

COMPROMISO N° 1

INDICADOR

META

RESULTADO

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 3,724

Atendidos virtualmente: 239

Atendidos presencialmente: 3,485

TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS: 205

Encuestados virtualmente: 33

Encuestados presencialmente: 172

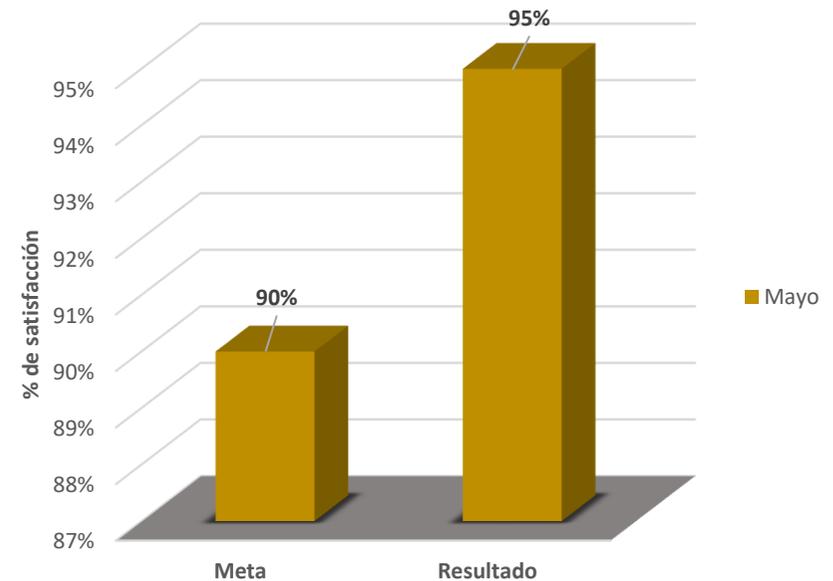
Lograr un nivel de satisfacción del usuario con respecto al servicio presencial y virtual brindado, igual o superior al 90%

Porcentaje de satisfacción de los usuarios con respecto al servicio brindado presencial y virtual

Lograr un nivel de satisfacción $\geq 90\%$

95% de usuarios satisfechos

Nivel de satisfacción



COMPROMISO N° 2

INDICADOR

META

RESULTADO

TOTAL DE VOTOS OBTENIDOS EN EL MES: 323
TOTAL DE VOTOS DE TEMA PROGRAMADO: 144

Programar una charla informativa virtual al mes con el tema de
mayor solicitud del público asistente

Número de charla virtual programada al mes con el tema de mayor
solicitud del público asistente

01 charla programada con tema de mayor votación

Charla ganadora: "Conoce los tipos de contratos sujetos a modalidad" *



*La charla se llevará a cabo a los 02 meses de obtenido el tema con mayor votación según la encuesta virtual, es decir, se expondrá el tema en el mes de julio del 2025