



PERÚ

Ministerio de Educación

Centro Vacacional Huampani

Oficina de Administración y Finanzas

Tecnología de Información y Comunicación

“SUSTENTO TÉCNICO PARA LA SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE ANTIVIRUS”

UNIDAD DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	
	INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE
	Fecha: 30/06/2025

1. UNIDAD ORGANICA:

Unidad de Tecnología de la Información y Comunicación

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:

Segundo Mario Ticona Huacan
Jefe (E) de la Unidad de Tecnología de la Información y Comunicación

3. JUSTIFICACIÓN TÉCNICA

Este documento se emite en calidad de Informe Previo de Evaluación de Software, conforme a lo dispuesto en el artículo 5 de la Ley N.º 28612 – Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la administración pública, con el fin de determinar la alternativa más adecuada para su implementación institucional.

El Centro Vacacional Huampaní requiere una solución antivirus confiable, escalable y de alto desempeño, que garantice una protección integral contra amenazas avanzadas (malware, ransomware, spyware, entre otros), permitiendo una gestión centralizada eficiente, escaneo proactivo, monitoreo en tiempo real y un uso óptimo de los recursos del sistema. Esto resulta crítico para mantener la continuidad operativa de los servicios informáticos y la integridad de la información institucional.

Esta solución debe permitir una gestión centralizada eficiente, capacidades de detección proactiva, monitoreo continuo y un bajo impacto en el rendimiento de los equipos informáticos, asegurando así la continuidad operativa de los servicios institucionales y la seguridad de la información almacenada.

4. ALTERNATIVAS CORPORATIVAS

En función de los requerimientos definidos por la Unidad de Tecnologías de la Información y Comunicación (UTIC), se identificó la necesidad de implementar una solución antivirus que brinde protección integral a los dispositivos institucionales, que sea administrable de forma centralizada, cuente con soporte local y cumpla con estándares de ciberseguridad actuales.

Para ello, se realizó una revisión de las principales soluciones disponibles en el mercado, considerando su presencia institucional, confiabilidad técnica, experiencia previa en entornos públicos y disponibilidad de servicio postventa. Este análisis se orientó a identificar herramientas que aseguren la continuidad operativa, la protección frente a amenazas avanzadas y la administración centralizada de dispositivos.

Se analizaron diversas soluciones disponibles en el mercado nacional e internacional, priorizando aquellas que cuentan con reconocimiento institucional, robustez técnica, soporte posventa y antecedentes en la administración pública.

Las siguientes soluciones fueron identificadas como viables:

- ESET NOD
- Kaspersky Endpoint Security





“SUSTENTO TÉCNICO PARA LA SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE ANTIVIRUS”

UNIDAD DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE
	Fecha: 30/06/2025

Ambas cumplen con los requerimientos funcionales establecidos en los Términos de Referencia (TDR) y fueron evaluadas conforme a documentación oficial y experiencias previas.

5. ANALISIS TECNICO FUNCIONAL

La evaluación técnica se realizó bajo los lineamientos de la Guía Técnica para la Evaluación de Software en la Administración Pública (R.M. N.º 139-2004-PCM), en concordancia con la Ley N.º 28612, que regula el uso y adquisición de software en el sector público.

5.1 FINALIDAD DEL ANALISIS

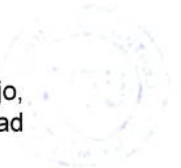
El objetivo es identificar la solución que brinde mejores condiciones técnicas, adecuadas al entorno operativo del Centro Vacacional Huampaní, garantizando su integración con la infraestructura tecnológica existente y un uso eficiente por parte del personal.

Se ha valorado la funcionalidad general de cada solución, su desempeño en términos de protección, la facilidad de administración centralizada, el impacto en los recursos del sistema, así como la escalabilidad y soporte técnico disponible. El enfoque de la evaluación ha sido eminentemente técnico, priorizando la eficiencia, seguridad y sostenibilidad operativa de la herramienta seleccionada.



5.2 TIPO DE PRODUCTO

Se trata de software antivirus corporativo, orientado a estaciones de trabajo, laptops y servidores, con capacidad de gestión centralizada y adaptabilidad multiplataforma.



5.3 MODELO DE CALIDAD APLICADO

Se aplicó el modelo de calidad de software según la R.M. N.º 139-2004-PCM, considerando atributos técnicos (internos y externos) y de experiencia de usuario.

Este modelo establece parámetros de calidad aplicables a productos de software, considerando atributos tanto internos como externos, así como características vinculadas a la experiencia del usuario.

5.4 CRITERIOS Y METRICAS DE EVALUACIÓN

Para esta evaluación se han definido métricas técnicas alineadas a los atributos de calidad mencionados en la normativa vigente. A continuación, se detallan los criterios aplicados y su ponderación relativa:

Nº	ATRIBUTO	PUNTAJE MAXIMO
1	FUNCIONALIDAD	51



“SUSTENTO TÉCNICO PARA LA SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE ANTIVIRUS”

UNIDAD DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE
	Fecha: 30/06/2025

2	EFICIENCIA	15
3	MANTENIBILIDAD	4
4	PORTABILIDAD	6
5	EFICACIA DE USO	14
6	PRODUCTIVIDAD USUARIO	5
7	SEGURIDAD	5
TOTAL		100

Descripción de los criterios aplicados:

- **Funcionalidad:** Evalúa la capacidad del software para ofrecer protección integral frente a múltiples tipos de amenazas (malware, ransomware, spyware, etc.), así como sus funcionalidades adicionales como escaneo programado, protección web, y control de dispositivos.
- **Eficiencia:** Mide el rendimiento del antivirus en cuanto al consumo de recursos del sistema (CPU, RAM), tiempo de análisis, y su impacto en la operatividad general del equipo.
- **Mantenibilidad:** Considera la facilidad para aplicar actualizaciones, parches de seguridad, y realizar tareas de mantenimiento desde la consola de administración.
- **Portabilidad:** Valora la capacidad del software para funcionar en distintos entornos operativos (Windows, Linux, etc.) y dispositivos (PCs, laptops, servidores), asegurando cobertura institucional integral.
- **Eficacia de Uso:** Analiza la facilidad de configuración, usabilidad de la interfaz de administración y paneles de monitoreo, así como su curva de aprendizaje para el personal técnico.
- **Productividad del Usuario:** Evalúa el grado en que el software permite al usuario final continuar sus actividades sin interrupciones, falsas alertas o lentitud derivada del sistema de protección.
- **Seguridad:** Examina el nivel de detección, respuesta ante amenazas, y los mecanismos de protección proactiva disponibles, incluyendo módulos de defensa contra ataques dirigidos, control de accesos y cumplimiento de estándares internacionales.

Estos atributos han sido seleccionados en función a su relevancia dentro del entorno operativo institucional y serán aplicados en la evaluación comparativa detallada en el siguiente punto.

5.5 ANALISIS COMPARATIVO FUNCIONAL Y TECNICO

Para esta evaluación se han definido métricas técnicas alineadas a los atributos de calidad mencionados en la normativa vigente. A continuación, se detallan los criterios aplicados y su ponderación relativa:

ATRIBUTO	ESET	KASPERSKY	PUNTAJE, MAXIMO
FUNCIONALIDAD	61	60	61
EFICIENCIA	8	8	8





PERÚ

Ministerio de Educación

Centro Vacacional Huampani

Oficina de Administración y Finanzas

Tecnología de Información y Comunicación

“SUSTENTO TÉCNICO PARA LA SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE ANTIVIRUS”

UNIDAD DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE
	Fecha: 30/06/2025

MANTENIBILIDAD	2	2	2
PORTABILIDAD	7	5	7
EFICACIA DE USO	16	16	16
PRODUCTIVIDAD USUARIO	2	2	2
SEGURIDAD	4	4	4
TOTAL:	100	97	100

De acuerdo con el análisis realizado, y considerando que la sumatoria total de métricas técnicas para la evaluación de alternativas es de 100 puntos, se establece el siguiente criterio de aceptación:

- o [75 – 100] Altamente Recomendable
- o [50 – 74] Riesgoso
- o [0 – 49] No Recomendable

Ambas soluciones alcanzan una puntuación dentro del rango de “Altamente Recomendable”, sin embargo, se identifica una ventaja técnica marginal por parte de ESET en atributos como portabilidad y familiaridad operativa.

Justificación de puntajes:

- **Funcionalidad:** Ambas soluciones ofrecen protección avanzada contra malware, ransomware y spyware, así como capacidades de escaneo en tiempo real y gestión centralizada. ESET obtiene una puntuación ligeramente superior por su mayor integración con herramientas de control de dispositivos y políticas automatizadas de respuesta a amenazas, lo que mejora su aplicabilidad en entornos administrativos exigentes.
- **Eficiencia:** Tanto ESET como Kaspersky presentan un rendimiento adecuado en equipos con especificaciones estándar. Sus motores de análisis son livianos y optimizados, permitiendo un uso eficiente de CPU y memoria durante los análisis programados o en segundo plano.
- **Mantenibilidad:** Ambas soluciones permiten la actualización automática de firmas, instalación remota de agentes y administración desde consola. La puntuación refleja una capacidad comparable en tareas de mantenimiento técnico.
- **Portabilidad:** ESET presenta una mayor compatibilidad con entornos mixtos, incluidos sistemas Windows, Linux y móviles corporativos, lo cual le otorga una ventaja frente a Kaspersky, cuya cobertura es más limitada en versiones no Windows.
- **Eficacia de Uso:** Las dos soluciones ofrecen paneles de administración intuitivos y reportes claros. La consola de ESET es reconocida por su curva de aprendizaje más baja, lo que facilita su implementación y operación por parte del personal técnico institucional.
- **Productividad del Usuario:** ESET y Kaspersky obtienen una puntuación similar, dado que ambos antivirus operan en segundo plano





“SUSTENTO TÉCNICO PARA LA SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE ANTIVIRUS”

UNIDAD DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE
	Fecha: 30/06/2025

sin afectar significativamente el rendimiento de los equipos ni interrumpir las labores del usuario final.

- **Seguridad:** Ambos productos cumplen con estándares internacionales de ciberseguridad (como ISO/IEC 27001), ofrecen mecanismos de protección proactiva, análisis en la nube y control de accesos, por lo que obtienen puntajes equivalentes en este atributo.

6. ANALISIS DE COSTO - BENEFICIO

Con el fin de identificar la opción más eficiente en términos de calidad funcional y gasto operativo, se ha realizado una evaluación comparativa entre las alternativas seleccionadas. Para ello se ha considerado tanto la calidad técnica del producto como el costo referencial de adquisición.

6.1 COSTO REFERENCIAL DE LICENCIA

Para el análisis económico, se clasificó el costo de cada producto de acuerdo con la escala siguiente:

CONCEPTO	PUNTAJE
Elevado	1
Intermedio	2
Reducido	3



A menor costo, mayor puntaje, bajo el criterio de eficiencia presupuestal.

Comparativo de Precios Referenciales (para 99 licencias anuales por usuario, verificado en portales oficiales de los fabricantes):

PRODUCTO	PRECIO ESTIMADO	PUNTAJE
ESET	S/. 14,027.00	(3 puntaje)
KASPERSKY	S/. 19,453.50	(1 puntaje)

ADJUNTO EN EL ANEXO 01 – PRECIOS Y PRODUCTO

Los precios reflejados corresponden a valores orientativos, sujetos a modificación según las condiciones del mercado y la demanda vigente.

Se aplicó una escala donde a menor costo, mayor puntaje, favoreciendo la eficiencia presupuestal.

Notas:

- **ESET Endpoint Security:** Solución de seguridad empresarial con licencia anual por dispositivo. Incluye protección avanzada contra amenazas, escaneo proactivo, control de dispositivos, protección web y administración centralizada mediante consola remota. Compatible con sistemas Windows, Linux y entornos móviles corporativos. Actualmente en uso por la institución.



“SUSTENTO TÉCNICO PARA LA SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE ANTIVIRUS”

UNIDAD DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE
	Fecha: 30/06/2025

- **Kaspersky Endpoint Security:** Solución de protección corporativa con licencia anual por dispositivo. Incluye protección contra amenazas avanzadas, firewall integrado, cifrado de datos, control de aplicaciones y consola de administración en la nube. Requiere tiempo adicional de implementación y ajustes de infraestructura.
- Los precios por licencia en dólares estadounidenses (USD) se estimaron dividiendo el monto total en soles (PEN) entre 99 licencias adquiridas, aplicando el tipo de cambio vigente al momento del cálculo, el cual puede variar según la fecha.

6.2 IMPACTO EN EL CAMBIO DE PLATAFORMA

ITEM	ADAPTACION A PLATAFORMA
ESET	Alta. reduce curva de aprendizaje y facilita el despliegue.
KASPERSKY	Media-Alta. Requiere un proceso de adaptación y configuración inicial, pero cuenta con herramientas de administración centralizada que permiten una implementación progresiva y gestionable.



7. CONCLUSIONES

A partir del análisis realizado, se concluye que **ambas soluciones de software antivirus evaluadas; ESET Endpoint Security y Kaspersky Endpoint Security, cumplen con los requerimientos técnicos definidos por la Unidad de Tecnología de la Información y Comunicación (UTIC)**. No obstante, considerando la experiencia institucional, la eficacia operativa, la integración con la infraestructura actual y el costo estimado, **ESET Endpoint Security representa la opción más favorable para el Centro Vacacional Huampaní.**

Su menor costo referencial, su adopción previa en la institución y la familiaridad del personal técnico con la plataforma permiten una implementación rápida, sin mayores riesgos de compatibilidad ni costos adicionales asociados a la transición. Además, su modelo de administración centralizada y su bajo impacto en el rendimiento de los equipos refuerzan su adecuación al entorno operativo actual.

Sin embargo, se debe precisar que la elección final estará sujeta a los precios reales que coticen los proveedores autorizados al momento de la adquisición. Si un proveedor, partner o entidad autorizada presenta una mejor oferta económica por la solución alternativa (como Kaspersky u otra herramienta antivirus), y esta sigue cumpliendo con los criterios técnicos establecidos, su evaluación favorable también podrá ser considerada.

Asimismo, en caso de que durante el proceso de adquisición se presenten ofertas correspondientes a otras soluciones equivalentes en funcionalidades de protección,



PERÚ

Ministerio de Educación

Centro Vacacional Huampaní

Oficina de Administración y Finanzas

Tecnología de Información y Comunicación

“SUSTENTO TÉCNICO PARA LA SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE ANTIVIRUS”

UNIDAD DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE
	Fecha: 30/06/2025

administración centralizada y cumplimiento del TDR, estas podrán ser consideradas técnicamente viables, siempre que aseguren compatibilidad con la infraestructura institucional. La evaluación final deberá validar que dichas soluciones ofrezcan un nivel de seguridad, soporte técnico y rendimiento equivalente al de la solución recomendada.

La presente recomendación técnica, emitida por la UTIC, tiene como finalidad orientar la toma de decisiones desde una perspectiva funcional y presupuestal, pero no constituye una limitación para evaluar ofertas más convenientes económicamente, en el marco del procedimiento de contratación pública correspondiente y en cumplimiento de la Ley N.º 28612.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN
CENTRO VACACIONAL HUAMPANI
.....
CPC. MARIO TICONA HUACAN
JEFE (E) DE LA UNIDAD DE TECNOLOGÍA
DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN



PERÚ

Ministerio de Educación

Centro Vacacional Huampaní

Oficina de Administración y Finanzas

Tecnología de Información y Comunicación

“SUSTENTO TÉCNICO PARA LA SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE ANTIVIRUS”

UNIDAD DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE

Fecha: 30/06/2025

ANEXO 01

PROTECCIÓN EQUILIBRADA PARA EMPRESAS

ESET PROTECT Advanced

La mejor protección para endpoints contra *ransomware* y amenazas *0-day*, respaldada por una potente seguridad de los datos.

Características principales

- Protección moderna para endpoints
- Mobile Threat Defense
- Cifrado del disco completo
- Protección de aplicaciones en la nube
- Gestión de vulnerabilidades y parches
- Detección y respuesta (XDR)
- Autenticación en múltiples factores
- Ver todas las características

Windows | macOS | iOS | Android y más

99 EQUIPOS 1 AÑO

S/ 14.027,75

COMPRAR

Pruebe antes de comprar

Mejore la seguridad con las soluciones optimizadas de EDR

Evite interrupciones comerciales y enfrente amenazas evasivas con nuestra nueva solución de seguridad inteligente y ágil. Ofrecemos visibilidad de amenazas sin precedentes con investigación rápida y mecanismos de respuesta guiada que se adaptan rápidamente para detener las nuevas amenazas.

- ✓ EDR esencial: Permite descubrir el alcance completo de las amenazas evasivas.
- ✓ Seguridad en la nube: Supervisa y bloquea las actividades en la nube para lograr una mejor seguridad de los datos.
- ✓ Controles de grado empresarial: Automatiza las tareas rutinarias en todos los endpoints con controles avanzados.

¿A cuántos usuarios quiere proteger?

Usuarios 99 Años 1 2

Protección básica para 99 usuarios

Kaspersky Next EDR Optimum

PEN 19,453.50

Comprar ahora

Renovación automática

Servicios adicionales

Protecciones para Microsoft Office 365 x158 Capacitación polo TI

Prueba gratuita Renovar ahora



Nota: Los precios indicados han sido extraídos de la web corporativa de la entidad como referencia y están sujetos a variaciones.