



“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana”

UE 149 - PROGRAMA DE INVERSIÓN CREACIÓN DE REDES INTEGRADAS DE SALUD

	DENOMINACIÓN	CÓDIGO
COMPONENTE	GESTION	2416127
PRODUCTO	GESTION ADMINISTRATIVA	S/N
ACTIVIDAD	GESTION ADMINISTRATIVA	S/N
ACCIÓN DE INVERSION	GESTION ADMINISTRATIVA	S/N
NORMA DE CONTRATACIÓN APLICABLE	Políticas para la Adquisición de Bienes y Obras Financiados por el Banco Interamericano de Desarrollo GN-2349-15, vigentes desde enero de 2020.	

TÉRMINOS DE REFERENCIA

“CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE GESTIÓN DE HERRAMIENTAS DE MONITOREO DE REDES Y TELEFONIA IP”

NOVIEMBRE – 2025



“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana”

INDICE

1. ANTECEDENTES	3
2. ÁREA USUARIA	4
3. OBJETIVOS DEL SERVICIO.....	4
4. ALCANCE Y DESCRIPCION DEL SERVICIO	4
5. ACTIVIDADES PARA REALIZAR.....	8
6. CONSIDERACIONES PARA LA EJECUCIÓN DEL SERVICIO	9
7. LUGAR.....	9
8. PLAZO DE EJECUCIÓN	9
9. RECURSOS A SER PROVISTOS POR LAS PARTES.....	9
10. PERFIL DEL PROVEEDOR Y SU EQUIPO DE TRABAJO	9
11. FORMA DE PAGO.....	11
12. COORDINACIÓN, SUPERVISIÓN Y CONFORMIDAD	11
13. PENALIDADES	12
14. RESPONSABILIDAD DEL PROVEEDOR Y SUBCONTRATACIÓN	12
15. DERECHOS DE PROPIEDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN	12
16. CONFLICTO DE INTERÉS, ELEGIBILIDAD Y PRÁCTICAS PROHIBIDAS	13



TÉRMINOS DE REFERENCIA

“CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE GESTIÓN DE HERRAMIENTAS DE MONITOREO DE REDES Y TELEFONIA IP”

1. ANTECEDENTES

El 23 de octubre de 2018, el Programa Nacional de Inversiones en Salud (en adelante **PRONIS**) declaró la viabilidad del programa de inversión “Creación de Redes Integradas de Salud” (en adelante **Programa de Inversión o Programa**) con código único de inversiones N° 2416127, cuyo objetivo es lograr un adecuado acceso de la población a servicios de salud oportunos, eficientes y de calidad en el primer nivel de atención, en función a sus necesidades. Para ello, se propone rediseñar y reorganizar las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPRESS) en Redes Integradas de Salud (RIS).

El 13 de marzo de 2019, la República del Perú suscribió con el Banco Interamericano de Desarrollo (en adelante **BID**) y el Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento (en adelante **BIRF**), los Contratos de Préstamo N° 4726/OC-PE y N° 8920-PE, respectivamente, cada banco hasta por el monto de US\$ 125'000,000.00 (Ciento veinticinco millones con 00/100 dólares americanos), destinadas a financiar parcialmente al **Programa de Inversión**, más el aporte local por la suma de US\$ 65'650,000.00 (Sesenta y cinco millones seiscientos cincuenta mil con 00/100 dólares americanos), haciendo un total de US\$ 315'650,000.00 (Trecientos quince millones seiscientos cincuenta mil con 00/100 dólares americanos).

Mediante Decreto Supremo N° 203-2021-EF publicado el 14 de agosto de 2021, se dispuso que la Unidad Ejecutora del **Programa de Inversión** fuese el Ministerio de Salud (en adelante **MINSA**). Después, mediante Resolución Ministerial N° 1015-2021/MINSA de fecha 20 de agosto de 2021, el **MINSA** encargó al **PRONIS** la ejecución del **Programa de Inversión**, en tanto se cree una nueva Unidad Ejecutora.

Luego, mediante Oficio N° 728-2021-EF/52.04 del 20 de agosto del 2021, la Dirección General del Tesoro Público del Ministerio de Economía y Finanzas remitió al Despacho Viceministerial de Prestaciones y Aseguramiento en Salud (en adelante **DVMPAS**) del **MINSA** una copia de las enmiendas a los citados contratos, debidamente suscritos, las mismas que establecieron que el **MINSA**, a través del Programa de Inversión “Creación de Redes Integradas de Salud” (en adelante **PCRIS**), será el Organismo Ejecutor del Programa. Las funciones del PCRIS en su rol de unidad ejecutora, se especificarán en el Manual Operativo del Programa.

Mediante la Resolución Ministerial N° 1177-2021/MINSA de fecha 18 de octubre de 2021 se formalizó, entre otros aspectos, la creación de la Unidad Ejecutora N° 149 - Programa de Inversión “Creación de Redes Integradas de Salud” en el pliego 011. Ministerio de Salud, la misma que se encuentra vinculada al **DVMPAS** del **MINSA**.

Mediante la Resolución de Coordinación General N° 001-2022-PCRIS-CG de fecha 4 de enero de 2022 se aprobó el Manual Operativo del **PCRIS** vigente, en concordancia con los Contratos de Préstamo N° 4726/OC-PE y N° 8920-PE, sus enmiendas y la normativa nacional aplicable.

Para el cumplimiento de objetivos del **PCRIS** se plantea mejorar la capacidad resolutive de la oferta asistencial actual, fortalecer los sistemas de información y comunicaciones, potenciar los servicios médicos de apoyo y optimizar la cadena de suministro.

Para tal efecto, el **PCRIS** está conformado por cinco (5) componentes, que agrupan a once (11) proyectos de inversión, y la gestión del Programa, según se señala a continuación:

- Componente 1: Mejoramiento y adecuado diseño del modelo de organización de IPRESS en Redes Integradas de Salud en Lima Metropolitana y regiones priorizadas.
- Componente 2: Mejoramiento y adecuada oferta en las IPRESS de primer nivel de atención en salud en Lima Metropolitana y regiones priorizadas.



“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana”

- Componente 3: Mejoramiento y ampliación del Sistema Único de Información en Salud a nivel nacional.
- Componente 4: Mejoramiento de los servicios médicos de apoyo en Lima Metropolitana.
- Componente 5: Mejoramiento de la gestión de productos farmacéuticos y dispositivos médicos en áreas priorizadas en Lima Metropolitana y regiones priorizadas.
- Gestión del Programa.

En ese marco, como una medida que permita atender los compromisos institucionales hacia el cumplimiento oportuno de los procesos relativos a la gestión administrativa del proyecto, mitigando riesgos en la operatividad de la infraestructura tecnológica, el Equipo de Tecnologías de la Información de la Coordinación Administrativa Financiera requiere contar con la **“CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE GESTIÓN DE HERRAMIENTAS DE MONITOREO DE REDES Y TELEFONIA IP”**

2. ÁREA USUARIA

El área usuaria a cargo de la presente contratación corresponde al Equipo de Tecnologías de la Información de la Coordinación Administrativa Financiera del Programa Creación de Redes Integradas de Salud (PCRIS).

3. OBJETIVOS DEL SERVICIO

Objetivo general

Contar con la **CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE GESTIÓN DE HERRAMIENTAS DE MONITOREO DE REDES Y TELEFONIA IP** a fin de monitorear los recursos informáticos del PCRIS, previniendo saturaciones, fallas y caídas de los servicios de tecnologías de la información que se brinda a las unidades del programa.

Objetivo específico:

- Contar con una herramienta especializada para monitoreo de recursos de los servidores, sistemas de almacenamiento, base de datos y equipos de comunicaciones.
- Contar con una herramienta especializada que coadyuve a la prevención de fallos en los diversos sistemas informáticos del JNJ.

4. ALCANCE Y DESCRIPCION DEL SERVICIO

ALCANCE DEL SERVICIO

Descripción	Resumen
Servicio de gestión de herramientas de monitoreo de redes y telefonía IP	<ul style="list-style-type: none"> • Instalación de sistema base, sistema operativo y actualizaciones. • Instalar herramienta (software para monitoreo de red y telefonía IP) • Configuración y pruebas

- a. Los trabajos de implementación serán ejecutados respetando las especificaciones técnicas de la herramienta propuesta y según normativa aplicable.
- b. El contratista deberá considerar en su propuesta el costo de todos los materiales e insumos necesarios, para la ejecución del servicio. Cualquier costo y/o servicio adicional no tendrá costo para el PCRIS.



“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana”

- c. Los trabajos deberán ser ejecutados por personal calificado y que cumplan con lo indicado en el punto “Requisitos del Contratista”.
- d. El contratista deberá proporcionar 1 licencia del sistema operativo Windows Server 2022 Estándar en español.

DESCRIPCION

- a. El contratista, al inicio de los trabajos deberá presentar ante el PCRIS, una relación con los datos del personal que ejecutará el servicio (Nombre, DNI) y SCRT, de corresponder.
- b. Todas las coordinaciones que se requieran para la ejecución de la prestación a cargo del proveedor del servicio se realizarán a través del Especialista del Equipo de Tecnologías de la Información del PCRIS.
- c. El proveedor del servicio deberá coordinar los horarios de ingreso y salida de la entidad y comunicar el traslado de equipos y herramientas y demás insumos necesarios para la ejecución del servicio, todos estos deberán estar documentados con su respectiva guía.
- d. El contratista deberá brindar un soporte por las implementaciones realizadas de mínimo 06 meses después de brindada la conformidad.
- e. El soporte incluye consultas o reporte de fallas en los servicios, debiendo efectuar las revisiones pertinentes para su pronta corrección.
- f. Los reportes de incidencias podrán ser realizadas vía correo electrónico y celular.

IMPLEMENTACIÓN DE SERVIDOR

- El contratista deberá implementar un servidor virtual en los ambientes del PCRIS con las siguientes características:

Componente	Requisito Mínimo	Observaciones
Sistema Operativo	Windows Server 2022 o Linux Open Source	Licenciamiento provisto por el contratista
Procesador	x64 de 2 GHz o más rápido.	
Memoria RAM	Mínimo 8GB	
Almacenamiento (Disco)	Mínimo 120 GB para el sistema operativo	
Red	Adaptador de red de 1Gbps o superior.	

- Se deberá realizar la instalación del sistema operativo suministrado por el proveedor con las características indicadas.
- El proveedor deberá configurar la red y cambiar el nombre del servidor implementado.
- El proveedor deberá unir el equipo al dominio e instalar el software antivirus provisto por la entidad, de ser necesario



“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana”

IMPLEMENTACIÓN DE HERRAMIENTA DE MONITOREO DE RED

- El proveedor deberá instalar el software de monitoreo de red y telefonía IP a ser instalado en el servidor implementado, la cual deberá tener las siguientes características:

Nº	Característica Técnica	Descripción
1	Arquitectura de Plugins Extensible	Debe permitir a los usuarios y desarrolladores crear y utilizar scripts externos (plugins) para monitorear servicios y aplicaciones personalizados.
2	Monitoreo de Red (Protocolos Estándar)	Capacidad para monitorear servicios de red esenciales como HTTP, FTP, SMTP, POP3, SSH, y PING.
3	Verificación de Estado (Programación)	Debe permitir definir intervalos regulares (ej. cada 5 minutos) para la ejecución de comprobaciones de servicios y hosts.
4	Comprobaciones Distribuidas (NRPE)	Uso de agentes remotos (NRPE) instalados en hosts Unix/Linux para monitorear métricas locales (carga, uso de disco, etc.).
5	Monitoreo Agente-less (SNMP)	Soporte para el protocolo SNMP (Simple Network Management Protocol) para monitorear dispositivos de red (routers, switches).
6	Jerarquía de Hosts (Parent/Child)	Debe permitir definir relaciones padre/hijo entre hosts, evitando notificaciones en cascada si falla un nodo principal (ej. un router).
7	Clasificación de Estados	Define estados claros para hosts y servicios: OK , Warning , Critical , y Unknown .
8	Motor de Eventos (Event Broker)	Un sistema para enviar datos de monitoreo, eventos y notificaciones a módulos externos, bases de datos o herramientas de gestión.
9	Manejo de Notificaciones Personalizadas	Debe permitir a los usuarios recibir alertas por email, SMS o scripts personalizados cuando el estado de un host o servicio cambia.
10	Períodos de Tiempo y Exclusiones	Capacidad para definir cuándo se deben realizar las comprobaciones y cuándo enviar notificaciones (ej. solo durante horas de oficina).



“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana”

N°	Característica Técnica	Descripción
11	Interfaz Web (CGI)	Proporciona una interfaz basada en web (CGI) para ver el estado actual, el historial de eventos y los logs del sistema.
12	Archivo de Configuración (Texto Plano)	Utiliza archivos de texto plano (formatos cfg) para la configuración de hosts, servicios, contactos y grupos.
13	Variables de Estado (Macros)	Uso de variables internas o macros en los comandos de plugins y notificaciones para pasar información dinámica.
14	Capacidad de Escalabilidad (Multi-Instancia)	Soporte para ejecutar múltiples instancias del motor de monitoreo en entornos grandes y complejos.
15	Gestión de Hostgroups y Servicegroups	Debe permitir agrupar hosts y servicios lógicamente para una administración y visualización más sencilla.
16	Comprobaciones Paralelas	El motor ejecuta múltiples comprobaciones de servicios simultáneamente, mejorando la eficiencia y el rendimiento.
17	Historial y Logs de Eventos	Mantiene registros detallados de todos los cambios de estado, notificaciones enviadas y tiempos de inactividad programados.
18	Tiempos de Inactividad Programados (Downtime)	Debe permitir silenciar las notificaciones temporalmente para hosts o servicios específicos durante mantenimientos planificados.
19	Reverificación del Estado (Recheck/Flap Detection)	Implementa lógica para confirmar un cambio de estado antes de enviar una alerta, evitando notificaciones por fluctuaciones breves.
20	Integración con Bases de Datos (NDOUtils)	Utilidad para exportar datos de monitoreo a bases de datos relacionales (MySQL, PostgreSQL) para informes avanzados y persistencia de datos.
21	Sistema operativo	Debe poder instalarse en sistemas operativos Linux.
22	Otras consideraciones	Utilización de ancho de banda de manera eficiente.



“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana”

N°	Característica Técnica	Descripción
		Supervisión de todos los dispositivos y servidores LAN. Supervisión de actividad de la red Detección a través de SNMP Monitorización de servidores Linux.

- El proveedor deberá realizar la completa instalación y configuración de la herramienta propuesta.
- Se deberá realizar la integración de la herramienta con la infraestructura de red del PCRIS
- Se deberá realizar la personalización de la herramienta según lo solicitado por personal del ETI.
- Se deberá realizar la configuración de todos los dispositivos de red: servidores físicos o virtuales, switches, impresoras, teléfonos IP y todos los demás necesarios que sean considerados por el ETI
- El proveedor deberá realizar la implementación de un servidor paralelo que permita tener una contingencia del servidor de monitoreo principal, programando los backups o sincronización necesaria.
- Se deberá realizar las pruebas necesarias
- La conformidad del procedimiento propuesto será realizada a través de un acta de conformidad.
- El proveedor podrá agregar cualquier otro contenido que se considere pertinente y/o que sea de carácter obligatorio por la normativa vigente.

5. ACTIVIDADES PARA REALIZAR

Las actividades específicas para desarrollar en la **CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE GESTIÓN DE HERRAMIENTAS DE MONITOREO DE REDES Y TELEFONIA IP** se detallan a continuación:

1. Plan de Trabajo:

El plazo de entrega del Plan de Trabajo es dentro de los cinco (05) días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de la firma del contrato, debiendo contar como mínimo con los siguiente:

- Cronograma de las actividades a desarrollar para la implementación del servicio.
- Plan de comunicación para la correcta ejecución de proyecto

El Plan de Trabajo deberá ser enviado para aprobación del Equipo de Tecnologías de la Información al correo soporte@pcris.gob.pe.

2. Informe final de la implementación del servicio:

El plazo de entrega del Informe Final es de quince (15) días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de aprobado el plan de trabajo

- Informe sobre las actividades realizadas como parte de las labores de implementación de la herramienta de monitoreo de redes y telefonía IP, con mínimo 50 fotos o capturas; el informe debe incluir una sección sobre recomendaciones.



6. CONSIDERACIONES PARA LA EJECUCIÓN DEL SERVICIO

6.1. CONSIDERACIONES GENERALES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

El proveedor deberá brindar el **SERVICIO DE GESTIÓN DE HERRAMIENTAS DE MONITOREO DE REDES Y TELEFONIA IP**, en el plazo máximo de 15 días luego de aprobado el plan de trabajo y previa coordinación con el Equipo de Tecnologías de la Información.

6.2. DEL PROCEDIMIENTO DE LA SUPERVISIÓN DEL SERVICIO

El supervisor del servicio será Responsable del Equipo de Tecnologías de la Información o el que haga sus veces, el cual asumirá la supervisión de la prestación del servicio.

7. LUGAR

El servicio será brindado de forma presencial y/o remota, en la Sede Central del PCRIS ubicado en Jr. Pedro Conde N° 261, distrito Lince, provincia y departamento de Lima y en coordinación con el Equipo de Tecnologías de la Información o el que haga sus veces.

8. PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo para la ejecución del servicio es de máximo 20 días calendarios

Plan de trabajo: el plazo para la entrega del plan de trabajo es de cinco (5) días calendarios luego de firmado el contrato.

Informe final: El plazo para la entrega del informe final es de quince (15) días calendarios luego de aprobado el plan de trabajo.

9. RECURSOS A SER PROVISTOS POR LAS PARTES

9.1. RECURSOS A SER PROVISTOS POR EL PCRIS

El **PCRIS** brindará al **PROVEEDOR** para la prestación del servicio lo siguiente:

- ✓ Información, o contactos o reuniones o canales formales de obtención de la misma.
- ✓ Personas de contacto de la contraparte técnica y del área usuaria.
- ✓ Accesos a bases de datos o sistemas informáticos, de corresponder.

9.2. RECURSOS A SER PROVISTOS POR EL PROVEEDOR

El **PROVEEDOR** brindará para la prestación del servicio lo siguiente:

- ✓ Plan de trabajo.
- ✓ Informe técnico final.

10. PERFIL DEL PROVEEDOR Y SU EQUIPO DE TRABAJO

10.1. PERFIL DEL PROVEEDOR

- Deberá ser una persona natural o jurídica con inscripción vigente en el Registro Nacional de Proveedores (RNP) en el rubro de servicios.
- No encontrarse impedido para contratar con el Estado, según lo dispuesto en el Artículo 30 de la Ley N° 32069 "Ley General de Contrataciones Públicas"
- No estar inhabilitado por los organismos multilaterales (Banco Mundial y BID)



“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana”

10.2. EXPERIENCIA DEL POSTOR

- Acreditar un monto facturado equivalente a S/. 50,000 por la contratación de servicios similares al objeto de la convocatoria y/o en la actividad, anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.
Se consideran servicios similares a los siguientes:
 - a. Servicio de implementación de herramientas informáticas
 - b. Servicio de mantenimiento y/o implementación de servidores Windows
 - c. Servicio de implementación de servidores Linux

Acreditación:

La experiencia del proveedor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago.

Cuando en los contratos, órdenes de compra o comprobantes de pago el monto facturado se encuentre expresado en moneda extranjera, debe indicarse el tipo de cambio venta publicada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de emisión de la orden de compra o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

Importante

En el caso de consorcios, solo se considera la experiencia de aquellos integrantes que se hayan comprometido, según la promesa de consorcio.

10.3. Equipo de Trabajo

Denominación	Formación académica	Experiencia
Un (01) Jefe de Proyecto	<ul style="list-style-type: none"> - Título profesional o Bachiller en Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Informática o Ingeniería Electrónica o Ingeniería Computación o Sistemas o Ingeniería en Telecomunicaciones o Ingeniería de Sistemas e Informática o Licenciado en Computación. - Certificado en curso de gestión de proyectos PMP. - Certificado en ITIL, gestión de servicios. 	<ul style="list-style-type: none"> - Experiencia específica Experiencia de 3 años como Jefe de Proyecto y/o administrador de infraestructura y/o coordinador de TI y/o supervisión e implementación de proyectos de tecnología de la información.
Un (01) Implementador	<ul style="list-style-type: none"> - Título profesional o Bachiller en Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Informática o Ingeniería Electrónica o Ingeniería Computación o Sistemas o Ingeniería de o en Telecomunicaciones o 	<ul style="list-style-type: none"> - Experiencia específica Experiencia de 3 años como especialista y/o administrador y/o gestor de infraestructura tecnológica



“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana”

	<p>Ingeniería de Sistemas e Informática o Licenciado en Computación o Ingeniería de Redes y Comunicaciones.</p> <ul style="list-style-type: none">- Certificado y/o capacitación en administración de servidores Windows Server.- Certificado en seguridad de la información 27001- Certificado en sistemas de virtualización.- Certificado como especialista en redes	
--	---	--

Acreditación:

- La acreditación de la formación académica será mediante copia del diploma del título profesional o bachiller.
- La acreditación de la experiencia del equipo de trabajo será con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) certificado de trabajo; o (iii) cualquier otro documento que acredite la experiencia solicitada.

11.FORMA DE PAGO

La Entidad se obliga a pagar la contraprestación a EL PROVEEDOR en SOLES, en un único pago, luego de la recepción formal y completa de la documentación y previa conformidad del servicio. Para tal fin se deberá contar con los siguientes documentos:

- Informe técnico de cumplimiento del servicio por parte del responsable de Tecnologías de la Información.
- Conformidad del servicio.
- Comprobante de pago.
- Declaración jurada del postor donde se indique el plazo de la suscripción a nombre del PCRIS, de corresponder.

La entidad debe pagar las contraprestaciones pactadas a favor del PROVEEDOR dentro de los quince (15) días calendario siguientes de la conformidad del servicio, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato y/u orden de servicio.

Los pagos se efectuarán mediante abono en cuenta bancaria, para estos efectos el PROVEEDOR deberá presentar una carta de autorización para depósito en cuenta, indicando su número de su Código de Cuenta Interbancaria (CCI) y el nombre del banco el cual deberá estar vinculado a su RUC.

La información a cargo del Contratista se debe presentar en Mesa de Partes Digital y/o Presencial en el Jirón Pedro Conde N°261, dicha documentación debe estar dirigida a la Unidad de Administración y Finanzas en el horario de 08:30 a 17:30 horas.

12.COORDINACIÓN, SUPERVISIÓN Y CONFORMIDAD

El supervisor del servicio será: el Responsable de Tecnologías de la Información o el que haga sus veces, responsable de la supervisión de la prestación del servicio.



“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana”

El Coordinador Administrativo Financiero o el que haga sus veces, otorgará la conformidad al servicio en calidad de área usuaria, previo informe del Responsable de Tecnologías de la Información.

El área Usuaria tendrá un plazo, no mayor de diez (10) días calendario para dar conformidad a cada entregable. En caso de observaciones, el proveedor contará con un máximo de cinco (05) días calendario contados a partir de su notificación, para subsanar dichas observaciones. A pedido debidamente sustentado del proveedor, este plazo puede ser ampliado por el Área Usuaria.

13. PENALIDADES

13.1. PENALIDAD POR MORA

Si el PROVEEDOR incurre en retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, el PCRIS le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad Diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto vigente}}{F \times \text{plazo vigente en días}}$$

Donde:

F = 0.25 para plazos mayores a sesenta (60) días o;

F = 0.40 para plazos menores o iguales a sesenta (60) días.

El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobada. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando el PROVEEDOR acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En este último caso la calificación del retraso como justificado por parte del PCRIS no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo.

14. RESPONSABILIDAD DEL PROVEEDOR Y SUBCONTRATACIÓN

El PROVEEDOR es responsable por errores, deficiencias, calidad ofrecida y/o vicios ocultos, por un plazo no menor de dos (2) años contados a partir de la conformidad otorgada por el PCRIS.

Asimismo, el PROVEEDOR es responsable de ejecutar la totalidad de las obligaciones a su cargo, de acuerdo con lo establecido en el contrato y sus documentos integrantes; por tanto, la contratación derivada del presente documento no es pasible de subcontratación.

15. DERECHOS DE PROPIEDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN

El PROVEEDOR acepta que en la medida de que el servicio prestado es por encargo, y el costo de su ejecución es asumida por el PCRIS; todo producto o materiales (impresos, estudios, informes, gráficos, programas, software de computación u otros), que se genere por el servicio, es de propiedad del PCRIS, no constituyéndose títulos de propiedad, derechos de autor y otro tipo de derechos para el PROVEEDOR; el mismo que a mérito de lo presente documento, cede en forma exclusiva y gratuita, sin generar retribución adicional a lo estipulado en el presente documento.

Asimismo, durante la vigencia del servicio y dentro de los dos (2) años siguientes a su término, el PROVEEDOR no podrá revelar ninguna información confidencial o de propiedad del PCRIS relacionada con los servicios, con el contrato que se generó o las actividades u operaciones del PCRIS. Toda la información a la que el PROVEEDOR tuviere acceso, durante o después de la ejecución del servicio, tendrán carácter confidencial, quedando expresamente prohibido



“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana”

su divulgación a terceros por parte del PROVEEDOR, a menos que el PCRIS otorgue mediante pronunciamiento escrito la autorización correspondiente.

16. CONFLICTO DE INTERÉS, ELEGIBILIDAD Y PRÁCTICAS PROHIBIDAS

Para efectos de la decisión de participar en el proceso de selección y/o aceptación de la contratación, los candidatos deberán tener en cuenta las causales de conflicto de interés, las condiciones de elegibilidad y las acciones que constituyen prácticas prohibidas establecidas en las Políticas para la Adquisición de Bienes y Obras Financiados por el Banco Interamericano de Desarrollo GN-2349-15, (párr. 1.16 - 1.17), las cuales podrán ser consultadas en el link:

<https://idbdocs.iadb.org/wsdocs/getdocument.aspx?docnum=EZSHARE-1132444900-23307>