

CONVOCATORIA DE PRÁCTICAS PROFESIONALES EN LA GERENCIA COMERCIAL AREA DE ATENCIÓN AL CLIENTE – PUNO

CONVOCATORIA DE PRÁCTICAS PROFESIONALES PARA UN EGRESADO Y/O BACHILLER DE LA CARRERA UNIVERSITARIA DE LA ESPECIALIDAD DE INGENIERÍA ELÉCTRICA, INGENIERÍA MECÁNICA ELÉCTRICA, INGENIERÍA DE SISTEMAS, CIENCIAS CONTABLES, DERECHO, CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y CARRERAS AFINES.

La Empresa Electro Puno S.A.A. dentro de su gestión brinda la posibilidad de otorgar prácticas profesionales, brindando capacitación técnica y profesional, fortaleciendo la formación profesional en actividades relacionados al área laboral.

Por tal motivo se requiere la participación de un (01) Practicante profesional para desarrollar actividades de apoyo en el Área de Atención al Cliente – Puno.

Funciones:

- Apoyo en procedimiento 094, Procedimiento Atención de denuncias por deficiencias,
- Apoyo en reclamos de call center hasta el cierre en el sistema de reclamos,
- Apoyo en reclamos varios,
- Apoyo en entrega de duplicados,
- Apoyo en registros de pago en servicios extraordinarios,
- Apoyo en la recepción de documentos para tramite de instalaciones nuevas,
- Apoyo en otras actividades que le sean asignadas.

Requisitos:

- Egresado y/o Bachiller de la carrera universitaria de la especialidad de **Ingeniería Eléctrica, Ingeniería Mecánica Eléctrica, Ingeniería de Sistemas, Ciencias Contables, Derecho, Ciencias de la Comunicación, administración y Carreras Afines.**
- Haber ocupado el tercio superior (constancia de tercio).
- Manejo de herramientas informáticas a nivel usuario (**Word, Excel, PowerPoint, correo electrónico**).

- Hablar y entender Aymara y Quechua. **(Deseable)**

Aptitudes:

Integro(a), Negociación, pensamiento estratégico, liderazgo, flexibilidad, compromiso (involucramiento), orientación a resultados, buen trato personal, trabajo en equipo, energía y dinamismo.

Beneficios:

- Modalidad por Convenio de Prácticas Profesionales.
- Póliza de Seguro.
- Excelente clima laboral.

Deberán Presentar lo Siguiente:

1. Solicitud Dirigida al Gerente General. **(Indicar área a la cual se presenta).**
2. Curriculum Vitae **Documentado** Copia Simple.
3. Constancia de Pertener al Tercio Superior. **(constancia de tercio).**
4. Carta de Presentación a nombre de la Empresa Electro Puno, de su Universidad Respectiva.
5. Fotocopia Simple de DNI.
6. Declaración jurada de no tener Título Profesional.

HASTA EL 19 DE JUNIO DEL 2025 HASTA LAS 16:00 HORAS.