



PERÚ

Ministerio del Interior



# Mi Comisaría Mi Orgullo

**Buenas prácticas identificadas en  
marco del concurso nacional**

# 2024

# Buenas prácticas identificadas en el marco del Concurso nacional “Mi comisaría, Mi orgullo” 2024

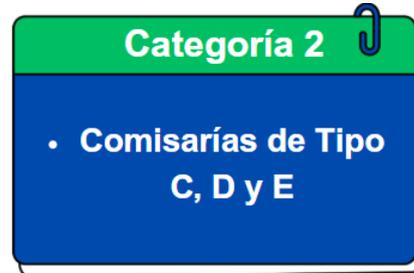
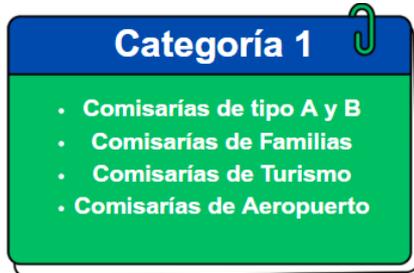
El Concurso Nacional “Mi Comisaría, Mi Orgullo”, que se realiza de manera ininterrumpida desde el año 2017, forma parte del Convenio de Cooperación Interinstitucional entre el Ministerio del Interior y el Banco Internacional del Perú S.A.A. – Interbank. Su propósito es impulsar la implementación de buenas prácticas en las comisarías a nivel nacional, fortaleciendo la confianza de la ciudadanía en la calidad del servicio policial.

En su octava edición, llevada a cabo en 2024, el concurso tuvo como objetivo principal promover una cultura de buen trato hacia la ciudadanía en las comisarías, contribuyendo así a mejorar la percepción y el respeto hacia la labor de la Policía Nacional del Perú.

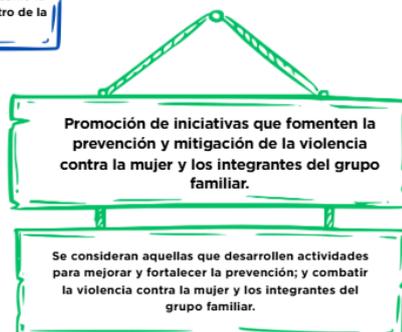
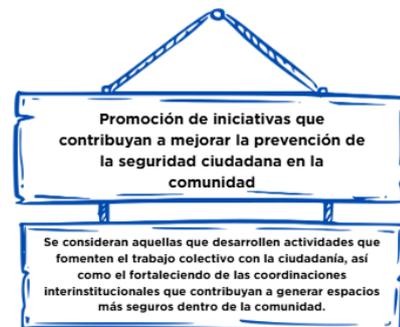
Este año se presentaron 274 iniciativas de distintas regiones del país. Tras el proceso de evaluación, se seleccionaron 20 semifinalistas distribuidas en dos categorías (10 por cada una). Luego, un jurado calificador eligió a los ganadores del primer, segundo y tercer lugar en ambas categorías.

## METODOLOGÍA DEL CONCURSO

De acuerdo con las bases del concurso del año 2024, se estableció dos categorías de categorización:



Las Comisarías participantes pudieron postular con una o más iniciativas que cumplieren con lo requerido en las dos temáticas siguientes:



Los criterios que se definieron para la evaluación de las iniciativas fueron los siguientes:



## COMISARÍAS SEMIFINALISTAS

El Comité Técnico se encargó de evaluar las 274 iniciativas que postularon al concurso. De estas, 154 pertenecían a la categoría 1 y 120 a la categoría 2. Tras la evaluación realizada, se seleccionaron las siguientes 10 comisarías semifinalistas por cada categoría:

### CATEGORÍA 1

CATEGORÍA 1 COMISARIAS	DEPARTAMENTO/PROVINCIA/DISTRITO	NOMBRE DE LA INICIATIVA
COMISARÍA LA VICTORIA	LAMBAYEQUE - CHICLAYO - LA VICTORIA	"AMACHASQA WAWAKUNA" (NIÑOS PROTEGIDOS) ESPACIO: AMIGABLE PARA NIÑOS EN LA COMISARÍA* Y "SEÑAS DE SEGURIDAD: COMUNICACIÓN INCLUSIVA EN LA PNP"
COMISARÍA OQUEENDO	CALLAO - CALLAO - CALLAO	PLAN DE TRABAJO "DESPERTANDO EL ALMA" - ROMPIENDO PARADIGMAS DE INTEGRACIÓN QUE LIMITAN EL DESARROLLO ECONÓMICO Y SOCIAL EN LA JURISDICCIÓN DE OQUEENDO
COMISARÍA DE TURISMO – AREQUIPA	AREQUIPA - AREQUIPA - CAYMA	"PLATAFORMA VIRTUAL DE INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN Y ASISTENCIA TURÍSTICA INCLUSIVA EN LENGUA DE SEÑAS"
COMISARÍA QUILLABAMBA	CUSCO - LA CONVENCION - SANTA ANA	"CULTURA DE SEGURIDAD VIAL YO RESPETO LAS REGLAS DE TRÁNSITO Y TÚ..."
COMISARÍA BUENOS AIRES	LA LIBERTAD - TRUJILLO - VICTOR LARCO H.	POLICOP
COMISARÍA DE TURISMO – AYACUCHO	AYACUCHO - HUAMANGA - AYACUCHO	"TU POLICÍA AL SERVICIO DE TODOS, ATENCIÓN OPORTUNA"
COMISARÍA URUBAMBA	CUSCO - URUBAMBA - URUBAMBA	"POLITO, MI TUTOR; ME AYUDA DE TODO CORAZÓN"
COMISARÍA ATALAYA – RAIMONDI	UCAYALI - ATALAYA - RAIMONDI	SENSIBILIZANDO COMUNIDADES
COMISARÍA ABANCAY	APURÍMAC - ABANCAY - ABANCAY	APLICATIVO PARA CELULARES DENOMINADO "YANAPAWAY"
COMISARÍA TARMA	JUNÍN - TARMA - TARMA	YAPANA - TARMA "POR UNA SOCIEDAD LIBRE DE OBSTÁCULOS"

## CATEGORÍA 2

CATEGORIA 2 COMISARIAS	DEPARTAMENTO/PROVINCIA/DISTRITO	NOMBRE DE LA INICIATIVA
COMISARÍA VILLA PERENÉ	JUNÍN - CHANCHAMAYO - PERENÉ	ESTRATEGIA POLICIAL PARA PREVENIR Y CONTRARRESTAR LA VIOLENCIA CONTRA LA MUJER "TSINANE"
COMISARÍA TACLAN	ÁNCASH - HUARAZ - HUARAZ	"VENTANILLA DE ATENCIÓN BILINGÜE Y CONTRA LA DISCRIMINACIÓN", ESPACIO DE AYUDA Y ORIENTACIÓN A LA POBLACIÓN QUECHUHABLANTE DE LA JURISDICCIÓN DE LA CRPNP TACLAN, PARA EFECTUAR DENUNCIAS POR DELITOS Y FALTAS EN SUS DIVERSAS MODALIDADES
COMISARÍA PARURO	CUSCO - PARURO - PARURO	ECOCINE: CAMBIANDO BASURA POR CULTURA
COMISARÍA ACEQUIA ALTA	AREQUIPA - AREQUIPA - CAYMA	EL RINCONCITO DE MI COMISARÍA
COMISARÍA ACEQUIA ALTA	AREQUIPA - AREQUIPA - CAYMA	LA COMISARÍA DE MI COLEGIO
COMISARÍA PUERTO PIZARRO	TUMBES - TUMBES - TUMBES	SALA DE MITIGACIÓN DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES, BIBLIOTECA DIGITAL Y SALA DE CONFERENCIAS DE LA CPNP PUERTO PIZARRO
COMISARÍA SAN MIGUEL DE CAURI	HUÁNUCO - LAURICOCHA - SAN MIGUEL DE CARI	MI AMIGO POLICÍA IMPRIME MIS COPIAS Y TAREAS EDUCATIVAS GRATIS
COMISARÍA MAYOCC	HUANCAVELICA - CHURCAMPÁ - SAN MIGUEL DE MAYOCC	LA POLICÍA SIEMPRE CONTIGO
COMISARÍA VALQUI OROZCO-LUYA	AMAZONAS - LUYA - LUYA	TALLANDO MIS HABILIDADES
COMISARÍA HUAMANGUILLA	AYACUCHO - HUANTA - HUAMANGUILLA	INCLUSIÓN EDUCATIVA A GRUPOS VULNERABLES DENTRO DE LA COMUNIDAD

## COMISARÍAS FINALISTAS

Previo a la evaluación de las comisarías finalistas, se solicitó a las comisarías seleccionadas en la etapa anterior, la remisión de información complementaria. Con dicha información el Comité Técnico evaluó y seleccionó las cinco (05) Comisarías finalistas por cada categoría, siendo las siguientes:

## CATEGORÍA 1

CATEGORIA 1 COMISARIAS	DEPARTAMENTO/PROVINCIA/DISTRITO	NOMBRE DE LA INICIATIVA
COMISARÍA LA VICTORIA	LAMBAYEQUE - CHICLAYO - LA VICTORIA	"AMACHASQA WAWAKUNA" (NIÑOS PROTEGIDOS) ESPACIO: AMIGABLE PARA NIÑOS EN LA COMISARÍA Y "SEÑAS DE SEGURIDAD: COMUNICACIÓN INCLUSIVA EN LA PNP"
COMISARÍA OQUENDO	CALLAO - CALLAO - CALLAO	PLAN DE TRABAJO "DESPERTANDO EL ALMA" - ROMPIENDO PARADIGMAS DE INTEGRACIÓN QUE LIMITAN EL DESARROLLO ECONÓMICO Y SOCIAL EN LA JURISDICCIÓN DE OQUENDO
COMISARÍA DE TURISMO - AREQUIPA	AREQUIPA - AREQUIPA - CAYMA	"PLATAFORMA VIRTUAL DE INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN Y ASISTENCIA TURÍSTICA INCLUSIVA EN LENGUA DE SEÑAS"
COMISARÍA BUENOS AIRES	LA LIBERTAD - TRUJILLO - VICTOR LARCO H.	POLICOP
COMISARÍA TARMA	JUNÍN - TARMA - TARMA	YAPANA - TARMA "POR UNA SOCIEDAD LIBRE DE OBSTÁCULOS"



## CATEGORÍA 2

CATEGORIA 2 COMISARIAS	DEPARTAMENTO/PROVINCIA/DISTRITO	NOMBRE DE LA INICIATIVA
COMISARÍA VILLA PERENÉ	JUNÍN - CHANCHAMAYO - PERENÉ	ESTRATEGIA POLICIAL PARA PREVENIR Y CONTRARRESTAR LA VIOLENCIA CONTRA LA MUJER "TSINANE"
COMISARÍA PARURO	CUSCO - PARURO - PARURO	ECOCINE: CAMBIANDO BASURA POR CULTURA
COMISARÍA ACEQUIA ALTA	AREQUIPA - AREQUIPA - CAYMA	LA COMISARÍA DE MI COLEGIO
COMISARÍA PUERTO PIZARRO	TUMBES - TUMBES - TUMBES	SALA DE MITIGACIÓN DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES, BIBLIOTECA DIGITAL Y SALA DE CONFERENCIAS DE LA CPNP PUERTO PIZARRO
COMISARÍA VALQUI OROZCO-LUYA	AMAZONAS - LUYA - LUYA	TALLANDO MIS HABILIDADES

## COMISARÍAS GANADORAS

Las iniciativas que resultaron finalistas sustentaron sus iniciativas, en forma presencial, ante un Jurado Calificador en la ciudad de Lima, el cual se encargó de seleccionar a quienes ocuparon el primer, segundo y tercer puesto en cada categoría, siendo los siguientes:

CATEGORIA 1 COMISARIAS	CATEGORIA 2 COMISARIAS
 <b>1</b> COMISARÍA BUENOS AIRES LA LIBERTAD	 <b>1</b> COMISARÍA PARURO CUSCO
 <b>2</b> COMISARÍA DE TURISMO AREQUIPA	 <b>2</b> COMISARÍA ACEQUIA ALTA AREQUIPA
 <b>3</b> COMISARÍA OQUENDO CALLAO	 <b>3</b> COMISARÍA VILLA PERENÉ JUNÍN

# DESCRIPCIÓN DE INICIATIVAS GANADORAS

## CATEGORÍA 1

### 1er Puesto

### “POLICOP”

### “COMISARÍA PNP BUENOS AIRES”

La Comisaría PNP Buenos Aires implementó en marzo de 2024 la iniciativa “POLICOP”, una aplicación móvil gratuita que permite a los ciudadanos enviar alertas de emergencia en tiempo real con geolocalización. Esta herramienta, basada en Inteligencia Artificial, mejora la capacidad de respuesta policial, haciéndola más rápida y eficiente. Está dirigida a toda la comunidad del distrito Víctor Larco Herrera, incluyendo juntas vecinales, escolares, emprendedores, colectivos sociales, estudiantes y más de 16,000 usuarios que ya han descargado la app. Entre sus aliados estratégicos se encuentran la Universidad César Vallejo, el Gobierno Regional de La Libertad y el desarrollador Víctor Miranda Daza. Entre los principales resultados obtenidos entre marzo y septiembre de 2024 destacan la reducción de homicidios de 15 casos en 2023 a solo 1 en 2024, la disminución progresiva de denuncias por extorsión hasta llegar a cero en junio y julio, 2,225 emergencias atendidas a través del aplicativo, la integración de 988 ciudadanos a redes comunitarias de WhatsApp, 76 Cuadernos de Control distribuidos, y más de 16,000 descargas de la aplicación. Además, “POLICOP” es una herramienta inclusiva y de bajo costo para el Estado.

*Imagen N° 1. May. PNP José Luis Rebaza Calderón – Comisario mostrando la página web de “POLICOP” y el interfaz desde un teléfono móvil.*



## 2do Puesto

# “PLATAFORMA VIRTUAL DE INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN Y ASISTENCIA TURÍSTICA INCLUSIVA EN LENGUAJE DE SEÑAS”

## “COMISARÍA TURISMO DE AREQUIPA”

En respuesta a diversas limitaciones en la atención turística, la Comisaría de Turismo de Arequipa desarrolló la iniciativa “Plataforma Virtual de Información, Orientación y Asistencia Turística Inclusiva en Lengua de Señas”. Iniciada en 2023 con alcance local, fue mejorada y relanzada en junio de 2024 como una herramienta digital de acceso nacional, disponible en la web oficial de la PNP. La plataforma incluye información turística de los 24 departamentos del Perú, atención en 10 idiomas y contenidos accesibles para personas con discapacidad auditiva, mediante videos en Lengua de Señas Peruana y personal policial capacitado. Está dirigida a turistas en general, autoridades del sector, prestadores de servicios y la comunidad. La iniciativa contó con el apoyo de la Dirección de Turismo de la PNP, MINCETUR, la Municipalidad de Arequipa, el CEBA “Polivalente”, la Comunidad de Sordos de Arequipa y el Grupo BRYCE. Hasta octubre de 2024, se ha logrado atender y orientar a 33,020 turistas, mejorando la calidad de la información, la seguridad, la inclusión y la comunicación continua con los visitantes, especialmente mediante herramientas como WhatsApp.

*Imagen N° 2. Personal PNP de la Comisaría Turismo de Arequipa orientando en el uso de la iniciativa mediante código QR a turistas.*



## 3er Puesto

# “PLAN DE TRABAJO “DESPERTANDO EL ALMA” - ROMPIENDO PARADIGMAS DE INTEGRACIÓN QUE LIMITAN EL DESARROLLO ECONÓMICO Y SOCIAL EN LA JURISDICCIÓN DE OQUENDO”

## “COMISARÍA PNP OQUENDO - CALLAO”

La Comisaría PNP Oquendo implementó en 2024 el plan de trabajo “Despertando el Alma – Rompiendo paradigmas de integración que limitan el desarrollo económico y social en la jurisdicción de Oquendo”, en respuesta a la inseguridad, la desconfianza ciudadana y la escasa inclusión de ciudadanos extranjeros en programas preventivos. La iniciativa incluye pasantías y charlas vocacionales para estudiantes de secundaria, fortalecimiento del vínculo con empresas privadas y la integración de ciudadanos extranjeros a redes de cooperación y programas como las BAPES. Se ejecuta en tres etapas: planificación, organización y ejecución, con apoyo de aliados como el CEM, la Municipalidad del Callao, 19 instituciones educativas y empresas locales como Ajinomoto y DP World. Como resultados, la confianza ciudadana en la PNP aumentó del 20% al 70%, la percepción de inseguridad disminuyó en 60%, y se logró una mayor participación comunitaria, incluyendo a extranjeros y actores del sector privado.

*Imagen N° 3. Pasantía de estudiantes de la Institución Educativa PNP Juan Linares Rojas a la Empresa Ajinomoto*



## 1er Puesto

### “ECOCINE: CAMBIANDO BASURA POR CULTURA” “COMISARÍA PNP PARURO - CUSCO”

La Comisaría PNP Paruro implementó la iniciativa “ECOCINE: Cambiando Basura por Cultura”, que consiste en proyectar películas educativas a cambio de envases descartables como entrada. Las funciones se acompañan de charlas preventivas sobre violencia familiar, drogas, alcoholismo, entre otros. La recolección de residuos reciclables se entrega a entidades aliadas para su reutilización. Desde mayo de 2024, se han realizado 13 ECOCINES en Paruro y 53 en comisarías de su sectorial, beneficiando a aproximadamente 15 mil personas. La iniciativa ha fortalecido el trabajo articulado con instituciones, reducido las denuncias por violencia familiar y mejorado la percepción de seguridad ciudadana, promoviendo un modelo de policía comunitaria activa y cercana. Gracias a las alianzas estratégicas con instituciones como la Municipalidad de Paruro, UGEL, asociaciones de recicladores y medios locales, la iniciativa ha logrado gran alcance territorial, replicándose en 14 jurisdicciones de las provincias de Paruro y Acomayo. Se han desarrollado actividades complementarias como concursos ecológicos y festivales con materiales reciclados, promoviendo valores ambientales desde la infancia.

*Imagen N° 4. Asistentes al ECOCINE desarrollada en la Plaza de Armas de Paruro*



## 2do Puesto

### “LA COMISARÍA DE MI COLEGIO”

#### “COMISARÍA PNP ACEQUIA ALTA - AREQUIPA”

La Comisaría PNP Acequia Alta implementó en junio de 2024 la iniciativa “La Comisaría de mi Colegio”, con el objetivo de prevenir la violencia escolar y el bullying mediante la instalación de espacios tipo comisaría dentro de instituciones educativas. Esta iniciativa permite a los estudiantes realizar denuncias verbales o escritas, incluso a través de buzones, lo que ha facilitado respuestas rápidas y articuladas con entidades como el Ministerio Público, el CEM y centros psicológicos. Gracias a ello, más de 2.000 personas se beneficiaron directamente, se identificaron 40 agresores, se brindó apoyo psicológico a 250 víctimas y se capacitó a más de 2.200 estudiantes. La intervención policial logró reducir en un 60% los casos de violencia escolar en la jurisdicción. Esta iniciativa representa una propuesta innovadora al acercar de manera directa a la Policía Nacional del Perú con el entorno escolar, promoviendo una cultura de prevención, confianza y participación activa. “La Comisaría de mi Colegio” no solo ha fortalecido el vínculo entre estudiantes, docentes, padres de familia y efectivos policiales, sino que también ha permitido atender de forma inmediata y coordinada casos de violencia escolar, gracias al trabajo articulado con instituciones como el Ministerio Público, el Centro de Emergencia Mujer y profesionales de salud mental.

*Imagen N° 5. Institución Educativa Mercedario*



## 3er Puesto

# “ESTRATEGIA POLICIAL PARA PREVENIR Y CONTRARRESTAR LA VIOLENCIA CONTRA LA MUJER “TSINAME”

## “COMISARÍA PNP VILLA PERENÉ - JUNÍN”

La estrategia policial "TSINANE" implementada por la Comisaría PNP Villa Perené es una iniciativa comunitaria e intercultural que no solo se enfoca en la prevención y contrarrestar la violencia contra la mujer. A través de talleres, charlas, clases de defensa personal, visitas domiciliarias y refugios solidarios, se ha logrado empoderar a más de 600 mujeres, sensibilizar a 390 hombres y fortalecer el entorno familiar de 250 familias. La estrategia ha ayudado a las mujeres a reconocer la violencia de género, empoderándolas para que busquen apoyo y denuncien, a la vez que fomenta un ambiente más respetuoso y menos violento en los hogares. En el marco de esta iniciativa, se ha mejorado la colaboración entre la policía y la comunidad, permitiendo que las mujeres se sientan más seguras al denunciar. Además, el personal policial ha sido capacitado en temas de género, lo que ha mejorado su capacidad de respuesta hacia las víctimas de violencia. La continuidad y expansión de la estrategia en 2025 incluirá la incorporación de más aliados locales y actividades en centros educativos y comunidades rurales, reafirmando el compromiso de transformar la cultura machista en un entorno más seguro para las mujeres.

*Imagen N° 6. Charla y Taller sobre Violencia Familiar, dirigido a hombres*





**Mi**  
**Comisaría**  
**Mi Orgullo**