



Resolución Jefatural

Nº 259-2025-MINEDU/VMGI-PRONABEC-DICRE

Lima, 10 de junio de 2025

VISTO:

El Informe N°1076-2025-MINEDU/VMGI-PRONABEC-DICRE-SEC de fecha 10 de junio de 2025 y el expediente de crédito educativo de cuyo análisis se determina que existe el incumplimiento de la obligación del Crédito Educativo N° 2023-0242 (Sigedo N° 45671-2025) y;

CONSIDERANDO:

Que, mediante la Ley n.º 29837, modificada por la Sexta Disposición Complementaria Modificatoria de la Ley n.º 30281, se crea el Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo (Pronabec);

Que, mediante Decreto Supremo n.º 004-2019-JUS, se aprueba el Texto Único Ordenado de la Ley n.º 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General, en adelante TUO de la Ley n.º 27444;

Que, el segundo párrafo del numeral 37.4 del artículo 37 del Reglamento de la Ley n.º 29837, aprobado por el Decreto Supremo n.º 018-2020-MINEDU, en adelante el Reglamento de la Ley n.º 29837, establece que el incumplimiento del crédito en su repago genera intereses moratorios y puede generar gastos administrativos;

Que, el numeral 51.1 del artículo 51 del Reglamento de la Ley n.º 29837, dispone que el incumplimiento en el pago de 02 (dos) cuotas o más origina el vencimiento de todos los plazos y el consecuente cobro de la deuda total exigible a la fecha, la cual comprende los intereses devengados y gastos administrativos, cuando corresponda, así como, el reporte automático a las centrales de riesgo;

Que, el numeral 51.2 del artículo 51 del Reglamento de la Ley n.º 29837, establece que, determinado el incumplimiento de pago, procede la cobranza administrativa, etapa que se inicia con la emisión de una resolución jefatural emitida por la Oficina de Gestión de Crédito Educativo, actualmente denominada Dirección de Gestión de Crédito

Educativo - DICRE¹, que declara el incumplimiento mediante el requerimiento de pago de la deuda total, bajo apercibimiento de iniciarse procedimiento de ejecución coactiva. Asimismo, el numeral 51.3 establece que, si transcurridos treinta (30) días de compelido el pago, el beneficiario y/o el responsable de pago o el garante no regularizan el pago, ni se hubiese objetado la resolución jefatural de inicio de cobranza administrativa dentro de los plazos de ley, corresponde la remisión del expediente de crédito a la Oficina de Ejecución Coactiva del Minedu para la recuperación del íntegro de la deuda y sus intereses compensatorios y moratorios, además de los gastos administrativos, según corresponda, mediante el procedimiento de ejecución coactiva, en el marco de una obligación no tributaria;

Que, el artículo 61 del Manual de Operaciones del Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo, aprobado por Resolución Ministerial n.º 119-2024-MINEDU, establece que, la Subdirección de Seguimiento y Cumplimiento, en adelante SEC; es la unidad funcional responsable de realizar el seguimiento a beneficiarios de créditos educativos desde su otorgamiento hasta el cumplimiento del repago; precisando, en los literales d) y f) del artículo 62, como parte de sus funciones, las de realizar el seguimiento de los créditos educativos en estado de repago y efectuar las acciones para gestionar su cumplimiento; así como también la de efectuar las acciones para la ejecución de la cobranza administrativa del crédito educativo y el traslado del expediente de cobranza a la Oficina de Ejecución Coactiva del Minedu;

Que, los artículos 45 y 46 del Procedimiento para el Otorgamiento, Monitoreo y Recuperación del Crédito Educativo”, aprobado por la Resolución Directoral Ejecutiva n.º139-2024-MINEDU/VMGI-PRONABEC y modificatoria, en adelante, el procedimiento; disponen que la SEC gestiona el inicio a la cobranza administrativa con la emisión de una Resolución Jefatural de la DICRE, la cual constituye el acto administrativo que declara el incumplimiento de la obligación y dispone el requerimiento de pago del saldo total de la deuda en un plazo no mayor a treinta (30) días hábiles de compelido al pago. Si transcurrido el plazo, el beneficiario, el responsable de pago o el garante no regularizan el pago de la deuda y no se hubiese impugnado la precitada Resolución Jefatural dentro de los plazos previstos en el numeral 218.2 del artículo 218 del TUO de la Ley N° 27444, la SEC remite el expediente de crédito a la Oficina de Ejecución Coactiva del Minedu para el inicio del procedimiento de ejecución coactiva del íntegro de la deuda y sus intereses compensatorios, moratorios y gastos administrativos, según corresponda;

Que, los numerales 43.1 y 43.2 de las Disposiciones Especiales del Crédito 18, aprobados mediante Resolución Directoral Ejecutiva n.º 075-2021-MINEDU/VMGI-PRONABEC, establecen como incumplimiento de pago:

“43.1 El incumplimiento de pago de dos (2) cuotas o más consecutivas del Cronograma de Pago, origina el vencimiento de todos los plazos y el cobro de intereses moratorios, dando inicio a la ejecución de la garantía² establecida por la IES (Institución Educativa Superior).

43.2 En el caso de la parte no garantizada por la IES, ante el cumplimiento de pago de dos (2) cuotas o más consecutivas del Cronograma de Pago, origina

¹ De acuerdo al “Cuadro de equivalencia de denominaciones y siglas de las unidades funcionales del Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo”, aprobado por Resolución Directoral Ejecutiva n.º 019-2024-MINEDU/VMGI-PRONABEC, de fecha 18 de marzo de 2024.

² **Artículo 37: Ejecución de la Garantía**

37.1. La ejecución de la garantía de la IES procede en los siguientes casos:

a) Ante el incumplimiento de pago del beneficiario de dos (2) o más cuotas conforme a su Cronograma de Pagos.
b) Ante la declaratoria de pérdida del crédito o renuncia, y en caso de incumplimiento de pago del beneficiario de dos o más cuotas conforme a su cronograma de pago.

37.2. El Pronabec solicita a la IES, mediante los instrumentos suscritos para cada tipo de garantía, proceda a transferirle los recursos correspondientes al saldo de capital de la deuda vencida e impaga más los intereses y gastos correspondientes en un plazo máximo de treinta (30) días hábiles.

37.3. Producida la ejecución de la garantía, la IES se constituye en acreedor del beneficiario por el saldo de capital adeudado y vencido, así como los intereses y comisiones vencidas transfiriéndose el expediente a la IES.

el vencimiento de todos los plazos y el cobro de intereses moratorios, dando inicio a la cobranza conforme a lo establecido en el Procedimiento para el Otorgamiento, Monitoreo y Recuperación del Crédito Educativo.

Que, mediante el Informe N°1076-2025-MINEDU/VMGI-PRONABEC-DICRE-SEC, la Subdirección de Seguimiento y Cumplimiento de la Dirección de Gestión de Crédito Educativo, en adelante la SEC, señala que, en atención al crédito educativo otorgado, la señora Figueroa Zegarra Keyssi Milena, suscribió con el PRONABEC el documento denominado "Contrato de Crédito 18", mediante el cual se obliga a su estricto cumplimiento y por medio de su suscripción expresa su conformidad a cumplir puntualmente con el cronograma de pagos, señalando estar instruido expresamente de las consecuencias jurídicas establecidas en la normativa vigente ante el incumplimiento en el pago de dos (2) cuotas o más consecutivas del Cronograma de Pago, que origina el vencimiento de todos los plazos y el cobro de los intereses moratorios, dando inicio a la ejecución de la garantía establecida por las IES;

Que, de conformidad a lo informado por la SEC, habiéndose realizado las gestiones de cobranza preventiva y habiéndose requerido el pago de la obligación, la **BENEFICIARIA y RESPONSABLE DE PAGO** ha incurrido en el incumplimiento del pago, alcanzando su deuda, a la fecha, la suma de **S/ 29,553.16 (Veintinueve mil quinientos cincuenta y tres con 16/100 Soles)**; por lo tanto, la DICRE da por vencidos todos los plazos y se inicia la cobranza administrativa de la deuda total exigible, a la fecha, incluyendo intereses devengados y gastos administrativos cuando así corresponda, de acuerdo a lo establecido en la normativa vigente;

Que, el inciso 1 del artículo 21 de la Ley del Procedimiento Administrativo General Ley n.º 27444, se establece que: *"La notificación personal se hará en el domicilio que conste en el expediente, o en el último domicilio que la persona a quien deba notificar haya señalado ante el órgano administrativo en otro procedimiento análogo en la propia entidad dentro del último año. En caso que el administrado no haya indicado domicilio, o que éste sea inexistente, la autoridad deberá emplear el domicilio señalado en el documento nacional de identidad del administrado"*;

Con el visto de la SEC, de acuerdo a lo expuesto en el Informe N°1076-2025-MINEDU/VMGI-PRONABEC-DICRE-SEC y en concordancia con lo establecido en el numeral 51.3 del Reglamento de la Ley n.º 29837, corresponde emitir el acto administrativo que declare el incumplimiento de la obligación, disponga el inicio a la cobranza administrativa y requiera el pago total de la deuda, en un plazo no mayor a treinta (30) días hábiles; bajo apercibimiento de remitir el expediente de crédito a la Oficina de Ejecución Coactiva del Minedu, para el inicio del procedimiento de ejecución coactiva;

De conformidad con lo dispuesto en la Ley n.º 29837, Ley que crea el Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo - Pronabec, modificada en su artículo 1 por la Sexta Disposición Complementaria Modificatoria de la Ley n.º 30281, su Reglamento aprobado por el Decreto Supremo n.º 018-2020-MINEDU, el Manual de Operaciones del Pronabec, aprobado con la Resolución Ministerial n.º 119-2024-MINEDU, el cuadro de equivalencia de denominaciones y siglas de las unidades funcionales del Pronabec, aprobado por la Resolución Directoral Ejecutiva n.º 019-2024-MINEDU/VMGI-PRONABEC y el "Procedimiento para el Otorgamiento, Monitoreo y Recuperación del Crédito Educativo", aprobado por la Resolución Directoral Ejecutiva N°139-2024-MINEDU/VMGI-PRONABEC;

SE RESUELVE:

Artículo 1.- Declarar el incumplimiento de la obligación contraída en el compromiso de pago del Crédito Educativo N°2023-0242, otorgado para fines educativos.

Artículo 2.- Disponer el inicio de la cobranza administrativa del Crédito Educativo N° 2023-0242, otorgándose, a la señora Figueroa Zegarra Keyssi Milena, como **BENEFICIARIA y RESPONSABLE DE PAGO**, un plazo de treinta (30) días hábiles, a partir de la recepción de la presente resolución jefatural, a efectos que se proceda a cancelar la totalidad de su deuda que, a la fecha, asciende a **S/ 29,553.16 (Veintinueve mil quinientos cincuenta y tres con 16/100 Soles)**, más intereses compensatorios, moratorios y gastos administrativos por corresponder a la fecha de la cancelación total; bajo apercibimiento de remitirse los actuados, a la Oficina de Ejecución Coactiva, para que proceda a su cobro conforme a la normatividad vigente.

Artículo 3.- Publicar la presente resolución en el portal electrónico institucional del Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo - Pronabec.

Regístrese, comuníquese y cúmplase

[FIRMA]

ANEXO

RESOLUCIÓN JEFATURAL N°259-2025-MINEDU/VMGI-PRONABEC-DICRE



ESTADO DE CUENTA

Contrato:	202300242	Resumen de deuda
Titular:	FIGUEROA ZEGARRA KEYSSI MILENA	Préstamo: 30,518.80
Garante:	FIGUEROA ZEGARRA KEYSSI MILENA	Saldo capital: 26,552.85
Institución educativa:		Interés: 2,972.18
Modalidad:	PREGRADO	Desgravamen: 0.00
Sede:		Mora: 14.13
Estado:	Moroso	Gasto administrativo: 14.00
		Total deuda: 29,553.16

Número de contrato: 202300242

Montos calculados al: 10/06/2025

Fecha vencimiento	Número de cuota	Capital	Desgravamen	Interés	Mora	Gasto adm.	Monto amortizado	Fecha Cancelación	Estado
25/09/2023	1	211.55	0.00	74.40	0.00	0.00	285.95	21/09/2023	Cancelada
24/10/2023	2	220.07	0.00	73.88	0.00	0.00	293.95	23/10/2023	Cancelada
24/11/2023	3	215.37	0.00	134.74	0.00	0.00	350.11	24/11/2023	Cancelada
25/12/2023	4	215.96	0.00	126.34	0.00	0.00	342.30	22/12/2023	Cancelada
24/01/2024	5	219.12	0.00	104.23	0.68	0.90	324.93	02/02/2024	Cancelada
26/02/2024	6	212.00	0.00	52.37	0.00	0.00	264.37	03/02/2024	Cancelada
25/03/2024	7	225.35	0.00	29.30	0.00	0.00	254.65	27/02/2024	Cancelada
24/04/2024	8	220.84	0.00	69.66	0.00	0.00	290.50	11/04/2024	Cancelada
24/05/2024	9	221.42	0.00	31.77	0.00	0.00	253.19	26/04/2024	Cancelada
24/06/2024	10	219.50	0.00	59.06	0.00	0.00	278.56	06/06/2024	Cancelada
24/07/2024	11	222.57	0.00	100.78	3.10	3.50	329.95	28/08/2024	Cancelada
26/08/2024	12	215.79	0.00	107.56	4.13	4.80	332.28	13/10/2024	Cancelada
24/09/2024	13	226.15	0.00	97.20	14.41	14.20	351.96	13/02/2025	Cancelada
24/10/2024	14	224.30	0.00	99.05	11.20	11.20	345.75	13/02/2025	Cancelada
25/11/2024	15	220.10	0.00	103.25	7.79	8.00	339.14	13/02/2025	Cancelada
24/12/2024	16	227.84	0.00	95.51	5.21	5.20	333.76	14/02/2025	Cancelada
24/01/2025	17	223.71	0.00	99.64	2.05	2.10	327.50	14/02/2025	Cancelada
24/02/2025	18	224.31	0.00	99.04	4.14	4.20	331.69	07/04/2025	Cancelada
24/03/2025	19	231.86	0.00	91.49	8.00	7.80	0.00		Vencida
24/04/2025	20	225.54	0.00	97.81	4.66	4.70	0.00		Vencida
26/05/2025	21	223.87	0.00	99.48	1.47	1.50	0.00		Vencida
24/06/2025	22	231.27	0.00	60.53	0.00	0.00	0.00		Por Vencer
24/07/2025	23	229.61	0.00	26.76	0.00	0.00	0.00		Por Vencer
25/08/2025	24	225.78	0.00	26.76	0.00	0.00	0.00		Por Vencer
24/09/2025	25	230.80	0.00	26.76	0.00	0.00	0.00		Por Vencer
24/10/2025	26	231.41	0.00	26.76	0.00	0.00	0.00		Por Vencer
24/11/2025	27	229.86	0.00	26.76	0.00	0.00	0.00		Por Vencer
24/12/2025	28	232.61	0.00	26.76	0.00	0.00	0.00		Por Vencer
26/01/2026	29	226.87	0.00	26.76	0.00	0.00	0.00		Por Vencer
24/02/2026	30	235.91	0.00	26.76	0.00	0.00	0.00		Por Vencer
24/03/2026	31	238.58	0.00	26.76	0.00	0.00	0.00		Por Vencer
24/04/2026	32	233.00	0.00	26.76	0.00	0.00	0.00		Por Vencer
25/05/2026	33	233.63	0.00	26.76	0.00	0.00	0.00		Por Vencer

Número de contrato: 202300242

Montos calculados al: 10/06/2025

Fecha vencimiento	Número de cuota	Capital	Desgravamen	Interés	Mora	Gasto adm.	Monto amortizado	Fecha Cancelación	Estado
24/06/2026	34	236.27	0.00	26.76	0.00	0.00	0.00		Por Vencer
24/07/2026	35	236.89	0.00	26.76	0.00	0.00	0.00		Por Vencer
24/08/2026	36	235.53	0.00	26.76	0.00	0.00	0.00		Por Vencer
24/09/2026	37	236.17	0.00	26.76	0.00	0.00	0.00		Por Vencer
26/10/2026	38	234.88	0.00	26.76	0.00	0.00	0.00		Por Vencer
24/11/2026	39	241.26	0.00	26.76	0.00	0.00	0.00		Por Vencer
24/12/2026	40	239.98	0.00	26.76	0.00	0.00	0.00		Por Vencer
25/01/2027	41	236.87	0.00	26.76	0.00	0.00	0.00		Por Vencer
24/02/2027	42	241.23	0.00	26.76	0.00	0.00	0.00		Por Vencer
24/03/2027	43	245.51	0.00	26.76	0.00	0.00	0.00		Por Vencer
26/04/2027	44	237.08	0.00	26.76	0.00	0.00	0.00		Por Vencer
24/05/2027	45	246.69	0.00	26.76	0.00	0.00	0.00		Por Vencer
24/06/2027	46	242.00	0.00	26.76	0.00	0.00	0.00		Por Vencer
26/07/2027	47	240.91	0.00	26.76	0.00	0.00	0.00		Por Vencer
24/08/2027	48	246.74	0.00	26.76	0.00	0.00	0.00		Por Vencer
24/09/2027	49	243.97	0.00	26.76	0.00	0.00	0.00		Por Vencer
25/10/2027	50	244.63	0.00	26.76	0.00	0.00	0.00		Por Vencer
24/11/2027	51	246.94	0.00	26.76	0.00	0.00	0.00		Por Vencer
24/12/2027	52	247.59	0.00	26.76	0.00	0.00	0.00		Por Vencer
24/01/2028	53	246.62	0.00	26.76	0.00	0.00	0.00		Por Vencer
24/02/2028	54	247.29	0.00	26.76	0.00	0.00	0.00		Por Vencer
24/03/2028	55	251.10	0.00	26.76	0.00	0.00	0.00		Por Vencer
24/04/2028	56	248.63	0.00	26.76	0.00	0.00	0.00		Por Vencer
24/05/2028	57	250.83	0.00	26.76	0.00	0.00	0.00		Por Vencer
26/06/2028	58	246.97	0.00	26.76	0.00	0.00	0.00		Por Vencer
24/07/2028	59	255.10	0.00	26.76	0.00	0.00	0.00		Por Vencer
24/08/2028	60	251.34	0.00	26.76	0.00	0.00	0.00		Por Vencer
25/09/2028	61	250.58	0.00	26.76	0.00	0.00	0.00		Por Vencer
24/10/2028	62	255.53	0.00	26.76	0.00	0.00	0.00		Por Vencer
24/11/2028	63	253.38	0.00	26.76	0.00	0.00	0.00		Por Vencer
25/12/2028	64	254.07	0.00	26.76	0.00	0.00	0.00		Por Vencer
24/01/2029	65	256.10	0.00	26.76	0.00	0.00	0.00		Por Vencer
26/02/2029	66	252.78	0.00	26.76	0.00	0.00	0.00		Por Vencer
26/03/2029	67	260.05	0.00	26.76	0.00	0.00	0.00		Por Vencer
24/04/2029	68	259.40	0.00	26.76	0.00	0.00	0.00		Por Vencer
24/05/2029	69	258.79	0.00	26.76	0.00	0.00	0.00		Por Vencer
25/06/2029	70	256.99	0.00	26.76	0.00	0.00	0.00		Por Vencer
24/07/2029	71	261.35	0.00	26.76	0.00	0.00	0.00		Por Vencer
24/08/2029	72	259.62	0.00	26.76	0.00	0.00	0.00		Por Vencer
24/09/2029	73	260.33	0.00	26.76	0.00	0.00	0.00		Por Vencer
24/10/2029	74	262.18	0.00	26.76	0.00	0.00	0.00		Por Vencer
26/11/2029	75	259.48	0.00	26.76	0.00	0.00	0.00		Por Vencer
24/12/2029	76	265.75	0.00	26.76	0.00	0.00	0.00		Por Vencer
24/01/2030	77	263.15	0.00	26.76	0.00	0.00	0.00		Por Vencer
25/02/2030	78	262.81	0.00	26.76	0.00	0.00	0.00		Por Vencer
25/03/2030	79	267.68	0.00	26.76	0.00	0.00	0.00		Por Vencer

Número de contrato: 202300242

Montos calculados al: 10/06/2025

Fecha vencimiento	Número de cuota	Capital	Desgravamen	Interés	Mora	Gasto adm.	Monto amortizado	Fecha Cancelación	Estado
24/04/2030	80	266.31	0.00	26.76	0.00	0.00	0.00		Por Vencer
24/05/2030	81	267.00	0.00	26.76	0.00	0.00	0.00		Por Vencer
24/06/2030	82	266.74	0.00	26.76	0.00	0.00	0.00		Por Vencer
24/07/2030	83	268.40	0.00	26.76	0.00	0.00	0.00		Por Vencer
26/08/2030	84	266.34	0.00	26.76	0.00	0.00	0.00		Por Vencer
24/09/2030	85	270.69	0.00	26.76	0.00	0.00	0.00		Por Vencer
24/10/2030	86	270.50	0.00	26.76	0.00	0.00	0.00		Por Vencer
25/11/2030	87	269.51	0.00	26.76	0.00	0.00	0.00		Por Vencer
24/12/2030	88	272.73	0.00	26.76	0.00	0.00	0.00		Por Vencer
24/01/2031	89	271.82	0.00	26.76	0.00	0.00	0.00		Por Vencer
24/02/2031	90	272.56	0.00	26.76	0.00	0.00	0.00		Por Vencer
24/03/2031	91	275.55	0.00	26.76	0.00	0.00	0.00		Por Vencer
24/04/2031	92	274.04	0.00	26.76	0.00	0.00	0.00		Por Vencer
26/05/2031	93	274.07	0.00	26.76	0.00	0.00	0.00		Por Vencer
24/06/2031	94	276.88	0.00	26.76	0.00	0.00	0.00		Por Vencer
24/07/2031	95	276.92	0.00	26.76	0.00	0.00	0.00		Por Vencer
25/08/2031	96	276.38	0.00	26.76	0.00	0.00	0.00		Por Vencer
24/09/2031	97	278.37	0.00	26.76	0.00	0.00	0.00		Por Vencer
24/10/2031	98	279.09	0.00	26.76	0.00	0.00	0.00		Por Vencer
24/11/2031	99	279.26	0.00	26.76	0.00	0.00	0.00		Por Vencer
24/12/2031	100	280.55	0.00	26.76	0.00	0.00	0.00		Por Vencer
26/01/2032	101	279.75	0.00	26.76	0.00	0.00	0.00		Por Vencer
24/02/2032	102	282.50	0.00	26.76	0.00	0.00	0.00		Por Vencer
24/03/2032	103	283.21	0.00	26.76	0.00	0.00	0.00		Por Vencer
26/04/2032	104	282.18	0.00	26.76	0.00	0.00	0.00		Por Vencer
24/05/2032	105	285.05	0.00	26.76	0.00	0.00	0.00		Por Vencer
24/06/2032	106	284.59	0.00	26.76	0.00	0.00	0.00		Por Vencer
26/07/2032	107	284.99	0.00	26.76	0.00	0.00	0.00		Por Vencer
24/08/2032	108	286.80	0.00	26.76	0.00	0.00	0.00		Por Vencer
24/09/2032	109	286.90	0.00	26.76	0.00	0.00	0.00		Por Vencer
25/10/2032	110	287.67	0.00	26.76	0.00	0.00	0.00		Por Vencer
24/11/2032	111	288.71	0.00	26.76	0.00	0.00	0.00		Por Vencer
24/12/2032	112	289.47	0.00	26.76	0.00	0.00	0.00		Por Vencer
24/01/2033	113	290.01	0.00	26.76	0.00	0.00	0.00		Por Vencer
24/02/2033	114	290.79	0.00	26.76	0.00	0.00	0.00		Por Vencer
24/03/2033	115	292.06	0.00	26.76	0.00	0.00	0.00		Por Vencer
25/04/2033	116	292.23	0.00	26.76	0.00	0.00	0.00		Por Vencer
24/05/2033	117	293.38	0.00	26.76	0.00	0.00	0.00		Por Vencer
24/06/2033	118	293.95	0.00	26.76	0.00	0.00	0.00		Por Vencer
25/07/2033	119	294.74	0.00	26.76	0.00	0.00	0.00		Por Vencer
24/08/2033	120	390.52	0.00	27.15	0.00	0.00	0.00		Por Vencer
Total cancelado:		3,965.95	0.00	1,557.78	52.71	54.10	5,630.54		

El Total cancelado suma los montos de las cuotas con el estado **Cancelado** y los montos amortizados