



PERÚ

Ministerio de Educación

Centro Vacacional Huampani

Oficina de Administración y Finanzas

Tecnología de Información y Comunicación

## “SUSTENTO TÉCNICO PARA LA SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE OFIMÁTICA”

UNIDAD DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE
	Fecha: 11/07/2025

### 1. UNIDAD ORGANICA:

Unidad de Tecnología de la Información y Comunicación

### 2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:

Segundo Mario Ticona Huacan  
Jefe (E) de la Unidad de Tecnología de la Información y Comunicación

### 3. JUSTIFICACIÓN TÉCNICA

Este documento se emite en calidad de Informe Previo de Evaluación de Software, conforme a lo dispuesto en el artículo 5 de la Ley N.º 28612 – Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la administración pública, con el fin de determinar la alternativa más adecuada para su implementación institucional.

El Centro Vacacional Huampaní requiere una solución ofimática confiable, interoperable y eficiente, que permita la creación, edición y gestión de documentos, hojas de cálculo, presentaciones y bases de datos, garantizando compatibilidad con formatos estándar (.docx, .xlsx, .pptx), facilidad de uso para el personal administrativo y un bajo impacto en los recursos presupuestales y tecnológicos de la institución. Esto resulta crítico para mantener la productividad administrativa, la interoperabilidad con otras entidades públicas y la seguridad de la información institucional.

### 4. ALTERNATIVAS CORPORATIVAS

En función de los requerimientos definidos por la Unidad de Tecnologías de la Información y Comunicación (UTIC), se identificó la necesidad de implementar una solución ofimática compatible con los sistemas operativos institucionales (Windows 10/11), que permita colaboración básica, soporte formatos nativos de Microsoft Office y cuenta con soporte técnico accesible.

Se analizaron soluciones disponibles en el mercado, priorizando aquellas con reconocimiento institucional, robustez técnica y antecedentes en la administración pública. Las siguientes soluciones fueron identificadas como viables:

- Microsoft Office Professional Plus 2024
- Microsoft 365 Apps for Enterprise E3

Ambas cumplen con los requerimientos funcionales establecidos en los Términos de Referencia (TDR) y fueron evaluadas conforme a documentación oficial y experiencias previas.

### 5. ANALISIS TECNICO FUNCIONAL

La evaluación técnica se realizó bajo los lineamientos de la Guía Técnica para la Evaluación de Software en la Administración Pública (R.M. N.º 139-2004-PCM), en concordancia con la Ley N.º 28612.

#### 5.1 FINALIDAD DEL ANALISIS





PERÚ

Ministerio de Educación

Centro Vacacional Huampaní

Oficina de Administración y Finanzas

Tecnología de Información y Comunicación

“SUSTENTO TÉCNICO PARA LA SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE OFIMÁTICA”

UNIDAD DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE
	Fecha: 11/07/2025

El objetivo es identificar la solución que brinde mejores condiciones técnicas, adecuadas al entorno operativo del Centro Vacacional Huampaní, garantizando su integración con la infraestructura tecnológica existente y un uso eficiente por parte del personal.

5.2 TIPO DE PRODUCTO

Se trata de software ofimático corporativo, orientado a estaciones de trabajo y laptops, con capacidad de gestión de documentos, hojas de cálculo, presentaciones, y herramientas de colaboración.

5.3 MODELO DE CALIDAD APLICADO

Se aplicó el modelo de calidad de software según la R.M. N.º 139-2004-PCM, considerando atributos técnicos (internos y externos) y de experiencia de usuario.

5.4 CRITERIOS Y METRICAS DE EVALUACIÓN

Para esta evaluación se han definido métricas técnicas alineadas a los atributos de calidad mencionados en la normativa vigente. A continuación, se detallan los criterios aplicados y su ponderación relativa:



Nº	ATRIBUTO	PUNTAJE MAXIMO
1	COMPATIBILIDAD	45
2	RENDIMIENTO	15
3	ESCALABILIDAD	5
4	INTEROPERABILIDAD	10
5	USABILIDAD	15
6	CAPACITACION REQUERIDA	5
7	PROTECCION DE DATOS	5
TOTAL		100

Descripción de los criterios:

- Compatibilidad: Capacidad del software para integrarse con los sistemas operativos (Windows 10/11) y formatos estándar (.docx, .xlsx, .pptx) utilizados en la institución.
- Rendimiento: Eficiencia en el uso de recursos de hardware (CPU, RAM) y velocidad de ejecución en tareas ofimáticas comunes.
- Escalabilidad: Capacidad de adaptarse a un aumento en el número de usuarios o dispositivos sin comprometer el desempeño.
- Interoperabilidad: Facilidad para colaborar con otras entidades públicas mediante formatos y protocolos estándar.
- Usabilidad: Intuitividad de la interfaz y facilidad de uso para el personal administrativo con experiencia previa en herramientas ofimáticas.
- Capacitación Requerida: Nivel de formación necesario para que el personal utilice el software de manera efectiva.



“SUSTENTO TÉCNICO PARA LA SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE OFIMÁTICA”

UNIDAD DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	
	INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE
	Fecha: 11/07/2025

- Protección de Datos: Mecanismos de seguridad para proteger documentos sensibles contra accesos no autorizados o ciberataques.

5.5 ANALISIS COMPARATIVO FUNCIONAL Y TECNICO

A continuación, se presenta la evaluación comparativa de las soluciones, aplicando los criterios definidos:

ATRIBUTO	OFFICE PROFESSIONAL PLUS 2024	MICROSOFT 365 APPS FOR ENTERPRISE E3	PUNTAJE, MAXIMO
COMPATIBILIDAD	44	42	45
RENDIMIENTO	14	13	15
ESCALABILIDAD	4	5	5
INTEROPERABILIDAD	10	9	10
USABILIDAD	14	13	15
CAPACITACION REQUERIDA	5	4	5
PROTECCION DE DATOS	5	5	5
TOTAL:	96	91	100

De acuerdo con el análisis realizado, y considerando que la sumatoria total de métricas técnicas para la evaluación de alternativas es de 100 puntos, se establece el siguiente criterio de aceptación:

- [75 – 100] Altamente Recomendable
- [50 – 74] Riesgoso
- [0 – 49] No Recomendable



Justificación de puntajes:

- Compatibilidad: Office Professional Plus 2024 garantiza compatibilidad total con formatos nativos (.docx, .xlsx, .pptx) y sistemas Windows locales, permitiendo operaciones completas sin conexión a internet. Microsoft 365, aunque compatible, depende parcialmente de la nube para funciones avanzadas, lo que puede limitar su uso offline en entornos con conectividad inestable.
- Rendimiento: Office Professional Plus es más eficiente en hardware institucional limitado, ejecutando tareas como cálculos complejos en Excel sin requerir conexión. Microsoft 365 puede experimentar retrasos en redes inestables, afectando el rendimiento.
- Escalabilidad: Microsoft 365 permite agregar usuarios rápidamente mediante suscripciones, mientras que Office Professional Plus requiere adquirir nuevas licencias, lo que limita su escalabilidad.
- Interoperabilidad: Office Professional Plus asegura mayor consistencia en documentos offline compartidos con otras entidades públicas, mientras que Microsoft 365 puede presentar problemas de formato en entornos sin conexión.



PERÚ

Ministerio de Educación

Centro Vacacional Huampani

Oficina de Administración y Finanzas

Tecnología de Información y Comunicación

“SUSTENTO TÉCNICO PARA LA SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE OFIMÁTICA”

UNIDAD DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE
	Fecha: 11/07/2025

- Usabilidad: Office Professional Plus ofrece una interfaz familiar y optimizada para uso local, ampliamente conocida por el personal. Microsoft 365 requiere adaptación a funciones en la nube, como coautoría en tiempo real.
- Capacitación Requerida: Office Professional Plus, al estar en uso, minimiza la necesidad de capacitación. Microsoft 365 requiere formación en herramientas colaborativas en la nube, como OneDrive y Teams.
- Protección de Datos: Ambas soluciones ofrecen cifrado avanzado, autenticación multifactor y cumplimiento de estándares corporativos, sin diferencias significativas.

Ambas soluciones son "Altamente Recomendables", pero Office Professional Plus obtiene una ventaja en compatibilidad, rendimiento y usabilidad.

6. ANALISIS DE COSTO - BENEFICIO

Con el fin de identificar la opción más eficiente en términos de calidad funcional y gasto operativo, se ha realizado una evaluación comparativa entre las alternativas seleccionadas, considerando tanto la calidad técnica como el costo referencial de adquisición.

6.1 COSTO REFERENCIAL DE LICENCIA

Para el análisis económico, se clasificó el costo de cada producto de acuerdo con la escala siguiente:



CONCEPTO	PUNTAJE
Elevado	1
Intermedio	2
Reducido	3

A menor costo, mayor puntaje, bajo el criterio de eficiencia presupuestal.

Comparativo de Precios Referenciales (para 99 licencias):

PRODUCTO	PRECIO ESTIMADO	PUNTAJE
Office Professional Plus 2024	S/ 61,280.01	2
Microsoft 365 Apps for Enterprise E3	S/ 142,560.00	1

Ver Anexo 01 – Precios y Producto para detalles.

Notas:

- **Microsoft Office Professional Plus 2024:** Licencia perpetua, pago único, válida para un equipo (PC). Incluye actualizaciones de seguridad durante su período de soporte, pero no actualizaciones a versiones futuras ni servicios en la nube.
- **Microsoft 365 Apps for Enterprise E3:** Suscripción anual renovable, incluye acceso a aplicaciones de Office en múltiples dispositivos, 1 TB



“SUSTENTO TÉCNICO PARA LA SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE OFIMÁTICA”

UNIDAD DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE
	Fecha: 11/07/2025

de almacenamiento en OneDrive, y funciones de colaboración en la nube. Requiere conexión periódica a internet.

- Los precios por licencia en dólares estadounidenses (USD) se estimaron dividiendo el monto total en soles (PEN) entre 99 licencias adquiridas, aplicando el tipo de cambio vigente al momento del cálculo, el cual puede variar según la fecha.

Los precios presentados son referenciales y están sujetos a cambios según las condiciones del mercado, la demanda vigente, las cotizaciones de proveedores externos y las políticas de las entidades involucradas. Estos valores pueden variar, ya sea disminuyendo o aumentando, dependiendo de las circunstancias específicas al momento de la adquisición.

Se aplicó una escala donde a menor costo, mayor puntaje, favoreciendo la eficiencia presupuestal.

6.2 IMPACTO EN EL CAMBIO DE PLATAFORMA



ITEM	ADAPTACION A PLATAFORMA
Office Professional Plus 2024	Alta. Actualmente en uso, reduce curva de aprendizaje y facilita el despliegue. No requiere mejoras significativas en la infraestructura de red.
Microsoft 365 Apps for Enterprise E3	Media. Requiere capacitación en herramientas en la nube y dependencia de conectividad estable, lo que implica posibles inversiones en ancho de banda.

7. CONCLUSIONES

A partir del análisis realizado, se concluye que **ambas soluciones ofimáticas evaluadas; Microsoft Office Professional Plus 2024 y Microsoft 365 Apps for Enterprise E3, cumplen con los requerimientos técnicos definidos por la Unidad de Tecnología de la Información y Comunicación (UTIC).** No obstante, considerando la experiencia institucional, el modelo de licenciamiento, la compatibilidad con el entorno existente y el costo estimado, **Microsoft Office Professional Plus 2024 representa la opción más favorable para el Centro Vacacional Huampaní.**

Su menor costo referencial, su integración comprobada con la infraestructura actual, y su bajo requerimiento de conectividad brindan ventajas operativas importantes. Aunque Microsoft 365 Apps for Enterprise E3 ofrece funciones avanzadas de colaboración en la nube, estas no son prioritarias en el contexto administrativo actual y su modelo de suscripción anual representa un mayor impacto presupuestal.

**Sin embargo, la elección final estará sujeta a los precios reales que coticen los proveedores autorizados al momento de la adquisición.** Si un partner, proveedor o entidad autorizada presenta una mejor oferta económica por la solución alternativa, y esta continúa cumpliendo con los criterios técnicos establecidos, su evaluación favorable también podrá ser considerada.



PERÚ

Ministerio de Educación

Centro Vacacional Huampani

Oficina de Administración y Finanzas

Tecnología de Información y Comunicación

**“SUSTENTO TÉCNICO PARA LA SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE OFIMÁTICA”**

<b>UNIDAD DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN</b>	<b>INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE</b>
	Fecha: 11/07/2025

Asimismo, en caso de que durante el proceso de adquisición se presenten ofertas correspondientes a otras versiones o ediciones similares de software ofimático (por ejemplo, Microsoft Office Home & Business u otras variantes compatibles), estas podrán ser consideradas técnicamente viables siempre que cumplan con los requerimientos funcionales establecidos y mantengan compatibilidad con la infraestructura institucional. La evaluación final deberá validar que dichas versiones aseguren un nivel de funcionalidad, seguridad y soporte equivalente al de la solución recomendada.

**La presente recomendación técnica, emitida por la UTIC, tiene como finalidad orientar la toma de decisiones desde una perspectiva funcional y presupuestal, pero no constituye una limitación para evaluar ofertas más convenientes económicamente, en el marco del procedimiento de contratación pública correspondiente y en cumplimiento de la Ley N.º 28612.**

MINISTERIO DE EDUCACIÓN  
CENTRO VACACIONAL HUAMPANI

.....  
CPC. MARIO TICONA HUACAN  
JEFE (E) DE LA UNIDAD DE TECNOLOGÍA  
DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN



PERÚ

Ministerio de Educación

Centro Vacacional Huampani

Oficina de Administración y Finanzas

Tecnología de Información y Comunicación

“SUSTENTO TÉCNICO PARA LA SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE OFIMÁTICA”

UNIDAD DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE

Fecha: 11/07/2025

ANEXO 01

Transform your enterprise with Microsoft 365

Connect and empower every employee across your organization with a Microsoft 365 solution that enhances productivity and drives innovation.

<p><b>Microsoft 365 E3 (no Teams)</b></p> <p><b>USD\$33.75</b> user/month, paid yearly (Annual commitment)</p> <p>Price does not include tax.</p> <p>Contact Sales</p> <p>Try free for one month &gt;</p> <p>See trial terms<sup>1</sup></p> <p>Learn more &gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Microsoft 365 apps for desktop and mobile<sup>2</sup></li> <li>Windows for Enterprise</li> <li>1 TB of cloud storage</li> <li>Core security and identity management capabilities</li> <li>AI chat experience with web grounding, writing assistance, data analysis, and access to agents<sup>3</sup></li> <li>Microsoft 365 Copilot, available as an add-on<sup>3</sup></li> </ul> <p>Apps and services included</p>	<p><b>Microsoft 365 E5 (no Teams)</b></p> <p><b>USD\$54.75</b> user/month, paid yearly (Annual commitment)</p> <p>Price does not include tax.</p> <p>Contact Sales</p> <p>Learn more &gt;</p> <p>Everything in Microsoft 365 E3, plus:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Advanced security and compliance capabilities</li> <li>Scalable business analytics with Power BI</li> <li>Microsoft 365 Copilot, available as an add-on<sup>3</sup></li> </ul> <p>Apps and services included</p>	<p><b>Microsoft 365 F3</b></p> <p><b>USD\$8.00</b> user/month, paid yearly (Annual commitment)</p> <p>Price does not include tax.</p> <p>Contact Sales</p> <p>Learn more &gt;</p> <p>See all frontline plans &gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Web and mobile versions of Microsoft 365 apps<sup>2</sup></li> <li>Standard security capabilities</li> <li>Centralized hub for collaboration and productivity</li> <li>Custom apps to automate tasks and processes</li> <li>AI chat experience with web grounding, writing assistance, data analysis, and access to agents<sup>3</sup></li> <li>Microsoft 365 Copilot, available as an add-on<sup>3</sup></li> </ul> <p>Apps and services included</p>
---	--	---



<p><b>Office Hogar 2024</b></p> <p><b>149,00 €</b> (compra de pago único)</p> <p>Comprar ahora</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Para una persona</li> <li>Versiones clásicas de escritorio de Word, Excel, PowerPoint y OneNote</li> <li>Para instalar y usar en un PC o Mac</li> <li>Acceso al soporte técnico de Microsoft</li> </ul>	<p>Ahorra con un plan anual</p> <p><b>Microsoft 365 Familia</b></p> <p><b>13,00 €</b> al mes</p> <p>La suscripción se renueva automáticamente a menos que se cancele en la cuenta de Microsoft. <a href="#">Ver términos.</a></p> <p>Comprar ahora</p> <p>Probar gratis durante 1 mes &gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Para un máximo de seis personas</li> <li>Iniciar sesión en cinco dispositivos a la vez</li> <li>Uso en PC, Mac, teléfonos y tabletas</li> <li>Hasta 6 TB de almacenamiento en la nube seguro (1 TB por usuario)</li> <li>Aplicaciones de escritorio Word, Excel,<sup>2</sup>PowerPoint, Outlook,<sup>3</sup>y OneNote con Microsoft Copilot<sup>4</sup></li> <li>Datos y seguridad de dispositivos</li> </ul>	<p>Ahorra con un plan anual</p> <p><b>Microsoft 365 Personal</b></p> <p><b>10,00 €</b> al mes</p> <p>La suscripción se renueva automáticamente a menos que se cancele en la cuenta de Microsoft. <a href="#">Ver términos.</a></p> <p>Comprar ahora</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Para una persona</li> <li>Inicia sesión en cinco dispositivos a la vez</li> <li>Uso en PC, Mac, teléfonos y tabletas</li> <li>1 TB de almacenamiento en la nube seguro</li> <li>Aplicaciones de escritorio de Word, Excel,<sup>2</sup>PowerPoint, Outlook,<sup>3</sup>y OneNote con Microsoft Copilot<sup>4</sup></li> <li>Datos y seguridad de dispositivos</li> <li>Correo electrónico seguro sin anuncios</li> </ul>
---	---	--

Nota: Los precios indicados han sido extraídos de la web corporativa de la entidad como referencia y están sujetos a variaciones.