VI FORO NACIONAL DE turismo social

EL TURISMO ACCESIBLE, UN DERECHO, UNA OPORTUNIDAD

MIGUEL CARRASCO
Director del Área de Turismo de Impulsa Igualdad – TUR4all
COO de TUR4all Travel

PERÚ Ministerio de Comercio Exterior y Turismo

Ponle PUNCHE y ganamos todos PERÚ

PERÚ | Ministerio de Comercio Exterior y Turismo

Ponle PUNCHE y ganamos todos PERÚ

VI FORO NACIONAL DE turismo social

UN DERECHO PARA TODAS LAS PERSONAS

PERÚ Ministerio de Comercio Exterior y Turismo

Ponle PUNCHE y ganamos todos PERÚ

VI FORO NACIONAL DE turismo social

¿CUÁNDO SE COMIENZA A TOMAR CONCIENCIA DEL TURISMO ACCESIBLE?

La accesibilidad y el turismo empiezan a vincularse en 1980, con la denominada Declaración de Manila de la Organización Mundial del Turismo (OMT). Esta declaración reconocía el turismo como un derecho fundamental y vehículo clave para el desarrollo humano.

OMT
Organización Mundial del Turismo

En 2005, la OMT aprobó la resolución "Hacia un turismo accesible para todos".

- Necesidad de proporcionar información clara sobre la accesibilidad de las instalaciones turísticas.
- La disponibilidad de servicios de apoyo en los destinos para las personas con discapacidad.
- Formación de los empleados en materias de accesibilidad.

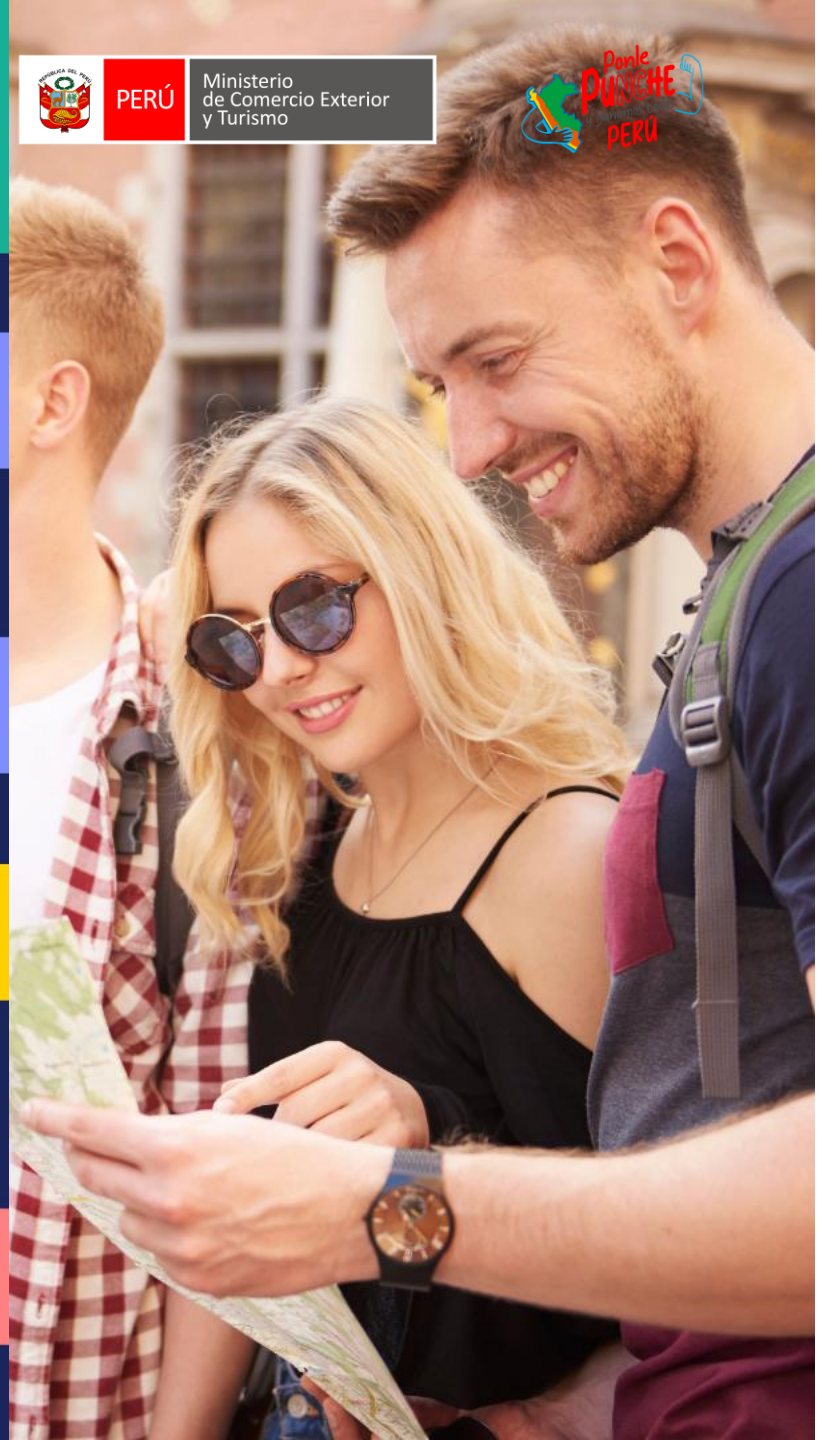
En 2009 la OMT realizó una nueva declaración sobre la facilitación de los desplazamientos turísticos.

Aunque únicamente es una recomendación, advierte de que "es conveniente realizar grandes esfuerzos para integrar en las prácticas y políticas turísticas a las personas con discapacidad". Hace suyos, además, los principios generales recogidos en el artículo 30 de la "Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad" e invita a los estados a cumplirlos.

PERÚ Ministerio de Comercio Exterior y Turismo

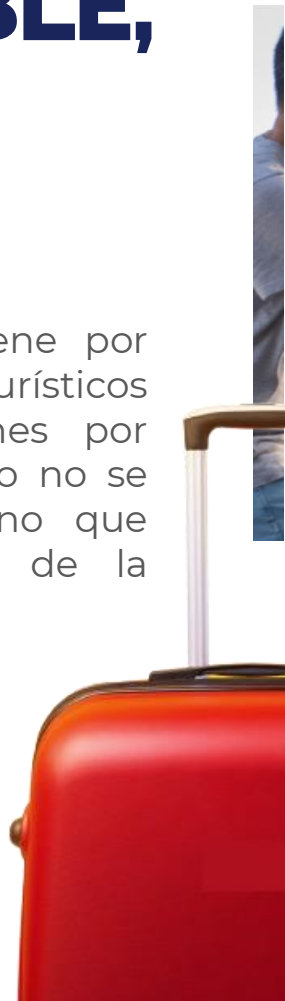
Ponle Punche Perú

VI FORO NACIONAL DE turismo social



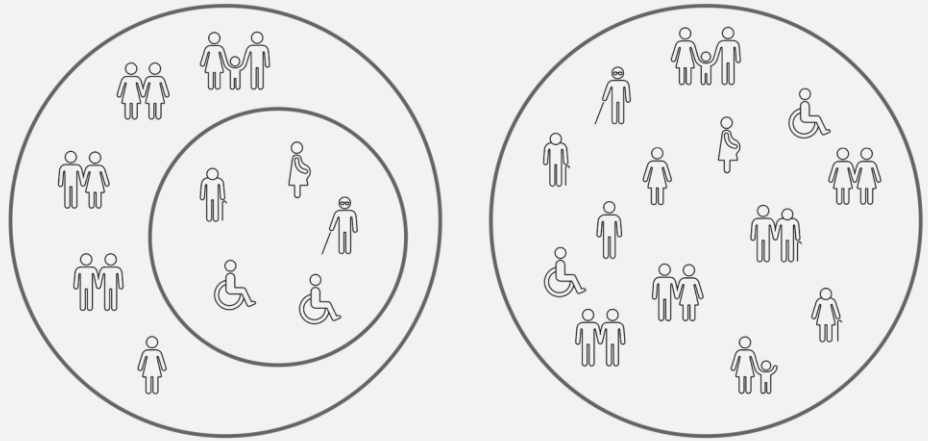
EL TURISMO ACCESIBLE, UN DERECHO

El Turismo Accesible o Turismo para Todos que tiene por finalidad lograr que los entornos, productos y servicios turísticos puedan ser disfrutados en igualdad de condiciones por cualquier persona con o sin discapacidad. El concepto no se limita solo a la eliminación de barreras físicas, sino que contempla además las necesidades sensoriales o de la comunicación.



Turismo inclusivo

El salto hacia el concepto de Turismo Inclusivo supone la normalización de las actividades turísticas, de ocio y cultura de modo que la accesibilidad permite disfrutarlas en igualdad de condiciones para todas las personas. No se percibe una especialización por grupos de población, sino por individuos.



PERÚ | Ministerio de Comercio Exterior y Turismo

Ponle PUNCHE y ganamos todos PERÚ

VI FORO NACIONAL DE turismo social

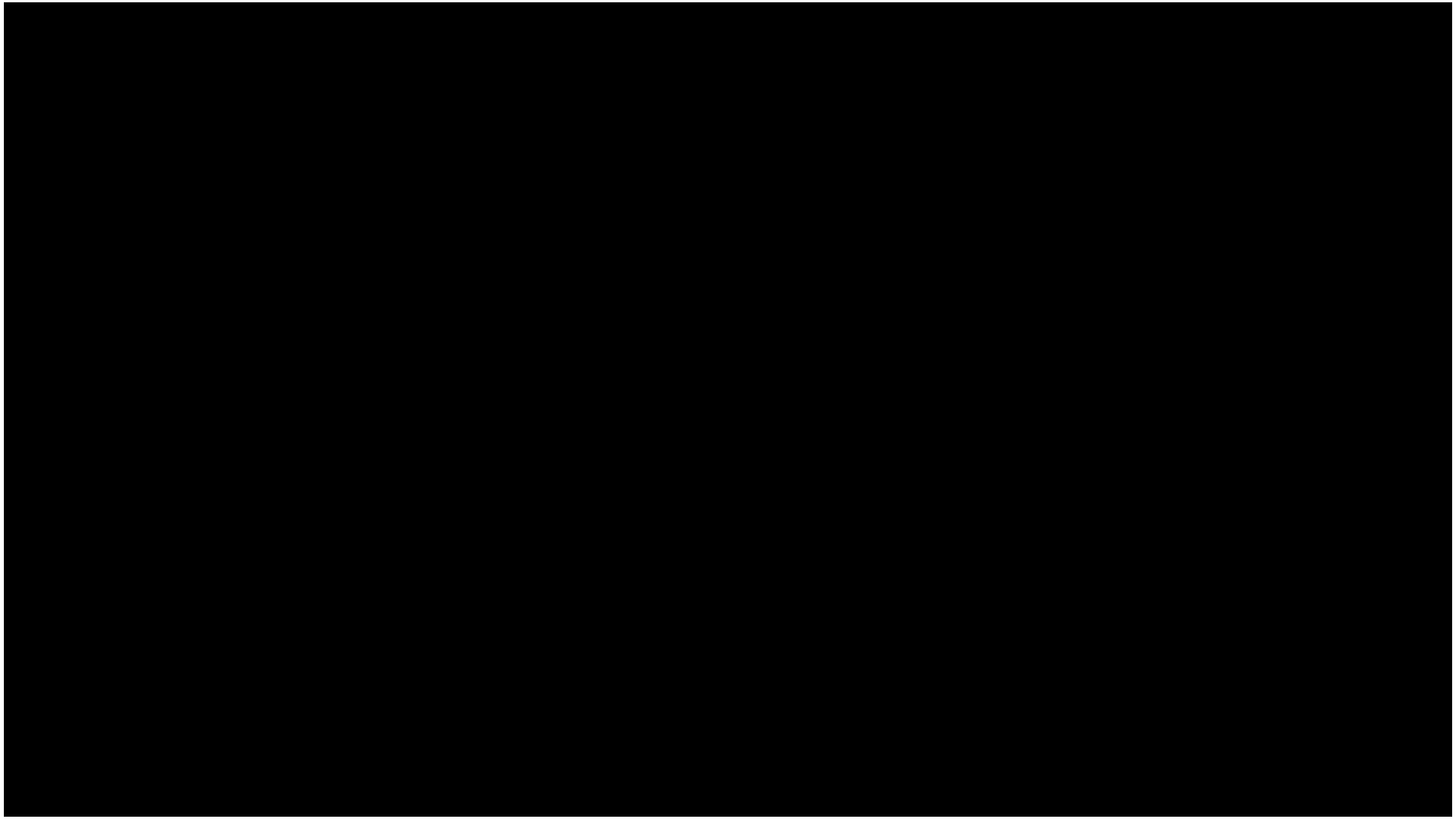
UNA OPORTUNIDAD DE INFORMAR SOBRE ACCESIBILIDAD EN EL TURISMO

PERÚ Ministerio de Comercio Exterior y Turismo

Ponle Punche y ganamos todos PERÚ

TUR4all IMPULSA IGUALDAD

VI FORO NACIONAL DE turismo social



PERÚ | Ministerio de Comercio Exterior y Turismo

Ponle PUNCHE y ganamos todos PERÚ

VI FORO NACIONAL DE turismo social

¿QUÉ ES LA PLATAFORMA TUR4all?

PERÚ Ministerio de Comercio Exterior y Turismo

Ponle PUNCHE y ganamos todos PERÚ

VI FORO NACIONAL DE turismo social

PRIMERA PLATAFORMA DE TURISMO ACCESIBLE A NIVEL MUNDIAL

Con el respaldo de la **Secretaría de Estado de Turismo** y reconocida con premios como **FITURNext 2022**, TUR4all se ha expandido a Portugal, Alemania, India, Colombia, Argentina y continúa en proceso de internacionalización.

TUR4all, ha analizado **MÁS DE 5.500 ESTABLECIMIENTOS EN ESPAÑA,** otorgando el **DISTINTIVO DE TURISMO ACCESIBLE** a aquellos que cumplen con los estándares necesarios de accesibilidad universal.

Para los viajeros con necesidades de accesibilidad,

TUR4all es una herramienta esencial. Proporciona información veraz, completa y actualizada sobre infraestructuras, recursos y servicios adaptados, permitiendo planificar viajes con confianza y seguridad.

Para los destinos y empresas turísticas,

TUR4all es una oportunidad única para destacar su compromiso con la accesibilidad y atraer a un mercado creciente de turistas que valoran la inclusión y la calidad. Nuestra plataforma ofrece visibilidad y conecta con una audiencia diversa y en expansión.

PERÚ | Ministerio de Comercio Exterior y Turismo

Ponle PUNCHE y ganamos todos PERÚ

VI FORO NACIONAL DE turismo SOCIAL

PLATAFORMA PROMOCIÓN TURISTICA INTERNACIONAL DE INFORMACIÓN Y DIVULGACIÓN DE LA OFERTA TURÍSTICA ACCESIBLE

Disponible en **11 idiomas**.

PÁGINA WEB PÚBLICA

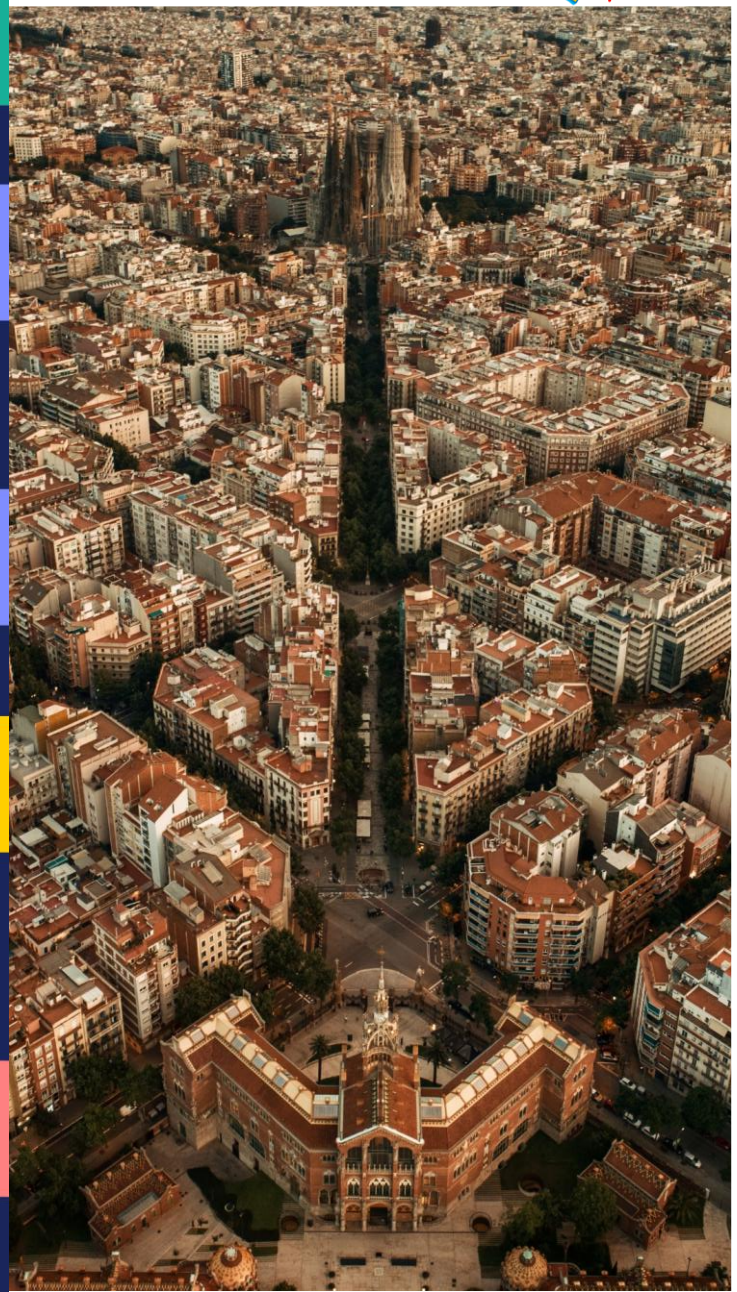
Accesible, cumple las normas de accesibilidad web WCAG 2.0 de la W3C, aprobadas como standard internacional ISO/IEC.

La información relevante esta también disponible en Lectura fáci

PERÚ Ministerio de Comercio Exterior y Turismo

Ponle PUNCHE y ganamos todos PERÚ

VI FORO NACIONAL DE turismo social



MÁS DE 6.000 RECURSOS TURISTICOS EN VARIOS PAISES

Más de 15 categorías de recursos turísticos.

PERÚ Ministerio de Comercio Exterior y Turismo

Ponle PUNCHE y ganamos todos PERÚ

VI FORO NACIONAL DE turismo social

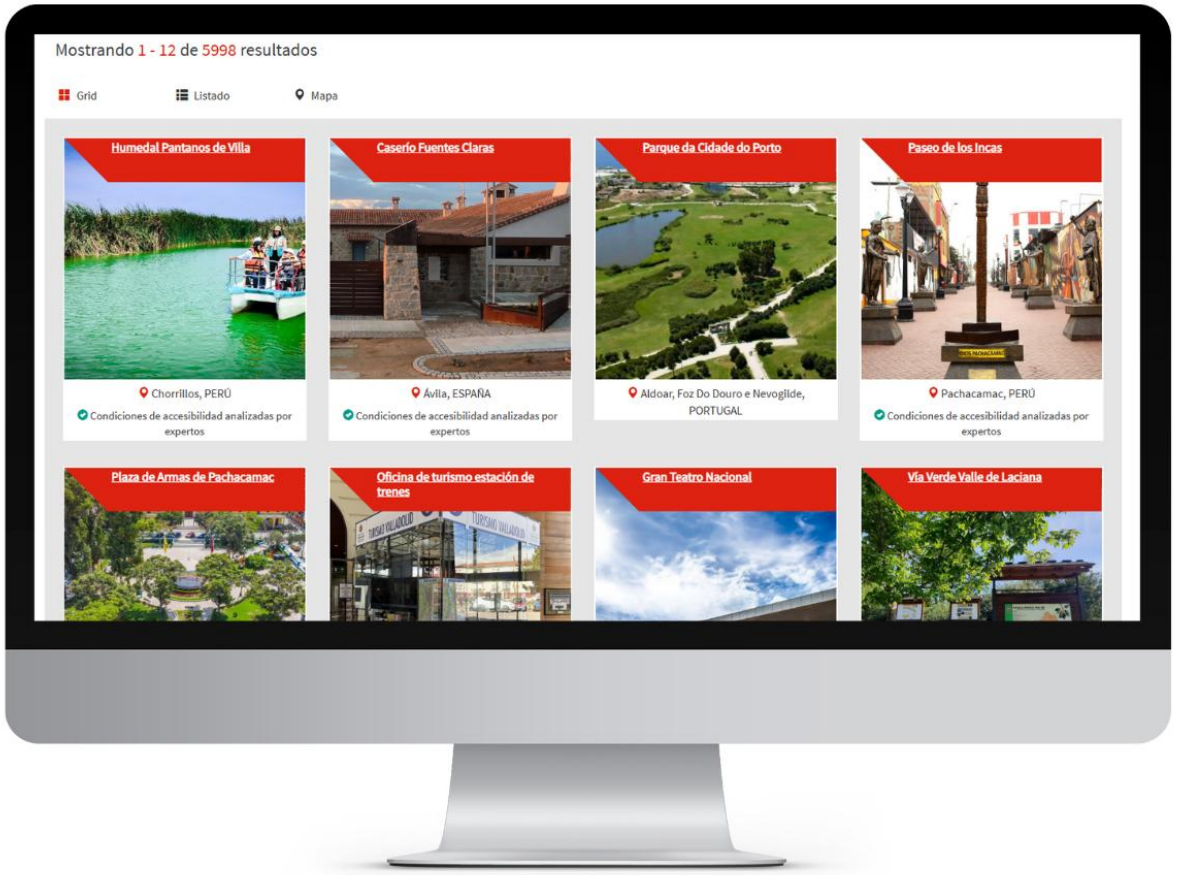
TUR4all

Destinos TUR4all

Buscador de recursos turísticos

Experiencias accesibles by Civitatis

Participa en TUR4all

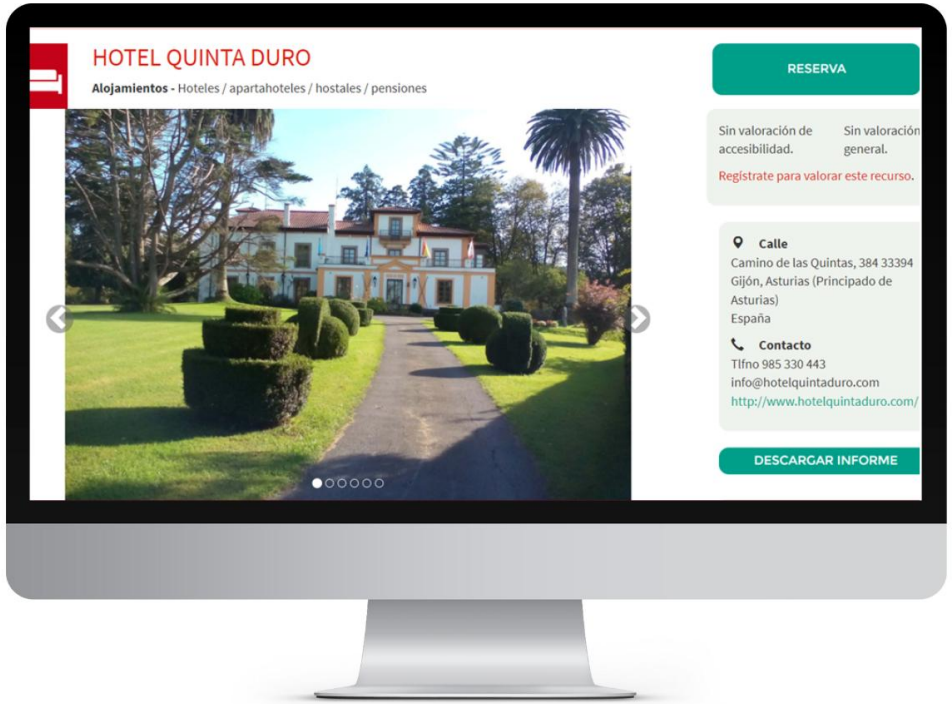


PERÚ Ministerio de Comercio Exterior y Turismo

Ponle PUNCHE y ganamos todos PERÚ

VI FORO NACIONAL DE turismo social

RESERVA DIRECTA EN LOS RECURSOS TURÍSTICOS VERIFICADO POR LOS TÉCNICOS DE IMPULSA IGUALDAD



NUEVO BOTÓN DE RESERVA

Actualmente, las más de 200.000 personas que visitan la plataforma TUR4all pueden reservar directamente en los recursos turísticos que desean visitar, gracias a esta nueva funcionalidad.

Así, cerramos la cadena de accesibilidad poniendo en contacto al cliente con el proveedor de servicios turísticos accesibles.

SELLO DE TURISMO ACCESIBLE

¿Qué es el sello de Turismo Accesible?

Este reconocimiento se otorga a los establecimientos turísticos que trabajan para mejorar la accesibilidad de sus instalaciones y servicios.

¿Cuáles son los beneficios?

- Proporciona información objetiva sobre las condiciones de accesibilidad del establecimiento para clientes como personas con discapacidad, personas mayores y familias con niños.
- Permite la difusión en la Plataforma de promoción turística (TUR4all)
- Mejora la imagen del establecimiento como socialmente responsable.

PERÚ | Ministerio de Comercio Exterior y Turismo

Ponle PUNCHE y ganamos todos PERÚ

VI FORO NACIONAL DE turismo SOCIAL

PLANIFICA TU VIAJE CON TUR4all

PERÚ Ministerio de Comercio Exterior y Turismo

Ponle PUNCHE y ganamos todos PERÚ

VI FORO NACIONAL DE turismo social

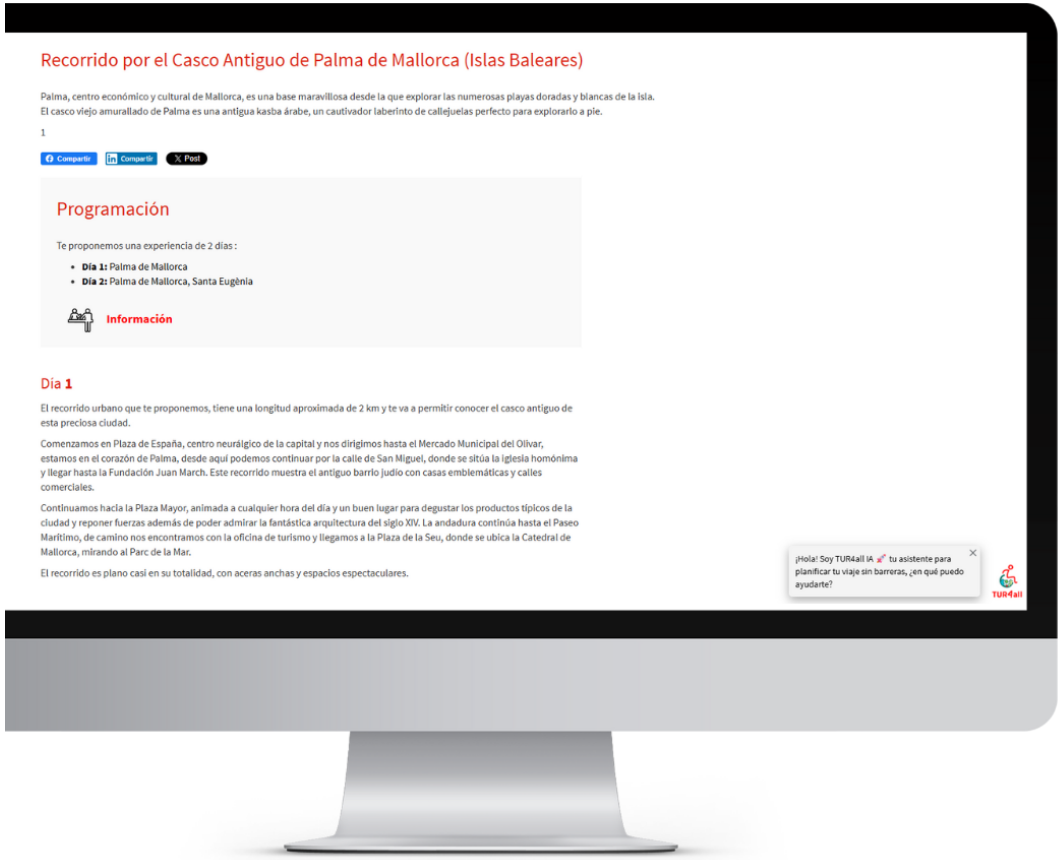
1. PROGRAMACIÓN DEL VIAJE

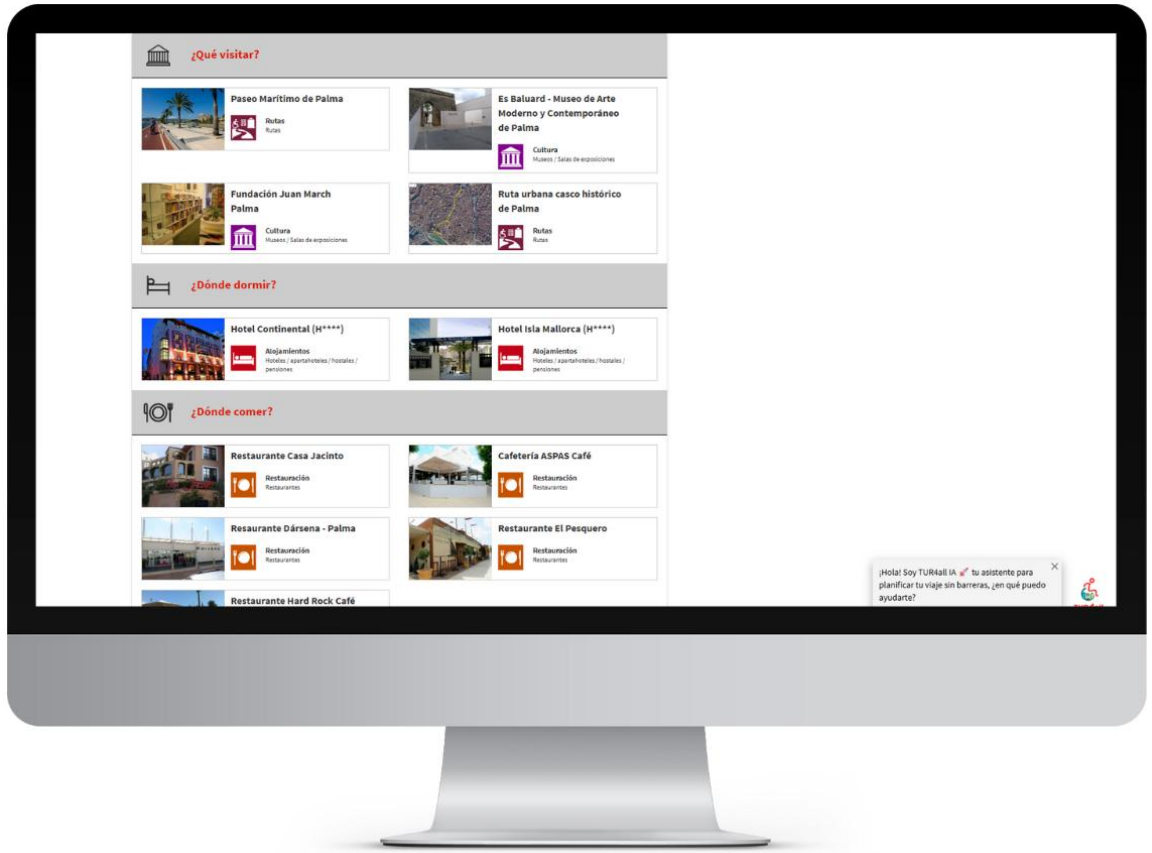
PERÚ Ministerio de Comercio Exterior y Turismo

Ponle PUNCHE y ganamos todos PERÚ

TUR4all IMPULSA IGUALDAD

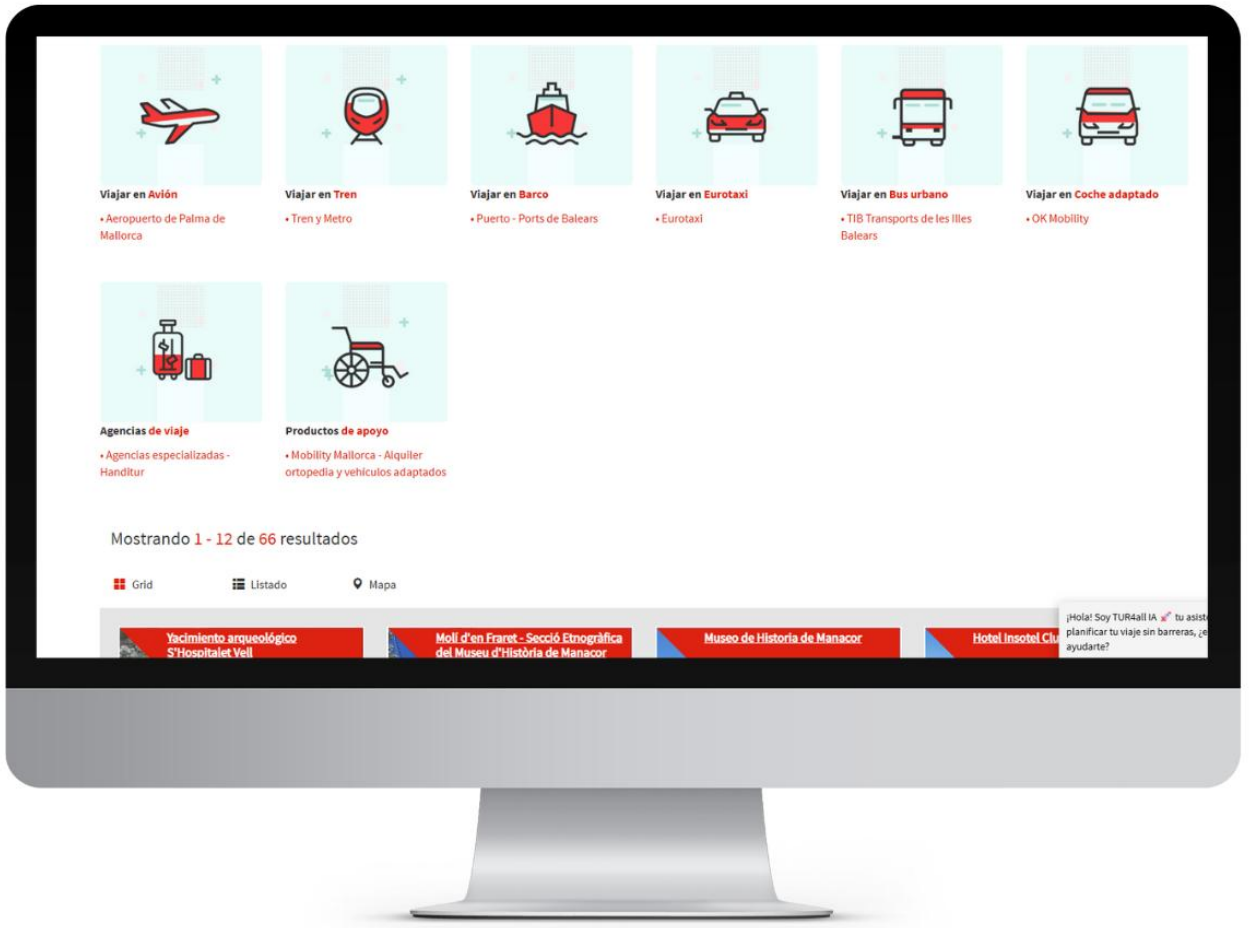
VI FORO NACIONAL DE turismo social





2. PLANIFICACIÓN DEL VIAJE

Información especialmente para personas con necesidades de accesibilidad. Ofrece las respuestas a las siguientes preguntas: ¿Cómo llegar? ¿Cómo moverse en el destino? ¿Dónde reparar o alquilar la silla de ruedas u otros productos de apoyo? ¿Qué proveedores de servicios turísticos accesibles hay en el destino?

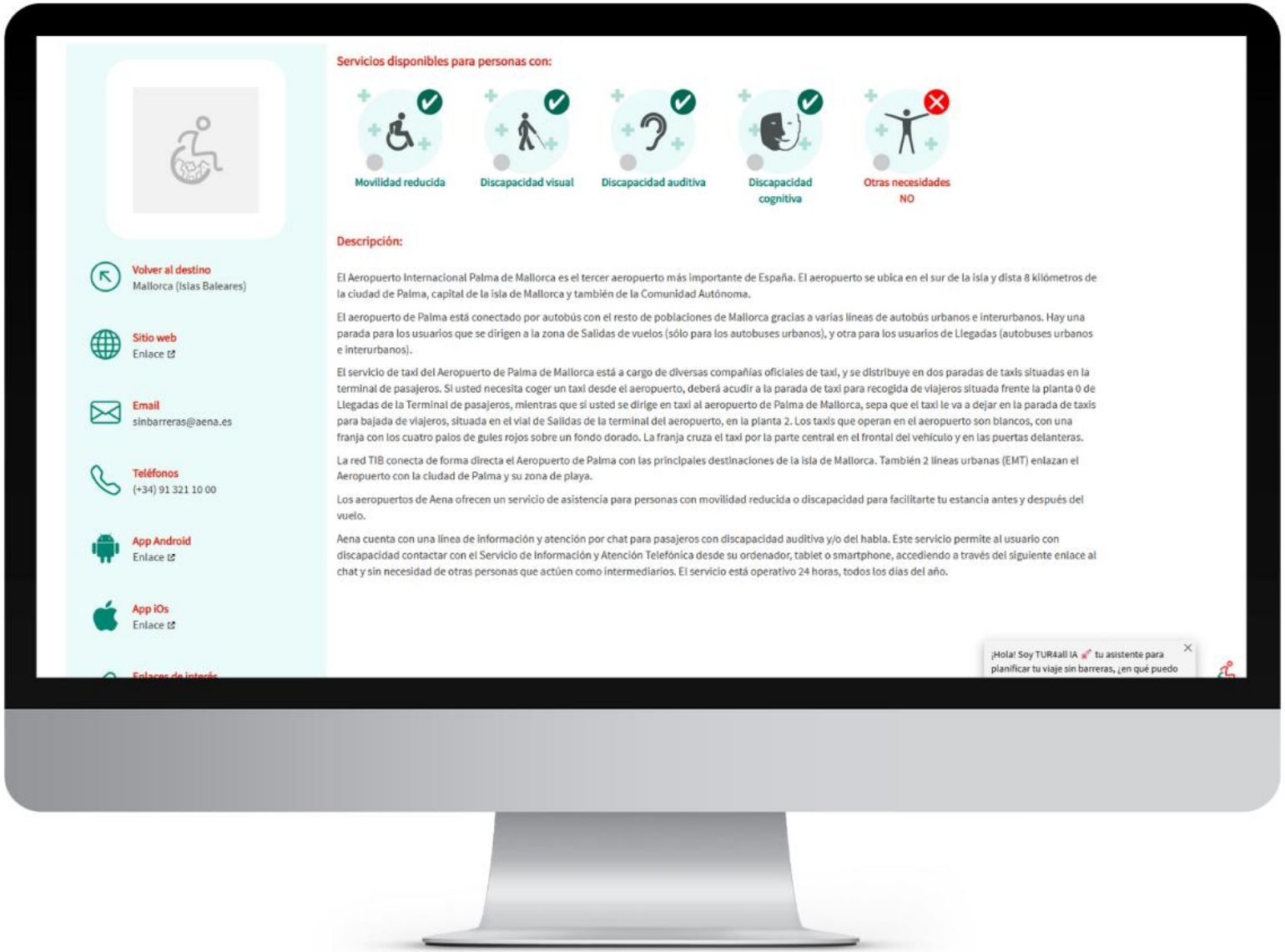


PERÚ Ministerio de Comercio Exterior y Turismo

Ponle Punche y ganamos todos PERÚ

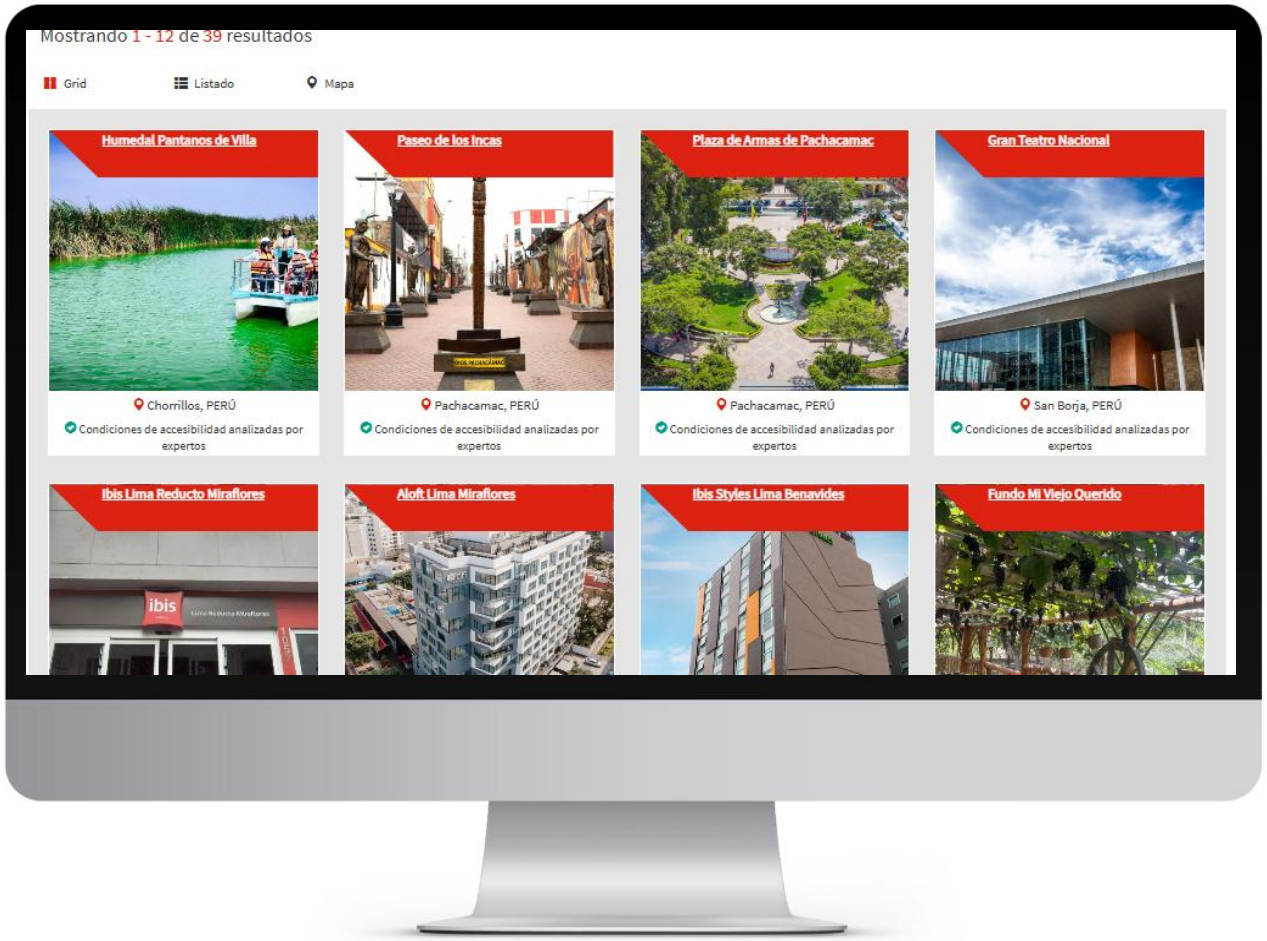
TUR4all IMPULSA IGUALDAD

VI FORO NACIONAL DE turismo social



3. RECURSOS TURÍSTICOS DEL DESTINO

Listado de recursos turísticos vinculados al destino



PERÚ Ministerio de Comercio Exterior y Turismo

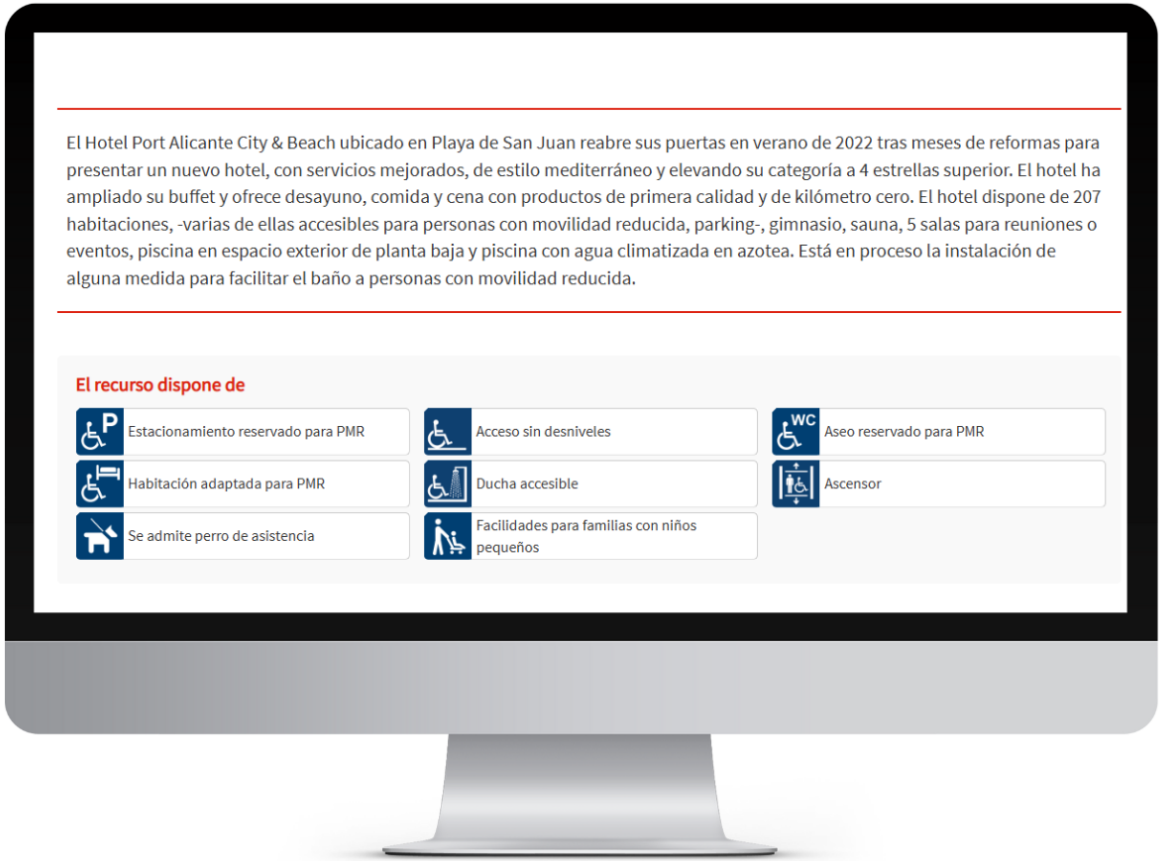
Ponle PUNCHE y ganamos todos PERÚ

TUR4all IMPULSA IGUALDAD

VI FORO NACIONAL DE turismo social

Información de ubicación y contacto

Descripción del recurso y pictogramas con los criterios de accesibilidad

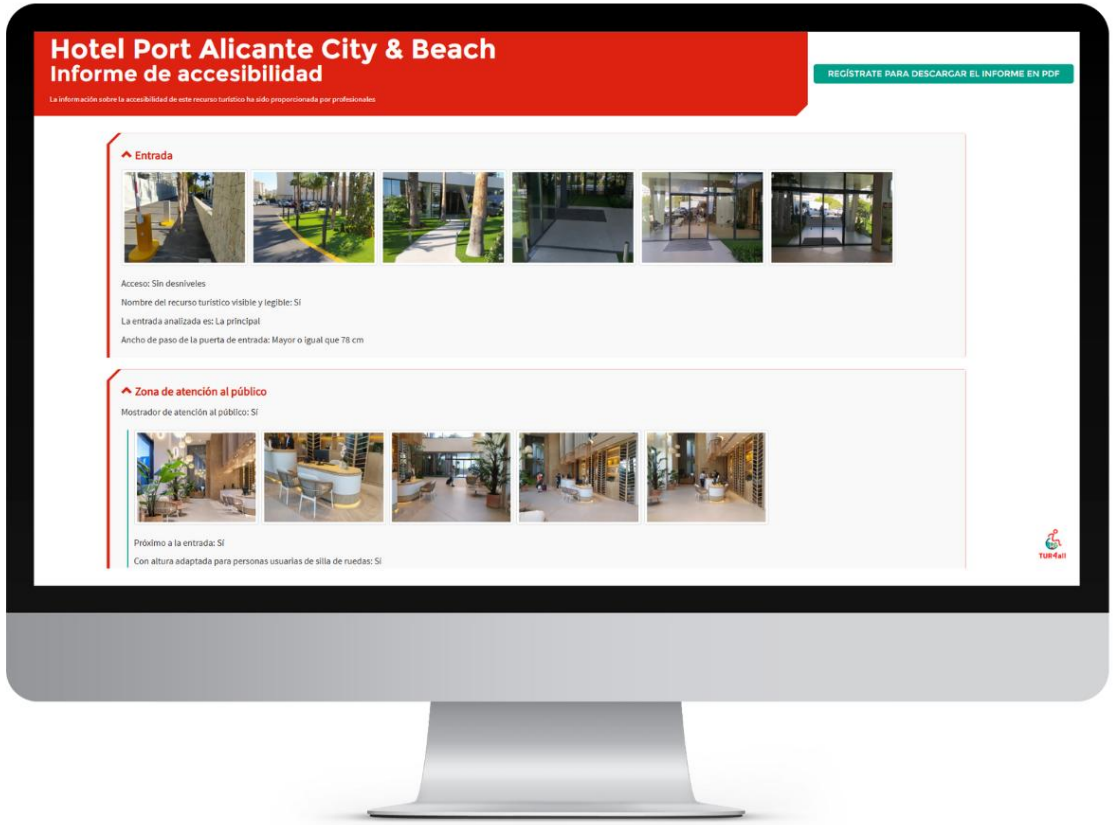


PERÚ Ministerio de Comercio Exterior y Turismo

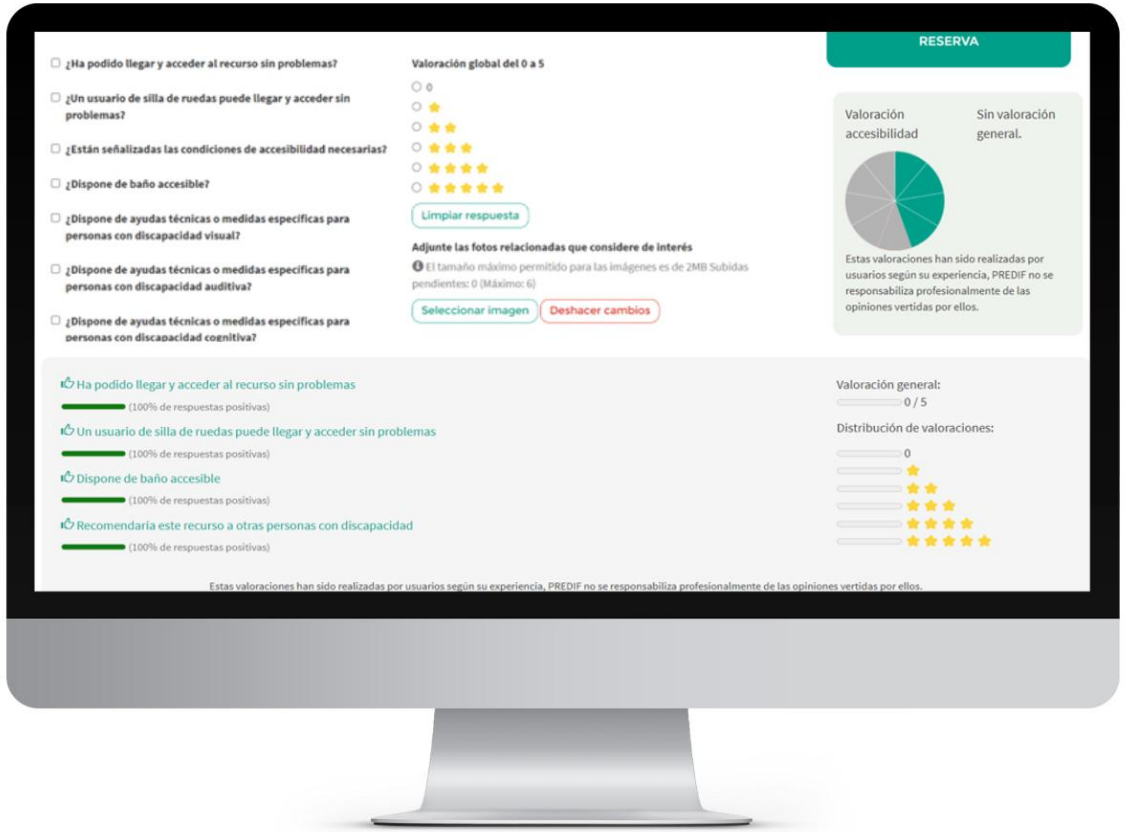
Ponle Punche y ganamos todos PERÚ

VI FORO NACIONAL DE turismo social

Información y fotos con los criterios de accesibilidad del recurso por categorías, con opción de descarga en PDF



Evaluación de usuario



4. TUR4all IA

Asistente virtual por IA entrenado en +de 500 criterios de accesibilidad universal

PERÚ | Ministerio de Comercio Exterior y Turismo

Ponle Punche y ganamos todos PERÚ

VI FORO NACIONAL DE turismo social

UNA OPORTUNIDAD DE COMUNICAR

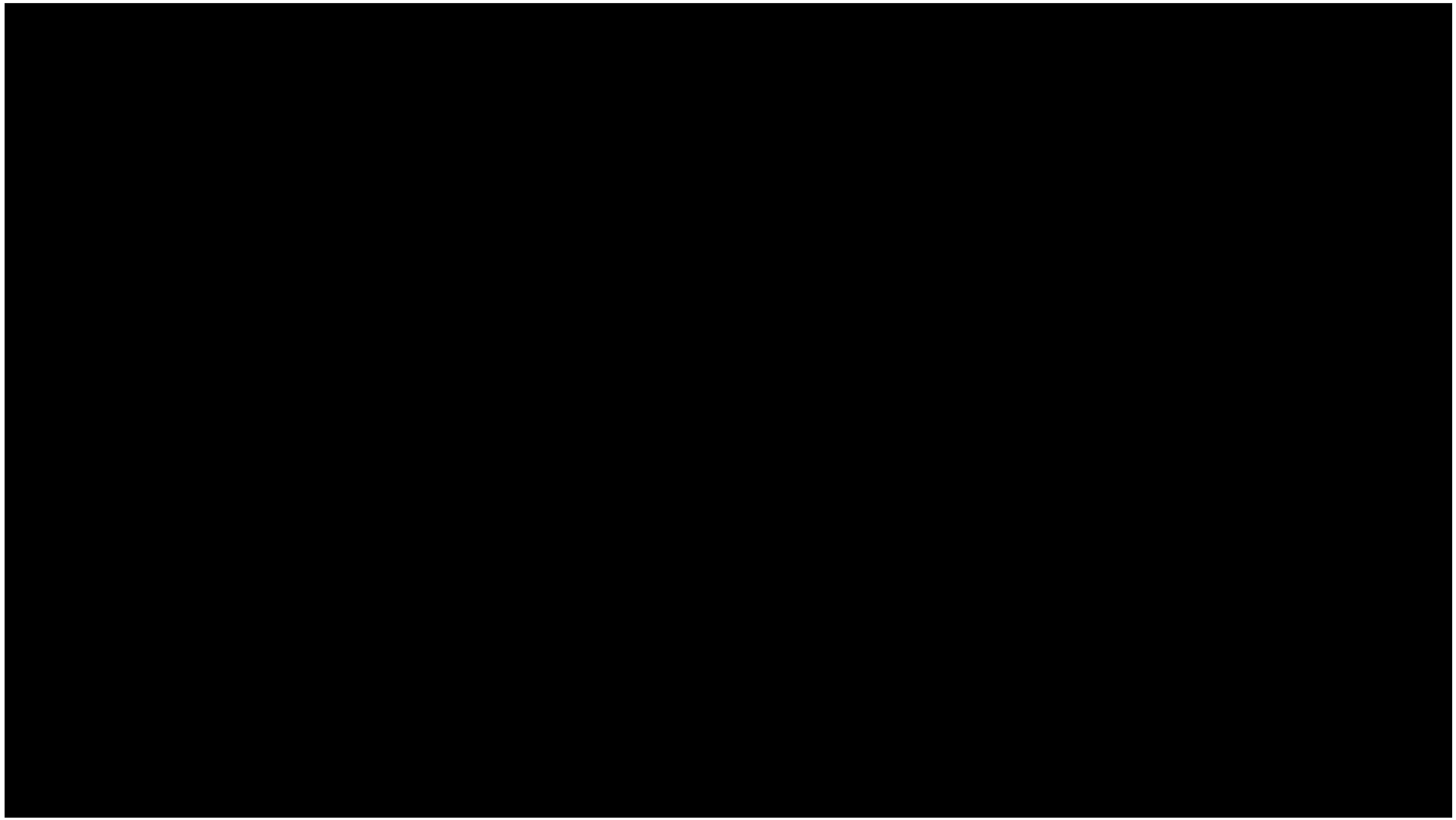
PERÚ Ministerio de Comercio Exterior y Turismo

Ponle Punche y ganamos todos PERÚ

TUR4all

IMPULSA IGUALDAD

VI FORO NACIONAL DE turismo social



PERÚ | Ministerio de Comercio Exterior y Turismo

Ponle PUNCHE y ganamos todos PERÚ

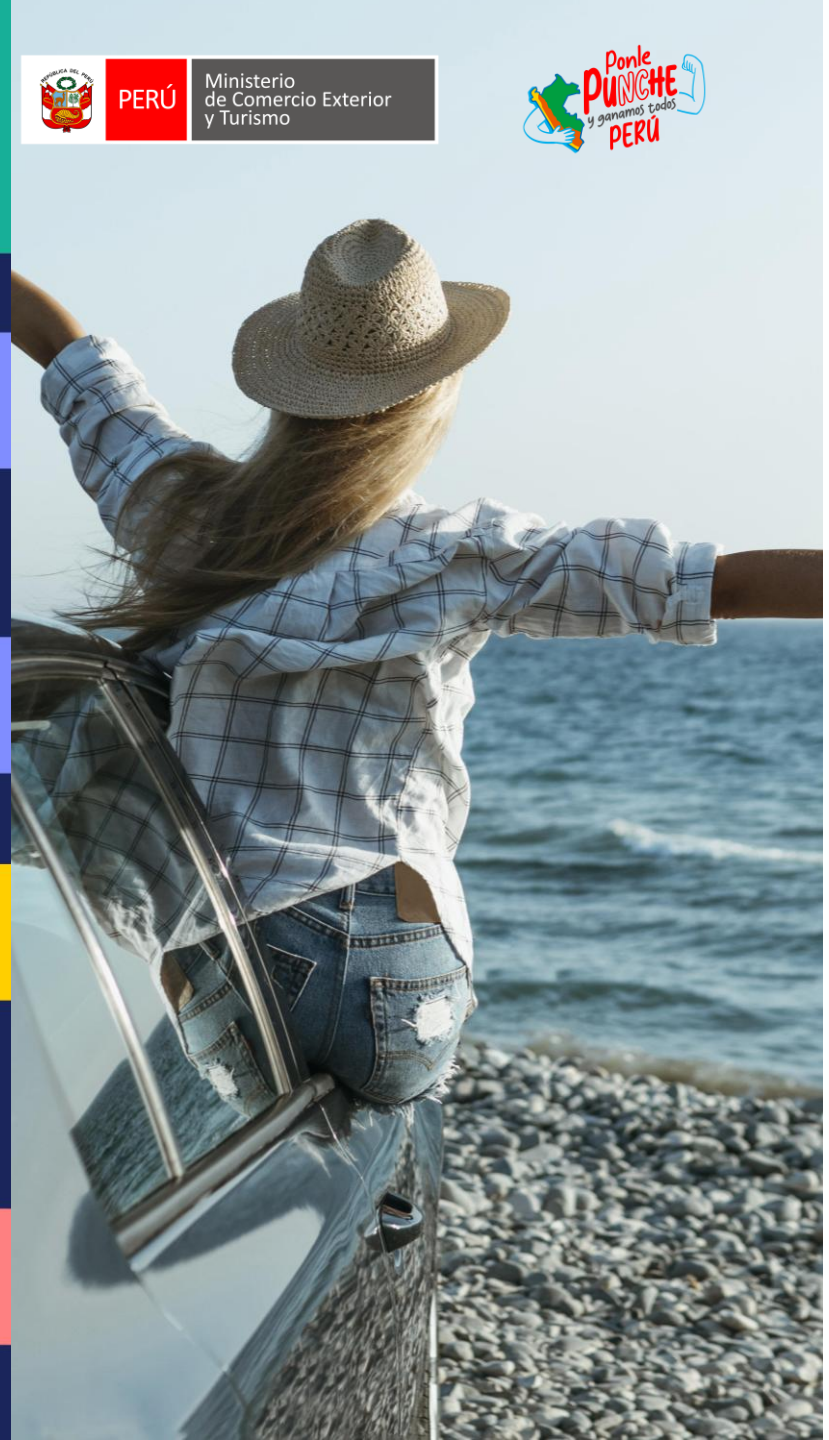
VI FORO NACIONAL DE turismo social

UNA OPORTUNIDAD DE NEGOCIO

PERÚ Ministerio de Comercio Exterior y Turismo

Ponle PUNCHE y ganamos todos PERÚ

VI FORO NACIONAL DE turismo SOCIAL



TUR4all Travel Agency

UNA AGENCIA DE VIAJES CON PROPÓSITO

Nacemos de la entidad social líder en España en turismo accesible y sostenible. **Llevamos en nuestro ADN el compromiso con un mundo sin barreras.**

TUR4all travel agency

ESPAÑA Spain For All

Agencia española miembro del consejo asesor del proyecto Spain For All

PERÚ Ministerio de Comercio Exterior y Turismo

Ponle PUNCHE y ganamos todos PERÚ

VI FORO NACIONAL DE turismo social

IMPULSA IGUALDAD

Promovemos la igualdad de oportunidades y mejoramos la calidad de vida de las personas con discapacidad; respaldando su derecho a una vida autónoma y digna.

Creemos que viajar es un derecho para todas las personas y el turismo una manera de mejorar el mundo.

IMPULSA IGUALDAD

VI FORO NACIONAL DE turismo social

TUR4all

Desde TUR4all compartimos todo nuestro conocimiento en turismo accesible, mientas acompañamos al sector con nuestra consultoría especializada.

Trabajamos con administraciones e instituciones para mejorar su accesibilidad y compartimos la información para todos los usuarios.

TUR4all

PERÚ Ministerio de Comercio Exterior y Turismo

Ponle Punche y ganamos todos PERÚ

TUR4all IMPULSA IGUALDAD

VI FORO NACIONAL DE turismo social

30 AÑOS DEMOSTRANDO QUE LOS VIAJES SÍ SON PARA TODOS

PERÚ | Ministerio de Comercio Exterior y Turismo

Ponle PUNCHE y ganamos todos PERÚ

VI FORO NACIONAL DE turismo SOCIAL

VIAJAR CON PROPÓSITO

La accesibilidad no es un extra, es el punto de partida.

Ofrecemos experiencias personalizadas y sin barreras para que **todas las personas, con y sin discapacidad**, puedan descubrir el mundo en igualdad de condiciones.

Reinvertimos el 100 % de nuestros beneficios en mejorar la vida de las personas con discapacidad.

PERÚ | Ministerio de Comercio Exterior y Turismo

Ponle PUNCHE y ganamos todos PERÚ

VI FORO NACIONAL DE turismo social

TRANSFORMAMOS EL SECTOR TURÍSTICO

PERÚ Ministerio de Comercio Exterior y Turismo

Ponle PUNCHE y ganamos todos PERÚ

VI FORO NACIONAL DE turismo social

Elegir TUR4all Travel es abrir puertas, derribar barreras y demostrar, con hechos, que un mundo más inclusivo es posible

Viajar con propósito es viajar con impacto.
Y en TUR4all Travel, hacemos que ese impacto cuente.

¿NOS ACOMPAÑAS?

PERÚ Ministerio de Comercio Exterior y Turismo

Ponle PUNCHE y ganamos todos PERÚ

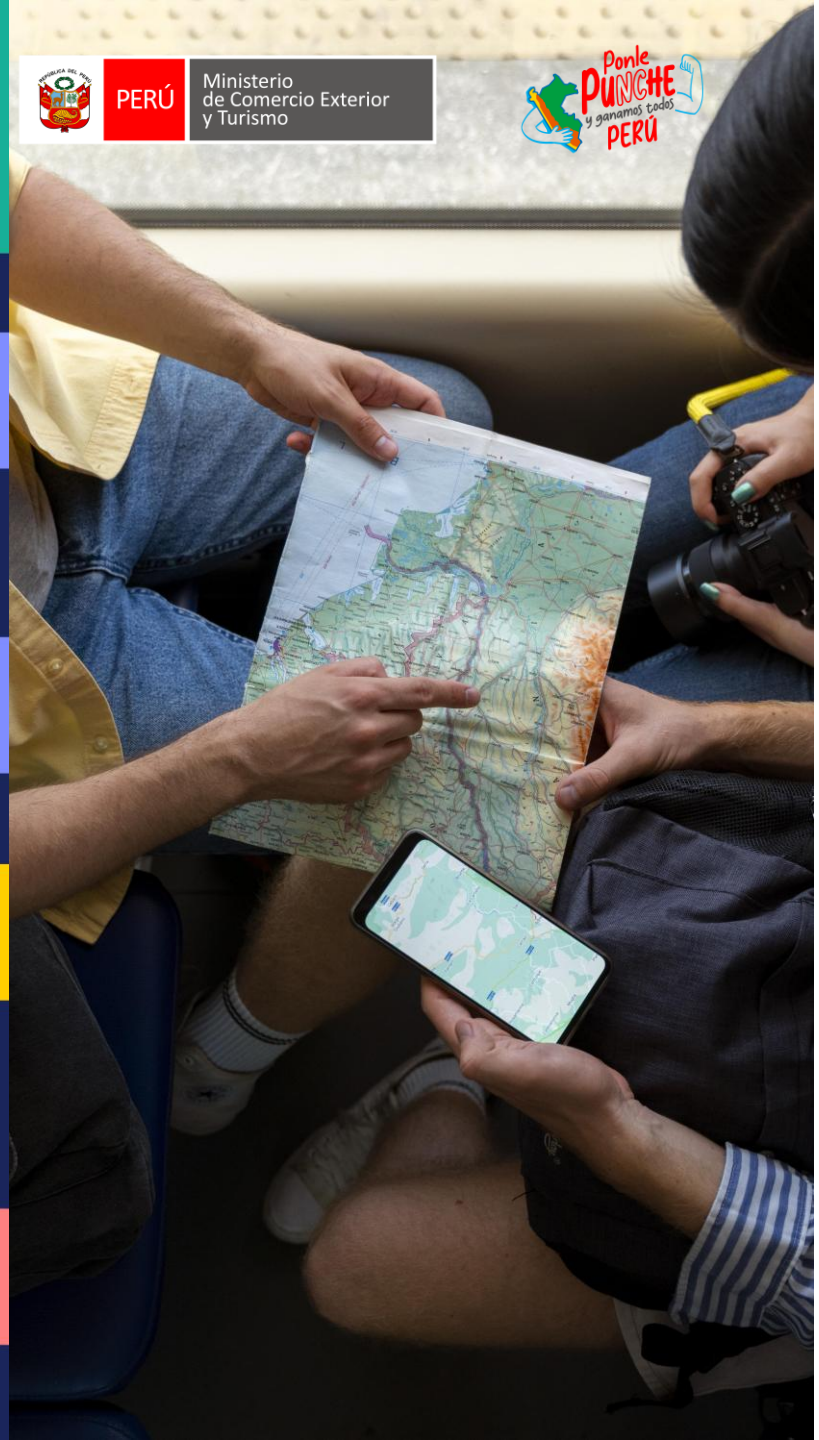
TUR4all IMPULSA IGUALDAD

VI FORO NACIONAL DE turismo social

POR UN TURISMO MÁS RESPONSABLE, MÁS HUMANO, MÁS ACCESIBLE

CREEMOS EN...

1. Igualdad de oportunidades.
2. Viajar NO es solo para privilegiados.
3. Cuidado de personas, culturas y territories.
4. No hay condiciones que impidan disfrutar.
5. Turismo accesible es progreso social.
6. Impactar positivamente en el entorno.
7. Accesibilidad Universal.



VI FORO NACIONAL DE turismo social

ENFOQUE SOCIAL

ACCESIBILIDAD UNIVERSAL COMO DERECHO FUNDAMENTAL.

Todos los ciudadanos tienen derecho a disfrutar de los servicios turísticos.

Al introducir el concepto de turismo accesible en los destinos, se fomenta la igualdad de oportunidades y se combina la acción social con el crecimiento económico.

MENOS DEL 3 % DEL SECTOR TURÍSTICO CUMPLE CON LA ACCESIBILIDAD UNIVERSAL

PERÚ Ministerio de Comercio Exterior y Turismo

Ponle PUNCHE y ganamos todos PERÚ

TUR4all IMPULSA IGUALDAD

VI FORO NACIONAL DE turismo SOCIAL

NUESTRA VISIÓN ESTÁ CENTRADA EN LAS PERSONAS

NUESTROS VALORES

Comprometidos con la sostenibilidad social y con un turismo responsable, positivo tanto para los viajeros como para las comunidades receptoras.

Colocamos el bienestar de las personas en el centro de todas nuestras estrategias y acciones.

PERÚ Ministerio de Comercio Exterior y Turismo

Ponle PUNCHE y ganamos todos PERÚ

VI FORO NACIONAL DE turismo social

PILARES CLAVE

Turismo responsable

Inclusión social

Acompañamiento

Tecnología

Expertirse

PERÚ Ministerio de Comercio Exterior y Turismo

Ponle PUNCHE y ganamos todos PERÚ

TUR4all IMPULSA IGUALDAD

VI FORO NACIONAL DE turismo SOCIAL

EL TURISTA ES UN ELEMENTO CLAVE EN LA CADENA DE VALOR

PERÚ Ministerio de Comercio Exterior y Turismo

Ponle Punche y ganamos todos PERÚ

VI FORO NACIONAL DE turismo social

COLABORAMOS CON

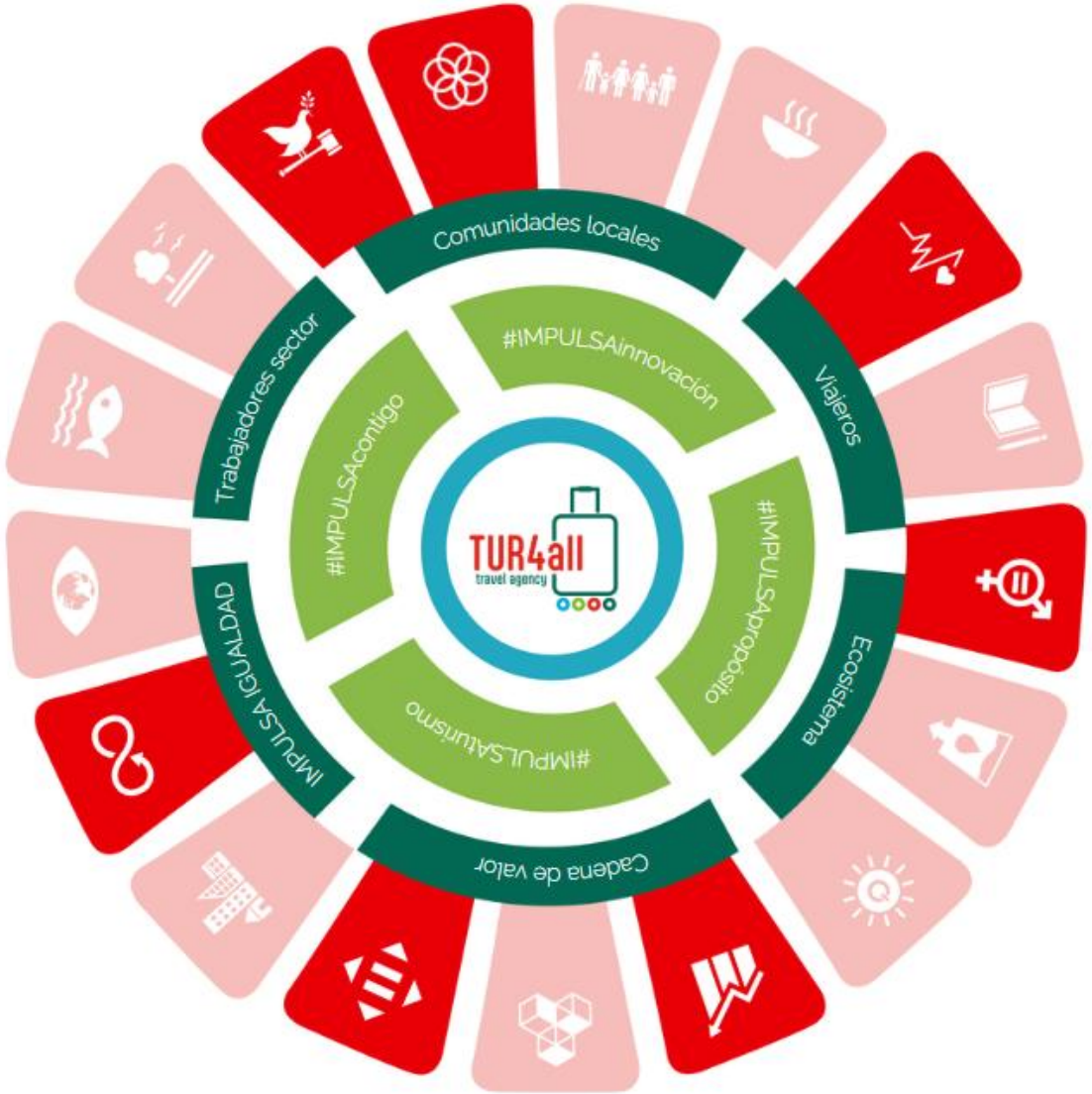
Trabajamos con líderes del sector y nos especializamos en **rutas adaptadas, alojamientos accesibles y actividades inclusivas**.

PERÚ | Ministerio de Comercio Exterior y Turismo

Ponle PUNCHE y ganamos todos PERÚ

VI FORO NACIONAL DE turismo SOCIAL

PLAN 2025



El plan de 2025 de TUR4all Travel consta de **4 programas, 30 iniciativas, 6 áreas de impacto y 7 ODS.**

PERÚ Ministerio de Comercio Exterior y Turismo

Ponle PUNCHE y ganamos todos PERÚ

TUR4all IMPULSA IGUALDAD

VI FORO NACIONAL DE turismo social

CADA VIAJE CUENTA
HAZ DEL MUNDO UN LUGAR MEJOR

PERÚ Ministerio de Comercio Exterior y Turismo

Ponle Punche y ganamos todos PERÚ

TUR4all IMPULSA IGUALDAD

VI FORO NACIONAL DE turismo social

PERÚ | Ministerio de Comercio Exterior y Turismo

Ponle PUNCHE y ganamos todos PERÚ

VI FORO NACIONAL DE turismo social

¡MUCHAS GRACIAS!

MIGUEL CARRASCO
COO
mcarrasco@tur4alltravel.com