OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN - OTI	Ley 28612 - Ley que Norma el uso de Administración y adecuación del software de la administración pública	
	INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE N° 017-2025/OTI	
	Fecha de aprobación: 13/06/2025	Página **1** de **10**

"SUSTENTO TÉCNICO PARA LA CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION DE SOFTWARE DE ENCUESTAS INTERACTIVAS Y PRESENTACIONES"

1. NOMBRE DEL ÁREA:

Oficina de Tecnologías de la Información

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:

Néstor Bermúdez Corzano
Jefe de la Oficina de Tecnologías de la Información

Julio Enrique Ruiz Vivar
Técnico en Tecnologías de la Información

3. FECHA:

13/06/2025

4. JUSTIFICACIÓN:

El Instituto Tecnológico de la Producción – ITP necesita contar con un software de encuestas interactivas y presentaciones que permite fomentar la participación en tiempo real, cuenta con herramientas para presentaciones interactivas, para realizar encuestas en vivo, nubes de palabras, votaciones, etc.

Por lo expuesto y en el marco de la ley 28612 "Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software de la Administración Pública", se procede a evaluar el software de encuestas interactivas y presentaciones.

5. ALTERNATIVAS:

Considerando los requerimientos del Instituto Tecnológico de la Producción - ITP, se ha buscado alternativas de software en el mercado local que cumplan con dichos requerimientos, tomando en consideración la disponibilidad en el servicio de atención y soporte.

En base a estas premisas y la información encontrada se está evaluando las siguientes soluciones:

- Mentimeter
- Poll Everywhere

Información disponible en las páginas web de cada uno de los productos de software de encuestas interactivas y presentaciones (ver Anexo N 01).

6. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO:

El análisis técnico ha sido realizado según los lineamientos establecidos en la "Guía técnica sobre evaluación de software para la administración pública" aprobado por R.M. N° 139- 2004-PCM tal como exige el reglamento de la ley N` 28612 -"Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la administración pública".

6.1. Propósito de la Evaluación:

Validar que las alternativas seleccionadas sean las más convenientes técnicamente para el uso del personal del ITP.

6.2. Tipo de producto:

Software de encuestas interactivas y presentaciones.

6.3. Modelo de calidad:

Para la evaluación técnica del software de encuestas interactivas y presentaciones se aplicará el modelo de calidad descrito en la parte 1 de la Guía de evaluación de software aprobada por R.M. Nº 139- 2014-PCM y la Ley Nº 28612 – "Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la administración pública".

6.4. Selección de Métricas:

La selección de métricas se obtuvo a partir de los atributos especificados en el modelo de calidad, tal como se muestra a continuación:

N°	Atributos	Puntaje Máximo
ATRIBUTOS INTERNOS Y EXTERNOS		
1	Tipos de Interacción en Tiempo Real	10
2	Visualización de Datos en Tiempo Real	10
3	Anonimato de los Participantes	10
4	Moderación de Contenido	10
5	Integraciones con Software de Presentación	10
6	Escalabilidad	10
7	Integraciones con Plataformas de Conferencias/Videollamadas	10
ATRIBUTOS DE USO		
8	Recopilación de Feedback en Tiempo Real	10
9	Facilitación de Sesiones de Preguntas y Respuestas	10
10	Evaluación del Entendimiento o Conocimiento	10
	TOTAL	**100**

6.5. Análisis comparativo técnico / funcional:

La siguiente tabla resume la evaluación técnica de las alternativas más relevantes:

N°	Atributos	Descripción	Puntaje Máximo	Mentimeter	Poll Everywhere
1	Tipos de Interacción en Tiempo Real	variedad de herramientas para la participación instantánea de la audiencia.	10	10	10
2	Visualización de Datos en Tiempo Real	Las interacciones se actualizan y muestran instantáneamente en gráficos, nubes de palabras o listas, lo que permite un feedback inmediato para el presentador y la audiencia.	10	10	10
3	Anonimato de los Participantes	Opción de que los participantes envíen preguntas o respuestas de forma anónima, lo que puede	10	10	10

N°	Atributos	Descripción	Puntaje Máximo	Mentimeter	Poll Everywhere
		fomentar una mayor honestidad y participación.			
4	Moderación de Contenido	Incluir funciones de moderación para que el presentador pueda filtrar o aprobar el contenido antes de que se muestre públicamente.	10	10	10
5	Integraciones con Software de Presentación	Integración con las herramientas de presentación más comunes como PowerPoint, Google Slides y Keynote, lo que permite a los presentadores incorporar las actividades interactivas directamente en sus diapositivas.	10	10	10
6	Escalabilidad	Capaz de soportar desde pequeñas reuniones de equipo hasta grandes audiencias en conferencias y eventos.	10	10	10
7	Integraciones con Plataformas de Conferencias/Videollamadas	Integración con plataformas de reuniones virtuales como Zoom, Microsoft Teams y Webex, facilitando el uso en entornos de trabajo remoto o híbrido.	10	10	10
8	Recopilación de Feedback en Tiempo Real	Permite a los presentadores obtener información instantánea sobre las opiniones, el nivel de comprensión o las preferencias de su audiencia.	10	10	10
9	Facilitación de Sesiones de Preguntas y Respuestas	Simplifica la gestión de las preguntas, permitiendo organizar, moderar y priorizar las consultas de la audiencia de manera eficiente.	10	10	10
10	Evaluación del Entendimiento o Conocimiento	Puede utilizarse para realizar controles rápidos de comprensión, pre-evaluaciones o quizzes en entornos educativos o de capacitación.	10	10	10
			100	**100**	**100**

Considerando que la suma de los puntajes máximos es 100 para la evaluación de alternativas, se considerará la siguiente tabla de aceptación de alternativas.

Rango de Puntaje	Descripción
[75-100>	**Altamente Recomendable.** Cumple totalmente con los requerimientos y expectativas.
[50-74>	**Riesgoso.** Cumple parcialmente con los requerimientos, pero no se garantiza su adaptación a sus necesidades.
[0-49>	**No Recomendable.** Software con características inadecuadas.

	RESUMEN DE EVALUACION TÉCNICA	
Métricas	**Mentimeter**	**Poll Everywhere**
Total, de Métricas de Calidad del Producto	70	70
Total, de Métricas de Calidad de Uso	30	30
TOTAL	**100**	**100**

7. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO:

Para efectuar el análisis de Costo Beneficio se tiene en cuenta lo expresado en los siguientes cuadros:

VALORACIÓN DE LA CALIDAD DE USO:		
TOTAL = $\frac{\text{CALIDAD DE USO + CALIDAD DE PRODUCTO}}{2}$		
VALORACION	**Mentimeter**	**Poll Everywhere**
Total, Métricas de Calidad del Producto	**70**	**70**
Total, Métricas de Calidad de Uso	30	30
RESULTADO VALORACION DE LA CALIDAD DE USO	**50**	**50**

7.1. Valoración del costo de licenciamiento (Referencial):

Costo	Puntaje

Alto Costo	1
Costo Medio	2
Costo Bajo	3
Nota: Al costo más bajo se le asigna un puntaje mayor.	

Producto	Precio estimado por licencia de usuario anual (*)	Valoración
Mentimeter	$. 27.00	3
Poll Everywhere	$. 588.00	1
(*) Precios referenciales de la web del fabricante verificado el 13/06/2025 ver anexo 01, por lo que son referenciales y variables de acuerdo con el precio mercado (oferta y demanda).		

7.2. Valoración del costo de hardware necesario para su funcionamiento

Producto:	Resultado:	Valoración
Mentimeter	S/0	3
Poll Everywhere	S/0	3

7.3. Valoración del costo de soporte y mantenimiento externo

Producto:	Resultado por Licencia de usuario:	Valoración
Mentimeter	S/ 0	3
Poll Everywhere	S/ 0	3

7.4. Valoración del costo de personal y mantenimiento interno

Producto:	Resultado por Licencia de usuario:	Valoración
Mentimeter	S/ 0	3
Poll Everywhere	S/ 0	3

7.5. Valoración del costo de capacitación

Producto:	Resultado por Licencia de usuario:	Valoración
Mentimeter	S/ 0	3
Poll Everywhere	S/ 0	3

OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN - OTI	Ley 28612 - Ley que Norma el uso de Administración y adecuación del software de la administración pública	
	INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE N° 017-2025/OTI	
	Fecha de aprobación: 13/06/2025	Página **7** de **10**

7.6. Valorización del costo total

Costos	Mentimeter	Poll Everywhere
VALORACION DEL COSTO DE LICENCIAMIENTO	3	1
VALORACION DEL COSTO DE HARDWARE NECESARIO PARA SU FUNCIONAMIENTO	3	3
VALORACION DEL COSTO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO EXTERNO.	3	3
VALORACIÓN DEL COSTO DE PERSONAL Y MANTENIMIENTO INTERNO	3	3
VALORACIÓN DEL COSTO DE CAPACITACION	3	3
VALORACION COSTO TOTAL	**15**	**13**

7.7. Valorización total

TOTAL = METRICA DE CALIDAD DE USO + VALORACIÓN DEL COSTO TOTAL
2

VALORACION	Mentimeter	Poll Everywhere
VALORACIÓN DE LA CALIDAD DE USO	50	50
VALORACIÓN DEL COSTO TOTAL	15	13
VALORACION TOTAL	**32.5**	**31.5**

8. CONCLUSIONES:

En base a la evaluación técnica y de acuerdo con la necesidad funcional que se requiere, se evidencia que, de los dos (02) productos evaluados, el software Mentimeter es recomendable para el Instituto Tecnológico de la Producción, ya que obtiene un mayor puntaje en la evaluación realizada. Por lo tanto, se recomienda la suscripción de licencias del producto con mejor puntaje en conformidad al informe de evaluación presentado. Asimismo, permite cumplir con la normatividad vigente, relacionada a la legalidad del software informático.

OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN - OTI	Ley 28612 - Ley que Norma el uso de Administración y adecuación del software de la administración pública	
	INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE N° 017-2025/OTI	
	Fecha de aprobación: 13/06/2025	Página **8** de **10**

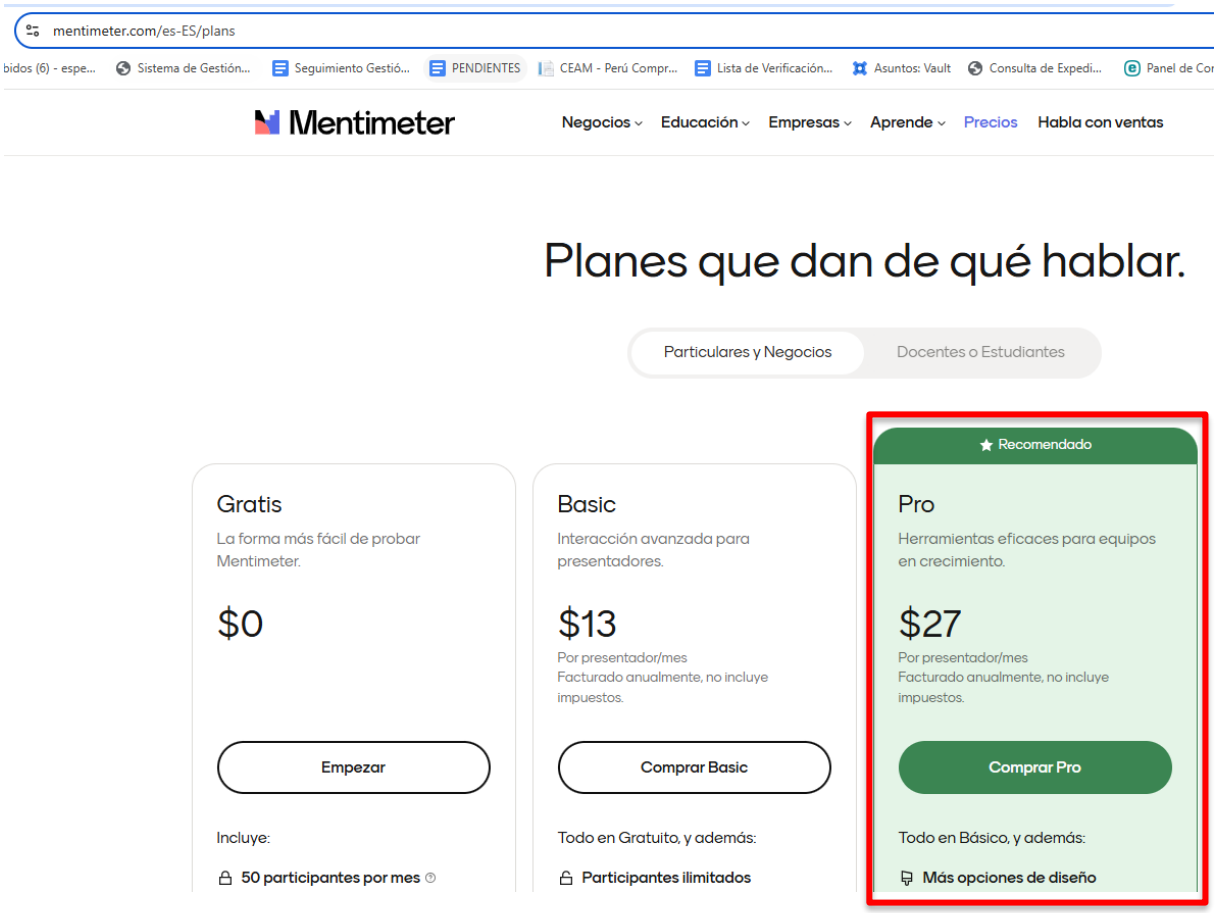
9. FIRMAS:

Nombre	Cargo	Firma
Ing. Néstor Bermúdez Corzano	Jefe de la Oficina de Tecnología de la Información	Firma Digital Firmado digitalmente por BERMUDEZ CORZANO Nestor Dino Giuseppe FAU 20131369477 soft Motivo: Soy el autor del documento Fecha: 13.06.2025 12:01:27 -05:00
Julio Enrique Ruiz Vivar	Técnico en Tecnologías de la Información	Firma Digital Firmado digitalmente por RUIZ VIVAR Julio Enrique FAU 20131369477 soft Motivo: Soy el autor del documento Fecha: 13.06.2025 11:27:12 -05:00

OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN - OTI	Ley 28612 - Ley que Norma el uso de Administración y adecuación del software de la administración pública	
	INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE N° 017-2025/OTI	
	Fecha de aprobación: 13/06/2025	Página **9** de **10**

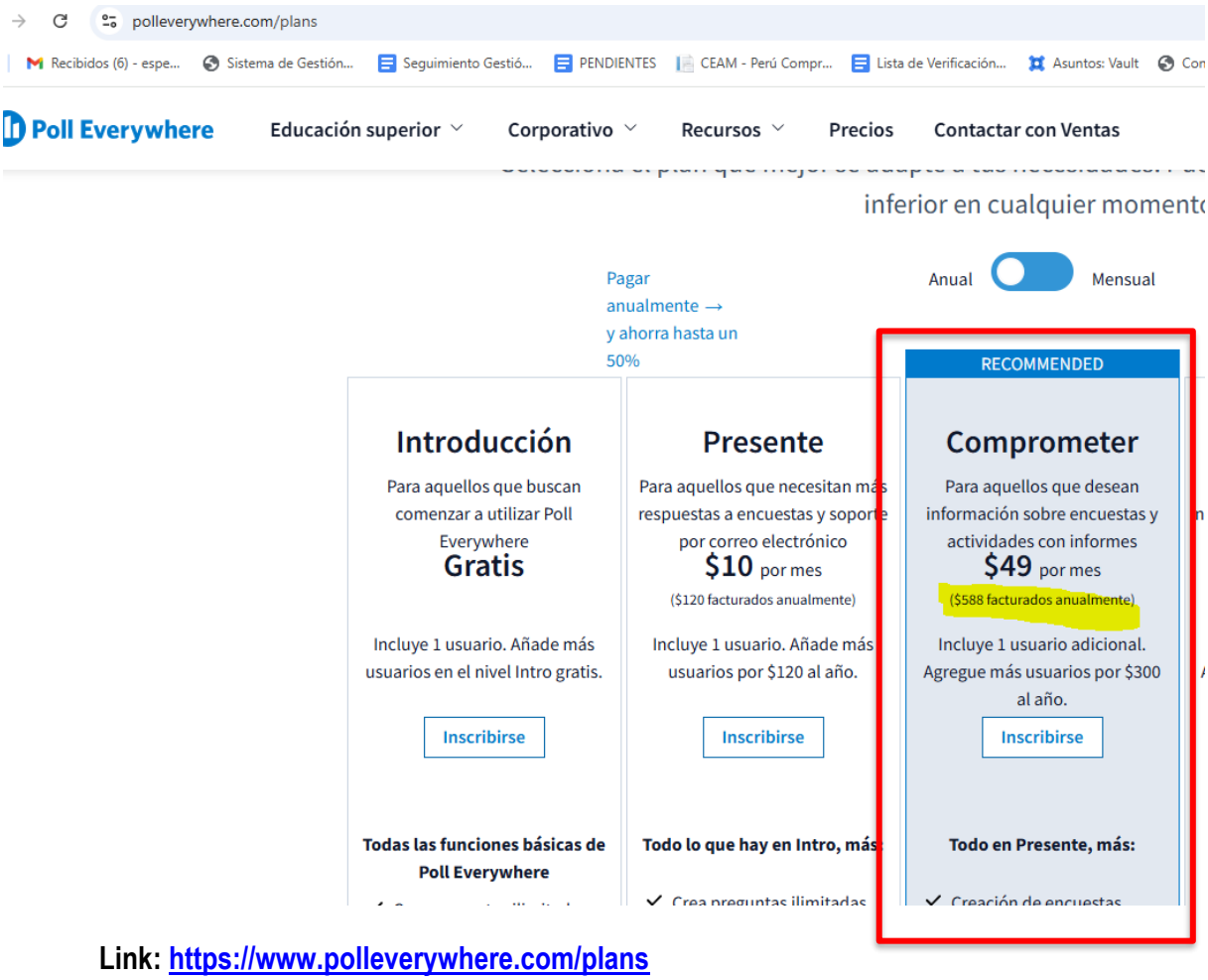
ANEXO 1

A) Mentimeter



Link: https://www.mentimeter.com/es-ES/plans

B) Poll Everywhere



Link: https://www.polleverywhere.com/plans