	DOCUMENTO: NORMA DE CONEXIÓN DE REDES EXTERNAS	
	CÓDIGO: NO-002	EDICIÓN: 01
		FECHA APROBACIÓN: 30/11/2024

NORMA DE CONEXIÓN DE REDES EXTERNAS

	DOCUMENTO: NORMA DE CONEXIÓN DE REDES EXTERNAS	
	CÓDIGO: NO-002	EDICIÓN: 01
		FECHA APROBACIÓN: 30/11/2024

1. Objetivo

Se deberá tener un claro entendimiento de los siguientes conceptos: los mecanismos necesarios de La Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, en adelante la MPCP, para administrar y asegurar las conexiones que se tengan con redes externas.

2. Definición de términos

Se deberá tener un claro entendimiento de los siguientes conceptos:

Conexión externa: Una conexión externa se define como cualquier comunicación de datos establecida entre la MPCP y una red externa, siendo independiente el origen y destino del sentido en el cual se establece la comunicación.

Registro de conexiones externas: Un registro de conexiones externas se define como una bitácora de conexiones realizadas por la MPCP con redes externas.

3. Disposiciones Generales

Se tienen definidas las siguientes responsabilidades:

3.1. El Encargado de Seguridad de la Información es responsable de:

- Evaluar y aprobar los mecanismos de seguridad de información apropiados para las conexiones de la MPCP con redes externas.
- Aprobar el establecimiento de conexiones con redes externas y llevar un control de la habilitación / deshabilitación de las mismas en el Registro de Conexiones Externas.
- Supervisar la implementación de los mecanismos de seguridad de información apropiados para las conexiones de la MPCP con redes externas.

3.2. Encargado de Seguridad del Centro de control y Mantenimiento de Servidores, es responsable de:

- Proponer los mecanismos de seguridad de información requeridos para las conexiones de la MPCP con redes externas.
- Proponer el establecimiento de conexiones con redes externas y llevar un control de la habilitación / deshabilitación de las mismas en el Registro de Conexiones Externas.
- Implementar los mecanismos de seguridad de la información apropiados para las conexiones de la MPCP con redes externas.

4. Descripción

- 4.1. Para la conexión con terceros se debe establecer mecanismos de seguridad apropiados. Los responsables de definir e implementar dichos mecanismos serán el Encargado de Seguridad del Centro de control y Mantenimiento de Servidores. Eventualmente se pueden incluir especialistas en este proceso.
- 4.2. La conexión de las estaciones de trabajo y/o servidores de la MPCP con redes externas debe cumplir las políticas establecidas en este documento y documentos anexos.
- 4.3. En caso que la conexión con redes externas requiera mecanismos de seguridad y/o recursos adicionales a los existentes, el área solicitante deberá obtener las aprobaciones necesarias por parte de la Gerencia MUNICIPAL de la MPCP.
- 4.4. No es responsabilidad de la MPCP, asegurar la protección de la información de la red externa mientras ésta se transmite o recibe.
- 4.5. La responsabilidad de la MPCP sobre la seguridad de la información que recibe de redes externas empieza después de recibida la información.

	DOCUMENTO: NORMA DE CONEXIÓN DE REDES EXTERNAS	
	CÓDIGO: NO-002	EDICIÓN: 01
		FECHA APROBACIÓN: 30/11/2024

- 4.6. Toda conexión con redes externas deberá estar acorde con el modelo de conectividad con redes externas, aprobado por el Encargado de Seguridad de la Información y definido por el Encargado de Seguridad del Centro de control y Mantenimiento de Servidores, basándose en la arquitectura tecnológica de la institución. Cualquier cambio o excepción solicitado al modelo, deberá ser evaluado y aprobado por el Encargado de Seguridad de la Información y el Encargado de Seguridad del Centro de control y Mantenimiento de Servidores. El modelo de conectividad con redes externas esta detallado en el [Anexo A – Modelo de conectividad con redes externas de la presente norma](#).
- 4.7. Toda conexión con redes externas debe contar con un convenio o acuerdo formal, en el cual se definan las características de la conexión, tales como tipo de conexión, horario de conexión, responsabilidades, medios de protección a utilizar, entre otros.
- 4.8. Las Sedes que tengan conectada su red a la MPCP o aquellas empresas que mantengan equipos conectados a la red del mismo, deberán contar con un acuerdo formal o contrato en el cual se estipule una cláusula de cumplimiento de las políticas de seguridad de la MPCP.
- 4.9. Adicionalmente se debe considerar una cláusula de confidencialidad de la información manejada o accedida por el personal de la empresa externa. Esta cláusula de confidencialidad debe ser firmada por dichas personas y por el representante legal de su empresa.
- 4.10. Se debe contar con mecanismos de autenticación que permitan mantener un control de los accesos desde y hacia las conexiones de redes externas de la MPCP. Estos controles pueden llegar a incluir uso de contraseñas de autenticación asimétrica, tarjetas tokens y cifrado RSA.

DE LA SOLICITUD DE APROBACION DE CONEXIÓN CON REDES EXTERNAS

- 4.11. La solicitud de conexión con redes externas debe ser formal y registrarse por escrito. La solicitud debe ser emitida por el líder del Área que necesita establecer la conexión y dirigida al Gerente Municipal para evaluar la viabilidad del proyecto.
- 4.12. La información entregada en la solicitud debe incluir:
- Objetivo de conexión.
 - Servicios y/o aplicativos que se requiere habilitar.
 - Contacto técnico con la empresa externa.
 - Características técnicas de la conexión, protocolo, velocidad, tipo de enlace.
 - Período durante el cual debe estar habilitada la conexión.

Eventualmente se puede incluir el apoyo de especialistas para estas actividades.

- 4.13. Siempre que la comunicación sea con externos, se debe tener en cuenta que el líder del área junto con el Encargado de Seguridad de la Información, el propietario de la información y el Encargado de Seguridad del Centro de control y Mantenimiento de Servidores debe decidir, dependiendo de la importancia de la comunicación, si esta debe estar cifrada o no.
- 4.14. El líder del área, el Encargado General de Seguridad la Información y la Gerencia Municipal deberán aprobar la conexión con una red externa, dicha aprobación se dará previo análisis del impacto en seguridad que generaría la conexión solicitada.
- 4.15. En caso que la conexión solicitada no cumpla con el modelo de conectividad con redes externas, se deberá contar adicionalmente con la aprobación del Comité de Seguridad de Información para el establecimiento de la conexión.
- 4.16. Sólo se podrá realizar las actividades que permitan establecer la comunicación con una red externa una vez otorgadas las aprobaciones establecidas en esta norma.
- 4.17. Una vez establecida la conexión, ésta se deberá registrar en la Bitácora de Conexiones Externas. Los responsables de mantener este registro son Administrador de Datacenter y Networking y el Encargado de Seguridad.

DE LA DESHABILITACIÓN DE CONEXIONES CON REDES EXTERNAS

- 4.18. Una conexión con redes externas podrá deshabilitarse toda vez que se detecte que está siendo utilizada para acceder a servicios no otorgados o que se está efectuando un mal uso de la misma.

	DOCUMENTO: NORMA DE CONEXIÓN DE REDES EXTERNAS	
	CÓDIGO: NO-002	EDICIÓN: 01
		FECHA APROBACIÓN: 30/11/2024

4.19. Una conexión con redes externas que se determine como no necesaria, deberá ser deshabilitada en forma inmediata. El área solicitante de la conexión tendrá la responsabilidad de avisar formalmente al Encargado de Seguridad de la Información que ya no está haciendo uso de dicha conexión para que coordine su retiro.

4.20. El Encargado de Seguridad del Centro de control y Mantenimiento de Servidores realizará la desconexión con la autorización del Encargado de Seguridad de la Información y del líder del área. Una vez deshabilitada la conexión se deberá actualizar la Bitácora de Conexiones Externas.

DE LA AUDITORÍA Y REVISIÓN DE CONEXIONES CON REDES EXTERNAS

4.21. Se debe registrar toda actividad que corresponda a una conexión con redes externas a la MPCP utilizando para ello el archivo de registros de auditoría del dispositivo de seguridad o comunicación que controla dicho enlace, o los aplicativos asociados a este control.

4.22. El monitoreo de dichas conexiones se hará de acuerdo a las buenas prácticas de Redes y Networking.

5. Vigencia

Entrará en vigencia a partir de su aprobación.

6. Aprobación

Será aprobada mediante Resolución de Gerencia Municipal.

	DOCUMENTO: NORMA DE CONEXIÓN DE REDES EXTERNAS	
	CÓDIGO: NO-002	EDICIÓN: 01
		FECHA APROBACIÓN: 30/11/2024

7. Anexos

7.1. Anexo A – Modelo de Conectividad con redes externas.

Este modelo busca establecer las exigencias y condiciones que deben ser consideradas al momento de concretar una conexión con redes externas.

A. Conectividad

1. Cualquier conexión con redes externas, independiente de su modo de conexión, debe acceder a la MPCP a través de algún firewall o router, con listas de acceso. Estos dispositivos deben ser administrados por el Encargado de Seguridad del Centro de control y Mantenimiento de Servidores. Ningún acceso a cualquier servicio, podrá realizarse en forma directa.
2. Debe privilegiarse la utilización de un canal único de comunicación para toda conexión desde o hacia el exterior de la red institucional de la MPCP.
3. En caso de no ser una conexión TCP/IP o punto a punto, se deberá efectuar un control a nivel aplicativo.
4. En caso que equipos externos se conecten a la red de la MPCP, deberá privilegiarse el acceso de éstos a través de un dominio definido para estos efectos y conectados físicamente con dispositivos de comunicaciones dedicados para este tipo de conexiones haciendo una segregación física y lógica desde la red.

B. Tipo de Conexión

1. Las conexiones con terceros sólo podrán ser de alguno de los siguientes tipos, cualquier excepción debe ser aprobada por la instancia superior de la que depende el área de networking:
 - Enlace dedicado.
 - Enlace Internet.
 - Enlace satelital.
2. No se considera válida la conexión de módems internos a redes externas. En caso que sea necesario para la función del negocio, se deberá habilitar mecanismos de seguridad de control de acceso a las estaciones de trabajo conectadas, como son firewalls personales, IDS personales, u otros.
3. En caso que se tenga una estación de trabajo de la MPCP conectada físicamente a una red de una entidad externa, y se requiera que dicha PC se conecte a servicios internos de la MPCP, esta conexión sólo podrá ser efectuada a través de redes privadas virtuales (VPN), u otro mecanismo que permita alcanzar los mismos niveles de confidencialidad e integridad. Esta PC deberá tener adicionalmente mecanismos de protección y filtro para impedir el acceso a esta máquina desde la red externa a la que se conecta.
4. Se deberá configurar correctamente a los equipos de comunicación para la utilización de técnicas de NAT para la conversión de conexiones de red.

C. Servicios Ofrecidos

1. Los servicios ofrecidos en la conexión con redes externas estarán limitados sólo a los necesarios y sólo en los dispositivos que se requiera, por lo tanto, la especificación técnica debe ser lo más exacta posible.
2. No se permite asignar acceso ilimitado a cualquier usuario. Por defecto, cualquier acceso estará negado y en la medida de los requerimientos alcanzados al Encargado de Seguridad de la Información se habilitará los servicios específicos de acuerdo a las buenas prácticas de Redes y Networking.