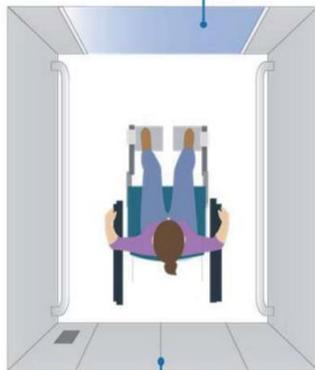


PERÚ

Ministerio de Comercio Exterior y Turismo



Pared de fondo con superficie de espejo



Puerta de cabina

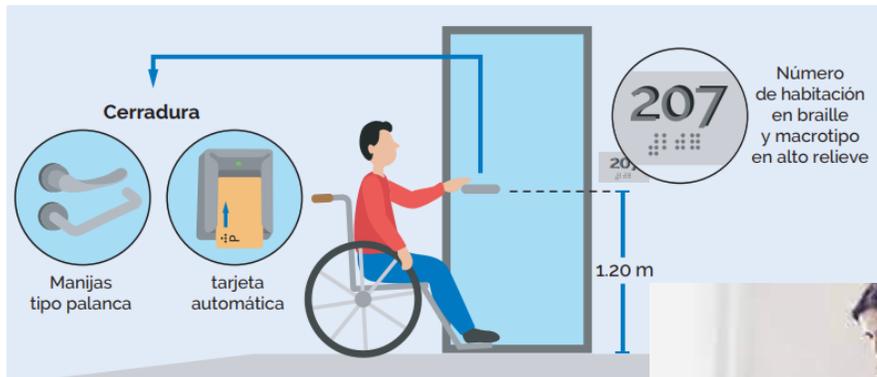


ASCENSOR

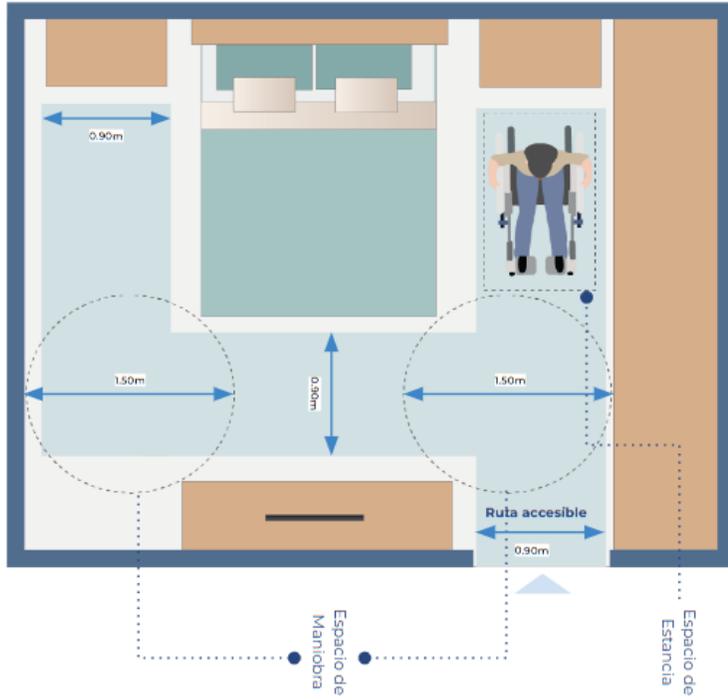


PERÚ

Ministerio de Comercio Exterior y Turismo



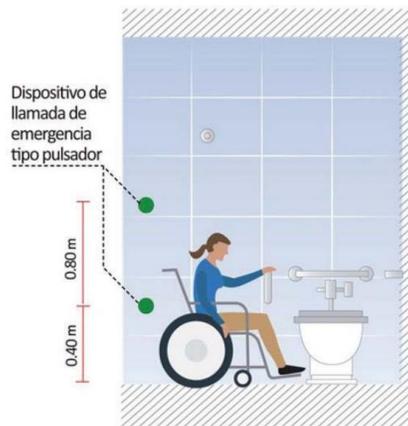
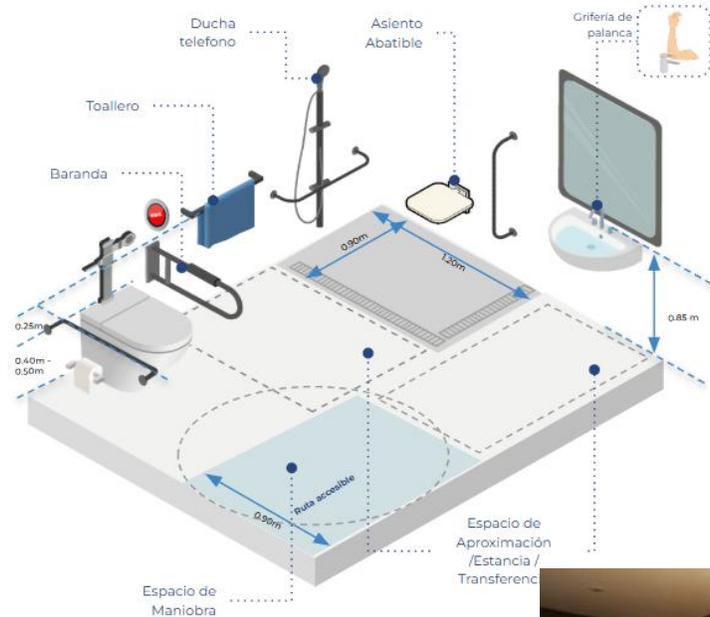
HABITACIÓN



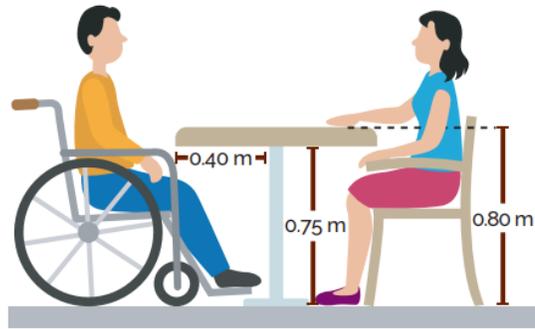
Fuente: Hotel Casa Andina



HABITACIÓN



SERVICIOS HIGIÉNICOS



CARTA ACCESIBLE s/.15

Textos ampliados para facilitar la lectura. Macrotipo.

Información de los alimentos, bebidas y precios.

Pictogramas y/o imágenes que representen a los alimentos.

Contraste cromático entre el texto, figura y fondo. Papel sin brillo.

Código QR.

Sistema braille.

Plato de entrada	Sopa de casa	Ensalada
Plato de fondo	Bistec a lo pobre	Spagueti con salsa
Postre	Torta de chocolate	



RESTAURANTES



PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo



VI FORO
NACIONAL DE
turismo
SOCIAL



RECOMENDACIONES



PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo



Recomendaciones

- Incluir accesibilidad desde la formulación de proyectos turísticos.
- Evaluar las infraestructuras existentes y priorizar las intervenciones en el marco de normas técnicas vigentes en accesibilidad universal.
- Usar la NT A.120 como criterio obligatorio en bases técnicas para proyectos nuevos y adecuaciones.
- Fortalecimiento de capacidades a los gestores turísticos y autoridades en materia de accesibilidad universal, y difundir ejemplos de buenas prácticas para que puedan ser replicables.
- La accesibilidad en las edificaciones se debe complementar con el uso de tecnologías y otros elementos que generen la autonomía de toda persona independientemente de su diversidad funcional.





PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo



VI FORO
NACIONAL DE
turismo
SOCIAL

“EL TURISMO SOCIAL NO PUEDE SER SOCIAL SI NO ES ACCESIBLE”



El diseño de espacios para todas las personas es responsabilidad de todos nosotros.



PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo



¡Muchas gracias!

MARIALLE PRENTICE PALACIOS

Dirección de Accesibilidad

Dirección de Accesibilidad y Desarrollo Tecnológico

**Ministerio de Vivienda, Construcción y
Saneamiento**