

CONVOCATORIA DE PRÁCTICAS PROFESIONALES EN LA GERENCIA COMERCIAL ÁREA DE ATENCIÓN AL CLIENTE – JULIACA.

CONVOCATORIA DE PRÁCTICAS PROFESIONALES PARA UN EGRESADO Y/O BACHILLER DE LA CARRERA UNIVERSITARIA DE LA ESPECIALIDAD DE DERECHO O INGENIERIA DE SISTEMAS.

La Empresa Electro Puno S.A.A. dentro de su gestión brinda la posibilidad de otorgar prácticas profesionales, brindando capacitación técnica y profesional, fortaleciendo la formación profesional en actividades relacionados al área laboral.

Por tal motivo se requiere la participación de un (01) Practicante profesional para desarrollar actividades de apoyo en el Área de Atención al Cliente – Juliaca.

Funciones:

- Apoyo en Atención y seguimiento de solicitudes de clientes,
- Apoyo en el manejo del sistema comercial SIELSE para registros varios,
- Aplicación de los protocolos de atención al cliente,
- Apoyo en la gestión y trazabilidad de las solicitudes/reclamos y la actualización del estado del trámite,
- Apoyo en gestión y actualización de la base de datos de las solicitudes/reclamos,
- Apoyo en la elaboración de respuestas a usuarios solicitantes/reclamantes dentro del plazo establecido,
- Apoyo en otras actividades que le sean asignadas.

Requisitos:

- Egresado y/o Bachiller de la carrera universitaria de la especialidad de Derecho o Ingeniería de Sistemas.
- Haber ocupado el tercio superior (constancia de tercio **obligatorio**).
- Manejo de herramientas informáticas a nivel usuario (**Word, Excel, PowerPoint, correo electrónico**).
- Hablar y entender quechua. (**Deseable**)

Aptitudes:

Negociación, pensamiento estratégico, liderazgo, flexibilidad, compromiso, orientación a resultados, buen trato personal, trabajo en equipo, dinamismo, creatividad e innovación.

Beneficios:

- Modalidad por Convenio de Prácticas Profesionales.
- Póliza de Seguro.
- Excelente clima laboral.

Deberán Presentar lo Siguiente:

1. Solicitud Dirigida al Gerente General. **(Indicar área a la cual se presenta).**
2. Curriculum Vitae **Documentado** Copia Simple.
3. Constancia de Pertenecer al Tercio Superior.
4. Carta de Presentación a nombre de la Empresa Electro Puno, de su Universidad Respectiva.
5. Fotocopia Simple de DNI.
6. Declaración jurada de no tener Título Profesional.

HASTA EL 19 DE JUNIO DEL 2024 HASTA LAS 16:00 HORAS.