

COMPROMISO N° 01

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS CON RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO A TRAVÉS DE LAS ASESORÍAS PERSONALIZADAS VIRTUALES Y PRESENCIALES, IGUAL O SUPERIOR AL 93 %.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO A TRAVÉS DE LAS ASESORÍAS PERSONALIZADAS VIRTUALES Y PRESENCIALES, DE FORMA MENSUAL, IGUAL O SUPERIOR AL 93 %.

META:

ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN \geq 93%.

RESULTADO:

98% DE USUARIOS SATISFECHOS.

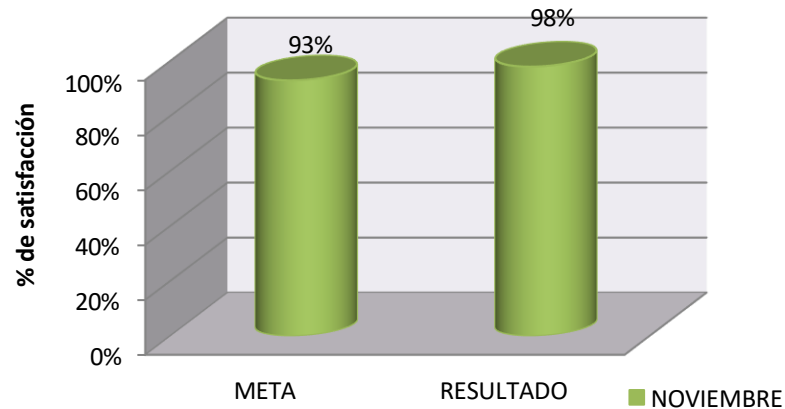
TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 48

(Atendidos virtual: 25 / Atendidos presencial: 23)

USUARIOS QUE REALIZARON LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN: 14

(Encuestados presencial: 4 / Encuestados virtual: 10)

NIVEL DE SATISFACCIÓN



July Susana Ñufflo Gutierrez



COMPROMISO N° 02

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN IGUAL O SUPERIOR AL 91 % DE LOS USUARIOS PARTICIPANTES EN LOS TALLERES VIRTUALES Y PRESENCIALES DE EMPLEABILIDAD.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN RESPECTO A TALLERES VIRTUALES Y PRESENCIALES DE EMPLEABILIDAD, DE FORMA MENSUAL, IGUAL O SUPERIOR AL 91 %

META:

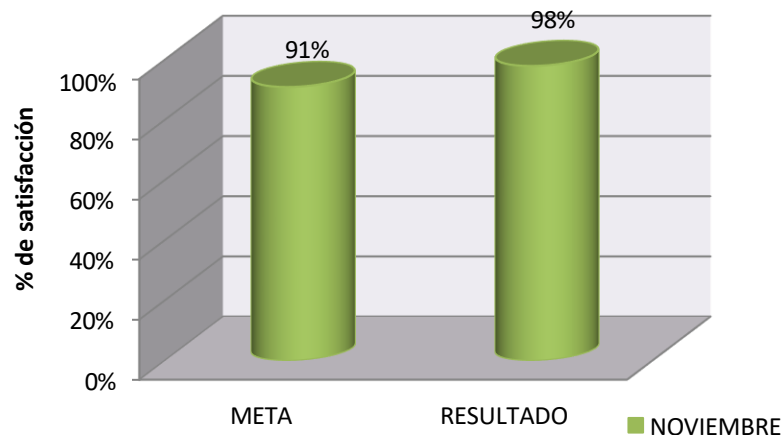
ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN \geq 91%.

RESULTADO:

98% DE USUARIOS SATISFECHOS.

TOTAL DE USUARIOS QUE RESPONDIERON LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN EN 1 TALLER INTERNO Y 13 TALLERES EXTERNOS DEL PRESENTE MES: 376

NIVEL DE SATISFACCIÓN



July Susana Ñufflo Gutierrez



COMPROMISO N° 03

BRINDAR 1 CAPACITACIÓN MENSUALMENTE DE MANERA VIRTUAL O PRESENCIAL, SOBRE ALGÚN TEMA SUGERIDO POR LOS USUARIOS DEL SERVICIO.

INDICADOR:

CAPACITACIÓN MENSUAL BRINDADA EN UN TEMA SUGERIDO POR LOS USUARIOS DEL SERVICIO.

META:

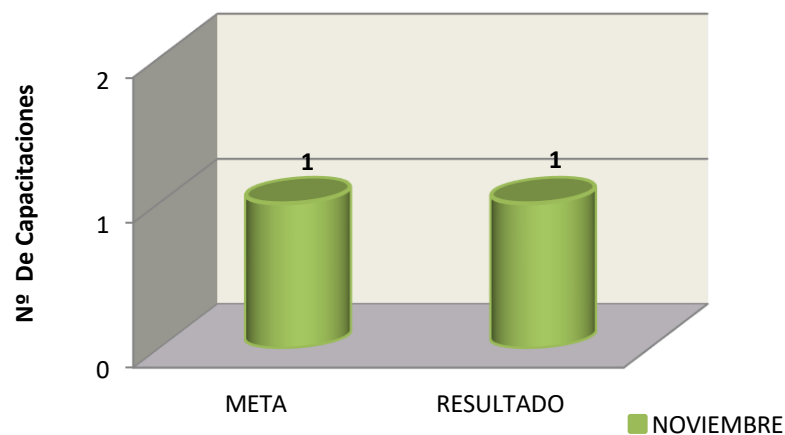
1 CAPACITACIÓN MENSUAL SOBRE UN TEMA SUGERIDO POR LOS USUARIOS.

RESULTADO:

1 CAPACITACIÓN BRINDADA EN 1 SESION, EN EL MES DE NOVIEMBRE SOBRE UN TEMA SUGERIDO POR LOS USUARIOS.

LA CAPACITACIÓN BRINDADA EN EL PRESENTE MES FUE: "FACTORES QUE INFLUYEN EN TU EMPLEABILIDAD", EL CUAL SE EFECTUÓ EL 29 DE NOVIEMBRE DE MANERA VIRTUAL.

NIVEL DE CUMPLIMIENTO



July Susana Ñufflo Gutierrez

