**RESOLUCIÓN DE OFICINAS REGIONALES
ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA
OSINERGMIN N° 1848-2017-OS/OR LIMA SUR**

Lima, 30 de octubre del 2017

VISTOS:

El Expediente N° 201600171221, el Informe de Inicio de Procedimiento Administrativo Sancionador N° 2238-2016 de fecha 21 de noviembre de 2017, el Informe de Cálculo de Multa N° 452-2017-OS/DSR de fecha 24 de febrero de 2017, y el Informe Final de Instrucción N° 237-2017-OS/OR LIMA SUR de fecha 27 de marzo de 2017.

CONSIDERANDO:

1. ANTECEDENTES:

- 1.1 A través del Oficio N° 2277-2016-OS/OR LIMA SUR, notificado el 30 de noviembre de 2016, se comunicó a la empresa Gas Natural de Lima y Callao S.A. (en adelante, GNLC), el inicio de un procedimiento administrativo sancionador, al haberse detectado que no cumplió con la obligación de: **i)** habilitar los suministros en el plazo de 15 días calendario de culminados los trabajos de ejecución de instalaciones internas y haberse presentado la solicitud respectiva y **ii)** habilitar el servicio de gas natural domiciliario dentro de los 60 días hábiles de haberse firmado el contrato de suministro con los usuarios del servicio, en el primer trimestre y segundo trimestre del año 2015, respecto de los usuarios indicados en el Informe de Inicio de Procedimiento Administrativo Sancionador N° 2238-2016, conforme lo exige los literales b) de los artículos 42° y 71° del Reglamento de Distribución de Gas Natural por Red de ductos, aprobado mediante Decreto Supremo N° 042-99-EM (en adelante, el Reglamento).
- 1.2 Mediante escrito de registro N° 201600171221, recibido el 06 de diciembre de 2016, GNLC solicitó que se le amplíe el plazo establecido en el Oficio N° 2277-2016-OS/OR LIMA SUR para presentar sus descargos, pedido que fue atendido con el Oficio N° 1624-2016-OS/OR LIMA SUR notificado el 12 de diciembre de 2016.
- 1.3 A través del escrito de registro N° 201600171221, recibido el 15 de diciembre de 2016, GNLC formuló descargos a lo señalado en el Oficio N° 2277-2016-OS/OR LIMA SUR.
- 1.4 Mediante Oficio N° 674-2017-OS/OR LIMA SUR, notificado el día 4 de abril de 2017, se remitió a GNLC el Informe Final de Instrucción N° 237-2017-OS/OR LIMA SUR y el Informe de Cálculo de Multa N° 452-2017-OS/DSR, asimismo, se le otorgó cinco (5) días hábiles para la presentación de sus descargos.
- 1.5 Con escrito de registro N° 201600171221, recibido el 10 de abril de 2017, GNLC formuló descargos a lo señalado en el Oficio N° 674-2017-OS/OR LIMA SUR.

2. ARGUMENTOS DE LA EMPRESA SUPERVISADA:

- 2.1 La empresa GNLC señala que no es responsable por la demora en la conexión del servicio de gas natural de los usuarios observados, al existir motivos que escaparon a su esfera de control tales como: como delincuencia en la zona de trabajo, reprogramación de la fecha de habilitación a solicitud de los clientes, imposibilidad de contactar a los clientes o la oposición de estos, así como problemas técnicos, entre otros, los cuales imposibilitaron el desarrollo de dichas labores.
- 2.2 En ese sentido, GNLC sostiene que las multas impuestas son excesivas, vulnerando el principio de razonabilidad, establecido en el Ley del Procedimiento administrativo General, N° 27444¹ toda vez que mediante el Informe de Cálculo de Multa N° 452-2017-OS/DSRel regulador sustentó la excesiva multa impuesta en base a un cálculo técnico totalmente alejado de la realidad, donde se asumió que GNLC evitó costos al no contar con una persona que evalúe el expediente y los gastos administrativos correspondientes, siendo la realidad totalmente distinta, en la medida que, debido a los factores externos antes mencionados, GNLC tuvo que visitar a los clientes más de una vez, lo cual ocasionó el incremento de sus gastos en los casos observados², siendo que para la realización de la habilitación por cada cliente se necesitaba de un técnico certificado IG1 y un ayudante de obra³, los que implican un costo total de 157.24 nuevos soles⁴. Por lo expuesto, considerando que actualmente todos los clientes observados se encuentran habilitados, no es posible afirmar que existan costos evitados a su favor.

3. ANÁLISIS:

3.1 Base Normativa:

3.1.1 Respecto a la habilitación de suministros en instalaciones internas:

El sexto párrafo del literal b) del artículo 71° del Reglamento, con relación a la habilitación de suministros en instalaciones internas, establece lo siguiente:

**Reglamento de Distribución de Gas Natural por Red de Ductos
Decreto Supremo N° 042-99-EM**

¹ Al respecto, GNLC cita al numeral 1.4 el artículo IV del Título Preliminar y al artículo 230°, ambos de la Ley del Procedimiento Administrativo General.

² Lo cual, generó una inversión no programada en personal, tiempo, movilidad, entre otros.

³ GNLC sostiene que, de conformidad con el Informe de la Gerencia de Regulación de Tarifas de la División de Gas Natural de Osinergmin, para que los clientes tengan acceso al suministro de gas natural, concurren 5 profesionales:

Personal	Especialidad	Costo (H-H) (S/.)
Supervisor 1 – IG3	ING – IG3	50,27
Supervisor 2	ING HSEQ	39,37
Técnico certificado IG 1	Operario	21,23
Ayudante obra 1	Oficial	16,01
Ayudante obra 2	Oficial	16,01

⁴ Para determinar dicho monto GNLC sostiene que la suma del costo por personal, por hora, es de S/. 37.24 sumado a los costos por movilidad (auto estándar).

“Artículo 71.-

(...)

b) Las Instalaciones Internas

(...) El plazo máximo para la habilitación será de quince (15) días calendario, contados desde que el Instalador terminó la instalación y presentó su solicitud al Concesionario.

(...)”

De acuerdo al marco legal antes mencionado, la empresa GNLC se encuentra obligada a realizar la habilitación de las instalaciones internas, en el plazo máximo de quince (15) días calendario, contados desde que el Instalador terminó la instalación y presentó su solicitud al Concesionario.

El incumplimiento de la indicada obligación configura infracción administrativa sancionable por “no cumplir con las normas relativas a la prestación del servicio de distribución”; tipificada en el numeral 4.1.2 de la Tipificación y Escala de Sanciones de la Gerencia de Fiscalización de Gas Natural, aprobada por Resolución de Consejo Directivo N° 388-2007-OS/CD, modificada por Resolución de Consejo Directivo N° 267-2012-OS/CD, de conformidad con lo establecido en el artículo 1° de la Ley N° 27699, Ley Complementaria de Fortalecimiento Institucional de Osinergmin.

3.1.2 Respecto a la habilitación del servicio de gas natural:

El literal b) del artículo 42° del Reglamento, establece que la habilitación del servicio de gas se debe realizar dentro de los 60 días hábiles de haberse firmado el contrato de suministro, conforme lo siguiente:

Reglamento de Distribución de Gas Natural por Red de Ductos Decreto Supremo N° 040-2008-EM⁵
<p>“Artículo 42.- El Concesionario está obligado a:</p> <p>(...)</p> <p>b) <u>Dar servicio a quien lo solicite dentro del Área de Concesión dentro de un plazo no mayor de sesenta (60) días en caso existiera la infraestructura necesaria en la zona,⁶ o de doce (12) meses si no la hubiera, siempre que el Suministro se considere técnica y económicamente viable de acuerdo al artículo 63 y al Procedimiento de Viabilidad. Los plazos se computarán a partir de la suscripción del correspondiente contrato. (...)</u></p> <p>(el subrayado es nuestro)</p>

De acuerdo a lo descrito, GNLC se encuentra obligada a dar el servicio de gas a quien lo solicite dentro del Área de Concesión en un plazo no mayor de sesenta

⁵ “Decreto Supremo N° 017-2015-EM

Modifican e incorporan disposiciones vinculadas a la distribución y transporte de gas natural y emiten otras disposiciones

Artículo 42.- El Concesionario está obligado a:

(...)

b) Dar servicio a quien lo solicite dentro del Área de Concesión dentro de un plazo no mayor de cuarenta y cinco (45) días en caso existiera la infraestructura necesaria en la zona, o de doce (12) meses si no la hubiera, siempre que el Suministro se considere técnica y económicamente viable de acuerdo al artículo 63 y al Procedimiento de Viabilidad. Los plazos se computarán a partir de la suscripción del correspondiente contrato. (...)”

⁶ De acuerdo al artículo 63° del Reglamento, se considera que existe infraestructura necesaria en la zona cuando la red con la capacidad necesaria para abastecer al Interesado se encuentra a las siguientes distancias máximas, y no involucre al menos un cruce especial el cual será definido por Osinergmin:

Tipo de Consumidor	Rango de consumo medio mensual (m ³)	Distancia (m)
Menor	Menor o igual a 300	50
Intermedio	Mayor a 300 y menor o igual a 15000	150
Mayor	Mayor a 15000	300

(60) días, en caso existiera infraestructura necesaria en la zona, contados a partir de la suscripción del contrato de suministro.

El incumplimiento de la indicada obligación configura infracción administrativa sancionable por **(i)** “no cumplir con las obligaciones y responsabilidades a cargo del concesionario del servicio de distribución de gas natural” y **(ii)** por “no cumplir con las normas relativas al acceso al servicio”; tipificadas en los numerales 4.1.1 y 4.1.4 de la Tipificación y Escala de Sanciones de la Gerencia de Fiscalización de Gas Natural, aprobada por Resolución de Consejo Directivo N° 388-2007-OS/CD, modificada por Resolución de Consejo Directivo N° 267-2012-OS/CD, de conformidad con lo establecido en el artículo 1° de la Ley N° 27699, Ley Complementaria de Fortalecimiento Institucional de Osinergmin.

3.2 Hechos acreditados:

GNLC no cumplió con la obligación de: **i)** habilitar los suministros en el plazo de 15 días calendario de culminados los trabajos de ejecución de instalaciones internas y presentada la solicitud respectiva y **ii)** habilitar el servicio de gas natural domiciliario dentro de los 60 días hábiles de haberse firmado el contrato de suministro correspondiente, en el primer trimestre y segundo trimestre del año 2015 de los clientes que se indican en el Informe de Inicio de Procedimiento Administrativo Sancionador N° 2238-2016⁷.

4. ANÁLISIS:

4.1 Análisis de los descargos presentados por la empresa GNLC:

4.1.1 Respecto de lo expuesto en el sub numeral 2.1 del numeral 2 de la presente resolución, se debe precisar que de conformidad con los dispositivos normativos citado en el numeral 3.1 se establece, de manera expresa que, para habilitar los suministros, el plazo máximo es de 15 días calendario de culminados los trabajos de ejecución de instalaciones internas y presentada la solicitud respectiva y, de 60 días hábiles de haberse firmado el contrato de suministro correspondiente, para habilitar el servicio de gas natural domiciliario dentro.

No obstante ello, se evidenció que el concesionario no cumplió con dichas obligaciones siendo que, los argumentos señalados por la empresa GNLC respecto a la existencia de situaciones, tales como delincuencia en la zona, entre otros, no la eximen del cumplimiento de las obligaciones detalladas precedentemente.

Al respecto, el artículo 9° del Reglamento del Procedimiento Administrativo Sancionador de Osinergmin, aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 272-2012-OS/CD⁸, en concordancia con el artículo 89° del Reglamento General de Osinergmin, aprobado por Decreto Supremo N° 054-2001-PCM, establece

⁷ Al respecto, mediante los Oficios N° 414-2015-OS-GFGN/DDCN, notificado el 09 de junio de 2015, y N° 771-2015-OS-GFGN/DDCN, notificado el 20 de octubre del mismo, se informó a GNLC sobre la realización de respectivas visitas de supervisión a fin de recabar información sobre las habilitaciones efectuadas en el primer y segundo trimestre del año 2015, respectivamente.

En ese sentido, mediante las Cartas de Visita de Supervisión N° 0006817-GFGN y N° 0006827-GFGN, se dejó constancia de las supervisiones de fechas 04 de setiembre de 2015 y 27 de enero de 2016, respectivamente.

⁸ Vigente a la fecha del inicio del presente procedimiento.

que la responsabilidad por el incumplimiento de las disposiciones legales, técnicas y las dictadas por Osinergmin es objetiva, en tal sentido, no se evalúa en el presente procedimiento los motivos que la empresa GNLC tuvo para no brindar el servicio dentro del plazo establecido en la norma, sino que basta la constatación del incumplimiento para que el administrado sea responsable de la comisión del ilícito administrativo.

- 4.1.2 De otro lado, respecto a la aplicación del Principio de Razonabilidad, se debe señalar que los criterios de graduación cuya aplicación se solicita, se encuentran contemplados al momento de prever que la comisión de la conducta ilícita no resulte más ventajosa para el infractor que cumplir las normas establecidas. En tal sentido, el Principio de Razonabilidad prescribe que las sanciones deben ser proporcionales al incumplimiento calificado como infracción, debiendo observarse -lo que ocurre en el presente caso- los siguientes criterios de graduación: (a) El beneficio ilícito resultante por la comisión de la infracción; (b) La probabilidad de detección de la infracción; (c) La gravedad del daño al interés público y/o bien jurídico protegido; (d) El perjuicio económico causado; (e) La reincidencia, por la comisión de la misma infracción dentro del plazo de un (1) año desde que quedó firme la resolución que sancionó la primera infracción; (f) Las circunstancias de la comisión de la infracción; y (g) La existencia o no de intencionalidad en la conducta del infractor.

Cabe indicar que para el presente caso, la Tipificación y Escala de Multas y Sanciones de la Gerencia de Fiscalización de Gas Natural de Osinergmin, aprobada por Resolución de Consejo Directivo N° 388-2007-OS/CD, modificada por la Resolución de Consejo Directivo N° 267-2012-OS/CD, es aplicada de acuerdo a los criterios de graduación recogidos en el Principio de Razonabilidad establecido en el numeral 1.4 del artículo IV y el numeral 3 del artículo 230° de la Ley del Procedimiento Administrativo General, Ley N° 27444.

Conforme a ello, para obtener el Factor Beneficio Ilícito en la determinación de la multa, en el presente caso, Osinergmin utilizó -entre otros elementos de cálculo- el concepto de costo evitado, el cual se obtiene de la suma de todos los costos que el administrado debió incurrir para dar cumplimiento a una obligación, siendo que para efectos del cálculo de los costos en los que incurrió se toman en cuenta solo aquellos que estén vinculados al cumplimiento de la obligación establecida en la normativa vigente, de acuerdo a los términos de ésta.

En ese sentido, si bien GNLC pretende justificar la no aplicación del “costo evitado” alegando que no evitó costo alguno y que incluso habría incurrido en gastos mayores a los previstos al haber realizado dos visitas para la habilitación, debe señalarse que al verificarse que la concesionaria no cumplió con realizar las habilitaciones dentro de los 15 días calendarios y 60 días hábiles según cada caso -lo que implica el incumplimiento de plazos determinados-, se han configurado los incumplimientos materia de este procedimiento administrativo sancionador; por lo que resulta aplicable el criterio de costo evitado, toda vez que la concesionaria ahorró el costo para asegurar el cumplimiento de las

habilitaciones dentro de los plazos indicados, las mismas que están contenidas en el Reglamento de Distribución de Gas Natural por Red de Ductos.

4.2 En ese sentido, se evidencia que GNLC no cumplió con lo siguiente:

- (i) Habilitar los suministros en el plazo de 15 días calendario de culminados los trabajos de ejecución de instalaciones internas y presentada la solicitud respectiva, a 01 usuario, conforme a lo siguiente:

Primer Trimestre 2015

N°	N° Instalación	Solicitante	Fecha de recepción de solicitud de habilitación	Fecha de ejecución de proceso de habilitación	Días transcurridos
1	276122	EUSEBIO FERNANDEZ PEÑA	04/01/2015	04/02/2015	23

- (ii) Habilitar el servicio de gas natural domiciliario dentro de los 60 días hábiles de haberse firmado el contrato de suministro correspondiente a 21 y 17 usuarios, del primer y segundo trimestre del 2015, respectivamente, conforme lo siguiente:

Primer Trimestre 2015

N°	N° Instalación	Solicitante	Fecha de suscripción de contrato de suministro	Fecha de ejecución de proceso de habilitación	Días transcurridos
1	225284	WILLIAM AMADOR FARFAN SULCA	21/03/2014	06/01/2015	197
2	225289	WILLIAM AMADOR FARFAN SULCA	21/03/2014	06/01/2015	197
3	263135	OSCAR GUILLERMO DELGADO GUERRERO	24/08/2014	13/01/2015	96
4	273826	VICTOR DE LA CRUZ HUAMACCTO	09/10/2014	15/01/2015	66
5	271097	EDGARD JESUS BALDEON VALDEZ	06/10/2014	19/01/2015	70
6	26714	ANGELICA ROMANI GALVEZ	14/09/2014	19/01/2015	86
7	272647	SEGUNDO ANTONIO COLLAZOS GRANDEZ	11/10/2014	24/01/2015	70
8	276122	EUSEBIO FERNANDEZ PEÑA	16/10/2014	04/02/2015	75
9	280438	JULY JEANET PABLO MONTES	28/10/2014	06/02/2015	69
10	248226	CARIDAD HONOR MENDOZA GARAGATTI	28/05/2014	11/02/2015	178
11	268210	LUIS ALBERTO ZAPATA NIÑO	24/09/2014	11/02/2015	95
12	274718	GLORIA DOMINGA RIVERA PROVINCIA	15/10/2014	16/02/2015	84
13	146090	IGNACIO PEREZ BARBOZA	24/06/2013	23/02/2015	415
14	281999	MARIA ELENA ROMERO GUTIERREZ	10/10/2014	25/02/2015	94
15	278846	TERESA AYALA PAUCAR	15/10/2014	25/02/2015	91
16	279314	ISABEL PALLI DE TICONA	27/10/2014	28/02/2015	85
17	65693	MARIA LIDIA BALAREZO PALACIOS	28/11/2014	28/02/2015	61
18	268256	CONNILLY KAREN DIAZ AGUIRRE	25/09/2014	06/03/2015	111
19	290253	WEIR ESTELA VASQUEZ	29/11/2014	07/03/2015	65
20	270427	WILLIAM MARIO ARANDA ARRESE	29/09/2014	28/03/2015	124
21	294308	AGUSTIN SALCEDO BALDEON	18/12/2014	31/03/2015	70

Segundo Trimestre 2015

N°	N° Instalación	Solicitante	Fecha de suscripción de contrato de suministro	Fecha de ejecución de proceso de habilitación	Días transcurridos
1	264807	CARMEN MARILU BARBA HEREIDA	10/09/2014	24/04/2015	155
2	301730	ROSARIO ANGELICA CABEZAS MELENDEZ	19/01/2015	25/04/2015	67
3	262077	MARGARETH JOHANA FERNANDEZ TORRES	04/08/2014	28/04/2015	184
4	306704	FELICIANA INCA AYALA	27/12/2014	29/04/2015	83
5	290075	ROSA EUFEMIA GUEVARA SALCEDO	28/11/2014	30/04/2015	103
6	305239	SARITA VILLANUEVA FERNANDEZ	29/01/2015	07/05/2015	67
7	286656	WILMER AVELINO SORAS ZUÑIGA	24/11/2014	11/05/2015	113
8	310834	FRANCISCA VALVERDE PONTE DE MAYHUIR	15/01/2015	13/05/2015	81
9	285108	BEATRIZ LECAROS ALCANTARA DE GONZALES	15/11/2014	22/05/2015	127
10	312020	ROMULO ENRIQUE FARFAN DAVILA	23/02/2015	23/05/2015	61
11	301521	ERIKA SOFIA GONZALES SAMALLOA	21/01/2015	25/05/2015	85
12	306824	LUCRECIA CONDORI VALER	06/02/2015	03/06/2015	80
13	298870	LINA ADRIANA ROMERO DE GUILLEN	09/01/2015	03/06/2015	100
14	187936	MERCEDES CHULLUNCUY GARCIA	27/11/2013	05/06/2015	380
15	313361	MARIA DEL ROSSARIO POMA RUIZ	20/02/2015	17/06/2015	80
16	248550	ELIZABETH ELENA GAMARRA TRUJILLO	24/05/2014	19/06/2015	269
17	275447	GOVER ROLANDO MAYOR RAMIREZ	12/10/2014	30/06/2015	178

4.3 Como consecuencia de lo expuesto, corresponde sancionar a GNLC al haberse acreditado lo siguiente:

- i) No cumplió con la obligación de habilitar los suministros en el plazo de 15 días calendario de culminados los trabajos de ejecución de instalaciones internas y presentada la solicitud respectiva, conducta que constituye infracción administrativa sancionable por “no cumplir con las normas relativas a la prestación del servicio de distribución”; tipificada en el numeral 4.1.2 de la Tipificación y Escala de Sanciones de la Gerencia de Fiscalización de Gas Natural, aprobada por Resolución de Consejo Directivo N° 388-2007-OS/CD, modificada por Resolución de Consejo Directivo N° 267-2012-OS/CD.
- ii) No cumplió con la obligación de habilitar el servicio de gas natural domiciliario dentro de los 60 días hábiles de haberse firmado el contrato de suministro con los usuarios del servicio, conducta que configura infracción administrativa sancionable por (i) “no cumplir con las obligaciones y responsabilidades a cargo del concesionario del servicio de distribución de gas natural” y (ii) por “no cumplir con las normas relativas al acceso al servicio”; tipificadas en los numerales 4.1.1 y 4.1.4 de la Tipificación y Escala de Sanciones de la Gerencia de Fiscalización de Gas Natural, aprobada por Resolución de Consejo Directivo N° 388-2007-OS/CD, modificada por Resolución de Consejo Directivo N° 267-2012-OS/CD.

- 4.4 En relación a la sanción que le corresponde a GNLC por no cumplir con habilitar el servicio de gas natural domiciliario dentro de los 60 días hábiles de haberse firmado el contrato de suministro respectivo, cabe tener en cuenta el Principio de Concurso de Infracciones, el cual, de acuerdo a lo establecido en el numeral 6 del artículo 230⁹ de la Ley del Procedimiento Administrativo General – Ley N° 27444, en concordancia con el artículo 5^o¹⁰ del Reglamento del Procedimiento Administrativo Sancionador de Osinergmin aprobado por Resolución N° 272-2012-OSCD se da cuando una misma conducta califica como más de una infracción, debiendo endicho caso aplicar la sanción que revista mayor gravedad.
- 4.5 En el presente caso, la conducta de GNLC de no habilitar el servicio de gas natural domiciliario dentro de los 60 días hábiles de haberse firmado el contrato de suministro, ha generado simultáneamente dos infracciones administrativas por: (i) “no cumplir con las obligaciones y responsabilidades a cargo del concesionario del servicio de distribución de gas natural” y (ii) por “no cumplir con las normas relativas al acceso al servicio”; tipificadas en los numerales 4.1.1 y 4.1.4 de la Tipificación y Escala de Sanciones de la Gerencia de Fiscalización de Gas Natural, aprobada por Resolución de Consejo Directivo N° 388-2007-OS/CD, respectivamente, modificada por Resolución de Consejo Directivo N° 267-2012-OS/CD, de conformidad con lo establecido en el artículo 1° de la Ley N° 27699, Ley Complementaria de Fortalecimiento Institucional de Osinergmin; habiéndose iniciado el correspondiente procedimiento administrativo sancionador por ambas infracciones, pero sin que ello signifique la aplicación de dos sanciones por un mismo hecho.
- 4.6 En ese sentido, estando a lo establecido en el marco normativo vigente y acorde con los límites normativos a los que se encuentra sometida la autoridad administrativa, corresponde sancionar a GNLC con la sanción de mayor gravedad, la cual se encuentra contemplada en el numeral 4.1.1 de la tipificación y Escala de Sanciones de la Gerencia de Fiscalización de Gas Natural de Osinergmin, aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 388-2007-OS/CD, modificada por Resolución de Consejo Directivo N° 267-2012-OS/CD, que establece como sanción posible una multa de hasta 400 UIT (cuatrocientas Unidades Impositivas Tributarias)¹¹.
- 4.7 Finalmente, se debe indicar que el presente procedimiento administrativo sancionador se enmarca estrictamente en el ordenamiento jurídico que regula el régimen sancionador de competencia de Osinergmin, dentro del cual se encuentra la Resolución de Consejo Directivo N° 267-2012-OS/CD, que modificó la Resolución de Consejo Directivo N° 388-2007-OS/CD, a través de la cual se aprobó la Tipificación y Escala de Multas y Sanciones de la Gerencia de Fiscalización de Gas Natural de Osinergmin, que establece taxativamente las infracciones en las que se podría incurrir, así como las posibles sanciones a imponerse en caso se comprobara la responsabilidad

⁹ **Ley del Procedimiento Administrativo General - Ley N° 27444**

Artículo 230°.- Principios de la potestad sancionadora

La potestad sancionadora de todas las entidades está regida adicionalmente por los siguientes principios especiales:

(...)

6. Concurso de Infracciones.- Cuando una misma conducta califique como más de una infracción se aplicará la sanción prevista para la infracción de mayor gravedad, sin perjuicio que puedan exigirse las demás responsabilidades que establezcan las leyes.

(...)

¹⁰ **Resolución de Consejo Directivo N° 272-2012-OS-CD, que aprueba el Reglamento del Procedimiento Administrativo Sancionador de Osinergmin**

(...)

Artículo 5.- Concurso de infracciones.

Cuando una misma conducta califique como más de una infracción, se aplicará la sanción prevista para la infracción de mayor gravedad.

¹¹ Se incluye como posibles sanciones no pecuniarias la paralización de obras y la suspensión temporal de actividades.

administrativa, en observancia, entre otros, del Principio de Razonabilidad, de acuerdo a lo recogido en el numeral 1.4 del artículo 1° y numeral 3 del artículo 230° de la Ley del Procedimiento Administrativo General, Ley N° 27444.

4.8 Determinación de la sanción:

En tal sentido, de conformidad con lo establecido en el numeral 6.2. del artículo 6° de la Ley del Procedimiento Administrativo General, Ley N° 27444, el cálculo de la multa se encuentra sustentado en el Informe de Cálculo de Multa N° 452-2017-OS/DSR, el mismo que se basa en la siguiente fórmula:

$$M^* = \left(\frac{B}{p}\right) * \left(1 + \frac{\sum_i F_i + \dots + F_i}{100}\right)$$

Dónde: **B** es el beneficio ilícito derivado de la infracción, **p** es la probabilidad de detección de la empresa infractora, y **Fi** son los factores atenuantes y agravantes de la sanción.

4.8.1 Cálculo del Beneficio Ilícito (Factor B)

Para el cálculo del valor estimado del beneficio ilícito que GNLC obtuvo por no cumplir con la obligación de suministrar el servicio de gas natural domiciliario dentro del plazo de sesenta (60) días de suscrito el contrato de gas natural en caso haya infraestructura en la zona y 12 meses en caso no haya infraestructura en la zona; y habilitar los suministros en el plazo de 15 días calendario de culminados los trabajos de ejecución de instalaciones internas y presentada la solicitud respectiva, se han considerado los aspectos detallados en el Informe de Cálculo de Multa N° 452-2017-OS/DSR¹²; en ese sentido, el beneficio ilícito calculado para cada caso se detalla a continuación:

Beneficio ilícito por los incumplimientos del Primer Trimestre 2015 (Habilitación de la instalación interna)

N°	N° Instalación	Nombre del Solicitante	Beneficio Ilícito (S./.)
1	276122	EUSEBIO FERNANDEZ PEÑA	103.739

Beneficio ilícito del costo postergado por los incumplimientos del Primer y Segundo Trimestre 2015 (Habilitación del servicio de gas natural)

N°	N° Instalación	Solicitante	Beneficio Ilícito (S./.)
Primer Trimestre 2015			
1	225284	WILLIAM AMADOR FARFAN SULCA	113.028
2	225289	WILLIAM AMADOR FARFAN SULCA	113.028
3	263135	OSCAR GUILLERMO DELGADO GUERRERO	106.823

¹² Conforme al sub numeral 1.1 del numeral 1 del Informe de Cálculo de Multa N° 452-2017-OS/DSR.

**RESOLUCIÓN DE OFICINAS REGIONALES
ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA
OSINERGMIN N° 1848-2017-OS/OR LIMA SUR**

4	273826	VICTOR DE LA CRUZ HUAMACCTO	103.739
5	271097	EDGARD JESUS BALDEON VALDEZ	104.230
6	26714	ANGELICA ROMANI GALVEZ	105.219
7	272647	SEGUNDO ANTONIO COLLAZOS GRANDEZ	103.739
8	276122	EUSEBIO FERNANDEZ PEÑA	103.739
9	280438	JULY JEANET PABLO MONTES	103.739
10	248226	CARIDAD HONOR MENDOZA GARAGATTI	110.685
11	268210	LUIS ALBERTO ZAPATA NIÑO	105.219
12	274718	GLORIA DOMINGA RIVERA PROVINCIA	103.739
13	146090	IGNACIO PEREZ BARBOZA	120.890
14	281999	MARIA ELENA ROMERO GUTIERREZ	103.739
15	278846	TERESA AYALA PAUCAR	103.739
16	279314	ISABEL PALLI DE TICONA	103.739
17	65693	MARIA LIDIA BALAREZO PALACIOS	103.211
18	268256	CONNILLY KAREN DIAZ AGUIRRE	105.219
19	290253	WEIR ESTELA VASQUEZ	103.211
20	270427	WILLIAM MARIA ARANDA ARRESE	105.219
21	294308	AGUSTIN SALCEDO BALDEON	102.849
Segundo Trimestre 2015			

RESOLUCIÓN DE OFICINAS REGIONALES
ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA
OSINERGMIN N° 1848-2017-OS/OR LIMA SUR

1	264807	CARMEN MARILU BARBA HEREIDA	105.219
2	301730	ROSARIO ANGELICA CABEZAS MELENDEZ	102.089
3	262077	MARGARETH JOHANA FERNANDEZ TORRES	108.422
4	306704	FELICIANA INCA AYALA	102.849
5	290075	ROSA EUFEMIA GUEVARA SALCEDO	103.211
6	305239	SARITA VILLANUEVA FERNANDEZ	102.089
7	286656	WILMER AVELINO SORAS ZUÑIGA	103.211
8	310834	FRANCISCA VALVERDE PONTE DE MAYHUIR	102.089
9	285108	BEATRIZ LECAROS ALCANTARA DE GONZALO	103.211
10	312020	ROMULO ENRIQUE FARFAN DAVILA	101.645
11	301521	ERIKA SOFIA GONZALES SAMALLOA	102.089
12	306824	LUCRECIA CONDORI VALER	101.645
13	298870	LINA ADRIANA ROMERO DE GUILLEN	102.089
14	187936	MERCEDES CHULLUNCUY GARCIA	115.625
15	313361	MARIA DEL ROSSARIO POMA RUIZ	101.645
16	248550	ELIZABETH ELENA GAMARRA TRUJILLO	110.685
17	275447	GOVER ROLANDO MAYOR RAMIREZ	103.739

4.8.2 Cálculo de Probabilidad de Detección (Factor P)

Para la determinación del factor P se debe considerar que la probabilidad de

detección se determina como el ratio del número de solicitudes evaluadas por Osinermgin sobre la totalidad de solicitudes recibidas por GNLC en el período a evaluar; en tal sentido, para el presente caso la probabilidad a considerar es¹³:

Primer trimestre 2015: Factor P = 0.006429

Segundo trimestre 2015: Factor P = 0.006810

4.8.3 Cálculo de los Atenuantes y Agravantes (Factor A)

Los factores atenuantes y agravantes (F_A) relativos al comportamiento de la empresa corresponden a los mostrados en el Informe Técnico N° 452-2017-OS/DSR cuyo valor estimado, es de 1.10 conforme al siguiente detalle:

Cálculo del Factor A

F1	Antecedentes sobre cumplimiento de observaciones técnicas y de seguridad	0
F2	Capacidad para afrontar los gastos evitados	10
F_A		1.10

4.8.4 Resultado de Cálculo de Multa

Con los valores obtenidos en los numerales 4.8.1, 4.8.2 y 4.8.3 de la presente resolución, es posible calcular la multa en cada una de las infracciones, conforme se detallan en el siguiente cuadro:

Cálculo de la Multa por Incumplimientos del primer trimestre 2015 (Habilitación de la instalación interna)

N°	N° Instalación	Nombre del Solicitante	Cálculo de la multa para cada incumplimiento
1	276122	EUSEBIO FERNANDEZ PEÑA	4.383

Cálculo de la Multa por Incumplimientos del primer y segundo trimestre 2015 (Habilitación del servicio de gas natural)

N°	N° Instalación	Nombre del Solicitante	Cálculo de la multa para cada incumplimiento (UIT)
Primer Trimestre 2015			
1	225284	WILLIAM AMADOR FARFAN SULCA	4.775
2	225289	WILLIAM AMADOR FARFAN SULCA	4.775
3	263135	OSCAR GUILLERMO DELGADO GUERRERO	4.513
4	273826	VICTOR DE LA CRUZ HUAMACCTO	4.383

¹³El sustento del cálculo del Factor P aplicable para el primer y segundo trimestre del 2015 se encuentra en el Anexo N° 3 del Informe de Cálculo de Multa N° 452-2017-OS/DSR.

RESOLUCIÓN DE OFICINAS REGIONALES
ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA
OSINERGMIN N° 1848-2017-OS/OR LIMA SUR

5	271097	EDGARD JESUS BALDEON VALDEZ	4.403
6	26714	ANGELICA ROMANI GALVEZ	4.445
7	272647	SEGUNDO ANTONIO COLLAZOS GRANDEZ	4.383
8	276122	EUSEBIO FERNANDEZ PEÑA	4.383
9	280438	JULY JEANET PABLO MONTES	4.383
10	248226	CARIDAD HONOR MENDOZA GARAGATTI	4.676
11	268210	LUIS ALBERTO ZAPATA NIÑO	4.445
12	274718	GLORIA DOMINGA RIVERA PROVINCIA	4.383
13	146090	IGNACIO PEREZ BARBOZA	5.107
14	281999	MARIA ELENA ROMERO GUTIERREZ	4.383
15	278846	TERESA AYALA PAUCAR	4.383
16	279314	ISABEL PALLI DE TICONA	4.383
17	65693	MARIA LIDIA BALAREZO PALACIOS	4.360
18	268256	CONNILLY KAREN DIAZ AGUIRRE	4.445
19	290253	WEIR ESTELA VASQUEZ	4.360
20	270427	WILLIAM MARIA ARANDA ARRESE	4.445
21	294308	AGUSTIN SALCEDO BALDEON	4.345
Segundo Trimestre 2015			
1	264807	CARMEN MARILU BARBA HEREIDA	4.196
2	301730	ROSARIO ANGELICA CABEZAS MELENDEZ	4.072
3	262077	MARGARETH JOHANA FERNANDEZ TORRES	4.324
4	306704	FELICIANA INCA AYALA	4.102
5	290075	ROSA EUFEMIA GUEVARA SALCEDO	4.116

RESOLUCIÓN DE OFICINAS REGIONALES
ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA
OSINERGMIN N° 1848-2017-OS/OR LIMA SUR

6	305239	SARITA VILLANUEVA FERNANDEZ	4.072
7	286656	WILMER AVELINO SORAS ZUÑIGA	4.116
8	310834	FRANCISCA VALVERDE PONTE DE MAYHUIR	4.072
9	285108	BEATRIZ LECAROS ALCANTARA DE GONZALO	4.116
10	312020	ROMULO ENRIQUE FARFAN DAVILA	4.054
11	301521	ERIKA SOFIA GONZALES SAMALLOA	4.072
12	306824	LUCRECIA CONDORI VALER	4.054
13	298870	LINA ADRIANA ROMERO DE GUILLEN	4.072
14	187936	MERCEDES CHULLUNCUY GARCIA	4.612
15	313361	MARIA DEL ROSSARIO POMA RUIZ	4.054
16	248550	ELIZABETH ELENA GAMARRA TRUJILLO	4.414
17	275447	GOVER ROLANDO MAYOR RAMIREZ	4.137

De conformidad con lo establecido en el artículo 13° literal c) de la Ley de Creación de Osinergmin, Ley N° 26734, en la Ley Marco de los Organismos Reguladores de la Inversión Privada en los Servicios Públicos, Ley N° 27332, y modificatorias, en la Ley Complementaria de Fortalecimiento Institucional de Osinergmin, Ley N° 27699, en la Ley del Procedimiento Administrativo General, Ley N° 27444, en el Reglamento del Procedimiento Administrativo Sancionador de Osinergmin, aprobado mediante Resolución de Consejo Directivo N° 272-2012-OS/CD y en el Reglamento de Supervisión, Fiscalización y Sanción de las Actividades Energéticas y Mineras a cargo de Osinergmin, aprobado mediante Resolución de Consejo Directivo N° 040-2017-OS/CD.

En uso de las atribuciones otorgadas mediante la Resolución de Consejo Directivo N° 010-2017-OS/CD, de conformidad con la Resolución de Consejo Directivo N° 023-2017-OS/CD;

SE RESUELVE:

RESOLUCIÓN DE OFICINAS REGIONALES
ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA
OSINERGMIN N° 1848-2017-OS/OR LIMA SUR

Artículo 1°.-Sancionar a la empresa Gas Natural de Lima y Callao S.A., por las razones expuestas en la parte considerativa de la presente resolución, según los valores que se detallan en el siguiente cuadro:

Ítem	N° Instalación	Nombre de Solicitante	Monto de la Multa en UIT	Código de Infracción
Multa por Incumplimiento Primer Trimestre 2015 (Habilitación de la instalación interna)				
1	276122	EUSEBIO FERNANDEZ PEÑA	4.383	16-00171221-01
Multa por Incumplimientos Primer Trimestre 2015 (Habilitación del servicio de gas natural)				
2	225284	WILLIAM AMADOR FARFAN SULCA	4.775	16-00171221-02
3	225289	WILLIAM AMADOR FARFAN SULCA	4.775	16-00171221-03
4	263135	OSCAR GUILLERMO DELGADO GUERRERO	4.513	16-00171221-04
5	273826	VICTOR DE LA CRUZ HUAMACCTO	4.383	16-00171221-05
6	271097	EDGARD JESUS BALDEON VALDEZ	4.403	16-00171221-06
7	26714	ANGELICA ROMANI GALVEZ	4.445	16-00171221-07
8	272647	SEGUNDO ANTONIO COLLAZOS GRANDEZ	4.383	16-00171221-08
9	276122	EUSEBIO FERNANDEZ PEÑA	4.383	16-00171221-09
10	280438	JULY JEANET PABLO MONTES	4.383	16-00171221-10
11	248226	CARIDAD HONOR MENDOZA GARAGATTI	4.676	16-00171221-11
12	268210	LUIS ALBERTO ZAPATA NIÑO	4.445	16-00171221-12
13	274718	GLORIA DOMINGA RIVERA PROVINCIA	4.383	16-00171221-13
14	146090	IGNACIO PEREZ BARBOZA	5.107	16-00171221-14
15	281999	MARIA ELENA ROMERO GUTIERREZ	4.383	16-00171221-15
16	278846	TERESA AYALA PAUCAR	4.383	16-00171221-16
17	279314	ISABEL PALLI DE TICONA	4.383	16-00171221-17
18	65693	MARIA LIDIA BALAREZO PALACIOS	4.360	16-00171221-18
19	268256	CONNILLY KAREN DIAZ AGUIRRE	4.445	16-00171221-19
20	290253	WEIR ESTELA VASQUEZ	4.360	16-00171221-20
21	270427	WILLIAM MARIA ARANDA ARRESE	4.445	16-00171221-21
22	294308	AGUSTIN SALCEDO BALDEON	4.345	16-00171221-22
Multa por Incumplimientos Segundo Trimestre 2015 (Habilitación del servicio de gas natural)				
23	264807	CARMEN MARILU BARBA HEREIDA	4.196	16-00171221-23
24	301730	ROSARIO ANGELICA CABEZAS MELENDEZ	4.072	16-00171221-24
25	262077	MARGARETH JOHANA FERNANDEZ TORRES	4.324	16-00171221-25
26	306704	FELICIANA INCA AYALA	4.102	16-00171221-26
27	290075	ROSA EUFEMIA GUEVARA SALCEDO	4.116	16-00171221-27

RESOLUCIÓN DE OFICINAS REGIONALES
ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA
OSINERGMIN N° 1848-2017-OS/OR LIMA SUR

28	305239	SARITA VILLANUEVA FERNANDEZ	4.072	16-00171221-28
29	286656	WILMER AVELINO SORAS ZUÑIGA	4.116	16-00171221-29
30	310834	FRANCISCA VALVERDE PONTE DE MAYHUIR	4.072	16-00171221-30
31	285108	BEATRIZ LECAROS ALCANTARA DE GONZALO	4.116	16-00171221-31
32	312020	ROMULO ENRIQUE FARFAN DAVILA	4.054	16-00171221-32
33	301521	ERIKA SOFIA GONZALES SAMALLOA	4.072	16-00171221-33
34	306824	LUCRECIA CONDORI VALER	4.054	16-00171221-34
35	298870	LINA ADRIANA ROMERO DE GUILLEN	4.072	16-00171221-35
36	187936	MERCEDES CHULLUNCUY GARCIA	4.612	16-00171221-36
37	313361	MARIA DEL ROSSARIO POMA RUIZ	4.054	16-00171221-37
38	248550	ELIZABETH ELENA GAMARRA TRUJILLO	4.414	16-00171221-38
39	275447	GOVER ROLANDO MAYOR RAMIREZ	4.137	16-00171221-39

Artículo 2°.- Disponer que el monto de la multa sea depositado en la cuenta corriente N° 193-1510302-0-75 del Banco de Crédito del Perú o en la cuenta recaudadora del Scotiabank S.A.A. Dicho importe deberá cancelarse en un plazo no mayor de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente de notificada la presente resolución, debiendo indicar al momento de la cancelación al banco el número de la presente resolución y el código de infracción.

«image:osifirma»

Jefe Oficina Regional Lima Sur