**RESOLUCIÓN DE OFICINAS REGIONALES
ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA
OSINERGMIN N° 1063-2019-OS/OR-MADRE DE DIOS**

Puerto Maldonado, 24 de abril del
2019

VISTOS:

El Expediente N° **201800214859** y el Informe Final de Instrucción N° 778-2019-OS/OR MADRE DE DIOS de fecha 04 de abril de 2019, referido sobre la supervisión realizada al establecimiento ubicado en la Manzana 4G, Lotes 23, 24 y 18-B, El Triunfo, distrito de Las Piedras, provincia de Tambopata y departamento de Madre de Dios, cuyo titular es la empresa **SERVICENTRO LUCIA E.I.R.L.**, con Registro Único de Contribuyentes (RUC) N° **20528011684**.

CONSIDERANDO:

1. ANTECEDENTES:

- 1.1. Con fecha 27 de diciembre de 2018 se realizó la visita correspondiente a Verificación Price al establecimiento operado por **SERVICENTRO LUCIA E.I.R.L.**, ubicado en la Manzana 4G, Lotes 23, 24 y 18-B, El Triunfo, distrito de Las Piedras, provincia de Tambopata y departamento de Madre de Dios, con Registro de Hidrocarburos N° **92638-050-160418**, verificando que habría infringido la norma técnica y/o de seguridad que se detalla a continuación:

Nº	INCUMPLIMIENTO VERIFICADO	BASE LEGAL	TIPIFICACIÓN SEGÚN RCD N° 271-2012-OS/CD	NUMERAL DE LA TIPIFICACIÓN	SANCIONES APLICABLES
1.	Incumplimiento por no registrar precio de venta vigente en el PRICE del producto: GLP BIOGAS de 10 kg.	Artículos 1° y 6° del Anexo A de la Resolución de Consejo Directivo N° 394-2005-OS/CD y modificatorias, en concordancia con los artículos 1°, 2°, 3° y 4° del Decreto Supremo N° 043-2005-EM.	Incumplimiento de entrega de información de precios y ventas.	1.11	Multa de hasta 10 UIT.
2.	Incumplimiento por no publicar en el establecimiento la lista de precios, correspondiente al producto: GLP BIOGAS de 10 kg.	Artículo 2° del Anexo A de la Resolución de Consejo Directivo N° 394-2005-OS/CD, modificado por el artículo 1° de la Resolución de Consejo Directivo N° 043-2005-OS/CD.	Incumplimiento de las normas sobre publicación de listas de precios.	4.8	Multa de hasta 30 UIT.

- 1.2. Mediante el escrito de registro N° 201800214859 de fecha 28 de diciembre de 2018, la administrada presenta su descargo al Acta de Verificación del Cumplimiento del procedimiento de Entrega de Información de Precios de Combustibles Derivados de Hidrocarburos (PRICE) N° 201800214859.
- 1.3. Mediante Oficio N° 192-2019-OS/OR MADRE DE DIOS, de fecha 21 de enero de 2019, notificado el día 23 de enero de 2019, se comunicó a la empresa **SERVICENTRO LUCIA E.I.R.L.**, el inicio del procedimiento administrativo sancionador por el incumplimiento de la obligación contenida en

el establecido en los artículos 1° y 6° del Anexo A de la Resolución de Consejo Directivo N° 394-2005-OS/CD y modificatorias, en concordancia con los artículos 1°, 2°, 3° y 4° del Decreto Supremo N° 043-2005-EM; y el artículo 2° del Anexo A de la Resolución de Consejo Directivo N° 394-2005-OS/CD y modificatorias, en concordancia con el artículo 1° del Decreto Supremo N° 043-2005-EM; otorgándole un plazo de cinco (5) días hábiles para que presente su descargo.

- 1.4 A través del escrito de registro N° 201800214859, del 28 de enero de 2019, la Administrada presentó sus descargos al Oficio N° 192-2019-OS/OR MADRE DE DIOS.

2. ANÁLISIS:

2.1 RESPECTO AL INCUMPLIMIENTO A LAS NORMAS TÉCNICAS Y/O SEGURIDAD:

2.1.1 Hechos verificados:

El presente procedimiento administrativo sancionador se inició a la empresa **SERVICENTRO LUCIA E.I.R.L.**, titular del establecimiento ubicado en la Manzana 4G, Lotes 23, 24 y 18-B, El Triunfo, distrito de Las Piedras, provincia de Tambopata y departamento de Madre de Dios, con Registro de Hidrocarburos N° **92638-050-160418**, por no cumplir con la obligación de registrar la información de precios en el Sistema del Procedimiento de entrega de Información de Precios de Combustible Derivados de Hidrocarburos –PRICE de Osinergmin correspondiente al producto GLP de 10 kg. y, no publicar la información del precio del producto GLP de 10 kg. en el establecimiento acorde con el registrado en el sistema PRICE.

2.1.2 Descargos.

Primer descargo.- La Administrada señala haber realizado el levantamiento de las infracciones verificadas durante la visita de supervisión, toda vez que su personal nuevo desconocía el manejo del GLP en el PRICE, comprometiéndose a actualizar el precio en el Facilito. Asimismo, reconoce la trasgresión de la normativa infringida. Adjunta dos registros fotográficos y una imagen del PRICE.

2.1.3 Análisis de los descargos

Mediante Decreto Supremo N° 010-2016-PCM se aprobó el Reglamento de Organización y Funciones (ROF) de Osinergmin, el cual contiene la nueva estructura orgánica de este organismo.

Posteriormente, a través de la Resolución de Consejo Directivo N° 218-2016- OS/CD, modificado por el artículo 1° de la Resolución de Consejo Directivo N° 010-2017-OS/CD, se determinaron las instancias competentes para el ejercicio de la función instructora y sancionadora en el sector energía, disponiéndose que el Especialista Regional en Hidrocarburos instruirá los Procedimientos Administrativos Sancionadores, el cual será resuelto por el Jefe de la Oficina Regional, por incumplimientos de la normativa o de disposiciones emitidas por Osinergmin por parte de los agentes que operan las actividades de hidrocarburos.

En ese sentido, la autoridad competente para conocer la instrucción de los procedimientos administrativos sancionadores en materia de Distribución y Comercialización de

Hidrocarburos Líquidos es el Especialista de Hidrocarburos; asimismo, le corresponde la función sancionadora al Jefe de Oficinas Regionales.

Conforme lo señalado, corresponde el análisis y resolución del presente procedimiento administrativo a la Oficina Regional Madre de Dios.

El artículo 1° del Decreto Supremo N° 043-2005-EM establece que los Productores, Importadores, Distribuidores Mayoristas, Distribuidores Minoristas, Operadores de Plantas Envasadoras, Distribuidores a Granel, Distribuidores en Cilindros, Establecimientos de Venta al Público de Combustibles, Establecimientos de Venta al Público de Gas Natural Vehicular, Locales de Venta de GLP y todo aquel que comercialice combustibles derivados de los hidrocarburos en el mercado interno, deberán remitir a Osinergmin sus listas de precios vigentes. Asimismo, el artículo 3° del Decreto Supremo antes mencionado, establece que la información será provista por los agentes señalados, a través de medios electrónicos y/o en los formatos, plazos y medios que establezca Osinergmin.

El artículo 2° señala que **cada Agente debe registrar en el PRICE**, vía internet o, en su defecto y debidamente autorizado, por mesa de partes, **la lista de precios vigentes** para todos los combustibles derivados de los hidrocarburos que comercialicen. Dicho registro debe ser actualizado inmediatamente después de los cambios efectuados en la lista de precios publicados en su establecimiento o en los medios que utilizan para comercializar sus productos. Asimismo, los Distribuidores Minoristas, Distribuidores a granel y Distribuidores en cilindros deberán registrar en el PRICE el precio mínimo y máximo de los productos que comercializan en las diferentes regiones del país.

Asimismo, el dispositivo legal citado en el párrafo precedente establece que **los precios registrados en el sistema PRICE deben ser iguales a los que son publicados en el establecimiento** o en los medios que utilizan para comercializar los productos y en un lugar visible para los consumidores del establecimiento, esta obligación no es exigible a los Distribuidores Minoristas, a los Distribuidores a Granel ni a los Distribuidores en Cilindros.

Al respecto, se debe precisar que la responsabilidad en el marco de los procedimientos administrativos sancionadores de Osinergmin es objetiva, tal como se establece en su Ley Complementaria de Fortalecimiento Institucional, Ley N° 27699, en el Reglamento General aprobado por Decreto Supremo N° 054-2001-PCM y en el Reglamento de Supervisión, Fiscalización y Sanción de las Actividades Energéticas y Mineras a cargo de Osinergmin, aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 040-2017-OS-CD¹ (en adelante, Reglamento SFS).

De la supervisión de verificación PRICE se constató que el Grifo y/o Estación de Servicio operado por la empresa **SERVICENTRO LUCIA E.I.R.L.**, *no cumplió con registrar el precio de venta vigente en el PRICE del producto GLP BIOGAS de 10 kg. y no cumplió con publicar en el establecimiento la lista de precios, correspondiente al producto GLP BIOGAS de 10 kg., incumpliendo lo establecido en los artículos 1° y 6° del Anexo A de la Resolución de Consejo*

¹ Ley N° 27699:

“Artículo 1°.- Facultad de Tipificación

Toda acción u omisión que implique incumplimiento a las leyes, reglamentos y demás normas bajo el ámbito de competencia del Osinerg constituye infracción sancionable.

Sin perjuicio de lo mencionado en el párrafo anterior, el Consejo Directivo del OSINERG se encuentra facultado a tipificar los hechos y omisiones que configuran infracciones administrativas así como a graduar las sanciones, para lo cual tomará en cuenta los principios de la facultad sancionadora contenidos en la Ley N° 27444 – Ley del Procedimiento Administrativo General.

Directivo N° 394-2005-OS/CD y modificatorias, en concordancia con los artículos 1°, 2°, 3° y 4° del Decreto Supremo N° 043-2005-EM; y el artículo 2° del Anexo A de la Resolución de Consejo Directivo N° 394-2005-OS/CD y modificatorias, en concordancia con el artículo 1° del Decreto Supremo N° 043-2005-EM, tal como se dejó constancia en el Acta de Verificación de cumplimiento del Procedimiento de Entrega de Información de Precios de combustibles Derivados de los Hidrocarburos PRICE N° 201800214859.

Al respecto, el numeral 13.2 del artículo 13° del Reglamento SFS, establece que el Acta de Supervisión constituye medio probatorio dentro del procedimiento administrativo sancionador y la información contenida en ella se tiene por cierta, por lo que, responde a la verdad de los hechos que en ella se afirma, salvo prueba en contrario.

Es preciso indicar que el Titular del Registro de Hidrocarburos en su calidad de responsable de la instalación de hidrocarburos, se encuentra en la obligación de adoptar las acciones necesarias para cumplir en todo momento con las normas técnicas y de seguridad, a fin de velar por la seguridad en el desarrollo de sus actividades, constituyendo infracción administrativa sancionable el incumplimiento a las leyes, reglamentos y demás normas bajo el ámbito de competencia de Osinergmin, de acuerdo a lo establecido en el artículo 1° de la Ley Complementaria de Fortalecimiento Institucional de Osinergmin, Ley N° 27699.

Respecto al **incumplimiento N° 1**, señalado en el numeral 1.2 del presente informe, debemos indicar que, de conformidad a lo señalado en el literal f) del numeral 15.3 del artículo 15° del Reglamento de SFS, no son pasibles de subsanación los incumplimientos de normas sobre uso del equipo de Sistema de Posicionamiento Global, obligaciones relativas al uso del Sistema de Control de Órdenes de Pedido (SCOP), o falta de registro y/o actualización de precios de venta de combustible en el Sistema Price de Osinergmin.

Sin perjuicio de ello, se realizó la verificación efectuada al Sistema del Procedimiento de entrega de Información de Precios de Combustible Derivados de Hidrocarburos –PRICE de la Plataforma del Osinergmin (PVO)², advirtiéndose que la empresa **SERVICENTRO LUCIA E.I.R.L.** realizó las acciones correctivas después de haberse realizado la visita de supervisión, respecto al registro del precio de venta vigente del producto GLP envasado en Cilindros de 10 Kg. de la marca BIOGAS, sin embargo, no la exime de responsabilidad administrativa, por lo que serán considerados como atenuante de responsabilidad administrativa de conformidad con el literal g.3³ del artículo 25° del citado Reglamento, por tanto, corresponde disponer la sanción correspondiente.

Corresponde precisar que el numeral 23.1 del artículo 23° del Nuevo Reglamento de Supervisión, fiscalización y Sanción de Actividades Energéticas y Mineras a cargo de Osinergmin, N° 040-2017-OS-CD publicado con fecha 09 de marzo de 2017, establece que la

² Consulta de fecha 15 de febrero de 2019, conforme obra en el presente expediente.

³ Reglamento de Supervisión, Fiscalización y Sanción de las Actividades Energéticas y Mineras a cargo de Osinergmin, aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 040-2017-OS-CD
Artículo 25.- Graduación de multas
“...25.1 En los casos en que la multa prevista por el Consejo Directivo como sanción tenga rangos o topes de aplicación, se utilizan, según sea el caso, los siguientes criterios de graduación:
...g.3) Para los supuestos indicados en el numeral 15.3 del artículo 15, constituye un factor atenuante la realización de acciones correctivas, debidamente acreditadas por parte del Agente Supervisado, para cumplir con la obligación infringida hasta la presentación de los descargos al inicio del procedimiento administrativo sancionador. En estos casos, el factor atenuante será de -5%(...)”

responsabilidad por el incumplimiento de la normativa o de las disposiciones emitidas por Osinergmin *es determinada de forma objetiva*, conforme a lo previsto en los artículos 1° y 13° de las Leyes Nos 27699 y 28964, respectivamente, de ese modo, la responsabilidad por el incumplimiento de las obligaciones establecidas en la normativa del subsector hidrocarburos, recae en los responsables de los establecimientos fiscalizados que se encuentran inscritos en el Registro de Hidrocarburos, por lo que, es su responsabilidad, como titulares de la actividad, *el verificar que ésta se realice en todo momento* conforme a lo dispuesto en el ordenamiento jurídico vigente, debiendo para ello adoptar todas las acciones que sean necesarias.

Respecto al **incumplimiento N° 2**, señalado en el numeral 1.2 del presente informe, corresponde señalar que, de la evaluación de los registros fotográficos adjunto a los descargos presentados, se advierte que ha levantado la observación realizando la publicación del precio en el establecimiento correspondiente, específicamente, en el rack de cilindros de 10 kg. de GLP, por el monto de S/34.00 soles, conforme se advierte de su descargo de fecha 28 de diciembre de 2018, es decir, al día siguiente de la visita de supervisión y antes de iniciado el presente procedimiento administrativo sancionador.

Ante ello, ha de advertirse que el incumplimiento por *falta de publicación de la lista de precios de los productos que comercializa en el establecimiento*, **no se encuentra dentro del listado** de las infracciones insubsanables señaladas en el numeral 15.3 del artículo 15° del Reglamento de SFS, siendo aplicable lo señalado en el numeral 15.1⁴ del artículo 15° del citado Reglamento, que incorpora las condiciones eximentes de la responsabilidad por infracciones, por tanto, dicha subsanación voluntaria constituye un eximente de responsabilidad al verificarse que fue subsanado antes del inicio del procedimiento sancionador.

En ese sentido y al haberse levantado la conducta infractora por parte de la empresa **SERVICENTRO LUCIA E.I.R.L.** corresponde aplicar el literal f)⁵ del artículo 17° del Nuevo Reglamento de Supervisión, Fiscalización y Sanción de las Actividades Energéticas y Mineras a cargo de Osinergmin, adecuado a las disposiciones de la Ley 27444 modificado por el Decreto Legislativo Nº 1272 de la Resolución de Consejo Directivo Nº 040-2017-OS-CD.

En ese orden de ideas, considerando que la Administrada no ha desvirtuado los hechos que sustenta el **Incumplimiento N° 1**, así como su responsabilidad en la comisión de la misma, se concluye que ha incurrido en infracción administrativa sancionable prevista en el numeral **1.11** de la Tipificación y Escala de Multas y Sanciones de Hidrocarburos contenida en la Tipificación de Infracciones y Escala de Multas y Sanciones de Osinergmin aprobada por la Resolución de Consejo Directivo Nº 271-2012-OS/CD, asimismo, corresponde, disponer el archivo del presente procedimiento administrativo sancionador respecto del **Incumplimiento N° 2**.

⁴ **Artículo 15.- Subsanación voluntaria de la infracción**

15.1 La subsanación voluntaria de la infracción solo constituye un eximente de responsabilidad cuando se verifique que los incumplimientos detectados fueron subsanados antes del inicio del procedimiento sancionador.

⁵ **Artículo 17.- Archivo de la instrucción**

Previa evaluación debidamente fundamentada, el órgano instructor declara el archivo de la instrucción, en los siguientes supuestos:
f) Verifique la subsanación de los incumplimientos detectados en el Acta de Supervisión o Informe de Supervisión, antes de que se haya dado inicio al procedimiento administrativo sancionador en los casos en que corresponda.

2.1.1. Determinación de la Sanción propuesta

El artículo 1° de la Ley Complementaria de Fortalecimiento Institucional de Osinergmin, Ley N° 27699, establece que toda acción u omisión que implique el incumplimiento de las leyes, reglamentos y demás normas bajo el ámbito de competencia del Osinergmin constituye infracción sancionable, encontrándose facultado el Consejo Directivo del Osinergmin, sin perjuicio de lo antes señalado, a tipificar los hechos y omisiones que configuran infracciones administrativas así como a graduar las sanciones.

Por Resolución de Consejo Directivo N° 271-2012-OS/CD y modificatoria, se aprobó la Tipificación y Escala de Multas y Sanciones de Hidrocarburos, la cual contempla las sanciones que podrán aplicarse respecto de los incumplimientos materia del presente procedimiento administrativo sancionador:

Nº	INCUMPLIMIENTO VERIFICADO	BASE LEGAL	TIPIFICACIÓN SEGÚN RCD N° 271-2012-OS/CD	NUMERAL DE LA TIPIFICACIÓN	SANCIONES APLICABLES
1	Incumplimiento por no registrar precio de venta vigente en el PRICE del producto: GLP BIOGAS de 10 kg.	Artículos 1° y 6° del Anexo A de la Resolución de Consejo Directivo N° 394-2005-OS/CD y modificatorias, en concordancia con los artículos 1°, 2°, 3° y 4° del Decreto Supremo N° 043-2005-EM.	Incumplimiento de entrega de información de precios y ventas.	1.11	Multa de hasta 10 UIT.

Mediante Resolución de Gerencia General N° 352 se aprobó el “*Texto Único Ordenado de Criterios Específicos de Sanción aplicables a las infracciones administrativas previstas en la Tipificación y Escala de Multas y Sanciones de Hidrocarburos*” correspondiendo aplicar, de acuerdo con los referidos criterios específicos, las siguientes multas por la comisión de las infracciones administrativas acreditadas en el presente procedimiento:

Nº	DESCRIPCION Y BASE LEGAL DE LA CONDUCTA IMPUTADA COMO INFRACCION	NUMERAL DE LA TIPIFICACIÓN DE HIDROCARBUROS	RESOLUCIÓN QUE APRUEBA CRITERIO ESPECÍFICO	CRITERIO ESPECÍFICO	MULTA EN UIT				
1	Incumplimiento por no registrar precio de venta vigente en el PRICE del producto: GLP BIOGAS de 10 kg. Artículos 1° y 6° del Anexo A de la Resolución de Consejo Directivo N° 394-2005-OS/CD y modificatorias, en concordancia con los artículos 1°, 2°, 3° y 4° del Decreto Supremo N° 043-2005-EM.	1.11 ⁶	Resolución de Gerencia General N° 352-2011-OS-GG.	No registrar un solo precio de combustible: <table border="1"> <tr> <td>LIMA Y CALLAO</td> <td>OTROS DEPARTAMENTOS</td> </tr> <tr> <td>0.20 UIT</td> <td>0.10 UIT</td> </tr> </table> Multa a aplicar: 0.10 UIT	LIMA Y CALLAO	OTROS DEPARTAMENTOS	0.20 UIT	0.10 UIT	0.10
LIMA Y CALLAO	OTROS DEPARTAMENTOS								
0.20 UIT	0.10 UIT								

Para el presente caso, se considera como condición atenuante de la responsabilidad administrativa del **Incumplimiento N° 1**, el hecho de que la Administrada haya realizado

⁶ A la fecha de entrada en vigencia de la Resolución de Gerencia General N° 352, la infracción consistente en el incumplimiento de las normas sobre registro de las listas de precios, se encontraba tipificada en el numeral **1.19** de la Tipificación y Escala de Multas y Sanciones de Hidrocarburos aprobada por Resolución de Consejo Directivo N° 028-2003-OS/CD, modificada por Resolución de Consejo Directivo N° 358-2008-OS/CD. Actualmente, la referida infracción administrativa se encuentra tipificada en el numeral 1.11 de la Tipificación y Escala de Multas y Sanciones de Hidrocarburos aprobada por Resolución del Consejo Directivo N° 271-2012-OS/CD, publicada en el Diario Oficial El Peruano 23 de enero de 2013, y modificatorias.

medidas correctivas hasta la fecha de presentación de descargos al Inicio de Procedimiento Administrativo Sancionador; quedando la multa de la siguiente manera:

Incumplimiento	Sanción aplicable (UIT)	Reducción por realizar acciones correctivas hasta la fecha de presentación de descargos al Inicio de Procedimiento Administrativo Sancionador, numeral g.3 del numeral 25.1 del art. 25° RCD N°040-2017-OS/CD: -5%	Monto total de la Multa Aplicable en UIT
N° 1	0.10	0.005	0.09 ⁷

Para el presente caso, se considera como *condición atenuante* de la responsabilidad, el hecho de que a la Administrada haya *reconocido su responsabilidad dentro de la fecha de presentación de descargos al inicio del procedimiento administrativo sancionador, por lo que se considera un factor atenuante de -50%*, quedando la multa de la siguiente manera:

Incumplimiento	Sanción aplicable (UIT)	Reducción del -50% por reconocimiento de responsabilidad hasta la fecha de presentación de descargos al Inicio de Procedimiento Administrativo Sancionador.	Monto total de la Multa Aplicable en UIT
N° 1	0.09	0.045	0.04 ⁸

En virtud a lo expuesto en los párrafos precedentes, se concluye que corresponde aplicar a la administrada la sanción indicada en el párrafo anterior, por el **incumplimiento N° 1**, así como el archivo del **incumplimiento N° 2**.

De conformidad con lo establecido en el artículo 13° literal c) de la Ley de Creación de Osinergmin, Ley N° 26734, la Ley Marco de los Organismos Reguladores de la Inversión Privada en los Servicios Públicos, Ley N° 27332 y modificatorias, la Ley Complementaria de Fortalecimiento Institucional de Osinergmin, Ley N° 27699, el Reglamento de Supervisión, Fiscalización y Sanción de las Actividades Energéticas y Mineras a cargo de Osinergmin, aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 040-2017-OS/CD, el Texto Único Ordenado de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General, aprobado por Decreto Supremo N° 006-2017-JUS y la Resolución de Consejo Directivo N° 057-2019-OS/CD.

SE RESUELVE:

Artículo 1º.- SANCIONAR a la empresa **SERVICENTRO LUCIA E.I.R.L**, con una multa de **cuatro centésimas (0.04)** de la Unidad Impositiva Tributaria (UIT) vigente a la fecha del pago, por el **incumplimiento N° 1**, señalado en el numeral 1.1 de la presente Resolución.

Código de Infracción: 1800214859-01

Artículo 2º.- ARCHIVAR el **incumplimiento N° 2**, señalado en el numeral 1.1 de la presente Resolución, en virtud a las consideraciones esgrimidas en la parte considerativa de la presente Resolución.

⁷ Se debe precisar que corresponde a aplicarse la multa de **0.095 UIT**; sin embargo, se ha efectuado el redondeo siguiendo lo establecido en el numeral 25.3 del artículo 25° del Reglamento de Supervisión, Fiscalización y Sanción de las Actividades Energéticas y Mineras a cargo de Osinergmin, aprobado mediante Resolución de Consejo Directivo N° 040-2017-OS/CD (que permite el redondeo hasta centésimas), en concordancia con la Ley N° 29571, Código de Protección y Defensa del Consumidor.

⁸ Se debe precisar que corresponde a aplicarse la multa de **0.045 UIT**; sin embargo, se ha efectuado el redondeo siguiendo lo establecido en el numeral 25.3 del artículo 25° del Reglamento de Supervisión, Fiscalización y Sanción de las Actividades Energéticas y Mineras a cargo de Osinergmin, aprobado mediante Resolución de Consejo Directivo N° 040-2017-OS/CD (que permite el redondeo hasta centésimas), en concordancia con la Ley N° 29571, Código de Protección y Defensa del Consumidor.

Artículo 3º.- DISPONER que el monto de las multas sea pagado en un plazo no mayor de quince (15) días hábiles contados a partir del día hábil siguiente de notificada la presente Resolución.

El pago podrá realizarse en las cuentas de Osinergmin disponibles a través de los canales de atención (Agencias y Banca por Internet) del **Banco de Crédito del Perú, Interbank, Scotiabank S.A.A. y BBVA Continental**. Para tal efecto, se deberá indicar el servicio de recaudación "**MULTAS PAS**" para el caso del **Banco de Crédito del Perú, Interbank, Scotiabank S.A.A.**, y, en el caso del **BBVA Continental** el servicio de recaudación "**OSINERGMIN MULTAS PAS**"; asimismo, deberán indicarse los **códigos de infracción** que figuran en la presente Resolución.

Cumplimos con informar que de conformidad con el artículo 27° del Reglamento de Supervisión, Fiscalización y Sanción de las Actividades Energéticas y Mineras a cargo de Osinergmin, aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 040-2017-OS/CD, tiene la facultad de contradecir la presente Resolución, mediante la interposición ante el presente órgano del recurso administrativo de reconsideración o de apelación, dentro del plazo de quince (15) días hábiles contados desde el día hábil siguiente de notificada la presente Resolución.

Artículo 4º.- NOTIFICAR a la empresa **SERVICENTRO LUCIA E.I.R.L** el contenido de la presente Resolución.

Regístrese y comuníquese,

«image:osifirma»

**Jefe Oficina Regional -Madre de Dios
Osinergmin**